

«ՔՐՈՍՍ ՆԵԹ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն
Լիցենզիա № 0516, տրված ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող
հանձնաժողովի կողմից՝ 18.02.2009թ.
Հասցե՝ ք.Երևան, Կորյունի 7, բն. 3
ՀՎՀՀ՝ 01834381

Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման պայմանագիր
ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման պայմանագիրը կազմված է ստորև
բերվող պայմաններից (այսուհետ՝ **Հիմնական պայմաններ**) եւ Հատուկ պայմաններից:
Ստորև բերվող Հիմնական պայմանները կարգավորում են «Քրոսս Նեթ»
սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության (այսուհետ՝ **Օպերատոր**)
կողմից, ներառյալ բոլոր իրավահաջորդների եւ լիազորված անձանց կողմից
Բաժանորդին հիմնական եւ լրացուցիչ հեռախոսային ծառայությունների մատուցման
հետ կապված իրավահարաբերությունները:

Հիմնական հասկացություններ

Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման պայմանագիր (Պայմանագիր)՝
Օպերատորի եւ Բաժանորդի միջեւ կնքված՝ հեռախոսային ծառայություններ
մատուցելու պայմանները, նրանց իրավունքներն ու պարտականությունները
սահմանող փաստաթուղթ, որը կազմված է Հիմնական եւ Հատուկ պայմաններից.

Բաժանորդ՝ Հատուկ պայմաններում նշված ցանկացած իրավաբանական կամ
ֆիզիկական անձ, որը Պայմանագրի հիման վրա օգտվում է Օպերատորի մատուցած
հիմնական եւ լրացուցիչ հեռախոսային ծառայություններից

Կանոններ՝ ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող պետական
հանձնաժողովի (այսուհետ ՀԿՕՀ) կողմից 20.05.2008թ. թիվ 272-Ն որոշմամբ
հաստատված Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման եւ այդ
ծառայություններից օգտվելու կանոնները.

հիմնական հեռախոսային ծառայություններ՝

- 1) հեռախոսի տեղադրման (հեռախոսացանցին միացման) ծառայությունը.
- 2) տեղական, միջքաղաքային եւ միջազգային հեռախոսային ծառայությունները.

լրացուցիչ հեռախոսային ծառայություններ՝ Կանոններով սահմանված անվճար եւ
բաժանորդի ցանկությամբ Հատուկ պայմաններով սահմանված անվճար եւ վճարովի
ծառայություններ.

հաշվարկային ժամանակաշրջան՝ օրացուցային ամիս, որի ընթացքում մատուցվել են
հեռախոսային ծառայությունները.

անջատում՝ հիմնական հեռախոսային ծառայությունների սահմանափակում կամ
կասեցում, ինչպես դա սահմանվում է «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ

հեռախոսացանց՝ տեխնոլոգիական շինությունների, սարքավորումների, մայրուղային, բաշխիչ ցանցերի մալուխային (ստորգետնյա կամ օդային) գծերի, ռադիոներթափանցման սարքավորումների ամբողջություն, որոնք հիմնականում նախատեսված են հեռախոսային ծառայությունների մատուցման համար.

1. Պայմանագրի առարկան

1.1. Բաժանորդը հանձնարարում է իսկ Օպերատորը պարտավորվում է իր հեռախոսային ցանցի միջոցով Բաժանորդին մատուցել հիմնական եւ լրացուցիչ հեռախոսային ծառայություններ, իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է Պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում վճարել մատուցված հեռախոսային ծառայությունների համար:

1.2. Բաժանորդին մատուցվող հիմնական եւ լրացուցիչ հեռախոսային ծառայությունները թվարկվում են սույն Պայմանագրի Հատուկ պայմաններում:

2. Վճարման կարգը և ժամկետները

2.1. Բաժանորդին հեռախոսային ծառայությունները մատուցվում են համաձայն Պայմանագրի Հատուկ պայմաններում նշված տեսակների եւ սահմանված համապատասխան սակագների:

2.2. Մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց վճարումը կատարվում է համաձայն Օպերատորի կողմից ներկայացվող հաշիվ-ապրանքագրերի: Հաշիվ-ապրանքագրերում ներառվող մատուցված ծառայությունների ծավալը որոշվում է Օպերատորի բիլինգային համակարգի գրանցումների հիման վրա, որոնք արտացոլում են հաշվարկային ժամանակաշրջանում փաստացի տեղի ունեցած կապի սեանսների տևողությունը դրամական համարժեք արտահայտմամբ: Բաժանորդն ընդունում է, որ Օպերատորի Բիլինգային համակարգի նշված գրանցումները/տվյալները հանդիսանում են Բաժանորդին մատուցվող հեռախոսային ծառայությունների և դրանց ծավալների մասին անժխտելի ապացույց, եւ որ ծառայությունների մատուցման փաստը եւ ծառայությունների ծավալը լրացուցիչ ապացուցման ենթակա չեն:

2.3. Բաժանորդը մատուցված հեռախոսային ծառայությունների հաշիվները կարող է ստանալ Օպերատորի գրասենյակից՝ հաշվարկային ժամանակաշրջանին հաջորդող ամսվա 5-րդ օրից սկսած, բայց ոչ ուշ քան 15-ը: Օպերատորի կողմից մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց հաշվարկված գումարները Բաժանորդը պարտավոր է վճարել մինչև հաշվարկային ժամանակաշրջանին հաջորդող ամսվա վերջին օրը :

2.4. Բաժանորդը սույնով համարվում է տեղեկացված, որ Հատուկ պայմաններով սահմանված հեռախոսային ծառայությունների սակագները կարող են փոփոխվել: Օրերատորը սակագների փոփոխությունների մասին Բաժանորդին տեղեկացնում է ոչ ուշ, քան նոր սակագների ներդրումից 30 օր առաջ, բացառությամբ սակագների նվազեցման դեպքերի: Հեռախոսային ծառայությունների սակագնի յուրաքանչյուր նվազեցման մասին ծառայություններ մատուցողը պարտավոր է Բաժանորդին

պահանջներին համապատասխան: Կողմերը համաձայն են, որ նոր սակագների ներդրման դեպքում նոր պայմանագրեր առանձին չեն ստորագրվում:

3. Օպերատորի պարտականությունները և իրավունքները

3.1. Օպերատորը պարտավոր է՝

3.1.1. Ելնելով գործող տեխնիկական և տեխնոլոգիական հնարավորություններից ապահովել կայուն և անխափան հեռախոսային ծառայություններ:

3.1.2. Իր ցանցի սահմաններում ապահովել հեռախոսային խոսակցությունների գաղտնիությունը:

3.1.3. Կազմակերպել անսարքությունների վերաբերյալ Բաժանորդից տեղեկությունների ստացումը եւ ողջամիտ ժամանակահատվածում վերացնել այդպիսի թերությունները:

3.1.4. Ոչ Բաժանորդի մեղքով ծառայությունների ընդհատման դեպքում ընդհատման պատճառի վերացումից հետո երկու օրվա ընթացքում վերականգնել Բաժանորդին մատուցվող ծառայությունը:

3.1.4. Վերսկսել հեռախոսային ծառայությունների մատուցումը սահմանափակման կամ կասեցման հիմքերը վերանալուց հետո ոչ ուշ, քան 24 ժամվա ընթացքում, բացառությամբ Հիմնական պայմանների 3.2.3. կետով նշված ժամկետի լրանալու պարագայում ընդհանուր հիմունքներով նոր տեղադրում իրականացնելու դեպքի:

3.2. Օպերատորն իրավունք ունի՝

3.2.1. Անջատել Բաժանորդային հեռախոսակապը, եթե՝

ա) Բաժանորդը ժամանակին չի վճարել մատուցված ծառայությունների դիմաց.

բ) Բաժանորդը հեռախոսացանցին միացրել է չսերտիֆիկացված վերջնակետային սարքավորումներ.

գ) Բաժանորդը հեռախոսացանցին միացրել է այնպիսի վերջնակետային սարքավորումներ, որոնք համատեղելի չեն կամ միջամտում են հեռախոսացանցի աշխատանքին կամ հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններից օգտվելու՝ ուրիշների հնարավորությանը.

