

**Սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգի սպասարկման
(կատարելագործման), շահագործման և տեղեկատվության տրամադրման
ծառայությունների մատուցման
ԳԼՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ N 13/10**

Ե. Երևան

«26» «02» 2016 թ.

ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարությունը, ի դեմս աշխատակազմի ղեկավար և հիմնադրադիր, որը գործում է նախարարության զանոնագրության հիման վրա (այսուհետև՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և «Նորք» տեղեկական ծառայությունների տեխնոլոգիական և իրազեկման ձևերում» Ինտեգրատիվ, ի դեմս Հիմնադրամի գործադիր տնօրեն Լ. Արախամյանի (այսուհետև՝ Աստաղի), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿՆԵՐ

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է Սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգի սպասարկման (կատարելագործման, շահագործման և տեղեկատվության տրամադրման ծառայությունների մատուցման պարտավորությունը (այսուհետև՝ ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետև՝ պայմանագիր) անջատման էլ մասը զաւմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը:

2.1.2 Յեւ մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն:

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությանը փոխարինման շղթաներով ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը:

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը շարունակելու և պահանջել վերադարձնելու Ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը:

2.1.3 Արտոկոդանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն չապահովի խախտել է պայմանագիրը՝ Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելու նպատակ է համարվում, նաև՝

ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին:

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝

2.2.1 Բննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ և ախտահաններ չեն պայմանագրի պայմանագրի գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս վճարման ներառյալ գումարները, իսկ ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու իրեն վճարման ենթակա գումարները իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետի խախտման դեպքում նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.4 Կատարողը պարտավոր է՝

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով

2.4.3 Պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել՝ Պատվիրատուին՝

3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև Իանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին Իանձնելու տասնչորս ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի հազմման անսխալ վր:

Եինչև ապրանքագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին Իանձնելու վառչորս ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 3.1), մատուցված ծառայության վերաբերյալ հաշվետվություն (Հավելված N 4) և Իանձնման-ընդունման արձանագրության 3 օրինակ (հավելված N 3):

3.2 Հանձնման-ընդունման արձանագրությունն ստորագրվում է, եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին: Հակառակ դեպքում պայմանագրի կամ դրա մի մասի կատարման արդյունքները չեն ընդունվում. Իանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի ստորագրվում և Պատվիրատուն՝

ա) Իսրի կարգադրման համար ձևաթուղթում է նման իրադիմակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցներ:

բ) Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության սուրոցներ:

3.3 Պատվիրատուն Իանձնման-ընդունման արձանագրությունը ստանալու օրվան հաջորդող հաշտատանքային օրվաից հաշվաի հինգ հաշտատանքային օրվա ընթացքում Կատարողին է ներկայացնում իր կողմից ստորագրված Իանձնման-ընդունման արձանագրության մեկ օրինակը կամ ծառայությունը չընդունելու պատճառաբանված մերժումը:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.3 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.3 կետով սահմանված վերջնամակսին հաջորդող հաշտատանքային օրը Պատվիրատուն Կատարողին է տրամադրում իր կողմից հաստատված Իանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ

4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության ընդունող գինը կազմում է ՀՀ 40444300 (երեք հարյուր տասնչորս միլիոն քառասունչորս հազար երեք հարյուր դրամ) ՀՀ դրամ ներառյալ ԱԱՀ-ն: Գինը էերառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարվերը, տուրքերը և ՀՀ օրենքությունը սահմանված այլ ջնադները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու. իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է Իանձնման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի վճարման ժամանակացույցով (հավելված N 2) նախատեսված չափերով և ամիներին: Եթե արձանագրությունը կազմվում է տվյալ ամսվա 20 ից հետո և այդ ամսում վճարման ժամանակացույցով նախատեսված երեք ֆինանսական միջոցներ, ապա վճարումն իրականացվում է մինչև 30 հաշտատանքային օրվա ընթացքում, բայց ոչ ուշ, քան մինչև սույալ տարվա դեկտեմբերի 20 ի:

5. ԿՈՐՄԵՐԻ ՊԱՏԱՆԻԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական ջութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0.5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորոյական) տոկոսի չափով:

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0.05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին ջնադման ենթակա գումարներու հետ:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի կժառույճ Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

6. ԱՆՀԱՏԱԾԱՐԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

Առկա պայմանագրով և յուրյն պայմանագրի հիման վրա կազմված համաձայնագրագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա նդվ է աեհադթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որի ծաւււ է առկա պայմանագիրը կնքելուց ինտու, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ աւ երկրաշարժը, ցրիեղեղը, որդեղը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրոււուն հայտնարելը, քաղաքական ուղղումները, զործադրւււները, հաղորդակցության միջոցների աշխատուեւը դադարեցւււր, աետական մարմինների աւլուերը և այլն, որոնք աւինարին են դարծնում աույն պայմանագրով պարտավորւււււնների: Վատարումը: Եթե արտաւկարգ ուժի ազդեցւււււււնը շարունակււււմ է 3 (երեք) ամսից աւելը, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավուեւ ունի լուծել պայմանագիրը՝ այլ մասրն նախապաւ սեղւաւ պահելով մյուս կողմին:

7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

7.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրււււան աշտից, տարածվում է կողմերի միջև 2018 թվականի հունւարի 8 ից ծաւաճ իրավահարաերությունների վրա և գործում է մինչև կողմերի պայմանագրով ուտանծնաճ պարտավորւււււնների ուղջ ծաւալււււ կատարումը:

Պայմանագրի 3.1-րդ կետով սահմանված մատուցված ծառայությունների վեուաբեղաւ հաշվեւությունը (Հաւկեւված Վ 4) և Պայմանագրի 1.1-րդ կետով հաստատված հաւկեւված 7-րդ կետու սահմանււււմ 2և 1-ի էիման վրա հայտի ընդդաուեն ուժի մեջ է մտնում և Կողմերի համար աւսում է գրծել 2018 թւաւանի մարտի 1-ից:

Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականւււււյությունների վատարման պայման է հանդիսանում պայմանագրի ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված վուալու Իանամակը:

7.2 Պայմանագրից ծաղաճ կողմի վնարային պարտավորւււււււնը չի կարող դաւարել ալ պայմանագրից ծաղաճ հալըեղեւ պարտավորւււււյաւն հաշվաեցււււ, առանց կողմերի գաւսոր և կնքւււվ հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծաղաճ պահանջի իրաւունքը չի կարող փոխանցվել ալ անծի, առանց պարտապաւ կողմի գրաւոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման եկատմաւ Իւկրդդթաւն կամ վերահսկողության կամ բուրքերի քննության արդյունքում արծանագրվում է, որ գնման արծրնթաւյում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեւկուրթ ուններ և տվյալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մաւին որոշումը չի հանաւաատաւանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա ալդ հիմքիւն Ի հայտ գաւււց Իւււո Պատվիրաւոււն իրաւուեւ ունի միակողմանիորեն լուծելու պայմանագիրը, եթե արծանագրված իրաւտումները մինչև պայմանագրի կնքումը դալտնի իրենու դնալում վնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն դիմջ կհանդիսանալին պայմանագիրը չկնքւււլու Իամաւ: 2և, որում, Պատվիրատոււն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի Իանար առաւաղող վնաների կաւ բաւ թողււված օգուտի միւկը, իսկ վերջինա պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրաւուււ կրած վնասներն ալն ծաւալու: որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի Իււաւ կաղված վնեղը նեթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության րատալաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի աւաւմաննի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնալին է, ապա նաւ ալ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարւււ ալնալիս փոփոխւււււններ, որոնք հանգեցւււում են դւււող ծառայության ծաւալների կամ ծեղք րերււող ծառալթ թաւն մաւվրի գնի կաւ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխւււււն:

Պայմանագրի կողմերից աւնալն գործոնների ազդեցւււււււնը պայմանագրի վուալուման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության րատաւարււււնը:

վերացել ծառայության օրոգացրածն պահանջը: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման մամլիտը կառող է երգարածգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցալին օրով: քայց ոչ ավել քան սլալմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.7 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (հատարող կամ Պատվիրատու) օգուաները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում հատարողը կնքած ալ քործարքները և դրանցից շխող պարտավորությունները, դուրս են պալմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ուղղել պալմանագրի կատարման աղդյունքն ղնդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից թխող պարտավորությունների կատարման հետ կապանծ հարաբերությունները լարգապորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով և դրանց համար պատասխանատու է հատարողը:

7.8 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնապի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լռծվել կողմերի փոխալարծ համաձայնությամբ՝ լացստուգանք՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պալմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնապի չկատարման կամ ամբողջությամբ լռծման կողմերի փոխալարծ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձևաք բերալ նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.9 հատարողի կողմից առանձնան պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու փմով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լռծելու: յստին ճանուգումը Պատվիրատուն հրապարակում է www.procurement.am հասցեով գործող ինտերնետային կաքի «Պայմանագրերը մոակողմանի լռծելու մասին ծանուցումներ» լաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: հատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լռծելու վերաբերյալ, հաճալում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուգումը: յույն լետով ստանմված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից:

7.10 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագան վեները լռծվում են բանակցությունների միջոցով Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեները լռծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.11 Սույն պայմանագիրը կազմված է 28 էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարապոր իրավաբանական ու: Սույն պայմանագրի N 1, N 2, N 3, N 3.1 և N 4 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անքաժանելի մասը, յորաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.12 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՅՅԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

ՀՀ ալխատանքի և տղիալական հարցերի
հարաարություն

ք. Երևան, Կառալարական տուն-3

ՀՀ Ֆև կենտրոնական քանձապետարանի
քործառնական վարչություն

Հ/Հ 900011262020

ՀՎՀՀ 01508515

նախարարության ղեկավար



ԿԱՏԱՐՈՂ

«Նորք» տղիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական և
իրողեկման կենտրոն» հիմնադրամ

ք. Երևան, ԿՈՒԿնեցու - 68

Բանկի անվանումը՝ Հայեկոնոմբանկ ՓԲԸ՝ Բեյթլու
մասնադոր

Հ/Հ 16351801254 3

ՀՎՀՀ 02602449

Գործարքի տնօրեն

Կ. Տ.



Տեխնիկական բնութագիր - գնման ժամանակացույց

ՀՀ 2018 թվականի պետական բյուջեի 10 բաժնի 09 խմբի 02 դասի «14.Սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգի սպասարկման (կատարելագործման), շահագործման և տեղեկատվության տրամադրման ծառայություններ» ծրագրով նախատեսված ծառայությունների

«Սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգի սպասարկման (կատարելագործման), շահագործման և տեղեկատվության տրամադրման ծառայություններ» ծրագիրն իրականացվում է հետևյալ չորս բաղկացուցիչ մասերով.

I. Սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգի վարում, սպասարկում, արդիականացում, տվյալների տրամադրում:

II. ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության (այսուհետ՝ ՀՀ ԱՍՀՆ) և նրա կառուցվածքային ու առանձնացված ստորաբաժանումների, ՀՀ ԱՍՀՆ կառավարման ոլորտում գործող պետական մարմնի (այսուհետ՝ ՍԱՊԾ) և նրա տարածքային բաժինների, ՀՀ մարզպետարանների, Երևանի, Գյումրու, Վանաձորի, Արարատի և Ջերմուկի քաղաքապետարանների ՍԾՏՄ-ների համակարգչային տեխնիկայի սպասարկում և վերանորոգման ծառայությունների մատուցում:

III. ՀՀ ԱՍՀՆ և նրա կառուցվածքային ու առանձնացված ստորաբաժանումների, ՍԱՊԾ և նրա տարածքային բաժինների, ՀՀ մարզպետարանների, Երևանի, Գյումրու, Վանաձորի, Արարատի և Ջերմուկի քաղաքապետարանների ՍԾՏՄ-ների միջև լուրջ և գլոբալ ցանցի սպասարկում, սերվերային համալիրի և առանձնացված սերվերների սպասարկում:

IV. ՀՀ ԱՍՀՆ և նրա կառուցվածքային ու առանձնացված ստորաբաժանումների, ՍԱՊԾ և նրա տարածքային բաժինների, ՀՀ մարզպետարանների, Երևանի, Գյումրու, Վանաձորի, Արարատի և Ջերմուկի քաղաքապետարանների ՍԾՏՄ-ների ինտերնետ հասանելիության ապահովում և սոցիալական պաշտպանության ոլորտում գործող վեբկայքերի սպասարկում:

ՄԻՋՈՑԱՌՈՒՄՆԵՐ

I. Սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգի վարում, սպասարկում, արդիականացում, տվյալների տրամադրում

Ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունը սույն տեխնիկական բնութագրի I բաղկացուցիչ մասով նախատեսված աշխատանքների շրջանակներում պետք է վարի, սպասարկի և շահագործի սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգը, որը բաղկացած է ստորև ներկայացված ենթահամակարգերից.

1. Տեղեկատվության փոխանակության ենթահամակարգ:
2. Հաշմանդամների հաշվառման «Փյունիկ» տեղեկատվական ենթահամակարգ:
3. ՀՀ զբաղվածության ոլորտի գործառույթներ իրականացնող «Գործ» տեղեկատվական ենթահամակարգ:
4. Կյանքի դժվարին իրավիճակում հայտնված երեխաների հաշվառման «Մանուկ» տեղեկատվական ենթահամակարգ:

5. Ընտանիքների անապահովության պնակատման «Նպաստ» տեղեկատվական ենթահամակարգ:

6. Նախկին ԽՍՀՄ Խնայքանկի ՀԽՍՀ հանրապետական բանկում մինչև 10.06.1993թ. ներդրված դրամական ավանդների փոխհատուցման տեղեկատվական ենթահամակարգ:

7. Բարեգործական ծրագրերի հաշվառման տեղեկատվական ենթահամակարգ:

8. Համալիր սոցիալական ծառայությունների տարածքային մարմինների միասնական ընդունարանների դիմումների հաշվառման տեղեկատվական ենթահամակարգ:

9. Սոցիալական դեպքի վարման տեղեկատվական ենթահամակարգ:

10. Սոցիալական բանկ տեղեկատվական ենթահամակարգ:

11. Սոցիալական պաշտպանության ծրագրերում ընդգրկված և խնամք ստացող տարեցների ու ինքնանոթանների հաշվառման տեղեկատվական ենթահամակարգ:

12. Պրոթեզատրությունիկ և վերականգնողական պարագաների տրամադրման տեղեկատվական ենթահամակարգ:

13. Սոցիալական բնակարանային ֆոնդի կազմարանների, բնակելի տարածության կարիք ունեցող անձանց սովալների հաշվառման և համապատասխան հերթացուցակի ձևավորման տեղեկատվական ենթահամակարգ:

14. ՀՀ ԱՍՀՆ իրավական ակտերի տեղեկատվական ենթահամակարգ.

1. Տեղեկատվության փոխանակության ենթահամակարգի վարման և սպասարկման ծառայություններ

1.1. Պետական կառավարման մարմինների և այլ կազմակերպությունների կողմից վարվող տեղեկատվական համակարգերում առկա՝ սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգերում կիրառման համար անհրաժեշտ սովալների ստացում ՀՀ օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով, այդ թվում՝

- Բնակչության պետական ռեգիստրից՝ ՀՀ կառավարության 2011 թվականի մայիսի 26-ի N 713-Ն որոշմամբ սահմանված կարգով,

- ՀՀ ոստիկանության ճանապարհային ոստիկանության ծառայությունից՝ ՀՀ կառավարության 2014 թվականի հունվարի 30-ի N 145-Ն որոշմամբ սահմանված կարգով,

- ՀՀ արդարադատության նախարարության աշխատակազմի քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցման գործակալությունից՝ ՀՀ կառավարության 2014 թվականի հունվարի 30-ի N 145-Ն որոշմամբ սահմանված կարգով,

- ՀՀ արդարադատության նախարարության իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրից՝ ՀՀ կառավարության 2014 թվականի հունվարի 30-ի N 145-Ն որոշմամբ սահմանված կարգով,

- ՀՀ կառավարությանն առընթեր անշարժ գույքի կադաստրի պետական կոմիտեից՝ ՀՀ կառավարության 2014 թվականի հունվարի 30-ի N 145-Ն որոշմամբ սահմանված կարգով,

- ՀՀ տրանսպորտի և կապի նախարարությունից՝ ՀՀ կառավարության 2014 թվականի հունվարի 30-ի N 145-Ն որոշմամբ սահմանված կարգով,

- «Հայկական էլեկտրական ցանցեր» ՓԲԸ-ից՝ ՀՀ կառավարության 2014 թվականի հունվարի 30-ի N 145-Ն որոշմամբ սահմանված կարգով,

- ՀՀ կառավարությանն առընթեր Պետական եկամուտների կոմիտեից՝ ՀՀ կառավարության 2014 թվականի հունվարի 30-ի N 145-Ն որոշմամբ սահմանված կարգով:

- ՀՀ ԱՍՀՆ սոցիալական ապահովության պետական ծառայությունից.

1.2. Ինքնաշխատ եղանակով տեղեկատվության փոխանակությունն ապահովող ծրագրային առոժիժների (մոդուլների) սաասառնում:

1.3. Պետական կառավարման մարմիններից և այլ կազմակերպություններից ստացված 1.1 կետում նշված տվյալների մշակում և համապատասխանեցում անհրաժեշտ ձևաչափերին՝ սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգում կիրառելու սպասարկով:

1.4. Պետական կառավարման մարմիններից և այլ կազմակերպություններից ստացված տեղեկատվության համադրում սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական ենթահամակարգերում առկա տվյալների հետ, այդ թվում՝

1.4.1. Սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգում հաշվառված ֆիզիկական անձանց նույնականացում, ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստրի տվյալների համադրում սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգերում հաշվառված ֆիզիկական անձանց տվյալների հետ՝ անձնագրային տվյալներում առկա անձնությունների հայտնաբերման նպատակով:

1.4.2. ՔԿԱԳ մարմիններից ստացված՝ անձանց մահվան վերաբերյալ տեղեկատվության համադրում սոցիալական պաշտպանության ոլորտի տեղեկատվական համակարգերում հաշվառված անձանց տվյալների հետ, անձանց մահվան վերաբերյալ տեղեկատվության մուտքագրում համապատասխան շտեմարաններ,

1.4.3. Անձնավորված հաշվառման տեղեկատվական համակարգի, ՀՀ կառավարության առընթեր Պետական եկամտների կոմիտեի և Էլեկտրոնային կենսաթոշակների համակարգի տվյալների համադրում ՀՀ զբաղվածության ոլորտի գործառույթներ իրականացնող «Դործ», ընտանիքների անապահովության գնահատման «Նպաստ» տեղեկատվական ենթահամակարգերի (անհրաժեշտության դեպքում, նաև այլ ենթահամակարգերի) տվյալների հետ՝ անձնությունների հայտնաբերման նպատակով:

1.5. ՀՀ օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով, ըստ անհրաժեշտության, տեղեկատվության տրամադրում պետական կառավարման մարմիններին և այլ կազմակերպություններին:

1.6. Պարբերաբար և ըստ անհրաժեշտության միճակագրական հաշվետվությունների ձևավորում և տրամադրում:

1.7. Պարբերաբար և ըստ անհրաժեշտության տարատեսակ վերլուծությունների իրականացում, արդյունքների տրամադրում:

1.8. Տեղեկատվության համադրման ընթացակարգերի կատարելագործում, այդ թվում՝ տարբեր մարմիններից ստացվող տեղեկատվության կիրառման ընթացակարգերի ավտոմատացում:

2. Հաշմանդամների հաշվառման «Փյունիկ» տեղեկատվական ենթահամակարգի վարման և սպասարկման ծառայություններ

2.1. Ենթահամակարգի ծրագրային սպասարկում, ուղևկցում, ըստ անհրաժեշտության, ծրագրային փոփոխությունների իրականացում:

2.2. Պատվիրատուի կողմից ներկայացված խնդրի նկարագրերի հիման վրա անհրաժեշտ տեխնիկական փաստաթղթերի մշակում:

2.3. Իրականացված ծրագրային փոփոխությունների թեստավորում, թեստավորման արդյունքների ամփոփում և ինտերվյու լուծումների վերաբերյալ առաջարկությունների ներկայացում:

2.4. Ենթահամակարգում օգտագործվող տեղեկատու աղյուսակների պարբերաբար թարմացում և համալրում:

2.5. ՀՀ ԱՍՀՆ բժշկասոցիալական փորձաքննության գործակալության (այսուհետ՝ ԲՄԳ) և նույն հասնոճաժողովների (այսուհետ՝ ԲՈՓՀ) իրոմիս մուտուսումած ռնթաժին տմաւնեոի ստուգում.

ստուգման արդյունքում իայտնաբերված բացթողումների և թերությունների վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրում ԲՍՓԳ՝ Ինտագա ճշգրտումներ իրականացնելու նպատակով:

2.6. Սահմանված ժամկետներում ենթահամակարգի տվյալների շտեմարանից տեղեկատվության տրամադրում ԱԱԴԾ:

2.7. Ենթահամակարգից տեղեկատվության նախապատրաստում անհրաժեշտ տվյալներով՝ ՀՀ ԱՍՀ նախարարի 22.08.2016թ. թիվ 90-Ա/1 հրամանի համաձայն ընտանիքների անապահովության գնահատման համակարգում հաշվառված անձանց տվյալների հետ համադրման նպատակով:

2.8. Ըստ անհրաժեշտության, տեղեկատվական և վերլուծական նյութերի մշակում, ձևավորում և տրամադրում ՀՀ ԱՍՀՆ աշխատակազմի հաշմանդամների և տարեցների հիմնահարցերի վարչությանը և ԲՍՓԳ-ին:

2.9. Եռամսյա պարբերականությամբ ՀՀ ԱՍՀ նախարարի 02.05.2016թ. N 52 Ա/1 հրամանով հաստատված Ձև 1 և Ձև 2 հաշվետվությունների պահանջներին համապատասխան տեղեկատվության (ցուցակների) տրամադրում ԲՍՓԳ:

2.10. Սահմանված ժամկետներում վիճակագրական տարեկան Ձև 7 և կիսամյակային Ձև 1 հաշվետվությունների տրամադրում ԲՍՓԳ, ինչպես նաև, ըստ անհրաժեշտության, ՀՀ ԱՍՀՆ աշխատակազմի հաշմանդամների և տարեցների հիմնահարցերի վարչությանը:

2.11. ԲՍՓՀ-ների նախորդ տարվա գործունեության տվյալների ամփոփ վերլուծության համար տեղեկատվության տրամադրում ԲՍՓԳ՝ ըստ քանակների և տեսակարար կշիռների:

2.12. Հարակից տեղեկատվական շտեմարանների հետ համադրման արդյունքների կիրառում (անձնագիր, նույնականացման քարտ, ՀՇՀ, մահվան ամսագիր) և տրամադրում ԲՍՓԳ՝ համապատասխան ճշտումներ կատարելու նպատակով:

2.13. Եռամսյակային պարբերականությամբ ժամկետանց գործերի վերաբերյալ տեղեկատվության (ցուցակների) տրամադրում ԲՍՓԳ /ըստ ԲՍՓՀ-ների/:

2.14. Կիսամյակային տեղեկատվության /ըստ մարզերի, խմբերի և սեռի/ տրամադրում ՀՀ ազգային վիճակագրական ծառայությանը և ՀՀ ԱՍՀՆ-ին:

2.15. Սահմանված ժամկետներում նախագորակոչային և գորակոչային տարիքի հաշմանդամ անձանց վերաբերյալ տեղեկատվության ստացում, ձևավորում և տրամադրում Զինվորական կոմիսարիատին:

2.16. ԲՍՓԳ և ԲՍՓՀ-ների աշխատակիցներին խորհրդատվության տրամադրում և հրահանգավորում տեղեկատվական ենթահամակարգի շահագործման աշխատանքների իրականացման վերաբերյալ:

2.17. Ենթահամակարգի շահագործման նպատակով նոր օգտվողներին իրավասության տրամադրում:

2.18. Ըստ անհրաժեշտության, ենթահամակարգի օգտվողներին վերապատրաստում:

2.19. Ըստ անհրաժեշտության, ծրագրային փոփոխությունների վերաբերյալ ուղեցույցներ: Կազմում և տրամադրում ԲՍՓԳ և ԲՍՓՀ աշխատակիցներին:

2.20. Ենթահամակարգի տեղեկատվական շտեմարանի էլեկտրոնային արխիվի վարում և պահպանում:

3. ՀՀ զբաղվածության ոլորտի գործառույթներ իրականացնող «Գործ» տեղեկատվական ենթահամակարգի վարման և սպասարկման ծառայություններ

3.1. Ենթահամակարգի ծրագրային սպասարկում, ուղեկցում, ըստ անհրաժեշտության, ծրագրային փոփոխությունների իրականացում:

3.2. Ենթահամանառում օգտագործման տեղեկատվության արդյունքների պարբերաբար