



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444 Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444 այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՐԱԿԻՑ ԱՅԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. Առարկա

1.1. Սույն ընդհանուր դրույթները և պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) սահմանում են «ՅՈՒՔՈՄ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության (այսուհետ՝ Յուքոմ) կողմից Բաժանորդին էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները՝ չտարածվելով այն կազմակերպությունների և անհատ ձեռներեցների վրա, որոնք ցանկանում են օգտվել Ամրակցված ցանցով մատուցվող էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայություններից:

1.2. Սույն Պայմանները սահմանվում են Յուքոմի կողմից, հանդիսանում են էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման Բաժանորդային պայմանագիր կնքելու համար հրապարակային օֆերտա (առաջարկ):

1.3. Պայմանների բոլոր կետերի պահպանմամբ Ձեր կողմից սույն օֆերտան ընդունելու (ակցեպտավորելու) պահից սույն Պայմանները, Ծառայությունների բաժանորդագրման դիմումի, առկայության դեպքում դրա հավելվածների, (այսուհետ՝ Դիմում), առանձին Ծառայություններին վերաբերող հատուկ դրույթների և պայմանների (այսուհետ՝ Հատուկ Պայմաններ), Ծառայությունների Գնացուցակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայության առաջարկի նկարագրի (այսուհետ՝ Առաջարկի Նկարագիր), ինչպես նաև յուրաքանչյուր Ծառայությունից օգտվելու վերաբերյալ Յուքոմի կողմից սահմանված կիրառելի կանոնների, կարգերի (այսուհետ՝ Կանոններ/Կարգեր) հետ միասին հանդիսանում են Ձեր և Յուքոմի միջև կնքված պարտադիր ուժ ունեցող պայմանագիր, այսուհետ՝ Բաժանորդային Պայմանագիր:

1.4. Նշված փաստաթղթերի միջև տարընթերցումների և հակասությունների առկայության դեպքում համապատասխան փաստաթղթերի դրույթները կիրառվում են հետևյալ գերակայությամբ՝ Դիմում, Հատուկ Պայմաններ, սույն Պայմաններ և գնացուցակ, Սակագնային Պլան, Առաջարկի Նկարագիր, Կարգեր/Կանոններ:

1.5. Բաժանորդը կարող է սույն հրապարակային օֆերտան ակցեպտավորել նաև էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով բաժանորդագրման կարգն ու առանձնահատկությունները հրապարակված են Յուքոմի վեբ կայքում, Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում:

2. Սահմանումներ

2.1. Հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայություններ (այսուհետ նաև՝ Յուքոմի Ծառայություն(ներ) կամ Ծառայություն(ներ))՝ Յուքոմի կողմից մատուցվող ներքոնշյալ, բայց ոչ սպառիչ, ցանկում նշված ծառայությունները, որոնց նկարագրությունը, արժեքը (գնացուցակը), Հատուկ պայմանները, Կարգերը/Կանոնները, հրապարակված են Յուքոմի վեբ կայքում և ներկայացված են Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում.

- Լայնաչերտ ինտերնետ հասանելիության ծառայություններ (Շարժական կապի և Ամրակցված Ցանցերով),
- Հեռախոսակապի ծառայություններ (Շարժական կապի և Ամրակցված Ցանցերով),
- Տեսազանգ ծառայություններ (videocall),
- Այ Փի հեռուստատեսության ծառայություններ,
- Տվյալների հաղորդման ծառայություններ (DATA),
- Հավելյալ արժեքով ծառայություններ (VAS),
- Կարճ հաղորդագրությունների (SMS) և մուլտիմեդիա հաղորդագրությունների (MMS) ուղարկման ծառայություններ և այլն,
- Տեսավարձույթի ծառայություններ (VOD),



«ՅՈՒՋՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորչի 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

- Անվտանգ ինտերնետի, WIFI տրամադրման/ակտիվացման ծառայություններ,
- Լրացուցիչ սարքերի տրամադրման և մոնտաժման ծառայություններ,
- Կոմունալ ծառայությունների դիմաց Այ Փի հեռուստատեսության ծառայության միջոցով վճարման ծառայություններ,
- Էլեկտրոնային հաղորդակցության այլ ծառայություններ:

2.2. **Յուքում՝** ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի կողմից տրամադրված լիցենզիայի և թույլտվությունների հիման վրա ՀՀ-ում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններ մատուցող ընկերություն:

2.3. **Օրանժ՝** «Օրանժ Արմենիա» փակ բաժնետիրական ընկերություն, որի իրավահաճառորդ 01.04.2016թ.-ից հանդիսանում է Յուքումը:

2.4. **Յուքումի Ցանց կամ Ցանց՝** հաղորդման համակարգ, իսկ համապատասխան դեպքերում նաև միացնող - սնցատող կամ ուղղորդող սարքավորումներ և այլ ռեսուրսներ, որոնք թույլ են տալիս հաղորդել ազդակներ (սիգնալներ) մալուխով, ռադիոյով, օպտիկական կամ այլ էլեկտրամագնիսական միջոցներով, այդ թվում՝ արբանյակային ցանցով, ամրակցված ցանցով (այսուհետ՝ Ամրակցված ցանց) և շարժական կապի երկրային ցանցով (այսուհետ՝ Շարժական կապի ցանց) այնպես, որ դրանք օգտագործվեն ազդակների հաղորդման համար՝ անկախ հաղորդվող տեղեկատվության տեսակից:

2.5. **Ցանցի Հասանելիության Տարածք՝** աշխարհագրական այն կոնկրետ վայրը (տարածքը), որտեղ տեխնիկապես հասանելի են Յուքումի հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության Ամրակցված ցանցով մատուցվող ծառայությունները:

2.6. **Ցանցի Ծածկույթ՝** աշխարհագրական տարածք, որի սահմաններում առկա է Յուքումի Շարժական կապի ծառայություններից օգտվելու տեխնիկական հնարավորություն:

2.7. **Յուքումի վեբ կայք՝** www.ucom.am:

2.8. **Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն(ներ)՝** Յուքումի կողմից առաջարկվող ծառայությունների և սարքավորումների վաճառքի և Բաժանորդների սպասարկման համար մասնագիտացված կենտրոն(ներ):

2.9. **Բաժանորդների զանգերի սպասարկում՝** Յուքումի կողմից իրականացվող ծառայություն, որի միջոցով Բաժանորդը կարող է տեղեկություն ստանալ իրեն մատուցվող ծառայությունների, հաշվարկված վճարների և Յուքումի կողմից մատուցվող հավելյալ ծառայությունների վերաբերյալ:

2.10. **Դիմումատու՝** ով դիմել է Յուքումի կողմից մատուցվող ծառայություններին Բաժանորդագրվելու համար:

2.11. **Բաժանորդ՝** ցանկացած անձ, ում հետ կնքվել է Բաժանորդային Պայմանագիր:

2.12. **Կորպորատիվ Բաժանորդներ՝** Բաժանորդային պայմանագիր կնքած առևտրային և ոչ առևտրային կազմակերպությունները, անհատ ձեռներեցները:

2.13. **Դիմումատուի/Բաժանորդի Տարածք՝** վայր, որտեղ դիմումատու/Բաժանորդը ցանկանում է ստանալ Յուքումի Ամրակցված ցանցով մատուցվող ծառայություններ:

2.14. **Բաժանորդի/Հաշիվ կամ Հաշիվ՝** Բիլինգային Համակարգում վերլուծական հաշվարկի ռեգիստր, որն օգտագործվում է Բաժանորդին մատուցվող ծառայությունների ծավալների և դրանց դիմաց գանձվող վճարումների հաշվառման համար:

2.15. **Բիլինգի Ժամանակաշրջան՝** Բիլինգի Օրվանից մինչև հաջորդ Բիլինգի Օրն ընկած ժամանակահատվածը:

2.16. **Բիլինգային Համակարգ՝** ավտոմատացված համակարգ, որը հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված ծառայությունների տեսակը, ծավալը, արժեքը, հաշվարկում Բաժանորդների պարտքերը և ստացված վճարումները և ներկայացնում ամփոփ արդյունքները (քաղվածք):

2.17. **Բիլինգի Օր՝** յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը կամ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ օր, երբ ամփոփվում է Բիլինգային ժամանակաշրջանում Բաժանորդին մատուցված ծառայությունների դիմաց գեներացված և Բաժանորդի կողմից արդեն վճարված կամ վճարման ենթակա գումարը:



«ՅՈՒՋՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, 22
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444 Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444 այլ հեռախոսահամարներից
էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

2.18. **Դիմում կամ Հայտ՝** Յուքոմի կողմից սահմանված ձևի գրավոր փաստաթուղթ՝ սույն Պայմաններն ամբողջությամբ և անվերապահորեն ընդունելու և դրանց համաձայն մատուցվող ծառայությունների քաժանորդագրվելու վերաբերյալ՝ ստորագրված (կնքված) Դիմումատուի (յիագորված անձի) կողմից:

2.19. **Դիմումի համար (application number)** կամ **Նույնականացման կոդ**՝ թվերի համակցություն, որն օգտագործվում է Բաժանորդի նույնականացման և Բաժանորդի կողմից իր Հաշիվ մուտք գործելու ու վճարումներ կատարելու համար:

2.20. **Գաղտնաբառ՝** Ծառայության որոշակի տեսակներից օգտվելու համար Բաժանորդի կողմից որոշվող տառերի, նշանների և/կամ թվերի համակցություն, որն օգտագործվում է Բաժանորդի նույնականացման համար:

2.21. **Սակագնային Պլան՝** Յուքոմի կողմից սահմանված և հրապարակված Ծառայության տեսակ, որով սահմանվում է Ծառայության անվանումը, առանձնահատկությունները, մատուցման պայմանները, գները և այլ տեղեկություններ:

2.22. **Ծառայությունների կամ Սակագնային Փաթեթ(ներ)՝** մի քանի տարբեր Ծառայություններ իր մեջ ներառող և մեկ անվանմամբ ու արժեքով (գնով) հաշվարկվող Ծառայություն, կամ մեկ Սակագնային պլանում ներառված որոշակի վավերականության ժամկետով հավելյալ բուպեների, կարճ հաղորդագրությունների և այլ ծառայությունների փաթեթներ, որոնցից կարելի է օգտվել առանց ընթացիկ Սակագնային Պլանը փոխելու անհրաժեշտության:

2.23. **Համար՝** Յուքոմի, իսկ շարժական հեռախոսակապից օգտվելու և Համարի Տեղափոխելիության դեպքում նաև էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններ մատուցող այլ օպերատորի համարային ռեսուրսներից Բաժանորդին հատկացված կանչի համար, որը հնարավորություն է տալիս նույնականացնել Յուքոմի Ցանցին միացված սարքավորումը:

2.24. **Համարի Տեղափոխելիության Ծառայություն՝** ծառայություն, որը շարժական հեռախոսակապի Ծառայությունից օգտվող Բաժանորդին հնարավորություն է տալիս փոխել շարժական կապի օպերատորին՝ պահպանելով իրեն հատկացված շարժական կապի համարը:

2.25. **Հաշվեկշիռ՝** Բաժանորդի Հաշվի տվյալների հիման վրա հաշվարկային եղանակով սահմանված մեծություն, որը հանդիսանում է ժամանակի պահի դրությամբ Բաժանորդի կողմից օգտագործված Ծառայությունների և կատարված վճարումների տարբերությունը:

2.26. **Տրաֆիկ՝** էլեկտրոնային տեղեկատվության միավորների ագրեգացիա, որը ներառում է ձայնային և SMS հաղորդագրություններ, ազդակներ/ազդանշաններ և այլ տվյալներ, որոնք փոխանցվում են էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի միջոցով:

2.27. **Սարք՝** Ամրակցված ցանցով մատուցվող Ծառայություններ տրամադրելու համար Յուքոմի կողմից Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով տրամադրված սարք կամ սարքեր իր (իրենց) պատկանելիքներով (նաև մալուխը), որոնց մանրամասն նկարագրությունը ներկայացված է Յուքոմի վեբ կայքում:

2.28. **Սարքավորում(ներ)՝** այն տեխնիկական միջոցներն ու սարքերը, որոնց միջոցով Բաժանորդը կարողանում է օգտվել Շարժական կապի ցանցով մատուցվող Ծառայություններից (պլանշետ, շարժական հեռախոս և այլն):

2.29. **SIM Քարտ՝** Բաժանորդի նույնականացման մոդուլ, որը Բաժանորդի սարքավորման հետ միասին ապահովում է հուսանելիություն Յուքոմի Ցանցին և կապի Ծառայություններին:

2.30. **Պահպանման Աշխատանքներ՝** Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումն ապահովելու համար Յուքոմի կողմից իրականացվող՝ Յուքոմի Ցանցի վերազինման, վերականգնման, վերանորոգման, թարմացման, ընդլայնման, փոխարինման, պահպանման, ամրապնդման, վերադասավորման, վթարների, թերությունների և անսարքությունների վերացման կամ այլ նմանատիպ աշխատանքներ:



«ՅՈՒՋՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավերիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.yoym.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ. փոստ՝ info@ucom.am

3. Բաժանորդագրում, Բաժանորդ և Բաժանորդային պայմանագիր

3.1. Սույն Պայմանագրերը Ձեր կողմից համարվում են ընդունված Դիմումը ստորագրելով և ներկայացնելով առձեռն, եթե այլ կարգ նախատեսված չէ Յուքոմի կողմից:

3.2. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելու համար Դիմումին կից Դուք պետք է ներկայացնեք նաև Յուքոմի կողմից Ձեզինց պահանջվող փաստաթղթեր, որոնք հաստատում են Ձեր անձը, հասցեն, իրավաբանական անձի, իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպության կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում՝ պետական գրանցան կամ հաշվառման տվյալները, ներկայացուցչի միջոցով Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելու դեպքում՝ նոտարական կարգով հաստատված լիազորագրի և անձը հաստատող փաստաթղթերը, այն տարածքի նկատմամբ, որտեղ պետք է տեղադրվի Սարքը և մատուցվեն Շառայությունները, Ձեր իրավունքը հաստատող փաստաթղթի պատճենը, և այլ փաստաթղթեր (այդ թվում բնօրինակ) ու տվյալներ, որոնք անհրաժեշտ են բաժանորդագրումն իրականացնելու համար (այսուհետ՝ Պահանջվող Փաստաթղթեր):

3.3. Բաժանորդային Պայմանագիրը համարվում է կնքված, եթե Ձեր կողմից ներկայացված Դիմումը (դրան կից բոլոր Պահանջվող Փաստաթղթերը), ինչպես նաև Դիմումատուի Տարածքը և սարքավորումները համապատասխանում են սույն Պայմանագրով նախատեսված պահանջներին:

3.4. Յուքոմի կողմից առաջարկվող Շառայությունները, Սակագնային Պլանները/Փաթեթները, Շառայությունների նկարագրությունը, ցանկը, դրանց նկատմամբ կիրառվող գները, Շառայությունների մատուցման պայմանները, առանձնահատկությունները և այլ անհրաժեշտ տեղեկությունները սահմանվում են Յուքոմի կողմից և անվճար հասանելի են Ձեզ Յուքոմի վեբ կայքում, Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում:

3.5. Ըստ մատուցվող Շառայության առանձնահատկությունների՝ Յուքոմը կարող է այդպիսի Շառայություններից օգտվելու Դիմում ներկայացրած անձի կամ անձանց խմբերի համար սահմանել այլ պայմաններ, որոնք կամրագրվեն Առաջարկի Նկարագրով և/կամ կնքվելիք պայմանագրով:

3.6. Դիմումում Բաժանորդն ընտրում է Շառայությունների ցանկը և/կամ այն Սակագնային Պլանները/Փաթեթները, որի (որոնց) պայմաններով Բաժանորդը ցանկանում է ստանալ Շառայությունները:

3.7. Պայմանների համաձայն՝ Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման, դրանում փոփոխություններ/լրացումներ, կատարելու, ինչպես նաև լուծելու և լրացուցիչ/հավելյալ այլ ծառայություններ մատուցելու դիմումների ձևը և բովանդակությունը սահմանվում է Յուքոմի կողմից և Ձեր կողմից դրանք հաստատված ձևաթղթին (էլեկտրոնային նամակին) անհամապատասխան ներկայացվելու դեպքում Յուքոմն իրավունք ունի չընդունել դրանք և/կամ ընթացք չտալ:

3.8. Դիմումատուն Դիմումը պետք է ներկայացնի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն և/կամ Յուքոմի անունից Շառայությունների վաճառք իրականացնելու լիազորություն ունեցող աշխատակցին:

3.9. Որոշ նյութեր կամ փաստաթղթեր, որոնք հասանելի են Յուքոմի վեբ կայքում, Ձեզ չեն տրամադրվում թղթային տարբերակով, եթե Դուք չեք պահանջում:

3.10. Ձեր ներկայացուցչին Ձեր անունից գործողություններ կատարելու լիազորություն տրամադրող փաստաթղթի գործողության դադարման կամ անվավերության դեպքում Դուք պարտավոր եք անմիջապես տեղեկացնել Յուքոմին՝ այցելելով Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն: Մինչև նման փոփոխության մասին Յուքոմին տեղեկացնելը Ձեր ներկայացուցչի պահանջների կատարման ուղղված Յուքոմի գործողությունները և դրանց արդյունքում ծագած պարտավորությունները համարվում են իրավաչափ և կատարված Ձեր անունից:

3.11. Ձեր ներկայացուցչին իրավունք ունի դիմում ներկայացնելու Ձեզ մատուցված Շառայությունների Հաշվի վերծանումները (Հեռախոսակապի Շառայության դեպքում միայն Ձեր կողմից կատարված ելքային զանգերի և մուտքային այն զանգերի Հաշվի վերծանումները, որոնց համար կատարվում է գանձում) ստանալու, ինչպես նաև Ձեր անունից որոշակի ժամանակով Շառայություններից օգտվելու (Բաժանորդ մնալու) վերաբերյալ համաձայնագիր ստորագրելու համար միայն նոտարական հաստատմամբ նման իրավասություն տվող լիազորագրի բնօրինակը ներկայացնելու դեպքում:



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444 Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

3.12. Յուքոմն իրավունք ունի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց և/կամ Ծառայություններին կամ դրանց մի մասին հասանելիություն ապահովելուց և/կամ միակողմանի կարգով լուծելու Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ այդ մասին 10 (տասը) օրվա ընթացքում Յուքոմի կողմից նախընտրած ձևով ծանուցելով Բաժանորդին հետևյալ հիմքերից թեկուզ մեկի առկայության դեպքում՝

3.12.1. Դիմումատուի Տարածքը գտնվում է Ցանցի Հասանելիության Տարածքից դուրս կամ գտնվում է Ցանցի Հասանելիության Տարածքում, սակայն չկան տեխնիկական հնարավորություններ Ծառայությունների մատուցման համար (մալուխների քանակն այդ տարածքում/շենքում սպառված է, լիազոր մարմինը թույլ չի տալիս իրականացնելու շենքում մալուխներ մոնտաժելու աշխատանքներ, Դիմումատուի շենքում մալուխներ անցկացնելու համար չկան անհրաժեշտ ենթակառուցվածքներ (դիտահորեր, հենասյուներ) և այլն),

3.12.2. Մինչև Դիմումատուի Տարածքում Յուքոմի կողմից տեղադրված Սարքերը հայտնաբերելու հետ կապված աշխատանքների ավարտը,

3.12.3. Դիմումատուի Տարածքում մեկ այլ Բաժանորդային պայմանագրի շրջանակներում Յուքոմի կողմից մատուցվում են Ծառայություններ,

3.12.4. Դիմումատուն արդեն հանդիսանում է կամ նախկինում եղել է Յուքոմի Բաժանորդ և ունի ժամկետանց պարտավորություններ,

3.12.5. Դիմումատուն, նախկինում օգտվելով Յուքոմի կողմից առաջարկվող Ծառայություններից կամ խթանիչ առաջարկներից, թույլ է տվել կեղծիքներ կամ չարաշահումներ (այդ թվում Յուքոմի կողմից Բաժանորդային Պայմանագիրը դադարեցնելը Բաժանորդի կողմից խախտում կատարելու հիմքով և այլն),

3.12.6. Դիմումատուն Յուքոմի կողմից սահմանված ձևով չի ներկայացնում Դիմումը, Պահանջվող փաստաթղթերը կամ տեղեկությունները,

3.12.7. Բաժանորդի կողմից ներկայացված փաստաթղթերում կամ տեղեկություններում առկա են կեղծիքներ կամ սխալ տվյալներ,

3.12.8. Դիմումատուն գնահատվում է անհուսալի պարտապան կամ չի բավարարում Յուքոմի կողմից տվյալ Ծառայության համար սահմանված վճարունակության և նմանատիպ այլ պահանջները,

3.12.9. Դիմումատուի Տարածքը, որտեղ պետք է Ամրակցված Ցանցով մատուցվեն Ծառայություններ, Յուքոմի գնահատմամբ հանդիսանում կամ ծառայում է որևէ իրավաբանական անձի և/կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ փաստացի գործունեության վայր և/կամ ֆիզիկական անձի կողմից շահույթ ստանալու նպատակով օգտագործվող տարածք (բացառություն կարող է լինել, երբ Բաժանորդը բաժանորդագրվել է Յուքոմի կողմից սահմանված հատուկ Սակագնային պլաններին/փաթեթներին):

3.13. Որոշ Ծառայությունների համար Յուքոմը կարող է հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց կամ կարող է առաջադրել լրացուցիչ պայմաններ, այդ թվում՝ պահանջել պարտավորությունների կատարման ապահովման միջոցներ, եթե Դիմումատուն ունի որոշակի ժամկետում Յուքոմի Բաժանորդ մնալու դեռևս չկատարված պարտավորություն, չունի մշտական բնակության վայր ՀՀ-ում, հաշվառված չէ ՀՀ տարածքում, ՀՀ քաղաքացի չէ, ՀՀ-ում չունի համապատասխան կացության կարգավիճակ և/կամ Յուքոմի կողմից նախատեսված այլ դեպքերում:

3.14. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց, Ծառայություններին կամ դրանց մի մասին հասանելիություն ապահովելուց, ապրանքի վաճառքից կամ գումարային սահմանաչափի սահմանումից կամ փոփոխումից առաջ Յուքոմն իրավունք ունի իրականացնել Ձեր վճարունակության ստուգում օրենքով չարգելված ցանկացած եղանակով և աղբյուրից, այդ թվում՝ Ձեզնից պահանջելով ներկայացված տեղեկատվությունը հիմնավորող լրացուցիչ փաստաթղթեր, կատարելով համապատասխան հարցումներ և/կամ պահանջելով լրացուցիչ ապահովման միջոցներ:

3.15. Յուքոմն իրեն իրավունք է վերապահում սահմանափակել յուրաքանչյուր Բաժանորդին տրամադրվող Սարքերի, Սարքավորումների և SIM Քարտերի կամ Ծառայությունների քանակը:



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444 Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ եռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

4. Ծառայություններ

4.1. Բաժանորդագրման տեսակը, Սակագնային Պլանը և Ծառայությունների ցանկն ընտրում էք Դուք՝ բաժանորդագրման պահին կամ Յուքումի կողմից սահմանված կարգով:

4.2. Ծառայությունները, ըստ իրենց տեսակի, մատուցվում են Յուքումի Ամրակցված ցանցով և/կամ Ծարժական կապի ցանցով, որոնցից յուրաքանչյուրն ունի իր առանձնահատկություններն ու օգտվելու Գանտները:

4.3. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելիս Յուքումի կողմից լռելյայն ակտիվացվում է Յուքումի Ծառայությունների որոշակի ցանկ, որոնց համար լրացուցիչ վճարումներ չեն պահանջվում, եթե այլ բան նախատեսված չէ Յուքումի կողմից:

4.4. Որոշ Ծառայություններ կարող են Ձեր կողմից ակտիվացվել Յուքումի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն այցելելու, ձայնային մենյուի, Ձեր էլեկտրոնային էջ մուտք գործելու, Ձեր սարքավորման կարգաբերումների միջոցով կամ այլ եղանակներով, ինչպես կսահմանվի Յուքումի կողմից:

4.5. Նախքան լրացուցիչ վճարում պահանջող Ծառայությունների ակտիվացումը, Դուք պարտավոր եք ստուգել պատվիրվող Ծառայությունն օգտագործելու համար Ձեր սարքավորման հնարավորությունները և սահմանափակումները:

4.6. Դուք իրավունք ունեք Յուքումի կողմից սահմանված կարգով փոփոխել Ձեր բաժանորդագրման տեսակը, Սակագնային Պլանը կամ միևնույն Սակագնային Պլանի ներսում Ծառայությունների ցանկը՝ պայմանով, որ այդպիսի պահանջ ներկայացնելու պահին Յուքումի նկատմամբ չունեք չմարված պարտք, եթե այլ բան սահմանված չէ Յուքումի կողմից: Յուքումն իրավունք ունի սահմանել լրացուցիչ վճար յուրաքանչյուր այդպիսի փոփոխության համար:

4.7. Ծառայությունների, Սակագնային Պլանների փոփոխություն կատարելիս Ձեր Հաշվին առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոնուսները, ավտոմատ գեներացված առաջարկներն ու ծառայությունները, ինչպես նաև այլ արտոնությունները ենթակա չեն վերադարձման կամ փոխանցման Ձեր նոր Հաշվին, Համարին և/կամ Ծառայությանը, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքումի կողմից:

4.8. Բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի փոփոխությունը և լրացուցիչ Ծառայությունների ակտիվացումն իրականացվում է Յուքումի կողմից հաստատված ձևի դիմում/համաձայնագիրը և Պահանջվող փաստաթղթերն ու տեղեկությունները ներկայացնելով առձեռն, իսկ Յուքումի կողմից սահմանված դեպքերում էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով:

4.9. Ծառայության մի առաջարկից, որը ենթադրում է որոշակի ժամկետում Յուքումի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն, մեկ այլ առաջարկի անցումը հնարավոր է միայն սահմանված ժամկետի ավարտից հետո, իսկ մինչև դրա ավարտը՝ միայն Յուքումի բացառիկ հայեցողությամբ, հակառակ դեպքում նման անցումը կդիտվի որպես Ձեր ստանձնած պարտավորության խախտում և Յուքումն իրավունք կունենա Ձեզից պահանջել սահմանված տույժերը, տուգանքները:

4.10. Որոշ Ծառայություններ Ձեզ կարող են մատուցվել, եթե Ձեր վերջնակետային սարքավորումը համապատասխանում է նման Ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ տեխնիկական պահանջներին:

4.11. Յուքումի կողմից սահմանված դեպքերում Ծառայություններին բաժանորդագրումը կարող է իրականացվել Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված փորձնական ժամկետով: Փորձնական ժամկետը տրամադրվում է Ծառայությունը փորձարկելու նպատակով, մասնավորապես՝ պարզելու համապատասխանում է արդյոք այն Ձեր պահանջներին և կարիքներին, առկա է Ցանցի Օսկոնյո և Ծառայություն այն վայրերում, որտեղ Դուք հիմնականում նախատեսում եք օգտվել Ծառայությունից: Փորձնական ժամկետի ընթացքում Բաժանորդային Պայմանագիրը չլուծելու դեպքում համարվում է, որ Ծառայությունը համապատասխանում է Բաժանորդային Պայմանագրին, առաջարկվող պայմաններին և ներկայացվող նկարագրին, ինչպես նաև Ձեր կարիքներին և պահանջներին:

4.12. Փորձնական ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդային Պայմանագրի լուծումն իրականացվում է տվյալ Ծառայությունից հրաժարման համար սահմանված ընդհանուր հիմունքներով:



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.yocom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

4.13. Ձեր նույնականացման տվյալներն են՝ Ձեր անունը, ազգանունը, Համարը, Նույնականացման կոդը/անվանումը (եթե այդպիսիք նախատեսվում են), Գաղտնաբառը (եթե առկա է), SIM Քարտի համարը, Ձեր Դիմումի համարը, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները, ծննդյան տարին, ամիսը և ամսաթիվը, Ձեր կատարած վերջին գործողությունները (վճարում, Հաշվեկշռի լիցքավորում, Ծառայության ակտիվացում և այլն) և այլ նմանատիպ տվյալներ, որոնք օգտագործվում են առանձին կամ միասին՝ համաձայն Յուքոմի կողմից սահմանված կանոնների:

4.14. Ձեր նույնականացման տվյալներն օգտագործվում են բաժանորդագրման, բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի փոփոխության և լրացուցիչ Ծառայությունների ակտիվացման, ինչպես նաև Յուքոմի կողմից Ձեզ տեղեկատվության տրամադրման, Ծառայությունների դիմաց վճարելու և այլ դեպքերում, որոնք նախատեսված են Բաժանորդային Պայմանագրում կամ այլ կերպ Յուքոմի կողմից:

4.15. Դուք իրավունք ունեք ստանալ տեղեկություն Յուքոմի Ծառայության առաջարկների, Սակագնային Պլանների, գների, Ծառայությունների, Ցանցի Ծածկույթի/Հասանելիության Տարածքի, զանված գումարների, պարտքերի, Հաշվեկշռի վերաբերյալ, ինչպես նաև ստանալ խորհրդատվություն կամ օգնություն Ծառայությունների վերաբերյալ Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններից, գրավոր կամ էլեկտրոնային նամակ ուղարկելով Յուքոմին, կամ զանգահարելով Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոն Յուքոմի կողմից սահմանված հեռախոսահամար(ներ)ով, որոնց կարող եք ծանոթանալ Յուքոմի վեբ կայքից:

4.16. Բաժանորդային Պայմանագրի կողմ դառնալով՝ Բաժանորդը տալիս է իր համաձայնությունը Յուքոմի Ցանցի (և ոչ միայն) միջոցով ստանալու գովազդային, առևտրային և/կամ այլ հաղորդագրություններ՝ կապված Յուքոմի կողմից մատուցվող Ծառայությունների հետ: Դրանք ստանալուց հրաժարվելու դեպքում Բաժանորդը պետք է գրավոր տեղեկացնի Յուքոմին:

4.17. Իրավաբանական անձ հանդիսացող Բաժանորդը պարտավոր է տեղեկացնել Յուքոմին լուծարման կամ սնանկացման վարույթ սկսելու կամ դրա մասին որոշում կայացնելու մասին այդպիսի վարույթի հարուցման կամ որոշման կայացման պահից 1 (մեկ) օրվա ընթացքում:

5. Ծառայությունների մատուցում

5.1. Յուքոմը Ծառայությունները մատուցում է ՀՀ օրենսդրությանը, Յուքոմին տրամադրված լիցենզիային և թույլտվություններին, Բաժանորդային Պայմանագրին և Յուքոմի ներքին ընթացակարգերին և քաղաքականությանը համապատասխան:

5.2. Հանրային շարժական կապի Ծառայություններ տրամադրելու համար Յուքոմը Ձեզ հասկացնում է Համար և տրամադրում SIM Քարտ: SIM Քարտին հասանելիությունն ավելի ապահով է, եթե իրականացվում է PIN կոդի միջոցով:

5.3. Բացառությամբ Յուքոմի կողմից սահմանված դեպքերի կամ Յուքոմի և Ձեր միջև ձեռքբերված պայմանավորվածության, Դուք իրավունք չունեք պահանջել որևէ կոնկրետ Համար:

5.4. Կոնկրետ Համարի տրամադրման համար Յուքոմը կարող է սահմանել լրացուցիչ վճար կամ լրացուցիչ պարտավորություններ:

5.5. Ամրակցված ցանցով Ծառայություններ մատուցելու համար, Բաժանորդային Պայմանագրի կնքումից հետո Բաժանորդի Տարածքում Յուքոմի մասնագետների կողմից հնարավորինս սեղմ ժամկետներում տեղադրվում և կարգաբերվում է Սարքը և միացվում Յուքոմի Ցանցին:

5.6. Եթե Բաժանորդն ունի այնպիսի սերտիֆիկացված սարք, որով, ըստ Յուքոմի մասնագետների կարծիքի, հնարավոր կլինի պատշաճ և Ցանցի համար անվտանգ օգտվել Ծառայություններից, ապա Բաժանորդի ցանկության դեպքում Յուքոմը կարող է Ամրակցված ցանցով տրամադրվող Ծառայությունները մատուցել այդ սարք(եր)ով:

5.7. Ծառայությունները Ձեզ կարող են մատուցվել, եթե Բաժանորդային Պայմանագրի բոլոր պահանջները Ձեր կողմից կատարվել են:



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում գանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

5.8. Սույնով Դուք համաձայն եք, որ Ծառայությունները մատուցվում են Յուքոմի Ցանցի առկա տեխնիկական հնարավորություններին և թողունակությանը, Ցանցի Ծածկույթին, Հասանելիության Տարածքին, օգտագործվող սարքավորումների հնարավորություններին ու առանձնահատկություններին համապատասխան և դրանց սահմաններում:

5.9. Յուքոմի Ցանցի տեխնիկական հնարավորությունների, Ցանցի Ծածկույթի/Հասանելիության Տարածքի և դրանց թարմացումների մասին տեղեկությունները Բաժանորդին հասանելի են դարձվում Յուքոմի վեբ կայքի, Վաճառքի և սպասարկման կենտրոնների միջոցով կամ այլ ձևով:

5.10. Ձեր կողմից շարժական կապի Ծառայություններից օգտվելը Ցանցի Ծածկույթի սահմաններում սահմանափակված չէ կոնկրետ տարածքով, էթե այլ բան չի սահմանվում Յուքոմի կողմից կամ բխում Ծառայությունների էությունից:

5.11. Դուք համաձայն եք և ընդունում եք, որ Ծառայությունների որակը կախված է ոչ միայն Յուքոմից և Յուքոմի Ցանցից, այլ նաև այնպիսի հանգամանքներից և սարքավորումներից, որոնց նկատմամբ Յուքոմը հսկողություն չունի:

5.12. Յուքոմը չի երաշխավորում, որ Ծառայությունների մատուցման ընթացքում ընդհատումներ, սահմանափակումներ, տատանումներ կամ այլ խափանումներ չեն լինի, հատկապես ֆորս-մաժորային (ջրհեղեղներ, երկրաշարժեր, պատերազմ, պետական մարմինների որոշումներ, էլեկտրասնուցման խափանումներ, համաճարակներ և այլն), ցանցային կամ կայանի վթարների կամ անսարքությունների կամ Յուքոմի վերահսկողության ներքո չգտնվող իրավիճակների ու իրադարձությունների դեպքում:

5.13. Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների որակը կախված է նաև այլ օպերատորների, այդ թվում՝ միջազգային օպերատորների ցանցերի և սարքավորումների որակից, առանձնահատկություններից և հնարավորություններից և նրանց ցանցում առկա սահմանափակումներից, վթարներից, անսարքություններից և նմանատիպ այլ հանգամանքներից, որոնք դուրս են Յուքոմի վերահսկողությունից:

5.14. Դուք համաձայնում և ընդունում եք, որ Յուքոմը ձեռնարկում է հնարավոր ողջամիտ միջոցներն ապահովելու համար Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումը և Բաժանորդի հասանելիությունը Ծառայությանը և Յուքոմի Ցանցին, սակայն Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումն ապահովելու Յուքոմի պարտականությունը լավագույն ջանքերը գործադրելու պարտականություն է (best effort), և Ծառայությունները տրամադրվում են «այնպես, ինչպես որ կա» սկզբունքով:

5.15. Հաշվի առնելով Ձեզ մատուցվող Ծառայության բնույթը և կիրառվող տեխնոլոգիաների առանձնահատկությունները՝ Դուք համաձայնում և ընդունում եք, որ Ծառայություններից օգտվելու և/կամ դրանց հասանելիություն ունենալու հնարավորությունը կամ Ծառայությունների որակը կարող է կախված լինել որոշակի հանգամանքներից և գործոններից, որոնք կարող են առաջացնել Ձեզ մատուցվող Ծառայության ընդհատումներ, որակի վատացումներ, կապի արագության տատանումներ կամ այլ խափանումներ: Այդպիսի հանգամանքներ և գործոններ, հատկապես Շարժական կապի ցանցով մատուցվող Ծառայությունների համար, կարող են լինել Լողանակային պայմանները և մթնոլորտային երևույթները, ռադիոհաճախականությունների էլեկտրամագնիսական խանգարումները, ռադիոալիքների հասանելիությունը սահմանափակող գործոնների ազդեցությունը, Յուքոմի կայանի և սարքավորումների և Ձեր սարքավորման (հեռախոս, մոդեմ և Ծառայություններից օգտվելու համար օգտագործվող այլ սարքավորումներ) միջև եղած հեռավորությունը, տեղական ռելիեֆի առանձնահատկությունները, ռադիոալիքների տարածումը և խափանումների այլ աղբյուրների գոյությունը, ինտերֆերենցիաները, հանգամանքներ, որոնք խոչընդոտներ են ստեղծում ռադիոսարքավորումների նորմալ գործունեության համար, Ձեր սարքավորման տեխնիկական հնարավորությունները և առանձնահատկությունները, Ծառայություններից օգտվելու վայրը (ծածկույթից դուրս տարածք, ստորգետնյա տարածքներ, շենքերին մոտ լինելը, թունելներ, նկուղները և այլ ստորգետնյա տարածքները) և ժամանակը (Յուքոմի Ցանցի առավել ծանրաբեռնված ժամեր, միաժամանակ օգտագործողների թիվը սպասարկման տվյալ վայրում):



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.yocom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

5.16. Ծառայության ընդհատումները, որակի վատթարացումները, կապի արագության տատանումները կամ այլ խափանումները կարող են առաջանալ նաև ոչ բարենպաստ աշխատանքային միջավայրից (խոնավության աստիճան, սարքավորման բնականոն աշխատանքի համար չնախատեսված շատ բարձր կամ ցածր ջերմաստիճան և այլն), Ձեր սարքավորման որակից, տեխնիկական անսարքությունից կամ սխալ կարգաբեռումներից (Ձեզ մատուցվող Ծառայության հետ անհամատեղելի օպերացիոն համակարգեր, վիրուսներ և այլն) և այլ հանգամանքներից, որոնք դուրս են Յուքոմի վերահսկողությունից:

5.17. Յուքոմը լավագույն ջանքեր կգործադրի հնարավորինս նվազագույնի հասցնելու Պահպանման Աշխատանքների հետևանքով առաջացած խափանումները:

5.18. Պահպանման Աշխատանքների Ժամանակ Ծառայությունների մատուցման դադարեցումը և/կամ ոչ պատշաճ մատուցումը չի կարող տևել ավելի, քան ընդհատման պատճառի վերացումից հետո երկու օր:

5.19. Յուքոմը չի երաշխավորում՝

5.19.1. Այնպիսի հանգույցների կամ սերվերների հետ տեղեկատվության փոխանակումը, որոնք ժամանակավոր կամ մշտապես անհասանելի են ինտերնետային ցանցի միջոցով,

5.19.2. Ծառայությունների մատուցման ընթացքում ընդհատումների, սխալների, արագության և որակի անկումների, տատանումների և այլ խափանումների ու խաթարումների բացակայությունը, ինչպես նաև Ծառայության հասանելիության անընդհատությունը,

5.19.3. Յուքոմի Ցանցի հետ հասանելիության հաստատումը՝ նախապես հայտարարված տեսական կամ միջին արագության առավելագույն հնարավորությամբ:

5.20. Յուքոմի Ցանցի անխափան աշխատանքն, անվտանգությունն ու Ծառայության որակն ապահովելու, Յուքոմի Ցանցի հնարավորությունները հավասարաչափ բաշխելու, որևէ կոնկրետ ռադիոալիքային կայանի վրա գերծանրաբեռնվածությունը նվազեցնելու, ինչպես նաև Ծառայությունների հասանելիությունն ապահովելու համար Յուքոմն ինքն է սահմանում անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցները, այդ թվում՝ Յուքոմն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ ձեռնարկել իրավիճակին համապատասխան միջոցառումներ, կիրառել Ծառայությունների ծավալի սահմանափակումներ և սահմանել առաջնահերթություններ:

6. Ծառայություններից օգտվելը

6.1. Դուք պարտավոր եք Ծառայություններից օգտվել ՀՀ օրենսդրությանը, Բաժանորդային Պայմանագրին և Յուքոմի կողմից սահմանված այլ կանոններին և պայմաններին համապատասխան՝ առանց խախտելու Յուքոմի, այլ Բաժանորդների և երրորդ անձանց իրավունքներն ու շահերը:

6.2. Ձեր կողմից օգտագործվող սարքավորումը պետք է լինի սերտիֆիկացված, Յուքոմի Ցանցի, Ծառայությունների ու SIM Քարտի հետ համատեղելի և համապատասխանի ՀՀ օրենսդրության պահանջներին:

6.3. Դուք իրավունք չունեք Ծառայությունից օգտվել որևէ եղանակով, որը կարող է ազդել Յուքոմի և/կամ այլ օպերատորների էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի կամ սարքավորումների ապահով և անխափան աշխատանքի վրա:

6.4. Դուք իրավունք ունեք պահանջել մատուցված Ծառայությունների Հաշվի վերձանում (Հեռախոսակապի Ծառայության դեպքում միայն Ձեր կողմից կատարված ելքային զանգերի և այն մուտքային զանգերի Հաշվի վերձանումները, որոնց համար կատարվում է գանձում) ոչ ավել, քան համապատասխան պահանջը ստանալու պահին նախորդող 6 (վեց) ամիսների համար, որոնց համար Յուքոմն իրավասու է սահմանված կարգով վճարումներ գանձել:

6.5. Հանդիսանալով վերջնական օգտագործող՝ Դուք իրավասու չեք Ձեզ մատուցվող Ծառայությունները վճարովի կամ անհատույց առաջարկելու/մատուցելու երրորդ անձանց, դրանք օգտագործել էլեկտրոնային հեռահաղորդակցության ծառայություններ մատուցելու, գովազդային, տեղեկատվական կամ այլ բնույթի զանգվածային հաղորդագրություններ ուղարկելու, քվեարկություն, վիկտորինաներ, հարցումներ, մրցույթներ, հետազոտություններ, աճուրդներ, վիճակախաղեր, արշավներ անցկացնելու և նմանատիպ այնպիսի



«ՅՈՒՋՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.yocom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@yocom.am

գործողություններ կատարելու նպատակով, որոնք ուղղված են շահույթի ստացմանը կամ գաղափարների տարածմանը՝ առանց Յուքոմի նախնական գրավոր համաձայնության:

6.6. Արգելվում է Յուքոմի Ցանցով այնպիսի Տրաֆիկի ուղղորդումը, որը գններացվել է երրորդ անձանց կողմից:

6.7. Դուք պարտավոր եք՝

6.7.1. Չօգտագործել Ծառայություններն այլ օպերատորներից և ցանցերից ելքային Տրաֆիկի փոխանցում իրականացնելու համար, ինչպես նաև այնպիսի նպատակներով, որոնք հակասում են պետության շահերին, բարոյականության համընդհանուր նորմերին և հասարակական կարգին,

6.7.2. Չիրականացնել գործողություններ, որոնք ուղղված են Յուքոմի Ցանցի նորմալ գործունեության խաթարմանը կամ նպատակ ունեն փոփոխել Յուքոմի Ցանցի կամ սարքավորման կամ ծրագրային ապահովման կարգաբերումները,

6.7.3. Չիրականացնել գործողություններ չթույլատրված հասանելիություն ստանալու և նման հասանելիությունը օգտագործելու նպատակով,

6.7.4. Յուքոմի Ցանցով չփոխանցել տեղեկատվություն կամ չիրականացնել գործողություններ, որոնք կարող են ստեղծել չարդարացված բարձր ծանրաբեռնվածություն Յուքոմի Ցանցում կամ սարքավորումների վրա,

6.7.5. Պահպանել ցանկացած տեխնիկական կամ տեղեկատվական ռեսուրսի օգտագործման կանոնները,

6.7.6. Չկեղծել սեփական IP հասցեն, ինչպես նաև այլ ցանցային պրոտոկոլներում և ինտերնետում տվյալներ փոխանցելիս օգտագործվող IP հասցեները:

6.7.7. Ձեր վերջնակետային սարքավորումից վիրուսային ծրագրերի և/կամ սպամի առաքման դեպքում կհամարվի, որ վնասը պատճառվել է Ձեր գործողության կամ անգործության հետևանքով:

7. Սարքի, SIM Քարտի և այլ սարքավորումների օգտագործումը և պահպանումը

7.1. Յուքոմի և Բաժանորդի միջև Սարքի հանձնում-ընդունումն իրականացվում է հանձնման-ընդունման ակտով (այսուհետ՝ Հանձնման-ընդունման ակտ), որը կազմում է Բաժանորդային Պայմանագրի անբաժանելի և բաղկացուցիչ մասը:

7.2. Բացառությամբ սույն Պայմանների 5.6 կետում նախատեսված դեպքի՝ Յուքոմի կողմից տրամադրվող Սարքերը, Յուքոմի կողմից ցանկացած ավելացված (փոփոխված, վերանորոգված) սարքավորումների, մալուխների հետ միասին, համարվում են Յուքոմի սեփականությունը և Բաժանորդը չի կարող դրանք փոփոխության ենթարկել, Սարքերը կամ դրանց նկատմամբ օգտագործման իրավունքը վճարովի կամ անհատույց փոխանցել/տրամադրել երրորդ անձի, եթե այլ բան գրավոր ձևով համաձայնեցված չէ Յուքոմի և Բաժանորդի միջև:

7.3. Սարքի սխալ օգտագործման, պատահական կորստի, վնասվածքի կամ հափշտակության ռիսկը փոխանցվում է Բաժանորդին՝ Սարքի Հանձնման-ընդունման ակտը ստորագրելու պահից, և Բաժանորդն է պարտավոր ապահովել Սարքի պահպանությունը և դրա օգտագործումը բացառապես Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով Ծառայություններ ստանալու համար:

7.4. Սարքի տեղադրումը, կարգաբերումը և տեղափոխումն իրականացվում է Յուքոմի կողմից, եթե այլ բան չկա սահմանված Յուքոմի կողմից:

7.5. Բաժանորդը պարտավոր է՝

7.5.1 Յուքոմի կողմից տրամադրված սարքավորումը, SIM Քարտը և Սարքը չօգտագործել անհամատեղելի այլ սարքավորումների հետ կամ որևէ այլ կերպ, որը կարող է վնաս հասցնել Յուքոմի և/կամ այլ օպերատորի էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերին կամ սարքավորումներին կամ ազդել դրանց գործառնության վրա,

7.5.2. Սարքին վերաբերվել խնամքով, պահպանել պաշտոնապես և սարքին վիճակում,

7.5.3. Սարքն օգտագործել միայն այն վայրում, որտեղ այն տեղադրվել և կարգաբերվել է Յուքոմի մասնագետների կողմից և չտեղափոխել Սարքն առանց Յուքոմի գրավոր թույլտվության,

7.5.4. Չվերանորոգել Սարքն առանց Յուքոմի գրավոր համաձայնության,



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» փզկեն կենտրոն
Գ. Լուսավերիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444 Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

7.5.5. Մարքի կամ Մարքավորման կորստի, հափշտակության, Ձեր կամ երրորդ անձի կողմից վնասման դեպքում այդ մասին, ոչ ուշ քան 5 (հինգ) օրվա ընթացքում տեղեկացնել Յուքոմին ներկայացնելով համապատասխան գրավոր ծանուցում կամ զանգահարելով Յուքոմի հաճախորդների սպասարկման կենտրոն և ներկայացնելով Յուքոմի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը: Հակառակ դեպքում Դուք չեք կարող հրաժարվել սովյալ Օտապության համար սահմանված ամսական վճարը վճարելուց:

7.5.6. Յուքոմի կողմից տրամադրված սարքավորման, Մարքի և/կամ SIM Քարտը վերադարձնելու պահանջ ստանալու պահից այլևս չօգտագործել և վերադարձնել դրանք Յուքոմին,

7.5.7. Ձեր մնալ SIM Քարտի, Յուքոմի տրամադրած սարքավորման և Մարքի ոչ պատշաճ, անօրինական և չարաշահումներով օգտագործումից և թույլ չտալ դրա օգտագործումը չլիազորված անձանց կողմից,

7.5.8. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման դեպքում (անկախ լուծման պատճառներից) Մարքերը 15 (տասնհինգ) օրյա ժամկետում սարքին վիճակում (հաշվի առնելով դրանց բնական մաշվածությունը) վերադարձնել Յուքոմին (ինքնուրույն ապամոնտաժել կամ Յուքոմի մասնագետների համար ստեղծել հնարավորություն Մարքերն ապամոնտաժելու համար):

7.6. Յուքոմը պարտավորվում է Բաժանորդին տրամադրված Մարքն անվճար փոխարինել նորով, եթե Յուքոմի կողմից այն ճանաչվել է արտադրական թերություն ունեցող:

7.7. Շարժական կապի Օտապություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ սարքավորումը ձեռք է բերվում Ձեր կողմից՝ Ձեր հաշվին և հայեցողությամբ, և Դուք եք պատասխանատու դրա տեղակայման, կարգաբերումների և պատշաճ աշխատանքի համար, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքոմի կողմից:

7.8. Որոշ Օտապությունների դեպքում Յուքոմը կարող է առաջարկել սարքավորումներ հատուկ պայմաններով, այդ թվում՝ որոշակի ժամկետում Յուքոմի Բաժանորդը մնալու պարտավորությամբ կամ Յուքոմի կողմից սահմանված այլ պարտավորությամբ: Յուքոմը կարող է նաև առաջարկել սարքավորումներ օգտագործման իրավունքով կամ այլ հիմունքներով:

7.9. Եթե Մարքավորումը սեփականության իրավունքով Ձեզ չի պատկանում, Դուք իրավասու չեք այլ անձի զիջել, վաճառել, վարձակալության տալ կամ որևէ այլ կերպ փոխանցել այլ անձի կամ որևէ փոփոխություն կատարել դրանում, ինչպես նաև Մարքավորման վնասման, կորստի կամ հափշտակության դեպքում պարտավոր եք Յուքոմին վճարել դրա արժեքն անմիջապես:

7.10. Եթե Յուքոմից (Օրանժից) ձեռք բերված հեռախոսը կամ պլանշետը տեխնիկապես հնարավոր է օգտագործել միայն Յուքոմի Ցանցում (կողավորված է), ապա Դուք իրավունք ունեք անվճար օգտվել ապակողավորման ծառայությունից՝ ներկայացնելով գրավոր դիմում: Եթե Դուք Յուքոմի (Օրանժի) նկատմամբ ունեք պայմանագրային պարտավորություն (օրինակ՝ որոշակի ժամկետով Յուքոմի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն), ապա ապակողավորումն իրականացվում է Ձեր պարտավորությունը կատարելու դեպքում: Ապակողավորումն իրականացվում է առավելագույնը 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում, բացառությամբ այն հեռախոսների և պլանշետների դեպքում, որոնց ապակողավորումն արտադրողի կողմից հնարավոր չէ իրականացնել նշված ժամկետում. այս դեպքում ապակողավորումն իրականացվում է առավելագույնը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Մինչև 2014թ. ապրիլի 1-ը ձեռք բերված հեռախոսների ապակողավորում չի իրականացվում, եթե ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովը հիմնավոր է համարում դրանց (բացառությամբ՝ սմարթֆոնների) ապակողավորման տեխնիկական հնարավորության բացակայությունը:

7.11. Յուքոմը հանդիսանում է Ձեզ տրամադրվող SIM Քարտի միակ սեփականատերը, բացառությամբ դրա վրա գտնվող Ձեր սեփականությունը հանդիսացող տեղեկատվության:

7.12. SIM քարտը Ձեզ հանձնելու պահից Ձեզ են անցնում դրա վնասման, բնականոն մաշվածության, կորստի, հափշտակության և ոչ լիազորված օգտագործման ռիսկերը:

7.13. Յուքոմը պարտավոր է անվճար փոխարինել Յուքոմից ձեռքբերված ցանկացած SIM Քարտ, որը ճանաչվել է խոտանված դիզայնի կամ արտադրական թերության պատճառով: Մնացած դեպքերում Յուքոմը կարող է SIM Քարտի փոխարինման համար Ձեզին հավելյալ վճար գանձել:



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» քիզկես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.upcom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Սcom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
Էլ. փոստ՝ 444@upcom.am

7.14. Դուք իրավասու չեք այլ անձի գիշել, վաճառել, վարձակալության տալ կամ այլ կերպ փոխանցել կամ ոչնչացնել SIM Քարտը:

7.15. SIM Քարտի վրա գրանցված նույնականացնող տեխնիկական տվյալները կրկնօրինակելու ցանկացած փորձ արգելվում է, և Դուք դրա համար պատասխանատվություն եք կրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

7.16. Յուրմուն իրավասու է Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման պահից կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ ժամկետում SIM Քարտը և/կամ դրան ամրակցված Համարը տրամադրել այլ անձի:

7.17. Տեխնիկական անհրաժեշտությունից ելնելով և այլ դեպքերում՝ Յուրմուն իրավունք ունի փոխելու Ձեզ տրամադրված Համարը կամ SIM Քարտը՝ այդ մասին նախապես Ձեզ ծանուցելով:

7.18. SIM Քարտի կամ Սարքավորման կորստի կամ հափշտակության դեպքում Ձեր Ծառայությունները կասեցնելու համար Դուք պարտավոր եք Յուրմուն անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին՝ ներկայացնելով համապատասխան գրավոր ծանուցում կամ զանգահարելով Յուրմուն Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոն:

8. Գներ և գանձումներ

8.1. Յուրմուն իրավասու է միակողմանի փոփոխել Ծառայության գները, Սակագնային Պլանը կամ մշակել ու կիրառել նոր գներ և Սակագնային Պլաններ՝ սույն Պայմանագրի համապատասխան:

8.2. Յուրմուն իրավասու է Ձեզից գանձել տույժեր կամ վճարներ սահմանափակված կամ կասեցված Ծառայությունների վերականգնման, SIM Քարտի վերականգնված կամ ապամոնտաժված մալուխներն ու Սարքը նորից մոնտաժելու համար:

8.3. Ծառայությունների և SIM Քարտի միջոցով տրամադրվող ծառայության օգտագործման արդյունքում առաջացած ծախսերը կրում եք Դուք:

8.4. Մատուցված Ծառայությունների համար գանձվող գումարները և մատուցված Ծառայությունների ծավալները հաշվարկվում են Յուրմուն Բիլինգային Համակարգի կամ այլ օպերատորների և ծառայություն մատուցողների կողմից ներկայացված տվյալներով (օր.՝ ռոմինգում Ծառայություններ մատուցելիս):

8.5. Եթե առաջանում է վեճ մատուցված Ծառայությունների ծավալի վերաբերյալ, հաշվարկների համար հիմք են ընդունվում Յուրմունի, իսկ որոշ Ծառայությունների դեպքում՝ այլ օպերատորների և ծառայություն մատուցողների կողմից ներկայացված տվյալները:

8.6. Հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց գանձումն իրականացվում է Սակագնային Պլանին կամ Առաջարկի Նկարագրին համապատասխան ամսավճարի կամ օրավճարի չափով և/կամ ելնելով հեռախոսային զանգի տևողությունից, Ձեր կողմից կատարված հարցումների քանակից, ակտիվացված և/կամ օգտագործված Ծառայությունների քանակից, ընդունված, փոխանցված, ուղարկված, մշակված և/կամ պահպանված տեղեկատվության քանակից և/կամ ծավալից՝ ըստ սակագնային/տարիֆիկացման միավորի, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Յուրմունի կողմից սահմանված այլ պարամետրերով:

8.7. Ջանգի տևողության հաշվարկն իրականացվում է կանչվող անձի պատասխանելու առաջին վայրկյանից մինչև զանգող կամ կանչվող անձի կողմից անջատումը կամ Ձեր սարքավորման անջատվելը, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուրմունի կողմից որոշ Ծառայությունների համար:

8.8. Ջանգը համարվում է պատասխանված, և զանգի տևողության հաշվարկը և համապատասխան գանձումներն իրականացվում են նաև հետևյալ սարքավորումների պատասխանի/ազդանշանի դեպքերում՝

8.8.1. Տվյալների փոխանցման սարքավորման (օրինակ՝ մոդեմ, ֆաքսիմիլային ապարատ և այլ սարքավորում, որոնք աշխատում են տեղեկատվության ավտոմատ ընդունման ռեժիմում), կամ Բաժանորդի այլ սարքավորման, որն ապահովում կամ նմանարկում է տվյալների փոխանցման հնարավորություն կանչվող անձի բացակայության դեպքում

8.8.2. Բաժանորդի սարքավորման, ինքնապատասխանիչ, ձայնային փոստ:



«ՅՈՒՋՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք www.yoyoy.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444 Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444 այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

8.9. Ինտերնետ հասանելիության ծառայության դեպքում զանձումն իրականացվում է Ձեր ընտրած Սակագնային Պլանին կամ Առաջարկի Նկարագրին համապատասխան ամսավճարի, օրավճարի կամ բոլորակաճարի չափով և/կամ ըստ օգտագործված բայթերի և Տրաֆիկի, եթե այլ բան չի սահմանվում համապատասխան Սակագնային Պլանով:

8.10. Հաշվի առնելով Ցանցի աշխատանքի տեխնիկական առանձնահատկությունները՝ Յուքումն իրավունք ունի սահմանել մեկ չընդհատվող կամ ակտիվացված, սակայն չօգտագործվող կապի սեանսի (հեռախոսազանգ, վիդեոզանգ, ինտերնետ սեսիա և այլն) առավելագույն տևողություն:

8.11. Մի շարք Ծառայությունների (ռոմինգ ծառայություն, միջազգային ելքային ծառայություններ և այլն) հետ կապված տեղեկատվության փոխանակման ընթացակարգի տեխնիկական առանձնահատկությունները հաշվի առնելով՝ հաշվարկների ու զանձումների վերաբերյալ տվյալները կարող են ստացվել ուշացումով, որը Ձեզ չի ազատում այդ Ծառայությունների դիմաց վճարելու պարտավորությունից:

8.12. Բաժանորդային Պայմանագրի համաձայն տրամադրված Սարքի կորուստի, հափշտակության կամ ցանկացած ոչ Յուքումի գործողությունների հետևանքով վնասման դեպքում նոր Սարքի տրամադրումը հնարավոր է Բաժանորդի կողմից Սարքի դիմաց Յուքումին փոխհատուցելու դեպքում միայն, բայց ոչ ուշ քան Յուքումի կողմից նման պահանջ ներկայացնելու պահից 10 (տասը) օրվա ընթացքում:

8.13. Յուքումն իրավասու է՝

8.13.1. Պահանջել վճար Ծառայությունների պատշաճ մատուցմանը խոչընդոտող անսարքությունները և թերությունները շտկելու (այդ թվում՝ փոխված մալուխների, սարքավորումների) համար, եթե դրանք առաջացել են Բաժանորդի գործողությունների և/կամ անգործության պատճառով,

8.13.2. Հավելյալ/լրացուցիչ ծառայություններ մատուցելու համար Բաժանորդից գանձել վճար,

8.13.3. Յուքումի Ցանցին միացնելու նպատակով Բաժանորդի Տարածքում մալուխների մոնտաժման աշխատանքներ կատարելու համար Բաժանորդից պահանջելու միացման վճար (եթե, օրինակ, Յուքումի մասնագետների կողմից օգտագործված մալուխների (նյութերի) քանակը և կատարված աշխատանքների ծավալը գերազանցում են Յուքումի կողմից սահմանված նորմերը, եթե դա նախօրոք համաձայնեցվել է Բաժանորդի հետ:

8.14. Յուքումը կարող է սահմանել մատուցված Ծառայության հաշվարկի և զանձում իրականացնելու այլ պայմաններ:

9. Վճարման կարգ և վճարումներ

9.1. Ըստ բաժանորդագրման տեսակի, Ծառայությունների ցանկի և Սակագնային Պլանի՝ Ծառայությունների համար սահմանվում է կանխավճար, ամսական բաժանորդագրության վճար (ամսավճար), դեպոզիտ, հետվճարում, գումարային սահմանաչափ կամ այլ վճարման կարգեր ու պարտավորության ապահովման միջոցներ:

9.2. Ծառայության համար վճարումը մասամբ կամ ամբողջությամբ ուշացնելու, չկատարելու կամ Յուքումի նկատմամբ այլ չկատարված ֆինանսական պարտավորությունների դեպքում Յուքումն իրավունք ունի նվազեցնել/գանձել պարտքի գումարը բանկային երաշխիքի, դեպոզիտի և/կամ կանխավճարի գումարից և/կամ բռնագանձում տարածել գրավի առարկայի վրա:

9.3. Բաժանորդագրման վճարի (ամսավճար) չափը կարող է լինել հաստատված կայուն գումար կամ կախված լինել Բաժանորդի Հաշվի ներքո Ծառայությունների, ակտիվացված գծերի կամ Համարների քանակից:

9.4. Ըստ Ծառայության առաջարկի և Սակագնային Պլանի՝ բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) կարող է նվազեցվել կամ չնվազեցվել օգտագործված Ծառայությունների դիմաց:

9.5. Բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) ենթակա է հաշվարկման և գանձման Ծառայության ակտիվացման պահից մինչև Ծառայության ամբողջական կասեցումը, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքումի կողմից:

9.6. Դուք պարտավոր եք բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) վճարել նաև այն դեպքում, երբ որևէ պատճառով Ծառայությունից չեք օգտվել, եթե չեք լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ Բաժանորդային Պայմանագրով և օրենքով սահմանված կարգով:



«ՅՈՒՆԻԿՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» ֆիզիկա կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.yunicom.am

Հարցերի դեպքում գանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ. փոստ՝ 444@yunicom.am

9.7. Բիլինգն իրականացվում է ամսվա մեջ մեկ օր: Ըստ Շառայության Առաջարկի և Սակագնային Պլանի՝ Բիլինգի Օրը կարող է լինել յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը, Յուբումի կողմից սահմանված այլ օր կամ յուրաքանչյուր Բաժանորդի համար Շառայության ակտիվացման ամսաթվին համապատասխանող յուրաքանչյուր ամսվա նույն օրը: Վերջին դեպքում, երբ Շառայությունների ակտիվացումն իրականացվում է ամսվա 29-ից 31-ն ընկած ժամանակահատվածում, Բիլինգի Օր է համարվում յուրաքանչյուր ամսվա 28-ը:

9.8. Յուբումն իրավասու է իր բացառիկ հայեցողությամբ սահմանել Շառայություններից օգտվելու գումարային սահմանաչափ (առավելագույն բացասական Հաշվեկշիռը, որի սահմաններում Դուք կարող եք օգտվել Շառայություններից, բացառությամբ Յուբումի կողմից սահմանված դեպքերի) և օգտագործման վերաբերյալ այլ սահմանափակումներ:

9.9. Գումարային սահմանաչափը, ըստ ընտրված Սակագնային Պլանի, Շառայությունների ցանկի և ծավալի, սահմանվում և փոփոխվում է Յուբումի հայեցողությամբ՝ հաշվի առնելով վճարումներ կատարելու Ձեր պատմությունը, Ձեր վարկային պատմությունը, վճարունակությունը, Ձեր գործունեության ծավալները և շրջանառությունը, հուսալիությունը և նմանատիպ այլ հանգամանքներ:

9.10. Ամսվա ընթացքում գումարային սահմանաչափին հասնելու դեպքում Դուք կարող եք շարունակել օգտվել Յուբումի Շառայություններից՝ առկա պարտքը ամբողջությամբ վճարելու, ինչպես նաև լրացուցիչ լիցքավորում կատարելու դեպքում, բացառությամբ Յուբումի կողմից սահմանված դեպքերի:

9.11. Բիլինգային Համակարգի խափանումների և Պահպանման Աշխատանքների իրականացման ընթացքում Բաժանորդների օգտագործած Շառայությունների դիմաց գանձումները, այդ թվում՝ ռոմինգում գտնվելիս, Բիլինգային Համակարգի կողմից չեն գրանցվում իրական ռեժիմում և ամսական բաժանորդագրությամբ, հետվճարային ամսական ու հետվճարային բաժանորդագրությամբ համակարգի Բաժանորդները կարող են գերազանցել իրենց գումարային սահմանաչափը, իսկ կանխավճարային համակարգի Բաժանորդները՝ կարող են ծախսել ավելին, քան իրենց փաստացի Հաշվեկշիռը: Նման դեպքերում Հաշիվը ստուգելիս Բաժանորդները չեն կարող տեսնել Հաշվեկշռի վերջին թարմացումները, իսկ օգտագործված Շառայությունների դիմաց գանձումներն իրականացվում են ուշացումով:

9.12. Կանխավճարային համակարգ.

Դուք իրավունք ունեք օգտվել Շառայություններից Ձեր Հաշվեկշռի և Յուբումի կողմից սահմանված ժամկետի սահմաններում: Մատուցված Շառայությունների դիմաց գանձումներն ուղղակիորեն նվազեցվում են Ձեր Հաշվեկշռից:

9.13. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգ.

9.13.1. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում սահմանվում է ամսական բաժանորդագրության վճար (ամսավճար), որը համարվում է Բաժանորդի կողմից մինչև հաջորդ Բիլինգի օրը Շառայությունից օգտվելու թույլտվություն:

9.13.2. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում կարող է նախատեսվել Շառայություններին բաժանորդագրման ժամանակ վճարվող կանխավճար, որը կարող է նվազեցվել հաջորդող ամսվա համար վճարման ենթակա գումարից կամ չնվազեցվել:

9.13.3. Եթե Դուք արդեն ունեք առնվազն 1 (մեկ) ամսվա չվճարված պարտք, ապա Ձեզ մատուցվող Շառայությունը կրկին ակտիվացնելու և Շառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ կլինի ամբողջությամբ վճարել անցած ամսվա (ամիսների) չվճարված պարտքը և ընթացիկ ամսվա ամսավճարը, եթե այլ բան սահմանված չէ Յուբումի կողմից:

9.13.4. Վճարովի Շառայություններ ակտիվացնելու դեպքում գանձումը կատարվում է ամսավճարի հետ միասին և նույն կանոններով կամ Ձեր կողմից կատարված կանխավճարից, եթե այլ բան սահմանված չէ Յուբումի կողմից:

9.13.5. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում վճարումը կատարվում է ամսական՝ Բիլինգի Օրվանից հաշվարկված այն ժամանակահատվածի ընթացքում կամ այն օրը, որը սահմանված է Ձեր



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444 այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

Բաժանորդային Պայմանագրում կամ Ձեզ ներկայացվող հաշվում: Ընդ որում՝ յուրաքանչյուր ամիս վճարվում է տվյալ ամսվա ամսավճարը և նախորդ ամսվա բացասական Հաշվեկշիռը, եթե առկա է:

9.14. Հետվճարային ամսական և հետվճարային բաժանորդագրությամբ համակարգ.

9.14.1. Հետվճարային ամսական և հետվճարային բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Դուք վճարումը կատարում եք հաշվետու ամսվա ընթացքում Մառայությունները ստանալուց հետո՝ ըստ Առաջարկում և/կամ Սակագնային Պլանում նշված կարգի և/կամ ըստ օգտագործված Մառայությունների քանակի:

9.14.2. Հետվճարային ամսական և հետվճարային բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Դուք պարտավոր եք վճարումները կատարել Ձեր Բաժանորդային Պայմանագրում կամ Ձեզ ներկայացվող հաշվում սահմանված ժամկետում: Ընդ որում՝ յուրաքանչյուր ամիս վճարվում է նախորդ ամսվա ամսավճարը, եթե այն նախատեսված է, և նախորդ ամսվա բացասական Հաշվեկշիռը:

9.14.3. Կորպորատիվ Բաժանորդները Յուքոմի առջև պատասխանատվություն են կրում իրենց աշխատակիցների համար այն դեպքում, երբ այդ աշխատակիցներն օգտվում են Մառայություններից Բաժանորդի կորպորատիվ Սակագնային Պլանի/Փաթեթի ներքո, եթե այլ բան չկա սահմանված Յուքոմի կողմից:

9.15. Ձեր կողմից Յուքոմի սահմանած գումարային սահմանաչափին հասնելու դեպքում Յուքոմն իրավասու է սահմանափակել կամ կասեցնել Մառայությունների մատուցումը և/կամ արտահերթ հաշիվ ներկայացնել փաստացի մատուցված Մառայությունների համար, որը պետք է վճարվի հաշվում նշված ժամկետում:

9.16. Ըստ Մառայության առաջարկի և տեսակի՝ Դուք կարող եք վճարումն իրականացնել կանխիկ դրամով, վերալիցքավորման քարտի, բանկային փոխանցման, տեղմիջանկների, բանկային վճարային քարտերի, առցանց և/կամ Յուքոմի կողմից ընդունելի այլ միջոցներով:

9.17. Եթե Ձեր և Յուքոմի միջև կնքվել են մի քանի Բաժանորդային Պայմանագրեր կամ նույն Բաժանորդային Պայմանագրով տրամադրվել են մի քանի Հաշիվներ կամ Համարներ, Յուքոմն իրավունք ունի հաշվանցել կամ ուղարկել մեկ Բաժանորդային Պայմանագրի, Հաշվի կամ Համարի համար ստացված և չօգտագործված դրամական միջոցները Ձեր մեկ այլ Բաժանորդային Պայմանագրով, Հաշվով կամ Համարով գոյացած պարտքը մարելու համար, որի ժամանակ Բաժանորդի Հաշվին պահպանվում է այն գումարը, որը մնացել է պարտքերի ամբողջական մարումից հետո:

9.18. Բացառությամբ կանխավճարային համակարգի, մնացած վճարային համակարգերի դեպքերում յուրաքանչյուր ամսվա Ձեր հաշիվը պատրաստվում և փոխանցվում է Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններ՝ Բիլինգի Օրվանից 10 (տասը) օրվա ընթացքում, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքոմի կողմից:

9.19. Ձեր ընտրությամբ հաշիվը կարող է ուղարկվել էլեկտրոնային փոստով կամ փոստային առաքման ծառայության միջոցով: Յուքոմն իրավունք ունի փոստային առաքումների, ինչպես նաև Ձեր հաշվի կրկնօրինակը տրամադրելու համար Ձեզինք գանձել վճար:

9.20. Յուքոմի կողմից ներկայացված հաշիվը դիտարկվում է որպես մատուցված Մառայությունների և դրանց ծավալի ապացույց:

9.21. Ցանկացած դեպքում Դուք պարտավոր եք անձամբ ճշտել Ձեր ամսական պարտքը և պատասխանատվություն եք կրում այն ժամանակին վճարելու համար՝ անկախ վճարման միջոցից, հաշիվը ստանալու կամ ներկայացված հաշվի վերաբերյալ որևէ առարկություն ունենալու փաստից: Հաշվի չստանալը կամ ուշացումով ստանալը չի կարող հիմք հանդիսանալ վճարումները չկատարելու կամ վճարման ժամկետները փոփոխելու համար:

9.22. Դուք կարող եք վիճարկել կամ առարկություններ ներկայացնել Յուքոմի կողմից Ձեզ ներկայացված հաշվի վերաբերյալ մինչև տվյալ հաշվի համար սահմանված վճարման վերջնաժամկետը, հակառակ դեպքում ներկայացված հաշվում սահմանված գումարը համարվում է հաստատված (անվերապահորեն ընդունված) Ձեր կողմից:

9.23. Հաշվի չվճարումը չի համարվում առարկության ներկայացում դրա վերաբերյալ:

9.24. Հաշվի վերաբերյալ Ձեր առարկությունները կարող են ներկայացվել գրավոր կամ էլեկտրոնային նամակով՝ Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման ցանկացած կենտրոն կամ Յուքոմի գտնվելու վայրի հասցեով:



«ՅՈՒՔՈՍ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
Էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

9.25. Ամրակցված Ցանցով մատուցվող Ծառայությունների դիմաց Բաժանորդը պետք է վճարի ամեն ամիս, եթե այլ բան սահմանված չէ Սակագնային Պլանի/Փաթեթի նկարագրությամբ՝ մինչև Ծառայությունների մատուցմանը հաջորդող ամսվա 15-րդ օրը ներառյալ, անկախ Ծառայություններից օգտվելու հանգամանքից:

9.26. Վճարումը համարվում է կատարված Յուքոմի Բիլինգային Համակարգ վճարումը մուտք լինելու պահից:

9.27. Սահմանված ժամկետում վճարում չկատարելու դեպքում Յուքոմն իրավունք ունի հաշվարկել տույժ հաշվում նշված վճարման վերջնաժամկետին հաջորդող 12-րդ օրվանից սկսած յուրաքանչյուր օրվա համար՝ վճարման ենթակա գումարի 0.1 (զրո ամբողջ մեկ տասնորդական) տոկոսի չափով:

9.28. Վճարում կատարելիս Դուք պետք է ճշգրիտ նշեք այն Համարը կամ Հաշվի համարը, որի համար կատարվում է վճարումը:

9.29. Բաժանորդի օգտին վճարում կատարող ցանկացած անձ, վճարումներ կատարելու մասով, համարվում է Բաժանորդի կողմից պատշաճ կերպով լիազորված և վերջինիս անունից գործող:

9.30. Սույնով Դուք անվերապահորեն տալիս եք Ձեր համաձայնությունը Յուքոմի կողմից ուղղումներ կատարել սխալ վճարումներում, ներառյալ՝ իրականացնել սխալ վճարման փոխանցում Ձեր Հաշվից ճիշտ հասցեատիրոջը:

9.31. Ձեր կողմից սխալ Հաշվին կատարված ցանկացած վճարում ենթակա է Յուքոմի կողմից ուղղման ողջամիտ հնարավորությունների շրջանակում, և Յուքոմը պատասխանատվություն չի կրում Ձեր կրած վնասների համար:

9.32. Միայն փոխանցված գումարը Ձեզ հետ է վերադարձվում այն դեպքում, երբ անձը, ում Հաշվին սխալմամբ փոխանցվել է գումարը, այն չի օգտագործել կամ նրա Հաշվեկշիռն յսկա է համապատասխան չափով գումար:

9.33. Հետվճարային ամսական և հետվճարային բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում արտերկրից Բաժանորդի Հաշվին վճարում կատարվելու (նաև սխալ փոխանցված գումարի) դեպքում Բաժանորդային պայմանագրի լուծման կամ այլ դեպքերում Յուքոմն իրավունք ունի Բաժանորդին կամ գումարը փոխանցած անձին չվերադարձնել Բաժանորդի Հաշվին առկա գումարը ամբողջությամբ կամ արտերկրից ստացված բոլոր վճարումների գումարի չափով, եթե Յուքոմն այդ փոխանցման մեջ կգտնի օրենսդրությամբ արգելված գործողություն:

9.34. Դուք սույնով համաձայն եք, որ Յուքոմի հաշիվները պատշաճ չվճարելու դեպքում պարտավոր եք Յուքոմի առաջին պահանջով փոխհատուցել Յուքոմի բոլոր ծախսերը կապված այդպիսի ուշ վճարումների հավաքագրման հետ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով իրավաբանական և դատական ծախսերով՝ վճարման ենթակա գումարի առավելագույնը 21 (քսանմեկ) տոկոսի չափով:

9.35. Դուք սույնով ընդունում և համաձայնում եք, որ Յուքոմն իրավասու է իր կողմից սահմանված կարգով առանց Ձեզ որևէ ծանուցման զրոյացնել Ձեր Հաշվեկշիռը՝ Ձեր կողմից այն սահմանված ժամկետում չսպառելու դեպքում:

9.36. Բաժանորդը պարտավոր է 10 (տասը) օրվա ընթացքում Յուքոմին վճարել Հանձնման-ընդունման ակտում նշված Սարքի արժեքը (որից Յուքոմի կողմից նվազեցվում է բնական մաշվածության համար հաշվարկվող գումարը), եթե Պայմանների 7.5.8. կետով նախատեսված ժամկետում Բաժանորդը Սարքերը չի վերադարձրել Յուքոմին:

9.37. Ծառայությունների դիմաց սահմանված Գնացուցակը կարող է Յուքոմի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել, որի մասին Յուքոմը Բաժանորդներին տեղեկացնում է ոչ ուշ, քան Ծառայությունները նոր Գներով հաշվարկելուց 15 (տասնհինգ) օր առաջ՝ Յուքոմի վեբ կայքում և Վաճառքի ու սպասարկման կենտրոններում և/կամ այլ ՋԼՄ-ներով հրապարակելու միջոցով, բացառությամբ Գնացուցակի նվազեցման դեպքերի, որոնք ուժի մեջ են մտնում դրանց հրապարակման պահից:

9.38. Ցանկացած դեպքում Ձեզ անհարմարություն չպատճառելու նկատառումով Ձեր դրական հաշվեկշիռը (ամսավճար) կամ բացասական հաշվեկշիռի սահմանաչափը սպառելիս Յուքոմը չի ընդհատի Ձեզ այդ պահին մատուցվող ծառայության սեսիան (զանգ, SMS, GPRS), և գումարային սահմանաչափը կամ դրական հաշվեկշիռը գերազանցող գումարը կգանձվի ավելի ուշ՝ Ձեր հաշվից:



10. Կասեցում, սահմանափակում

10.1. Յուքումն իրավունք ունի, նախապես Ձեզ տեղեկացնելով (այդ թվում՝ հրապարակային հայտարարություններ անելու միջոցով), սահմանափակել կամ կասեցնել Ձեզ մատուցվող ծառայությունները, եթե՝

10.1.1. Դուք օգտագործում եք չսերտիֆիկացված սարքավորում:

10.1.2. Դուք հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցին միացրել եք այնպիսի սարքավորումներ, որոնք համատեղելի չեն կամ միջամտում են հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի աշխատանքին կամ հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններից օգտվելու ուրիշների հնարավորությանը:

10.1.3. Դուք խախտել եք Բաժանորդային Պայմանագրի կետերը և/կամ օրենքը:

10.1.4. Դուք անպատշաճ կամ անօրինական եք օգտագործել ծառայությունները:

10.1.5. Դուք ժամանակին կամ ամբողջությամբ չեք կատարել մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարում կամ Հաշվի լիցքավորում, ներառյալ կիրառվող տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները:

10.1.6. Ծառայություններին բաժանորդագրվելիս Դուք ոչ ճիշտ կամ ոչ ամբողջական տեղեկություն կամ փաստաթղթեր եք ներկայացրել, կամ այլ կերպ բաժանորդագրման պայմանները չեն բավարարվել:

10.1.7. Յուքումի կողմից հայտնաբերվել է կասկածելի բնույթի Տրաֆիկ (վիրուսային ծրագրերի կամ սպամի տարածման փորձի փաստեր կամ դրա վերաբերյալ հիմնավոր կասկածներ և այլն):

10.1.8. Պահպանման Աշխատանքների իրականացման համար:

10.1.9. Եթե Ծառայությունների մատուցումը խախտում է (կարող է խախտել) երրորդ անձանց իրավունքները:

10.2. Պայմանների 10.1.1. և 10.1.2. կետերում նախատեսված դեպքերում Յուքումն իրավունք ունի սահմանափակելու կամ կասեցնելու Ձեզ մատուցվող ծառայություններն առանց Ձեզ նախապես ծանուցելու:

10.3. Կասեցման կամ սահմանափակման ընթացքում Յուքումն իրավունք ունի՝

10.3.1. Մասնակի կամ ամբողջությամբ ապակտիվացնել Ծառայությունները (օրինակ՝ մուտքային և ելքային զանգեր),

10.3.2. Ապամոնտաժել իր մալուխներն ու Սարքերը:

10.4. Կասեցման կամ սահմանափակման կարգն ու ժամկետները կարող են պայմանավորված լինել Ծառայության առաջարկով և Սակագնային Պլանով:

10.5. Կասեցման կամ սահմանափակման հիմքերը վերանալուց կամ ժամկետը լրանալուց հետո իրականացվում է վերաակտիվացվում՝ առանց Ձեզ նախապես ծանուցման:

10.6. Կասեցման կամ սահմանափակման դեպքում վերաակտիվացում կարող է կատարվել Յուքումի նկատմամբ ունեցած բոլոր պարտքերը, տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, ինչպես նաև այդ վճարումները հավաքագրելու հետ կապված Յուքումի կողմից կրած բոլոր ծախսերը Ձեր կողմից վճարելու դեպքում, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքումի կողմից կամ Յուքումի և Ձեր փոխադարձ համաձայնությամբ:

10.7. Ծառայության կասեցումը կամ սահմանափակումը Ձեզ չի ազատում ամսական սպասարկման վճարը և կուտակված այլ պարտքերը վճարելու պարտականությունից, եթե Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված է նման պարտավորություն:

10.8. Կասեցման և սահմանափակման ամբողջ ընթացքում Ձեր չկատարած պարտավորությունները ենթակա են կատարման Ձեր կողմից՝ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով:

10.9. Եթե Դուք հանդիսանում եք մեկից ավելի Հաշվի կամ Ծառայության օգտագործող, և եթե Դուք Յուքումի նկատմամբ ունեք պարտք Ձեզ պատկանող որևէ Հաշվի կամ Ծառայության հետ կապված, Յուքումն իրավունք ունի կասեցնել կամ սահմանափակել Ձեզ մատուցվող բոլոր Ծառայությունները և Ձեզ տրամադրված բոլոր Հաշիվները և/կամ Համարները մինչև պարտքի ամբողջական մարումը:



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորչի 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

10.10. Կասեցման և/կամ սահմանափակման ժամանակ, որոշ ծառայությունների, որոնք Դուք չէք ցանկանում կասեցնել, այդ թվում՝ Ձեզ համար հատկացված գերաբազ ինտերնետի ծավալի պահպանման համար Յուբոմի կողմից կարող են պահանջվել վճարներ՝ ըստ Առաջարկի Նկարագրի և Սակագնային Պլանի:

10.11. Անվտանգության նկատառումներից ելնելով՝ Յուբոմն իրավասու է սահմանափակել կամ կասեցնել ծառայության մատուցումը՝ այդ մասին Ձեզ նախապես տեղեկացնելով, կամ խնդրել ժամանակավորապես դադարեցնել ծառայությունից օգտվելը, որը չկատարելը կարող է պատասխանատվություն առաջացնել Ձեզ համար:

10.12. Բաժանորդն իրավունք ունի մեկ օրացուցային տարվա մեջ մեկ անգամ անվճար կարգով դադարեցնել/կասեցնել Ամրակցված Ցանցով մատուցվող ծառայությունները նվազագույնը 10 (տասն) օրյա, իսկ առավելագույնը՝ երկամսյա ժամկետով՝ Յուբոմ ներկայացնելով համապատասխան գրավոր դիմում և վճարելով մինչ այդ օրն իրեն մատուցված ծառայությունների դիմաց:

10.13. Եթե Բաժանորդը ցանկանում է ժամանակավոր դադարեցնել/կասեցնել իրեն մատուցվող ծառայություններն ավելի քան երկամսյա ժամկետով, ապա նա համապատասխան դիմումը ներկայացնելուց հետո պարտավոր է Յուբոմին վերադարձնել Սարքը և վճարել Յուբոմի կողմից սահմանված վճարը:

10.14. Այն դեպքում, երբ Դուք կնքել եք որոշակի ժամկետում Յուբոմի Բաժանորդ մնալու պարտավորությամբ Բաժանորդային Պայմանագիր՝ Ձեր հայեցողությամբ ծառայության կասեցման դեպքում կասեցման ժամանակահատվածը չի ներառվում վերոնշյալ ժամկետի հաշվարկի մեջ և Բաժանորդ մնալու Ձեր պարտավորության ժամկետը երկարաձգվում է կասեցման ժամանակահատվածին համապատասխան:

10.15. Ձեր նախաձեռնությամբ կասեցումը կատարվում է միայն առկա պարտքը մարելու պայմանով:

10.16. Կասեցման և սահմանափակման ժամանակ Ձեր Հաշվին առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոնուսները, Սակագնային Փաթեթները, ավտոմատ գեներացված առաջարկները և այլ արտոնությունները կարող են գրոյացվել՝ ըստ ծառայության առաջարկի և Սակագնային Պլանի:

10.17. Յուբոմն է սահմանում ծառայությունների՝ Բաժանորդի կողմից իրականացվող կասեցումների քանակը և տևողությունը:

11. Պատասխանատվություն

11.1. Բաժանորդը երաշխավորում է, որ ունի համապատասխան իրավասություն, այն տարածքի նկատմամբ, որտեղ պետք է մատուցվեն ծառայությունները, անհրաժեշտ մալուխների մոնտաժման և Սարքերի տեղադրման աշխատանքները թույլատրելու համար, իսկ այդ առնչությամբ երրորդ անձի կողմից Յուբոմին ներկայացված բոլոր պահանջների դեպքում Բաժանորդը պետք է ողջ պատասխանատվությունը վերցնի իր վրա՝ հատուցելով դրա հետ կապված Յուբոմի կրած ողջ վնասը:

11.2. Օրենքի թույլատրելի սահմաններում Յուբոմը և Դուք սույնով հրաժարվում եք Բաժանորդային Պայմանների համաձայն մատուցվող ծառայությունների հետ կապված միմյանց անուղղակի վնասների և բաց թողնված օգուտների հատուցման պահանջներ ներկայացնելուց:

11.3. Յուբոմի պատասխանատվությունը յուրաքանչյուր Բաժանորդի մասով չի կարող գերազանցել ծառայությունների դիմաց տվյալ ամսվա համար հաշվարկվող (զանձվող) ամսական գումարի և Յուբոմի մեղքով ծառայություններից օգտվելու անհնարինության ժամկետին համարժեք գումարի տարբերությունը:

11.4. Յուբոմը որևէ պատասխանատվություն չի կրում՝

11.4.1. Ծառայությունները չմատուցելու կամ ոչ պատշաճ մատուցելու համար, եթե դա Պահպանման Աշխատանքների, սույն Պայմանների 5.12., 5.13. և 5.15. կետերում սահմանված հանգամանքների և գործոնների և այլ նման իրադարձությունների հետևանք է:

11.4.2. Յուբոմից ձեռք բերված սարքավորման կամ SIM Քարտի միջոցով Ձեզ պատճառված վնասի համար, ինչպես նաև Ձեր և այլ անձանց կողմից սարքավորմանը կամ SIM Քարտին պատճառված վնասի համար:

11.4.3. Եթե Դուք ոչ պատշաճ կամ անօրինական կերպով եք օգտվում ծառայություններից:



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444 այլ հեռախոսահամարներից
էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

11.4.4. Այն դեպքերում, երբ որոշ ծառայությունների հետ կապված խնդիրների և դրանց պատճառների բացահայտման և պատշաճ կարգով ծառայությունների մատուցման համար անհրաժեշտ է Յուքոմի համապատասխան մասնագետի եզրակացությունը և այցելությունը Բաժանորդի Տարածք, ապա Ձեր կողմից Յուքոմի համապատասխան մասնագետի այցելությունից հրաժարվելու կամ համապատասխան հնարավորություններ չստեղծելու կամ այլ կերպ նրա աշխատանքներին խաչքնդդրելու դեպքում ծառայության հետ կապված խնդիրների և դրանց լուծման համար, իսկ Դուք գրկվում եք Յուքոմի ծառայության մատուցման կամ դրա որակի հետ կապված որևէ պահանջ ներկայացնելու իրավունքից:

11.4.5. Այլ օպերատորների և անձանց կողմից մատուցվող ծառայությունների և երրորդ անձանց կողմից կամ նրանց միջոցով Յուքոմի Ցանցի կամ այլ տեխնիկական միջոցների օգտագործմամբ Բաժանորդին մատուցվող ծառայությունների որակի համար և չի տրամադրում որևէ երաշխիք այդ կապակցությամբ, այդ թվում՝ դրանց առնչությամբ ներկայացված հաշիվների համար: Անհրաժեշտության դեպքում նման ծառայությունները Բաժանորդին հասանելի դարձնելու համար երրորդ անձանց հետ հարաբերություններում Յուքոմը կարող է հանդիսանալ Բաժանորդի գործակալ՝ գործելով իր անունից և Բաժանորդի հաշվին:

11.4.6. Իր գործընկերների (այդ թվում՝ օտարերկրյա) կամ գործակալների միջոցով փոխանցվող ազդանշանների կամ մատուցվող ծառայությունների խափանման կամ դադարեցման հետևանքով առաջացած բլոկհատումների, անջատումների, խափանումների կամ որոշակի տեսակի ծառայությունների մեջ կատարված փոփոխությունների համար:

11.4.7. Իր Ցանցի միջոցով հեռարձակվող (վերահեռարձակվող) Հեռուստաալիքների հեռուստահաղորդումների բովանդակության, դրանց փոփոխության կամ դադարեցման, Հեռուստաալիքների տեխնիկական կարգաբերումների փոփոխությունների համար, ինչպես նաև ծառայություններում ներառված հեռուստաալիքների կազմի փոփոխության համար:

11.4.8. Վճարումներն ընդունող միջնորդ կազմակերպության, բանկի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:

11.5. Դուք եք պատասխանատվություն կրում:

11.5.1. Սույն Պայմանների խախտմամբ ծառայություններն օգտագործելու դեպքում Յուքոմին կամ երրորդ անձանց կամ նրանց գույքին պատճառված վնասի համար:

11.5.2. Սարքի, դրա պատկանելիքների, մալուխների և այլ պարագաների պահպանման համար և դրանց փչացման, սխալ օգտագործման, կորստի, վնասվածքի կամ հափշտակության դեպքում պարտավոր է Յուքոմին փոխհատուցել դրանց դիմաց Յուքոմի կողմից սահմանված կարգով:

11.5.3. Յուքոմի կողմից ծառայություններին տրամադրված հասանելիության միջոցով Ձեր կողմից կատարվող գործարքների (Լիկսորոնային վճարումներ, գնումներ և այլն), Լիկսորոնային խաղերի և այլ շահումով խաղերի մասնակցության, դրանց հետևանքների համար և կրում եք բոլոր ռիսկերը:

11.5.4. Ձեր կողմից Յուքոմին տրամադրված կապի միջոցներին ուղարկված որևէ տեղեկության, այդ թվում՝ Ձեր անձնական տվյալները, նույն կապի միջոցներին հասանելիություն ունեցող անձանց հայտնի դառնալու և դրա հետևանքների համար:

11.5.5. Այն տարածքում, որտեղ պետք է մատուցվեն ծառայությունները, մալուխների մոնտաժման և Սարքերի տեղադրման համար անհրաժեշտ թույլտվություններ ստանալու համար:

11.5.6. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքումից հետո Պայմանների, Բաժանորդային Պայմանագրի, Ցանցի Օաձկայթի, Հասանելիության Տարածքի, Մառայաթյաթյաթի ցանկի, գների և Կանոնների/Կարգերի փոփոխություններին ծանոթանալու համար:

11.5.7. Պայմանների 9.11. կետում նշված դեպքերում օգտագործված ծառայությունների դիմաց առաջացած բոլոր պարտքերի վճարման համար, այդ թվում՝ գումարային սահմանաչափ կամ փաստացի Հաշվեկշիթը գերազանցելու հետևանքով գոյացած պարտքի վճարման համար:



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում գանգահարեք
444 Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444 այլ հեռախոսահամարներից
եկ փոստ՝ 444@ucom.am

11.6. Մինչև որևէ խնդրի մասին Յուքոմին տեղեկացնելը Դուք պարտավոր եք ստուգել Ձեր սարքավորումները և համոզվել, որ պատճառը Ձեր սարքավորումը չէ և Ձեր վերահսկողությունից դուրս է:

11.7. Եթե խնդրի պատճառը Յուքոմի Ցանցն է կամ գտնվում է Յուքոմի վերահսկողության ներքո, Դուք պարտավոր եք անմիջապես տեղեկացնել Յուքոմին, որպեսզի վերջինս ձեռնարկի համապատասխան միջոցառումներ: Այդ մասին Յուքոմին ուշ տեղեկացնելու դեպքում Յուքոմը պատասխանատվություն չի կրում տեղեկացնելուն նախորդող ժամանակահատվածի համար:

11.8. Դուք գրկվում եք մատուցվող ծառայության կամ դրա որակի հետ կապված որևէ պահանջ ներկայացնելու իրավունքից, եթե առաջացած խնդիրների մասին սեղմ ժամկետում չեք տեղեկացնում Յուքոմին, որի հետևանքով բաց է թողնվում ծառայության որակի հետ կապված խնդիրների առկայության փաստը հաստատելու և պատճառները պարզաբանելու տեխնիկական հնարավորությունը:

11.9. Դուք եք պատասխանատվություն կրում երրորդ անձանց կողմից Ձեր Սարքի, SIM Քարտի, Համարի կամ սարքավորման միջոցով ծառայությունների ցանկացած օգտագործման համար և Դուք եք կրում նման օգտագործման հետևանքով առաջացած բացասական հետևանքները, այդ թվում՝ պարտքերի մարման պարտավորությունը: SIM Քարտի և Յուքոմի կողմից տրամադրված սարքավորման, Սարքի տիրապետողը կհամարվի դրա լիազորված օգտագործողը, իսկ իրականացված գործողությունները կհամարվեն կատարված Ձեր անունից և ի շահ Ձեզ, և նման օգտագործման հետևանքով առաջացած պարտքերը մարելու պարտավորությունը կկրեք Դուք մինչև Ձեր կողմից SIM Քարտի, Սարքի կամ սարքավորման կորստի կամ հափշտակության մասին Յուքոմին սահմանված կարգով տեղեկացնելը և Ձեր պահանջով ծառայությունների կասեցումը, որը բավարարվում է Յուքոմի կողմից 24 ժամվա ընթացքում: Յուքոմն իրավասու է մինչև Ձեր պահանջի կատարումը ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ միջոցները Ձեր անձը ճշտելու համար, սակայն պատասխանատվություն չի կրում չլիազորված անձի կողմից ներկայացվող նմանատիպ պահանջների և դրանց կատարման համար:

11.10. Պայմանների 7.5. կետում սահմանված պարտականությունների խախտումների հայտնաբերման դեպքում Յուքոմի կողմից նման գործողություններ կատարելուց գերեմ մնալու վերաբերյալ գրավոր զգուշացում ստանալուց հետո Ձեր կողմից այդ գործողություններից որևէ մեկը կրկին կատարելու կամ խախտումը շարունակելու դեպքում Յուքոմն իր հայեցողությամբ իրավունք ունի սահմանափակել Ձեզ մատուցվող ծառայությունն արագությունը կամ Տրաֆիկը կամ կասեցնել ծառայությունը կամ միակողմանի կարգով լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրը, ինչպես նաև պահանջել Ձեր գործողությունների հետևանքով Յուքոմին պատճառված վնասների հատուցում:

11.11. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում սույն Պայմաններով ստանձնած պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար, եթե պատճառը անհաղթահարելի ուժի (ֆորս-մաժորի) ազդեցությունն է: Սույնով Դուք հաստատում և համաձայնում եք, որ Ձեր ֆինանսական դրությունը չի կարող դիտարկվել որպես ֆորս-մաժոր, և Դուք պարտավոր եք ամբողջությամբ վճարել Յուքոմի ծառայությունների համար՝ անկախ Ձեր ֆինանսական դրությունից:

12. Լուծում

12.1. Յուքոմն իրավունք ունի միակողմանի լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրն առանց այդ մասին Ձեզ նախապես տեղեկացնելու՝

12.1.1. Ձեր կողմից Բաժանորդային Պայմանագրի որևէ պայմանի խախտման, ծառայությունների անպատշաճ կամ անօրինական օգտագործման դեպքում,

12.1.2. Մատուցվող ծառայությունների համար սահմանված վճարումները Բաժանորդային պայմանագրով նշված ժամկետը լրանալուց 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում չկատարելու դեպքում,

12.1.3. Բաժանորդի դեմ սնանկության կամ լուծարման վարույթ հարուցված լինելու կամ այդպիսի որոշում կայացվելու դեպքում,

12.1.4. Ծառայությունների կասեցումից հետո սահմանված կարգով և ժամկետներում ծառայությունների չվերաակտիվացման (Ձեր Հաշվին Բաժանորդային Պայմանագրով կամ Սակագնային Պլանով սահմանված



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444 Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444 այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

Ժամկետում դրական Հաշվեկշռի ապահովման համար բավարար դրական մնացորդի բացակայությունը կամ Ծառայության վերաակտիվացման համար Բաժանորդային Պայմանագրով կամ Սակագնային Պլանով սահմանված ժամկետում անհրաժեշտ գործողությունների չկատարումը և այլն) դեպքում,

12.1.5. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից 12 (տասներկու) ամսվա ընթացքում SIM Քարտը չակտիվացնելու դեպքում՝ SIM Քարտին ամրակցված Համարի մասով,

12.1.6. ՀՀ օրենսդրությամբ և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ դեպքերում:

12.2. Բաժանորդային Պայմանագիրը լուծվում է Յուքոմի լիցենզիայի դադարման դեպքում:

12.3. Յուքոմն իրավունք ունի միակողմանի լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրը, այդ մասին Ձեզ նախապես 5 (հինգ) օր առաջ տեղեկացնելով, Ծառայությունների համար սահմանված վճարումները Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված ժամկետում չկատարելու դեպքում:

12.4. Դուք իրավունք ունեք միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրի կատարումից՝ այդ մասին առնվազն 7 (յոթ) աշխատանքային օր առաջ կամ Յուքոմի համար ընդունելի այլ ժամկետում գրավոր ծանուցելով Յուքոմին, մարելով Յուքոմի հանդեպ Ձեր բոլոր պարտքերը, ինչպես նաև Յուքոմից ստացված Սարքը հանձնման-ընդունման ակտով հետ հանձնելով Յուքոմին, եթե այլ բան գրավոր նախատեսված չէ Ձեր և Յուքոմի միջև:

12.5. Համարի Տեղափոխելիության Ծառայությունից օգտվելու դեպքում Յուքոմի հետ կնքված Ձեր Բաժանորդային Պայմանագիրը համարվում է լուծված Յուքոմի Ցանցից այլ օպերատորի ցանց տեղափոխված Համարի մասով՝ Համարը տեղափոխվելու պահից:

12.6. Յուքոմի Ցանցից այլ ցանց Համարի տեղափոխումը Ձեզ չի ազատում այդ Համարով օգտագործված Ծառայությունների մասով Յուքոմի հանդեպ ունեցած պարտքի վճարման պարտավորությունից: Յուքոմի Ցանցից այլ ցանց Համարի տեղափոխման դեպքում Ձեր Հաշվին առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոնուսները ավտոմատ գեներացված առաջարկները և այլ արտոնությունները գրոյացվում են: Յուքոմի Ցանց կրկին վերադառնալու դեպքում Դուք կարող եք Յուքոմի Ծառայություններին Բաժանորդագրվել նոր Բաժանորդների համար սույն Պայմաններով սահմանված ընդհանուր հիմունքներով:

12.7. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծումը, անկախ դրա հիմքերից, չի ազատում Ձեզ մինչև լուծման պահը և դրա հետ կապված Յուքոմի հանդեպ Ձեր ունեցած պարտավորությունների պատշաճ կատարումից, այդ թվում Ձեր պարտքը, բոլոր կիրառելի տույժերը, տուգանքները, հրաժարագինը, Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, ինչպես նաև Յուքոմի կատարած ծախսերը վճարելու պարտավորությունից:

12.8. Եթե Դուք օգտվում եք այնպիսի Ծառայություններից, որոնց դիմաց հաշվարկված վճարը նշված պահի դրությամբ տեսանելի չէ Յուքոմի Բիլինգային Համակարգում, ապա այդ Ծառայությունների համար հաշիվը Ձեզ է ներկայացվում այն Բիլինգային Համակարգում տեսանելի դառնալու պահից, որը Դուք պարտավոր եք վճարել անմիջապես՝ անկախ Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման փաստից:

12.9. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման համար Դուք պարտավոր եք ներկայանալ Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն և լրացնել Յուքոմի կողմից սահմանված ձևի դիմում, եթե այլ բան սահմանված չէ Յուքոմի կողմից:

12.10. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման դեպքում Ձեր կողմից վճարված կանխավճարը, ամսավճարը (բաժանորդային վճարը) կամ դրական հաշվեկշիռը ենթակա չեն վերադարձման, եթե այդպիսի լուծման պատճառ չի հանդիսանում Բաժանորդային Պայմանագրի էական խախտումը Յուքոմի կողմից, և եթե այլ բան սահմանված չէ Յուքոմի կողմից:

13. Անվտանգություն

13.1. Յուքոմը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից ուղարկված սպամի, իրականացված հակերային գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա արդյունքում Ձեզ պատճառված վնասների համար: Դուք պարտավոր եք անձամբ պաշտպանել Ձեր վերջնակետային սարքավորումը և համակարգերը վիրուսներից և այլ անձանց անօրինական միջամտությունից և պատասխանատվություն եք կրում նման վիրուսների կամ



«ՅՈՒՆԻՍ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորչի 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
Էլ փոստ՝ 444@ucom.am

անօրինական միջամտության հետևանքով Յուքոմին և/կամ այլ անձանց պատճառված վնասի համար, ինչպես նաև կրում էք նման վիճարկումների կամ անօրինական միջամտության հետևանքով առաջացած պարտքերի մարման պարտավորությունը:

13.2. Յուքոմը պատասխանատվություն չի կրում Ծառայությունների և Յուքոմի Ցանցի միջոցով ստացված տեղեկության և բովանդակության ճշտության, օրինականության և որակի, այդ թվում՝ զանգերի և հաղորդագրությունների բովանդակության համար, եթե Յուքոմը չէ դրանց բացառիկ իրավատերը: Յուքոմը Ցանցի միջոցով ստացված, փոխանցվող կամ օգտագործվող ցանկացած տեղեկություն, ծառայություն կամ բովանդակություն օգտագործվում է Ձեր ռիսկով և պատասխանատվությամբ, և Դուք եք կրում դրանց հետ կապված մտավոր սեփականության իրավունքների խախտման, ինչպես նաև դրանց անօրինական օգտագործման հետ կապված ռիսկերը:

14. Անձնական տվյալների պաշտպանություն

14.1. Յուքոմը պարտավոր է գաղտնի պահել Ձեր նույնականացման տվյալները, ինչպես նաև Ձեր կողմից օգտագործվող Ծառայությունների, դրանց վայրի, նպատակի, նպատակակետի, ծավալի և այլ տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ ցանկացած տեղեկություն, բացառությամբ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:

14.2. Բաժանորդային Պայմանագիրը կնքելու պահից Դուք տալիս եք համաձայնություն Յուքոմի կողմից Ձեր անձնական տվյալների մշակումն իրականացնելու համար: Անձնական տվյալների մշակումն անձնական տվյալների հետ որոշակի միջոցառումների և գործողությունների իրականացումն է կապված անձնական տվյալների հավաքման, համակարգման, մուտքագրման, վերափոխման, փոխանցման, պահպանման, ուղղման, ուղեփակման, թարմացման, փոփոխման, օգտագործման, տարածման, ոչնչացման հետ, այդ թվում՝ ապահովագրականացում և բլոկավորում, Բաժանորդի տվյալների օգտագործում Բաժանորդին հաշիվ ներկայացնելիս, հաշվի մանրամասն վերծանում ըստ մատուցված Ծառայությունների, ինչպես նաև Բաժանորդի տվյալների օգտագործում նմանատիպ այլ տեղեկության տրամադրման հետ կապված:

14.3. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից Դուք թույլատրում եք մշակման նպատակով Յուքոմի կողմից Ձեր վերաբերյալ անձնական տվյալների փոխանցումը՝ ինչպես ՀՀ-ում, այնպես էլ ՀՀ տարածքից դուրս առանց Ձեզ ծանուցման՝

14.3.1. երրորդ անձանց, ովքեր իրականացնում են անձնական տվյալների մշակում, պահպանում և տեղեկատվության տրամադրում պարտապանների կողմից իրենց պարտավորությունների կատարման վերաբերյալ,

14.3.2. երրորդ անձանց, ովքեր Յուքոմից ստացել են մատուցված Ծառայությունների դիմաց Բաժանորդի կողմից կուտակված պարտքը պահանջելու կամ դատական կարգով բռնագանձելու իրավունքը,

14.3.3. իր մատակարարներին և ծառայություն մատուցողներին՝ Ծառայության մատուցման կամ իր գործունեությանը վերաբերող ուսումնասիրություն անցկացնելու համար,

14.3.4. իր գործակալներին, դիլերներին, դիստրիբյուտորներին, ֆրենչայզներին կամ այլ ծառայություն մատուցողներին, ովքեր իրականացնում են Յուքոմի ապրանքների կամ Ծառայությունների վաճառք կամ նմանատիպ այլ գործունեություն,

14.3.5. երրորդ անձանց, ովքեր լիազորված են հավաքագրելու վարկային պատմություն կամ իրականացնելու վարկունակության գնահատում,

14.3.6. իր բաժնետերերին, ներկայացուցչություններին, մասնաճյուղերին, դուստր և կախյալ ընկերություններին, գործընկերներին,

14.3.7. Ձեր անձնական տվյալների անվտանգության ապահովման նպատակով:

14.4. Բաժանորդի անձնական տվյալները կարող են առանց նախնական ծանուցման տրամադրվել ՀՀ պետական մարմիններին՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:



«ՅՈՒՔՈՒՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

14.5. Բաժանորդը սույնով ընդունում և համաձայնում է, որ Յուքումի կողմից սույն Պայմանների կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով Բաժանորդի վերաբերյալ տեղեկությունների բացահայտման դեպքում իրավունք չունի Յուքումից պահանջել պատճառված վնասների հատուցում:

14.6. Յուքումը կամ իր գործընկերները, որպես մարքեթինգային կամ առևտրային գործունեության մի մաս, ինչպես նաև պարտքերի հավաքագրման կամ Ձեր նույնականացման տվյալների ճշգրտման և թարմացման համար, գրավոր ձևով, հեռախոսով, SMS/MMS ծառայությունների միջոցով կամ այլ կերպ կարող են կապ հաստատել Ձեզ հետ՝ օգտագործելով Ձեր անձնական տվյալները: Նշվածը ներառում է նաև Յուքումի կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ Ձեզ տեղեկատվական և գովազդային բնույթի հաղորդագրությունների ուղարկումը: Սույնով Դուք թույլատրում եք այս ձևով կապի հաստատումը Ձեզ հետ:

14.7. Սույնով Դուք ընդունում և համաձայնում եք, որ Յուքումի կողմից մատուցվող որևէ Օտառայությունից, վաճառվող որևէ ապրանքից կամ Հատուկ պայմաններով որևէ առաջարկից օգտվելիս Ձեր կողմից Յուքումի նկատմամբ ստանձնած պարտավորությունների չկատարման մասին տեղեկությունները Յուքումը, առանց Ձեզ լրացուցիչ ծանուցելու, ՀՀ օրենսդրությանը համապատասխան կարող է տրամադրել ՀՀ-ում գործող վարկային բյուրոներին՝ օրենքով սահմանված նպատակով օգտագործման համար:

14.8. Յուքումն իրավունք ունի Օտառայությունների որակի բարձրացման, անվտանգության նկատառումներով և Բաժանորդային Պայմանագրի նպատակներից ելնելով ձայնագրել Ձեր խոսակցությունները Յուքումի Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոնի կամ Վաճառքի և սպասարկման կենտրոնների աշխատակիցների հետ: Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից Դուք տալիս եք Ձեր համաձայնությունը այդպիսի ձայնագրման վերաբերյալ և ընդունում եք, որ նման ձայնագրություններն ունեն ապացույցի ուժ:

14.9. Դուք իրավունք ունեք պահանջել փոփոխելու Ձեր վերաբերյալ Յուքումում առկա անձնական տվյալները՝ դիմելով Յուքումի Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոն (Յուքումի կողմից սահմանված դեպքերում) կամ Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն և ներկայացնելով Յուքումի կողմից սահմանված ձևի դիմում և այլ պահանջվող փաստաթղթեր: Յուքումն իրավունք ունի նաև անհրաժեշտության դեպքում պահանջել այլ հիմնավորումներ:

14.10. Դուք պարտավոր եք բաժանորդագրվելիս և Բաժանորդային Պայմանագրի գործողության ամբողջ ընթացքում ապահովել Յուքումին տրամադրվող տեղեկատվության ճշգրտությունը և հավաստիությունը և պատասխանատվություն եք կրում դրա համար: Դուք պարտավոր եք Յուքումին պատշաճ կերպով տեղեկացնել Ձեր վերաբերյալ գրանցված տեղեկություններում (հասցե, բանկային տվյալներ, ֆիրմային անվանում, կազմակերպչաիրավական ձև և այլն) տեղի ունեցած փոփոխությունների մասին դրանց իրավական ուժ ստանալու պահից ոչ ուշ, քան 5 (հինգ) օրվա ընթացքում: Դուք եք կրում այդ փոփոխությունների մասին Յուքումին չհայտնելու հետ կապված բոլոր հնարավոր ռիսկերը:

15. Պատշաճ ծանուցում

15.1. Բաժանորդային Պայմանագրի շրջանակներում Ձեր և Յուքումի կողմից ուղարկված ծանուցումները, այդ թվում՝ հաշիվները և դիմումները, համարվում են պատշաճ, եթե հասնվել են առձեռն կամ ուղարկվել են էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով՝ Բաժանորդային Պայմանագրում նշված բնակության/հաշվառման/իրավաբանական կամ փաստացի գործունեության հասցեներով և/կամ էլեկտրոնային փոստի հասցեներով և/կամ հեռախոսահամարներին, եթե այլ բան սահմանված չէ Բաժանորդային Պայմանագրով:

16. Տարաձայնությունների կարգավորում

16.1. Սույն Պայմանները և Բաժանորդային Պայմանագիրը կարգավորվում և մեկնաբանվում են ՀՀ օրենսդրության համաձայն:

16.2. Յուքումի և Ձեր միջև սույն Պայմանների կամ Բաժանորդային Պայմանագրի կապակցությամբ ծագած ցանկացած տարաձայնություն ենթակա է կարգավորման բանակցությունների միջոցով՝ Ձեր կողմից Յուքում ներկայացված դիմումի հիման վրա, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ դատարաններում:

17. Եզրափակիչ դրույթներ

17.1. Սույն Պայմաններն ուժի մեջ են մտնում 2016 թվականի մայիսի 1-ից:

17.2. Սույն Պայմաններն ուժի մեջ մտնելու օրվա դրությամբ գործող Սակագնային Փաթեթները/Պլանները, Առաջարկների Նկարագրերը, Գնացուցակները(վճարները), Կարգերն ու Կանոնները մնում են ուժի մեջ:

17.3. Բաժանորդային Պայմանագիրը գործում է անորոշ ժամկետով, եթե Բաժանորդի և Յուբոմի միջև կնքված գրավոր համաձայնագրով այլ բան նախատեսված չէ:

17.4. Որոշ դեպքերում Բաժանորդային Պայմանագիրը կարող է կնքվել որոշակի ժամկետով Յուբոմի Բաժանորդ մնալու պարտավորությամբ: Այդ ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդային Պայմանագիրը շարունակում է գործել, եթե չի լուծվում Ձեր կամ Յուբոմի կողմից Բաժանորդային Պայմանագրով կամ օրենքով սահմանված կարգով և դեպքերում:

17.5. Բաժանորդային Պայմանագիրը և դրանում կատարվող փոփոխությունները, լրացումները, դրա բաղկացուցիչ մասը կազմող կամ դրան վերաբերող այլ փաստաթղթերը և ծանուցումները կարող են հաստատվել ստորագրությունները և/կամ կնիքները թղթային օրինակների վրա դնելու միջոցով կամ Յուբոմի կողմից սահմանված այլ կարգով:

17.6. Յուբոմն իրավասու է հայտարարել ակցիաներ և գեղչեր, որոնք հայտարարված ժամանակահատվածում կհանդիսանան Բաժանորդային Պայմանագրի լրացում և դրա բաղկացուցիչ մասը: Դրանց վերաբերյալ տեղեկությունը, այդ թվում՝ դրանք Ձեր կողմից ընդունելու կարգը, հրապարակվում է Յուբոմի վեբ կայքում և/կամ հասանելի դարձվում Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում, ԶԼՄ-ներով և/կամ Ձեզ հասանելի այլ ձևերով:

17.7. Յուբոմն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ Բաժանորդային Պայմանագրում, այդ թվում՝ սույն Պայմաններում, փոփոխություններ կատարելու առաջարկներ ներկայացնել, որոնք պետք է ուժի մեջ մտնելուց 15 (տասնհինգ) օր առաջ հրապարակվեն Յուբոմի վեբ կայքում և տեղադրվեն Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում կամ Ձեզ հասանելի այլ ձևերով:

17.8. Պայմանների 17.7. կետի համաձայն կատարվող փոփոխություններին համաձայն չլինելու դեպքում, Բաժանորդն իրավունք ունի միակողմանի կարգով լուծելու Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ մինչև փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելու համար Յուբոմի կողմից սահմանված ժամկետը՝ այդ մասին գրավոր ծանուցելով Յուբոմին, եթե Յուբոմի նկատմամբ չունի որոշակի ժամկետում Բաժանորդ մնալու չկատարված պարտավորություն: Եթե Բաժանորդի կողմից այդպիսի գրավոր դիմում չի ներկայացվում Յուբոմին և Բաժանորդը շարունակում է օգտվել ծառայություններից, ապա փոփոխություններ կատարելու մասին Յուբոմի առաջարկը համարվում է համաձայնեցված Բաժանորդի հետ և վերջինիս կողմից գործողությամբ ընդունված (ակցեպտավորված):

17.9. Ձեզ համար բարենպաստ փոփոխությունները Յուբոմը կարող է կատարել առանց նախապես ծանուցման՝ փոփոխությունը կատարելուց հետո տեղեկացնելով Ձեզ:

17.10. Յուբոմն իրավունք ունի ամբողջությամբ կամ մասամբ փոխանցել Բաժանորդային Պայմանագրով ամրագրված իր իրավունքները կամ զիջել իր պարտավորություններն այլ անձի՝ առանց Ձեր համաձայնության:

17.11. Դուք իրավունք չունեք Բաժանորդային Պայմանագրով ստանձնած Ձեր իրավունքները և պարտավորությունները փոխանցել երրորդ անձի՝ առանց Յուբոմի համաձայնության:

17.12. Բաժանորդային Պայմանագիրը մեկնաբանվում է ՀՀ գործող օրենսդրությանը համապատասխան:

17.13. Բաժանորդային Պայմանագրով չկարգավորված Յուբոմի և Ձեր փոխհարաբերությունները կարգավորվում են ՀՀ գործող օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

17.14. Բաժանորդային Պայմանագրի որևէ դրույթ անվավեր կամ առոչինչ ճանաչվելու դեպքում մնացած դրույթները չեն փոփոխվում և մնում են ուժի մեջ:

17.15. Բաժանորդային Պայմանագիրը կազմված է հայերեն լեզվով, սակայն կարող է թարգմանվել և հրապարակվել նաև այլ լեզուներով: Հայերենի և այլ լեզվով տարբերակների միջև հակասության դեպքում գերակա է հայերեն տարբերակը:



«ՅՈՒՔՈՍ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ. Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.yocom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
էլ փոստ՝ 444@ucom.am

18. Անցումային դրույթներ

18.1. Հաշվի առնելով, որ Օրանմի և Յուքոմի վերակազմակերպման արդյունքում Օրանմը միացել է Յուքոմին, և 31.03.2016թ.-ին դադարեցվել է վերջինիս գործունեությունը՝ համաձայն 31.03.2016թ.-ին ՀՀ պետական ռեգիստրի կողմից տրված տեղեկանքի, և Օրանմի իրավահաջորդն է հանդիսանում Յուքոմը, ուստի սույն Պայմանների՝ ուժի մեջ մտնելու պահից ուժը կորցրած են ճանաչվում Յուքոմի կողմից նախկինում հրապարակված «ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՐԱԿԻՑ ԱՅԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ»-ը և Օրանմի՝ հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները:

18.2. Մինչ սույն Պայմանների ուժի մեջ մտնելը Յուքոմի և Օրանմի կողմից նախկին բոլոր Բաժանորդային Պայմանագրերի (բաժանորդագրությունների) և դրանց հիման վրա մատուցվող Ծառայությունների վրա տարածվում են սույն Պայմանները, բացառությամբ Պայմանների 18.3. կետում սահմանված դեպքերի:

18.3. Սույն Պայմանները չեն տարածվում այն Բաժանորդների վրա, ովքեր սույն Պայմաններն ուժի մեջ մտնելու պահին Յուքոմի և/կամ Օրանմի նկատմամբ ունեն որոշակի ժամկետում Յուքոմի և/կամ Օրանմի Բաժանորդ մնալու չկատարված պարտավորություն: Այդ Բաժանորդների նկատմամբ կիրառվում են նախկինում Օրանմի կամ Յուքոմի կողմից հրապարակված ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները և դրանց հիման վրա կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերը: Որոշակի ժամկետում Բաժանորդ մնալու պարտավորության դադարման պահից նշված Բաժանորդների նկատմամբ կիրառվում են սույն Պայմանները, և նրանց հետ կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերի պայմանները համարվում են փոփոխված՝ սույն Պայմաններին համապատասխան:

19. Յուքոմի վավերապայմանները

«ՅՈՒՔՈՍ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն

Իրավաբանական հասցե՝ Տեղյան փող. 192., 4 բն., Երևան 0025, ՀՀ

Գործունեության հասցե՝ «Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն, Գ. Լուսավորիչ 9, Երևան 0015, ՀՀ

ՀՎՀՀ՝ 00024873

Հ/Հ 001-264993-001

«Էլ-Էս-Բի-Մի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ

Տնօրեն՝ Հայկ Եսայան