

## ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ

ԹԻՎ 0001/04/07/2025-VOIP

ք. Էջմիածին

«09» հուլիս 2025թ.

«ԱՐՓԻՆԵՏ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությունը, (ՀՎՀՀ՝ 04719683, հասցեն՝ ՀՀ, Արմավիրի մարզ, քաղաք Էջմիածին, Բաղրամյան 22/2, Բանկ՝ Ինտերբանկ ՓԲԸ, հ/հ՝ 2050622092881001, ՀՎՀՀ՝ 04719683) ի դեմս՝ գլխավոր տնօրեն Կարեն Մուրադյանի, ով գործում է Ընկերության կանոնադրության հիման վրա, այսուհետ՝ Օպերատոր, մի կողմից և «ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՐՄԱՎԻՐԻ ՄԱՐԶՊԵՏԻ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄ» ՊԸ (ՀՎՀՀ՝ 04447253, հասցե՝ ՀՀ, մարզ Արմավիր, Համայնք Արմավիր, քաղաք ք.Արմավիր, փողոց Աբովյան, շենք 71, Բանկ՝ ՀՀ Ֆինանսների նախարարության գործառնական վարչություն, հ/հ՝ 04447253) ի դեմս գլխավոր քարտուղար Արամ Հովհաննիսյանի, ով գործում է Ընկերության կանոնադրության հիման վրա, այսուհետ՝ Պատվիրատու, մյուս կողմից, (այսուհետ՝ առանձին հիշատակման դեպքում՝ Կողմ, միասին՝ Կողմեր), կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

### 1. Պայմանագրի առարկան.

1.1. Սույն պայմանագրով Կատարողը պարտավորվում է Պատվիրատուի հանձնարարությամբ մատուցել սույն

պայմանագրի 1.2 նշված ծառայությունները, իսկ Պատվիրատուն պարտավորվում է վճարել դրանց համար:

1.2 Սույն պայմանագրի իմաստով Ծառայություն է համարվում՝ պատվիրատուի կողմից տրամադրված հասցեում կառուցել զանգերի կենտրոն (call center): Պատվիրատուին տրամադրվում է հեռախոսահամար, որի հիման վրա կառուցվում է զանգերի կենտրոն, որի հետագա սպասարկումն իրականացնում է Օպերատորը:

### 2. Ծառայության գինը և վճարման կարգը.

2.1 Սույն Պայմանագրի 1.2 կետով սահմանված ծառայությունների համար Պատվիրատուն Օպերատորին վճարում է համաձայն սույն պայմանագրին կից և դրա անբաժանելի մասը կազմող Հավելված 1-ի, իսկ տրամադրված հեռախոսահամարով կատարված զանգերի թույլատրելի համար համաձայն Հավելված 2-ի:

Օպերատորն իրավունք ունի փոփոխել մատուցվող Ծառայությունների արժեքը, փոփոխությունից 30 օր առաջ գրավոր տեղեկացնելով Պատվիրատուին: Փոփոխությունները համարվում են ուժի մեջ մտած, դրանց վերաբերյալ կազմված համաձայնագրերը և/կամ հավելվածները երկկողմանի հաստատելուց հետո:

2.2 Մատուցված Ծառայությունների վճարման համար հիմք է հանդիսանում Օպերատորի կողմից ներկայացված հարկային հաշիվը, որը Պատվիրատուին տրվում է ամսական վարձերի համար հաշվետու ամսվա ավարտից ոչ ուշ քան հաջորդող ամսվա մինչև 10-ը:

2.3 Պատվիրատուը ամսական ծառայությունների վարձերը վճարում է հարկային հաշիվը ստանալուց հետո, մինչև հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսվա 15-ը ներառյալ:

### 3. Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները.

3.1 Օպերատորն իրավունք ունի պահանջել Պատվիրատուից ժամանակին և սահմանված կարգով կատարել վճարումները:

3.2 Օպերատորը պարտավոր է՝

3.2.1 Ծառայությունները մատուցել պատշաճ որակով.

3.2.2 Ծառայությունները մատուցել ամբողջ ծավալով՝ ողջամիտ ժամկետներում (առավելագույնը 10 օր):

3.3 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

3.3.1 ցանկացած ժամանակ ստուգել Օպերատորի Ծառայությունների ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու

նրա գործունեությանը.

3.4 Պատվիրատուն պարտավոր է

3.4.1 կատարել սույն պայմանագրի 2.1 կետում նշված գումարի վճարումը սույն պայմանագրի 2.3 կետում նշված ժամկետում:

#### **4. Կողմերի պատասխանատվությունը**

4.1. Պայմանագրի գործողության ցանկացած դադարեցումը Կողմերին չի ազատում միմյանց հանդեպ ունեցած ֆինանսական պարտավորությունների կատարումից:

4.2. Կողմերը պատասխանատվություն են կրում միայն ուղղակի, ապացուցված վնասների համար (իրական վնաս), որոնք հասցվել են մյուս Կողմին՝ պայմանագրի կատարման ընթացքում: Անուղղակի կորուստներն ու վնասները, չստացված եկամուտները, ինչպես նաև բաց թողնված օգուտը փոխհատուցման ենթակա չեն:

4.3. սույն պայմանագրի 2.1 կետում նշված գումարը սույն պայմանագրի 2.3 կետով սահմանված ժամկետում չվճարելու դեպքում Պատվիրատուն Օպերատորին վճարում է տույժ՝ կետանցի յուրաքանչյուր օրվա համար Ծառայությունների ամսական արժեքի գումարի 0,01 (գրո ամբողջ գրո մեկ)տոկոսի չափով:

4.4. տույժերի վճարումը կողմերին չի ազատում իրենց վրա դրված պարտավորությունները կատարելուց կամ խախտումները վերացնելուց:

4.5. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում վճարումներն ընդունող միջնորդի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:

#### **5. Ֆորս մաժոր.**

5. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում Պայմանագրով սահմանված պարտավորությունների կատարման անհնարինության դեպքերում, եթե այն առաջացել է այնպիսի հանգամանքներից (երկրաշարժ, ջրհեղեղ, պատերազմ, զինված հարձակում, ռազմական և արտակարգ իրավիճակ հայտարարելը՝ ֆորս մաժոր): Եթե ֆորս մաժորային հանգամանքը տևում է երկու ամսից ավելի, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրը իրավունք ունի լուծել սույն Պայմանագիրը այդ մասին գրավոր տեղեկացնելով մյուս կողմին:

#### **6. Պայմանագրի գործողության ժամկետը.**

6.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում ստորագրման պահից և գործում է 1 (մեկ) տարի ժամկետով: Եթե Պայմանագրի ժամկետի լրանալուց մեկ ամիս առաջ Կողմերից որևէ մեկը գրավոր առաջարկություն չի ներկայացնում այն դադարեցնելու մասին, ապա այն համարվում է երկարաձգված 1 (մեկ) տարի ժամկետով: Երկարաձգումների քանակը սահմանափակված չէ:

6.2 Պատվիրատուն կարող է նախաձեռնություն հանդես բերել Պայմանագիրը վաղաժամկետ դադարեցնելու համար, այդ մասին գրավոր հայտնելով Օպերատորին Պայմանագրի դադարեցումից առնվազն 25 /քսանհինգ/ աշխատանքային օր առաջ:

6.3 Օպերատորը իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը, եթե Պատվիրատուն կխախտի սույն Պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունը (ները) և այն (խախտումը) չի վերացնի Օպերատորի գրավոր նամակը ստանալու օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում:

#### **7. Այլ դրույթներ.**

7.1 Պայմանագրում լրացումներ, փոփոխություններ կարող են կատարվել երկկողմանի գրավոր համաձայնությամբ Հավելվածի և/կամ Համաձայնագրերի ձևով, որը կհանդիսանա սույն Պայմանագրի անբաժանելի մասը:

7.2 Պայմանագրի շուրջ ծագած վեճերը կարգավորվում են բանակցությունների միջոցով, համաձայնության չգալու դեպքում դրանք լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

7.3 Պայմանագիրը կազմված է հայերեն լեզվով, երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասար իրավաբանական ուժ:

#### **8. Կողմերի վավերապայմանները և ստորագրությունները**

**ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ**

«ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ

ԱՐՄԱՎԻՐԻ ՄԱՐԶՊԵՏԻ

ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄ» ՊՀ

ՀՎՀՀ՝ 04447253

Բանկ՝ «ՀՀ ֆինանսների

նախարարության գործառնական

վարչություն» ՓԲԸ

h/h՝ 900331131053

Հասցե՝ ՀՀ, մարզ Արմավիր,

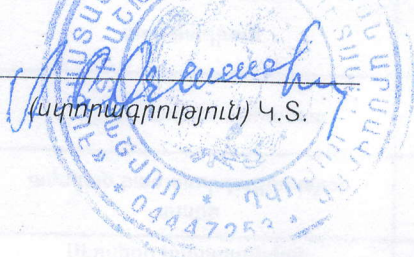
Համայնք Արմավիր, քաղաք

ք.Արմավիր, փողոց Աբովյան, շենք 71

Հեռ.՝ +374 93 183110

Գլխավոր քարտուղար՝

ԱՀՈՎՀԱՆՆԻՍՅԱՆ



(ստորագրություն) Կ.Տ.