դ) Անջատումը սահմանափակումը կամ կասեցումն անհրաժեշտ է սարքավորումների կամ գծի ենթակառուցվածքների տեղադրման, վերանորոգման, փոխարինման կամ պահպանման համար.

ե) Բաժանորդը խախտում է Օպերատորի ներկայացրած սակագնի պայմանները կամ Պայմանագիրը.

զ) Օպերատորը հայտնաբերում է, որ Բաժանորդը ոչ ճիշտ տվյալներ է ներկայացրել տվյալ ծառայությունների համար դիմելիս, եւ այդ տվյալները կարող են վնասակար լինել.

է) Օպերատորի եւ Բաժանորդի միջեւ համաձայնեցված ծառայությունների մատուցման ժամկետն ավարտվել է:

չկատարվելու դեպքում վճարման ժամկետի ավարտից հաշված 15 օր սահմանափակել Բաժանորդի կողմից ելից գանգեր կատարելու հնարավորությունը՝ բացառությամբ ոստիկանություն, շտապ բուժօգնություն, հրշեջ եւ փրկարարական ծառայություններ, օպերատիվ արձագանքման կենտրոն գանգահարելու հնարավորության, նրան ընձեռելով միայն մտից գանգեր ստանալու հնարավորություն: Մույն կետում նշված ժամկետը լրանալուց հետո վճարումը չստացվելու դեպքում Օպերատորը կարող է անջատել հեռախոսակապը:

3.2.3. Անջատման օրվան հաջորդող երեք ամսվա ընթացքում գոյացած պարտքը չմարվելու դեպքում ծառայության համար անհրաժեշտ եւ իրեն պատկանող վերջնակետային սարքավորումները եւ համարը տրամադրել մեկ այլ Բաժանորդի

3.2.4. Հեռախոսահամարի հանման օրվանից 2 (երկու) ամսվա ընթացքում, Բաժանորդի կողմից պարտքերը չմարելու և վերականգնման միանվագ ծառայության վարձը չմուծելու դեպքում, հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցումը (նոր տեղադրում) իրականացվում է ընդհանուր հիմունքներով՝ հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց նախկին պարտքերը մարելու դեպքում:

3.2.5. Մինչեւ Պայմանագրով հեռախոսային ծառայությունների մատուցման դադարեցումը հաշվարկել և գանձել Բաժանորդային վարձը:

3.2.6. Անմիջապես, առանց ծանուցման անջատել Բաժանորդի հեռախոսահամարը և /կամ/ դադարեցնել հեռախոսային ծառայությունների մատուցումը, եթե Բաժանորդը խախտել է սույն Հիմնական պայմանների 3.2.1. կետի «բ» եւ «գ» ենթակետերի պահանջները: Ընդ որում Հիմնական պայմանների 5.7 կետում նշված պահանջի խախտումը կողմերը դիտարկում են որպես Հիմնական պայմանների 3.2.1. կետի «գ» ենթակետի խախտում:

3.2.7. Կանոններով սահմանված կարգով, հեռախոսացանցի միջոցով տեղեկացնելով Բաժանորդին իրականացնել Հիմնական պայմանների 3.2.1. կետի «ա», «դ», «ե», «գ» եւ «է» ենթակետերում բերվող հիմքերով անջատումները:

4. Բաժանորդի պարտականությունները և իրավունքները

4.1. Բաժանորդը պարտավոր է՝

4.1.1. Մատուցված հեռախոսային ծառայությունների համար վճարումները կատարել լրիվ ծավալով Հիմնական պայմաններով սահմանվող ժամկետներում:

4.1.2. Ձեռք բերել մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ հաշիվ-ապրանքագրերը օպերատորի Գրասենյակից /կամ այդպիսի գրասենյակին հավասարեցվող գործառնական կետերից, որոնց մասին Օպերատորը ժամանակ առ ժամանակ հանրային իրազեկման միջոցով կտեղեկացնի բաժանորդներին/ և ժամանակին կատարել վճարումները:

4.1.3. Վճարել մատուցված հեռախոսային ծառայությունների համար նաև այն դեպքում, երբ Բաժանորդային (վերջնային) սարքավորումը օգտագործվել է այլ անձանց կողմից անկասկածաբանորեն համարված ժամկետից հետո:

4.1.4. Չփոխանցել սույն պայմանագրի 1-ին բաժնում նշված կապի միջոցները այլ անձանց (որեւէ քաղաքացիաիրավական պայմանագրի հիման վրա կամ առանց այդպիսի հիմքի), այդ թվում չխախտել Հիմնական պայմանների 5.7. կետի պահանջները:

4.1.5. Կատարել ՀՀ օրենսդրության և Պայմանագրի պահանջները:

4.1.6. Սարքին եւ անվնաս վիճակում պահել Օպերատորի կողմից տրամադրված եւ նրա սեփականությունը հանդիսացող վերջնակետային եւ/կամ այլ սարքավորումները, դրանց վնասման դեպքում Օպերատորին հատուցելով այդ սարքավորումների արժեքը :

4.2. Բաժանորդն իրավունք ունի՝

4.2.1. Հրաժարվել վճարելու այն հեռախոսային ծառայությունների համար, որոնք նախատեսված չեն Պայմանագրով:

4.2.2. Օգտվելու ՀՀ օրենքներով և այլ իրավական ակտերով հեռախոսային ծառայությունների ոլորտում սահմանված արտոնություններից:

4.2.3. ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում պահանջելու հեռախոսային ծառայությունների համար վճարման վերահաշվարկ կամ այդ ծառայություններից հետագայում չօգտվելու դեպքում՝ վճարված դրամական միջոցների վերադարձ:

4.2.4. Ծառայությունների մատուցման ընթացքում Օպերատորի մեղքով առաջացած թերություններ հայտնաբերելիս պահանջել հեռախոսային ծառայությունների մատուցման կանոնների խախտումների անհատույց վերացում:

4.2.5. Օգտվել ՀՀ օրենքներով նախատեսված այլ իրավունքներից:

5. Կողմերի պատասխանատվությունը եւ այլ պայմաններ

5.1. Բաժանորդը պարտավոր է Հատուկ պայմաններով նախատեսված ծառայությունների դիմաց վճարման ժամկետը խախտելու համար, վճարել Օպերատորին տույժ՝ յուրաքանչյուր ժամկետանց օրվա համար՝ վճարման ենթակա գումարի 0,01 տոկոսի չափով:

5.2. Օպերատորը օրենսդրությամբ և Պայմանագրով սահմանված կարգով պատասխանատվություն է կրում Բաժանորդի հանդեպ պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու, հեռախոսակապի խափանումները վերացնելու ժամկետները խախտելու համար:

5.3. Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում իր մեղքով հեռախոսակապի բաժանորդային տերմինալի կամ Օպերատորի սեփականությունը հանդիսացող այլ սարքավորումները եւ/կամ/ մալուխները վնասվելու կամ ոչնչանալու դեպքում՝ դրանց արժեքի չափով՝ հաշվի առնելով մաշվածությունը: Ընդ որում սարքավորումների եւ/կամ/ մալուխների փոխարինման ծախսերը եւս վճարվում/վորհիսարուցվում/ են Բաժանորդի կողմից:

5.4. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում Պայմանագրով սահմանված ժամկետների խախտման համար, եթե դրանք տեղի են ունեցել կամ կատարման անհնարինությունն առաջացել է ոչ իր մեղքով:

5.5. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու համար, եթե դրանք հետևանք են անհաղթահարելի ուժի եւ/կամ/ անկանխատեսելի հանգամանքների (բնական աղետներ, պատերազմներ, ՀՀ նախագահի հրամանագրեր և ՀՀ կառավարության որոշումներ և այլն): Նման դեպքերից որևէ մեկի վրա հասնելու դեպքում, Կողմերն այդ մասին պետք է անհիմապես տեղեկացնեն միմյանց: Եթե անկանխատեսելի հանգամանքների ազդեցությունը շարունակվում է երեք ամսից ավել, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը՝ այդ մասին ծանուցելով մյուս կողմին:

5.6. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում բաժանորդային (վերջնային) սարքավորումների անսարքությունների կամ չսերտիֆիկացված վերջնային սարքավորումների օգտագործման հետևանքով հեռախոսակապի խափանումների համար:

5.7. Օպերատորի կողմից հեռախոսային ծառայությունները մատուցվում են միայն Հայաստանի Հանրապետության /ՀՀ/ տարածքում: Հեռախոսահամարի տրամադրումը ենթադրում է դրա օգտագործումը միայն ՀՀ տարածքում, հակառակ դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի միակողմանի, առանց զգուշացման կատարել հեռախոսահամարի անջատում:

5.8. Պայմանագրով նախատեսված դրույթները խախտող Կողմը պատասխանատվություն է կրում ՀՀ օերնսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.9. Օպերատորի և Բաժանորդի միջև Պայմանագրի առնչությամբ առաջացած վեճերն ու տարաձայնությունները կարգավորվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ վերջիններիս անարդյունավետության դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

6. Գաղտնիություն

6. Օպերատորը պարտավոր է Բաժանորդների կողմից օգտագործվող ծառայությունների տեսակի, վայրի, նպատակի, նպատակակետի, քանակի եւ տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ տեղեկությունները համարել եւ պահել գաղտնի:

6.1. Օպերատորն իրավասու է բացահայտել այդ տեղեկությունները՝

- 1) օրենքով նախատեսված դեպքերում եւ կարգով՝ քրեական հանցագործության կամ ազգային անվտանգության նկատմամբ որեւէ սպառնալիքի հետախուզման, հետաքննման կամ քրեական հետապնդման առնչությամբ.
- 2) բաժանորդի գրավոր համաձայնության հիման վրա.
- 3) եթե բացահայտումն անհրաժեշտ է ի պաշտպանություն Օպերատորի:

6.2. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում Հիմնական պայմանների 6.1.

7. Եզրափակիչ դրույթներ

7.1. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում Հիմնական եւ Հատուկ պայմանների ստորագրման պահից:

7.2. Պայմանագիրը կնքվում է մեկ տարի ժամկետով և համարվում է երկարացված ևս մեկ տարի ժամկետով, եթե կողմերից որևէ մեկը նախապես՝ 15 (տասնհինգ) օր առաջ մինչև Պայմանագրի ժամկետի լրանալը, չի հայտնել պայմանագիրը դադարեցնելու իր մտադրության մասին:

7.3. Պայմանագիրը կարող է դադարեցվել կողմերից որևէ մեկի ցանկությամբ՝ այդ մասին մյուս կողմին գրավոր տեղեկացնելով 30 (երեսուն) օր առաջ:

7.4. Սույն պայմանագիրը կազմված է հավասար իրավաբանական ուժ ունեցող երկու բնօրինակից:

Բաժանորդի հավաստումը

Սույնով հավաստում եմ, որ

- ամբողջությամբ ծանոթացել եմ Հիմնական պայմաններին, ընդունում եմ դրանք, տեղյակ եմ բաժանորդի իրավունքներին եւ պարտականություններին, ծառայությունների դիմաց վճարումների իրականացման կարգին եւ խախտումների հետեւանքներին:
- Հատուկ պայմանների ստորագրմամբ Պայմանագիրը ուժի մեջ կլինի

ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ
ԱՍՍԱԹԻՎ

ԲԱԺԱՆՈՐԴԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ

Հ. Կարաբյուրյան Ս/Կ. պեղ. ~~Ստորագր.~~ Ասրջսյան
01.06.2010թ.
Ռ. Կ. Կարաբյուրյան Ս/Կ.



Հրեան ԿՂ
 Հ/ՀՀ՝ 01226291
 Բանկ՝ ՀՀ 83 ԿԳ Գործառն. վարչ.
 Հ/Հ 900011055 010

Օպերատոր՝ «Ֆրոստեկ» ՍՊԸ

Հ/ՀՀ՝ 01834381

Բանկ՝ «Կոնվերսաբանկ» ՎԲԸ

ՀՀ՝ 1930032490780100

