

ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ N ՀՀՀ-ՄԱԾՁԲ-21/21-Պ

ք.Երևան

18-ը փետրվարի 2021թ.

«Հայաստանի հանրային հեռուստաընկերություն» փակ բաժնետիրական ընկերությունը (այսուհետ՝ Պատվիրատու), ի դեմս գործադիր տնօրեն Հովհաննես Մովսիսյանի, ով գործում է ընկերության Կանոնադրության հիման վրա, մի կողմից, և

«Ֆլեքսիբլ Ափլիքեյշնս» փակ բաժնետիրական ընկերությունը (այսուհետ՝ Կատարող), ի դեմս տնօրեն Դավիթ Գրիգորյանի, ով գործում է ընկերության Կանոնադրության հիման վրա, մյուս կողմից,

(այսուհետ յուրաքանչյուրն առանձին՝ Կողմ, միասին՝ Կողմեր),

Նկատի ունենալով, որ Պատվիրատուի կողմից շահագործվող Հաճախումների կառավարման համակարգը (այսուհետ՝ Համակարգ) մշակվել և ներդրվել է Կատարողի կողմից, իսկ Համակարգի սպասարկումը և զարգացումը կարող է լիարժեք և արդյունավետ իրականացնել միայն այն ընկերությունը, որը մշակել է Համակարգը և ամբողջովին տիրապետում է դրա կառուցվածքին, ծրագրային կոդերին և ներքին կապերին, ինչպես նաև Կատարողն այլ պայմանագրերի շրջանակներում Պատվիրատուի հանդեպ ստանձնած պարտավորությունները մշտապես իրականացրել է պարզաճ և Պատվիրատուի պահանջներին լիովին բավարարող կերպով,

կնքեցին սույն պայմանագիրը (այսուհետ՝ Պայմանագիր) հետևյալի մասին.

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ ԵՎ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ

- 1.1. Սույն Պայմանագրով Կատարողը պարտավորվում է Պատվիրատուի առաջադրանքով սույն Պայմանագրի Հավելված 1-ով սահմանված ծավալով, կարգով և ժամկետում իրականացնել Համակարգի սպասարկումը՝ տրամադրելով Համակարգի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվություն, այդպիսիք առաջանալու դեպքում՝ ուսումնասիրելով և լուծելով Համակարգը սպասարկող ծրագրի (այսուհետ՝ Ծրագիր) հետ կապված խնդիրները, թարմացումների առկայության դեպքում թարմացնելով Ծրագիրը (այսուհետ՝ Ծառայություններ), իսկ Պատվիրատուն պարտավորվում է ընդունել մատուցված Ծառայությունները և վճարել դրանց համար սույն Պայմանագրով սահմանված չափով, կարգով և ժամկետում:
- 1.2. Կատարողը երաշխավորում է, որ Ծրագրի թարմացումների առկայության դեպքում, հանդիսանալու է Ծրագրի համապատասխան տարբերակի իրավատերը և տիրապետելու է բոլոր այն հեղինակային, հարակից և այլ իրավունքներին, թույլտվություններին և համաձայնություններին, որոնք անհրաժեշտ են կիրառելի օրենսդրությամբ Ծրագրի օգտագործման ոչ բացառիկ իրավունքներն առանց որևէ լրացուցիչ վճարի (սույն Պայմանագրով Ծառայությունների ամսական արժեքի շրջանակներում) Պատվիրատուի կողմից Համակարգի հետագա շահագործման ամբողջ ժամկետով Պատվիրատուին փոխանցելու համար:
- 1.3. Ծառայությունները մատուցվում են 2021թ. մարտի 1-ից մինչև 2021թ. դեկտեմբերի 31-ը ներառյալ:
- 1.4. Կողմերը երաշխավորում և հավաստում են, որ իրավասու են ստորագրելու սույն Պայմանագիրը և ունեն սույն Պայմանագիրը կատարելու համար բոլոր անհրաժեշտ իրավունքները, թույլտվությունները և համաձայնությունները:

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1. Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

- 2.1.1. Կատարողից պահանջել սույն Պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունները մատուցել սույն Պայմանագրով սահմանված ժամկետում, ամբողջությամբ և պատշաճ որակով,
- 2.1.2. Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող Ծառայությունների ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը՝ պահանջելով տրամադրել Ծառայությունների մատուցման ընթացքի և որակի վերաբերյալ Պատվիրատուին հետաքրքրող տեղեկատվությունը,
- 2.1.3. Պահանջել Կատարողից աջակցել Պատվիրատուին Ծառայությունների մատուցման ընթացքը և որակը ստուգելիս, ինչպես նաև մատուցված Ծառայությունների արդյունքն ընդունելիս,

- 2.1.4. Սույն Պայմանագրով իր ակնկալած արդյունքին հասնելու նպատակով Կատարողին տալ Ծառայությունների մատուցմանը վերաբերելի ողջամիտ ցուցումներ,
- 2.1.5. Գրավոր տեղեկացմամբ միակողմանիորեն լուծել սույն Պայմանագիրը և Կատարողից պահանջել իր կրած վնասների, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, խախտված իրավունքները վերականգնելու համար կատարված ծախսերի և բաց թողնված օգուտի հատուցում, եթե՝
- i. Կատարողը խախտել է սույն Պայմանագրով և ՀՀ օրենսդրությամբ Ծառայությունների համար սահմանված բնութագրերը և ողջամիտ ժամկետում իր հաշվին չի շտկել նշված թերությունները կամ խախտման բնույթից ակնհայտ է, որ այն չի կարող շտկվել ողջամիտ ժամկետում,
 - ii. Կատարողը սույն Պայմանագրով սահմանված ժամկետում չի մատուցել Ծառայությունները կամ դրանց մի մասը,
 - iii. Կատարողն այլ կերպ թույլ է տվել սույն Պայմանագրի էական խախտում,
- 2.1.6. Պահանջել Կատարողից ամբողջությամբ հատուցել Ծառայությունների մատուցման կապակցությամբ Պատվիրատուին պատճառված վնասները՝ ներառյալ բաց թողնված օգուտը,
- 2.1.7. Ցանկացած պահի միակողմանիորեն լուծել սույն Պայմանագիրը՝ այդ մասին առնվազն 5 (հինգ) աշխատանքային օր առաջ ծանուցելով Կատարողին:
- 2.2. Պարվիրատուն պարտավոր է՝**
- 2.2.1. Կատարողին ապահովել սույն Պայմանագրով սահմանված Ծառայությունների մատուցման համար անհրաժեշտ բոլոր պայմաններով, այդ թվում, բայց չսահմանափակվելով, տրամադրել անհրաժեշտ տեղեկատվություն, փաստաթղթեր, Կատարողի ներկայացուցիչներին Պատվիրատուի տարածք մուտք գործելու հնարավորություն և այլն,
 - 2.2.2. Ընդունել սույն Պայմանագրին համապատասխան մատուցված Ծառայությունները, իսկ թերություններ հայտնաբերելու դեպքում՝ այդ մասին սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետում հայտնել Կատարողին,
 - 2.2.3. Վճարել Կատարողին մատուցված Ծառայությունների համար սույն Պայմանագրով սահմանված չափով, կարգով և ժամկետում:
- 2.3. Կատարողն իրավունք ունի՝**
- 2.3.1. Սույն Պայմանագրով սահմանված Ծառայությունների մատուցման նպատակով Պատվիրատուից պահանջել ապահովել սույն Պայմանագրի 2.2.1 կետով սահմանված պայմանները,
 - 2.3.2. Պատվիրատուից պահանջել սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետում ընդունել պատշաճ մատուցված Ծառայությունները,
 - 2.3.3. Պատվիրատուից պահանջել վճարել պատշաճ մատուցված Ծառայությունների համար սույն Պայմանագրով սահմանված չափով, կարգով և ժամկետում:
- 2.4. Կատարողը պարտավոր է՝**
- 2.4.1. Ծառայությունները մատուցել սույն Պայմանագրով սահմանված ժամկետում, ամբողջությամբ և պատշաճ որակով, ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կիրառելի նորմերի, կանոնների և ստանդարտների պահանջներին համապատասխան,
 - 2.4.2. Ծառայությունները մատուցել անձամբ, սեփական ուժերով և միջոցներով: Ծառայությունների մատուցմանը Կատարողի կողմից երրորդ անձանց ներգրավելը հնարավոր է միայն Պատվիրատուի նախնական գրավոր համաձայնությամբ,
 - 2.4.3. Աջակցել Պատվիրատուին Ծառայությունների մատուցման ընթացքը և որակը ստուգելիս, ինչպես նաև մատուցված Ծառայությունների արդյունքն ընդունելիս, սույն Պայմանագրի 2.1.2 կետով սահմանված կարգով Պատվիրատուի համապատասխան պահանջը ստանալուց Պատվիրատուին տրամադրել Ծառայությունների մատուցման ընթացքի և որակի վերաբերյալ Պատվիրատուին հետաքրքրող տեղեկատվությունը,
 - 2.4.4. Հետևել սույն Պայմանագրի պայմանների սահմաններում Պատվիրատուի տված սույն Պայմանագրի կատարմանը վերաբերելի ողջամիտ ցուցումներին,
 - 2.4.5. Պատվիրատուի կողմից սահմանված ողջամիտ ժամկետում վերացնել մատուցված Ծառայությունների ընդունման ընթացքում հայտնաբերված թերությունները,
 - 2.4.6. Հանձնման-ընդունման ակտի ստորագրման հետ մեկտեղ Պատվիրատուին տեղեկացնել Ծառայությունների արդյունքի շահագործման պահանջների և կանոնների, այդ պահանջները և կանոնները չպահպանելու հետևանքների վերաբերյալ, եթե դա կիրառելի է ելնելով Ծառայությունների բնույթից,

2.4.7. Պայմանագրի կատարման ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

3. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

- 3.1. Սույն Պայմանագրով մատուցվող Ծառայությունների մեկ ամսվա արժեքը կազմում է 28 800 (քսանութ հազար ութ հարյուր) ՀՀ դրամ՝ ներառյալ բոլոր կիրառելի հարկերը: Սույն կետով սահմանված Ծառայությունների ամսական արժեքը ներառում է Ծառայությունների մատուցման համար Կատարողի կողմից իրականացվելիք բոլոր ծախսերը:
 - 3.1.1. Կողմերն արձանագրում են, որ սույն Պայմանագրի շրջանակներում մատուցված Ծառայությունների ընդհանուր արժեքը չի կարող գերազանցել 288 000 (երկու հարյուր ութսունութ հազար) ՀՀ դրամը:
 - 3.1.2. Կատարողը պարտավորվում է սույն Պայմանագրի 3.1.1 կետով սահմանված գումարի չափով Ծառայություններ մատուցելուց հետո տեղեկացնել Պատվիրատուին Պայմանագրով համաձայնեցված գնային սահմանաչափի սպառման վերաբերյալ, սույն Պայմանագրի շրջանակներում չընդունել և չկատարել բեռնափոխադրման պատվերներ՝ մինչև հակառակի վերաբերյալ Կողմերի միջև գրավոր համաձայնության ձեռքբերումը:
 - 3.1.3. Կատարողը պարտավոր է չսկսել Պատվիրատուի պատվերի կատարումը, եթե այդպիսի կատարումը կհանգեցնի սույն Պայմանագրի 3.1.1 կետով սահմանված սահմանաչափի անցման: Սույն կետով նշված դեպքում Կատարողը պարտավոր է այդ մասին ծանուցել Պատվիրատուին:
- 3.2. Ծառայությունների ամսական վճարումներն իրականացվում են հանձնման-ընդունման ակտերի և հաշիվ-վավերագրերի երկկողմանի հաստատվելուց 30 (երեսուն) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 3.3. Սույն Պայմանագրով վճարումներն իրականացվում են անկանխիկ եղանակով՝ դրամական միջոցները Կատարողի բանկային հաշվեհամարին փոխանցելու միջոցով: Վճարման ամսաթիվ է համարվում Պատվիրատուի բանկային հաշվից դրամական միջոցների ելքագրման ամսաթիվը: Բանկային ծախսերը Պատվիրատուի բանկում կատարում է Պատվիրատուն, իսկ Կատարողի բանկում՝ Կատարողը:

4. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԱՆՁՆՈՒՄ-ԸՆԴՈՒՆՈՒՄԸ

- 4.1. Յուրաքանչյուր ամսվա ավարտից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում Կատարողը Պատվիրատուին է ներկայացնում իր կողմից հաստատված հանձնման-ընդունման ակտը և հաշիվ-վավերագիրը:
- 4.2. Հանձնման-ընդունման ակտը Կատարողի կողմից ներկայացնելու օրվանից 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում Պատվիրատուն Կատարողի աջակցությամբ ստուգում է մատուցված Ծառայությունների որակը և առարկությունների բացակայության դեպքում՝ հաստատում հանձնման-ընդունման ակտը և հաշիվ-վավերագիրը:
- 4.3. Այն դեպքում, երբ մատուցված Ծառայություններում հայտնաբերվում են թերություններ, Պատվիրատուն չի ստորագրում հանձնման-ընդունման ակտը և սույն Պայմանագրի 4.2. կետում նշված ժամկետում Կատարողին գրավոր ներկայացնում է հանձնման-ընդունման ակտը չհաստատելու հիմնավորում՝ նշելով մատուցված Ծառայություններում հայտնաբերված թերությունները և սահմանելով դրանց վերացման ողջամիտ ժամկետ կամ սույն Պայմանագրի 2.1.5. կետով սահմանված կարգով միակողմանի լուծում է Պայմանագիրը:
- 4.4. Այն դեպքում, եթե Պատվիրատուն սույն Պայմանագրի 4.2. կետում նշված ժամկետում չի հաստատում հանձնման-ընդունման ակտը և Կատարողին չի ներկայացնում դրա հիմնավորումը, ապա հանձնման-ընդունման ակտը համարվում է հաստատված Պատվիրատուին ներկայացնելու ամսաթվով, որի պարագայում Պատվիրատուն պարտավորություն է կրում սույն Պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետին հաջորդող առաջին իսկ աշխատանքային օրը հաստատել Կատարողի կողմից ներկայացված հաշիվ-վավերագիրը և վճարել դրանով սահմանված գումարը:

5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

- 5.1. Կողմերը պատասխանատվություն են կրում սույն Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար:
- 5.2. Ծառայություններն այնպիսի թերություններով մատուցելու դեպքում, որի պարագայում խաթարվում է Համակարգի աշխատանքը և Պատվիրատուն զրկվում է Պատվիրատուի տարածք հաճախումները Համակարգի միջոցով գրանցելու իրական հնարավորությունից, Պատվիրատուն իրավասու է Կատարողից

- զանձել տուգանք՝ Ծառայությունների մատուցման ամսական արժեքի չափով: Ծառայությունները թերություններով մատուցելու մնացյալ բոլոր դեպքերում Պատվիրատուն իրավասու է Կատարողից գանձել տուգանք՝ Ծառայությունների ամսական արժեքի 20 (քսան) տոկոսի չափով:
- 5.3. Կատարողի կողմից Ծառայությունների մատուցման Պայմանագրով սահմանված ժամկետի խախտման դեպքում, Պատվիրատուն իրավունք ունի Կատարողից գանձելու տույժ՝ կետանցի յուրաքանչյուր օրվա համար Ծառայությունների ամսական արժեքի 5 (հինգ) տոկոսի չափով:
 - 5.4. Սույն Պայմանագրի 5.2. և 5.3. կետերով նախատեսված տուգանքի և տույժի գումարները կարող են հաշվարկվել և հաշվանցվել Կատարողին վճարման ենթակա գումարներից:
 - 5.5. Մատուցված Ծառայությունների դիմաց վճարելու Պայմանագրով սահմանված ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողն իրավունք ունի Պատվիրատուից գանձելու տույժ՝ կետանցի յուրաքանչյուր օրվա համար Ծառայությունների ամսական արժեքի 5 (հինգ) տոկոսի չափով:
 - 5.6. Տուժանքների վճարումը չի ազատում Կողմերին սույն Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ամբողջական կատարումից, եթե այլ բան նախատեսված չէ ՀՀ օրենսդրությամբ:
 - 5.7. Սույն Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում Կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվություն են կրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

6. ՖՈՐՍ-ՄԱՔՈՐ

- 6.1. Սույն Պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն Պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն Պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը:
- 6.2. Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 2 (երկու) ամսից ավելի, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծելու Պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս Կողմին:

7. ԵԶՐԱՓՈՎԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

- 7.1. Սույն Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում երկկողմանի ստորագրման պահից և գործում՝ մինչև Կողմերի համար սույն Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների ամբողջական և պատշաճ կատարումը:
- 7.2. Կողմերից որևէ մեկն իրավունք չունի սույն Պայմանագրով սահմանված իր իրավունքներն ու պարտականությունները փոխանցելու երրորդ անձի՝ առանց մյուս Կողմի գրավոր համաձայնության:
- 7.3. Սույն Պայմանագրի յուրաքանչյուր կետ կամ պայման իրենից ներկայացնում է առանձին և ինքնուրույն դրույթ: Եթե Պայմանագրի որևէ դրույթ դատական կարգով կամ այլ իրավասու մարմնի որոշմամբ ճանաչվի անվավեր կամ կատարման ոչ ենթակա, ապա սույն Պայմանագրի մնացած բոլոր դրույթները կպահպանեն իրենց ուժը, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերի:
- 7.4. Սույն Պայմանագրում ցանկացած փոփոխություն և լրացում վավեր է, եթե այն կատարված է գրավոր և ստորագրված՝ Կողմերի լիազոր ներկայացուցիչների կողմից:
- 7.5. Սույն Պայմանագիրը կարող է վաղաժամկետ լուծվել Պայմանագրով, ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով և հիմքերով, ինչպես նաև Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ: Պատվիրատուի նախաձեռնությամբ Պայմանագրի վաղաժամկետ լուծման հետևանքները կարգավորվում են սույն Պայմանագրով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ՝ կախված այդպիսի լուծման շարժառիթ հանդիսացած հանգամանքներից: Կատարողի նախաձեռնությամբ Պայմանագրի վաղաժամկետ լուծման դեպքում, Կատարողը պարտավոր է ամբողջությամբ հատուցել վաղաժամկետ լուծման հետևանքով Պատվիրատուին պատճառված վնասները՝ ներառյալ բաց թողնված օգուտը:
- 7.6. Սույն Պայմանագրի շրջանակներում Կողմերի միջև փաստաթղթերի, ծանուցումների առաքումը, տեղեկությունների փոխանակությունն իրականացվում է գրավոր կերպով՝ սույն Պայմանագրի վավերապայմաններում նշված ծանուցման հասցեներով փոստային առաքմամբ կամ առձեռն հանձնելու միջոցով, կամ Կողմերի համաձայնությամբ նախատեսված այլ եղանակներով:

- 7.7. Սույն Պայմանագրի կատարման ընթացքում Կողմերից յուրաքանչյուրի անվանման, հասցեի, վճարման կամ այլ վավերապայմանների փոփոխության դեպքում, համապատասխան Կողմը պարտավոր է այդ մասին պատշաճ կերպով գրավոր ծանուցել մյուս Կողմին՝ այդպիսի փոփոխությունից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում, հակառակ դեպքում՝ նախկինում տրամադրված վավերապայմաններով արված վճարումները, ուղարկված ծանուցումները համապատասխանաբար կհամարվեն ժամանակին կատարված կամ պատշաճ հասցեով ուղարկված:
- 7.8. Սույն Պայմանագրի առարկային վերաբերող և սույն Պայմանագրով ուղղակիորեն չկարգավորված բոլոր հարաբերությունները կարգավորվում են ՀՀ օրենսդրությամբ:
- 7.9. Սույն Պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների արդյունքում համաձայնություն ձեռք չբերվելու դեպքում վեճերը լուծվում են դատական կարգով:
- 7.10. Պայմանագրով նախատեսված մի Կողմի իրավունքին համապատասխանում է մյուս Կողմի պարտավորությունը՝ ապահովելու այդ իրավունքի իրացումը:
- 7.11. Սույն Պայմանագիրը կազմված է հայերեն լեզվով, երկու հավասարազոր օրինակներից: Յուրաքանչյուր Կողմին տրվում է Պայմանագրի մեկական օրինակ:
- 7.12. Սույն Պայմանագիրը ստորագրող Կողմերի ներկայացուցիչները սույնով հաստատում են, որ ունեն բոլոր անհրաժեշտ լիազորությունները ստորագրելու սույն Պայմանագիրը և ներկայացնելու Կողմերին Պայմանագրով նախատեսված հարաբերություններում:

ԿՈՂՄԵՐԻ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Պատվիրատու

«Հայաստանի հանրային հեռուստաընկերություն» ՓԲԸ

Հասցե՝ ՀՀ, ք.Երևան, Գ.Հովսեփյան 26
 ՀՎՀՀ՝ 01540062
 «Արդշինբանկ» ՓԲԸ
 Հ/Հ՝ 2470102796740000
 Հեռախոս՝ (+374 10) 65-00-15
 Էլ.փոստ՝ support@armtv.com

Կատարող

«Ֆլեքսիբլ Ափլիքեյշնս» ՓԲԸ

Հասցե՝ ՀՀ, ք.Երևան, Արշակունյաց պող. 26, 201 սենյակ
 ՀՎՀՀ՝ 02708088
 «Ինեկորբանկ» ՓԲԸ
 Հ/Հ՝ 2050022369951001
 Հեռախոս՝ (+374 60) 50-17-75
 Էլ.փոստ՝ info@flexap.am

Հովհաննես Մովսիսյան
 Գործադիր տնօրեն



Դավիթ Գրիգորյան /
 Տնօրեն



Հավելված 1

18-ը փետրվարի 2021թ.-ին

Կողմերի միջև կնքված թիվ ՀՀՀ-ՄԱԾՁԲ-21/21-Պ պայմանագրի

Ծառայությունների նկարագիրը, մատուցման կարգը, ժամկետները

№	Ծառայության անվանում	Տրամադրման հաճախականություն	Տրամադրման եղանակ	Նշումներ
1.	Խորհրդատվության տրամադրում	ըստ անհրաժեշտության	հեռախոս, առցանց	Ամսական առավելագույնը 2 ժամ:
2.	Ծրագրի հետ կապված խնդիրների ուսումնասիրություն և լուծում	ըստ անհրաժեշտության	հեռախոս, առցանց	Եթե խնդիրն ի հայտ է եկել Պատվիրատուի համակարգչի կամ համակարգչային ցանցի խափանման արդյունքում, ապա այդ խնդիրը հնարավոր կլինի լուծել միայն Պատվիրատուի ադմինիստրատորի աջակցությամբ:
3.	Ծրագրային թարմացումների տրամադրում	ըստ առկայության	էլ.փոստ, առցանց	Թույլ է տալիս օգտվել ծրագրի նոր հնարավորություններից:

* Ծառայությունների առցանց տրամադրումն ապահովելու համար կպահանջվի Ինտերնետային կապի առկայություն այն համակարգիչներում, որոնցում տեղադրված է ծրագրային ապահովումը:

Սպասարկման օրեր և ժամեր, արձագանքման ժամանակահատված

Սպասարկման օրեր	Երկուշաբթի – Ուրբաթ (թացի ոչ աշխատանքային օրերից)
Սպասարկման ժամեր	10:00 – 19:00
Սպասարկման հեռախոսահամար	(+374 60) 50-17-75
Խնդիրներին արձագանքման ժամանակահատված	1-2 աշխատանքային օրվա ընթացքում

ԿՈՂՄԵՐԻ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ԱՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Պատվիրատու

«Հայաստանի հանրային հեռուստաընկերություն» ՓԲԸ

Հասցե՝ ՀՀ, ք.Երևան, Գ.Հովսեփյան 26

ՀՎՀՀ՝ 01540062

«Արդշինբանկ» ՓԲԸ

Հ/Հ՝ 2470102796740000

Հեռախոս՝ (+374 10) 65-00-15

Էլ.փոստ՝ support@armtv.com

Կատարող

«Ֆլեքսիբլ Ափլիքեյշնս» ՓԲԸ

Հասցե՝ ՀՀ, ք.Երևան, Արշակունյաց պող. 26, 201 սենյակ

ՀՎՀՀ՝ 02708088

«Ինտելդանկ» ՓԲԸ

Հ/Հ՝ 2050022369951001

Հեռախոս՝ (+374 60) 50-17-75

Էլ.փոստ՝ info@flexap.am

Հովհաննես Մովսիսյան
Գործադիր տնօրեն



Դավիթ Գրիգորյան
Տնօրեն

