

ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ
Ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման
ՀՀ ՎՊ-ԲԸԱՀԾՁԲ-01

ք. Երևան

30.09. 2014թ.

«ՀՀ վերահսկիչ պալատի աշխատակազմ» պետական կառավարչական հիմնարկը, որը գործում է հիմնարկի կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Բաժանորդ), ի դեմս աշխատակազմի ղեկավար Ա. Ներսիսյանի, մի կողմից, և «Յուքոմ» ՍՊԸ, որը գործում է ընկերության կանոնադրության և N 002/13 լիազորագրի հիման վրա, ի դեմս կոմերցիոն տնօրեն Ա. Բարսեղյանի, (այսուհետ՝ Օպերատոր), մյուս կողմից, (միասին՝ Կողմեր), կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

1. Պայմանագրի առարկան և գործողության ժամկետը

1.1. Սույն պայմանագրով Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդին մատուցել ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայություն (այսուհետ՝ «Ծառայություն»), որի նկարագրության, քանակի և սակագնային փաթեթի մասին տեղեկությունները ներկայացված են սույն պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող հավելված N1-ում և/կամ Օպերատորի պաշտոնական վեբ կայքում (www.ucom.am), իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է վճարել այդ ծառայության համար՝ սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում:

1.2. 1.2 Սույն պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում 01.10.2014թ. և գործում այնքան ժամանակ, քանի դեռ Կողմերից որևէ մեկը գրավոր չի հայտնել այն դադարեցնելու մասին:

2. Ծառայության մատուցման հիմնական պայմանները

2.1. Օպերատորի կողմից մատուցվող Ծառայությունը պատշաճ կերպով ստանալու համար սույն պայմանագիրը ստորագրելուց հետո անհրաժեշտության դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդին է տրամադրվում GPON Ericsson T63 II, և E1 server (այսուհետ՝ Սարք):

2.2. Օպերատորի կողմից Սարքը տեղադրելուց, կարգաբերելուց և այն Բաժանորդի օգտագործմանը հանձնելուց հետո Կողմերի միջև կնքվում է Սարքի հանձնման-ընդունման ակտ, որը համարվում է սույն պայմանագրի անբաժանելի մասը,

2.3. Օպերատորի կողմից տրամադրվող Սարքը, մալուխը և դրանց պատկանելիքներն ու մասերը, ինչպես նաև Օպերատորի կողմից դրանց վրա կատարված ցանկացած փոփոխություն և/կամ վերանորոգման արդյունք, համարվում են Օպերատորի սեփականությունը, եթե այլ բան գրավոր նախատեսված չէ Կողմերի միջև,

2.4. Բաժանորդը չի կարող իրեն տրամադրված Սարքը, մալուխը, դրանց պատկանելիքներն ու մասերը վճարովի կամ անհատույց հիմունքներով փոխանցել, վարձակալությամբ տրամադրել երրորդ անձի կամ որևէ փոփոխության ենթարկել: Պայմանագրի լուծման դեպքում Օպերատորի կողմից տրամադրված Սարքը և մալուխը վերադարձվում են վերջինիս,

2.5. Օպերատորի տեղադրած Սարք(եր)ի և մյուս պարագաների կարգաբերման, տեղադրման, հանձնման, սպասարկման և այլ անհրաժեշտ աշխատանքների իրականացման

բացառիկ իրավունքը պատկանում է Օպերատորի աշխատակիցներին:

2.6. Եթե Ծառայությունը մատուցումը պետք է կատարվի Օպերատորի կողմից տրամադրվող մալուխով, ապա շենք մտցելու և այն անցկացնելու թույլտվությունը ձեռք է բերում Բաժանորդը:

2.7. Բաժանորդը պարտավորվում է սույն պայմանագրով մատուցվող Ծառայությունից օգտվել «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքի դրույթներին համապատասխան:

2.8. Ծառայությունից օգտվելիս Բաժանորդը պարտավորվում է իրեն տրամադրված հեռախոսահամարներն օգտագործել այն աշխարհագրական տարածքում, որի համար, համաձայն ՀՀ Հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի 20.12.2012թ. թիվ 540-Ա որոշման, հատկացված է տվյալ տարածքային կոդը:

3. Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները

3.1. Օպերատորն իրավունք ունի՝

3.1.1. Բաժանորդից պահանջել ժամանակին վճարելու սույն պայմանագրով փաստացի մատուցված Ծառայության դիմաց,

3.1.2. Միակողմ հրաժարվել սույն պայմանագրից և ապամոնտաժել իր կողմից տեղադրված մալուխներն ու Սարքը եթե Բաժանորդը էականորեն խախտել է իր պայմանագրային պարտավորությունների կատարումը և հետևություններ չի արել այդ կապակցությամբ Բաժանորդի գրավոր զգուշացումից,

3.1.3. Մատուցված Ծառայության դիմաց պատշաճ վճարումներ չկատարելու դեպքում ժամանակավորապես կասեցնել Բաժանորդին տրամադրված հեռախոսակապը՝ մինչ գոյացած պարտքի ամբողջական մարումը,

3.2. Օպերատորը պարտավոր է՝

3.2.1. Ծառայությունը մատուցել անխափան, պատշաճ որակով՝ սույն պայմանագրում ամրագրված պայմաններին և ժամկետներին համապատասխան,

3.2.2. Սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում Ծառայությունից օգտվելու համար Բաժանորդին հատկացնել Սարքը և/կամ կատարել համապատասխան ցանցային միացումներ՝ կապված Սարքի տեղադրման հետ,

3.2.3. Սեղմ ժամկետում, անհատույց իրականացնել Սարքի վերանորոգման, վերականգնման աշխատանքները, ինչպես նաև վերացնել ի հայտ եկած սխալներն ու անսարքությունները:

3.3. Բաժանորդն իրավունք ունի՝

3.3.1. Պահանջել Օպերատորից պայմանագրի կնքման պահից սկսած 10 (տաս) աշխատանքային օրվա ընթացքում իրեն տրամադրել սույն պայմանագրի 1.2. կետում նշված Ծառայությունը, եթե Ծառայության տրամադրման ընթացքում ի հայտ չեն եկել անլուծելի տեխնիկական խնդիրներ,

3.3.2. Պահանջել Օպերատորից իրեն տրամադրել անհրաժեշտ տեղեկատվություն՝ մատուցվող Ծառայությունից ճիշտ և անվտանգ օգտվելու համար,

3.3.3. Յուրաքանչյուր տարի հունվարի վերջին, անհրաժեշտության դեպքում, վերանայել սույն պայմանագրի հավելված 1-ի սակագները և կնքել համապատասխան համաձայնագիր,

3.3.4. Պահանջել (գրավոր կամ բանավոր) Օպերատորից Բաժանորդին տրամադրելու իրեն պատկանող որևէ հեռախոսահամարից կայացած խոսակցությունների վերծանումը՝ ամսեկան, եռամսյակային կամ տարեկան կտրվածքով,

3.3.5. Ցանկացած ժամանակ միակողմ լուծել սույն պայմանագիրը՝ մեկ ամիս առաջ

գրավոր տեղյակ պահելով Օպերատորին,

3.4. Բաժանորդը պարտավոր է՝

3.4.1. Ժամանակին և սույն պայմանագրով սահմանված կարգով վճարել փաստացի մատուցված Ծառայության համար Հավելված N 1-ով նախատեսված վճարը, եթե Օպերատորը յուրաքանչյուր ամսվա ավարտից հետո, 20-օրյա ժամկետում, ներկայացրել է (էլեկտրոնային եղանակով) հանձնման- ընդունման արձանագրությունները և հաշվագրերը,

3.4.2. Նորմալ վիճակում պահել Օպերատորի տեղադրած Սարքը և այլ տեխնիկական միջոցները, իսկ սույն պայմանագրի լուծման դեպքում, 7 (յոթ) օրվա ընթացքում, հնարավորություն ստեղծել Օպերատորի մասնագետների համար՝ ապամոնտաժելու Սարքը, մալուխը, ինչպես նաև դրանց պատկանելիքներն ու մասերը հետ տանելու համար, իսկ կորստի, վնասվածքի կամ հափշտակության դեպքում Օպերատորին փոխհատուցել դրանց դիմաց:

3.4.3 Սույն պայմանագրով մատուցվող Ծառայությունից օգտվել «էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքի դրույթներին համապատասխան,

3.4.4 Իրեն տրամադրված հեռախոսահամարներն օգտագործել այն աշխարհագրական տարածքում, որի համար, համաձայն ՀՀ Հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի 20.12.2012թ. թիվ 540-Ա որոշման, հատկացված է տվյալ տարածքային կոդը:

4. Ծառայության հանձնման և ընդունման կարգը

4.1 Օպերատորը հաշվետու ամսվա Ծառայության մատուցումն ավարտվելուն պես, 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում Բաժանորդին է հանձնում իր կողմից երկու օրինակ ստորագրված հանձնման- ընդունման արձանագրությունը (այսուհետ՝ Արձանագրություն),

4.2 Բաժանորդը Արձանագրությունը ստորագրում է, եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է սույն պայմանագրի պահանջներին,

4.3 Բաժանորդը Արձանագրությունը և հաշվագրերը ստանալու պահից տասնօրյա ժամկետում է (համապատասխան գումարը փոխանցելուց հետո) Օպերատորին է առաքում իր կողմից ստորագրված Արձանագրության մեկ օրինակը կամ Ծառայությունը չընդունելու պատճառաբանված գրավոր կամ բանավոր մերժումը:

5. Ծառայության մատուցման կասեցումը, դադարեցումը և վերաակտիվացումը

5.1 Օպերատորն իրավունք ունի կասեցնել, սահմանափակել կամ դադարեցնել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունը՝ այդ մասին վերջինիս ծանուցելուց հետո, եթե՝

5.1.1 Բաժանորդը օգտագործել է չսերտիֆիկացված և/կամ Օպերատորի ցանցի հետ անհամատեղելի կամ ցանցի պատշաճ աշխատանքին խոչընդոտող սարք,

5.1.2 2-րդ անգամ խախտել է սույն պայմանագրի պայմանները կամ ֆիքսված հեռախոսակապին առնչվող գործող օրենսդրության պահանջները:

6. Ծառայության գինը և վճարման կարգը

6.1 Բաժանորդի կողմից սույն պայմանագրով սահմանված Ծառայության համար վճարումը կատարվում է Օպերատորի կողմից, հաշիվագրերը ներկայացնելուց հետո՝ 20 (քսան)

բանկային օրվա ընթացքում: Ծառայության գինը ներառում է Օպերատորի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները: Բաժանորդը իրեն մատուցած Ծառայության դիմաց վճարում է անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Օպերատորի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով:

6.2 Սույն պայմանագրի հավելվածով N 1-ով սահմանված ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայության վճարը համարվում է բաժանորդավճար (ամսավճար), որը գանձվում է Բաժանորդից՝ անկախ վերջինիս կողմից տվյալ ամսվա ընթացքում հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու հանգամանքից, դրանից օգտվելու օրերի կամ նշված ծառայության դադարեցված/կասեցված օրերի քանակից:

7. Կողմերի պատասխանատվությունը

7.1 Օպերատորը պատասխանատվություն է կրում Ծառայության անխափան մատուցման՝ սույն պայմանագրի պահանջների պահպանման համար,

7.2 Սույն պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող Ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Օպերատորից գանձվում է տուգանք՝ տվյալ ամսվա համար ներկայացված հաշվագրի գումարի 0,5 տոկոսի չափով:

7.3 Սույն պայմանագրով նախատեսված Ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Օպերատորից յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար գանձվում է տույժ՝ տվյալ ամսվա համար ներկայացված հաշվագրի գնի 0,05 տոկոսի չափով, իսկ տույժերի հաշվարկումն իրականացվում է օրացույցային օրերով՝ պայմանագրի չկատարված մասի գնի նկատմամբ:

7.4 Սույն պայմանագրի 7.2 և 7.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են Ծառայություն մատուցելու արդյունքում Օպերատորին վճարման ենթակա գումարներից:

7.5 Բաժանորդի կողմից սույն պայմանագրի 6.1 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Բաժանորդի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 տոկոսի չափով:

7.6 Սույն պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

7.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

7.8 Օրենքի թույլատրելի սահմաններում Կողմերը սույնով հրաժարվում են միմյանց անուղղակի վնասների և բաց թողնված օգուտների հատուցման պահանջներից: Ցանկացած պարագայում Օպերատորի պատասխանատվությունը Բաժանորդի հանդեպ չի կարող գերազանցել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայության դիմաց տվյալ ամսվա համար գանձվող ամսական գումարի՝ Օպերատորի մեղքով Ծառայությունից օգտվելու անհնարինության ժամկետին համամասնորեն հաշվարկված գումարը:

7.9 Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում.

7.9.1 դժբախտ պատահարի կամ իր գործընկերների (այդ թվում՝ օտարերկրյա) կամ գործակալների միջոցով փոխանցվող ազդանշանների կամ մատուցվող Ծառայության խափանման կամ դադարեցման հետևանքով առաջացած ընդհատումների, անջատումների, խափանումների կամ որոշակի տեսակի Ծառայության, սակագնային պլանների/փաթեթների մեջ

կատարված փոփոխությունների համար,

7.9.2 Ծառայության մատուցմանն առնչվող աշխատանքների, մասնավորապես՝ ընթացիկ, ցանցի ամրապնդման, պահպանման, ընդարձակման կամ վերանորոգման հետևանքով առաջացած ընդհատումների և խափանումների համար, եթե դրանք չեն գերազանցում ամսական 16 (տասնվեց) ժամը:

7.10 Բաժանորդն իրավունք չունի այլ անձի օտարել կամ փոխանցել սույն պայմանագրով ստանձնած իր իրավունքներն ու պարտականությունները: Բաժանորդն է Օպերատորի համար հանդիսանում միակ պատասխանատուն՝ սույն պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման, վճարումները ժամանակին չկատարելու, ինչպես նաև Օպերատորին պատճառած իրական վնասի համար:

8 Պայմանագրի գործողության ժամկետը

8.1 Սույն պայմանագիրը ուժի մեջ է մտնում Կողմերի ստորագրման պահից և գործում է այնքան ժամանակ, քանի դեռ Կողմերից որևէ մեկը գրավոր չի հայտնել այն դադարեցնելու մասին,

8.2 Սույն պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող Հավելված N 1-ում նշված մատուցվող Ծառայության հասցե/ների փոփոխության դեպքում Բաժանորդը պարտավորվում է առնվազն 15 (տասնհինգ) օր առաջ այդ մասին գրավոր ծանուցել Օպերատորին,

8.3 Պայմանագրի գործողության դադարեցումը Կողմերին չի ազատում միմյանց նկատմամբ սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում առաջացած պարտավորությունների կատարումից:

9 Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը (Ֆորս-մաժոր)

9.1 Սույն պայմանագրով պարտավորությունները մասնակիորեն կամ ամբողջությամբ չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության արդյունք, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են՝ երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, սաբոտաժը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով սահմանված պարտականությունների կատարումը,

9.2 Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավել, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով մյուս կողմին:

10 Եզրափակիչ դրույթներ

10.1 Սույն պայմանագրի ցանկացած փոփոխություն կամ լրացում կատարվում է Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ, համապատասխան համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհամարվի սույն պայմանագրի անբաժանելի մասը,

10.2 Սույն պայմանագրի կամ դրա անբաժանելի մաս կազմող հավելված N 1-ի և Օպերատորի պաշտոնական վեբ կայքում սահմանված Ծառայության պայմանների միջև հակասությունների դեպքում կիրառվում են սույն պայմանագրի պայմանները,

10.3 Կողմերը պարտավորվում են անհրաժեշտ միջոցներ ձեռնարկել երկուստեք կոնֆիդենցիալ տեղեկատվության գաղտնիության պահպանման համար և չհրապարակել այն երրորդ անձանց առանց մյուս կողմի գրավոր համաձայնության՝ բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի,

10.4 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ հակառակ դեպքում՝ դատական կարգով,

10.5 Սույն պայմանագիրը կազմված է 7 էջից, կնքվում է 2 (երկու) հավասար իրավաբանական ուժ ունեցող օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է մեկական օրինակ:

11 Կողմերի վավերապայմանները և ստորագրությունը

Օպերատոր

«Յուքոմ» ՍՊԸ

Իր. հասցե՝ ք. Երևան, Տերյան 19, բն.4
Գործ. հասցե՝ ք. Երևան, Սայաթ-Նովա 40/1
«Էյ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ

Հ/Հ 001-264993-001

ՀՎՀՀ 00024873

Կողմերից իմ տնօրեն
Ա. Բարսեղյան



Բաժանորդ

ՀՀ Վերահսկիչ պալատի աշխատակազմ
ք. Երևան, Բաղրամյան 19

ԿԳ գործառնական վարչություն ՓԲԸ
հ/հ 900011545069

ՀՎՀՀ 00061508

Աշխատակազմի ղեկավար



Հավելված 1
30.09.14թ. կնքված
ՀՀ ՎՊ-ԲԸԱՀ ԾՁԲ-01 պայմանագրի

«Ծառայության նկարագիրը, քանակը և սակագները»

1. Տրամադրվող Ծառայություններ

N	Նկարագրություն	Ամսավճար (ՀՀ դրամ)	Հասցեներ
1	U!Phone +	58*600=34800	ք. Երևան, Բաղրամյան 19
2	E1 Սերվեր	70.000	ք. Երևան, Բաղրամյան 19
	U!Phone Corporate +	28*2500=70.000	ք. Երևան, Վարդանանց 8
	Ընդամենը	174800	

Բոլոր գները ներառում են ԱԱՀ

*Ընդ որում, 011 աշխարհագրական կոդով տրամադրվող հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու դեպքում Բաժանորդը կատարվող հեռախոսազանգերի համար վճարում է հետևյալ սակագների հիման վրա.

*Ընդ որում U!Phone corporate + հեռախոսային ծառայության յուրաքանչյուր հեռախոսահամար ներառում է անվճար 360 րոպե իսկ U!phone + ծառայությունը 180 րոպե խոսելաժամանակ՝ ՀՀ քաղաքային ցանցում:

Նշված հեռախոսահամարները կարող ենք փոփոխվել և ավելանալ կամ պակասել պայմանագրի արժեքի 20% -ի չափով:

Հեռախոսազանգերի ուղղություն		Սակագին (ՀՀ դրամ/րոպե)	
Դեպի՝			
1	011 , 060 և 010 կոդով ֆիքսված հեռախոսակապ	4	
	ՀՀ մարզերի ֆիքսված հեռախոսային ցանցեր	14	
	ՀՀ քջջային ցանցեր	24	
	ԼՂՀ քջջային հեռախոսակապ	28	
	ԼՂՀ ֆիքսված հեռախոսային ցանցեր	18	

Օպերատոր

«Յուքոմ» ՍՊԸ
Իր. հասցե՝ ք. Երևան, Տերյան 19, բն.4
Գործ. հասցե՝ ք. Երևան, Սայաթ-Նովա 40/1
«Էյջ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ
Հ/Հ 001-264993-001
ՀՎՀՀ 00024873

Կոմերցիոն տնօրեն
Ա. Բարսեղյան



Բաժանորդ
ՀՀ Վերահսկիչ պալատի աշխատակազմ
ք. Երևան, Բաղրամյան 19
ԿԳ գործառնական վարչություն ՓԲԸ
հ/հ 900011545069
ՀՎՀՀ 00061508

Աշխատակազմի ղեկավար

