

0340858

**Ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման պայմանագիր
N024/01/02/2014**

ք. Երևան

«01» փետրվարի 2014թ.

«Յուքոմ» ՍՊ Ընկերությունը, ի դեմս ընկերության կոմերցիոն տնօրեն Արամ Բարսեղյանի, ով գործում է N 002/13 լիազորագրի հիման վրա, այսուհետ՝ «Օպերատոր», մի կողմից, և ՀՀ էկոնոմիկայի նախարարությունը, ի դեմս Աշխատակազմի ղեկավար Էմիլ Տարայանի, ~~ու~~ գործում է կանոնադրության հիման վրա, այսուհետ՝ «Բաժանորդ», մյուս կողմից (այսուհետ՝ Բաժանորդը և Օպերատորը միասին՝ «Կողմեր», իսկ առանձին՝ «Կողմ»), կնքեցին սույն պայմանագիրը (այսուհետ՝ «Պայմանագիր») հետևյալի մասին:

1. Պայմանագրի առարկան

1.1. Սույն պայմանագրով Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդին մատուցել էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններ (այսուհետ՝ «Ծառայություններ»), որոնց նկարագրության, քանակի և սակագնային փաթեթների մասին տեղեկությունները ներկայացված են սույն Պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող հավելվածներում և/կամ Օպերատորի պաշտոնական վեբ կայքում (www.ucom.am), իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է վճարել այդ ծառայությունների համար՝ սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում:

2. Ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմանները

- 2.1. Օպերատորի կողմից մատուցվող Ծառայությունները պատշաճ կերպով ստանալու համար սույն Պայմանագիրը ստորագրելուց հետո անհրաժեշտության դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդին է տրամադրվում Մարքը:
- 2.2. Սույն Պայմանագրի իմաստով «Մարք» է համարվում այն սարքավորումը կամ սարքավորումները, որոնց միջոցով Օպերատորը կազմակերպում կամ մատուցում է իր ծառայությունները:
- 2.3. Օպերատորի կողմից Մարքը տեղադրելուց, կարգաբերելուց և այն Բաժանորդի տիրապետմանը հանձնելուց հետո Բաժանորդի և Օպերատորի միջև կնքվում է Մարքի հանձնման-ընդունման ակտ, որը հանդիսանում է սույն Պայմանագրի անբաժանելի մասը:
- 2.4. Օպերատորի կողմից տրամադրվող Մարքը, մալուխը և դրանց պատկանելիքներն ու

- փոփոխության և/կամ վերանորոգման արդյունք, եթե այլ բան գրավոր կերպով նախատեսված չէ Կողմերի միջև, համարվում են Օպերատորի սեփականությունը:
- 2.5. Բաժանորդը չի կարող իրեն տրամադրված Սարքը, մալուխը, դրանց պատկանելիքներն ու մասերը վճարովի կամ անհատույց հիմունքներով փոխանցել, վարձակալությամբ տրամադրել երրորդ անձի կամ որևէ փոփոխության ենթարկել: Պայմանագրի լուծման դեպքում Օպերատորի կողմից տրամադրված Սարքը և մալուխը վերադարձվում են Օպերատորին:
 - 2.6. Օպերատորի աշխատակիցների կողմից տեղադրված Սարքերի կարգաբերման, տեղադրման, հանձնման, սպասարկման և այլ անհրաժեշտ աշխատանքների իրականացման բացառիկ իրավունքը պատկանում է Օպերատորի աշխատակիցներին:
 - 2.7. Այն դեպքում, երբ Ծառայությունը մատուցվում է Օպերատորի կողմից տրամադրվող մալուխով, Բաժանորդը պատասխանատու է մալուխի շենք մտնելու և շենքում մալուխի անցկացման թույլտվությունների ձեռքբերման համար:
 - 2.8. Բաժանորդը պարտավորվում է սույն Պայմանագրով մատուցվող Ծառայություններից օգտվել «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքի դրույթներին համապատասխան:
 - 2.9. Ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու դեպքում Բաժանորդը պարտավորվում է իրեն տրամադրված հեռախոսահամարն օգտագործել այն աշխարհագրական տարածքում, որի համար, համաձայն ՀՀ Հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի 20.12.2012թ. թիվ 540Ա որոշման, հատկացված է տվյալ տարածքային կոդը:

3. Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները

- 3.1. Օպերատորն իրավունք ունի՝
 - 3.1.1. Բաժանորդից պահանջել ժամանակին վճարելու սույն Պայմանագրով փաստացի մատուցված Ծառայությունների դիմաց,
 - 3.1.2. Բաժանորդի կողմից սույն Պայմանագրի պայմանների և կետերի խախտման դեպքում միակողմանի հրաժարվել Պայմանագրից և ապամոնտաժել իր կողմից տեղադրված մալուխներն ու Սարքը,
 - 3.1.3. Բաժանորդի կողմից սույն Պայմանագրով սահմանված ժամկետներում չվճարելու դեպքում Բաժանորդից պահանջել վճարելու սույժ՝ յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար ամսական վճարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով,
 - 3.1.4. մատուցված Ծառայությունների դիմաց վերջինիս կողմից պատշաճ վճարումներ չկատարելու դեպքում Բաժանորդին ժամանակավորապես անջատել ցանցից՝ մինչ վերջինիս կողմից գոյացած պարտքի ամբողջական մարումը,
 - 3.1.5. դադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը և լուծել սույն Պայմանագրից՝ Բաժանորդի կողմից ինտերնետ մուտքի հնարավորությունը ինտերնետի մյուս տերմինալների կամ բաժանորդների նկատմամբ վնասակար գործողությունների իրականացման նպատակով օգտագործելու, ինտերնետ ցանցի էթիկայի կանոններին հակասող գործողություններ իրականացնելու դեպքում, ինչպիսիք են SPAM-ի ուղարկումը, հակաօրենսդրական գործողություններ խրախուսող նյութերի տարածումը, ցանցում գտնվող համակարգիչների նկատմամբ ծրագրային կամ ապարատային ոտնձգությունները (հակերությունը):

3.2. **Օպերատորը պարտավոր է՝**

- 3.2.1. Ծառայությունները մատուցել պատշաճ որակով՝ սույն Պայմանագրում ամրագրված պայմաններին և ժամկետներին համապատասխան,
 - 3.2.2. սույն Պայմանագրի գործողության ընթացքում Ծառայություններից օգտվելու համար Բաժանորդին հասկացնել Սարքը և/կամ կատարել համապատասխան ցանցային միացումներ՝ կապված Սարքի տեղադրման հետ,
 - 3.2.3. ողջամիտ ժամկետում անհատույց իրականացնել Սարքի վերանորոգման, վերականգնման աշխատանքները՝ ի հայտ եկած Սարքի արտադրական խոտանի դեպքում, և վերացնել ի հայտ եկած սխալներն ու անսարքությունները, եթե այդ թերությունները գտնվում են Օպերատորի հսկողության տակ,
- 3.3. **Բաժանորդն իրավունք ունի՝**
- 3.3.1. պահանջել Օպերատորից Պայմանագրի կնքման պահից սկսած 15 (տասնհինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում իրեն տրամադրել սույն Պայմանագրի 1.2. կետում նշված Ծառայությունները, եթե Ծառայությունների տրամադրման ընթացքում ի հայտ չեն եկել անլուծելի տեխնիկական խնդիրներ,
 - 3.3.2. պահանջել Օպերատորից իրեն տրամադրել անհրաժեշտ տեղեկատվություն՝ մատուցվող Ծառայություններից ճիշտ և անվտանգ օգտվելու համար:
- 3.4. **Բաժանորդը պարտավոր է՝**
- 3.4.1. ժամանակին և սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով վճարել փաստացի մատուցված Ծառայությունների համար Հավելված 1-ով նախատեսված վճարը:

4. Ծառայությունների մատուցման կասեցումը, դադարեցումը և վերաակտիվացումը

- 4.1. Օպերատորն իրավունք ունի կասեցնել, սահմանափակել կամ դադարեցնել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունները՝ առանց այդ մասին վերջինիս ծանուցման, եթե Բաժանորդը՝
 - 4.1.1. օգտագործել է չտերտիֆիկացված և/կամ Օպերատորի ցանցի հետ անհամատեղելի կամ ցանցի պատշաճ աշխատանքին խոչընդոտող սարք,
 - 4.1.2. խախտել է սույն Պայմանագրի պայմանները կամ գործող օրենսդրության պահանջները:
- 4.2. Բաժանորդի կողմից դիմումում նշված Ծառայությունների մատուցումը ժամանակավորապես կասեցնելու/դադարեցնելու ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդին մատուցվող Ծառայություններն ավտոմատ կերպով վերսկսվում են: Եթե Բաժանորդը ցանկանում է ժամանակավորապես կասեցնել/դադարեցնել իրեն մատուցվող Ծառայություններն ավելի քան երկամսյա ժամկետով, ապա նա համապատասխան դիմումը ներկայացնելուց հետո պարտավոր է Օպերատորին հետ վերադարձնել Սարքը՝ կատարելով համապատասխան վճարումներ, եթե այդպիսիք սահմանված են Օպերատորի կողմից, այդ թվում՝ վճարային պարտքը, տույժերը, Օպերատորի կողմից կատարված աշխատանքների և այլ փաստացի կատարված ծախսերի դիմաց վճարները:

5. Ծառայությունների գինը և վճարման կարգը

- 5.1. Բաժանորդի կողմից սույն Պայմանագրով սահմանված Ծառայությունների համար վճարումը կատարվում է Օպերատորի կողմից հաշիվ-ապրանքագիրը ներկայացնելուց հետո 15 (տասնհինգ) օրվա ընթացքում:

5.2. Սույն Պայմանագրի հավելվածներով սահմանված վճարներից բացի, հեռուստատեսային առանձին ծառայությունների և ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունների դեպքում Բաժանորդից կարող են գանձվել հավելյալ վճարներ՝ Օպերատորի վեբ կայքում տեղադրված և Օպերատորի սպասարկման գրասենյակներում ներկայացված պայմաններին և սակագներին համապատասխան:

5.3. Սույն Պայմանագրի հավելված(ներ)ով սահմանված ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայության վճարը համարվում է բաժանորդավճար (ամսավճար), որը գանձվում է Բաժանորդից՝ անկախ վերջինիս կողմից տվյալ ամսվա ընթացքում հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու հանգամանքից, հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու օրերի կամ նշված ծառայության դադարեցված/կասեցված օրերի քանակից:

6. Կողմերի պատասխանատվությունը

- 6.1. Օրենքի թույլատրելի սահմաններում Կողմերը սույնով հրաժարվում են միմյանց անուղղակի վնասների և բաց թողնված օգուտների հատուցման պահանջներից: Ցանկացած պարագայում Օպերատորի պատասխանատվությունը Բաժանորդի հանդեպ չի կարող գերազանցել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների դիմաց տվյալ ամսվա համար գանձվող ամսական գումարի՝ Օպերատորի մեղքով Ծառայություններից օգտվելու անհնարինության ժամկետին համամասնորեն հաշվարկված գումարը:
- 6.2. Բաժանորդը պարտավորվում է Պայմանագրի լուծման դեպքում 7 (յոթ) օրվա ընթացքում հնարավորություն ստեղծել Օպերատորի մասնագետների համար ապամոնտաժելու Սարքը, մալուխը, ինչպես նաև դրանց պատկանելիքներն ու մասերը:
- 6.3. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում.
- 6.3.1. դժբախտ պատահարի կամ իր գործընկերների (այդ թվում՝ օտարերկրյա) կամ գործակալների միջոցով փոխանցվող ազդանշանների կամ մատուցվող Ծառայությունների խափանման կամ դադարեցման հետևանքով առաջացած ընդհատումների, անջատումների, խափանումների կամ որոշակի տեսակի Ծառայությունների, Սակագնային Պլանների/Փաթեթների մեջ կատարված փոփոխությունների համար,
- 6.3.2. աշխատանքների, մասնավորապես՝ ընթացիկ, ցանցի ամրապնդման, պահպանման, ընդարձակման կամ վերանորոգման հետևանքով առաջացած ընդհատումների և խափանումների համար, եթե դրանք չեն գերազանցում ամսական 16 (տասնվեց) ժամը:
- 6.4. Բաժանորդն իրավունք չունի այլ անձի օտարել կամ փոխանցել սույն Պայմանագրով ստանձնած իր իրավունքներն ու պարտականությունները: Բաժանորդն է Օպերատորի համար հանդիսանում միակ պատասխանատուն՝ սույն Պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման, վճարումները ժամանակին չվճարելու, ինչպես նաև Օպերատորին պատճառված իրական վնասի համար:
- 6.5. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում վճարումներն ընդունող միջնորդի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:
- 6.6. Բաժանորդը պատասխանատու է Սարքի, ինչպես նաև Սարքն օգտագործելու համար հանձնման-ընդունման ակտի հիման վրա իրեն փոխանցված կամ Սարքին միացված սարքավորումների, մալուխների, լարերի և այլ պարագաների համար և դրանց փչացման, սխալ օգտագործման, կորստի, վնասվածքի կամ հափշտակության դեպքում պարտավոր է

Օպերատորին փոխհատուցել դրանց դիմաց:

7. Պայմանագրի գործողության ժամկետը

- 7.1. Սույն Պայմանագիրը գործում է ուժի մեջ մտնելուց մեկ տարի ժամկետով: Պայմանագրի ժամկետը լրանալուց ոչ ուշ, քան 15 (տասնհինգ) օր առաջ մյուս Կողմին Պայմանագիրը լուծելու մասին գրավոր կերպով չտեղեկացնելու դեպքում Պայմանագրի ժամկետը երկարաձգվում է հերթական 1 (մեկ) տարի ժամկետով: Երկարաձգումների քանակը սահմանափակված չէ:
- 7.2. Սույն Պայմանագիրը կարող է վաղաժամկետ լուծվել Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ կամ Կողմերից որևէ մեկի նախաձեռնությամբ: Նախաձեռնող Կողմը պարտավոր է այդ մասին գրավոր ծանուցում ուղարկել մյուս Կողմին առնվազն 30 (երեսուն) օր առաջ:
- 7.3. Սույն Պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող Հավելված 1-ում նշված մատուցվող ծառայությունների հասցե/ների փոփոխության դեպքում Բաժանորդը պարտավորվում է առնվազն 15 (տասնհինգ) օր առաջ այդ մասին ծանուցել Օպերատորին:
- 7.4. Պայմանագրի գործողության դադարեցումը Կողմերին չի ազատում միմյանց նկատմամբ Պայմանագրի գործողության ընթացքում առաջացած պարտավորությունների կատարումից:

8. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը (Ֆորս-մաժոր)

- 8.1. Սույն Պայմանագրով պարտավորությունները մասնակիորեն կամ ամբողջությամբ չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության արդյունք, որը ծագել է սույն Պայմանագիրը կնքելուց հետո և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, սաբոտաժը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն Պայմանագրով սահմանված պարտականությունների կատարումը:
- 8.2. Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավել, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով մյուս Կողմին:

9. Եզրափակիչ դրույթներ

- 9.1. Սույն Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում այն ստորագրելու և կնքելու պահից և տարածվում է ս.թ. Հունվարի 1-ից կողմերի միջև ծագած հարաբերությունների վրա:
- 9.2. Պայմանագրի ցանկացած փոփոխություն կամ լրացում կատարվում է գրավոր՝ Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ և կազմում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը:
- 9.3. Սույն Պայմանագրի կամ դրա անբաժանելի մաս կազմող հավելված(ներ)ի և Օպերատորի պաշտոնական վեբ կայքում սահմանված ծառայությունների պայմանների միջև հակասությունների դեպքում կիրառվում են սույն Պայմանագրի պայմանները:
- 9.4. Կողմերը պարտավորվում են միջոցներ ձեռնարկել մյուս Կողմի կոնֆիդենցիալ

տեղեկատվության գաղտնիության պահպանման համար և չհրապարակել այն երրորդ անձանց առանց մյուս Կողմի գրավոր համաձայնության՝ բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:

- 9.5. Սույն Պայմանագրի շրջանակում Կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում յուրաքանչյուր Կողմ իրավունք ունի վեճերի լուծումը հանձնել ՀՀ տարածքում իրավասու դատարանի քննությանը:
- 9.6. Սույն Պայմանագիրը կազմված է հայերեն լեզվով 2 (երկու) հավասար իրավաբանական ուժ ունեցող օրինակներից: Յուրաքանչյուր Կողմին տրվում է մեկական օրինակ:

10. Կողմերի վավերապայմանները և ստորագրությունները

Օպերատոր


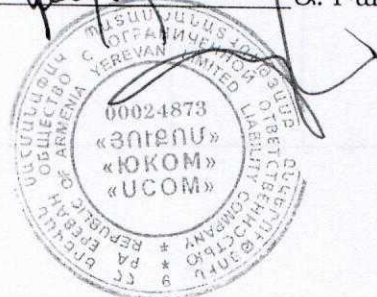
Բաժանորդ

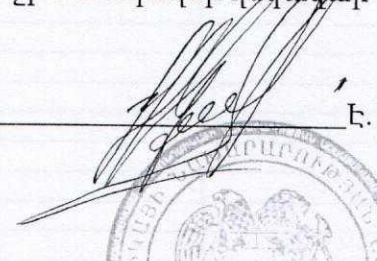

«Յուրոմ» ՍՊԸ
Իր. հասցե՝ ք. Երևան, Տեղյան 19, բն.4
Գործ. հասցե՝ ք. Երևան, Սայաթ-Նովա 40/1
Հեռ.՝ 374 11 444444
Ֆաքս՝ 374 60 444441
ՀՎՀՀ 00024873
«ԷյՋ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ
Հ/Հ 001-264993-001

ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարություն
Իր. հասցե՝ ք. Երևան, Մհեր Մկրտչյան 5
Գործ. հասցե՝ ք. Երևան, Մհեր Մկրտչյան 5
Հեռ.՝ 010597224
ՀՎՀՀ 02505983
Հ/Հ 900011004711

Կոմերցիոն տնօրեն՝

Աշխատակազմի ղեկավար՝


Ս. Բարսեղյան



Է. Տարսայան


Հավելված 1

«Ծառայության նկարագիրը, քանակը և սակագները»

ք. Երևան

«01» փետրվարի 2014թ.

1. Տրամադրվող Ծառայություններ

N	Նկարագրություն	Ամսավճար (ՀՀ դրամ)	Հասցեներ
1	U!Phone Corporate+*9 011597534, 011597535, 011597533, 011597530, 011597536, 011597532, 011597537, 011597531, 011597538	9*1500=13500	ք. Երևան, Կառավարական 3 շենք, Մտավոր սեփականության գործակալություն
2	U!Phone Corporate+*8 011597500, 011597501, 011597502, 011597503, 011597505, 011597506, 011597508, 01159750	8*1500=12000	ք. Երևան, Մ. Սկրտչյան 5, նախարարի ընդունարան
3	U!Phone Corporate+/ 011597510/	1500	ք. Երևան, Մ. Սկրտչյան 5, Առաջին բաժին
4	U!Phone Corporate+/ 011597575/	1500	ք. Երևան, Մ. Սկրտչյան 5, Եվրամիության խորհրդ. Խումբ
5	U!Phone Corporate+/ 011597540/	1500	ք. Երևան, Մ. Սկրտչյան 5, Լիցենզավորման և թույլտվությունների գործակալություն
6	U!Phone Corporate+/ 011597573/	1500	ք. Երևան, Մ. Սկրտչյան 5, ՄՄ խումբ
7	U!Phone Corporate+/ 011597597/	1500	ք. Երևան, Մ. Սկրտչյան 5, Տեսչական թեժ գիծ
8	U!Phone Corporate+/ 011597539/	1500	ք. Երևան, Մ. Սկրտչյան 5, Գործարար միջավայրի բարել. թեժ գիծ
9	U!Phone Corporate+*2 /011597541, 011597542/	2*1500=3000	ք. Երևան, Մ. Սկրտչյան 5

*Ընդ որում, 011 աշխարհագրական կոդով տրամադրվող հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու դեպքում Բաժանորդը կատարվող հեռախոսազանգերի համար վճարում է հետևյալ սակագների հիման վրա.

*Ընդ որում U!Phone corporate + հեռախոսային ծառայության յուրաքանչյուր հեռախոսահամար ներառում է անվճար 360 րոպե խոսելաժամանակ ՀՀ քաղաքային ցանցում:

* Սույն պայմանագրում նշված հեռախոսահամարների ամսեկան սպասարկման վճարները առաջին երեք ամիսների ընթացքում տրամադրվում են անվճար, որպես փորցաշրջան:

Հեռախոսազանգերի ուղղություն	Սակագին (ՀՀ դրամ/րոպե)
Դեպի 060 և 010 կոդով ֆիքսված հեռախոսակապ	4
Դեպի ՀՀ մարզերի ֆիքսված հեռախոսային ցանցեր	14
Դեպի ՀՀ բջջային ցանցեր	18
Դեպի ԼՂՀ բջջային հեռախոսակապ	28
Դեպի ԼՂՀ ֆիքսված հեռախոսային ցանցեր	18


2. Ծառայությունների սակագները

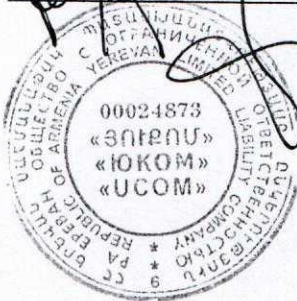
2.1. Ծառայության (Ծառայությունների) ամսական վճարը կազմում է 37.500 (երեսունյոթ հազար հինգ հարյուր) ՀՀ դրամ (ներառյալ ԱԱՀ):

Օպերատոր

«Յուրոմ» ՍՊԸ
 Իր. հասցե՝ ք. Երևան, Տերյան 19, բն.4
 Գործ. հասցե՝ ք. Երևան, Սայաթ-Նովա 40/1
 Հեռ.՝ 374 11 444444
 Ֆաքս՝ 374 60 444441
 ՀՎՀՀ 00024873
 «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ
 Հ/Հ 001-264993-001

Կոնկրետն տնօրեն՝

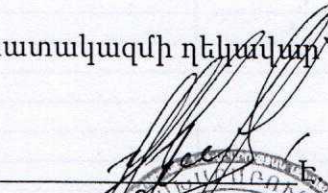

 Ա. Բարսեղյան



Բաժանորդ

ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարություն
 Իր. հասցե՝ ք. Երևան, Մհեր Մկրտչյան 5
 Գործ. հասցե՝ ք. Երևան, Մհեր Մկրտչյան 5
 Հեռ.՝ 010597224
 ՀՎՀՀ 02505983
 Հ/Հ 900011004711

Աշխատակազմի ղեկավար՝


 Է. Տարսայան

