



Փոստային կապի, փոստային կապի հետ կապված սուբհանդակային կապի և օժանդակ ծառայությունների վճարովի մատուցման պայմանագիր

Contract on Provision of Payable Postal Services, Courier Services and Additional Services Related to the Postal Communication

«ՀԱՅՓՈՍ»

Փակ Բաժնետիրական Ընկերություն

“HAYPOST”

Closed Joint Stock Company

և

and

Երևան քաղաքի առաջին ատյանի ընդհանուր իրավասության դատարան

First Instance General Jurisdiction Court of Yerevan

Սարյան 22, Հայփոստ  
Երևան,  
Հայաստանի Հանրապետություն

22 Saryan Str, Haypost  
Yerevan,  
Republic of Armenia

| Փաստաթղթի տեսակը | Համարը      | Կնքման ամսաթիվը | Document Type | Number      | Signing date |
|------------------|-------------|-----------------|---------------|-------------|--------------|
| POSTAL           | PD-59-01-20 | 22.01.2020թ.    | POSTAL        | PD-59-01-20 | 22.01.2020   |

«ԱՅՓՈՍ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը, որը կազմավորվել է Հայաստանի Հանրապետության օրենքներին համաձայն, գրանցված է և գտնվում է Հայաստանի Հանրապետություն, ք.Երևան 0002, Սարյան 22 հասցեում և հանդիսանում է Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային օպերատոր (այսուհետև սույն պայմանագրի իմաստով՝ կատարող կամ Ընկերություն)՝ ի դեմս գլխավոր գործադիր տնօրեն կամ Ընկերություն՝ ի դեմս գլխավոր գործադիր տնօրեն ընդհանուր իրավասության դատարանը (այսուհետև սույն պայմանագրի իմաստով՝ Պատվիրատու կամ Հաճախորդ)՝ ի դեմս աշխատակազմի ղեկավար Արմեն Ասլանյանի, մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

“HAYPOST” Closed Joint-Stock Company, which was formed in compliance with the laws of the Republic of Armenia, being the National Postal Operator of Armenia registered and is located at the address 22 Saryan street, Yerevan 0002, Republic of Armenia, located at the same address (hereinafter referred to as Executor or Company), represented by Haik Avagyan, Chief Executive Officer, on the one hand and First Instance General Jurisdiction Court of Yerevan (hereinafter referred to as Customer or Client) represented by A. Aslanyan, Chief of Staff, on the other hand, signed this Contract as follows:

**Գլուխ 1. Պայմանագրի առարկան**

- 1.1 Կատարողը (Ընկերությունը) պարտավորվում է սույն պայմանագրով նախատեսված պայմաններով Պատվիրատուի (Հաճախորդի) առաջադրանքով մատուցել սույն պայմանագրի 1.2 կետում նշված ծառայությունները, իսկ Պատվիրատուն (Հաճախորդը) պարտավորվում է սույն պայմանագրով նախատեսված պայմաններով ընդունել ծառայությունները և վճարել դրանց դիմաց:
- 1.2 Ընկերությունը պարտավորվում է սույն պայմանագրով և փոստային կապի ոլորտը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով և պայմաններով Հաճախորդին մատուցել փոստային կապի ծառայություններ, այդ թվում՝ արագընթաց փոստային ծառայություններ (EMS) և հեռագրային ծառայություններ, ինչպես նաև փոստային ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների (այսուհետև՝ Ծառայություններ): Փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների նկարագրությունը, մատուցման պայմանները, ժամկետներն ու բնութագրերը սահմանված են սույն պայմանագրի անբաժանելի մաս կազմող Հավելված 1-ով:  
Փոստային կապի ծառայությունների, այդ թվում՝ արագընթաց փոստային ծառայությունների (EMS) և հեռագրային ծառայությունների բնութագրերը սահմանված են փոստային կապի ոլորտը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և դրանց հիման վրա ընդունված այլ իրավական ակտերով:
- 1.3 Ընկերությունը, որպես Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային օպերատոր (նշանակված օպերատոր) Փոստային կապի ծառայությունները մատուցելիս առաջնորդվում է փոստային կապի գործունեությունը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով, որոնցով տվյալ տեսակի ծառայությունների համար սահմանված են ծառայությունների մատուցման որոշակի պայմաններ ու ժամկետներ:

**CHAPTER 1. SUBJECT OF CONTRACT**

- 1.1 The Executor (Company) is obliged to render the services under Clause 1.2 of the present Contract at the request of the Customer (Client), and the Customer (Client) is obliged to accept the services under the present Contract and pay for them.
- 1.2 The Company is obliged to provide the Client with postal services in compliance with the conditions and order defined by the present contract, the legislation of the Republic of Armenia, regulating the field of the postal communication, the international agreements and other legal acts of the Republic of Armenia, including the express mail services (EMS) and telegraph services, as well as courier services and additional services related to the postal services (hereinafter referred to as Services). The description, provision conditions, terms and specifications of the courier services and additional services related to the postal services are defined in the Annex 1, integral part of this Contract.  
The specifications of the postal services, including the EMS services and telegraph services are defined in the legislation of the Republic of Armenia regulating the postal field, the international agreements of the Republic of Armenia and other legal acts based on them.

**Գլուխ 2. Կողմերի իրավունքները և պարտականությունները**

- 2.1 Ընկերությունը պարտավոր է՝
  - 2.1.1 Ծառայությունները մատուցել պատշաճ որակով՝ սույն պայմանագրի պայմաններին համապատասխան.
  - 2.1.2 Ծառայությունները մատուցել Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային

**CHAPTER 2. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES**

- 2.1 The Company is obliged to:
  - 2.1.1 Provide the Services in the proper quality, according to the conditions of this Contract;
  - 2.1.2 Provide the Services in compliance with the conditions envisaged for provision of postal services under the

- պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով նախատեսված փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններին համապատասխան.
- 2.1.3 Սույն պայմանագրով սահմանված կարգով Հաճախորդի կողմից Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ գրավոր բողոքներ ստանալու դեպքում, քննարկել դրանք և գրավոր պատասխան ներկայացնել Հաճախորդին ձեռնարկված միջոցառումների վերաբերյալ.
- 2.1.4 Հաճախորդի ցանկությամբ պարզաբանումներ ներկայացնել Ծառայությունների մատուցման պայմանների և ժամկետների վերաբերյալ.
- 2.1.5 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կապի ծառայությունների մատուցման սակագների փոփոխությունների դեպքում, այդ դեպքում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով իրավասու պետական մարմնի կողմից փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների սակագների սահմանման (փոփոխման) դեպքում ապահովել նշված փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվության հասանելիությունը Հաճախորդին՝ սույն պայմանագրով սահմանված պայմաններով.
- 2.1.6 Հայաստանի Հանրապետության կողմից վավերացված միջազգային պայմանագրերով կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններում փոփոխություններ կատարվելու դեպքերում ապահովել համապատասխան փոփոխությունների վերաբերյալ իրազեկումը Հաճախորդին՝ սույն պայմանագրով սահմանված պայմաններով.
- 2.1.7 Կատարել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ պարտավորությունները:

**2.2 Ընկերությունն իրավունք ունի՝**

- 2.2.1 Պահանջել Հաճախորդից՝ սույն պայմանագրով նրա կողմից ստանձնված վճարման և այլ պարտավորությունների պատշաճ կատարում.
- 2.2.2 Ցանկացած ժամանակ առանց լուծելու սույն պայմանագիրը նախնական ժամկետով, միակողմանի, ժամանակավորապես կասեցնել սույն պայմանագրով սահմանված որոշ կամ բոլոր պարտավորությունների կատարումը, եթե Հաճախորդը չի կատարում կամ ոչ պատշաճ կերպով է կատարում Ծառայությունների ընդունման, դրանց դիմաց վճարման պարտավորությունները կամ սույն պայմանագրով նախատեսված իր այլ պարտավորությունները: Սույն ենթակետով նախատեսված, դեպքերում ընկերությունն իր ժամկետամբ սահմանում է այն ժամկետը, որի ընթացքում Հաճախորդը պարտավոր է վերացնել իր կողմից բույլ սրված պայմանագրի պայմանների խախտումները: Եթե Հաճախորդը չի վերացնում խախտումը սույն ենթակետով նախատեսված, ընկերության կողմից ժամկետամբ սահմանված ժամկետում, ընկերությունը կարող է լուծել սույն պայմանագիրը և պահանջել Հաճախորդից վնասների հատուցում.
- 2.2.3 Իրականացնել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ իրավունքները:

**2.3 Հաճախորդը պարտավոր է՝**

- 2.3.1 Սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և պայմաններով ընդունել Ընկերության կողմից մատուցված Ծառայությունները և վճարել դրանց դիմաց՝ Ընկերության սահմանած Ծառայությունների գների (սակագների) համապատասխան, իսկ փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների համայն՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված իրավասու պետական մարմնի կողմից սահմանված սակագներին համապատասխան.
- 2.3.2 Ընկերության կողմից մատուցվող Ծառայությունների որակի

Legislation of the Republic of Armenia, international agreements and other legal acts of the Republic of Armenia;

- 2.1.3 In case of the receipt of written complaints from the Client concerning the provision of Services, in the procedure defined under the present Contract, discuss them and submit a written reply to the Client on the measures undertaken;
- 2.1.4 Upon the wish of the Client, submit clarifications on the terms and conditions of the provision of Services;
- 2.1.5 In case of changes of the service provision tariffs under the present Contract, including the definition (change) of postal universal service tariffs made by an authorized state body in the procedure defined under the Legislation of the Republic of Armenia, ensure the access to the information about the mentioned changes for the Client, in compliance with the conditions defined under the present Contract;
- 2.1.6 In case of changes made in the conditions of postal service provision by means of international agreements ratified by the Republic of Armenia, or the Legislation or other legal acts of the Republic of Armenia, ensure the awareness of the Client on the corresponding changes made under the conditions defined by the present Contract;
- 2.1.7 Implement other obligations defined by the present Contract.

**2.2 Company shall have the right to**

- 2.2.1 Demand from the Client proper fulfillment of the payment and other obligations undertaken by the present Contract;
- 2.2.2 To cancel anytime unilaterally and temporarily the implementation of certain or all the obligations of the present Contract by a preliminary notification without dissolving the present Contract in case of non-implementation or improper implementation by the Client of the obligations of service acceptance, payment for Services or other obligations envisaged by the present Contract. In the cases envisaged by the present sub clause, the Company defines by its own notification the period, during which the Client is obliged to eliminate the breaches made in the terms of the Contract. In case of non-elimination of the breach in the period defined by the Company's notification envisaged by this sub clause, the Company may dissolve the present Contract and demand the Client to compensate the damages;
- 2.2.3 Realize other rights as stipulated in this Contract.

**2.3 The Client is obliged to**

- 2.3.1 Accept the Services rendered by the Company and pay against those as stipulated under the terms and conditions of this Contract, in accordance with the prices (tariffs) of Services defined by the Company, and in case of universal postal services, in accordance with the tariffs defined by the authorized state body, assigned by the Legislation of the Republic of Armenia;
- 2.3.2 In case of having complaints against the quality or other

- կամ այլ պայմանների վերաբերյալ բողոքներ ունենալու դեպքերում անհապաղ տեղեկացնել դրանց մասին Ընկերությանը՝ պահպանելով սույն պայմանագրի 5.3 կետով և 2.3.3 ենթակետով սահմանված պայմանները.
- 2.3.3 Որևէ պեսլ կամ ոչ հավաստի (չճշտված), ինչպես նաև անտրային գաղտնիք հանդիսացող տեղեկություն չտարածել (իրապարակային կամ ոչ հրապարակային եղանակով) Ընկերության և Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների որակի և այլ պայմանների վերաբերյալ:
- 2.3.4 Պահպանել փոստային կապի ծառայություններից օգտվողների համար «Փոստային կապի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով և Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված կանոնները, այդ թվում՝ ստաբիլիտետի ներդրանքին և այլ պայմանները վերաբերող կանոնները:
- 2.3.5 Կատարել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ պարտավորությունները:

#### 2.4. Հաճախորդն իրավունք ունի՝

- 2.4.1 Պահանջել Ընկերությունից Ծառայությունները մատուցել ժամանակին և պատշաճ կարգով՝ սույն պայմանագրի պայմաններին համապատասխան:
- 2.4.2 Տեղեկատվություն ստանալ մատուցված Ծառայությունների կամ Ծառայությունների մատուցման ընթացքի վերաբերյալ:
- 2.4.3 Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով իրավասու պետական մարմնի կողմից փոստային (փոփոխման) կամ սույն պայմանագրով մատուցվող փոստային կապի այլ ծառայությունների սակագների Ընկերության կողմից փոփոխման հետ համաձայն չլինելու դեպքում լուծել սույն պայմանագիրը՝ մախապես կատարելով վերջնահաշվարկ և այլ մասին մախապես 5-օրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնելով Ընկերությանը:
- 2.4.4 Հայաստանի Հանրապետության կողմից վավերացված միջազգային պայմանագրերով կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններում փոփոխություններ կատարվելու դեպքերում՝ կատարված փոփոխությունների հետ համաձայն չլինելու հիմքով լուծել սույն պայմանագիրը՝ մախապես կատարելով վերջնահաշվարկ և այլ մասին մախապես 5-օրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնելով Ընկերությանը:
- 2.4.5 Իրականացնել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ իրավունքները:

conditions of the Services provided by the Company, inform the Company thereof without delay, implementing the conditions under Clause 5.3 and Sub-Clause 2.3.3 of this Contract;

- 2.3.3 Not to disseminate any incorrect or unauthentic (unverified) information (by public or non-public means) concerning the Company and the quality and other conditions of the Services rendered by the Company;
- 2.3.4 To fulfill the rules envisaged for the users of postal services by RA Law "On Postal Communication" and by the international agreements of the Republic of Armenia, including the rules concerning the items' insert and other conditions;
- 2.3.5 Implement other obligations undertaken by the present Contract.

#### 2.4 The Client shall have the right to

- 2.4.1 Demand from the Company to render the Services in a timely and proper manner, in accordance with the conditions under this Contract;
- 2.4.2 Receive information on the Services provided or the progress of the Services provided;
- 2.4.3 In case of not agreeing with the definition (change) of the universal postal service tariffs made an the authorized state body, in the procedure under the Legislation of the RA, or change of tariffs of other postal services provided under this Contract, made by the Company, dissolve this Contract, making a final settlement prior to that and informing the Company within 5 days in advance;
- 2.4.4 In case of not agreeing with the changes in the conditions of the postal service provision according to international agreements ratified by the Republic of Armenia or the Legislation or other legal acts of the Republic of Armenia, dissolve this contract on the basis of not agreeing, making final settlement prior to that and informing the Company within 5 days in advance;
- 2.4.5 Realize other rights as stipulated in this Contract.

Գլուխ 3. Ծառայությունների հանձնում-ընդունումը, Պայմանագրի գինը, Ծառայությունների մատուցման գները (սակագները) և վճարման կարգը

### CHAPTER 3. DELIVERY AND ACCEPTANCE OF THE SERVICES, SERVICE PRICES (TARIFFS) AND PAYMENT PROCEDURE

3.1 Սույն պայմանագրով մախատեված փոստային կապի ծառայությունների, այդ թվում՝ Արագընթաց փոստային ծառայությունների (EMS) և հեռագրային ծառայությունների մատուցման գները (սակագները) սահմանվում և (կամ) փոփոխվում են Ընկերություն կողմից, իսկ փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների մատուցման սակագները սահմանվում և (կամ) փոփոխվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված իրավասու պետական մարմնի կողմից: Սույն կետում նշված գները (սակագները) Հաճախորդին տրամադրվում են Ընկերության ինտերնետային կայքի ([www.haypost.am](http://www.haypost.am) հասցեով) կամ Ընկերության փոստային բաժանմունքների միջոցով: Գների (սակագների) հետագա փոփոխությունների դեպքում Հաճախորդը տեղեկացվում է այդ մասին սույն պայմանագրով սահմանված կարգով:

3.1 The prices (tariffs) of the postal services envisaged by this Contract, including the express mail services (EMS) and telegraph services, shall be defined and (or) changed by the Company, and the universal postal service provision tariffs shall be defined and (or) changed by an authorized state body assigned by the Legislation of the Republic of Armenia. The prices (tariffs) under this sub clause shall be provided to the Client by means of the Company's website (address: [www.haypost.am](http://www.haypost.am)) or the Company's post offices. In case of further changes of the prices (tariffs) the Client shall be informed about it in compliance with the procedure under this Contract.

- 3.2 The prices of courier services and additional services related to postal services envisaged by this Contract are defined by the Contract's Annex 1. The changes of the prices of courier services and additional services related to postal services are made by the mutual consent of Parties.
- 3.3 The total price of this Contract is determined 122 095 200 AMD, VAT included. The present amount includes all the costs undertaken by the Company. The Client has the right to use all the Services provided by the Company under the present Contract with no restrictions, in the frames of the amount envisaged by this Clause. Depending on the quantities of one-time deliveries (in case of sizeable items), the Company has the right to propose the Client to use the services of the Company's specialized post offices, meant to accept sizeable post.
- 3.4 The payment for postal services determined by this Contract is certified if there is a relevant stamp on the postal item and the given item has been accepted by a post office.
- 3.5 For the effective period of this Contract, in order to receive postal services, the Client shall have the right to apply for and receive stamps and/or envelopes from the Company anytime by paying for them in advance.
- 3.6 In order to purchase postage stamps and/or envelopes, The Client submits an application to the Company, the sample of which is attached to this Contract, in the Annex 2. The Company approves the Client's application and provides the Client with the required stamps, other postage marks and/or envelopes, if the prepayment made by the Client in order to use the Services suffices for the implementation of the application. The application envisaged by this Clause can be submitted by the Client in paper, by means of postal or hand delivery, or via e-mail, by sending the scanned version of the application from the Client's e-mail mentioned in this Contract to the Company's e-mail.
- 3.7 For all the Services envisaged by the present Contract the Client shall transfer a prepayment for each month to the Company's bank account mentioned in this Contract. The prepayment amount is defined by the Client, according to the expected value of the Services ordered for the given month. If the whole prepayment is spent, the Company temporarily cancels the provision of Services, till the Client transfers the prepayment to the Company.
- 3.8 Within the framework of this Contract, the Company can agree to carry out the provision of Services at the Client's proposal while the prepayment is spent, if the written proposal concerning the payment deadline submitted by the Client has been accepted by the Company. In the case envisaged by this Clause, after the expiration of the payment deadline the Company can cancel the provision of Services and demand the Client to pay for the Services provided, as well as subject the Client to penalty at the rate envisaged by this Contract.
- 3.9 The Company compiles and submits to the Client before the tenth business day of the following month a
- 3.2 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված ստրիանդակային կապի ծառայությունների և օժանդակ ծառայությունների գները սահմանված են սույն պայմանագրի Հավելված 1-ով: Փոստային ծառայությունների հետ կապված ստրիանդակային և օժանդակ ծառայությունների գների փոփոխությունները կատարվում են կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ:
- 3.3 Սույն պայմանագրի ընդհանուր գինը սահմանվում է 122 095 200 (հարյուր քառսեղանի միլիոն իննսուներեք հազար երկու հարյուր ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ-ն: Սույն կետում նշված գումարը ներառում է Ընկերության կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը: Սույն կետով նախատեսված գումարի շրջանակներում Հաճախորդն իրավունք ունի առանց սահմանափակումների օգտվել բնկերության կողմից մատուցվող՝ սույն պայմանագրով նախատեսված ծառայություններից: Սյանգամյա առարկաների քանակներով պայմանավորված (մեծածավալ առարկաների պեղում) Ընկերությունն իրավունք ունի Հաճախորդին առաջարկել օգտվելու մեծածավալ փոստի բնդրման համար նախատեսված ընկերության մասնագիտացված փոստային բաժանմունքներից:
- 3.4 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կապի ծառայության դիմաց վճարումը հավաստվում է, եթե փոստային առաքանու վրա փակցված է համապատասխան նամակամիջ, և տվյալ առաքանին ընդունվել է Ընկերության կողմից:
- 3.5 Սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու նպատակով Հաճախորդը ցանկացած ժամանակ իրավունք ունի դիմել և Ընկերությունից ստանալ նամակամիջեր և/կամ ծրարներ՝ նախապես վճարելով դրանց դիմաց:
- 3.6 Փոստային նամակամիջեր և/կամ ծրարներ, ձեռք բերելու նպատակով Հաճախորդը հայտ է ներկայացնում Ընկերությանը, որի ձևը կցված է սույն պայմանագրին որպես Հավելված 2: Ընկերությունը բավարարում է Հաճախորդի հայտը և վերջինիս տրամադրում է պատվիրված նամակամիջերը, փոստային վճարման այլ միջերը և/կամ ծրարները, եթե ծառայություններից օգտվելու նպատակով Հաճախորդի կատարած կանխավճարը բավարարում է պատվերն իրականացնելու համար: Սույն կետով նախատեսված հայտը Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել փաստաթղթային եղանակով՝ փոստային առաքանի կամ առձեռն հանձնելու միջոցով, կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ սույն պայմանագրում նշված Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի հասցեին կապելու Ընկերության էլեկտրոնային փոստի հասցեին հայտի սրամավորված պատճեն ուղարկելու միջոցով:
- 3.7 Սույն պայմանագրով նախատեսված բոլոր տեսակի ծառայություններից օգտվելու նպատակով յուրաքանչյուր ամսվա համար Հաճախորդն Ընկերության՝ սույն պայմանագրով նշված բանկային հաշվին փոխանցում է կանխավճար, որի չափը որոշվում է Հաճախորդի կողմից՝ տվյալ ամսվա ընթացքում պատվիրվող ծառայությունների կանխատեսվող արժեքին համապատասխան: Կանխավճարի սպասվելու դեպքում Ընկերությունը ժամանակավորապես կասեցնում է Ծառայությունների մատուցումը՝ մինչև Հաճախորդի կողմից կանխավճարի փոխանցումն Ընկերությանը:
- 3.8 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հաճախորդի առաջարկությամբ Ընկերությունը կարող է համաձայնություն տալ Ծառայությունների մատուցումն իրականացնել կանխավճարի օգտված լինելու դեպքում, եթե Հաճախորդի կողմից վճարման ժամկետի վերաբերյալ ներկայացված գրավոր առաջարկությունն ընդունվել է Ընկերության կողմից: Սույն կետով սահմանված վճարում վճարման վերջնամասերը լրանալուց հետո Ընկերությունը կարող է կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը և պահանջել Հաճախորդից վճարել մատուցված Ծառայությունների դիմաց, ինչպես նաև Հաճախորդի նկատմամբ կիրառել սույն՝ սույն պայմանագրով սահմանված չափերով:
- 3.9 Յուրաքանչյուր ամսվա ընթացքում մատուցված Ծառայությունների համար՝ մինչև տվյալ ամսվան հաջորդող

ամսվա 10-րդ աշխատանքային օրը Ընկերությունը կազմում է  
Հաճախորդին է ներկայացնում Ծառայությունների մատուցման  
վերաբերյալ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ  
սահմանված համապատասխան հաշվարկային փաստաթուղթ  
(հարկային հաշիվ) և հաշվետու ամսվա ընթացքում մատուցված  
Ծառայությունների վերաբերյալ հաշվետվություն, որում առանձին  
տողով նշվում է Հաճախորդի տրամադրած կանխավճարից  
կատարված նվազեցման մասին տեղեկատվություն: Մատուցված  
Ծառայությունների վերաբերյալ հաշվետվությունը կազմվում է  
հաշվետու ամսվա ընթացքում Ընկերության և Հաճախորդի միջև  
ստորագրված առաքանիների համեմատման-ընդունման վերաբերյալ  
համապատասխան փաստաթղթերի հիման վրա:

3.10) Ներկայացված հաշվարկային փաստաթուղթը ենթակա է  
հաստատման Հաճախորդի կողմից՝ այն ստանալուց հետո 3  
(երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաշվարկային  
փաստաթղթում անհամապատասխանություններ հայտնաբերվելու  
դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է այդ մասին գրավոր ծանուցել  
Ընկերությանը 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում:  
Կողմերը պարտավորվում են քննարկել այդ  
անհամապատասխանությունները  
համապատասխան գրավոր ծանուցումն Ընկերության կողմից  
ստանալու պահից 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում:  
Անհամապատասխանությունների ճշգրտման վերաբերյալ  
համաձայնություն ձեռք բերելու դեպքում Հաճախորդը  
հաստատում է հաշվարկային փաստաթուղթն ու ուղարկում է դրա  
մեկ օրինակն Ընկերությանը՝ ոչ ուշ քան համաձայնության գալու  
օրվան հաջորդող 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում:  
Էլեկտրոնային եղանակով հաշվարկային փաստաթուղթ  
(հարկային հաշիվ) դուրս գրելու դեպքում գործընթացներն  
կապանակվում են Հայաստանի Հանրապետության  
օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

3.11) Սույն պայմանագրի շրջանակներում փոստային կապի, այդ  
թվում՝ Արագընթաց փոստային ծառայության (EMS) միջոցով  
առաքվող փոստային առաքանիների համեմատման-ընդունման  
կապանակվում է Ընկերության համապատասխան փոստային  
բաժանմունքներում, որոնց ցանկը կրապարակված է Ընկերության  
ինտերնետային կայքում և կայող է տրամադրվել Հաճախորդին  
վերջինիս կողմից նման պահանջ ներկայացվելու դեպքում, կամ  
համեմատման-ընդունման գործընթացն իրականացվում է  
Ընկերության տրեհանդակային ծառայության միջոցով՝ սույն  
պայմանագրի Հավելված 1-ով սահմանված պայմաններին  
համապատասխան:

3.12) Առաքանիների համեմատման-ընդունման արդյունքում Կողմերը  
ստորագրում են Ընկերության կողմից սահմանված ձևի  
փաստաթուղթ, որի մեկ օրինակը տրվում է Հաճախորդին:

3.13) Սույն պայմանագրով Հաճախորդը պարտավորվում է իր կողմից՝  
սույն պայմանագրի շրջանակներում ձեռք բերված  
նամակակնիչերն ու փոստային վճարման այլ նիշերն օգտագործել  
բացառապես փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու  
նպատակով:

#### Գլուխ 4. Կողմերի պատասխանատվությունը

4.1) Պայմանագրային պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ  
պատշաճ կատարման համար Կողմերը պատասխանատվություն  
են կրում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրով և  
Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով  
սահմանված նորմերին համապատասխան: Ընկերությունը, որպես  
Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային  
օպերատոր, փոստային ծառայությունների մատուցման  
անհրաժեշտ պատասխանատվություն է կրում բացառապես  
Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրով և միջազգային  
պայմանագրերով սահմանված կարգով և պայմաններով: Սույն  
պայմանագրով սահմանված պարտավորությունների  
չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքում կիրառվող  
տույժերի և սուգանքների չափերը չեն կարող պակաս լինել

corresponding settlement document about the provision  
of Services (invoice) envisaged by the Legislation of the  
Republic of Armenia and a report concerning the  
services provided during the month under report for the  
Services provided during each month. The report  
includes a separate row containing information about the  
amount reduced from the prepayment provided by the  
Client. The report concerning the provided Services is  
being compiled during the month under report, on the  
basis of the corresponding documents about the delivery  
and acceptance of items, signed between the Company  
and the Client.

3.10) The submitted settlement document is subject to be  
approved by the Client within 3 (three) business days  
after having received it. In case of revealing  
discrepancies in the settlement document, the Client  
shall inform the Company about it in written within 3  
(three) business days. The Parties undertake to discuss  
the mentioned discrepancies within 3 (three) business  
days after having received the corresponding written  
notification of the Client.

In case of coming to agreement concerning the  
correction of discrepancies, the Client approves the  
settlement document and sends one of its copies to the  
Company not later than on the 3<sup>rd</sup> (third) business day  
after coming to agreement.

In case of issuing the settlement document (invoice) in  
electronic version, the processes are carried out in  
compliance with the procedure envisaged by the  
Legislation of the Republic of Armenia.

3.11) The acceptance and delivery of postal items delivered by  
means of postal communication, including express mail  
service (EMS), within the framework of this contract,  
are carried out at the Company's relevant post offices,  
the list of which is presented on the Company's website  
and can be provided to the Client at the latter's request.  
Or else, the process of delivery and acceptance is  
organized by means of the Company's courier service, in  
compliance with the conditions defined in the Annex 1  
of this Contract.

3.12) As a result of the delivery and acceptance of items, the  
Parties sign a document defined by the Company, a copy  
of which shall be issued to the Client.

3.13) Under this Contract the Client shall be obliged to use  
stamps and other marks of postal payment purchased  
within the framework of this Contract solely for postal  
services.

#### CHAPTER 4. RESPONSIBILITY OF THE PARTIES

4.1) The Parties shall be held liable for non-fulfillment or  
improper fulfillment of their contractual obligations in  
compliance with the Laws of the Republic of Armenia and  
norms defined in the international agreements of the  
Republic of Armenia. As national postal operator of the  
Republic of Armenia, the Company is held liable for  
provision of postal services solely in compliance with the  
procedure and conditions determined by the Laws and  
international agreements of the Republic of Armenia. The  
fines and penalties applied in case of the non-fulfillment  
or improper fulfillment of the obligations under this  
Contract cannot be less than the penalties defined by the  
legislation of the Republic of Armenia, regulating the

պետական գնումների գործընթացը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված տուժանքների չափերից:

4.2 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում, եթե հասցեատիրոջ փոստային անցանից չեն անարժեք ոչ ստույգ և/կամ ոչ լիարժեք անցան հասցեի, հասցեի փոփոխության, ինչպես նաև հասցեատիրոջ բացակայության կամ Ընկերությունից անկախ այլ պատճառով: Փոստային անցանի վնասվելու կամ կորստի դեպքերում, Հաճախորդի իրավունքների իրականացումը կատարվում է փոստային կապի ծառայությունները կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

4.3 Սույն պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու դեպքում Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի հանգամանքների ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագրի կնքելուց հետո, և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել և կանխարգելել:

4.4 Սույն պայմանագրով ստանձնած փոստային կապի ծառայությունները ոչ պատշաճ մատուցելու, այն է՝ փոստային մատարան կորստի, վնասվածքի կամ ներհանրապետական ծառայությունների դեպքում՝ առարձանի հսկիչ ժամկետները խախտելու դեպքերում, Ընկերությունը պատասխանատվություն է կրում «Փոստային կապ մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 19-րդ հոդվածով, իսկ միջազգային փոստային կապի ծառայությունների դեպքում՝ Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված կարգով:

Հաճախորդի կողմից սույն պայմանագրի 3.8 կետով նախատեսված կողմերի համաձայնությամբ սահմանված ժամկետի խախտման դեպքում Ընկերությունը կարող է Հաճախորդի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացած օրվա համար հաշվարկել սույն՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0.05%-ի չափով:

Սույնից և /կամ/ սուղանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները ամբողջությամբ կատարելու պարտավորությունից:

4.5 Այն դեպքում, երբ «Գնումների մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով նախատեսված կարգով գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության պահանջները կատարման հսկողության և/կամ վերահսկողության կամ յուրօրինակ քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում մինչև սույն պայմանագրի կնքումը Ընկերությունը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և տվյալներ), որի արդյունքում Ընկերությանը հաղորդ ճանաչելու /ընտրելու/ մասին որոշումը չի կատարվում և/կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա, այդ ելքերը ի հայտ գալուց հետո Հաճախորդն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծել սույն պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն ելքը կհանդիսանալին սույն պայմանագրի չկնքելու համար: Ընկերությունը, սույն կետով նախատեսված պայմանագրի միակողմանի լուծման դեպքում, Հաճախորդը չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Ընկերության համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ Ընկերությունը պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով փոխհատուցել Հաճախորդի կրած վնասներն այն ծավալով, որի չի ծածկվում մինչև լուծումը սույն պայմանագրի կատարմամբ Հաճախորդի ստացվածով:

4.6 Փոստային կապի, այդ թվում՝ Արագընթաց փոստային կապի (EMS) ծառայությունների միջոցով արտատեսանյալ երկրներ տղարկվող առարձանների անցման մուտավոր ժամկետները

process of state procurements.

4.2 The Company is not held liable if the postal items have not been delivered to the addressees for the reason of unclear and/or incomplete delivery address, if the address has been changed, as well as the addressee's absence or any other reason not depending on the Company. In cases of damage or loss of the postal item, the Client's rights are fulfilled in the procedure under the RA Legislation regulating postal services, international agreements and other legal acts of the RA.

4.3 The Parties shall be released from any liability for non-fulfillment or partial fulfillment of their obligations under this Contract, if it has been caused due to a force majeure event, appeared after the conclusion of the present Contract and impossible to be prevented or envisaged by the Parties.

4.4 In case improper provision of services assumed by this Contract, that is: postal item's loss, damage, or, in case of domestic services, violation of the control deadlines of delivery, the Company shall be held responsible in the order determined by the Article 19 of RA Law "On Postal Communication", and in case of international postal services, in the order determined by the international agreements of the RA.

In case the Client breaks the time period envisaged by the Parties' consent under Clause 3.8 of this Contract, the Company may charge the Client a penalty for each delayed day, equal to 0,05 % of the amount to be paid, but failed to have been done so.

The payment of the penalties and /or/ fine does not release the Parties from the entire fulfillment of their Contract obligations.

4.5 If the supervision and/or control of the RA Legislation implementation or complaint investigation, made in accordance with the procedure under the RA Law "On Procurement", reveal that the Company submitted false documents (information and data) in the process of procurement, before signing the present Contract, in the consequence of which the decision on recognition (selection) of the Company as a winner does not correspond to the Legislation of the Republic of Armenia, in this case the Client has the right to dissolve the Contract unilaterally after identification of the above-mentioned grounds if the disclosure of the fixed violations before signing the present Contract would serve as basis for not signing this Contract in accordance with the RA Legislation on procurements. In addition, the Client does not bare the risk of damage or benefits loss, arising towards the Company as a result of the unilateral dissolution of the Contract under this Clause, and the Company is obliged to reimburse the damages incurred by the Client in the procedure under the Legislation of the Republic of Armenia, in the size which is not covered by the size received by the Client through the implementation of the present Contract before dissolution.

4.6 The approximate delivery deadlines of the items sent to abroad by means of postal communication, including express mail services (EMS), are presented on the

- իրազարակվում են ՀՀ կրթության հիմնականային կայքում կամ կայքի են արձանագրվել Հաճախորդին ՀՀ կրթության համապատասխան փոստային բաժանմունքների միջոցով: Սույն կետում նշված առաքանիների անցման ժամկետների համար ՀՀ կրթության պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում առաքանիների անցման հսկիչ ժամկետների խախտման դեպքերի: ՀՀ կրթությունը պատասխանատվություն չի կրում նաև այլ պետությունների, այդ թվում՝ տարանցիկ կամ նշանակված վայրի պետությունների փոստային կապի նշանակված (ազգային) օպերատորների կողմից առաքանիների անցման ժամկետների (տվյալ պետություններում գործող հսկիչ ժամկետների) խախտման համար:
- 4.7 ՀՀ կրթությունը պատասխանատվություն չի կրում Հայաստանի Հանրապետության և այլ պետությունների մարզային մարմինների կողմից փոստային առաքանի անցումն արգելելու համար, այդ թվում՝ անսրբանու մուտքը տվյալ պետության տարածք արգելելու, առաքանի առգրավելու կամ բռնագրավելու կամ առաքանի ոչնչացնելու համար:
- 4.8 Հայաստանի Հանրապետության մարզային մարմինների կողմից առաքանու անցումն արգելելու դեպքում ՀՀ կրթությունը Հաճախորդից պահում է ներհանրապետական փոստային կապի մատչելիության համար սահմանված և տվյալ քաղաքի առաքանու համար հաշվարկված սակագինն ու Հաճախորդին վերադարձնում է ծառայության դիմաց վճարված մնացած գումարը: Այլ պետությունների մարզային մարմինների կողմից առաքանիների անցման արգելքի դեպքում Հաճախորդին չի վերադարձվում ծառայության դիմաց վճարված գումարը:

Company's website or provided to the Client by means of the corresponding post office of the Company. The Company is held no liability for the delivery deadlines of items under this Clause, unless the delivery deadlines of items are violated in the territory of the Republic of Armenia. The Company is not held liable for the violation of the delivery deadlines of items by the designated (national) operators of postal communication of other countries, including the countries of transit or destination (it means violation of deadlines valid in the mentioned countries).

- 4.7 The Company is held no liability for prohibition of the postal item's trajectory by the Customs of the Republic of Armenia or other countries, including: prohibition of the items' access to the territory of certain country; confiscation or expropriation of item; destruction of item.
- 4.8 If the item's trajectory is prohibited by the Customs of the Republic of Armenia, the Company levies the tariff envisaged for domestic postal service and calculated for the item of certain weight from the Client and returns the rest of the amount paid for the service to the Client. If the item's trajectory is prohibited by the Customs of other countries, the amount paid for the Service is not being returned to the Client.

**Գլուխ 5. Գաղտնիություն**

- 5.1 Սույն պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների մատուցման ընթացքում ՀՀ կրթությունը պարտավորվում է ապահովել Հաճախորդի փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու գաղտնիության իրավունքը՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:
- 5.2 ՀՀ կրթությունը պարտավորվում է որևէ ձևով երրորդ անձանց չհայտնել և այլ կերպով չհրապարակել Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի առևտրային կամ այլ գաղտնի կազմող տեղեկությունները, բացառությամբ օրենքով սահմանված կարգով նշված տեղեկությունների տրամադրման ՀՀ կրթության պարտավորության դեպքերի:
- 5.3 Հաճախորդը պարտավորվում է չհրապարակել սույն պայմանագրով ծառայությունների մատուցման ընթացքի վերաբերյալ չնշված և ոչ հավաստի այնպիսի տեղեկություններ, որոնք կարող են վնաս հասցնել ՀՀ կրթության համբավին և հանգեցնել սպառողների մոտ ՀՀ կրթության կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ ոչ հավաստի կարծիքի ձևավորմանը: Հաճախորդը պարտավորվում է որևէ ձևով երրորդ անձանց չհայտնել և այլ կերպով չհրապարակել ՀՀ կրթության վերաբերյալ իրեն հայտնի առևտրային կամ այլ գաղտնի կազմող տեղեկությունները, բացառությամբ օրենքով սահմանված կարգով նշված տեղեկությունների տրամադրման Հաճախորդի պարտավորության դեպքերի:

**CHAPTER 5. CONFIDENTIALITY**

- 5.1 Within the period of provision of Services under this Contract, the Company is obliged to ensure the Client's right to confidentiality of using postal services, in accordance with the Legislation and other legal acts of the Republic of Armenia.
- 5.2 The Company is obliged not to communicate to a third party anyhow and not to publish in any other way the available information about the Client, containing commercial or other secret, with the exception of the cases when the Company is obliged to do so in a procedure under Law.
- 5.3 The Client is obliged not to publish any such unclear and false information about the provision of Services under the present Contract, which may damage the Company's reputation and bring to formation of wrong opinion among consumers concerning the services provided by the Company. The Client is obliged not to communicate to a third party anyhow and not to publish in any other way the available information about the Company, containing commercial or other secret, with the exception of the cases when the Client is obliged to do so in a procedure under Law.

**Գլուխ 6. Առաքանու հանձնմանը հասցեատիրոջը (ստացողին)**

- 6.1 Նախազարկված րոպակցություն հանդիսացող գրանցվող (պատվիրված) կամ գնահատված փոստային առաքանիները, ինչպես նաև հեռագրերը և մինչև երկու կիլոգրամ քաշը չգերազանցող գրանցվող այլ փոստային առաքանիները (սույն գլխի խմատով այսուհետ՝ գրանցվող առաքանի), սուպրոլի հասցեն սպասարկող փոստային բաժանմունք մուտքագրվելու օրը ՀՀ կրթության փոստատարի միջոցով աշխատանքային ժամերի ընթացքում առաքվում են ըստ առաքանիների վրա նշված հասցեների:

**CHAPTER 6. ITEM PROVISION TO ADDRESSEE (RECEIVER)**

- 6.1 The registered or insured items of mail correspondence, as well as telegraphs and other registered postal items whose weight does not exceed two kilograms (within the framework of the present Chapter hereinafter: registered items) are being delivered by means of the Company's ostmen on the day when they are introduced in the post office attending the receiver's address during the working hours, per the addresses indicated on the items.

- 6.2 Փոստատարի առաջին այցելության ժամանակ հասցեատիրոջ բացակայության դեպքում փոստատարը նման առաքանին վերադարձնում է փոստային բաժանմունք՝ հաջորդ օրը առաքելու նպատակով:
- 6.3 Հաջորդ օրը հասցեատիրոջ բացակայությունը կրկնվելու դեպքում, փոստատարը հասցեատիրոջ համար բողոմ է ծանուցագիր՝ փոստային բաժանմունք ներկայանալու և չիանձնված գրանցվող փոստային առաքանին ստանալու մասին:
- 6.4 Սույն գլխի 6.3 կետում նշված ծանուցագիրը փոստատարը տեղադրում է սվլակ հասցեի փոստային բաժանորդային արկղում կամ փոստային բաժանորդային պահարանի համապատասխան խցիկում: Փոստային բաժանորդային արկղի կամ փոստային բաժանորդային պահարանի բացակայության դեպքում փոստատարը ծանուցագիրը հանձնում է սվլակ հասցեում բնակվող յախահաս անձանցից մեկին, իսկ դրա անհնարինության դեպքում ծանուցագիրը փակցնում է մուտքի դռանը:
- 6.5 Իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր հանդիսացող հաճախորդներին ուղղված գրանցվող առաքանիների հանձնման գործընթացն ապահովելու նպատակով Հաճախորդը առաքանի հասցեագրումն իրականացնելիս նշում է իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջը ալն ներկայացուցչի անունը, որն իրավասու է ստանալու իրավաբանական անձին կամ անհատ ձեռնարկատիրոջը հասցեագրված փոստային առաքանին: Հաճախորդի կողմից սույն կետում նշված՝ փոստային առաքանին ստանալու իրավասություն ունեցող անձի անունը չնշվելու դեպքում առաքանիները փոստատարի կողմից հանձնվում են իրավաբանական անձի դեպքում՝ վերջինիս ղեկավարին կամ ղեկավարի կողմից լիազորված անձին կամ ղեկավարի հրամանով սահմանված աշխատակցին, իսկ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում՝ անձանք անհատ ձեռնարկատիրոջը կամ վերջինիս կողմից լիազորված անձին կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ հրամանով սահմանված աշխատակցին:
- 6.6 Սույն գլխի 6.3 կետում նշված չիանձնված փոստային առաքանիները վերադաժվում են փոստային բաժանմունք, որտեղ նշված առաքանիները պահվում են 30 (երեսուն) օր: Սույն կետում նշված երեսուօրյա ժամկետի ընթացքում հասցեատերը (հասցեատիրոջ ներկայացուցիչը) կարող է ներկայանալ փոստային բաժանմունք և ստանալ փոստային առաքանին:
- 6.7 Երեսուօրյա ժամկետը լրանալուց հետո չիանձնված փոստային առաքանին Ընկերությունը սույն պայմանագրով սահմանված կարգով վերադարձնում է Հաճախորդին՝ նշելով չիանձնման պատճառը, որը լրացվում է CN 15 ձևաթղթի վրա:
- 6.8 Սույն գլխով նախատեսված առաքանիների պահման երեսուօրյա ժամկետը Հաճախորդի գրավոր պահանջով կարող է կրճատվել և սահմանվել Ընկերության կողմից առաջարկվող այլ ժամկետ:
- 6.9 Սույն պայմանագրի շրջանակներում փոստային ծանուցների և 2 (երկու) կիլոգրամը գերազանցող այլ առաքանիների, ինչպես նաև ցավահանց բոլոր տեսակի առաքանիների հանձնումն իրականացվում է փոստային բաժանմունքներից: Մինչև 2 (երկու) կիլոգրամ բոլոր առաքանիներն Ընկերության կողմից առաքվում են հասցեական առաքման կարգով, և առաքանիների հանձնումն էրականացվում է ստացուղի բնակության, գործունեության կամ գտնվելու վայրում՝ ըստ առաքանու վրա նշված հասցեի:
- 6.10 Հասարակ (չգրանցվող) նամակագրության բոլորակցությունը (այսուհետ՝ Հասարակ նամակ), այլ բլում առանց ծրարալորման առաքվող հասարակ ձևակերպմամբ այլ առաքանիները փոստային բացիկներ, ծանուցումներ, CN07 հետմանուցումներ և այլն) ստացուղի հասցեն սպասարկող փոստային բաժանմունք մուտքագրվելու օրը Ընկերության փոստատարի միջոցով աշխատանքային ժամերի ընթացքում առաքվում են ըստ առաքանիների վրա նշված հասցեների: Հասարակ նամակների հանձնումն իրականացվում է դրանք փոստային բաժանորդային արկղում կամ փոստային բաժանորդային պահարանի համապատասխան խցիկում տեղադրելու միջոցով: Փոստային
- 6.2 In the absence of the addressee during the first visit the postman takes the item back to the post office, in order to deliver it on the next day.
- 6.3 In the absence of the addressee on the next day, too, the postman leaves a notification to the addressee, informing about the necessity to visit the post office and to pick the undelivered registered postal item.
- 6.4 The postman puts the notification envisaged by the Clause 6.3 of the present Chapter in the postal subscription box of corresponding address or in the corresponding shelf of the postal subscription cabinet. If there is neither a postal subscription box nor a postal subscription cabinet, the postman gives the notification to some adult inhabiting in the same address, and if it is impossible, attaches the notification on the entry door.
- 6.5 In order to ensure the delivery of registered items addressed to clients which are legal entities or private entrepreneurs, the Client shall mention when addressing the item the name of the representative of the legal entity or private entrepreneur who is entitled to receive the postal item addressed to the legal entity or private entrepreneur. If the Client does not mention the name of the person entitled to receive the postal item, as stipulated by this Clause, the postman provides the items to the manager of the legal entity, to the person authorized by the manager or the employee designated by the manager's order, in case of legal entity, and to the private entrepreneur, to the person authorized by the private entrepreneur or the employee designated by the latter's order, in case of private entrepreneur.
- 6.6 The undelivered postal items, envisaged by the Clause 6.3 of this Chapter, are returned to the post office, where the mentioned items are kept within 30 (thirty) days. Within the term of thirty days mentioned in this Clause, the addressee (the representative of addressee) can visit the post office and pick the postal item.
- 6.7 After the expiration of the period of thirty days, the Company returns the undelivered postal item to the Client according to the procedure under this Contract, mentioning the corresponding reason of non-delivery on CN 15 blank.
- 6.8 The period of thirty days, envisaged for the items' custody by this Chapter, can be reduced according to the written request of the Client and replaced by another period, proposed by the Company.
- 6.9 The provision of postal parcels and other items exceeding 2 (two) kilograms, as well as all kinds of items on demand, is carried out within the framework of this Contract from the post offices. All the items weighting up to 2 (two) kilograms is sent by the Company according to the order of addressed delivery, and the provision of items is carried out in the residence, business address or legal address of the receiver, as per the address indicated upon the item.
- 6.10 The ordinary (unregistered) mail correspondence (hereinafter: Ordinary letter), including other items registered in ordinary way (ordinary postcards, notifications, CN07 advices of receipt etc.) are being delivered to the addresses indicated upon the items by means of the Company's postman on the same day of receipt by the post office attending the receiver's address, during the working hours. The ordinary letters provided within the framework of this Contract by placing them in the postal subscription box or corresponding cell of the postal subscription cabinet. If there is neither a postal

բաժանորդական արկի կամ փոստային բաժանորդային պր. հարանի բացակայության դեպքում հաստատակ հանձնվողը հանձնվում է սովորական հասցեում բնակվող չափահաս անձանցից որևէ մեկին, իսկ իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում նման առաքանիները հանձնվում են սույն պայմանագրի 6.5 կետով սահմանված իրավասու անձանցից որևէ մեկին:

6.11 Գրանցվող փոստային առաքանիները հասցեատիրոջը (ստացողին) հանձնվում են անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա: Փոստատարն ստուգում է հասցեատիրոջ (ստացողի) անձը հաստատող փաստաթուղթը և գրանցվող առաքանին հանձնում է բացառապես առաքանու վրա նշված ստացողին: Իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում, եթե առաքանու վրա նշված չէ առաքանին ստացող իրավասու անձի անունը, ապա գրանցվող փոստային առաքանիների հանձնումն իրականացվելու մինչև առաքանու հանձնումը, փոստատարն ստուգում է սույն պայմանագրի 6.5 կետով սահմանված առաքանին ստանալու իրավասություն ունեցող անձի անձը հաստատող փաստաթուղթը:

6.12 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հաճախորդի կողմից առաքված, սակայն «Ոչ Ընկերության մեղքով չհանձնված» բոլոր առաքանիները վերադարձվում են Հաճախորդին, բացառությամբ միջազգային փոստային ծառայությունների պայմաններով սահմանված որոշակի դեպքերի, որոնք կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և պրանց հիման վրա համապատասխան պետությունների կողմից սահմանված փոստային կանոններով:

6.13 Առաքված, սակայն «Ոչ Ընկերության մեղքով չհանձնված» միջազգային առաքանիները վերադարձվում են Հաճախորդին՝ վերջինիս կողմից վերադարձման համար սահմանված ծառայության արժեքը վճարելու դեպքում: Ներհանրապետական առաքանիների դեպքում առաքանիների հետվերադարձը կատարվում է անվճար:

6.14 Սույն պայմանագրի իմաստով «Ոչ Ընկերության մեղքով չհանձնված» են համարվում հետևյալ այն դեպքերը, երբ Ընկերությունը կատարել է սույն պայմանագրով սահմանված իր պարտականությունները, սակայն առաքանին հասցեատիրոջը չի հանձնվել՝

- ա) հասցեի սխալ լինելու պատճառով,
- բ) հասցեի փոփոխության պատճառով,
- գ) հասցեատիրոջ բացակայության պատճառով,
- դ) առաքանու վրա նշված հասցեում հասցեատիրոջ չբնակվելու կամ չգտնվելու պատճառով,
- ե) հասցեատիրոջ կողմից առաքանին ստանալուց հրաժարվելու պատճառով,
- զ) գրանցվող առաքանիների դեպքում՝ հասցեատիրոջ ինքնուրույնը պարզելու անհնարինության դեպքում (անձը հաստատող փոստաթուղթը չներկայացվելու դեպքում),
- է) Ընկերությունից անկախ այլ պատճառով:

6.15 Սույն պայմանագրի իմաստով հասցեն համարվում է ստույգ, եթե առաքանու վրա լրացված հասցեում առկա են հետևյալ չափանիշները ներկայացված հերթականությամբ՝

- ա) անուն ազգանուն,
- բ) փողոց, սուր, շենքի համար, բնակարանի համար,
- գ) բնակավայրի անվանում՝ հարզ, քաղաք, գյուղ/,
- դ) փոստային դասիչ:

Հայաստանի Հանրապետության ստարածքից դուրս առաքվող առաքանու դեպքում լրացվում են նաև պետության անվանման դաշուլ, ինչպես նաև արտասահման առաքվող առաքանու ձեռնարկվածն համար սահմանված վավերապայմաններն ու մատրոնները:

6.16 Միջազգային փոստային առաքանիների ցնդումն, ներկայացված, առաքանու և հանձնման, ինչպես նաև հետվերադարձի հետ կապված գործընթացների առանձնահատկությունները սահմանվում են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով:

subscription box nor a postal subscription cabinet, the ordinary letters are being provided to some adult inhabiting in the same address, and in case of legal entity or private entrepreneur, similar items are being provided to any entitled person envisaged under the Clause 6.5 of this Contract.

6.11 The registered postal items are provided to the addressee (receiver) on the basis of the identification document. The postman checks out the identification document of the addressee (receiver) and provides the registered item exclusively to the receiver indicated upon the item. In case of legal entity or private entrepreneur, if no name of entitled receiver is indicated upon the item, the postman shall verify the identity document of the person entitled to receive the registered postal item under the Clause 6.5 of this Contract, before carrying out the provision of the item.

6.12 All the items dispatched by the Client in the frames of this Contract, but "undelivered not by the Company's fault", are returned to the Client, except in certain cases envisaged by the international postal service conditions, which are regulated by the international agreements of the Republic of Armenia and consecutive postal rules, envisaged by corresponding countries.

6.13 The international items, dispatched but "undelivered not by the Company's fault", are returned to the Client, if the latter pays the fee envisaged for the service of return. In case of domestic deliveries the items are being returned for free.

6.14 The following cases are stipulated as "undelivered not by the Company's fault" by the present Contract, when the Company carries out the obligations assumed by the Contract, but the item is not received by the addressee:

- a) the address is incorrect;
  - b) the address is changed;
  - c) the addressee is absent;
  - d) the addressee does not inhabit or is not at the address indicated on the item;
  - e) the addressee refuses to receive the item;
- f) in case of registered items: it is impossible to find out the addressee's identity (no identification document is presented);
- g) other reason not depending on the Company.

6.15 An address is considered correct within the framework of this Contract, if the address filled upon the item contains the following criteria in the given sequence:

- a) name surname,
- b) street, house, building number, apartment number,
- c) name of location (region, city, village),
- d) postal index.

In case of the item's delivery out of the Republic of Armenia, the field of the country name must be filled in, too, as well as the requisites and blanks envisaged for the registration of the item delivered to abroad.

6.16 The peculiarities of the international postal items' acceptance, registration, delivery and provision, as well as return processes are defined by the international agreements of the Republic of Armenia (statements of the Universal Postal Union).

(Համաշխարհային փոստային միության ակտերով):

6.17 Փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմանները (մաս սույն պայմանագրում նշված պայմանները) սահմանված են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և փոստային կապի գործունեությունը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության համապատասխան իրավական ակտերով: Հաճախորդի պահանջով Ընկերությունը պարտավոր է օգնություն ցուցաբերել և մատչելի տեղեկատվություն տրամադրել Հաճախորդին ծառայությունների մատուցմանն առնչվող ցանկացած հարցի վերաբերյալ:

#### Գլուխ 7. Աճեքերի լուծման կարգը

- 7.1 Սույն պայմանագրի կապակցությանը Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով:
- 7.2 Բանակցությունների այդպիսի համաձայնություն ձեռք բերելու դեպքում՝ Կողմերի միջև ծագած վեճերը լուծվում են դատական կարգով՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:

#### Գլուխ 8. Եզրափակիչ դրույթներ

- 8.1 Սույն պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում և Կողմերի համար պարտադիր է դառնում կնքման պահից և գործում է մինչև 30.12.2020թ.:
- 8.2 Սույն պայմանագրի ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև այդ ժամկետը լրանալը՝ սույն պայմանագրի Կողմերից որևէ մեկի առաջարկությանն ամփայտության դեպքում պայմանով, որ Հաճախորդի մոտ չի վերացել փոստային ծառայություններից օգտվելու պահանջը:
- 8.3 Սույն պայմանագիրը չի կարող մասնակիորեն կամ ամբողջությամբ լուծվել Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:
- 8.4 Սույն պայմանագրով սահմանված փոստային կապի ծառայությունների գների (սակագների), ինչպես նաև Փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմանների փոփոխությունների դեպքում, Ընկերությունը փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը տրամադրում է Հաճախորդին իր փոստային բաժանմունքների, ինչպես նաև Ընկերության՝ [www.haypost.am](http://www.haypost.am) ինտերնետային կայքի միջոցով:
- 8.5 Փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններին և ժամկետներին և նշված ծառայությունների գներին (սակագներին) չվերաբերվող սույն պայմանագրի այլ փոփոխությունները կամ լրացումները կատարվում են Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով լրացուցիչ համաձայնագրեր կնքելու միջոցով:
- 8.6 Սույն պայմանագրով նախատեսված՝ պայմանագրի լուծման դեպքերից բացի սույն պայմանագիրը կարող է լուծվել Կողմերից յուրաքանչյուրի նախաձեռնությամբ ցանկացած ժամանակ՝ այդ մասին մյուս կողմին մեկ ամիս առաջ գրավոր ծանուցելու պայմանով:
- 8.7 Կողմերը համաձայնվում են, որ եթե սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում Հայաստանի Հանրապետության ուսումնասիրության նորմատիվ իրավական ակտերով և/կամ միջազգային պայմանագրերով սահմանվեն ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններ, ի համեմատ սույն պայմանագրով սահմանված ծառայությունների մատուցման պայմանների, ապա Կողմերը կատարյալով են համապատասխան նորմատիվ իրավական ակտերով կամ միջազգային պայմանագրերով սահմանված ծառայությունների մատուցման պայմաններով:
- 8.8 Սույն պայմանագիրը կազմված է հայերեն և անգլերեն լեզուներով, հավասարազոր իրավաբանական ուժ ունեցող երկու (2) օրինակից: Պայմանագրի 1 (մեկ) օրինակը մնում է Ընկերության

6.17 The conditions of the postal service provision (including the conditions mentioned in this Contract) are defined by the international agreements of the Republic of Armenia and corresponding legal acts of the Republic of Armenia, regulating the postal communication activity. The Company is obliged to provide complete and accessible information about any issue related to the provision of services to the Client, at the latter's request.

#### CHAPTER 7. SETTLEMENT OF DISPUTES

- 7.1 All the disputes and discrepancies arisen out in relation to this Contract shall be settled through negotiations.
- 7.2 If the Parties fail to reach an agreement by means of negotiations, the disputes shall be solved by Court, in compliance with the Legislation and other legal acts of the Republic of Armenia.

#### CHAPTER 8. CONCLUSIVE TERMS

- 8.1 This Contract comes into force and becomes obligatory for the Parties from the moment of signing and remains valid till 30.12.2020.
- 8.2 The deadline of this Contract can be prolonged before the expiration of this deadline, if one of the Parties makes a suggestion provided that the Client still has the demand to use postal services.
- 8.3 This Contract cannot be partially or fully terminated by mutual agreement between the Parties except according to the order determined by the Legislation of the Republic of Armenia.
- 8.4 In case of changes in postal service prices (tariffs) and Postal service provision conditions under this Contract, the Company provides the Client with the information on changes via its post offices as well as from the Company's website: [www.haypost.am](http://www.haypost.am).
- 8.5 Other amendments or supplements of this Contract, not related to the postal service provision conditions, terms and prices (tariffs), are being carried out according to the mutual consent of the Parties, by signing supplementary agreements envisaged by the Legislation of the Republic of Armenia.
- 8.6 Besides the cases of Contract termination envisaged by this Contract, the Contract can be terminated also anytime by the initiative of each Party, provided that the other Party is informed about it in written one month before.
- 8.7 In case of adoption of other conditions of service provision by corresponding normative legal acts and/or international agreements of the Republic of Armenia within the period of action of the present Contract, differing from the service provision conditions envisaged by the present Contract, the Parties agree to follow the service provision conditions adopted by the corresponding normative legal acts or international agreements.
- 8.8 This Contract is drawn out in two equally binding copies in the Armenian and English languages. The Company keeps 1 (one) copies of the Contract and 1 (one) copy is

մոտ, հսկ 1 (մեկ) օրինակը տրվում է Հաճախորդին: Հայերեն և անգլերեն տեքստերի մեջ տարբերակներ կամ հակասություններ լինելու դեպքում գործում է հայերեն տարբերակը:  
8.9 Սույն պայմանագրով կատարված բոլոր գրավոր ծանուցումները ընդունելի են Կողմերի կողմից, եթե դրանք կատարվել են սույն պայմանագրի Գլուխ 9-ով սահմանված իրավաբանական հասցեներով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ հետևյալ էլեկտրոնային փոստի հասցեներով՝

Ընկերություն՝ namakanish@haypost.am  
Հաճախորդ՝ kcnetron-dataran@mail.ru

8.10 Սույն պայմանագրի 9-րդ գլխում նշված վավերապայմաններում և սույն պայմանագրի կնքման համար Հաճախորդի ներկայացրած դիմումում և դրան կից փաստաթղթերում փոփոխություններ կատարվելու դեպքերում Կողմերը ծանուցում են միմյանց այդ մասին համապատասխան փոփոխությունը կատարվելուց հետո եռօրյա ժամկետում կամ անհապաղ, եթե փոփոխությունը վերաբերվում է բանկային վավերապայմաններին և էլեկտրոնային փոստի հասցեին:

Գլուխ 9. Կողմերի իրավաբանական հասցեները, բանկային վավերապայմանները և առտրագրությունները

Ընկերություն / Company:

«Հայփոստ» ՓԲԸ /  
"Haypost" CJSC,  
ք. Երևան, Սարյան 22/  
22 Saryan street, Yerevan  
ՀՎՀՀ / Tax code: 02507464  
«Կոնվերս բանկ» ՓԲԸ /  
"Converse bank" CJSC  
ՀՀ / Account number: 1930003703156000  
Հեռ. / Tel: /010/ 514-548

Գլխավոր գործադիր տնօրեն  
Chief Executive Officer:

Հայկ Ավագյան /  
Haik Avagyan



Կատ.՝ Սեդր Խալատրյան  
Հեռ.՝ 514-548

given to the Client. In case of misunderstandings or contradictions between the Armenian and English versions the Armenian version shall prevail.

8.9 All the written notices made under this Contract are acceptable by the Parties, if they have been made via the legal addresses provided by Chapter 9 of this Contract or by the e-mail addresses as follows:

Company: namakanish@haypost.am  
Client: kcnetron-dataran@mail.ru

8.10 In case of making changes in the requisites under Chapter 9 of the present Contract and the application submitted by the Client for signing the present Contract, as well as in the documents attached, the Parties notify one another within three days after the change has been made, or immediately, if the change relates to the bank requisites and e-mail addresses.

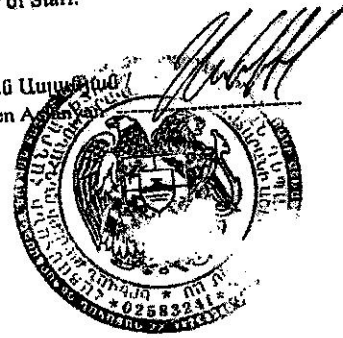
### CHAPTER 9. ADDRESSES OF THE PARTIES, BANK REQUISITES AND SIGNATURES

Հաճախորդ / Client:

Երևան քաղաքի առաջին ատյանի ընդհանուր իրավասության դատարան /  
First Instance General Jurisdiction Court of Yerevan  
ք. Երևան, Տ. Մեծի պող. 23/1 /  
23/1 Tigran Mets str., Yerevan  
ՀՎՀՀ / Tax Code: 02583241  
Կենտրոնական գանձապետարանի գործառնական վարչություն /  
RA MoF Operational Department  
ՀՀ / Account number: 900011023851  
Հեռ. / Tel: /010/ 54-79-16, /010/ 54-79-18

Աշխատակազմի ղեկավար /  
Chief of Staff:

Արմեն Ասատրյան  
Armen A.



Հավելված 1

«Հայփոստ» ՓԲԸ և Երևան քաղաքի առաջին ատյանի ընդհանուր իրավասության դատարանի միջև 22.01.2020թ.-ին կնքված բլիվ PD-59-01-20 պայմանագրի

Փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայությունների, ինչպես նաև օժանդակ ծառայությունների մատուցման պայմանները և բնութագրերը

1. Հաճախորդը (Հաճախորդի համապատասխան իրավասու աշխատողը) առնվազն երեք ժամ առաջ հեռախոսազանգով պատվիրում է փոստային կապի ծառայության հետ կապված սուրհանդակային ծառայություն՝ տեղեկություն հաղորդելով առաքման ենթակա փոստային առաքանիների քանակների և քաշի վերաբերյալ: Սույն կետով նշված հեռախոսահամարները Հաճախորդին են տրամադրվում Ընկերության կողմից: Սույն պայմանագրով նախատեսված օժանդակ ծառայությունները ներառում են մամակների կշռման ու ըստ սակագների նամակակաշիքեր փակցնելու գործընթացները:
2. Ընկերության կողմից գրանցվում են սույն հավելվածի 1-ին կետով սահմանված փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայության պատվերները:
3. Փոստային առաքանիների հանձնումն Ընկերության իրավասու աշխատողին (այսուհետ՝ Իրավասու աշխատող կամ Սուրհանդակ) իրականացվում է Հաճախորդի նշած հասցեում՝ ըստ Հաճախորդի կողմից ներկայացված փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայության պատվերի:
4. Փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայության պատվերը ստանալուց հետո պատվերը գրանցող աշխատողն անմիջապես այդ մասին հայտնում է Հաճախորդի հասցեն սպասարկող Ընկերության Սուրհանդակին:
5. Սուրհանդակը, ստանալով Հաճախորդի պատվերը, ավիա աշխատանքային օրվա ընթացքում այցելում է Հաճախորդի նշած հասցեն և սույն հավելվածով սահմանված կարգով ընդունում է Հաճախորդի սրամաղրած փոստային առաքանիները:
6. Փոստային կապի ծառայություններին հետ կապված սուրհանդակային ծառայության պատվերից հետո Հաճախորդը փոստային կամ այլ առաքանիները փաթեթավորում է հատուկ պարիպում, որոնք Հաճախորդին տրամադրվում են Ընկերության կողմից:
7. Փոստային առաքանիների հանձնում-ընդունումը կատարվում է փակ պարիպով:
8. Փոստային առաքանիները Սուրհանդակի կողմից ընդունվում են Հաճախորդի լրացրած ցուցակի կիսման վրա: Ցուցակը կազմվում է երկու օրինակից, կնքվում և ստորագրվում է Հաճախորդի կողմից: Ցուցակում Հաճախորդի և Ընկերության կողմից լրացվում են հետևյալ տեղեկությունները՝  
 Հանձնման-ընդունման օրը, ամիսը, ստորիքովը (լրացվում է Հաճախորդի կողմից),  
 Հաճախորդի անվանումը (լրացվում է Հաճախորդի կողմից),  
 Փոստային առաքանու հասցեատիրոջ ճշգրիտ հասցեն, դասիչը, անուն, ազգանունը կամ անվանումը (լրացվում է Հաճախորդի կողմից),  
 Հանձնվող առաքանիների հերթական համարը՝ ըստ ցուցակի, ընդ որում ցուցակի հերթական համարը գրվում է նաև առաքանու վերին ծախ անկյունում (լրացվում է Հաճախորդի կողմից),  
 Ցուրբաբաշխող առաքանու քաշը (լրացվում է Հաճախորդի կողմից, իսկ Հաճախորդի կողմից լրացված շինելու դեպքում ստուգվում է լրացվում է փոստային բաժանմունքի պատասխանատուի կողմից):

of the Contract № PD-22.01.2020 signed on 59-01-20 between "Haypost" CJSC and First Instance General Jurisdiction Court of Yerevan

Conditions and specifications of provision of courier services, as well as additional services, related to postal services

1. The Client (the corresponding entitled employee of the Client) shall present a request by phone at least three hours before for the courier service related to the postal service, providing information about the quantities and weight of the postal items subject to delivery. The phone numbers envisaged by this Clause are provided to the Client by the Company. The additional services under this Contract include the weighting of letters and the fixation of stamps as per tariffs.
2. The Company shall register the requests for courier services related to postal services, envisaged by the 1<sup>st</sup> Clause of the present Annex.
3. The delivery of postal items to the entitled employee of the Company (hereinafter: Entitled employee or Courier) shall be carried out in the address mentioned by the Client, as per the request for courier service related to postal service, presented by the Client.
4. After receiving the request for courier service related to postal service, the employee who registers the request shall immediately inform about it the Courier who attends the address of the Client.
5. Receiving the request, the Courier visits within the same business day the address mentioned by the Client and accepts the items provided by the Client, in compliance with the order defined in this Annex.
6. After carrying out the request for courier service related to postal service, the Client packages the postal or other items in special bags, provided to the Client by the Company.
7. The provision and acceptance of the postal items shall be made in closed bags.
8. The Courier shall accept the postal items on the basis of the catalogue filled in by the Client. The Catalogue shall be compiled in two copies, signed and sealed by the Client. The Client and the Company shall fill in the catalogue with the following data:  
 Day, month, year of provision and acceptance (to be filled in by the Client);  
 Name of Client (to be filled in by the Client);  
 Correct address, index, name and surname of the item's addressee (to be filled in by the Client);  
 Registration number of the provided items as per the catalogue: the registration number of the catalogue shall be recorded in the item's left upper corner, too (to be filled in by the Client);  
 Weight of each item (to be filled in by the Client; in case of not being filled in by the Client, it shall be checked out and filled in by the responsible of the post office);  
 Type of each item: ordinary, registered (to be filled in by the Client).

- կողմից):
- Յուրաքանչյուր ամսաբանու տեսակը՝ հասարակ, պատվիրված (լրացվում է Հաճախորդի կողմից):
9. Հանձնման ենթակա փոստային առաքանիները, դրանց վերաբերյալ լրացված ցուցակների օրինակները՝ ստորագրված և կնքված Հաճախորդի կողմից (Հաճախորդի կողմից լրացման ենթակա դաշտերը լրացված վիճակում), սեղադրվում են պարկում, որը փակվում է Հաճախորդի կողմից և փակված վիճակում հանձնվում է Սուրհանդակին:
  10. Սուրհանդակը այցը ավարտելուց հետո Հաճախորդից ընդունված առաքանիները (պարկերը) հանձնում է ընդունող փոստային բաժանմունքի պատասխանատուին (պետ. օպերատոր):
  11. Փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն կատարում է առաքանիների անվանական ստուգում և համապատասխանության դեպքում ձևակերպում է անկանխիկ՝ ցուցակում նշված առաքանու տեսակին համապատասխան՝ որպես գրանցվող (պատվիրված) կամ հասարակ առաքանի:
  12. Փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն առաքանիների ձևակերպման գործընթացն իրականացնելիս յուրաքանչյուր առաքանին (հասարակ, պատվիրված) առանձին-առանձին կշռում և հանձնատուն է ցուցակում նշված տվյալներին: Նրե ցուցակում բացակայում է առաքանու քաշի վերաբերյալ Հաճախորդի նշումը, ապա փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն կշռում է առաքանին և առաքանու քաշի վերաբերյալ տվյալը նշում է ցուցակի համապատասխան մասում՝ առաքանու տվյալների դիմաց: Նրե ստուգումից հետո պայման է, որ հանձնված առաքանու՝ Հաճախորդի կողմից լրացված բաշը չի համապատասխանում ցուցակում համապատասխան առաքանու դիմաց նշված քաշին, ապա փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն նման առաքանիները ձևակերպում է՝ կատարելով համապատասխան ուղղում, որը սույն կարգին համապատասխան ներկայացվում է Հաճախորդի հաստատմանը:
  13. Փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն փակցնում է համապատասխան սակագնի նամակակնիշ, փակցնում է գծանիշ պիտակը, լրացնում է անդորրագիր, լրացնում է ցուցակը (ցուցակի՝ իր կողմից լրացման ենթակա դաշտերը)՝ նշելով յուրաքանչյուր առաքանու համար սակագների համապատասխան հաշվարկված հատույթը, յուրաքանչյուր առաքանու գծանիշ պիտակի համարը, հանձնվող առաքանիների ընդհանուր քանակը և ընդհանուր գումարը՝ նշելով նաև Սուրհանդակի այցելության և սույն հավելվածով նախատեսված օժանդակ ծառայության արժեքը, կնքում և ստորագրում է ցուցակը, որից հետո ցուցակը և առաքանիների համար լրացված անդորրագրերը հանձնում է Սուրհանդակին՝ հաջորդ այցելության ժամանակ, բայց ոչ ուշ քան տվյալ օրվան հաջորդող մինչև 3-րդ աշխատանքային օրը՝ Հաճախորդին հանձնելու նպատակով:
  14. Տվյալ ամսվա ընթացքում մատուցված փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայությունների ընդհանուր գինը, որը հաշվարկվում է սույն հավելվածով սահմանված զննցուցակին համապատասխան, արտացոլվում է փոստային կապի ծառայությունների ամսական փոխադրված հաշվարկների ակտում:
  15. Հարաբանչյուր հաշվառու ամսվան հաջորդող ամսվա մինչև 3-րդ աշխատանքային օրը երկկողմանի ստորագրված և կնքված ցուցակների հիման վրա փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն և Հաճախորդի իրավասու աշխատողը կազմում են փոխադրված հաշվարկների ակտ (փոխադրված ակտ) երեք օրինակից, որի

9. The postal items subject to delivery, together with the copies of the filled catalogues about the items, signed and sealed by the Client (with the fields meant for the Client filled), shall be placed in the bag, which shall be closed by the Client and thus provided to the Courier.
10. After the visit, the Courier shall provide the items (bags) accepted from the Client to the responsible of the post office (Manager, teller).
11. The responsible of the post office shall carry out a nominal checking of the items and in case of compliance register them according to the type of item mentioned in the catalogue, as registered or ordinary, non-cash item.
12. During the realization of items' registration process, the responsible of the post office shall separately weight each item (ordinary, registered) and compare it with the data recorded in the catalogue. If the catalogue lacks for the Client's record about the item's weight, in this case the responsible of the post office weights the item and indicates the datum about the item's weight in the corresponding part of the catalogue, among the item's data. If the checking reveals that the weight of the delivered item does not correspond to the weight mentioned in the catalogue in front of the respective item, the responsible of the post office shall register similar items by making a corresponding correction, which shall be submitted to the approval of the Client, according to the present procedure.
13. The responsible of the post office shall affix the stamp of corresponding value; affix a barcode; fill in the catalogue (the fields in catalogue to be filled in by the responsible of the post office), by mentioning the revenue calculated for each item in accordance with the tariffs, the barcode number of each item, the total quantity of the delivered items and the total sum, as well as the value of the Courier's visit and of the additional service envisaged by the present Annex; then sign and seal the catalogue and hand the catalogue together with the checks issued for the items to the Courier, in order to deliver them to the Client during the next visit, but not later than till the 3<sup>rd</sup> business day following the given day.
14. The total amount of the courier services related to postal services provided within certain month, which is calculated as per the pricelist defined in the present Annex, shall be reflected in the monthly mutual settlement statement of postal services.
15. Until up to the 3<sup>rd</sup> business day following each month under report, the responsible of the post office and the entitled employee of the Client shall compile on the basis of bilaterally signed and sealed catalogues a mutual settlement statement (mutual statement) in three copies, which shall contain the quantity of the items accepted within the month, the calculated revenue, the total value of the Courier's visits and the additional

- ... սկսածու են ամբողջ ընթացքում ընդունված ամսաքանիների բաժանիչը, հաշվարկված հատույրը, Սուրհանդակի այցելի և օժանդակ ծառայությունների ընդհանուր արժեքը, ինչպես նաև Հաճախորդի կանխավճարից կատարված նվազեցման չափն ու մնացորդ կանխավճարի չափը: Երկկողմանի հաստատված ակտի առաջին օրինակն ուղարկվում է «Հայփոստ» ՓԲԸ հաշվապահության, երկրորդ օրինակը տրվում է Հաճախորդին, իսկ երրորդ օրինակը պահվում է փոստային մասնաճյուղի հաշվապահությունում:
- Փոխադարձ հաշվարկների ակտերը Հաճախորդի կողմից հաստատվում են մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում և վերադարձվում են Ընկերությանը՝ Սուրհանդակի միջոցով՝ Սուրհանդակի առաջիկա այցելության ընթացքում:
  - Հաստատված ակտերի հիման վրա Ընկերությունը սույն պայմանագրի 3-րդ գլխին համապատասխան հաշվարկային վաճառքային (հարկային հաշիվ) 1 դուրս գրում և ներկայացնում Հաճախորդին, որը պարտավորվում է հաստատել հաշվարկային վաճառքային ու վերադարձնել Ընկերության օրինակը վերջինիս՝ սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում:
  - Կողմերի միջև հաշվարկները կատարվում են սույն պայմանագրի 3-րդ գլխով սահմանված կարգով և պայմաններով:

19. Սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների գները

| Ծառայության տեսակը   | Ծառայության համար սահմանված գինը  |
|--|---|
| Ամսեկան սուրհանդակային ծառայություն                                    | Սուրհանդակի այցելի ամսեկան արժեքը՝ 10000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ  |
| Սուրհանդակային ծառայություն ըստ յուրաքանչյուր պատվերի                  | Սուրհանդակի յուրաքանչյուր այցի արժեքը մինչև 2կգ ընդհանուր քաշով առաքանիների ընդունելու համար՝ 500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ, 2կգ-ի գոյազանցող մինչև 2կգ հավելյալ քաշով առաքանիներ ընդունելու համար՝ 500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ |
| Օժանդակ ծառայություն՝ ամսեկան մինչև 5000 հատ առաքանու մշակման համար    | յուրաքանչյուր առաքանին կշռելու և նամակահիշ փակեցնելու համար՝ 20 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ   |
| Օժանդակ ծառայություն՝ ամսեկան 5001-17000 հատ առաքանու մշակման համար    | յուրաքանչյուր առաքանին կշռելու և նամակահիշ փակեցնելու համար՝ 18 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ   |
| Օժանդակ ծառայություն՝ ամսեկան 17001-30000 հատ առաքանու մշակման համար   | յուրաքանչյուր առաքանին կշռելու և նամակահիշ փակեցնելու համար՝ 15 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ   |
| Օժանդակ ծառայություն՝ ամսեկան 30001 հատ և ավելի առաքանու մշակման համար | յուրաքանչյուր առաքանին կշռելու և նամակահիշ փակեցնելու համար՝ 12 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ   |
| Ծառայության տեսակը   | Ծառայության համար սահմանված գինը  |
| Սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների ընդհանրապես ամսական          | Սուրհանդակի մինչև 25 այցելության և մինչև 50 կգ առաքանիների ընդունման համար՝ 30000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ<br>Ընդհանրապես ամսական սահմանափակ չափերից դուրս, գերազանցված մասի համար գործում է վերջին զիած գանցուցակը          |

services, as well as the amount reduced from the prepayment made by the Client and the remnant of the prepayment. The first copy of the bilaterally approved statement shall be provided to the Accountings of «Haypost» CJSC, the second copy shall be provided to the Client and the third copy shall be kept in the Accountings of the Post Branch.

- The Client shall approve the mutual settlement statements within one business day and return them to the Company by means of Courier, during the further visit of the Courier.
- The Company shall issue a settlement document (invoice) corresponding to the Chapter 3 of the present Contract on the basis of the approved statements and submit it to the Client, which is obliged to approve the settlement document and return the Company's copy to the latter, as per the procedure and period defined by the present Contract.
- The settlements between the Parties shall be made in compliance with the procedure and conditions under the Chapter 3 of the present Contract.

19. Prices of courier and additional services

| Service type   | Service Price   |
|--|---|
| Courier service per month  | Monthly value for the courier's visits: 10000 AMD, VAT included   |
| Courier service as per each request                                    | Value of courier's each visit up to 2kg: 500 AMD, VAT included, for any additional up to 2kg 500 AMD with VAT |
| Additional service for processing of up to 5000 items per month        | For weighting each item and affixing a stamp: 20 AMD, VAT included  |
| Additional service for processing of up to 5001-17000 items per month  | For weighting each letter and affixing a stamp: 18 AMD, VAT included  |
| Additional service for processing of up to 17001-30000 items per month | For weighting each letter and affixing a stamp: 15 AMD, VAT included  |
| Additional service for processing per month                            | For weighting each letter and affixing a stamp: 12 AMD, VAT included  |

| Service type   | Service price   |
|--|---|
| Summarized offer for Courier and additional services | For up to 25 visits of Courier and for acceptance of up to 50 kg of items: 30000 AMD, VAT included<br>In case of exceeding the amount of the generalized offer, the above mentioned price list is applied for the excelled amount |

