

Ծառայությունների համար Պայմանագրի Հավելված 1-ով նախատեսված վճարը, անգամ եթե Օպերատորի հսկողությունից դուրս գտնվող տեխնիկական կամ այլ պատճառների հետևանքով, Բաժանորդը չի օգտվել Ծառայություններից, կամ եթե վերջինս չի կարողացել կարգաբերել սեփական ցանցը և ապահովել Ծառայությունների որակյալ ընդունումը:

4. Ծառայությունների մատուցման կասեցումը, դադարեցումը և վերաակտիվացումը

- 4.1. Օպերատորն իրավունք ունի կասեցնել, սահմանափակել կամ դադարեցնել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունները՝ առանց այդ մասին վերջինիս նախապես ծանուցման, եթե Բաժանորդը՝
 - 4.1.1. օգտագործել է չսերտիֆիկացված և/կամ Օպերատորի ցանցի հետ անհամատեղելի կամ ցանցի պատշաճ աշխատանքին խոչընդոտող սարք,
 - 4.1.2. խախտել է Պայմանագրի պայմանները կամ ՀՀ գործող օրենսդրության պահանջները:
- 4.2. Բաժանորդը կարող է անվճար կարգով ժամանակավորապես կասեցնել/դադարեցնել մատուցվող Ծառայությունները 10 (տասը) օրից մինչև 2 (երկու) ամիս ժամկետով՝ Օպերատորին ներկայացնելով համապատասխան դիմումը և վճարելով մինչ այդ օրն իրեն մատուցված Ծառայությունների դիմաց:
- 4.3. Բաժանորդի կողմից դիմումում նշված Ծառայությունների մատուցումը ժամանակավորապես կասեցնելու/դադարեցնելու ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդին մատուցվող Ծառայություններն ավտոմատ կերպով վերսկսվում են: Եթե Բաժանորդը ցանկանում է ժամանակավորապես կասեցնել/դադարեցնել իրեն մատուցվող Ծառայություններն ավելի քան երկամսյա ժամկետով, ապա նա համապատասխան դիմումը ներկայացնելուց հետո պարտավոր է Օպերատորին հետ վերադարձնել Սարքը՝ կատարելով համապատասխան վճարումներ, եթե այդպիսիք սահմանված են Օպերատորի կողմից, այդ թվում՝ վճարային պարտքը, տույժերը, Օպերատորի կողմից կատարված աշխատանքների և այլ փաստացի կատարված ծախսերի դիմաց վճարները:
- 4.4. Եթե Բաժանորդն օգտվում է Օպերատորի կողմից մատուցվող 1-ից (մեկից) ավելի Ծառայություններից, ապա այդ Ծառայություններից որևէ մեկի համար Պայմանագրով սահմանված ժամկետում չվճարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի Ծառայությունների մատուցման կասեցումը կամ սահմանափակումը կիրառել Բաժանորդին մատուցվող մյուս բոլոր Ծառայությունների նկատմամբ:

5. Ծառայությունների գինը և վճարման կարգը

- 5.1. Բաժանորդը Պայմանագրով սահմանված Ծառայությունների համար վճարում է Օպերատորի կողմից ներկայացված հաշիվ-ապրանքագրի հիման վրա Ծառայությունների մատուցման համապատասխան ամսվա ավարտից հետո առավելագույնը 45 (քառասունհինգ) օրվա ընթացքում:
- 5.2. Բաժանորդի կողմից Պայմանագրով սահմանված Ծառայությունների համար վճարումը համարվում է կատարված Օպերատորի կողմից Բաժանորդին ներկայացված հաշիվ-ապրանքագրում նշված Օպերատորի բանկային հաշվեհամարին վճարումը (գումարը)

մուտք լինելու պահից:

- 5.3. Ծառայությունների մատուցման ամսվա ընթացքում Օպերատորի մեղքով (Օպերատորի ցանցի անսարքությունների հնարավոր անջատումների) առաջացած թերությունների ընդհանուր ժամանակահատվածը, որը հաշվառվում է Օպերատորի անսարքության քարտերի համակարգում, չպետք է գերազանցի ամսական թույլատրելի սահմանաչափը՝ 16 (տասնվեց) ժամը: Ամսական այդ թույլատրելի սահմանաչափը գերազանցող ժամանակահատվածի համար կատարվում է Ծառայության ամսական վճարի նվազեցում, որը հաշվարկվում է հետևյալ բանաձևով.

$$A = \frac{B \times C}{D}$$

Որտեղ՝

A - Ծառայությունների ամսական վճարից նվազեցվող գումար

B - Ծառայությունների ամսական արժեք

C - Ամսական թույլատրելի սահմանաչափը գերազանցող ժամերի քանակ

D - Միջին ամսական ժամերի քանակ, որը հավասար է 729.6 (30.4 /միջին ամսական օրերի թիվ/ x 24 /1 օրվա ժամերի քանակ/):

- 5.4. Պայմանագրի հավելվածներով սահմանված վճարներից բացի, հեռուստատեսային առանձին ծառայությունների և ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունների դեպքում Բաժանորդից կարող են գանձվել հավելյալ վճարներ՝ Օպերատորի վեբ կայքում տեղադրված և Օպերատորի սպասարկման գրասենյակներում ներկայացված պայմաններին և սակագներին համապատասխան:

- 5.5. Պայմանագրի հավելված(ներ)ով սահմանված ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայության վճարը համարվում է բաժանորդավճար (ամսավճար), որը գանձվում է Բաժանորդից անկախ վերջինիս կողմից տվյալ ամսվա ընթացքում հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու հանգամանքից, հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու օրերի կամ նշված ծառայության դադարեցված/կասեցված օրերի քանակից:

6. Կողմերի պատասխանատվությունը

- 6.1. Օրենքի թույլատրելի սահմաններում Կողմերը սույնով հրաժարվում են միմյանց անուղղակի վնասների և բաց թողնված օգուտների հատուցման պահանջներից: Ցանկացած պարագայում Օպերատորի պատասխանատվությունը Բաժանորդի հանդեպ չի կարող գերազանցել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների դիմաց տվյալ ամսվա համար գանձվող ամսական գումարի՝ Օպերատորի մեղքով Ծառայություններից օգտվելու անհնարինության ժամկետին համամասնորեն հաշվարկված գումարը:
- 6.2. Բաժանորդը պարտավորվում է Պայմանագրի լուծման դեպքում 7 (յոթ) օրվա ընթացքում հնարավորություն ստեղծել Օպերատորի մասնագետների համար ապամոնտաժելու Սարքը, մալուխը, ինչպես նաև դրանց պատկանելիքներն ու մասերը: Սույն կետով նախատեսված ժամկետում նման հնարավորություն չստեղծելու կամ այն սահմանափակելու դեպքում Օպերատորն իրավասու է Բաժանորդից պահանջել որպես տույժ վճարել 1000 (մեկ հազար) ՀՀ դրամ կետանցի յուրաքանչյուր օրվա համար:
- 6.3. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում.

- 6.3.1. դժբախտ պատահարի կամ իր գործընկերների (այդ թվում՝ օտարերկրյա) կամ գործակալների միջոցով փոխանցվող ազդանշանների կամ մատուցվող ծառայությունների խափանման կամ դադարեցման հետևանքով առաջացած ընդհատումների, անջատումների, խափանումների կամ որոշակի տեսակի ծառայությունների, Սակագնային Պլանների/Փաթեթների մեջ կատարված փոփոխությունների համար,
- 6.3.2. Բաժանորդին պատկանող համակարգչի/ների կամ այլ սարքավորման/ումների անսարքության պատճառով ծառայությունների պատշաճ չընդունման կամ ընդհատման համար,
- 6.3.3. աշխատանքների, մասնավորապես՝ ընթացիկ, ցանցի ամրապնդման, պահպանման, ընդարձակման կամ վերանորոգման հետևանքով առաջացած ընդհատումների և խափանումների համար, եթե դրանք չեն գերազանցում ամսական 16 (տասնվեց) ժամը:
- 6.4. Ինտերնետ հասանելիության ծառայության մատուցման դեպքում Պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող հավելված(ներ)ում նշված յուրաքանչյուր սակագնային փաթեթ(ներ)ի համար սահմանված արագությունները նախատեսված են Օպերատորի պաշտոնական վեբ կայքում նշված քանակով համակարգիչների միացման և օգտագործման համար: Սահմանված քանակից ավել համակարգիչներ ցանցին միացնելու և ինտերնետ հասանելիության ծառայությունից օգտվելու դեպքում ծառայությունների ընդհատումների, խափանումների և արագության անկման համար Օպերատորը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 6.5. Օպերատորը ոչ մի վերահսկողություն չի իրականացնում իր ցանցով տեղափոխվող տեղեկատվության նկատմամբ և պատասխանատու չէ Բաժանորդի կողմից ստացված տեղեկատվության և բովանդակության ճշտության համար: Օպերատորի ցանցի միջոցով տեղափոխվող ցանկացած տեղեկատվություն կամ բովանդակություն օգտագործվում է Բաժանորդի ռիսկով և պատասխանատվությամբ:
- 6.6. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում SPAM-ի, հակերային գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա հետևանքով Բաժանորդին պատճառված վնասների համար:
- 6.7. Բաժանորդն իրավունք չունի այլ անձի օտարել կամ փոխանցել Պայմանագրով ստանձնած իր իրավունքներն ու պարտականությունները: Բաժանորդն է Օպերատորի համար հանդիսանում միակ պատասխանատուն՝ Պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման, վճարումները ժամանակին չկատարելու, ինչպես նաև Օպերատորին պատճառված իրական վնասի համար:
- 6.8. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում վճարումներն ընդունող միջնորդի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:
- 6.9. Բաժանորդը պատասխանատու է Սարքի, ինչպես նաև Սարքն օգտագործելու համար հանձնման-ընդունման ակտի հիման վրա իրեն փոխանցված կամ Սարքին միացված սարքավորումների, մալուխների, լարերի և այլ պարագաների համար և դրանց փչացման, սխալ օգտագործման, կորստի, վնասվածքի կամ հափշտակության դեպքում պարտավոր է Օպերատորին փոխհատուցել դրանց արժեքը լրիվ ծավալով՝ պատճառված վնասին համամասնորեն: