

Բաժանորդային Պայմանագիր No 2929463

Հավելված

Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ

1. Առարկա

1.1. Սույն ընդհանուր դրույթները և պայմանները (**Պայմաններ**) սահմանում են «Օրանժ Կոմեյնիզացիա» ՓԲԸ-ի (**Օրանժ**) կողմից Բաժանորդին հանրային շարժական և ամրացված հեռախոսակապի և ինտերնետառաջ ուղի ունեցող և էլեկտրոնային հաղորդակցության ալիքի ծախս ունեցող մատուցման հիմնական դրույթներն ու պայմանները:

1.2. Օրանժը գործում է **Օրանժ/Orange** ապրանքային նշանի ներքո, որը պաշտոնապես կերպով գրանցված և պաշտպանվում է Հայաստանի Հանրապետության (**ՀՀ**) տարածքում:

1.3. Սույն Պայմանները սահմանվում են Օրանժի կողմից, հանդիսանում են հրապարակային օժերտա (առաջարկ)՝ հրապարակված Օրանժի վեբ կայքում (www.orangearmenia.am), և Ձեր կողմից կարող են ընդունվել միայն դրանց ամբողջությամբ միանալով:

1.4. Ձեր կողմից սույն օժերտա ընդունելու (ակցեպտավորելու) պահից, սույն Պայմանները, Ծախս ուղի ունեցող բաժանորդագրման դիմումի և դրա հավելվածների (**Դիմում**), առանձին Ծախս ուղի ունեցող վերաբերող հաճուկ դրույթներ և պայմանների (**Հատուկ Պայմաններ**), եթե կիրառելի է, Ծախս ուղի ունեցող գնացուցակի, Ապագայ ին Պլանի և Ծախս ուղի ունեցող Նկարագրի (**Առաջարկի Նկարագիր**) հետ միասին հանդիսանում են Ձեր և Օրանժի միջև կնքված պայմանագրի ուժ ունեցող միանալու պայմանագիր (**Բաժանորդային Պայմանագիր**): Նշված պայմանագրերի միջև տարբերությունների և հակասության ունեցող դեպքում համապատասխան պայմանագրերի դրույթները կիրառվում են հետևյալ գերակայությամբ՝ Դիմում, Հաճուկ Պայմաններ, սույն Պայմաններ և գնացուցակ, Ապագայ ին Պլան, Առաջարկի Նկարագիր:

2. Սահմանումներ

2.1. **Օրանժ**՝ «Օրանժ Կոմեյնիզացիա» ՓԲԸ ՀՀ հանրային ծախս ուղի ունեցող կազմակերպող հանձնաժողովի կողմից ստանդարտված լիցենզիայի և թույլ տվող ունեցող հիման վրա՝ ՀՀ-ում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծախս ուղի ունեցող մատուցող:

2.2. **Բաժանորդ** կամ **Դուք**՝ ցանկացած անձ, ում հետևելով է Բաժանորդային Պայմանագիր:

2.3. **Բաժանորդի Հաշիվ** կամ **Հաշիվ**՝ Բիլինգային Համակարգում վերլուծական հաշվարկի ռեգիստր, որը հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված Ծախս ուղի ունեցող ծախսը, դրանց դիմաց կատարված գանձումները և Բաժանորդից ստացված վճարումները:

2.4. **Բիլինգի Ժամանակաշրջան**՝ Բիլինգի Օրվայից մինչև հաջորդ Բիլինգի Օրն ընկած ժամանակահատված:

2.5. **Բիլինգային Համակարգ**՝ ավտոմատացված համակարգ, որը հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված Ծախս ուղի ունեցող, դրանց դիմաց կատարված գանձումներն ու ստացված վճարումները և ներկայացնում ամփոփարկող ու նշաններ:

2.6. **Բիլինգի Օր**՝ յուրաքանչյուր անվավեր շաբաթվա օրը կամ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ օր, երբ ամփոփվում է Բիլինգային ժամանակաշրջանում Բաժանորդին մատուցված Ծախս ուղի ունեցող դիմաց գեներացված և Բաժանորդի կողմից պրոցեսված վճարված կամ վճարման ենթակա գումարը:

2.7. **Ծառայությունների Փաթեթներ**՝ որոշակի վավերականության ժամկետով հավելյալ ռոսկների, կարճ հաղորդագրության ունեցող և այլ ծախս ուղի ունեցող փաթեթներ՝ առանց ընթացիկ Ապագայ ին Պլանի փոխելու անհրաժեշտության: Ծախս ուղի ունեցող Փաթեթների քանակը կարող է սահմանափակվել Օրանժի կողմից:

2.8. **Համար**՝ Օրանժի կամ էլեկտրոնային հաղորդակցության ծախս ուղի ունեցող մատուցող այլ օպերատորի համարային ռեսուրսներից Բաժանորդին հասցեցված կանչի համար, որը հնարավորություն ունի է սույն իս նույն նախնացնել Օրանժի Ցանցին միացված սարքավորումը և SIM քարտը:

2.9. **Համարի Տեղափոխելիության Ծառայություն**՝ ծախս ուղի ունեցող, որը Բաժանորդին հնարավորություն ունի է սույն իս փոխել շարժական կապի օպերատորին՝ պահպանելով իրեն հասցեցված շարժական կապի համարը:

2.10. **Հաշվեկշիռ**՝ Բաժանորդի Հաշվի սույն պայմաններին հիման վրա հաշվարկային եղանակով սահմանված մեծություն, որը հանդիսանում է ժամանակի պահի դրությամբ Բաժանորդի կողմից օգտագործված Ծախս ուղի ունեցող և կատարված վճարումների տարբերությունը:

2.11. **Սակագնային Պլան**՝ Ծախս ուղի ունեցող ցանկ, որով սահմանվում են Ծախս ուղի ունեցող անվանումներ, առանձնահատկություններ, մատուցման պայմանները, գները և այլ ստեղծված ունեցող:

2.12. **Տրաֆիկ**՝ էլեկտրոնային ստեղծվածության միավորների ադրեզացիա, որը ներառում է ձայնային և SMS հաղորդագրության ունեցող, ադրեզներ/ադրեզաններ և այլ սույն պայմաններ, որոնք փոխանցվում են էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի միջոցով:

2.13. **Ցանցի Ծածկույթ**՝ աշխարհագրական տարածք, որի սահմաններում առկա է Օրանժի Ծախս ուղի ունեցող օգտվելու ստեղծված հնարավորություն:

Բաժանորդային Պայմանագիր No 2929463 Հավելված

Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ

2.14. Օրանժի Ծառայություն(ներ) կամ Ծառայություն(ներ)՝ Օրանժի Ցանցի, իսկ անհրաժեշտության դեպքում նաև այլ ցանցերի միջոցով, անձամբ և/կամ երրորդ անձանց ներգրավմամբ մատուցվող հանրային շարժական և ամրակցվածկապի և էլեկտրոնային հաղորդակցության այլ ծառայություններ, որոնք ներառում են՝ հեռախոսակապի, ինտերնետի, տվյալների հաղորդման, հարակից (հավելյալ) արժեքով ծառայություններ (VAS), կարճ հաղորդագրության (SMS), մուլտիմեդիա հաղորդագրության (MMS) և այլն) և այլ ծառայություններ:

2.15. Օրանժի Ցանց՝ շարժական կապի գլոբալ (GSM-Global Systems for Mobile Communications) և ստացիոնար (ամրակցված), միջազգային կամ համընդհանուր հեռահաղորդակցության (3G-IMT-2000 (International Mobile Telecommunication)/UMTS-Universal Mobile Telecommunication Systems) համակարգերով, 3G+ (HSPA), 3G (UMTS) և 2G (GPRS/GSM/EDGE) սեփականության, ռադիոհեռախոսային, օպտիկական և էլկտրոնային կապի հիմքերով, իսկ անհրաժեշտության դեպքում նաև այլ համակարգերով և սեփականության ուղիով ստեղծված հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանց:

2.16. SIM Քարտ՝ միկրոչիպով քարտ, որն ապահովում է սարքավորման նույն նականացումը և ցանցն օգտագործողի տարբերակումը, հաճախ իրենցում են Օրանժի Ցանցին և Ծառայություններին:

3. Բաժանորդային Պայմանագիր

3.1. Սույն Պայմանագրով Ձեր կողմից համարվում են ընդունված Օրանժի Ծառայություններին բաժանորդագրվելու պահից, ինչպես նաև Բաժանորդային Պայմանագրի կատարմանն ուղղված գործողության Օրանժի կատարմամբ:

3.2. Օրանժի Ծառայություններին բաժանորդագրումն իրականացվում է Օրանժի կողմից հաստատված ձևի Պիմումը ստորագրելով և ներկայացնելով առձեռն, իսկ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերում՝ ներկայացնելով էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով, որոնք հնարավորություն ունենում են սույն Ձեզ նույն նականացնել:

3.3. Օրանժի կողմից առաջարկվող Ծառայությունները, Ծառայություններին նկատագրվող ունը, ցանկը, դրանց նկատմամբ կիրառվող գները, Ծառայություններին մատուցման պայմանները, առանձնահատկությունները և այլ անհրաժեշտ տեղեկությունները սահմանվում են Օրանժի կողմից և անվճար հաճախելի են Ձեզ Օրանժի վեբ կայքից, 24/7-ներից, Օրանժի հաճախորդների սպասարկման կենտրոնից, Օրանժի վաճառքի և սպասարկման կետերից կամ Օրանժի կողմից սահմանված այլ միջոցներից:

3.4. Ըստ մատուցվող Ծառայության առանձնահատկությունների՝ Օրանժը կարող է այդպիսի Ծառայություններին օգտվելու հայտ ներկայացրած Բաժանորդի կամ Բաժանորդների խմբերի համար սահմանել այլ պայմաններ, որոնք կամրագրվեն Առաջարկի Ակտագրով և առանձին պայմանագրով:

3.5. Որոշ նյութեր կամ վատաբերություններ, որոնք հաճախելի են Օրանժի վեբ կայքում, Ձեզ չեն տրամադրվում թողալիս տարբերակով, եթե Դուք չեք պահանջում:

3.6. Բաժանորդագրվելուց հետո Դուք եք պարտավորվում սույն Պայմանագրի, Բաժանորդային Պայմանագրի, Ցանցի Ծածկույթի, Ծառայությունների ցանկի, գների և Ծառայություններին մատուցման պայմանների վավերության Օրանժին ծանոթանալու համար:

4. Բաժանորդ և բաժանորդագրում

4.1. Բաժանորդագրման ժամանակ Օրանժն իրավունք ունի Ձեզից պահանջել վատաբերություններ, որոնք հաստատվում են Ձեր անձը, հասցեն, իրավաբանական անձի, իրավաբանական անձի կազմակերպության կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում՝ սեփական գրանցման կամ հաշվառման տվյալները, ներկայացուցչի միջոցով Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելու դեպքում՝ ներկայացուցչի լիազորությունները և անձը հաստատող վատաբերություններ, և այլ վատաբերություններ (այդ թվում՝ բնօրինակ) ու տվյալներ, որոնք անհրաժեշտ են բաժանորդագրումն իրականացնելու համար:

4.2. Ձեր ներկայացուցչին Ձեր անունից գործողություններ կատարելու լիազորություն ունի ինքնուրույն կամ ստանալով վատաբերության գործողությունն ըստ դադարման կամ անվավերության դեպքում, Դուք պարտավորվում եք անմիջապես տեղեկացնել Օրանժին՝ այցելելով Օրանժի վաճառքի և սպասարկման կետ Կինչ և նման վավերության մասին Օրանժին տեղեկացնելով, Ձեր ներկայացուցչի պահանջների կատարմանն ուղղված Օրանժի գործողությունները և դրանց արդյունքում ծագած պարտավորությունները համարվում են իրավապահ և կատարված Ձեր անունից:

4.3. Օրանժն իրավունք ունի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրի կնքելուց և/կամ Ծառայություններին կամ դրանց մի մասին հաճախելիություն ունի ապահովելուց հետո այլ հիմքերից թեկուզ մեկի առկայության դեպքում:

4.3.1. ղիմուկ մատուցելու արդեն հանդիսանում է կամ նախկինում եղել է Օրանժի Բաժանորդ և ունի ժամկետանց պարտավորություններ, թույլ է

4.3.2. ղիմուկ մատուցելու, նախկինում օգտվելով Օրանժի կողմից առաջարկվող Ծառայություններից կամ խթանիչ առաջարկներից, թույլ է տվել կեղծիքներ կամ չարաշահումներ (Բաժանորդի նախաձեռնությամբ մեկից ավելի անգամ Բաժանորդային Պայմանագրից հրաժարվելով, Օրանժի կողմից Բաժանորդային Պայմանագրից դադարեցնելով Բաժանորդի կողմից խախտում կատարվելու հիմքով և այլն),

Ուժի մեջ է 01.04.2014թ.-ից, 10.17 կետը փոփոխվել է 01.10.2014

Բաժանորդային Պայմանագիր No 2929463 Հավելված

Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ

4.3.3. դիմումատու Օրանժի կողմից պահանջվող պաշտոն ձևով չի ներկայացնում բաժանորդագրման, ճանաչում ու ներքին միասնական դրանցից օգտվելու համար Դիմումը, այլ փաստաթղթերը կամ ստեղծելու ու ներքին, Բաժանորդի կողմից ներկայացված փաստաթղթերում կամ ստեղծելու ու ներքինում առկա են կեղծիքներ կամ սխալ տվյալներ,

4.3.4. դիմումատու զննատվում է անհուսալի պորտալում կամ չի բավարարում Օրանժի կողմից տվյալ ճանաչում համար սահմանված վճարումները և նմանապատիվ պահանջները,

4.3.5. ՀՀ օրենսդրության և սույն Պայմանագրով նախատեսված այլ դեպքերում:

4.4. Որոշ ճանաչում ու ներքին համար Օրանժը կարող է հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց, եթե դիմումատու ու ներքին չկատարված որոշակի ժամկետում Օրանժի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն ու ներքին մշտական բնակության վայր, հաշվառված չէ ՀՀ տարածքում, ՀՀ քաղաքացի չէ կամ ՀՀ-ում չունի համապատասխան կացության կարգավիճակ:

4.5. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց, ճանաչում ու ներքին կամ դրանց մի մասին հասնել իրենց ու ներքին ապահովելուց, ապրանքի վաճառքից կամ գումարային սահմանափակ սահմանումից կամ փոփոխումից առաջ Օրանժն իրավունք ու ներքին իրականացնել Ձեր վճարումները և ստուգում օրենքով չարգելված ցանկացած եղանակով և աղբյուրից, այդ թվում Ձեզից պահանջելով ներկայացված ստեղծելու ու ներքին հիմնավորող լրացուցիչ փաստաթղթեր, կատարելով համապատասխան հարցումներ և/կամ պահանջելով լրացուցիչ ապահովման միջոցներ:

4.6. Օրանժն իրեն իրավունք է վերապահում սահմանափակել յուրաքանչյուր Բաժանորդին սրահավորող SIM Զարկերի կամ ճանաչում ու ներքին քանակը:

5. Ծառայություններ

5.1. Բաժանորդագրման ստանդարտ, Անվանային Պայմանագրի և ճանաչում ու ներքին ցանկը ընտրում եք Պայմանագրի բաժանորդագրման պահին կամ Օրանժի կողմից սահմանված կարգով:

5.2. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելիս Օրանժի կողմից լուրջ պահանջվում է Օրանժի ճանաչում ու ներքին որոշակի ցանկ, որոնց համար լրացուցիչ վճարումներ չեն պահանջվում: Որոշ ճանաչում ու ներքին կարող են Ձեր կողմից ակտիվացվել Օրանժի վաճառքի և սպասարկման կետից, ձայնային մենյուի, Իմ Orange էջ (my.orangearmenia.am) կայքի վրա, Ձեր սարքավորման կարգաբեռնումների միջոցով կամ այլ եղանակներով, ինչպես կառավարվի Օրանժի կողմից: Անվանային լրացուցիչ վճարում պահանջող ճանաչում ու ներքին ակտիվացումը, Պայմանագրի ստուգելու պատվիրվող ճանաչում ու ներքին օգտագործելու համար Ձեր սարքավորման հնարավորություն ու ներքին և սահմանափակումները:

5.3. Պայմանագրի իրավունք ու ներքին Օրանժի կողմից սահմանված կարգով փոփոխել Ձեր բաժանորդագրման ստանդարտ, Անվանային Պայմանագրի միևնույն Անվանային Պայմանագրի ներքին ճանաչում ու ներքին պահանջ ներկայացնելու պահին Օրանժի նկատմամբ չունեք չմտած պարտք, եթե այլ բան սահմանված չէ Օրանժի կողմից: Օրանժն իրավունք ու ներքին սահմանել լրացուցիչ վճար յուրաքանչյուր պահանջի փոփոխության համար: Փոփոխության ու ներքին կատարելիս Ձեր Հաշվին առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոնուսները, ճանաչում ու ներքին Փաթեթները, ակտիվացված ստանդարտներն ու ճանաչում ու ներքին ինչպես նաև այլ պատկերներ ու ներքին ենթակառուցված վերադարձման կամ փոխանցման, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից:

5.4. Բաժանորդագրման ստանդարտ, Անվանային Պայմանագրի և ճանաչում ու ներքին ցանկի փոփոխությունը և լրացուցիչ ճանաչում ու ներքին ակտիվացումը իրականացվում է Օրանժի կողմից հաստատված ձևի դիմում/համաձայնագիրը և սույն Պայմանագրի 4-րդ կետում սահմանված այլ անհրաժեշտ փաստաթղթերն ու ստեղծելու ու ներքին ներկայացնելով առեռն, իսկ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերում էլ եկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով, որոնք հնարավորություն ու ներքին տալիս Ձեզ նույն ժամանակ: ճանաչում ու ներքին մի առաջարկից, որը երաշխավորում է որոշակի ժամկետում Օրանժի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն ու ներքին, մեկ այլ առաջարկի անցումը հնարավոր է միայն սահմանված ժամկետը ավարտվելուց հետո, հակառակ դեպքում նման անցումը կդիտվի որպես պարտավորության խախտում, և Պայմանագրի կլիմայի վճարել կիրառվի սույն ժողովրդական, սուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից:

5.5. Որոշ ճանաչում ու ներքին Ձեզ կարող են մատուցվել, եթե Ձեր վերջնականային սարքավորումը համապատասխանում է նման ճանաչում ու ներքին օգտվելու համար անհրաժեշտ տեխնիկական պահանջներին:

5.6. Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերում ճանաչում ու ներքին բաժանորդագրումը կարող է իրականացվել Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված փորձնական ժամկետով: Փորձնական ժամկետը սրահավորվում է ճանաչում ու ներքին փորձարկելու նպատակով, մասնավորապես՝ պարզելու համապատասխանում է պոյնտի այն Ձեր պահանջներին և կարիքներին, առկա է Ձանցի ճանաչում ու ներքին ճանաչում ու ներքին այն վայրերում, որտեղ Պայմանագրի հիմնականում նախատեսվում է օգտվել ճանաչում ու ներքին: Փորձնական ժամկետի ընթացքում Բաժանորդային Պայմանագիրը չլուծվելու դեպքում համարվում է, որ ճանաչում ու ներքին համապատասխանում է

Բաժանորդային Պայմանագիր No 2929463

Հավելված

Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ

Բաժանորդային Պայմանագրին, աջակցվող պայմաններին և ներկայացվող նկարագրին, ինչպես նաև Ձեր կարիքներին և պահանջներին: Փորձնական ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդային Պայմանագրի լուծումն իրականացվում է տվյալ Վաճառքային ունից հրաժարման համար սահմանված ընդհանուր հիմունքներով:

5.7. Ձեր Լույս Կապի միջոցով տվյալներն են Ձեր անունը, ազգանունը, Համարը, Լույս Կապի միջոցով կողմ/անվանումը (եթե այդպիսիք նախատեսվում են), գաղմբաբանը (եթե առկա է), SIM Բարձր համարը, Ձեր Հաճախի հերթական համարը, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները, ծննդյան տարին, ամիսը և ամսաթիվը, Ձեր կառուցած վերջին գործողության ունից (վճարում, Հաճախի վերաբերյալ լիցենզիայի վճարում, Վաճառքային ակտիվացում և այլն) և այլ նմանափայտյալներ, որոնք օգտագործվում են առանձին կամ միասին՝ համաձայն Օրանժի կողմից սահմանված կանոնների:

5.8. Ձեր Լույս Կապի միջոցով տվյալները օգտագործվում են բաժանորդագրման, բաժանորդագրման ստանկի, Ապագային Պայմանագրի, Վաճառքային ունից ցանկի փոփոխության և լրացուցիչ Վաճառքային ունից ակտիվացման, ինչպես նաև Օրանժի կողմից Ձեզ ստեղծված տվյալներն են: Վաճառքային ունից դիմաց վճարելու և այլ դեպքերում, որոնք նախատեսված են Բաժանորդային Պայմանագրում կամ այլ կերպ Օրանժի կողմից:

5.9. Ձեր կողմից էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով Լույս Կապի միջոցով տվյալների օգտագործմամբ ներկայացված հաճախները, պահանջները և իրականացված այլ գործողություններն ունեն Լույս Կապի միջոցով անձամբ ներկայացված պահանջները, հաճախները և իրականացված գործողությունները:

5.10. Դուք իրավունք ունեք ստանալ ստեղծված տվյալներն Օրանժի Վաճառքային աջակցության, Ապագային Պայմանագրի, գների, Վաճառքային ունից, Ցանցի Վաճառքային, գանձված գումարների, պարտքերի, Հաճախի վերաբերյալ, ինչպես նաև ստանալ խորհրդատվություն կամ օգնություն Վաճառքային ունից վերաբերյալ Օրանժի վաճառքի և սպասարկման կետերում, գրավոր կամ էլեկտրոնային փոստով դիմելով հաճախորդների սպասարկման կենտրոն կամ զանգահարելով Օրանժի կողմից սահմանված հեռախոսահամար(ներ)ով:

6. Ծառայությունների մատուցում

6.1. Օրանժը Վաճառքային ունից մատուցում է ՀՀ օրենսդրությամբ, Օրանժին ստանդարտից լիցենզիային և թույլ տված ունից, Բաժանորդային Պայմանագրին և Օրանժի ներքին ընթացակարգերին և քաղաքականությանը համապատասխան:

6.2. Սահմանափակումներն են դեպքում Վաճառքային ունից ստանդարտից ու համար Օրանժը Ձեզ հասկացնում է Համար և ստանդարտից SIM Բարձր SIM Բարձրին հասանելիություն ունի ապահովել, եթե իրականացվում է PIN կոդի միջոցով: Բացառությամբ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերի կամ Օրանժի և Ձեր միջև ձեռքբերված պայմանագրով սահմանված, Դուք իրավունք չունեք պահանջել որևէ կոնկրետ Համար: Կոնկրետ Համարի ստանդարտից համար Օրանժը կարող է սահմանել լրացուցիչ վճար կամ լրացուցիչ պարտավորություններ:

6.3. Վաճառքային ունից Ձեզ կարող են մատուցվել, եթե պայմանագրային և ստեղծված բոլոր պահանջները Ձեր կողմից կատարվել են: Սույնով Դուք համաձայն եք, որ Վաճառքային ունից մատուցվում են Օրանժի Ցանցի ապահովման հնարավորություններին և թողունակությանը, Ցանցի Վաճառքային, օգտագործվող սարքավորման հնարավորություններին ու առանձնահատկություններին համապատասխան և դրանց սահմանում: Օրանժի Ցանցի ստեղծված հնարավորություններին, Ցանցի Վաճառքային և դրա թարմացումների մասին ստեղծված ունից Բաժանորդին հասանելի են դարձվում Օրանժի վեր կապի, վաճառքի և սպասարկման կետերի միջոցով կամ այլ ձևերով:

6.4. Ձեր կողմից Վաճառքային ունից օգտվելը Ցանցի Վաճառքային սահմաններում սահմանափակված չէ կոնկրետ տարածքով, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից կամ բխում Վաճառքային ունից Երկրի ունից:

6.5. Դուք համաձայն եք և ընդունում եք, որ Վաճառքային ունից որակը կախված է ոչ միայն Օրանժից և Օրանժի Ցանցից, այլ նաև այնպիսի հանգամանքներից և սարքավորումներից, որոնց նկատմամբ Օրանժը հսկողություն չունի:

6.6. Օրանժը չի երաշխավորում, որ Վաճառքային ունից մատուցման ընթացքում ընդհատումներ, սահմանափակումներ, տատանումներ կամ այլ խախտումներ չեն լինի, հատկապես ֆորս-մաժորային (ջրհեղեղներ, երկրաշարժեր, պատերազմ, պետական մարմինների որոշումներ, էլեկտրաէներգիայի խախտումներ, համաճարակներ և այլն), ցանցային կամ կապի միջոցների կամ անսարքություններին և Օրանժի վերահսկողության ներքո չգտնվող իրավիճակների ու իրադարձությունների դեպքում: Բաժանորդին մատուցվող Վաճառքային ունից որակը կախված է նաև այլ օպերատորների, այդ թվում միջազգային օպերատորների ցանցերի և սարքավորումների որակից, առանձնահատկություններից և հնարավորություններից և նրանց ցանցում աշխատանքային միջոցներից, վաճառքներից, անսարքություններից և նմանափայտյալ հանգամանքներից, որոնք դուրս են Օրանժի վերահսկողությունից: Օրանժը

Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ

Բաժանորդային Պայմանագիր No 2929463

Հավելված

Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ

թվում Օրանժն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ ձեռնարկել իրավիճակին համապատասխան միջոցառումներ, կիրառել ճանաչողությունների ծավալի սահմանափակումներ և սահմանել առաջնահերթության կարգը:

7. Ծառայություններից օգտվելը

7.1. Դուք պարտավոր եք ճանաչողություններից օգտվել ՀՀ օրենսդրությամբ, Բաժանորդային Պայմանագրին և Օրանժի կողմից սահմանված այլ կանոններին և պայմաններին համապատասխան առանց խախտել Օրանժի, այլ Բաժանորդների և երրորդ անձանց իրավունքներն ու շահերը:

7.2. Ձեր կողմից օգտագործվող սարքավորումը պետք է լինի հավաստագրված, Օրանժի Ցանցի, ճանաչողությունների ու SIM Զարսի հետ համատեղելի և համապատասխանի ՀՀ օրենսդրության պահանջներին: Դուք իրավունք չունեք ճանաչողությունների օգտվել որևէ եղանակով, որը կարող է ազդել էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի կամ սարքավորումների ապահով և անխափան աշխատանքի վրա:

7.3. Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում, եթե Դուք ոչ պաշտոնապես կամ անօրինական կերպով եք օգտվում ճանաչողություններից: Այլևս Պայմանագրի խախտմամբ ճանաչողությունների օգտագործումը դեպքում Օրանժին կամ երրորդ անձանց կամ նրանց գույքին պահանջարկներ վճարելու համար պատասխանատվություն ունի կրում եք Դուք:

7.4. Հանդիսանալով վերջնական օգտագործող՝ Դուք իրավաբան չեք ճանաչողությունների օգտագործել առաջին, ճանաչողությունների երրորդ անձանց առաջարկելու, էլեկտրոնային հեռահաղորդակցության ճանաչողությունների մատուցելու, գովազդային, տեղեկատվական կամ այլ բնույթի զանգվածային հաղորդակցության ուղիներով, բաժանվելու, վիճարկումներ, հարցումներ, միջույթներ, հետազոտություններ, ահուրդներ, վիճակախաղեր, արշավներ անցկացնելու և նմանապես այլ նպատակներով օգտագործելու կարողություն ունենալով, որոնք ուղղված են շահույթի ստացմանը կամ գաղափարների տարածմանը՝ առանց Օրանժի նախնական գրավոր համաձայնության:

7.5. Արգելվում է Օրանժի Ցանցով այլ նպատակներով օգտագործել, որը գերազանցվել է երրորդ անձանց կողմից:

7.6. Դուք պարտավոր եք չօգտագործել ճանաչողությունների այլ օպերատորներից և ցանցերից ելքային Տրաֆիկի փոխանցում իրականացնելու համար, ինչպես նաև այլ նպատակներով, որոնք հակառակ են պետության շահերին, բարոյականության համընդհանուր նորմերին և հասարակական կարգին:

8. SIM Զարսեր և սարքավորում

8.1. ճանաչողություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ սարքավորումը ձեռք է բերվում Ձեր կողմից՝ Ձեր հաշվին և հայեցողությամբ և Դուք եք պատասխանատու դրա տեղակայման, կարգաբերումների և պաշտպանության համար, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից:

8.2. Որոշ ճանաչողությունների դեպքում Օրանժը կարող է առաջարկել սարքավորումներ հաճախ այլ մանրամասներով, այդ թվում՝ որոշակի ժամկետում Օրանժի Բաժանորդը մնալու պարտավորությամբ կամ Օրանժի կողմից սահմանված այլ պարտավորությամբ: Օրանժը կարող է նաև առաջարկել սարքավորումներ օգտագործման/փոխափոխման իրավունքով կամ այլ հիմունքներով:

8.3. Եթե սարքավորումը սեփականության իրավունքով Ձեզ չի պատկանում, Դուք իրավաբան չեք այլ անձի գիշել, վաճառել, վարձակալելու, կամ այլ կերպ փոխանցել այլ կամ որևէ փոփոխություն ունենալու պարտավորությամբ սարքավորման վնասման, կորստի կամ հափշտակության դեպքում Օրանժին վճարել դրա արժեքը անմիջապես, բայց ոչ ուշ քան Օրանժի կողմից նման պահանջ ներկայացնելու պահից 10 օրվա ընթացքում:

8.4. Եթե Օրանժից ձեռք բերված հեռախոսը կամ պլանշետը սեփականաբան հնարավոր է օգտագործել միայն Օրանժի Ցանցում (կողակորված է), ապա Դուք իրավունք ունեք անվճար օգտվել ապակողակորման ճանաչողություններից՝ ներկայացնելով գրավոր դիմում: Եթե Դուք Օրանժի նկատմամբ ունեք պայմանագրային պարտավորություն (օրինակ՝ որոշակի ժամկետով Օրանժի բաժանորդ մնալու պարտավորություն), ապա ապակողակորման իրականացվում է Ձեր պարտավորությունը կատարելու դեպքում: Ապակողակորման իրականացվում է առավելագույնը 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում, բացառությամբ այն հեռախոսների և պլանշետների դեպքում, որոնց ապակողակորման արտադրողի կողմից հնարավոր չէ իրականացնել նշված ժամկետում: Այս դեպքում ապակողակորման իրականացվում է առավելագույնը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Մինչև 2014թ. ապրիլի 1-ը ձեռք բերված հեռախոսների ապակողակորման չի իրականացվում, եթե ՀՀ հանրային ճանաչողությունների կարգավորող հանձնաժողովը հիմնավոր է համարում դրանց (բացառությամբ՝ սմարթֆոնների) ապակողակորման սեփականական հնարավորության բացակայությունը:

8.5. Օրանժը հանդիսանում է Ձեզ սրահադրվող SIM Զարսի միակ սեփականատերը, բացառությամբ դրա վրա գտնվող Ձեր սեփականության ունեցող տեղեկատվության: SIM քարտը Ձեզ հանձնելու պահից Ձեզ են անցնում դրա վնասման, բնականոն մշակման, կորստի, հափշտակության և ոչ լիազորված օգտագործման ռիսկերը: Օրանժը պարտավոր է անվճար փոխարինել Օրանժից

Բաժանորդային Պայմանագիր No 2929463 Հավելված

Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ

ձեռքբերված ցանկացած SIM Քարտ որը ճանաչվել է խտանված դիզայնի կամ սրտադրական թերութան պատճառով: Մասնաճանաչված Օրանժը կարող է SIM Քարտի փոխարինման համար Ձեզնից հավելյալ վճար գանձել:

8.6. Ղուք իրավաբան չէ՝ այլ անձի զիջել, վաճառել, վարձակալության տալ կամ այլ կերպ փոխանցել կամ ոչնչացնել SIM Քարտը:

8.7. SIM Քարտի վրա գրանցված նույն անվանացանցը սեփականության տվյալները կրկնօրինակելու ցանկացած փորձ պոզել վրում է, և Ղուք դրահամար պատահանադրության ունե կրում ՀՀ օրենսդրության ամբ սահմանված կարգով:

8.8. Ղուք պրտավոր եք գերծ մնալ SIM Քարտի և Օրանժի սրամարդած սարքավորման ոչ պաշտ, անօրինական և չարաշահումներով օգտագործումից և թույլ չտալ դրա օգտագործումը չլիազորված անձանց կողմից:

8.9. Օրանժը չի կրում որևէ պատահանադրության ունե Օրանժից ձեռքբերված սարքավորման կամ SIM Քարտի միջոցով Ձեզ պաճառված վնասի համար, ինչպես նաև Ձեր և այլ անձանց կողմից սարքավորմանը կամ SIM Քարտին պաճառված վնասի համար:

8.10. SIM Քարտի կամ Օրանժի կողմից սրամարդված սարքավորման կորստի կամ հախչակության դեպքում, Ղուք պրտավոր եք Օրանժին անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին ներկայացնելով համապատասխան գրավոր ծանուցում կամ զանգահարելով Օրանժի հաճախորդների սպասարկման կենտրոն և ներկայացնելով Օրանժի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը:

8.11. Ղուք պատահանադրության ունե եք կրում երրորդ անձանց կողմից Ձեր SIM Քարտի, Համարի կամ սարքավորման միջոցով ճառայության ունեների ցանկացած օգտագործման համար: SIM Քարտի և Օրանժի կողմից սրամարդված սարքավորման սիրամարդող կիանրվի դրալիազորված օգտագործողը, իսկ իրականացված գործողության ունեները կիանրվեն կատարված Ձեր անուհից և ի շահ Ձեզ և նման օգտագործման հետանքով առաջացած բոլոր պրտքերը և դրանք մարելու պրտավորության ունե կկրեք Ղուք մինչև Ձեր կողմից SIM Քարտի կամ սարքավորման կորստի կամ հախչակության մասին Օրանժին սահմանված կարգով տեղեկացնելը և Ձեր պահանջով ճառայության ունեների կառեցումը, որը բալարարվում է Օրանժի կողմից 24 ժամկա ընթացքում: Օրանժն իրավաբան է մինչև Ձեր պահանջի կատարումը ձեռնարկել բոլոր անիրաճեշտմիջոցները Ձեր անձը ճշտելու համար, սակայն և պատահանադրության ունե չի կրում չլիազորված անձի կողմից ներկայացվող նմանաիպպահանջների և դրանց կատարման համար:

8.12. Ղուք իրավաբան չէ՝ օգտագործել SIM Քարտը և Օրանժի կողմից սրամարդված սարքավորումը անհամաճեղելի կամ նման օգտագործման համար չնախատեսված սարքավորման հետ կամ օգտագործել այն որևէ այլ կերպ որը կարող է վնաս հասցնել Օրանժի Ցանցին կամ սարքավորումներին կամ ազդել դրանց գործառնության վրա:

8.13. Օրանժն իրավաբան է Բաժանորդային Ղայ մանագրի և ուծման պահից կամ ՀՀ օրենսդրության ամբ սահմանված այլ ժամկետում SIM Քարտը և դրան ամրակցված Համարը սրամարդել այլ անձի: Տեխնիկական անիրաճեշտության ունեից ելնելով և այլ դեպքերում Օրանժն իրավաբան է ունի փոխել ու սրամարդված Համարը կամ SIM Քարտը՝ այդ մասին ծանուցելով Ձեզ:

8.14. Ղուք պրտավոր եք վերադարձնել SIM Քարտն Օրանժից այդպիսի պահանջ ստանալու դեպքում և ծանուցումն ստանալու պահից գերծ մնալ այն օգտագործելուց:

9. Գներ և գանձումներ

9.1. Օրանժն իրավաբան է միակողմանի փոփոխել ճառայության գները, Ասկազնային Ղանը կամ մշակել ու կիրառել նոր գներ և Ասկազնային Ղաններ:

9.2. Օրանժն իրավաբան է Ձեզնից գանձել սույժեր կամ վճարներ սահմանաիակված կամ կառեցված ճառայության ունեների վերականգնման և SIM Քարտի վերաակտիվացման համար:

9.3. ճառայության ունեների և SIM Քարտի օգտագործման պրոյ ունքում առաջացած ծախսերը կրում եք Ղուք:

9.4. Աաուցված ճառայության ունեների համար գանձվող գումարները և մաաուցված ճառայության ունեների ծախչ ները հախչարկվում են Օրանժի Բիլինգային Համակարգի կամ այլ օպերատորների և ճառայության ունե մաաուցողների կողմից ներկայացված տվյալներով (օր.՝ ռոմինգում ճառայության ունեներ մաաուցելիս): Եթե առաջանում է վեճ մաաուցված ճառայության ունեների ծախչի վերաբերյալ, հախչարկների համար հիմք են ընդունվում Օրանժի, իսկ որոշ ճառայության ունեների դեպքում՝ այլ օպերատորների և ճառայության ունե մաաուցողների կողմից ներկայացված տվյալները:

9.5. Հեռաիսսակաի ճառայության ունեների դիմաց գանձումն իրականացվում է Ասկազնային Ղանին կամ Առաջարկի Ապրագրին համապատասխան ամսալճարի կամ օրալճարի չաիով և/կամ ելնելով հեռաիսսային գանգի տաղության ունեից, Ձեր կողմից կատարված հարցումների քանակից, ակտիվացված և/կամ օգտագործված ճառայության ունեների քանակից, ընդունված, փոխանցված, ուղարկված, մշակված և/կամ պիսանված տեղեկատվության քանակից և/կամ ծախչից՝ ըստ Ասկազնային/տարիիիկացման միալորի, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրության ամբ և/կամ Օրանժի կողմից սահմանված այլ պրամեսրերով:

9.6. Ձանգի տաղության ունեի հախչարկն իրականացվում է կանչվող անձի պատահանելու առաջին վայրկյանից մինչև գանգող կամ կանչվող անձի կողմից անաաումը կամ Ձեր սարքավորման անաաուելը, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից որոշ

Բաժանորդային Պայմանագիր No 2929463

Հավելված

Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ

Ծառայությունների համար: Չանգը համարվում է պատահանված և զանգի տնտրության հաշվարկը և համապատասխան գանձումներն իրականացվում են նաև հետևյալ սարքավորումների պատահանի/ազդանշանի դեպքերում:

9.6.1. Տվյալների փոխանցման սարքավորում, օրինակ՝ մոդեմ, ֆաքսիմիլի այլն ապրատն և այլ սարքավորում, որոնք սեղանում են տեղեկատվության ակտիվացմանը նման ռեժիմում:

9.6.2. Բաժանորդի սարքավորում, ինքնապատասխանիչ, ձայնային փոստ:

9.6.3. Բաժանորդի այլ սարքավորում, որն ապահովում կամ նմանապատասխանում է տվյալների փոխանցման հնարավորության ունենալու անհիման պահանջի:

9.7. Ինտերնետի ծառայության դեպքում գանձումն իրականացվում է Ձեր ընտրած Անկախ Պաշտպանի Անկախ Պաշտպանի անսահման, օրական կամ րոտացիայի չափով՝ առանց գանձումներ կատարելու Ձեր կողմից փաստացի օգտագործած յուրաքանչյուր բայթի դիմաց և/կամ ըստ օգտագործված բայթերի և Տրաֆիկի, եթե այլ բան չի սահմանվում համապատասխան Անկախ Պաշտպանի:

9.8. Հաշվի առնելով ցանցի սեփականատերի/սահմանափակողի անհիման պահանջները, Օրանժը իրավունք ունի սահմանել մեկ ընդհանուր կամ անհատական, սակայն չօգտագործվող կապի առավելագույն տնտրության ունենալու:

9.9. Մի շարք ծառայությունների (ռոմինգ ծառայություն, միջազգային ելքային ծառայություններ և այլն) հետ կապված տեղեկատվության փոխանցման ընթացակարգի սեփականատերի/սահմանափակողի անհիման պահանջները հաշվի առնելով՝ հաշվարկների ու գանձումների վերաբերյալ տվյալները կարող են ստացվել ուշացումով, որը Ձեր չի ազդում այդ ծառայությունների դիմաց վճարելու պարտավորությանը:

9.10. Օրանժը կարող է սահմանել մատուցված ծառայության հաշվարկի և գանձում իրականացնելու այլ պայմաններ:

10. Վճարման կարգ և վճարումներ

10.1. Ըստ բաժանորդագրման տեսակի, ծառայությունների ցանկի և Անկախ Պաշտպանի Պաշտպանի համար սահմանվում է կանխավճար, ամսական բաժանորդագրության վճար (ամսավճար), դեպքում հետևյալում, գումարային սահմանափակում կալի վճարման կարգերն ու պարտավորության ապահովման միջոցներ: Ծառայության համար վճարումը մասամբ կամ ամբողջությամբ ուշացնելու, չկատարելու կամ Օրանժի նկատմամբ այլ չկատարված ֆինանսական պարտավորությունների դեպքում, Օրանժը իրավունք ունի նվազեցնել/գանձել պարտքի գումարը բանկային երաշխիքի, դեպքում կամ կանխավճարի գումարից:

10.2. Բաժանորդագրման վճարի (ամսավճար) չափը կարող է լինել հաստատված կալ ու գումար կամ կախված լինել Բաժանորդի Հաշվի ներքո ակտիվացված գծերի կամ Համարների քանակից: Ըստ ծառայության առաջարկի և Անկախ Պաշտպանի Պաշտպանի բաժանորդագրման վճարը (ամսավճար) կարող է նվազեցվել կամ չնվազեցվել օգտագործված ծառայությունների դիմաց:

10.3. Բաժանորդագրման վճարը (ամսավճար) ենթակա է հաշվարկման և գանձման ծառայության ակտիվացման պահից մինչև և ծառայության ամբողջական կատարումը, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից: Դուք պարտավոր եք բաժանորդագրման վճարը (ամսավճար) վճարել նաև այն դեպքում, երբ որևէ պատճառով ծառայություն չեք օգտվել, եթե չեք լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ Բաժանորդային Պայմանագրով և օրենքով սահմանված կարգով:

10.4. Բիլինգն իրականացվում է ամսվա մեջ մեկ օր: Ըստ ծառայության առաջարկի և Անկախ Պաշտպանի Պաշտպանի Բիլինգի Գրքի կարող է լինել յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը, Օրանժի կողմից սահմանված այլ օր կամ յուրաքանչյուր Բաժանորդի համար ծառայության ակտիվացման ամսաթվին համապատասխանող յուրաքանչյուր ամսվա նույն օրը: Վերջին դեպքում, երբ ծառայությունների ակտիվացումն իրականացվում է ամսվա 29-ից 31-ն ընկած ժամանակահատվածում, Բիլինգի Գրքի համարվում յուրաքանչյուր ամսվա 28-ը:

10.5. Օրանժը իրավունք է իր բացառիկ հայեցողությամբ սահմանել ծառայություններից օգտվելու գումարային սահմանափակում (առավելագույն բացառական հաշվեկշիռը, որի սահմաններում Դուք կարող եք օգտվել ծառայություններից, բացառությամբ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերի) և օգտագործման վերաբերյալ այլ սահմանափակումներ: Գումարային սահմանափակում ըստ ընտրված Անկախ Պաշտպանի Պաշտպանի, ծառայությունների ցանկի և ծավալի սահմանվում և փոփոխվում է Օրանժի հայեցողությամբ՝ հաշվի առնելով վճարումներ կատարելու Ձեր պատմությունը, Ձեր վարկային պատմությունը, վճարունակության ունենալու, Ձեր գործունեության ծավալները և շրջանառության ունենալու, հոսսափոխության ունենալու և նմանափոխության հանգամանքներ:

10.6. Ամսվա ընթացքում գումարային սահմանափակում հասնելու դեպքում Դուք կարող եք շարունակել օգտվել Օրանժի ծառայություններից՝ առանց պարտքը ամբողջությամբ վճարելու, ինչպես նաև լրացուցիչ լիցքավորում կատարելու դեպքում, բացառությամբ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերի: