

**ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ՀՀ ՊԵԿ ՄԱՔՍԱՅԻՆ ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ  
ԱՎՏՈՄԱՏԱՑՎԱԾ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ  
ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ  
N ՊԵԿ-ԲՄԾՁԲ-19/2**

ք.Երևան

«19» փետրվար 2020թ.

ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտեն, ի դեմս ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտեի գլխավոր քարտուղար Է.Գևորգյանի, որը գործում է ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտեի կանոնադրության հիման վրա (այսուհետև՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և «Հարմոնիա» տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության զարգացման հիմնադրամը, ի դեմս Ընկերության տնօրեն Մ.Մուրադյանի (այսուհետև՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

**1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ**

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է ՀՀ ՊԵԿ մաքսային միասնական ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգի սպասարկման ծառայությունների մատուցման պարտավորությունը (այսուհետև՝ ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետև՝ պայմանագիր) անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

**2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը:

2.1.2 Եթե մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն:

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը:

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը:

2.1.3 Միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն էականորեն խախտել է պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն էական է համարվում, եթե՝

ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

**2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝**

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս վճարման ենթակա գումարները, իսկ ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

**2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝**

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու իրեն վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետի խախտման դեպքում նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

**2.4 Կատարողը պարտավոր է՝**

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Որակավորման և պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

### 3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև պայմանագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 2.1), իսկ էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով (գործողության իրականացման ձեռնարկը տեղադրված է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող կայքի «էլեկտրոնային գնումներ» բաժնում)՝ նաև հանձնման-ընդունման արձանագրությունը (հավելված N 2): Ընդ որում Կատարողը հանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի կնքում, հաստատում է էլեկտրոնային ստորագրությամբ՝ լրացնելով միայն այն սյունակները, որոնք վերաբերում են իր տվյալներին (լրացման կարգը տեղադրված է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող կայքի «Օրենսդրություն» բաժնի «Ֆինանսների նախարարի հրամաններ» ենթաբաժնում):

3.2 Եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին, Պատվիրատուն պայմանագրի 3.1 կետում նշված փաստաթղթերը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվանից հաշված 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում ստորագրում և էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա ստորագրման համար հիմք հանդիսացած դրական եզրակացությունը:

3.3 Եթե մատուցված ծառայությունը կամ դրա մի մասը չի համապատասխանում պայմանագրի պայմաններին, ապա Պատվիրատուն չի ստորագրում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և պայմանագրի 3.2 կետում նշված ժամկետում էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին հետ է վերադարձնում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա չստորագրման համար հիմք հանդիսացած բացասական եզրակացությունը: Սույն կետի կիրառման դեպքում Պատվիրատուն ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցները և Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն էլեկտրոնային գնումների համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

### 4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ

4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության առավելագույն գինը կազմում է **196 110 000 (Մեկ հարյուր իննսուներեք միլիոն մեկ հարյուր տաս հազար) ՀՀ դրամ**, ներառյալ ԱԱՀ-ն:

Գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու, իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է հանձնման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի 7.13 կետով կնքվելիք համաձայնագրի վճարման ժամանակացույցով նախատեսված չափերով և ամիսներին: Եթե արձանագրությունը կազմվում է տվյալ ամսվա 20-ից հետո և այդ ամսում վճարման ժամանակացույցով նախատեսված են ֆինանսական միջոցներ, ապա վճարումն իրականացվում է մինչև 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում, բայց ոչ ուշ, քան մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի 30-ը:

## 5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման՝ պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով: Ընդ որում տուգանքը հաշվարկվում է նաև ծառայությունը սույն պայմանագրով սահմանված ժամկետում մատուցելու, սակայն պատվիրատուի կողմից այդ չընդունվելու դեպքում:

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին վճարման ենթակա գումարների հետ:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

## 6. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

## 7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

7.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրման պահից և գործում է մինչև կողմերի պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

**Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականությունների կատարման պայման է հանդիսանում պայմանագիրը ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված լինելու հանգամանքը:**

7.2 Պայմանագրից ծագած կողմի վճարային պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած՝ հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և տվյալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայտ գալուց հետո Պատվիրատուն միակողմանիորեն լուծում է պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, Պատվիրատուն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ վերջինս պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը ենթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ, որոնք հանգեցնում են գնվող ծառայության ծավալների կամ ձեռք բերվող ծառայության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը:

7.6 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը՝ Կատարողի առաջարկության առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ Պատվիրատուի մոտ չի վերացել ծառայության օգտագործման պահանջը, իսկ Կատարողի առաջարկությունը ներկայացվել է ոչ ուշ, քան պայմանագրով ի սկզբանե ծառայությունների մատուցման համար սահմանված ժամկետը լրանալուց առնվազն 5 օրացուցային օր առաջ: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով, բայց ոչ ավել քան պայմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.7 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.8 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լուծվել կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պայմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լուծման կողմերի փոխադարձ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.9 Կատարողի կողմից ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հիմքով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը Պատվիրատուն հրապարակում է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող ինտերնետային կայքի «Պայմանագրերը միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումներ» բաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: Կատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լուծելու վերաբերյալ, համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուցումը, սույն կետով սահմանված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից: Պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը տեղեկագրում հրապարակվելու օրը Պատվիրատուն այն ուղարկվում է նաև Կատարողի էլեկտրոնային փոստին:

7.10 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.11 Սույն պայմանագիրը կազմված է 15 էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 2 և N 2.1 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.12 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

7.13 Պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների մատուցումն իրականացվում է այդ նպատակով ֆինանսական միջոցների առկայության և դրա հիման վրա կողմերի միջև համապատասխան համաձայնագրի կնքման միջոցով: Պայմանագիրը լուծվում է, եթե այն կնքելու օրվան հաջորդող վեց ամսվա ընթացքում այդ նպատակով պայմանագրի կատարման համար ֆինանսական միջոցներ չեն նախատեսվում: Եթե պայմանագրի կատարման համար հատկացված ֆինանսական միջոցների չափը գերազանցում է գնումների բազային միավորի տասնապատիկը, ապա Պատվիրատուի կողմից համաձայնագիր կկնքվի, եթե Կատարողի կողմից տուժանքի ձևով ներկայացված որակավորման և պայմանագրի ապահովումները՝ նախատեսված ֆինանսական միջոցների չափով, փոխարինվում է բանկային երաշխիքով կամ կանխիկ փողով՝ հաշվի առնելով ՀՀ կառավարության 2017 թվականի մայիսի 4-ի N 526-Ն որոշման N 1 հավելվածի 32-րդ կետի 17-րդ ենթակետի «բ» պարբերության

պահանջները: Ընդ որում, Կատարողը համաձայնագիրը կնքում, իսկ տուժանքի ձևով ներկայացված որակավորման և պայմանագրի ապահովումների փոխարինման դեպքում նաև նոր ապահովումները Պատվիրատուին ներկայացնում է համաձայնագիր կնքելու ծանուցումը ստանալու օրվանից տասնհինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հակառակ դեպքում պայմանագիրը Պատվիրատուի կողմից միակողմանիորեն լուծվում է:

**8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՅՑԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

**ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ**

«Ապետական եկամուտների կոմիտե»

ք.Երևան, Մ.Խորենացու-3,7

ՀՎՀՀ 02647057

Հ/Հ 900011054013

«Հ ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն»

«Հ ՀԵԿ գլխավոր քարտուղար՝

Է.Գևորգյան



**ԿԱՏԱՐՈՂ**

«Հարմոնիա» տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության զարգացման հիմնադրամ

ք. Երևան, Սևաստոպոլյան 45

ՀՎՀՀ 00090751

Հ/Հ 2050022433141001

«Ինեկոբանկ» ՓԲԸ

«Հարմոնիա» տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության զարգացման հիմնադրամի տնօրեն՝

Մ.Մուրադյան



ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

«Ղ դրամ»

Ծառայության						մատուցման
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	առավելագույն ընդհանուր գինը/«Ղ դրամ»	ընդհանուր քանակը	Ժամկետը և հասցեն
1	72261160/509	«Ղ ՊԵԿ մաքսային միասնական ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգի սպասարկման ծառայությունների Տեխնիկական-բնութագիրը ներկայացված է ստորև	դրամ	196 110 000	1	Ներկայացված է տեխնիկական բնութագրում

\* Ծառայության մատուցման վերջնաժամկետը չի կարող ավել լինել, քան տվյալ տարվա դեկտեմբերի 25-ը:

CPV 72261160/509

«Ղ ՊԵԿ մաքսային միասնական ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգի սպասարկման ծառայությունների

**Նպատակը**

«Ղ ՊԵԿ-ում ներդրված մաքսային միասնական ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգի (այսուհետ՝ ՄՄԱՏ«) սպասարկման ծառայությունների իրականացում:

**Մատուցվող ծառայությունների շրջանակ**

Ապահովել «Ղ ՊԵԿ ՄՄԱՏ« սպասարկում սույն հավելվածով նախատեսված ծառայությունների մատուցումը ստորև ներկայացված համակարգերի համար:

1	Նախնական տեղեկատվություն	Համակարգը նախատեսված է ԱՏԳ իրականացնողի կամ նրա ներկայացուցչի կողմից նախնական տեղեկատվության տրամադրման համար մինչև ապրանքների ժամանումը: Բեռների նախնական տեղեկատվությունը թույլ է տալիս մաքսային մարմնին կատարել ռիսկի գնահատում՝ հիմք ընդունելով բեռի նախնական տեղեկատվությունը: Սա միաժամանակ և անվտանգության և առևտրի դյուրացման գործիք է, քանի որ նախնական տեղեկատվության առկայությունը նպաստում է բեռների արագ սահմանահատմանը:
2	Տարանցման հայտարարագիր	Համակարգն ապահովում է ԵԱՏՄ օրենսդրությամբ սահմանված տարանցման բոլոր դեպքերի համար էլեկտրոնային եղանակով հայտարարագրի ներկայացում և մշակում, ինչպես նաև համապատասխան տեղեկատվության փոխանակում ԵԱՏՄ անդամ-պետությունների միջև:
3	Վճարումների ապահովման կառավարում	Համակարգի նպատակն է ապահովել այն վճարումները և հարկերը սահմանահատման պահին, որոնք կարող են այդ պահին վճարման ենթակա չլինել, սակայն հետագայում անհամապատասխանության դեպքում կարող են լինել անհրաժեշտ: Համակարգը հնարավորություն է ընձեռում նաև վճարումները ապահովել Մաքսային միության անդամ երկրների շրջանակներում:
4	Մաքսային արժեքի հայտարարագիր	Մաքսային արժեքի հայտարարագրի էլեկտրոնային ներկայացման համակարգն ապահովում է գործարքի գնի մեթոդով մաքսային ձևակերպումների իրականացման գործընթացի դյուրինացում և արագացում:

5	Ապրանքների հայտարարագիր	Համակարգը ապահովում է ԱՏԳ իրականացնողների կողմից ԵԱՏՄ մաքսային օրենսդրությամբ նախատեսված ապրանքային հայտարարագրի էլեկտրոնային եղանակով ներկայացում և մշակում, ինչպես նաև համապատասխան տեղեկատվության փոխանակում ԵԱՏՄ անդամ-պետությունների միջև:
6	Վիճակագրական ձև	Համակարգի միջոցով ներկայացվում է ԵԱՏՄ անդամ-պետություններից ապրանքների տեղաշարժի դեպքում ապրանքային հայտարարագիրը փոխարինող վիճակագրական ձև էլեկտրոնային եղանակով՝ ապահովելով ԵԱՏՄ անդամ-պետությունների միջև ապրանքների տեղաշարժի հաշվառում
7	Ապրանքների փաստացի ելք	Համակարգը ապահովում է արտահանման հայտարարագրերի ԵԱՏՄ անդամ երկրների սահմաններից դուրս գալու վերաբերյալ փաստացի ելքի գրանցում: Համակարգը ապահովում է մնացորդների հաշվառում և ԵԱՏՄ անդամ պետությունների մաքսային ծառայությունների միջև տեղեկատվության փոխանակում:
8	Ապրանքների դասակարգման նախնական որոշում	Համակարգի միջոցով տնտեսվարողը հնարավորություն ունի դիմել մաքսային մարմին կցելով ապրանքը նկարագրող բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերը և ստանալ այն ապրանքի դասակարգումը, որը պետք է ներմուծվի կամ արտահանվի, բացառապես էլեկտրոնային հարթակի միջոցով:
9	Տրանսպորտային հսկողություն	Համակարգի նպատակն է ապահովել ՀՀ սահմանը հատող ավտոմեքենաների (բեռնատարներ և ավտոբուսների ավելի քան 8 նստատեղ) վերահսկողություն:
10	Առողջապահության նախարարության հավաստագիր	Առողջապահության նախարարության հավաստագրերը տրամադրվում են բացառապես էլեկտրոնային եղանակով, ինչը հնարավորություն է տալիս դեղեր և դեղանյութեր ներմուծող տնտեսվարող սուբյեկտներին, մուտք գործելով պորտալ, գրասենյակից առցանց ներկայացնել դեղերի և դեղանյութերի ներմուծման հավաստագիր ստանալու հայտը, հետևել հայտի մշակման գործընթացին, ստանալ էլեկտրոնային ծանուցումներ և ներմուծման հավաստագիր: Տնտեսվարող սուբյեկտները ազատված են նաև հավաստագրերը թղթային եղանակով մաքսային ծառայությանը ներկայացնելու անհրաժեշտությունից, քանի որ դրանք էլեկտրոնային եղանակով հասանելի են դառնում մաքսային ծառայության համապատասխան աշխատակիցներին:
11	Փոստային առաքանիների հաշվառման համակարգ	Համակարգը հնարավորություն է ընձեռում վարել առաքանիների ամբողջական հաշվառում, դրանց նկատմամբ վերահսկողության իրականացում, իրականացնել գանձվող վճարների կանխատեսումներ, կիրառել վերլուծական գործիքներ, ինչպես նաև իրականացնել նախատեսված վճարների վճարում առանց քաղաքացիների մաքսային մարմիններ ներկայանալու պահանջի:
12	Ռիսկերի կառավարում	ՄՄԱՏՀ-ում իրականացվող գործընթացների մաքսային հսկողության եղանակը որոշող ռիսկերի կառավարման գործիք՝ ստուգման արդյունքների էլեկտրոնային եղանակով հետադարձ կապի ապահովման և ռիսկերի պրոֆիլների արդյունավետության բարձրացման հնարավորությամբ:
13	Փաստաթղթերի միասնական արխիվ	Համակարգը նախատեսում է ապահովել օգտվողի կողմից փաստաթղթերի միանգամյա մուտքագրում և սկանավորված տարբերակների ներկայացում, որից հետո ցանկացած պահի տվյալ փաստաթղթերը դառնում են հասանելի օգտվողի կողմից դրանք օգտագործելու համար ՄՄԱՏՀ-ի բոլոր համակարգերում:
14	Օգտվողների կառավարում	Համակարգը ապահովում է օգտվող, դեր և ծառայություններ օգտվողի կառավարման ֆունկցիոնալությունը՝ կառավարելու օգտվողների մուտքի հնարավորությունները և թույլտվությունները մաքսային ծառայության կողմից բոլոր համակարգերի համար:
15	Տեղեկատվական արյուսակների կառավարում	Համակարգը ապահովում է բոլոր տեղեկատուների միասնական կառավարում և կիրառում ՄՄԱՏՀ-ի բոլոր համակարգերի կողմից:
16	Վճարումների կենտրոնացված հաշվառում	Համակարգն ապահովում է մաքսային մարմինների կողմից հավաքագրվող բոլոր վճարների կենտրոնացված հաշվառում և հսկողություն:
17	Սննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայություն	Համակարգը հնարավորություն է տալիս Սննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայության կողմից սահմանային անցումային կետում և հետագա մաքսային ձևակերպումների ընթացքում թույլտվությունների տրամադրման գործընթացը կազմակերպել էլեկտրոնային եղանակով
18	Հաշվետվություններ	Համակարգը հնարավորություն է տալիս ՄՄԱՏՀ-ի շրջանակներում գեներացնել հաշվետվություններ՝ ընտրված պարամետրերին համապատասխան, որոնք պարունակում են տեղեկատվություն գործող բոլոր համակարգերից:
19	Կանոնների կառավարում	Համակարգը հանդիսանում է ՄՄԱՏՀ «սպասարկող» համակարգ, որտեղ սահմանվում են այլ համակարգերի գործելու տրամաբանական կանոններ:
20	Մաքսային մուտքի անդորրագիր	Համակարգը հնարավորության է տալիս ապահովել պարզեցված մաքսային ձևակերպումների գործընթաց ֆիզիկական անձանց կողմից տրանսպորտային միջոցների ներմուծում, տրանսպորտային միջոցների ժամանակավոր ներմուծման, ապրանքներն անձնական օգտագործման համար ներմուծման դեպքերում: Համակարգը նաև հնարավորություն է տալիս ՀՀ մաքսային սահմանը հատող մարդատար տրանսպորտային միջոցների հաշվառումը կազմակերպել պարզեցված եղանակով:
21	Ռադիոհաճախական	Համակարգը ապահովում է ՀՀ տրանսպորտի, կապի և տեղեկատվական տեխնոլոգիաների

	ույթյան սարքավորումների ներմուծման արտոնագրի տրամադրման համակարգ	Նախարարության կողմից տրամադրվող ռադիոէլեկտրոնային և (կամ) քաղաքացիական օգտագործման բարձր հաճախականության սարքերի լիցենզիաների տրամադրման գործընթացի ամբողջական ավտոմատացում՝ փոխարինելով թղթային եղանակով դիմումների և կից փաստաթղթերի ներկայացման, ընդունման, մշակման և լիցենզիայի տրամադրման գործընթացին:
22	ԵԱՏՄ տեղեկատվության փոխանակում	Համակարգն ապահովում է տվյալների փոխանակում ԵԱՏՄ անդամ պետությունների մաքսային մարմինների հետ՝ ԵԱՏՄ մաքսային օրենսդրության համապատասխան:
23	Օգտվողների գործողությունների գրանցման համակարգ	PRTG ծրագիրը դիտարկում է ամբողջ SS ենթակառուցվածքը 24/7 ռեժիմով և զգուշացնում է աղմինիստրատորին մինչև օգտվողների կողմից խնդիրների նկատելը: PRTG-ն մոնիտորինգի ծրագիր է, որն օգնում է համակարգի աղմինիստրատորներին աշխատել ավելի արագ և արդյունավետ:
24	ՀՀ Անձնագրային և վիզաների վարչության Ֆիզիկական անձանց անձնագրային տվյալների ստացման ենթահամակարգ	Համակարգը հնարավորություն է ընձեռում ՀՀ ՊԵԿ մաքսային մարմինն ստուգելու ՀՀ-ում գրանցված անձանց անձնագրային տվյալները՝ համաձայն ՀՀ Ոստիկանության տեղեկատվական բազայի տվյալների:
25	ՀՀ ԱՐՏԱԲԻՆ ԱՌԵՎՏՐԻ ԱԶԳԱՅԻՆ ՄԵԿ ՊԱՏՈՒՀԱՆ portal	Ենթահամակարգն ապահովում է ՀՀ արտաքին առևտրի ազգային «մեկ պատուհան» պորտալի համակարգերի վերաբերյալ տեղեկատվական նյութերի և տեսանյութերի տեղադրումը trade.gov.am կայքում և դրանց կառավարումը:
26	ԴԱՀԿ ենթահամակարգ	Համակարգն ապահովում է ՀՀ Արդարադատության նախարարության հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայության կողմից ՀՀ ՊԵԿ մաքսային ծառայության նկատմամբ արգելանք դնելու մասին էլեկտրոնային հաղորդագրությունների ուղարկումը, ՀՀ ՊԵԿ մաքսային ծառայության կողմից համապատասխան տեղեկատվության փոխանցումը ՀՀ Արդարադատության նախարարության հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայությանը և հաղորդագրությունների հետագա փոխանակումը ՀՀ Արդարադատության նախարարության հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայության և ՀՀ ՊԵԿ մաքսային ծառայության միջև:
27	Ուղևորային մաքսային հայտարարագիր	Համակարգն ապահովում է ԵԱՏՄ մաքսային օրենսդրությամբ նախատեսված մաքսային ընթացակարգերին համապատասխան ֆիզիկական անձանց կողմից տրանսպորտային միջոցների ներմուծման, ապրանքների՝ անձնական օգտագործման նպատակով ներմուծման դեպքերում ապրանքի հայտարարագրերի փոխարեն ներկայացնել ուղևորային մաքսային հայտարարագրեր էլեկտրոնային:
28	IRU-ի հետ տվյալների փոխանակման համակարգ	AMIRUDE Համակարգը ապահովում է տվյալների փոխանակում ՀՀ մաքսային մարմինների և IRU -ի (INTERNATIONAL ROAD TRANSPORT UNION) միջև իրական ժամանակում: Հիմնական նպատակը կայանում է նրանում որպեսզի SafeTIR բեռնափոխադրումների դեպքում իրական ժամանակում հնարավոր լինի ստուգել նշված TIR գրքույկի վավերականությունը: AMIRUDE համակարգի միջոցով, իրական ժամանակում IRU-ին տեղեկատվություն է ուղարկվում TIR գործընթացի ավարտի մասին երբ բեռը հասնում է պահեստ, ինչպես նաև եթե կան վերապահումներ կամ խախտումներ, ապա այդ մասին նույնպես տեղեկատվություն է ուղարկվում:

#### Համակարգի սպասարկման ծառայությունները ներառում են.

- համակարգերի անխափան աշխատանքը ապահովելու նպատակով անհրաժեշտ ոչ առանցքային փոփոխությունների իրականացում (համակարգերի ոչ առանցքային ծրագրային փոփոխություններ, որոնք կապված են օրենսդրական փոփոխությունների, ինչպես նաև մաքսային վարչարարության առանձին հարցերի լուծման հետ),
- համակարգերի օգտվողներին խորհրդատվություն և տեխնիկական աջակցություն ցուցաբերող մասնագիտացված խմբերի մոտ ծրագրային ապահովումների մասով ի հայտ եկած հարցերի շուրջ պարզաբանումների տրամադրում,
- սերվերների սպասարկման հետ կապված ՀՀ ՊԵԿ ՏՏ վարչության համապատասխան աշխատակիցներին խորհրդատվության տրամադրում.
  - նոր կոնֆիգուրացված սերվերները համակարգում առկա այլ սերվերների հետ համակցելու նպատակով խորհրդատվության տրամադրում,

- սերվերներում պարունակվող տեղեկատվության ամբողջականության և անվտանգության ապահովման կազմակերպման վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում,
- տվյալների շտեմարանի (ՏՇ) սպասարկման հետ կապված ՀՀ ՊԵԿ ՏՏ վարչության համապատասխան աշխատակիցներին խորհրդատվության տրամադրում.
  - ՏՇ-ի արխիվացման կազմակերպման խորհրդատվություն,
  - ՏՇ-ի backup –ի կազմակերպման խորհրդատվություն,
  - ՏՇ-ի օպտիմիզացման խնդիրների վերաբերյալ խորհրդատվություն:
- համակարգերում սխալների/թերությունների հետազոտություն և դրանց շտկում, ներառյալ՝ ժամանակավոր լուծումների տրամադրում և թերությունների շրջանցում մինչև համակարգերի կարգաբերումները և թարմացումները,
- թարմացումների մշակում, թեստավորում, տեղադրում,
- ծրագրային ապահովման նոր տարբերակների տրամադրում և տեղադրում, ինչպես նաև համապատասխան փաստաթղթերի և նյութերի թարմացում: Բոլոր ծրագրերի փոխադարձ համագործակցությունը լիարժեք նկարագրող տուպոլոգիայի տրամադրում, որում կնկարագրվի ծրագրերի միջև փոխադարձ կապը ինչպես նաև ծրագրերի կապը ՏՇ-ի հետ:
- համակարգերի կարգավորում, երբ դրա անգործելիությունը վերագրվում է ծրագրային թերություններին կամ սխալներին,
- համակարգերի օգտվողների սպասարկման Help Desk ծառայության տրամադրում:

**Ծառայություններին ներկայացվող պահանջները**

- Սպասարկման ծառայություններին ներկայացվող պահանջները
  - ՊԱՀԱՆՔ 1 ՊԱՀԱՆՔ 1 Կատարողը պետք է իրականացնի սպասարկում «Մատուցվող ծառայությունների շրջանակ» բաժնում ներկայացված համակարգերի համար պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում:
  - ՊԱՀԱՆՔ 2 Համակարգի սպասարկման ժամերն են 9:00 մինչև 18:00 երկուշաբթիից շաբաթ, բացի տոն օրերից: Անհրաժեշտության դեպքում համակարգերի անխափան աշխատանքի ապահովման նպատակով Կատարողը կիրականացնի նաև ընդլայնված սպասարկում՝ ստանալով ծանուցում այդ մասին պատվիրատուից:
- Համակարգերի փոխգործակցության ապահովում
  - ՊԱՀԱՆՔ 3 Սպասարկման ծառայությունների մատուցումն իրականացնելիս անհրաժեշտ է հաշվի առնել ՄՄԱՏՀ-ում ներդրված և շահագործվող բոլոր համակարգերի և ենթահամակարգերի փոխգործակցությունը: Այս առումով համակարգերի վերակառուցման, ձևափոխման և/կամ թարմացման դեպքում անհրաժեշտ է նախատեսել փոխկապակցված համակարգերի հետ համապատասխանեցման պահանջը:
- Տեխնիկական առաջադրանքների մշակում/լրամշակում
  - ՊԱՀԱՆՔ 4 Համակարգերի վերակառուցման կամ ձևափոխման ծառայությունները պետք է նախատեսեն տեխնիկական նկարագրերի (technical specification) մշակում կամ դրանցում համապատասխան փոփոխությունների իրականացում: Համակարգերի տեխնիկական նկարագրերը պետք է մշտապես լրամշակվեն՝ գործառնության, օրենսդրական փոփոխությունների և այլ գործոններով պայմանավորված համակարգերի վերակառուցման կամ ձևափոխման դեպքում:
- Թեստավորման իրականացում
  - ՊԱՀԱՆՔ 5 Ծրագրային ապահովումները պետք է նախքան տեղադրումը փորձարկվեն թեստային միջավայրում:
  - ՊԱՀԱՆՔ 6 Համակարգի ընդունման թեստավորման և շահագործման ընթացքում բացահայտված թերությունները պետք է գրանցվեն Կատարողի հատուկ համակարգում, որին մուտք պետք է տրամադրվի ՀՀ մաքսային մարմնի համապատասխան աշխատակիցներին: Յուրաքանչյուր այդպիսի գրառում իրենից ներկայացնելու է էլեկտրոնային թերթիկ (ticket), որը կներառի խնդրի/թերության մանրամասն նկարագրությունը, վերարտադրման քայլերը և այլ լրացուցիչ տեղեկատվություն (օր.՝ լուծման առաջարկ, հղում փաստաթղթին):
  - ՊԱՀԱՆՔ 7 Համակարգերի թեստավորման համար պետք է առնվազն կիրառվեն հետևյալ ֆունկցիոնալ և ոչ ֆունկցիոնալ թեստավորման տեսակները:

<b>Թեսթի տեսակ</b>	<b>Նպատակ</b>
Կոդի թեստավորում Code testing	Իրականացվում է ծրագրավորման ինժեներների կողմից ծրագրային միավորի իրականացման ժամանակ:
Համակարգի միավորի թեսթ Unit testing	Կիրառվում է արդեն պատրաստ մեկ միավորի՝ ենթագործառնության սև համար:
Ինտեգրման թեսթ Integration testing	Ուղղված է բացահայտելու տարբեր ենթահամակարգերի և երրորդ կողմի համակարգերի հետ ինտեգրման արդյունքում առաջացած խնդիրները:
Հետանցման թեսթ Regression testing	Իրականացվում է նոր ծրագրային միավորի կամ նոր համակարգի գործառնության ներդրման ժամանակ՝ բացառելու նոր հավելումների արդյունքում նախորդ գործառնությունների թերությունները:

Արտադրողականության թեսթ  
Performance testing

Բեռնավորման թեսթ  
Load testing

Համատեղելիության թեսթ  
Compatibility testing

Օգտագործման հարմարավետության թեսթ  
Usability testing

Անվտանգության թեսթ  
Security testing

Համընդհանուր թեսթ  
System testing

Օգտագործողի ընդունման թեսթ  
User Acceptance Testin (UAT)

Բացահայտում է համակարգի արձագանքները ոչ ստանդարտ և չնախատեսված իրավիճակներում, ինչպես նաև երրորդ կողմերի համակարգերի հետ փոխազդեցության արդյունքում առաջացած համակարգի արտադրողականության խնդիրները:  
Նպատակն է պարզել համակարգի կարողությունները մեծաքանակ օգտագործողների համաժամանակյա աշխատանքների կամ մեծածավալ տվյալների հոսքի ժամանակ:  
Գնահատում է համակարգի համատեղելիությունը համակարգչային տարբեր միջավայրների հետ ներառյալ՝ գործավար համակարգը, սարքաշարը, ցանցային թողունակությունը, զննիչները, տվյալների շտեմարանները և այլն:  
Ուղղված է բացահայտելու համակարգի կիրառման թերությունները, օգտագործման հարմարավետության աստիճանը և համապատասխանությունը համակարգի օգտագործողների լարանին՝ վերջնական օգտագործողներին:  
Ստուգում է համակարգի անվտանգությունը, այնտեղ փոխանակվող և պահվող տվյալների ապահովությունն ու մատչման վավերականությունը:  
Համակարգի համընդհանուր թեսթավորումն է, որն ուղղված է ստուգիչ վերջնական թեսթավորում իրականացնելու համար՝ ըստ Համակարգի բիզնես տրամաբանության և գործառույթների փոխազդեցության:  
Կատարում է նախագծի գլխավոր պատվիրատուն/շահառուն՝ Կատարողի բիզնես վերլուծաբանների օգնությամբ՝ համակարգի ամբողջական ֆունկցիոնալությունը վավերացնելու համար:  
Սովորաբար իրականացվում է ընհանուր համակարգի կամ դրա որևէ ենթահամակարգի ամբողջական թողարկումից առաջ:

- Ուսուցման իրականացում
- ՊԱՀԱՆՋ 8 Կատարողը պետք է իրականացնի վերակառուցված կամ ձևափոխված համակարգերի վերաբերյալ ուսուցումներ:
- ՊԱՀԱՆՋ 9 Կատարողը մինչև համակարգերի ներդրումը պետք է ներկայացնի ուսուցման ծրագիր: Ուսուցման ծրագիրը պետք է կազմված լինի.  
Համակարգից օգտվողների ուսուցման սկզբունքով,  
վերապատրաստողների վերապատրաստման սկզբունքով,  
ՀՀ մաքսային մարմնի SS ոլորտի աշխատակիցների ուսուցման սկզբունքով:
- ՊԱՀԱՆՋ 10 Դասընթացի նկարագրությունը պետք է ներառի, բայց չսահմանափակվի հետևյալով.  
դասընթացի անվանում,  
դասընթացի նպատակ,  
մատուցման մեթոդներ,  
դասընթացի տևողությունը և մասնակիցների քանակը մեկ դասընթացի համար,  
դասընթացի բովանդակության և պլանի նկարագրություն,  
դասընթացն անցկացնողի որակավորումն ու փորձը:
- ՊԱՀԱՆՋ 11 Ուսուցման ընթացքում պետք է ներկայացվեն համակարգի օգտվողի ձեռնարկներ, որոնք պետք է առնվազն ներառեն հետևյալը.  
համակարգի/ենթահամակարգի նկարագրություն,  
գործառույթների նկարագրություն,  
հաղորդագրությունների նկարագրություն, ներառյալ՝ համակարգի սխալների վերաբերյալ հաղորդագրությունների նկարագրություն,  
գործնական օրինակներ/պատկերներ,  
համակարգերի վերականգնման, պահուստավորման (backup, restore) ընթացակարգերի նկարագրություն (SS անձնակազմի համար):
- ՊԱՀԱՆՋ 12 Ուսուցման լեզուն պետք է լինի հայերեն: Եթե ատարողը ընկերությունը ուսուցումներ անցկացնելու համար ներգրավում է օտարերկրյա փորձագետ, ապա թարգմանչական ծառայությունները վճարվում են իր կողմից:
- ՊԱՀԱՆՋ 13 Փոխանցված բոլոր տեսակի տեղեկություններն ու գիտելիքները պետք է լինեն փաստաթղթավորված և Կատարողը պետք է բոլոր փաստաթղթերը տրամադրի պատվիրատուին թե՛ տպված, թե՛ էլեկտրոնային կրիչով:
- Համապատասխանություն օրենսդրությանը
- ՊԱՀԱՆՋ 14 Համակարգերը պետք է համապատասխանեն ՀՀ, ԵԱՏՄ օրենսդրությանը, համապատասխան միջազգային պայմանագրերին և համաձայնագրերին:
- Կիրառվող տեխնոլոգիաներ

- ՊԱՀԱՆՔ 15 Կատարողը պետք է առաջարկի այնպիսի տեխնոլոգիաներ, որոնք համագոր են պատվիրատուի կողմից ներկայումս կիրառվող տեխնոլոգիաներին, գործող ենթակառուցվածքը և գործընթացները խթանելու նպատակով պետք է առավելագույնս օգտագործվի գործող SS ենթակառուցվածքը:
- ՊԱՀԱՆՔ 16 Եթե Կատարողը կիրառելու է այնպիսի տեխնոլոգիաներ, որոնք տարբերվում են պատվիրատուի կողմից ներկայումս կիրառվող տեխնոլոգիաներից, ապա Կատարողը պետք է պատվիրատուի հետ նախօրոք համաձայնեցնի համապատասխան լիցենզիաների ձեռքբերման եղանակներն ու պայմանները:
- ՊԱՀԱՆՔ 17 Կատարողը համակարգերի մշակման, զարգացման, փոփոխությունների և հավելումների իրականացման ընթացքում պետք է հաշվի առնի համատեղելիությունը ներկայումս կիրառվող տեղեկատվական համակարգերի հետ:
- ՊԱՀԱՆՔ 18 Վերակառուցված համակարգերը պետք է ներդրվեն երեք առանձին միջավայրերում՝ արտադրական, թեստավորման, պահուստային:
- ՊԱՀԱՆՔ 19 Դերերի կառավարման համակարգը պետք է լինի միասնական: Պետք է տրամադրվի դերերի կառավարման արդյունավետ գործիք, որը թույլ կտա ստեղծել համակարգի ցանկացած մոդուլի և գործառույթի օգտագործման թույլտվություններ, խմբեր և այլն:
- ՊԱՀԱՆՔ 20 Կիրառվող դասակարգիչները պետք է լինեն միասնական:
- ՊԱՀԱՆՔ 21 Օպերացիոն համակարգ RedHat Linux:
- ՊԱՀԱՆՔ 22 Տվյալների շտեմարանը՝ Oracle 11 RDBMS:

– Արտադրողականություն

- ՊԱՀԱՆՔ 23 Համակարգերը պետք է աշխատեն 24/7 ռեժիմով:  
Համակարգի սարքին վիճակում լինելու ժամանակը պետք է լինի 99.5 տոկոսից ավել: Սա նշանակում է, որ համակարգի՝ տարեկան անսարք վիճակում լինելու ժամանակը պետք է լինի 1.83 օրից պակաս: Սպասարկման և թարմացումների նպատակով համակարգերի անջատումները պետք է լինեն պլանային և անպայմանորեն համաձայնեցվեն մաքսային մարմնի համապատասխան աշխատակիցների հետ:  
Համակարգերի վթարային անջատումները չեն կարող գերազանցել 4 (չորս) ժամը, եթե պատճառը անսարք սարքավորման փոխանակման նպատակով նոր սարքավորման բացակայությունը չէ:
- ՊԱՀԱՆՔ 24 Համակարգերը պետք է կարողանան արդյունավետ կերպով սպասարկել առավելագույնը 5000 օգտվողի:  
Համաժամանակյա ակտիվ օգտվողների առավելագույն շեմը սահմանվում է մինչև 400 օգտվող:
- ՊԱՀԱՆՔ 25 Առավելագույն ծանրաբեռնվածության պայմաններում համակարգի 95% ֆունկցիոնալության արձագանքման ժամանակահատվածը պետք է կազմի առավելագույնը 4 վայրկյան:

– Անվտանգություն

- ՊԱՀԱՆՔ 26 Տվյալների մակարդակում պետք է կատարվեն միջոցառումներ անձնական տվյալների անվտանգությունը տվյալների շտեմարանների անվտանգ կառուցվածքի միջոցով ապահովելու համար, << օրենսդրությանը համապատասխան:
- ՊԱՀԱՆՔ 27 Համակարգերը պետք է իրականացնեն տեղեկատվության ցանկացած փոփոխության, ցանկացած գործողության գրանցում (logging): Օգտագործողի բոլոր գործողությունները պետք է գրանցվեն գրանցամատյանում: Գրանցամատյանների միջոցով պետք է հնարավոր լինի հետևել, թե երբ և ում կողմից ինչ գործողություններ են իրականացվել համակարգում:  
Գրանցումը, ի լրումն այլ տեղեկատվության, պետք է ներառի գործողության ժամը, IP հասցեն, կատարողի ինքնությունը և այլն:  
Կիրառվեն փոփոխությունների աուդիտի ներդրված մոտեցումներին համապատասխան:
- ՊԱՀԱՆՔ 28 Համակարգերը պետք է ավտոմատ կերպով <<արգելակեն>> օգտվողի աշխատաշրջանը՝ օգտվողի <<անգործության>> սահմանված ժամանակաշրջանից հետո՝ այդ մասին հաղորդագրության ուղարկելով օգտվողին:

– Գործածելիություն

- ՊԱՀԱՆՔ 29 Օգտվողի միջերեսը պետք է լինի հարմար օգտագործման և դյուրին յուրացման համար: Կիրառվող տերմինները պետք է լինեն հասկանալի և մատչելի վերջնական օգտվողի համար:
- ՊԱՀԱՆՔ 30 Համակարգերը պետք է ապահովեն օգտվողի հեշտ և հարմար տեղաշարժը տարբեր մոդուլների միջև:

– Լեզվի ընտրություն

- ՊԱՀԱՆՔ 31 Համակարգերի միջերեսները պետք է լինեն երեք լեզվով՝ հայերեն, անգլերեն և ռուսերեն:
- ՊԱՀԱՆՔ 32 Պետք է հնարավոր լինի տվյալները, ինչպես նաև տեղեկատու աղյուսակները մուտքագրել երեք լեզվով՝ հայերեն, անգլերեն և ռուսերեն:

– Բացահայտված թերություններ

- ՊԱՀԱՆՔ 33 Կատարողի տրամադրած ծրագրային ապահովումները և մատուցված ծառայությունները պետք է զերծ լինեն նախագծման, ծրագրային և այլ թերություններից, որոնք կարող են հանգեցնել համակարգերի և/կամ վերջինիս բաղկացուցիչ մասերի ոչ պատշաճ աշխատանքին, նախանշված պահանջների չկատարմանը, կատարողականության, հուսալիության, ընդլայնման, արտադրողականության խափանմանը:

- ՊԱՀԱՆՔ 34 Սպասարկման ընթացքում համակարգերի նախագծման, ծրագրավորման կամ Կատարողի կողմից մատուցված ծառայությունների հետ կապված որևէ թերության բացահայտման դեպքում Կատարողը պետք է պատվիրատուի հետ խորհրդակցի և բացառապես իր ֆինանսական միջոցներով վերացնի խնդիրը:
- ՊԱՀԱՆՔ 35 Կատարողը պատասխանատու չի լինի առաջացած վնասի կամ թերության վերացման համար հետևյալ դեպքում՝  
պատվիրատուի կողմից համակարգերի ոչ պատշաճ գործարկում կամ պահպանում,  
պատվիրատուի կամ երրորդ կողմի միջոցով համակարգում փոփոխություններ անելու դեպքում, որը նախատեսված չէ տեխնիկական առաջադրանքով և չի հաստատվել Կատարողի կողմից:
- ՊԱՀԱՆՔ 36 Թերության բացահայտման դեպքում պատվիրատուն պետք է ծանուցի Կատարողին այդ մասին՝ ներկայացնելով թերության նկարագրությունը՝ առկա ողջ փաստարկներով:
- ՊԱՀԱՆՔ 37 Համակարգերի փոփոխությունների ընդունման թեսթի արդյունքները դասակարգվելու են հետևյալ սկզբունքով.  
Արգելափակող (Blocker)  
Արգելափակող սխալ, որը բերում է համակարգի աշխատանքի խափանմանը, որի արդյունքում համակարգի կամ դրա հիմնական գործառնությունների հետ հետագա աշխատանքը անհնար է դառնում:  
Կրիտիկական (Critical)  
Կրիտիկական սխալ, որի արդյունքում համակարգի բիզնես տրամաբանությունը սխալ է, առկա է անվտանգության խնդիր, առաջանում է սերվերի խափանում և այլն:  
Հիմնարար/կարևոր (Major)  
Բիզնես տրամաբանության հիմնական մասը ճիշտ չէ աշխատում, թերությունը կրիտիկական չէ, հնարավոր է շարունակել աշխատանքը թեսթավորվող համակարգի հետ:  
Աննշան (Minor)  
Աննշան սխալ, որը չի խախտում թեսթավորվող հատվածի բիզնես տրամաբանությունը, օգտվողի միջերեսի ակնհայտ խնդիր:  
Չնշին (Trivial)  
Չնշին խնդիր, որը չի վերաբերում բիզնես տրամաբանությանը, վատ վերարտադրվող սխալ, որը օգտվողի միջերեսից հիմնականում տեսանելի չէ, երրորդ կողմի գրադարանների, ծառայությունների հետ կապված խնդիր, որը չունի որևէ ազդեցություն համակարգի ընդհանուր որակի վրա:
- ՊԱՀԱՆՔ 38 Թեստավորման արդյունքում ներքոնշյալ դեպքերում համակարգերը չեն ընդունվելու պատվիրատուի կողմից.  
Արգելափակող (Blocker) որևէ սխալի առկայություն,  
Կրիտիկական (Critical) որևէ սխալի առկայություն,  
Հիմնարար/կարևոր (Major) 2-ից ավել սխալի առկայության դեպքում,  
Աննշան (Minor) 5-ից ավել սխալի առկայության դեպքում  
Չնշին (Trivial) 10-ից ավել սխալի առկայության դեպքում:
- Իրավական պայմաններ
- ՊԱՀԱՆՔ 39 Պայմանագրով մատուցված ծառայությունների արդյունքները հանդիսանում են պատվիրատուի սեփականությունը: Պատվիրատուն իրավունք ունի օգտագործել, հրատարակել, փոխանցել, տեղափոխել դրանք իր հայեցողությամբ, առանց որևէ սահմանափակման՝ չխախտելով հեղինակների անձնական ոչ գույքային իրավունքները:
- ՊԱՀԱՆՔ 40 Կատարողը պատվիրատուին է տրամադրում համակարգերի փոփոխությունների ծրագրային ապահովմանն առնչվող ամբողջ նյութերը (ծրագրային կոդեր, տվյալների շտեմարանի և այլ կիրառական ծրագրերի տեղակայման սցենարներ, կիրառական ծրագրեր, գրադարաններ, ֆայլեր, փաթեթներ և այլ ծրագրային ապահովումներ, որոնք հարկավոր են համակարգի բնականոն աշխատանքի և նոր ապարատային ապահովման վրա համակարգի ներդրման, կոնֆիգուրացման, շահագործման համար, համակարգերի ներդրումը նկարագրող մանրամասն փաստաթուղթ, որտեղ հմուտ մասնագետների համար հասկանալի ձևով նշված կլինեն համակարգերի ներդրման համար անհրաժեշտ ծրագրային ապահովումները, կիրառական սերվերները, գրադարանները, դրանց տարբերակները, ներդրման քայլերի հաջորդականությունը և այլն, համակարգերը նկարագրող տեխնիկական փաստաթղթերը) և այլ փաստաթղթերը:  
Կատարողը պատվիրատուին ներկայացնում և երաշխավորում է, որ.  
- Պատվիրատուին տրված ծրագրային ապահովման կոդը և փաստաթղթերը ամբողջական են, պատշաճ կերպով կազմված և ճշգրիտ պատճեն են ծրագրային ապահովման վերջնական ընդունման ժամանակահատվածում շահագործվող ծրագրային ապահովման տարբերակի:  
- Ցանկացած լրամշակումից հետո 15 օրվա ընթացքում Կատարողը պատվիրատուին կտրամադրի փոփոխված ծրագրային կոդը, ինչպես նաև համապատասխան փաստաթղթերը, որոնք նույնպես պետք է լինեն ամբողջական, պատշաճ կերպով կազմված և համապատասխան են լրամշակված ծրագրային ապահովման գործող տարբերակին:  
- Ծրագրային կոդը կպարունակի ողջ տեղեկատվությունը՝ ընթեռնելի տարբերակով այնպես, որ ծրագրավորողը կամ վերլուծաբանը կարողանա պահպանել և բարելավել ծրագրային ապահովումը: Ծրագրային կոդը և համապատասխան փաստաթղթերը պետք է պարունակեն ծրագրավորողի բոլոր մեկնաբանությունները, տեղեկատվության մոդելները, գործընթացների հերթագայության սխեմաները և այլն:

**ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**

1. Կատարողը պարտավորվում է չբացահայտել ծառայությունների մատուցման ժամանակ նրան հասանելի դարձած տեղեկատվությունը: Տեղեկատվության չբացահայտման վերաբերյալ ՀՀ ՊԵԿ-ի կողմից կատարողի հետ կնքվելու է երկկողմանի պայմանագիր:
2. Կատարողը պարտավորվում է ապահովել ՀՀ ՊԵԿ ՄՄԱՏԿ տեխնիկական սպասարկման թեժ գիծ հարկ վճարողների համար, աշխատանքի հետևյալ պայմաններով՝
  - միաժամանակ առնվազն 2 գծով զանգերի ընդունման հնարավորություն,
  - զանգերի և պատասխանների ձայնագրում,
  - պատվիրատուի համար զանգերի և պատասխանների ձայնագրությունների հասանելիություն,
  - աշխատանքային ժամերը աշխատանքային օրերին՝ 09:00-ից 18:00,
  - անհրաժեշտության դեպքում (հիմնական համակարգերի և ենթահամակարգերի օգտագործելու անհնարին լինելու դեպքերում) Կատարողը կիրականացնի նաև ընդլայնված սպասարկում՝ ստանալով ծանուցում այդ մասին պատվիրատուից:

<b>Ծառայության մատուցման ժամկետը</b>
Ծառայության մատուցումը իրականացվում է այդ նպատակով համապատասխան ֆինանսական միջոցների առկայության և դրա հիման վրա կողմերի միջև համապատասխան համաձայնագրի կնքման հիման վրա և համաձայնագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից հաշված 286 օրացույցային օրվա ընթացքում:

**\*Գնման գործընթացը կազմակերպվել է «Գնումների մասին ՀՀ օրենքի» 15-րդ հոդվածի 6-րդ կետի հիման վրա:**

**ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ**

ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտե

ք.Երևան, Մ.Խորենացու-3,7  
ՀՎՀՀ 02647057  
Հ/Հ 900011054013  
ՀՀ ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն

ՀՀ ՊԵԿ գլխավոր քարտուղար՝

**ԿԱՏԱՐՈՂ**

«Հարմոնիա» տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության զարգացման հիմնադրամ

ք. Երևան, Սևաստոպոլյան 45  
ՀՎՀՀ 00090751  
Հ/Հ 2050022433141001  
«Ինեկորանկ» ՓԲԸ  
«Հարմոնիա» տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության զարգացման հիմնադրամի տնօրեն՝

Է.Գևորգյան



Մ.Մուրադյան



« 19 » փետրվարի 2020թ. կնքված  
 ՊԵԿ-ԲՄԾԶԲ-19/2 ծածկագրով պայմանագրի

Պայմանագրի կողմ  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 գտնվելու վայրը \_\_\_\_\_  
 հհ \_\_\_\_\_  
 հվհհ \_\_\_\_\_

Պատվիրատու  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 գտնվելու վայրը \_\_\_\_\_  
 հհ \_\_\_\_\_  
 հվհհ \_\_\_\_\_

**ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N  
 ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՍ ԴՐԱ ՄԻ ՄԱՍԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ  
 ՀԱՆՁՆՄԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ**

«    » «    » 20 թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ «    » «    » 20 թ.

Պայմանագրի համարը՝ \_\_\_\_\_

Պատվիրատուն և Պայմանագրի կողմը՝ հիմք ընդունելով պայմանագրի կատարման վերաբերյալ «    » «    » 20 թ. դրուս գրված N \_\_\_\_\_ հաշիվ ապրանքագիրը, կազմեցին սույն արձանագրությունը հետևյալի մասին.

Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը մատուցել է հետևյալ ծառայությունները՝

N	անվանումը	տեխնիկական բնութագրի համառոտ շարադրանքը	Մատուցված ծառայությունների				Վճարման ենթակա գումարը /հազար դրամ/	Վճարման ժամկետը /ըստ վճարման ժամանակացույցի/
			քանակական ցուցանիշը		կատարման ժամկետը			
			ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի	ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի		

Սույն արձանագրության երկկողմ հաստատման համար հիմք հանդիսացած հաշիվ ապրանքագիրը և դրական եզրակացությունը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

Ծառայությունը հանձնեց  
 \_\_\_\_\_  
 ստորագրություն  
 \_\_\_\_\_  
 ազգանուն, անուն  
 Կ.Տ.

Ծառայությունն ընդունեց  
 \_\_\_\_\_  
 ստորագրություն  
 \_\_\_\_\_  
 ազգանուն, անուն  
 Կ.Տ.



ԱԿՏ N

պայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ

Սույնով արձանագրվում է, որ \_\_\_\_\_-ի (այսուհետ՝ Պատվիրատու) և \_\_\_\_\_-ի  
Պատվիրատուի անունը Կատարողի անունը

(այսուհետ՝ Կատարող) միջև 20 թ. \_\_\_\_\_-ին կնքված N \_\_\_\_\_  
պայմանագրի կնքման ամսաթիվը պայմանագրի համարը  
գնման պայմանագրի շրջանակներում Կատարողը 20 թ. \_\_\_\_\_-ին հանձնման-ընդունման  
նպատակով Պատվիրատուին հանձնեց ստորև նշված ծառայությունները.

Ծառայության		
անվանումը	չափման միավորը	քանակը (փաստացի)

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

ԿՈՂՄԵՐԸ

**Հանձնեց**

\_\_\_\_\_  
ազգանուն, անուն  
\_\_\_\_\_  
ստորագրություն

**Ընդունեց**

հայտը նախագծած ներկայացուցիչ՝

\_\_\_\_\_  
ազգանուն, անուն  
\_\_\_\_\_  
ստորագրություն