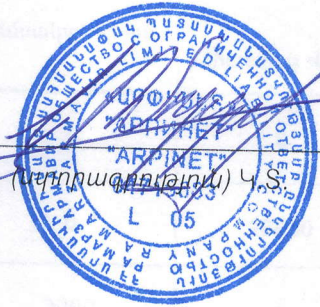
**ԿԱՏԱՐՈՂ**

«ԱՐՓԻՆԵՏ» ՍՊԸ

Հեռ.՝ 060 888 888

e-mail: [info@arpinet.am](mailto:info@arpinet.am)

Տնօրեն՝ Կ.ՄՈՒՐԱԴՅԱՆ



Տպագրված 2օր.

Օր.1՝ անձ. գործի մեջ

Օր.2՝ հասցեատիրոջը

Կատարող՝ Մ.Գևորգյան

Տպագրող՝ Մ.Գևորգյան

Հեռ.՝ 060888888(717)

09.07.2025



ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ ՑԱՆՑԻ ԿԱՌՈՒՑՄԱՆ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ

Կոդ: ՊԱՅՄ-02-01  
Խմբագրություն: 06  
Դաս: SEC  
Ամսաթիվ: «01» հոկտեմբեր,  
2024թ.

«Արփինետ» ՍՊԸ և «ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՐՄԱՎԻՐԻ ՄԱՐԶՊԵՏԻ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄ» ՊՀ-ի միջև 09.07.2025թ կնքված թիվ 0001/04/07/2025-ՎՕԻՔ պայմանագրին կից և դրա անբաժանելի մասը կազմող

ՀԱՎԵԼՎԱԾ 1

N	Տրամադրվող ծառայության տեսակները	Նկարագիր/ քանակ	Արժեք	Ամսական վարձ	միանվագ վճար
1.	Հեռախոսահամար	060901010	0	0	0
2.	Սերվերի կառուցում		38000	0	38000
3.	Ձայնային մենյուի տրամադրում	-----	3000	3000	0
4.	ներքին հեռախոսահամար	32	500	16000	0
5.	ամսական բաժանորդագրության տարի	-----	2400	2400	0
6.	Սերվերի սպասարկման ծառայություն	-----	20500	20500	0
7.	Ձայնագրություն	Առավելագույնը 3 ամիս	3000	3000	0
8.	ընդհանուր վճարը			44900	38000

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

«ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ  
ԱՐՄԱՎԻՐԻ ՄԱՐԶՊԵՏԻ  
ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄ» ՊՀ  
Հեռ. +37493183110  
e-mail: a.hakobyan77@mail.ru

Գլխավոր քարտուղար՝  
Ա. ՀՈՎՀԱՆՆԻՍՅԱՆ

(ստորագրություն) Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

«ԱՐՓԻՆԵՏ» ՍՊԸ  
Հեռ.՝ 060 888 888  
e-mail: info@arpinet.am  
Տնօրեն՝ Կ.ՄՈՒՐԱԴՅԱՆ



«Արփինետ» ՍՊԸ և «ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՐՄԱՎԻՐԻ ՄԱՐԶՊԵՏԻ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄ» ՊՀ-ի միջև 09.07.2025թ. կնքված թիվ 0001/04/07/2025-ՎՕԻՔ պայմանագրին կից և դրա անբաժանելի մասը կազմող

**ՀԱՎԵԼՎԱԾ 2**

Զանգերի ուղղությունը	1 րոպեի արժեքը/ ՀՀ Դրամ
ՀՀ ֆիքսված ցանցեր	4.5
ՀՀ բջջային ցանցեր	17
Զանգեր ցանցի ներսում	0

**ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ**

«ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ  
ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՐՄԱՎԻՐԻ  
ՄԱՐԶՊԵՏԻ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄ» ՊՀ  
Հեռ. +37493183110  
e-mail: a.hakobyan77@mail.ru

Գլխավոր քարտուղար՝  
ԱՆՈՎ ՀԱՆՆԻՍՅԱՆ

(ստորագրություն) Կ.Տ.

**ԿԱՏԱՐՈՂ**

«ԱՐՓԻՆԵՏ» ՍՊԸ  
Հեռ.՝ 060 888 888  
e-mail: info@arpinet.am  
Տնօրեն՝ Կ.ՄՈՒՐԱԴՅԱՆ



(ստորագրություն) Կ.Տ.