



1. Առաջնություն

1.1. Սույն Ընդհանուր Դրույթները և Պայմանագրերը (Պայմանագրեր) սահմանում են «Օրանժ Կոմյունիկացիոն» ՓԲԸ-ի կողմից՝ բաժանորդին հանրային շարժական կապի ծառայությունների և էլեկտրոնային հաղորդակցության այլ ծառայությունների մատուցման հիմնական դրույթներն ու պայմանները:

1.2. Օրանժը գործում է ORANGE ապրանքային նշանի ներքո, որը պատշաճ կերպով գրանցված է պաշտպանվում է Հայաստանի Հանրապետության տարածքում:

1.3. Սույն Պայմանագրերը սահմանվում են Օրանժի կողմից, հանդիսանում են հրապարակային օֆերտա (առաջարկ)՝ հրապարակված Օրանժի վեբ կայքում (www.orangearmenia.am) և Ձեր կողմից կարող են ընդունվել միայն դրանց ամբողջությամբ միանալով: Ձեր կողմից սույն օֆերտան ընդունելու (անցնելու/ստորագրելու) պահից, սույն Պայմանագրերը, Ծառայությունների բաժանորդագրման դիմումի և դրա հատվածների (Դիմում), առանձին Ծառայությունների վերաբերյալ Հատուկ Դրույթներ և Պայմանագրերի (Հատուկ Պայմանագրեր), եթե կիրառելի է, Ծառայությունների զննարկագրի, Սակագնային Պլանի և Առաջարկների Նկարագրի հետ միասին հանդիսանում են Ձեր և Օրանժի միջև կնքված պարտագիր ուժ ունեցող միանալու պայմանագիր (Բաժանորդային Պայմանագիր): Նշված փաստաթղթերի միջև տարբերությունների և հակասությունների առկայության դեպքում համապատասխան փաստաթղթերի դրույթները կիրառվում են հետևյալ գերակայությամբ՝ Դիմում, Հատուկ Պայմանագրեր, սույն Պայմանագրեր և զննարկագրի, Սակագնային Պլանի, Առաջարկների Նկարագրի:

2. Կառավարման կարգը

2.1. Օրանժ՝ «Օրանժ Կոմյունիկացիոն» ՓԲԸ՝ ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի կողմից տրամադրված լիցենզիայի և թույլտվությունների հիման վրա ՀՀ-ում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններ մատուցող:

2.2. Բաժանորդ կամ Դուք՝ ցանկացած անհ, ով հետ կնքվել է Բաժանորդային Պայմանագիր,

2.3. SIM Զարդ՝ միկրոչիպով ջարդ, որն ապահովում է սարքավորման նույնակառուցվածք և ցանցի օգտագործողի սարքերակառուցվածք, հասանելիությունն Օրանժի Ցանցին և Ծառայություններին:

2.4. Հեռախոսահամար՝ Օրանժի համարային ռեսուրսներից Բաժանորդին հատկացված կապի հեռախոսահամար, որը հնարավորություն է տալիս նույնակառուցվածք Օրանժի Ցանցին միացված սարքավորումը և SIM ջարդը:

2.5. Բիլինգային Համակարգ՝ ավտոմատացված համակարգ, որը հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունները, դրանց դիմաց կատարված գանձումներն ու ստացված վճարումները և ներկայացնում ամփոփ արդյունքներ:

2.6. Բիլինգի Օր՝ յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը կամ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ օր, երբ ամփոփվում է Բիլինգային ժամանակաշրջանում Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների դիմաց գեներացված և Բաժանորդի կողմից արդեն վճարված կամ վճարման ենթակա գումարը:

2.7. Բիլինգի ժամանակաշրջան՝ Բիլինգի օրվանից մինչև հաջորդ Բիլինգի օրն ընկած ժամանակահատվածը:

2.8. Օրանժի Ծառայություն կամ Ծառայություն՝ Օրանժի Ցանցի, իսկ անհրաժեշտության դեպքում նաև այլ

ցանցերի միջոցով, անձամբ կ/կամ երրորդ անձանց ներգրավված մատուցվող հանրային շարժական կապի և էլեկտրոնային հաղորդակցության այլ ծառայություններ, որոնք ներառում են՝ շարժական հեռախոսակապի, շարժական ինտերնետի, տվյալների հաղորդման, հարակից (հավելյալ) արժեքով ծառայություններ (VAS), կարճ հաղորդագրություններ (SMS), մուլտիմեդիա հաղորդագրություններ (MMS) և այլն և այլ ծառայություններ:

2.9. Սակագնային Պլան՝ Ծառայությունների ցանկ, որով սահմանվում են Ծառայությունների անվանումը, առանձնահատկությունները, մատուցման պայմանները, գները և այլ տեղեկություններ:

2.10. Ցանցի Ծածկույթ՝ աշխարհագրական տարածք, որի սահմաններում առկա է Օրանժի Ծառայություններից օգտվելու տեխնիկական հնարավորություն:

2.11. Ծառայությունների Փաթեթներ՝ որոշակի վաճառականության ժամկետով հավելյալ րոպեների, կարճ հաղորդագրությունների և այլ ծառայությունների փաթեթներ՝ առանց ընթացիկ Սակագնային Պլանը փոխելու անհրաժեշտության: Ծառայությունների Փաթեթների քանակը կարող է սահմանափակվել Օրանժի կողմից:

2.12. Բաժանորդի Հաշիվ կամ Հաշիվ՝ Բիլինգային Համակարգում վերլուծական հաշվարկի ռեգիստր, որն հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների ծավալը, դրանց դիմաց կատարված գանձումները և Բաժանորդից ստացված վճարումները:

2.13. Հաշվեկշիռ՝ Բաժանորդի Հաշիվի տվյալների հիման վրա հաշվարկային եղանակով սահմանված մեծություն, որը հանդիսանում է ժամանակի պահի դրությամբ Բաժանորդի կողմից օգտագործված Ծառայությունների և կատարված վճարումների տարբերությունը:

2.14. Տրաֆիկ՝ էլեկտրոնային սեղեկատվության միավորների ագրեգացիա, որը ներառում է ձայնային և SMS հաղորդագրություններ, ազդակներ/ազդանշաններ և այլ տվյալներ, որոնք փոխանցվում են էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի միջոցով:

2.15. Ծառայության Օգտագործման Վայր՝ Ցանցի Ծածկույթում ցանկացած տարածք, որտեղ Բաժանորդը կարող է հասանելիություն ունենալ Ծառայությանը:

2.16. Օրանժի Ցանց՝ շարժական կապի ցյորալ (GSM-Global Systems for Mobile Communications), միջազգային կամ համընդհանուր հեռահաղորդակցության (3G-IMT-2000 (International Mobile Telecommunication)/UMTS-Universal Mobile Telecommunication Systems) համակարգերով, 3G+ (HSPA), 3G (UMTS) և 2G (GPRS/GSM/EDGE) տեխնոլոգիայով, իսկ անհրաժեշտության դեպքում նաև այլ համակարգերով և տեխնոլոգիայով աշխատող հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանց:

3. Ծառայությունների Գեներալական Կարգադրություն

3.1. Օրանժի Պայմանագրերն համարվում են անցնելու/ստորագրված Օրանժի Ծառայություններին բաժանորդագրվելու պահից, ինչպես նաև Բաժանորդային Պայմանագրի կատարմանն ուղղված գործողությունների կատարմամբ:

3.2. Օրանժի Ծառայություններին բաժանորդագրումն իրականացվում է Օրանժի կողմից հաստատված ձևի Դիմումը ստորագրելով և ներկայացնելով անձեն, իսկ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերում ներկայացնելով էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով (փոստով, SMS-ով, զանգահարելով Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն, վեբ կայքի միջոցով և հաղորդագրության ձևակերպման ապահովող կապի այլ միջոցներով), որոնք հնարավորություն են տալիս



նույնանունով և Զեզ հաստատելով, որ պահանջը ներկայացվել է Ձեր կողմից:

3.3. Բաժանորդային Պայմանագրի անբաժանելի մասը հանդիսացող Գնացուցվել, Սակագնային Պլանը և Առաջարկների Նկարագիրը, որոնք ներառում են Օրանի կողմից առաջարկվող Ծառայությունները, Ծառայությունների նկարագրությունը, ցանկը, դրանց նկատմամբ կիրառվող գները, Ծառայությունների մատուցման պայմանները, առանձնահատկությունները և այլ անհրաժեշտ տեղեկությունները սահմանվում են Օրանի կողմից և անվճար հասանելի են Ձեզ Օրանի վեբ կայքից (www.orangearmenia.am), որը համարվում է գաղտնիության լրատվության միջոց, այլ ՀԱՄ-ներից, Օրանի հաճախորդների սպասարկման կենտրոնից, Օրանի վաճառքի և սպասարկման կետերից կամ Օրանի կողմից սահմանված այլ միջոցներից:

3.4. Ըստ մատուցվող Ծառայության առանձնահատկությունների՝ Օրանը կարող է այդպիսի Ծառայություններից օգտվելու հայտ ներկայացրած Բաժանորդի կամ Բաժանորդների խմբերի համար սահմանել այլ պայմաններ, որոնք կամրագրվեն առանձին պայմանագրով:

3.5. Մինչև Ծառայություններից օգտվելը Դուք պարտավոր եք պահանջել Ծառայությունների մատուցմանը վերաբերող բոլոր կոչվածքները և փաստաթղթերը: Որոշ կոչվածք կամ փաստաթղթեր, որոնք հասանելի են Օրանի վեբ կայքում, Ձեզ չեն տրամադրվում թղթային տարբերակով, եթե Դուք չեք պահանջում: Նախքան Ծառայություններից օգտվելը Դուք պարտավոր եք ծանոթանալ Բաժանորդային Պայմանագրի դրույթներին, Ցանցի Ծածկույթին, Ծառայությունների ցանկին և գներին, այդ թվում՝ ոտոսիների սակագներին և Ծառայությունների մատուցման մյուս պայմաններին (և առանձնահատկություններին, իսկ բաժանորդագրումից հետո՝ հետևյալ դրանց փոփոխություններին:

4.1. Բաժանորդագրման ժամանակ Օրանն իրավունք ունի Ձեր կողմից պահանջել փաստաթղթեր, որոնք հաստատում են Ձեր անձը, հասցեն, իրավաբանական անձի, իրավաբանական անձի կարգավիճակը չունեցող կազմակերպության կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում պետական գրանցան կամ հաշվառման տվյալները, ներկայացուցչի միջոցով Բաժանորդային Պայմանագրի կնքելու դեպքում՝ ներկայացուցչի լիազորությունները և անձը հաստատող փաստաթղթերը և այլ անհրաժեշտ փաստաթղթեր: Օրանն իրավունք ունի պահանջել փաստաթղթերի բնօրինակները:

4.2. Ձեր ներկայացուցչին Ձեր անունից գործողություններ կատարելու, լիազորություն տրամադրող փաստաթղթի գործողության դադարման կամ անվավերության դեպքում, Դուք պարտավոր եք առավելագույնը 3 (երեք) օրացուցային օրվա ընթացքում տեղեկացնել Օրանին՝ այցելելով Օրանի վաճառքի և սպասարկման կետ: Մինչև նման փոփոխության մասին Օրանին տեղեկացնելը, Ձեր ներկայացուցչի պահանջների կատարման ուղղված Օրանի գործողությունները և դրանց արդյունքում ծագած պարտավորությունները համարվում են իրավաբան և կատարված Ձեր անունից:

4.3. Օրանն ապահովում է բաժանորդագրման համար դիմողների յուրանց խտրականության հասանելիությունը Ծառայություններին: Օրանն իրավունք ունի իրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրի կնքելուց և/կամ Ծառայություններին կամ դրանց մի մասին հասանելիություն ապահովելուց հետևյալ կնքելուց թելուղ և մեկի անաչառության դեպքում:

4.3.1. դիմումատուն արդեն հանդիսանում է կամ նախկինում եղել է Օրանի Բաժանորդ և ունի ժամկետանց պարտավորություններ,

4.3.2. դիմումատուն նախկինում օգտվելով Օրանի կողմից առաջարկվող Ծառայություններից կամ խթանիչ առաջարկներից, թույլ է տվել կեղծիքներ կամ չարաշահումներ (Բաժանորդի նախաձեռնությամբ մեկից ավելի անգամ Բաժանորդային Պայմանագրից իրաժարվելը, Օրանի կողմից Բաժանորդային Պայմանագիրը դադարեցնելը Բաժանորդի կողմից խախտում կատարելու հիմքով և այլն),

4.3.3. դիմումատուն չի ներկայացրել կամ Օրանի կողմից պահանջվող պատշաճ ձևով չի ներկայացրել բաժանորդագրման, Ծառայություններին միանալու կամ դրանցից օգտվելու համար Դիմումը, այլ փաստաթղթերը կամ տեղեկությունները (օր.՝ դիմումը ըստ նրանում պարունակվող տեղեկությունների չի համապատասխանում Օրանի կողմից սահմանված դիմումի ձևին), Բաժանորդի կողմից ներկայացված փաստաթղթերում կամ տեղեկություններում առկա են կեղծիքներ,

4.3.4. դիմումատուն տվյալ Ծառայությունից օգտվելու համար գնահատվում է անվարման կամ անհուսալի պարտապան կամ չի բավարարում Օրանի կողմից տվյալ Ծառայության համար սահմանված վճարման կարողության և նմանատիպ այլ պահանջներին,

4.3.5. ՀՀ օրենսդրությամբ, Բաժանորդացին Պայմանագրով և սույն Պայմանագրով նախատեսված այլ դեպքերում:

4.4. Որոշակի ժամկետով Օրանի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն պահանջող Ծառայությունների կամ Օրանի կողմից սահմանված այլ Ծառայությունների համար Օրանը կարող է իրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրի կնքելուց, եթե դիմումատուն ունի դեռևս չկատարված որոշակի ժամկետում Օրանի Բաժանորդ մնալու պարտականություն, չունի մշտական բնակության վայր, հաշվառված չէ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում, Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացի չէ կամ Հայաստանի Հանրապետությունում չունի համապատասխան կացության կարգավիճակ:

4.5. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքելուց, Ծառայություններին կամ դրանց մի մասին հասանելիություն ապահովելուց, ապրանքի վաճառքից կամ գումարային սահմանաչափի սահմանումից կամ փոփոխումից առաջ Օրանն իրավունք ունի իրականացնել Ձեր վճարման կարողության, վարկային պատմության և հուսալիության ստուգում օրենքով չարգելված ցանկացած եղանակով և աղբյուրից: Այդ թվում՝ Ձեր կողմից պահանջվող ներկայացված տեղեկատվությունը հիմնավորող տրացուցիչ փաստաթղթեր, կատարելով համապատասխան հարցումներ և/կամ պահանջելով տրացուցիչ ապահովման միջոցներ: Օրանն իրավունք ունի Ձեր վճարման կարողության գնահատման համար հարցումներ կատարել ՀՀ-ում գործող վարկային բյուրոներից և ստանալ Ձեր վերաբերյալ վարկային տեղեկատվություն՝ պահպանելով օրենքի պահանջները: Մոյնով Դուք թույլատրում եք սույն կետով սահմանված նպատակով Ձեր վճարման կարողության, վարկային պատմության և հուսալիության գնահատման համար նշված հարցումների կատարումը և Ձեր վարկային պատմության, զեկույցի և Ձեր վերաբերյալ այլ վարկային տեղեկատվության ստացումը վարկային բյուրոներից:

4.6. Օրանն իրեն իրավունք է վերապահում սահմանափակել յուրաքանչյուր Բաժանորդին տրամադրվող SIM Բարտերի կամ Ծառայությունների քանակը և սահմանված սահմանափակումները գերազանցելու դեպքում առանց



փոխհատուցման ապահովվածքները Բաժանորդին տրամադրված բոլոր SIM Զարու(եր)ը կամ Ծառայությունները կամ որևէ մի մասը:

4.7. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքմամբ Բաժանորդը հավաստում է, որ ունի անհրաժեշտ իրավունակություն և գործունակություն այն կնքելու և զրանույ սահմանված պարտականությունները կատարելու համար:

5. Ծառայություններ:

5.1. Բաժանորդագրման տեսակը, Սակագնային Պլանը և Ծառայությունների ցանկը ընտրում եք Դուք՝ բաժանորդագրման պահին կամ Օրանեի կողմից սահմանված կարգով՝ ըստ Օրանեի կողմից առաջարկվող Ծառայությունների: Սակագնային Պլանը և Ծառայությունների ցանկը կարող է պարունակել լինել նաև ընտրված Ծառայությունների առաջարկի, Սակագնային Պլանի և Ծառայության նկարագրով ու առանձնահատկություններով: Ծառայությունների ցանկը պայմանավորված է նաև Ձեր սարքավորման և Օրանեի Տեսնի առանձնահատկություններով և հնարավորություններով: Բոունիզում հաասնելի Ծառայությունների ցանկը պայմանավորված է նաև բոունիզի օպերատորի ցանկի հնարավորություններով, կրա կողմից առաջարկվող ծառայություններով, պայմաններով և սահմանափակումներով, ինչպես նաև Օրանեի կողմից կամ ՀՀ օրինադրությամբ սահմանված սահմանափակումներով:

5.2. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելիս Օրանեի կողմից լռելյայն ակտիվացվում է Օրանեի Ծառայությունների որոշակի ցանկ, որոնք համար լռացուցիչ վճարումներ չեն պահանջվում: Որոշ Ծառայություններ կարող են Ձեր կողմից ակտիվացվել Օրանեի վաճառքի և սպասարկման կետ սպեցիալ, ձայնային մեկույի, Իմ Orange եջ (my.orangearmenia.am) այցելելով, Ձեր սարքավորման կարգաբերումների (կարճ համարների) մեկույ, STK և այլն) միջոցով կամ այլ եղանակներով, ինչպես կառաջարկվի Օրանեի կողմից: Եթե Ծառայությունների ակտիվացման համար պահանջվում է կատարել լռացուցիչ վճարում և/կամ ներկայացնել դիմում, ապա ակտիվացումը կարող է կատարվել միայն համապատասխան վճարումները կատարելուց և/կամ դիմումը ներկայացնելուց հետո, իսկ Օրանեի կողմից սահմանված դեպքերում՝ դիմումը ներկայացնելուն կամ վճարումը կատարելուն հաջորդել ամսվա 1-ից: Նախքան լռացուցիչ վճարում պահանջող Ծառայությունների ակտիվացումը, Դուք պարտավոր եք տուգան պատվիրվող Ծառայությունը օգտագործելու համար Ձեր սարքավորման հնարավորությունները և սահմանափակումները:

5.3. Դուք իրավունք ունեք Օրանեի կողմից սահմանված կարգով՝ փոփոխել Ձեր կողմից նախկինում ընտրած բաժանորդագրման տեսակը, Սակագնային Պլանը կամ միևնույն Սակագնային Պլանի ներսում Ծառայությունների ցանկը, անվանափոխել հեռախոսահամարը՝ պայմանով, որ այդպիսի պահանջ ներկայացնելու պահին Օրանեի նկատմամբ չունեք չկարված պարտք (ներառյալ տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարներ, եթե այդպիսիք կան), եթե այլ բան սահմանված չէ Օրանեի կողմից: Օրանեի իրավունք ունի սահմանել լռացուցիչ վճար յուրաքանչյուր այդպիսի փոփոխության համար՝ համաձայն Օրանեի կողմից սահմանված գնացուցակի: Փոփոխություն կատարելիս Ձեր Հաշվին առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոնուսները, Ծառայության Փաթեթները, ավրոմատ գնեքացված առաջարկներն ու ծառայությունները, ինչպես նաև այլ արտոնությունները ենթակա չեն վերադարձման կամ փոխանցման, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանեի կողմից:

Փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում հաջորդող ամսվա 1-ից, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանեի կողմից:

5.4. Բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի փոփոխությունը և լռացուցիչ Ծառայությունների ակտիվացումը իրականացվում է Օրանեի կողմից հաստատված ձևի դիմումը/համաձայնագիրը և սույն Պայմանագրի 4-րդ կետում սահմանված այլ անհրաժեշտ փաստաթղթերն ու տեղեկությունները ներկայացնելով՝ առձեռն, իսկ Օրանեի կողմից սահմանված դեպքերում՝ էլեկտրոնային կամ կայքի այլ միջոցներով (փոստով, SMS-ով, զանգահարելով Հաճախորդների Սպասարկման կենտրոն, վեբ կայքի միջոցով և հաղորդագրության ձևակերպման ապահովող կայքի՝ այլ միջոցներով), որոնք հնարավորություն են տալիս նույնականացնել Ձեզ՝ հաստատելով, որ պահանջը ներկայացվել է Ձեր կողմից: Ծառայության մի առաջարկից, որը ենթադրում է որոշակի ժամկետում Օրանեի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն, մեկ այլ առաջարկի անցումը հնարավոր է միայն սահմանված ժամկետը ավարտվելուց հետո, հակառակ դեպքում նման անցումը կդիմումի որպես Բաժանորդային Պայմանագրի լուծում, և Դուք պարտավոր կլինեք վճարել կիրառելի տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանեի կողմից:

5.5. Այն դեպքում, երբ Ծառայությունը Ձեզ տրամադրվել է ակցիայի կամ հատուկ առաջարկի շրջանակում կամ զեղչված, ավելի ցածր գնով կամ արտոնյալ պայմաններով, բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի կամ Ծառայության ցանկի ցանկացած փոփոխություն կարող է կատարվել համապատասխան ակցիայի կամ առաջարկի պայմաններով:

5.6. Որոշ Ծառայություններ Ձեզ կարող են մատուցվել պայմանով, որ Ձեր վերջնականային սարքավորումը համապատասխանում է տեխնիկական պահանջներին, որոնք անհրաժեշտ են նման Ծառայությունների մատուցման և դրանցից օգտվելու համար:

5.7. Օրանեի կողմից սահմանված դեպքերում և կարգով որոշակի Ծառայությունների բաժանորդագրումը կարող է իրականացվել փորձնական ժամկետով: Փորձնական ժամկետը տրամադրվում է Ծառայությունը փորձարկելու նպատակով, մասնավորապես՝ պարզելու համապատասխանում է արդյոք այն Ձեր պահանջներին և կարիքներին, առկա է Օրանեի Տաճկույթ և Ծառայություն այն վայրերում, որտեղ Դուք իրենականում նախատեսում եք օգտվել Ծառայությունից, ծանոթանալու Օրանեի կողմից առաջարկվող Ծառայությանը և կայացնելու որոշում Օրանեի Բաժանորդ մնալու կամ բաժանորդագրումը դադարեցնելու վերաբերյալ: Նշված ժամկետում Դուք իրավունք ունեք ցանկացած ժամանակ հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրից՝ առանց հրաժարման հետ կապված պարտավորությունների, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանեի կողմից: Փորձնական ժամկետի ավարտից հետո Դուք շարունակում եք օգտվել Ծառայություններից՝ վճարելով դրանք դիմաց ընդհանուր իմունքներով: Փորձնական ժամկետի ըլթացքում Բաժանորդային Պայմանագիրը չլուծելու դեպքում համարվում է, որ Ծառայությունը համապատասխանում է Բաժանորդային Պայմանագրին, առաջարկվող պայմաններին և ներկայացվող նկարագրին, ինչպես նաև Ձեր կարիքներին և պահանջներին: Փորձնական ժամկետը յուրաքանչյուր հետո Բաժանորդային Պայմանագրի լուծումն իրականացվում է տվյալ Ծառայությունից հրաժարման համար սահմանված ընդհանուր



հիմունքներով՝ կատարելով հրաժարման հետ կապված պարտականությունները:

5.8. Ձեր Լույսնականացման տվյալները հանդիսանում են Ձեր անունը, ազգանունը, Հեռախոսահամարը, Լույսնականացման կոդը/անվանումը (եթե այդպիսիք եմ/ստեղծվում եմ), գաղտնաբառը (եթե անկա է), SIM Քարտի համարը, Ձեր Հաշվի հերթական համարը, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները, ծննդյան տարին, ասիցը և ամսաթիվը, Ձեր կատարած (լքջին գործողությունները (վճարում, Հաշվեկշիռի լիցքավորում, Ծառայության ակտիվացում և այլն) և այլ նմանատիպ տվյալներ, որոնք օգտագործվում են առանձին կամ միասին՝ համաձայն Օրանժի կողմից սահմանված կանոնների:

5.9. Ձեր Լույսնականացման տվյալները օգտագործվում են բաժանորդագրման, բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի փոփոխության և լրացուցիչ Ծառայությունների ակտիվացման, ինչպես նաև Օրանժի կողմից Ձեզ տեղեկատվության տրամադրման, Ծառայությունների դիմաց վճարելու, և այլ դեպքերում, որոնք նախատեսված են Բաժանորդային Պայմանագրում կամ այլ կերպ Օրանժի կողմից:

5.10. Ձեր կողմից էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով Լույսնականացման տվյալների օգտագործմամբ՝ ներկայացված հայտերը, պահանջները և հրականացված այլ գործողություններն ունեն Լույսնականացման օրանժի կողմից անձամբ Օրանժի ներկայացուցչի ներկայությամբ ներկայացված պահանջները, հայտերը և իրականացված գործողությունները:

5.11. Դուք իրավունք ունեցե՞լ ստանալ տեղեկություն Օրանժի Ծառայության առաջարկների, Սակագնային Պլանների, գների, Ծառայությունների, Ցանցի Ծածկույթի, գանձված գումարների, պարտքերի, Հաշվեկշիռի վերաբերյալ, ինչպես նաև ստանալ խորհրդատվություն կամ օգնություն Ծառայությունների վերաբերյալ Օրանժի վաճառքի և սպասարկման կետերում, գրավոր կամ էլեկտրոնային փոստով դիմելով հաճախորդների սպասարկման կետերին կամ գանձախարելով Օրանժի կողմից սահմանված հեռախոսահամար(ներ)ով:

6. Ծառայությունների մատուցում

6.1. Օրանժը Ծառայությունները մատուցում է ՀՀ օրենսդրությամբ, Օրանժին ստանալով/մատուցելով լիցենզիային և թույլտվություններին, Բաժանորդային Պայմանագրին և Օրանժի ներքին ընթացակարգերին և քաղաքականությանը համապատասխան:

6.2. Անհրաժեշտության դեպքում Ծառայություններին հասանելիությունն ապահովելու համար Օրանժը Ձեզ հատկացնում է Հեռախոսահամար և տրամադրում SIM Քարտ: SIM Քարտին հասանելիությունն ավելի ապահով է, եթե իրականացվում է PIN կոդի միջոցով: Բացառությամբ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերի կամ Օրանժի և Ձեր միջև ձեռքբերված պայմանավորվածության, Դուք իրավունք չունեք պահանջել որևէ կոնկրետ Հեռախոսահամար: Կոնկրետ Հեռախոսահամարի տրամադրման դեպքում Օրանժը կարող է սահմանել լրացուցիչ վարձատրություն կամ այլ լրացուցիչ պարտավորություններ:

6.3. Ծառայությունները Ձեզ կարող են մատուցվել, եթե պայմանագրային և տեխնիկական բոլոր պահանջները Ձեր կողմից կատարվել են: Այսպես Դուք համաձայն եք, որ Ծառայությունները մատուցվում են Օրանժի Ցանցի անկա տեխնիկական հնարավորություններին և թողունակությամբ, Ցանցի Ծածկույթին, օգտագործվող սարքավորման հնարավորություններին ու առանձնահատկություններին

համապատասխան և դրանց սահմանում: Օրանժի Ցանցի տեխնիկական հնարավորությունների, Ցանցի Ծածկույթի՝ և դրա թարանցումների մասին տեղեկությունները Բաժանորդին հասանելի են դարձվում Օրանժի վեբ կայքի, վաճառքի և սպասարկման կետերի միջոցով կամ այլ ձևերով:

6.4. Ձեր կողմից Ծառայությունից օգտվելը՝ Ցանցի Ծածկույթի սահմաններում սահմանափակված չէ կոնկրետ տարածքով, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից կամ քիսում Ծառայությունների Էությունից:

6.5. Դուք համաձայն եք և ընդունում եք, որ Ծառայությունների որակը կախված է ոչ միայն Օրանժից և Օրանժի Ցանցից, այլ նաև այնպիսի հանգամանքներից և սարքավորումներից, որոնց նկատմամբ Օրանժը չի կարողություն չունի:

6.6. Օրանժը չի կրաշխավորում, որ Ծառայությունների մատուցման ընթացքում ընդհատումներ, սահմանափակումներ, սատանումներ կամ այլ խախտումներ չեն լինի, հատկապես ֆոյն-մաժորային (զրիեղեղներ, երկրաշարժեր, պատերազմ, պետական մարմինների որոշումներ, էլեկտրամուգման խափանումներ, համաճարակներ և այլն), ցանցային կամ կայանի վթարների կամ անսարքությունների և Օրանժի վերահսկողության ներքո չգտնվող հրավիճակների ու իրադարձությունների դեպքում: Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների որակը կախված է նաև այլ օպերատորների, այդ թվում՝ միջազգային օպերատորների ցանցերի և սարքավորումների որակից, առանձնահատկություններից և հնարավորություններից և նրանց ցանցում առկա սահմանափակումներից, վթարներից, անսարքություններից և նմանատիպ այլ հանգամանքներից, որոնք դուրս են Օրանժի վերահսկողությունից: Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում սահմանված պատճառներով կամ հանգամանքների հետևանքով Ծառայությունները չմատուցելու կամ ոչ պատշաճ մատուցելու համար:

6.7. Դուք համաձայնում և ընդունում եք, որ Օրանժը ձեռնարկում է հնարավոր ողջամիտ միջոցներն ապահովելու համար Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումը և Բաժանորդի հասանելիությունը Ծառայությանը և Օրանժի Ցանցին, սակայն Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումն ապահովելու Օրանժի պարտականությունը լավագույն ջանքերը գործադրելու պարտականություն է (best effort) և Ծառայությունները տրամադրվում են «այնպես, ինչպես որ կա» սկզբունքով:

6.8. Հաշվի առնելով Ձեզ մատուցվող Ծառայության բնույթը և կիրառվող տեխնոլոգիաների առանձնահատկությունները՝ Դուք համաձայնում և ընդունում եք, որ Ծառայություններից օգտվելու և/կամ դրանց հասանելիությունն ունենալու հնարավորությունը կամ Ծառայությունների որակը կարող է կախված լինել որոշակի հանգամանքներից և գործոններից, որոնք կարող են առաջացնել Ձեզ մատուցվող Ծառայության ընդհատումներ, որակի վատացումներ, կապի արագության տատանումներ կամ այլ խախտումներ: Այդպիսի հանգամանքներ և գործոններ կարող են լինել եղանակային պայմանները և մթնոլորտային երևույթները, ռադիոհաճախականությունների, էլեկտրամագնիսական խանգարումները, ռադիոալիքների հասանելիությունը սահմանափակող գործոնների ազդեցությունը, Օրանժի կայանի և սարքավորումների և Ձեր սարքավորման (հեռախոս, մոբեյլ և Ծառայություններից օգտվելու համար օգտագործվող այլ սարքավորումներ) միջև եղած հեռավորությունը, եղանակային պայմանները, տեղական ռելիեֆի



առանձնահատկությունները, ռադիոալիքների տարածումը և խափանումների այլ պայդուրների գոյությունը, ինտերֆերենցիաները, հանգամանքները, որոնք խոչընդոտներ են ստեղծում ռադիոառքավորումների նորմալ գործունեության համար և այլն, Ձեր սարքավորման տեխնիկական հնարավորությունները և առանձնահատկությունները, Շառայություններից օգտվելու վայրը (ծածկույթից դուրս տարածք, ստորգետնյա տարածքներ, շենքերին մոտ լինելը, թունելները, նկղները և այլ ստորգետնյա տարածքները) և ժամանակը (Օրանոմի Ցանցի առավել ծանրաբեռնված ժամեր, միաժամանակ օգտագործողների թիվը սպասարկման տվյալ վայրում): Շառայության ընդհատումները, որակի վատացումները, կապի արագության տատանումները կամ այլ խափանումները կարող են առաջանալ նաև ոչ բարենպաստ աշխատանքային միջավայրից (խոնավության աստիճան, սարքավորման քնակալման աշխատանքի համար չնախատեսված շատ բարձր կամ ցածր ջերմաստիճան և այլն), Ձեր սարքավորման որակից, տեխնիկական անարդյունավետ կամ սխալ կարգաբերումներից (Ձեզ մատուցվող Շառայության հետ անհամապատասխան օպերացիոն համակարգեր, վիրուսներ և այլն) և այլ հանգամանքներից, որոնք դուրս են Օրանոմի վերահսկողությունից: Օրանոմը պատասխանատվություն չի կրում Շառայությունները շնորհիվ կամ ոչ պատշաճ մատուցելու համար, եթե դա սույն կետով սահմանված հանգամանքների և գործոնների և այլ նման իրադարձությունների և հանգամանքների արդյունք/հետևանք է:

6.9. Շառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումն ապահովելու համար Օրանոմի կողմից իրականացվում են Օրանոմի Ցանցի վերազինման, վերանվազման, փերատորգման, թարմացման, ընդլայնման, փոխարինման, պահպանման, ամրապնդման, վերադասավորման, վթարների, թերությունների և անարդյունավետությունների վերացման կամ այլ նմանատիպ աշխատանքներ (Պահպանման Աշխատանքներ): Պահպանման Աշխատանքների իրականացման հետևանքով կարող են առաջանալ Շառայության ընդհատումներ, սահմանափակումներ, որակի վատացումներ, կապի արագության տատանումներ կամ այլ խափանումներ, որոնք համար Օրանոմը պատասխանատվություն չի կրում:

6.10. Օրանոմը ողջամիտ ցանցեր կգործադրի հնարավորինս նվազագույնի հասցնելու Պահպանման Աշխատանքների հետևանքով առաջացած խափանումները:

6.11. Օրանոմը չի երաշխավորում

6.11.1. այնպիսի հանգույցների կամ սերվերների հետ տեղեկատվության փոխանակումը, որոնք ժամանակակից կամ վշտապես անհասանելի են ինտերնետային ցանցի միջոցով,

6.11.2. Շառայությունների մատուցման ընթացքում ընդհատումների, սխալների, արագության և որակի անկումների, տատանումների և այլ խափանումների ու խաթարումների բացակայությունը, ինչպես նաև Շառայության հասանելիության անընդհատությունը,

6.11.3. Օրանոմի Ցանցի հետ երաշխավորության հաստատումը՝ նախապես հայտարարված տեսական կամ միջին արագության առավելագույն հնարավորությամբ:

6.12. Օրանոմի Ցանցի անխափան աշխատանքն, անվտանգությունն ու Շառայության որակն ապահովելու, Օրանոմի Ցանցի հնարավորությունները հարկատարաչափ բաշխելու, խցանումները նվազեցնելու համար, ինչպես նաև ապահովելու համար բոլոր Բաժանորդներին հասանելիությունը

Շառայություններին Օրանոմի ինքն է սահմանում անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցները, այդ թվում՝ Օրանոմը իրավունք ունի իր հայեցողությամբ ձեռնարկել իրավիճակին համապատասխան միջոցառումներ, կիրառել Շառայությունների ծավալի սահմանափակումներ և սահմանել առաջնահերթություններ:

7. Շառայություններից օգտվելու

7.1. Դուք պարտավոր եք Շառայություններից օգտվել ՀՀ տեղեկատվությանը, Բաժանորդային Պայմանագրին և Օրանոմի կողմից սահմանված այլ կանոններին և պայմաններին համապատասխան՝ առանց խախտելու Օրանոմի, այլ Բաժանորդների և երրորդ անձանց իրավունքներն ու շահերը: Այլ օպերատորների ցանցի միջոցով Շառայություններից օգտվելիս Դուք պարտավոր եք պահպանել այդ օպերատորների կողմից սահմանված կանոնները, չափանիշները և սահմանափակումները:

7.2. Ձեր կողմից օգտագործվող սարքավորումը պետք է լինի հավաստագրված, Օրանոմի Ցանցի, Շառայությունների ու SIM Քարտի հետ համապատասխան և համապատասխանի ՀՀ տեղեկատվության պահանջներին: Դուք իրավունք չունեք Շառայությունից օգտվել որևէ կողմից, որը կարող է ազդել էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի կամ սարքավորումների ապահով և անխափան աշխատանքի վրա:

7.3. Օրանոմը պատասխանատվություն չի կրում, եթե Դուք ոչ պատշաճ կամ անօրինական կերպով եք օգտվում Շառայություններից: Սույն Պայմանների խախտմամբ Շառայություններն օգտագործելու դեպքում երրորդ անձանց կամ նրանց գույքին պատճառված վնասի համար պատասխանատվությունը կրում եք Դուք:

7.4. Դուք Շառայություններից օգտվում եք Ձեր սեփական ռիսկով: Օրանոմը չի կարող որոշել Շառայությունների համապատասխանությունը Ձեր կարիքներին:

7.5. Հանդիսանալով վերջնական օգտագործող՝ Դուք իրավասու չեք Շառայությունները օգտագործել առևտրային, Շառայությունները երրորդ անձանց առաջադրելու, էլեկտրոնային հեռահաղորդակցության Շառայություններ մատուցելու, գովազդային, տեղեկատվական կամ այլ բնույթի գաղտնիության հարողագրություններ ուղարկելու, քվեարկություն, վիկտորիաներ, հարցումներ, մրցույթներ, հետազոտություններ, աճուրդներ, վիճակախաղեր, արշավներ անցկացնելու և նմանատիպ այնպիսի գործողություններ կատարելու նպատակով, որոնք ուղղված են շահույթի ստացմանը կամ գաղափարների տարածմանը՝ առանց Օրանոմի նախնական գրավոր համաձայնության:

7.6. Արգելվում է Օրանոմի Ցանցով այնպիսի Տրաֆիկի ուղղորդումը, որը գեներացվել է երրորդ անձանց կողմից:

7.7. Դուք պարտավոր եք չօգտագործել Շառայությունները այլ օպերատորներից և ցանցերից ելքային Տրաֆիկի փոխանցում իրականացնելու համար, ինչպես նաև այնպիսի նպատակներով, որոնք հակասում են պետության շահերին, բարոյականության համընդհանուր նորմերին և հասարակական կարգին:

8. ՏՏ Ցանցերի և տեղեկատվության

8.1. Շառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ սարքավորումը ձեռք է բերվում Ձեր կողմից՝ Ձեր հաշվին և հայեցողությամբ և Դուք եք պատասխանատու դրա տեղադրման, կարգաբերումների և պատշաճ աշխատանքի համար, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանոմի կողմից:

8.2. Որոշ Շառայությունների (օր.՝ շարժական ինտերնետի Շառայություններ) դեպքում Օրանոմը կարող է առաջարկել սարքավորումներ, որոնք կարող են ձեռք բերվել Օրանոմից՝



իրենց ամբողջ արժեքով կամ Օրանժի խթանիչ առաջարկով նախատեսված պայմանագրերի հատուկ ցածր գնով կամ այլ արտոնյալ պայմաններով՝ որոշակի ժամկետում Օրանժի Բաժանորդը մնալու պարտավորությամբ կամ Օրանժի կողմից սահմանված այլ լրացուցիչ պարտավորությամբ: Օրանժը կարող է նաև առաջարկել սարքավորումներ օգտագործման/տիրապետման իրավունքով կամ այլ հիմունքներով՝ Օրանժի կողմից սահմանված պայմաններով: Օրանժն իրավունք ունի սահմանելու հատուկ պայմաններ իր կողմից առաջարկվող սարքավորումների համար:

8.3. Օրանժի կողմից սարքավորման տրամադրման դեպքում սեփականության իրավունքը փոխանցվում է Ձեզ Բաժանորդային Պայմանագրում սահմանված պայմաններով և ժամկետում, իսկ սարքավորման հետ կապված ռիսկերը, այդ թվում՝ վնասման, կորստի, ոչ լիազորված օգտագործման և հափշտակության ռիսկը, Ձեզ են փոխանցվում սարքավորումը Ձեզ հանձնելու պահից: Սարքավորումը Ձեզ հանձնելու պահից Դուք եք պատասխանատու նաև սարքավորման բնական մաշվածության համար: Եթե սարքավորումը սեփականության իրավունքով Ձեզ չի պատկանում, Դուք իրավասու չեք այլ անձի գիշեք, վնասաբեկ, վարձակալության տակ կամ որևէ այլ կերպ փոխանցել այն կամ որևէ փոփոխություն կատարել դրանում և պարտավոր եք սարքավորման վնասման, կորստի կամ հափշտակության դեպքում Օրանժին վճարել դրա արժեքը անմիջապես, բայց ոչ ուշ քան Օրանժի կողմից նման պահանջ ներկայացնելու պահից 10 օրվա ընթացքում:

8.4. Դուք պարտավոր եք Օրանժի կողմից տրամադրված սարքավորումը օգտագործել Օրանժի, արտադրողի կողմից կամ այլ կերպ սարքավորմանը ներկայացվող պահանջներին և շահագործման կանոններին համապատասխան: Օրանժի կողմից առաջարկվող սարքավորման համար կարող է տրամադրվել արտադրողի նրաշօք՝ սարքավորմանը կից տրամադրվող փաստաթղթերին համապատասխան:

8.5. Օրանժի կողմից առաջարկվող սարքավորումը հանատեղեյի և վնաս-Շահախոսությունների և Օրանժի SIM Քարտերի հետ, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից:

8.6. Օրանժը հանդիսանում է Ձեզ տրամադրվող SIM Քարտի միակ սեփականատերը, բացառությամբ դրա վրա գտնվող Ձեր սեփականությունը հանդիսացող տեղեկատվության: SIM Քարտը Ձեզ հանձնելու պահից Ձեզ են անցնում դրա վնասման, բնականոն մաշվածության, կորստի, հափշտակության և ոչ լիազորված օգտագործման ռիսկերը: Օրանժի պարտավոր է անվճար փոխարինել Օրանժից ձեռքբերված ցանկացած SIM Քարտ, որը ծանաչվել է խոտանված դիզայնի կամ արտադրական թերության պատճառով: Մնացած դեպքերում Օրանժը կարող է SIM Քարտի փոխարինման համար Ձեզից հավելյալ վճար գանձել:

8.7. Դուք իրավասու չեք այլ անձի գիշեք, վնասաբեկ, վարձակալության տակ կամ այլ կերպ փոխանցել կամ ոչնչացնել SIM Քարտը:

8.8. SIM Քարտի վրա գրանցված ևույնականացնող տեխնիկական տվյալները կրկնօրինակելու ցանկացած փորձ արգելվում է, և Դուք պատասխանատվություն եք կրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

8.9. SIM Քարտի հետ պետք է վարվել խնամքով և այն պահպանել ըստ դրա շահագործման կանոնների:

8.10. Դուք պարտավոր եք գերծ մնալ SIM Քարտի և Օրանժի տրամադրած սարքավորման ոչ պաշտած, անօրինական և չարաշահողներով օգտագործումից և թույլ չտալ դրա օգտագործումը շիջագործված անձանց կողմից:

8.11. Օրանժը չի կրում որևէ պատասխանատվություն Օրանժից ձեռքբերված սարքավորման կամ SIM Քարտի միջոցով Ձեզ պատճառված վնասի համար, ինչպես նաև Ձեր և այլ անձանց կողմից սարքավորմանը կամ SIM Քարտին պատճառած վնասի համար:

8.12. SIM Քարտի կամ Օրանժի կողմից տրամադրված սարքավորման կորստի կամ հափշտակության դեպքում, Դուք պարտավոր եք Օրանժին անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին՝ ներկայացնելով համապատասխան գրավոր ծանուցում կամ զանգահարելով Օրանժի հաձնախորդների սպասարկման կենտրոն և ներկայացնելով Օրանժի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը:

8.13. Դուք պատասխանատվություն եք կրում երրորդ անձանց կողմից Ձեր SIM Քարտի, Հեռախոսահամարի կամ սարքավորման միջոցով Շահախոսությունների ցանկացած օգտագործման համար: SIM Քարտի և Օրանժի կողմից տրամադրված սարքավորման տիրապետող կհամարվի դրա լիազորված օգտագործողը, իսկ իրականացված գործողությունները կհամարվեն կատարված Ձեր անունից և ի շահ Ձեզ և նման օգտագործման հետևանքով առաջացած բոլոր պարտքերը և դրանց մարելու պարտավորությունը կկրեք Դուք մինչև Ձեր կողմից SIM Քարտի կամ սարքավորման կորստի կամ հափշտակության մասին Օրանժին սահմանված կարգով տեղեկացնելը և Ձեր պահանջով Շահախոսությունների կասեցումը, որը բավարարվում է Օրանժի կողմից 24 ժամվա ընթացքում: Օրանժն իրավասու է մինչև Ձեր պահանջի կատարումը ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ միջոցները Ձեր անձը ճշտելու համար: Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում չլիազորված անձի կողմից ներկայացվող նմանատիպ պահանջների և դրանց կատարման համար:

8.14. Դուք իրավասու չեք օգտագործել SIM Քարտը և Օրանժի կողմից տրամադրված սարքավորումը՝ անհամատեղելի սարքավորման հետ կամ այնպիսի սարքավորման հետ, որը նախատեսված չէ նման օգտագործման համար կամ օգտագործել այն որևէ այլ կերպ, որը կարող է վնաս հասցնել Օրանժի Ցանցին կամ Օրանժի ցանկացած այլ սարքավորմանը կամ ազդել դրանց գործառնության վրա:

8.15. Օրանժն իրավասու է Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման պահից կամ իր կողմից սահմանված այլ ժամկետում SIM Քարտը և դրան ամրակցված Հեռախոսահամարը արտանդրել այլ անձի: Տեխնիկական անհրաժեշտությունից ելնելով և այլ դեպքերում Օրանժն իրավունք ունի փոփոխելու տրամադրված Հեռախոսահամարը կամ SIM Քարտը՝ այդ մասին ծանուցելով Ձեզ:

8.16. Դուք պարտավոր եք վերադարձնել SIM Քարտը Օրանժից այդպիսի պահանջ ուղարկելու դեպքում և այդ մասին ծանուցումը ստանալու պահից գերծ մնալ այն օգտագործելուց, մասնավորապես, երբ այդպիսի պահանջը Օրանժի կողմից ներկայացվում է Օրանժի Ցանցի անվտանգ օգտագործման նկատառումներից ելնելով կամ կապված է Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման հետ, անկախ դրա լուծման պատճառներից:

9. Գններ և Գնաձեռքարկեր

9.1. Շահախոսությունների նկատմամբ կիրառվող գները բաժանորդագրման պահին Գնացուցակում և Սակագնային Պլանով Օրանժի կողմից սահմանված գներն են, որոնք պայմանավորված են Ձեր կողմից ընտրված բաժանորդագրման տեսակով, Սակագնային Պլանով և Շահախոսություններով: Օրանժն իրավասու է միակողմանի փոփոխել Շահախոսության գները, Սակագնային Պլանը կամ



վշակել ու կիրառել նոր գներ և Սակագնային Պլաններ՝ Բաժանորդային Պայմանագրում սահմանված կարգով:

9.2. Օրանժն իրավասու է ձեռնարկ անել տույժեր կամ այլ վճարներ սահմանափակված կամ կասեցված Ծառայությունների վերականգնման և SIM Զարսի վերականգնվածման համար:

9.3. Ծառայությունների և SIM Զարսի օգտագործման արդյունքում առաջացած ծախսերը կրում եք Ղոսք:

9.4. Մատուցված Ծառայությունների համար գանձվող գումարները և մատուցված Ծառայությունների ծավալները հաշվարկվում են Օրանժի Բիլինգային Համակարգի կամ այլ օպերատորների և ծառայություն մատուցողների կողմից ներկայացված տվյալներով (օր.՝ ռոուտինգում Ծառայություններ մատուցելիս): Եթե առաջանում է վեճ մատուցված Ծառայությունների ծավալի վերաբերյալ, հաշվարկների համար հիմք են ընդունվում Օրանժի, իսկ որոշ Ծառայությունների դեպքում՝ այլ օպերատորների և ծառայություն մատուցողների կողմից ներկայացված տվյալները:

9.5. Ըարժական հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց գանձումն իրականացվում է՝ ելնելով հեռախոսային գանգի տևողությունից, Ձեր կողմից կատարված հարցումների քանակից, ակտիվացված և/կամ օգտագործված Ծառայությունների քանակից, ընդունված, փոխանցված, ուղարկված, վշակված և/կամ պահպանված տեղեկատվության քանակից և/կամ ծավալից՝ ըստ սակագնային/տարիֆիկացման միավորի, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Օրանժի կողմից սահմանված այլ պարամետրերով:

9.6. Հեռախոսային գանգի տևողության հաշվարկն իրականացվում է կանչվող անձի պատասխանելու առաջին վայրկյանից մինչև գանգու կամ կանչվող անձի կողմից անջատումը կամ Ձեր սարքավորման անջատվելը, եթե այդ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից որոշ Ծառայությունների համար: Հեռախոսային գանգը համարվում է պատասխանված և հեռախոսային գանգի տևողության հաշվարկը և համապատասխան գանձումներն իրականացվում են նաև հետևյալ սարքավորումների պատասխանի/ազդանշանի դեպքերում՝

9.6.1. Տվյալների փոխանցման սարքավորում, օրինակ՝ մոդեմ, ֆաքսիմիլային ապարատ և այլ սարքավորում, որոնք աշխատում են տեղեկատվության ավտոմատ ընդունման ռեժիմում,

9.6.2. Բաժանորդի սարքավորում, ինքնապատասխանիչ, ձայնային փոստ,

9.6.3. Բաժանորդի այլ սարքավորում, որն անպահովում կամ նմանարկում է տվյալների փոխանցման հնարավորություն կանչվող անձի բացակայության դեպքում:

9.7. Ըարժական ինտերնետի ծառայության՝ դեպքում գանձումն իրականացվում է Ձեր ընտրած Սակագնային Պլանին համապատասխան ամսավճարի կամ օրավճարի չափով՝ առանց գանձումներ կատարելու Ձեր կողմից փաստացի օգտագործած յուրաքանչյուր բայթի դիմաց կամ ըստ օգտագործված բայթերի և Տրաֆիկի, եթե այդ բան չի սահմանվում համապատասխան Սակագնային Պլանով:

9.8. Հաշվի առնելով գանգի աշխատանքի տեխնիկական առանձնահատկությունները, Օրանժն իրավունք ունի սահմանել մեկ չընդհատվող կամ ակտիվացված, սակայն չօգտագործվող կապի առավելագույն տևողություն:

9.9. Միշտից Ծառայությունների (ռոուտինգ ծառայություն, միջազգային ելքային ծառայություններ և այլն) հետ կապված տեղեկատվության փոխանակման ընթացակարգի

տեխնիկական առանձնահատկությունները հաշվի առնելով, հաշվարկների ու գանձումների վերաբերյալ տվյալները կարող են ստացվել ուշացումով:

9.10. Օրանժը կարող է սահմանել մատուցված Ծառայության հաշվարկի և գանձում իրականացնելու այլ պայմաններ:

Ն. Կենսաբանի Երբեք և վնասումներ

10.1. Ըստ բաժանորդագրման տեսակի, Ծառայությունների ցանկի և Սակագնային Պլանի՝ Ծառայությունների համար սահմանվում է (կանխավճար, ամսական բաժանորդագրության վճար (ամսավճար), դեպոզիտ, հետվճարում, գումարային սահմանաչափ, բանկային երաշխիք կամ այլ վճարման կարգեր ու պարտավորության ապահովման միջոցներ: Ծառայության համար վճարումը մեզանք կամ ամբողջությամբ ուշացնելու, չկատարելու կամ Օրանժի նկատմամբ այլ չկատարված ֆինանսական պարտավորությունների դեպքում, Օրանժն իրավունք ունի նվազեցնել պարտքի գումարը բանկային երաշխիքի, դեպոզիտի կամ կանխավճարի գումարից:

10.2. Բաժանորդագրման վճարի (ամսավճար) չափը կարող է լինել հաստատված կայուն գումար կամ կախված լինել Բաժանորդի Հաշվի ներքո ակտիվացված հեռախոսագծերի կամ Հեռախոսահամարների քանակից: Ըստ Ծառայության առաջարկի և Սակագնային Պլանի բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) կարող է նվազեցվել կամ չնվազեցվել օգտագործված Ծառայությունների դիմաց:

10.3. Բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) ենթակա է հաշվարկման և գանձման Ծառայության ակտիվացման պահից մինչև Ծառայության ամբողջական կասեցումը, եթե այդ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից: Դուք պարտավոր եք բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) վճարել նաև այն դեպքում, եթե Ծառայությունից չեք օգտվել դրա կարիքը չունենալու, Ձեր քնակության վայրից բացակայելու կամ այլ պատճառով, եթե չեք լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ Բաժանորդային Պայմանագրով և օրենքով սահմանված կարգով:

10.4. Բիլինգն իրականացվում է ամսվա մեջ մեկ օր: Ըստ Ծառայության Առաջարկի և Սակագնային Պլանի Բիլինգի Օրը կարող է լինել յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը, Օրանժի կողմից սահմանված այլ օր կամ յուրաքանչյուր Բաժանորդի համար Ծառայության ակտիվացման ամսաթվին համապատասխանող յուրաքանչյուր ամսվա նույն օրը: Կերջին դեպքում, երբ Ծառայությունների ակտիվացումն իրականացվում է ամսվա 29-ից 31-ը ընկած ժամանակահատվածում, Բիլինգի Օր է համարվում յուրաքանչյուր ամսվա 28-ը:

10.5. Օրանժն իրավասու է իր բացառիկ հայեցողությամբ սահմանել Ծառայություններից օգտվելու գումարային սահմանաչափ (առավելագույն բացասական Հաշվիչիքը, որի սահմաններում Դուք կարող եք օգտվել Ծառայություններից, բացառությամբ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերի) և օգտագործման վերաբերյալ այլ սահմանափակումներ: Գումարային սահմանաչափը ըստ ընտրված Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի և ծավալի սահմանվում և փոփոխվում է՝ հաշվի առնելով վճարումներ կատարելու Ձեր պատմությունը, Ձեր վարկային կատմությունը, վճարունակությունը, Ձեր գործունեության ծավալները և շրջանառությունը, հոսալիությունը և նմանատիպ այլ հանգամանքներ:

10.6. Ամսվա ընթացքում գումարային սահմանաչափին հասնելու դեպքում Բաժանորդը կարող է շարունակել օգտվել Օրանժի Ծառայություններից՝ առնա պարտք ամբողջությամբ



վճարելու, ինչպես նաև լրացուցիչ լիցքավորում կատարելու դեպքում, բացառությամբ Օրանի կողմից սահմանված դեպքերի:

10.7. Պահպանման Աշխատանքների իրականացման ընթացքում Բաժանորդների օգտագործած Ծառայությունների դիմաց գանձումները, այդ թվում՝ ռոտուլինգում գտնվելիս, Բիլինգային Համակարգի կողմից չեն գրանցվում իրական ջեթիմում և ամսական բաժանորդագրությամբ, հետվճարային ու հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի Բաժանորդները կարող են գերազանցել իրենց գումարային սահմանաչափը, իսկ կանխավճարային համակարգի Բաժանորդները՝ կարող են ծավալել ավելին, քան իրենց փաստացի Հաշվեկշիռը: Նման դեպքերում Հաշիվը ատուգելիս Բաժանորդները չեն կարող տեսնել Հաշվեկշռի վերջին թարմացումները, իսկ օգտագործված Ծառայությունների դիմաց գանձումներն իրականացվում են ուշացումով: Սույն կետում նշված դեպքերում Բաժանորդն է պատասխանատվություն կրում Պահպանման Աշխատանքների իրականացման ընթացքում օգտագործված Ծառայությունների դիմաց առաջադամ թուր պարտքերի վճարման համար, այդ թվում՝ գումարային սահմանաչափը կամ փաստացի Հաշվեկշիռը գերազանցելու հետևանքով գոյացած պարտքի վճարման համար:

10.8. Կանխավճարային համակարգ.

10.8.1. Դուք իրավունք ունեք օգտվել Ծառայություններից Ձեր Հաշվեկշռի և Օրանի կողմից սահմանված ժամկետի սահմաններում: Մատուցված Ծառայությունների դիմաց գանձումներն ուղղակիորեն նվազեցվում են Ձեր Հաշվեկշռից: Հեռախոսահամարն ակտիվ պահպանելու համար Դուք պարտավոր եք կատարել կանխավճարներ՝ Օրանի կողմից սահմանված կարգով և պայմաններով, որը ձևավորում է Բաժանորդի Հաշվի վրա դրական մնացորդ: Կանխավճարի քաֆն ընտրում եք Դուք՝ հաշվի առնելով Ծառայություններից օգտվելու նախատեսվող ծավալը, Սարգսյանի Պլանը և Օրանի կողմից սահմանված այլ պայմանները: Կատարված կանխավճարի գումարը Օրանի կողմից սահմանված ժամկետում չօգտագործելու դեպքում, Օրանն իրավունք ունի իր նայեցողությամբ և առանց ծանուցման գոյացնել Ձեր Հաշվեկշիռը:

10.9. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգ.

10.9.1. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում սահմանվում է ամսական բաժանորդագրության վճար (ամսավճար), որը համարվում է Բաժանորդի կողմից մինչև կազմում Բիլինգի օրը Ծառայությունից օգտվելու թույլտվություն:

10.9.2. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում կարող է նախատեսվել Ծառայությունների բաժանորդագրման ժամանակ վճարվող կանխավճար, որը քստ Ծառայության առաջարկի կամ Մակագնային Պլանի կամ Ծառայության կարող է նվազեցվել հաջորդող ամսվա համար վճարման ինքնակա գումարից կամ չնվազեցվել:

10.9.3. Եթե Դուք արդեն ունեք ամեզագն 1 (մեկ) ամսվա չվճարված պարտք, ապա Ձեզ մատուցվող Ծառայությունը կրկին ակտիվացնելու և Ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ կլինի ամբողջությամբ վճարել անցած ամսվա (ամիսների) չվճարված պարտքը և ընթացիկ ամսվա ամսավճարը: Վճարովի Ծառայություններ ակտիվացնելու դեպքում գանձումը կատարվում է Մակագնային Պլանին համարժեք ամսավճարի հետ միասին և նույն կանոններով կամ Ձեր կողմից կատարված կանխավճարից, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանի կողմից:

10.9.4. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում վճարումը կատարվում է ամսական՝ Բիլինգի Օրվանից հաշվարկված այն ժամանակահատվածի ընթացքում կամ այն օրը, որը սահմանված է Ձեր Բաժանորդային Պայմանագրում կամ Ձեզ ներկայացվող հաշվում: Ընդ որում՝ յուրաքանչյուր ամիս վճարվում է տվյալ ամսվա ամսավճարը և նախորդ ամսվա բացասական Հաշվեկշիռը, եթե առկա է:

10.10. Հետվճարային և հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգ.

10.10.1. Հետվճարային և հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Դուք վճարումը կատարում եք հաշվառու ամսվա ընթացքում Ծառայությունները ստանալուց հետո՝ համաձայն Բաժանորդային Պայմանագրի: Վճարումը կատարվում է համաձայն օգտագործված Ծառայությունների քանակի և ծավալի և ընտրված Մակագնային Պլանի:

10.10.2. Հետվճարային և հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Դուք պարտավոր եք վճարումները կատարել Ձեր Բաժանորդային Պայմանագրում կամ Ձեզ ներկայացվող հաշվում գանձումված ժամկետում: Ընդ որում՝ յուրաքանչյուր ամիս վճարվում է նախորդ ամսվա ամսավճարը, եթե այն նախատեսված է և նախորդ ամսվա բացասական Հաշվեկշիռը:

10.10.3. Հետվճարային և հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Բաժանորդ իրավաբանական անձինք Օրանի առջև պատասխանատվություն են կրում Բաժանորդի Հաշվի ներքո ակտիվացված հեռախոսագիծ օգտագործողներին և նրանց պարտքերի համար, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանի կողմից: Բաժանորդ իրավաբանական անձինք Օրանի առջև պատասխանատվություն են կրում Բաժանորդի Հաշվի ներքո ակտիվացված հեռախոսագիծ օգտագործողների համար անկախ նրանցից համապատասխան Հեռախոսահամարների միջոցով օգտագործված Ծառայությունների դիմաց վճարների հավաքագրման փաստից: Օրանը որևէ պատասխանատվություն չի կրում այդպիսի հավաքագրման համար:

10.11. Ձեր կողմից Օրանի սահմանած գումարային սահմանաչափին հասնելու դեպքում Օրանն իրավասու է սահմանափակել կամ կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը և/կամ արտահերթ հաշիվ ներկայացնել փաստացի մատուցված Ծառայությունների համար, որը պետք է վճարվի հաշվում նշված ժամկետում:

10.12. Ըստ Ծառայության առաջարկի Դուք կարող եք վճարումն իրականացնել կանխիկ դրամով, վերալիցքավորման քարտի, բանկային փոխանցման, տերմինալների, բանկային վճարային քարտերի, առցանց և/կամ Օրանի կողմից ընդունելի այլ միջոցներով: Օրանը պատասխանատվություն չի կրում վճարումներն ընդունող միջնորդի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:

10.13. Եթե Ձեր և Օրանի միջև կնքվել են մի քանի Բաժանորդային Պայմանագրեր, կամ նույն Բաժանորդային Պայմանագրով տրամադրվել են մի քանի Հաշիվ կամ Հեռախոսահամարներ, Օրանն իրավունք ունի հաշվանցել կամ ուղարկել մեկ Բաժանորդային Պայմանագրի, Հաշվի կամ Հեռախոսահամարի համար ստացված և չօգտագործված դրամական միջոցները Բաժանորդի մեկ այլ Բաժանորդային Պայմանագրով, Հաշվով կամ Հեռախոսահամարով գոյացած պարտքը մտնելու համար: Այդ դեպքում Բաժանորդի Հաշվին պահպանվում է այն գումարը, որը մնացել է պարտքերի



ամբողջական մարտից հետո: Տեղի ունեցած հաշվանցման մասին տեղեկատվությունը ներկայացվում է Բաժանորդին տրվող հաշվում:

10.14. Ձեր պահանջով Օրանը կտրամադրի Բաժանորդի Հաշվի վերծանում (ոչ ալիք, բայց համապատասխան պահանջը ստանալու պահին նախորդող 3 ամիսների համար) մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ, որոնց համար Օրանին իրավասու է վճարումներ գանձել՝ Օրանի կողմից սահմանված կարգով:

10.15. Ձեզ հնարավորություն է ընձեռվում էլեկտրոնային կամ Օրանի կողմից Ձեզ հառանկյի դարձված այլ եղանակներով ստուգելու Ձեր Հաշվեկշիռը, Ձեզ մատուցվող Ծառայության և Հեռախոսահամարի կարգավիճակը:

10.16. Բացառությամբ կանխավճարային վճարային համաձայնագրի, մնացած վճարային համակարգերի դեպքերում յուրաքանչյուր ամսվա Ձեր հաշիվը պատրաստվում և փոխանցվում է Օրանի վաճառքի և սպասարկման կետեր՝ Բիլինգի Օրվանից 7 օրվա ընթացքում, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանի կողմից: Ձեր ընտրությամբ հաշիվը կարող է ուղարկվել էլեկտրոնային փոստով կամ փոստային առաքման ծառայության միջոցով: Օրանին իրավունք ունի փոստային առաքումների, ինչպես նաև Ձեր հաշիվի կրկնօրինակը տրամադրելու համար Ձեզից գանձել վճար: Օրանի կողմից ներկայացված հաշիվը դիտարկվում է որպես մատուցված Ծառայությունների և դրանց ծավալի ապացույց: Ցանկացած դեպքում, Դուք պարտավոր եք անձամբ ճշտել Ձեր ամսական պարտքը և պատասխանատվություն եք կրում այն ժամանակին վճարելու համար՝ անկախ վճարման միջոցից, հաշիվը ստանալու կամ ներկայացված հաշիվ վերաբերյալ որևէ առարկություն ունենալու փաստից: Հաշվի շտաբային կամ ուշացումով ստանալը չի կարող հիմք հանդիսանալ վճարումները չկատարելու կամ վճարման ժամկետները փոփոխելու համար: Դուք կարող եք վիճարկել կամ առարկություններ ներկայացնել Օրանի կողմից Ձեզ ներկայացված հաշիվ վերաբերյալ մինչև սովյալ հաշվի համար սահմանված վճարման վերջնաժամկետը, հակառակ դեպքում ներկայացված հաշվում սահմանված գումարը համարվում է հաստատված Ձեր կողմից: Հաշվի չվճարումը չի համարվում առարկության ներկայացում դրա վերաբերյալ: Հաշվի վերաբերյալ Ձեր առարկությունները կարող են ներկայացվել գրավոր կամ էլեկտրոնային նամակով՝ Օրանի վաճառքի և սպասարկման ցանկացած կետ կամ հաճախորդների սպասարկման կետերում:

10.17. Վճարումը ենթակա է կատարման անկախ Օրանի կողմից Բաժանորդային Պայմանագրի համաձայն Ծառայությունների մատուցման ամբողջությամբ կամ մասամբ սահմանափակելու կամ կասեցնելու փաստից:

10.18. Վճարումը համարվում է կատարված Օրանի Բիլինգային Համակարգ վճարումը մուտք լինելու պահից:

10.19. Սահմանված ժամկետում վճարում չկատարելու դեպքում Օրանին իրավունք ունի հաշվարկել տույժ հաշվում նշված վճարման վերջնաժամկետին հաջորդող 44-րդ օրվանից սկսած յուրաքանչյուր օրվա համար՝ վճարման ենթակա գումարի 0.1 տոկոսի չափով:

10.20. Վճարում կատարելիս Դուք պետք է ճշգրիտ կշեռ այն Հեռախոսահամարը կամ Հաշվի համարը, որի համար կատարվում է վճարումը: Ցանկացած անձ, որը վճարում է կատարում Ձեր հաշվին, համարվելու է Ձեր կողմից պատշաճ լիազորված և Ձեր անունից գործող: Սույնով Դուք անխորաչափորեն տալիս եք Ձեր համաձայնությունը Օրանի կողմից ուղղումներ կատարել սխալ վճարումներում, ներառյալ՝

իրականացնել սխալ վճարման փոխանցում Ձեր Հաշվից ճիշտ հասցեատիրոջը: Ձեր կողմից սխալ Հաշվին կատարված ցանկացած վճարում ենթակա է Օրանի կողմից ուղղման ողջամիտ հնարավորությունների շրջանակում և Օրանից պատասխանատվություն չի կրում Ձեր կրած վնասների համար: Սխալ փոխանցված գումարը Ձեզ հետ է վերադարձվում այն դեպքում, երբ անձը, որի Հաշվին սխալմամբ փոխանցվել է գումարը, այն չի օգտագործել կամ կրա Հաշվեկշիռն սովյալ է համապատասխան չափով գումար:

10.21. Դուք սույնով համաձայն եք, որ Օրանի հաշիվները պատշաճ չվճարելու դեպքում պարտավոր եք Օրանի առաջին պահանջով փոխհատուցել Օրանի բոլոր ծախսերը կապված այրվածի ու չվճարումների հավաքագրման հետ, ներառյալ, անկախ չսահմանափակվելով իրավաբանական և դատական ծախսերով:

10.22. Դուք սույնով ընդունում և համաձայնում եք, որ Օրանին իրավասու է իր կողմից սահմանված կարգով առանց որևէ ծանուցման գրոյացնել Ձեր Հաշվեկշիռը՝ Ձեր կողմից այն սահմանված ժամկետում չսպասելու դեպքում:

11. Կասեցում, Սահմանափակում

11.1. Օրանին իրավունք ունի սահմանափակել կամ կասեցնել Ձեզ մատուցվող Ծառայությունները՝ առանց այդ մասին նախնական ծանուցման, եթե այն պարտադիր չէ նմանատիպ սահմանափակման կամ կասեցման համար:

11.2. Սահմանափակումը կամ կասեցումը կարող է կիրառվել, եթե Դուք օգտագործում եք չսերտիֆիկացված կամ Օրանի Ցանցի հետ անհամատեղելի կամ Օրանի Ցանցին, դրա պատշաճ աշխատանքին կամ դրանից այլ Բաժանորդների օգտվելուն խոչընդոտող սարքավորում, Դուք խախտել եք Բաժանորդային Պայմանագիրը կամ օրենքը, Դուք անպատշաճ կամ անօրինական եք օգտագործել Ծառայությունները, Դուք ժամանակին, մասամբ կամ ամբողջությամբ չեք կատարել մատուցված Ծառայությունների դիմաց վճարում կամ Հաշվի լիցքավորում, ներառյալ կիրառվող տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, Ծառայությունների թաժանորդագրվելուց Դուք ոչ ճիշտ կամ ոչ ամբողջաչափ տեղեկություն կամ փաստաթղթեր եք ներկայացրել կամ այլ կերպ թաժանորդագրման պայմանները չեն թավարարվել, Օրանի կողմից հայտնաբերվել է կասկածելի բնույթի Տրաֆիկ, այդ թվում՝ վիրուսային ծրագրերի կամ այլաբանի տարածման փորձի փաստեր կամ դրա վերաբերյալ հիմնավոր կասկածներ և այլն: Սահմանափակումը կամ կասեցումը կարող է կիրառվել նաև, եթե անհրաժեշտ է Պահպանման Աշխատանքների իրականացման համար:

11.3. Կասեցման կամ սահմանափակման ընթացքում կարող են կիրառվել որոշ Ծառայությունների (մուտքային և ելքային) մասնակի կամ ամբողջությամբ ապախախտվածումը կամ Ձեզ պատկանող կամ տրանսպորտված սարքավորման կամ Հեռախոսահամարի անջատումը՝ Օրանի կողմից սահմանված ժամանակահատվածում և կարգով և այլն: Կասեցման կամ սահմանափակման կարգն ու ժամկետները կարող են կան պայմանավորված լինել Ծառայության անաջարկով և Անկազմային Պլանով: Կասեցման կամ սահմանափակման հիմքերը վերանայուց կամ ժամկետը լրանալուց հետո իրականացվում է վերաակտիվացվում՝ առանց Ձեզ նախապես ծանուցման:

11.4. Կասեցման կամ սահմանափակման դեպքում վերաակտիվացում կարող է կատարվել Օրանի նկատմամբ ունեցած բոլոր պարտքերը, տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները (եթե կիրառելի են), ինչպես նաև այդ վճարումները



հավաքագրելու հետ կապված Օրակն կողմից կրած թուր ծախսերը Ձեր կողմից վճարելու դեպքում և ալայնումով, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրակն կողմից կամ Օրակնի և Ձեր փոխադարձ համաձայնությամբ:

11.5. Ծառայության կատարմանը կամ սահմանափակումը Ձեզ չի ազատում հաշվարկված անսովորական և կոտակված այլ պարտքերը վճարելու պարտականությունից: Կատեցման և սահմանափակման ամբողջ ընթացքում Ձեր չկատարած պարտավորությունները ենթակա են կատարման Ձեր կողմից՝ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով:

11.6. Եթե Դուք հանդիսանում եք մեկից ավելի Հաշվի կամ Հեռախոսահամար օգտագործող և եթե Դուք Օրակնի նկատմամբ որե՛նք պարտք Ձեզ պատկանող որևէ Հաշվի կամ Հեռախոսահամարի հետ կապված, Օրակն իրավունք ունի կատեցնել կամ սահմանափակել Ձեզ մատուցվող բոլոր Ծառայությունները և Ձեզ տրամադրված բոլոր Հաշվները և/կամ Հեռախոսահամարները մինչև պարտքի ամբողջական մարումը:

11.7. Կատեցման կամ սահմանափակման ժամանակահատվածում կամ դրա հետ կապված կարող է գանձվել վճար կամ կատարվել այլ գանձումներ՝ ըստ Ծառայության առաջարկի և մակագնային Պլանի՝ Օրակնի կողմից սահմանված կարգով, եթե նման գանձումը թույլատրելի է:

11.8. Անվտանգության նկատառումներից ելնելով՝ Օրակն իրավասու է սահմանափակել կամ կատեցնել Ծառայության մատուցումը՝ այդ մասին Ձեզ նախապես տեղեկացնելով կամ խնդրել ժամանակավորապես դադարեցնել Ծառայությունից օգտվելը: Այս դեպքում Դուք պատասխանատվություն եք կրում Ձեր կողմից օգտագործվող SIM Քարտով իրականացվող հաղորդակցությունների համար:

11.9. Այս դեպքում, երբ Դուք կնքել եք որոշակի ժամկետում Օրակնի Բաժանորդ մնալու պարտավորությամբ Բաժանորդային Պայմանագիր՝ Ձեր հայեցողությամբ Ծառայության կատեցման դեպքում, կատեցման ժամանակահատվածը չի ներառվում վերոնշյալ ժամկետի հաշվարկի մեջ և Բաժանորդ մնալու Ձեր պարտավորության ժամկետը երկարաձգվում է կատեցման ժամանակահատվածին համապատասխան: Ձեր նախաձեռնությամբ կատեցումը կատարվում է միայն առկա պարտքը մարելու պայմանով: Օրակնը կարող է սահմանափակել նման կատեցումների քանակը և տևողությունը:

11.10. Կատեցման և սահմանափակման ժամանակ Ձեր Հաշվին, առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոնուսները, Ծառայության Փաթեթները, ավտոմատ գեներացված առաջարկները և այլ արտոնությունները կարող են գոյացվել, ինչպես ըստ Ծառայության առաջարկի և մակագնային Պլանի սահմանվում է Օրակնի կողմից:

12. Ծառայության անվտանգություն

12.1. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում սույն Պայմանագրով ստանձնած պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար, եթե պատճառը անհարգանքի, ուժի (ֆորս-մաժորի) ազդեցությունն է: Սույնով Դուք հաստատում և համաձայնվում եք, որ Ձեր ֆինանսական դրությունը չի կարող դիտարկվել որպես ֆորս-մաժոր, և Դուք պարտավոր եք ամբողջությամբ վճարել Օրակնի Ծառայությունների համար՝ անկախ Ձեր ֆինանսական դրությունից:

12.2. Օրակնը պատասխանատվություն է կրում Ծառայության ընդհատումների, որակի անկումների, սահմանափակումների, տատանումների ու այլ

խափանումների համար, Ծառայությունների պատշաճ մատուցումը ապահովելու ուղղությամբ լավագույն ջանքեր գործադրելու պարտականությունը չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու չափով՝ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով և պարմաններով:

12.3. Ծառայության ընդհատումների, որակի վատացումների, սահմանափակումների, արագության տատանումների կամ այլ խափանումների դեպքում Օրակնը կգործադրի իրենից կախված ողջամիտ ջանքերի և մասն թերությունները և խնդիրները հնարավորինս սեղմ ժամկետներում հայտնաբերելու և վերացնելու և այդպիսի խնդիրների վերաբերյալ Բաժանորդի բողոքներին արձագանքելու ուղղությամբ՝ ՀՀ օրենսդրությամբ և Օրակնի կողմից սահմանված կարգով և ժամկետներում, եթե խնդիրների առաջացման պատճառները իր իրավասության և վերահսկողության ներքո են:

12.4. Մինչև որևէ խնդրի մասին Օրակնին տեղեկացնելը Դուք պարտավոր եք ստուգել Ձեր սարքավորումները և համոզվել, որ պատճառը Ձեր սարքավորումը չէ և Ձեր վերահսկողությունից դուրս է: Եթե Դուք ղեկավարում եք սարքավորումը, որ խնդրի պատճառը Օրակնի Ցանցն է կամ գտնվում է Օրակնի վերահսկողության ներքո, Դուք պարտավոր եք անմիջապես տեղեկացնել Օրակնին, որպեսզի վնաս ձեռնարկի համապատասխան միջոցառումներ: Այդ մասին Օրակնին ուղ տեղեկացնելու դեպքում, Օրակնը պատասխանատվություն չի կրում տեղեկացնելուն նախորդող ժամանակահատվածի համար:

12.5. Այն դեպքերում, երբ որոշ Ծառայությունների հետ կապված խնդիրների և դրանց պատճառների բացահայտման համար անհրաժեշտ է Օրակնի համապատասխան մասնագետի եզրակացությունը, ապա Ձեր կողմից Օրակնի համապատասխան մասնագետի այցելությունից հրաժարվելու կամ այլ կերպ նրա աշխատանքներին խոչընդոտելու դեպքում Օրակնը պատասխանատվություն չի կրում Ծառայության հետ կապված խնդիրների և դրանց լուծման համար, իսկ Դուք գրվում եք Օրակնի Ծառայության մատուցման կամ դրա որակի հետ կապված որևէ պահանջ ներկայացնելու իրավունքից: Դուք գրվում եք մատուցվող Ծառայության կամ դրա որակի հետ կապված որևէ պահանջ ներկայացնելու իրավունքից, եթե առաջացած խնդիրների մասին սեղմ ժամկետում չեք տեղեկացնում Օրակնին, որի հետևանքով բաց է թողնվում Ծառայության որակի հետ կապված խնդիրների առկայության փաստը հաստատելու և պատճառները պարզաբանելու տեխնիկական հնարավորությունը:

12.6. Եթե Բաժանորդային Պայմանագիրը կնքվում է որոշակի ժամկետով Բաժանորդ մնալու պարտավորությամբ, մինչև Բաժանորդ մնալու պարտավորության ժամկետը լրանալը Ձեր կամ Օրակնի կողմից Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման դեպքում, անկախ լուծման պատճառներից, Դուք պարտավոր եք անմիջապես Օրակնին վճարել Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված տույժերը, սուղանքները, հրաժարագինը կամ այլ գումարները և/կամ կատարել հրաժարման հետ կապված Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ պարտականությունները:

12.7. Օրակնը պատասխանատվություն չի կրում այլ օպերատորների և անձանց կողմից մատուցվող Ծառայությունների և երրորդ անձանց կողմից կամ նրանց միջոցով Օրակնի Ցանցի կամ այլ տեխնիկական միջոցների օգտագործմամբ մատուցվող Ծառայությունների որակի համար և չի տրամադրում որևէ երաշխիք այդ կապակցությամբ, այդ թվում՝ դրանց առեջնությամբ ներկայացված հաշիվների համար:



Անհրաժեշտության դեպքում նման ծառայությունները Բաժանորդին հասանելի դարձնելու համար երրորդ անձանց հետ հարաբերությունները Օրանժ կարող է հանդիսանալ Բաժանորդի գործակալ՝ գործելով իր անունից և Բաժանորդի հաշվին:

12.8. ՀՀ օրենսդրությամբ թույլատրելի սահմաններում Օրանժը և Բաժանորդը համաձայնվում են միմյանցից չպահանջել պատճառված անօրդակի վնասների հատուցում, այդ թվում՝ բաց թողնված օգուտը: ՀՀ օրենսդրությամբ թույլատրելի սահմաններում ցանկացած դեպքում Օրանժի պատասխանատվությունը՝ հատուցելու պատճառված վնասները, յուրաքանչյուր Բաժանորդի մատուցած ծառայության գերազանցել Բաժանորդի մեկ ամսվա գործող ամսավճարի չափը, իսկ ամսավճար սահմանված չլինելու դեպքում մինչև վնասի հաշվարկման պահը Բաժանորդի կողմից Օրանժին միջինում վճարված մեկ ամսվա գումարը:

12.9. Դուք պատասխանատվություն եք կրում ծառայությունը Բաժանորդային Պայմանագրի խախտմամբ, ինչպես նաև ոչ պատշաճ օգտագործելու և չարաշահումների համար, մասնավորապես, պարբերաբար կամ շարունակական մեծ ծավալի մուսթային կամ երջային Տրաֆիկի օգտագործման, սպամերի, վիրուսային ծրագրերի փոխանցման կամ այնպիսի գործողությունների դեպքում, որոնք կարող են խախտել այլ անձանց իրավունքները կամ վնաս հասցնել Օրանժի Ցանցին: Մասնավորապես, Դուք պարտավոր եք՝

12.9.1. չիրականացնել գործողություններ, որոնք ուղղված են Օրանժի Ցանցի նորմալ գործունեության խաթարմանը կամ նպատակ ունեն փոփոխել Օրանժի Ցանցի կամ սարքավորման կամ ծրագրային ապահովման կարգաբեղումները,

12.9.2. չիրականացնել գործողություններ չթույլատրված հասանելիություն ստանալու և նման հաճախելիությունը օգտագործելու նպատակով,

12.9.3. Օրանժի Ցանցով չփոխանցել տեղեկատվություն կամ չիրականացնել գործողություններ, որոնք կարող են ստեղծել չարդարացված բարձր ծանրաբեռնվածություն Օրանժի Ցանցում կամ սարքավորումների վրա,

12.9.4. պահպանել ցանկացած տեխնիկական կամ տեղեկատվական ռեսուրսի օգտագործման կանոնները,

12.9.5. չլեզվել սեփական IP հասցեն, ինչպես նաև այլ ցանցային պրոտոկոլներում և ինտերնետում տվյալներ փոխանցելիս օգտագործվող IP հասցեները:

Ձեր վերջնականապես սարքավորումից վիրուսային ծրագրերի և/կամ այլ սպամի առաքման դեպքում կհամարվի, որ վնասը պատճառվել է Ձեր գործողության կամ անգործության հետևանքով:

Սույն կետում սահմանված խախտումների հայտնաբերման դեպքում Օրանժի կողմից նման գործողություններ կատարելուց զերծ մնալու վերաբերյալ գրավոր զգուշացում ստանալուց հետո Ձեր կողմից վերը նշված գործողություններից որևէ մեկը կրկին կատարելու կամ խախտումը շարունակելու դեպքում Օրանժն իր հայեցողությամբ իրավունք ունի սահմանափակել Ձեզ մատուցվող ծառայության արագությունը կամ Տրաֆիկը կամ կասեցնել ծառայությունը կամ միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրից, ինչպես նաև պահանջել Ձեր գործողությունների հետևանքով Օրանժին պատճառված վնասների հատուցում:

12.10. Դուք եք պատասխանատվություն կրում Օրանժի կողմից ծառայություններին տրամադրված հասանելիության միջոցով Ձեր կողմից կատարվող գործարքների (էլեկտրոնային վճարումներ, գնումներ և այլն), էլեկտրոնային խաղերի և այլ

չսահմանված խաղերի մատակարարության, դրանց հետևանքների համար և կրում եք բոլոր ռիսկերը:

13.1. Օրանժն իրավունք ունի միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրից, առանց այդ մասին Ձեզ նախապես տեղեկացնելու (i) Ձեր կողմից Բաժանորդային Պայմանագրի որևէ պայմանի խախտման, (ii) Ծառայությունների անպատշաճ կամ անօրինական օգտագործման, (iii) Ծառայությունների համար սահմանված վճարումները սահմանված ժամկետին չկատարելու կամ կուտակված պարտքերը ժամանակին չվճարելու և/կամ դրանց հետ կապված Բաժանորդի դեմ վարույթ հարուցելու, (iv) Բաժանորդին սևակ ճանաչելու կամ իրավաբանական անձ Բաժանորդի լուծարման, (v) Բաժանորդի դեմ սևակության կամ լուծարման վարույթ հարուցված չլինելու կամ այդպիսի որոշում կայացվելու, (vi) Ծառայությունների կասեցումից հետո սահմանված կարգով և ժամկետներում Ծառայությունների չվերաակտիվացման (Ձեր Հաշվին Բաժանորդային Պայմանագրով կամ Մակագրային Պլանով սահմանված ժամկետում դրական Հաշվեկշի ապահովման համար քավարար դրական մնացորդի բացակայությունը կամ Ծառայության վերաակտիվացման համար Բաժանորդային Պայմանագրով կամ Մակագրային Պլանով սահմանված ժամկետում անհրաժեշտ գործողությունների չկատարումը և այլն), (vii) Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից 12 (տասներկու) ամսվա ընթացքում SIM Քարտը չակտիվացնելու դեպքում SIM Քարտին ածրակցված Հեռախոսահամարի մասով, և (viii) օրենսդրությամբ և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ դեպքերում: Բաժանորդը իրավաբանական անձը պարտավոր է տեղեկացնել Օրանժին լուծարման կամ սևակացման վարույթ սկսելու կամ այս մասին որոշում կայացնելու մասին, այդպիսի վարույթի հարուցման կամ որոշման կայացման պահից 1 (մեկ) օրվա ընթացքում:

13.2. Բաժանորդային Պայմանագիրը լուծվում է Օրանժի լիցենզիայի դադարման դեպքում:

13.3. Դուք իրավունք ունեք միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրից՝ այդ մասին առնվազն 7 (յոթ) աշխատանքային օր առաջ կամ Օրանժի համար ընդունելի այլ ժամկետում գրավոր ծանուցելով Օրանժին և մարելով Օրանժի հանդեպ Ձեր բոլոր պարտքերը, եթե այլ բան չի համաձայնեցվում Կողմերի միջև:

13.4. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծումը, անկախ դրա հիմքերից, չի ազատում Ձեզ միևնույն ժամանակ պահել և դրա հետ կապված Օրանժի հանդեպ Ձեր ունեցած պարտքը վճարելու պարտավորությունից, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով բոլոր կիրառելի տույժերը, սուղանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները (եթե այդպիսիք կան), ինչպես նաև Օրանժի կատարած ծախսերը:

13.5. Եթե Դուք օգտվում եք այնպիսի Ծառայություններից, որոնց դիմաց հաշվարկված վճարը նշված պահի դրությամբ տեսանելի չէ Օրանժի Բիլինգային Համակարգում, ապա այդ Ծառայությունների համար հաշիվը Ձեզ է ներկայացվում այն Բիլինգային Համակարգում տեսանելի դառնալու պահից, որը Դուք պարտավոր եք վճարել անմիջապես՝ անկախ Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման վրաստից:

13.6. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման համար Դուք պարտավոր եք ներկայանալ Օրանժին վճարքի և ստացարկման կետ և լրացնել Օրանժի կողմից սահմանված ձևի դիմում, անհրաժեշտության դեպքում ներկայացնելով լուծումը հիմնավորող փաստաթղթեր, եթե այլ բան սահմանված չէ Օրանժի կողմից:



13.7. Օրանժի կողմից ներկայացված հաշիվների դիմաց վճարումներ չհավաքագրելու չի կարող դիտարկվել որպես չհարված պարտքի վճարման վերաբերյալ Ձեզ պահանջ ներկայացնելու Օրանժի իր իրավունքից իրաժարում:

13.8. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման դեպքում Ձեր կողմից վճարված կանխավճարը, անսպասարկ (բաժանորդային վճարը) կամ դրական հաշվեկշիռը ենթակա չէ վերադարձման, եթե այդպիսի լուծման պատճառ չի հանդիսանում Բաժանորդային Պայմանագրի Էսկան խախտումը Օրանժի կողմից, եթե այլ բան սահմանված չէ:

3Գ. Անհատական տվյալներ

14.1. Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից ուղարկված սպամի, իրականացված հակերային գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա արդյունքում Ձեզ պատճառված վնասների համար: Դուք պարտավոր եք անձամբ պաշտպանել Ձեր վերջնականատան սարքավորումը վիրուսներից և այլ անձանց անօրինական միջամտությունից:

14.2. Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում ծառայությունների և Օրանժի Ցանցի միջոցով ստացված տեղեկատվության և բովանդակության ճշտության, օրինականության և որակի, այդ թվում՝ գանգերի և հաղորդագրությունների բովանդակության համար, եթե Օրանժը չէ դրանց ռացարիկ իրավատերը: Օրանժի Ցանցի միջոցով ստացված, փոխանցվող կամ օգտագործվող ցանկացած տեղեկատվություն, ծառայություն կամ բովանդակություն օգտագործվում է Ձեր ռիսկով և պատասխանատվությամբ և Դուք եք կրում դրանց հետ կապված մտավոր սեփականության իրավունքների խախտման, ինչպես նաև դրանց անօրինական օգտագործման հետ կապված ռիսկերը:

3Ծ. Անհատական տվյալների պաշտպանություն

15.1. Օրանժը պարտավոր է գաղտնի պահել Ձեր կողմից օգտագործվող ծառայությունների, դրանց վայրի, նպատակի, նպատակակետի, ծախսի և այլ տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ ցանկացած տեղեկություն, բացառությամբ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:

15.2. Օրանժը Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից իրականացնում է Ձեր անհատական տվյալների մշակում՝ Բաժանորդային Պայմանագրի նպատակներից շնչելով՝ օգտագործելով իր ձրագրատարքավորումային միջոցները: Անհատական տվյալների մշակումն անհատական տվյալների հետ որոշակի միջոցառումների և գործողությունների իրականացումն է կապված անհատական տվյալների հավաքման, համակարգման, մուտքագրման, վերափոխման, փոխանցման, պահպանման, ուղղման, ուղեկալման, թարմացման, փոփոխման, օգտագործման, տարածման, ոչնչացման հետ, այդ թվում՝ ապահովագրության և բրնկավորում, Բաժանորդի տվյալների օգտագործում Բաժանորդին հաշիվ ներկայացնելիս, հաշվի մուտքամասն վերծանում ըստ մատուցված ծառայությունների, ինչպես նաև Բաժանորդի տվյալների օգտագործում նմանատիպ այլ տեղեկատվության տրամադրման հետ կապված:

15.3. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից Դուք թույլատրում եք մշակման նպատակով Օրանժի կողմից Ձեր վերաբերյալ անհատական տվյալների փոխանցումը՝ ինչպես ՀՀ-ում, այնպես էլ ՀՀ տարածքից դուրս՝ առանց Ձեզ ծանուցման:

15.3.1. Երրորդ անձանց, որոնք իրականացնում են անհատական տվյալների մշակում, պահպանում և

տեղեկատվության տրամադրում պարտապանների կողմից իրենց պարտավորությունների կատարման վերաբերյալ,

15.3.2. կրորդ անձանց, որոնք Օրանժից ստացել են մատուցված ծառայությունների դիմաց Բաժանորդի կողմից կուտակված պարտքը պահանջելու կամ դատական կարգով բռնագանձելու իրավունքը,

15.3.3. իր մատակարարներին և ծառայություն մատուցողներին՝ ծառայության մատուցման կամ իր գործունեությանը վերաբերող ուսումնասիրություն անցկացնելու համար,

15.3.4. իր գործակալներին, դիլերներին, դիստրիբյուտորներին, ֆրենչայզներին կամ այլ ծառայություն մատուցողներին, որոնք իրավասացնում են Օրանժի արարկներին կամ ծառայությունների վաճառք կամ նմանատիպ այլ գործունեություն,

15.3.5. երրորդ անձանց, որոնք լիազորված են հավաքագրելու վարկային պատմություն կամ իրականացնելու վարկունակության գնահատում,

15.3.6. իր բաժնետերերին, ներկայացուցչություններին, մասնաճյուղերին, դուստր և կախյալ ընկերություններին,

15.3.7. անվտանգության ապահովման նպատակներով:

15.4. Օրանժը կամ իր գործընկերները, որպես մարքեթինգային կամ առևտրային գործունեության մի մաս, ինչպես նաև պարտքերի հավաքագրման կամ Ձեր նպատակահարմար տվյալների ճշգրտման և թարմացման համար, գրավոր ձևով, նեռախոսով, SMS/MMS ծառայությունների միջոցով կամ այլ կերպ կարող են կապ հաստատել Ձեզ հետ՝ օգտագործելով Ձեր անհատական տվյալները: Լշվածք ներառում է նաև Օրանժի կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ Ձեզ տեղեկատվական և գովազդային ընդլայն հաղորդագրությունների ուղարկումը: Սույնով Դուք թույլատրում եք այս ձևով կապի հաստատումը Ձեզ հետ:

15.5. Սույնով Դուք ընդունում եք, որ Օրանժի կողմից մատուցվող որևէ ծառայությունից, վաճառվող որևէ արարկից կամ հատուկ պայմաններով որևէ առաջարկից օգտվելիս Ձեր կողմից Օրանժի նկատմամբ ստանձնած պարտավորությունների չկատարման մասին տեղեկությունները Օրանժի կողմից ՀՀ օրենսդրությանը համապատասխան կարող են տրամադրվել ՀՀ-ում գործող վարկային րյուրոներին՝ օրենքով սահմանված նպատակով օգտագործման համար: Սույնով Դուք լիազորում եք Օրանժին, իր հայեցողությամբ և առանց Ձեզ տեղեկացնելու, ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան, ՀՀ-ում գործող վարկային րյուրոներին՝ վերջիններին գիմումով կամ իր նախաձեռնությամբ վերոնշյալ նպատակով տրամադրել Ձեր կողմից Օրանժի նկատմամբ ստանձնած պարտավորությունների չկատարման մասին տեղեկություններ, այդ թվում՝ օգտագործված ծառայությունների դիմաց վճարումների, պարտքերի, վճարումների տվորությունների մասին տեղեկություններ, ներառյալ՝ տեղեկատվություն:

15.6. Օրանժը երաշխավորում է, որ Ձեր անհատական տվյալների օգտագործման հետևանքով Դուք վնասներ չեք կրի, չեն խախտվի Ձեր իրավունքները և օրինական շահերը: Այդ նպատակով, երրորդ անձանց Ձեր անհատական տվյալները տրամադրելիս Օրանժը պարտավորեցնում է նրանց պահպանել Ձեր տվյալների գաղտնիությունն ու անվտանգությունը:

15.7. Բաժանորդային Պայմանագիրը կնքելու պահից Դուք վրանշանակ տալիս եք Ձեր համաձայնությունը Օրանժի կողմից



Ձեր անհատական տվյալների մշակումը հրակայնացնելու համար:

15.8. Օրանժի իրավունք ունի Ծառայությունների որակի բարձրացման, անվտանգության նկատառումներով և Բաժանորդային Պայմանագրի այլ նպատակներից ելնելով ձայնագրել Ձեր խոսակցությունները Օրանժի Հանձնախորհրդի սպասարկման կենտրոնի կամ վաճառքի և սպասարկման կետի աշխատակիցների հետ: Նման խոսակցությունները կարող են վերաբերել առանց սահմանափակման Ծառայությունների ցանկի, բաժանորդագրման տեսակի կամ Սակագնային Պլանի փոփոխմանը, դիտողություններ, բողոքներ կամ առաջարկներ ներկայացնելուն, տեղեկատվություն ստանալուն կամ Ծառայությունների մատուցման և դրանցից օգտվելու վերաբերյալ խորհրդատվություններ ստանալուն և այլ դեպքերին: Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից Դուք տալիս եք Ձեր համաձայնությունը այդպիսի ձայնագրման վերաբերյալ և ընդունում եք, որ նման ձայնագրություններն ունեն սպացույցի ուժ:

15.9. Դուք իրավունք ունեք պահանջել փոփոխելու Ձեր վերաբերյալ Օրանում առկա անհատական տվյալները՝ դիմելով Օրանժի Հանձնախորհրդի սպասարկման կենտրոն կամ վաճառքի և սպասարկման կետ և ներկայացնելով Օրանժի կողմից սահմանված ձևի դիմում և Օրանժի կողմից պահանջվող այլ անհրաժեշտ փաստաթղթեր: Օրանժն իրավունք ունի նաև անհրաժեշտության դեպքում պահանջել այլ հիմնավորումներ:

15.10. Բաժանորդային Պայմանագրի հետ կապված բոլոր տվյալների, այդ թվում՝ Ձեր նույնականացման տվյալների անվտանգությունն ու գաղտնիությունը ապահովելու համար Դուք պարտավոր եք ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ և հնարավոր օրինական միջոցները:

16. Ֆաբրիկայի անվտանգության նպատակներով:

16.1. Սույնով Դուք համաձայնվում եք, որ մինչև Օրանժի կողմից մատուցվող Ծառայության կամ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված որևէ հարցի կամ դրա հետ կապված որևէ տարաձայնության կապակցությամբ դատարան կամ այլ իրավասու մարմին դիմելը Դուք Ձեր պահանջը գրավոր կներկայացնեք Օրանժ: Նման պահանջները քննարկվում են Օրանժի կողմից սահմանված ժամկետում:

16.2. Օրանժի և Ձեր միջև սույն Պայմանների կամ Բաժանորդային Պայմանագրի կապակցությամբ ծագած ցանկացած տարաձայնություն ենթակա է վերջնական կարգավորման Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում, այդպիսի տարաձայնության ծագման օրվանից 60 (վաթսուս) օրվա ընթացքում համաձայնության չհասնելու դեպքում:

16.3. Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ որոշ դեպքերում Ծառայություններից օգտվելիս առաջացած ընդհատումների, սահմանափակումների և այլ խափանումների պատճառները հնարավոր է պարզել միայն նման խնդիրների առաջացման պահին կամ այդ պահից սկսած որոշակի սահմանափակ ժամանակահատվածի ընթացքում, այդ պատճառով դրանք վերաբերյալ Ձեր դիմումները կամ բողոքները կարող են քննության առնվել և ընթացք տրվել միայն այն դեպքում, եթե ստացվել են Ձեր նշած խնդրի առաջացման պատճառների պարզաբանման համար տեխնիկապես թույլատրելի ժամանակահատվածում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դրանք զանգվածային բնույթ են կրել և պատճառները Օրանժին հայտնի են:

17. Եզրանցվածից դրույթներ:

17.1. Սույն Պայմաններն ուժի մեջ են մտնում 2011թ. նոյեմբերի 4-ին: Սույն Պայմանների ուժի մեջ մտնելու պահից ուժը կորցրած է համարվում Օրանժի կողմից նախկինում հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտան (հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները) և բոլոր նոր բաժանորդագրությունների վրա տարածվում են սույն Պայմանները:

17.2. Սույն Պայմաններն ուժի մեջ մտնելու օրվա դրությամբ գործող Սակագնային Պլանները, Ծառայության Առաջարկները և Պահանջները մտնում են ուժի մեջ:

17.3. Բաժանորդային Պայմանագրի գործում է Հանրիչ ժամկետով: Դրոշ դեպքերում Բաժանորդային Պայմանագիրը կարող է կնքվել որոշակի ժամկետով Բաժանորդ մնալու պարտավորությամբ՝ դրա դիմաց առաջարկելով առավել ցածր գին կամ լրացուցիչ երաշխիքներ կամ արտոնություններ: Այդ ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդային Պայմանագիրը շարունակում է գործել, եթե չի լրջվում Ձեր կամ Օրանժի կողմից Բաժանորդային Պայմանագրով կամ օրենքով սահմանված կարգով և դեպքերում:

17.4. Դուք պարտավոր եք բաժանորդագրվելիս և Բաժանորդային Պայմանագրի գործողության ամբողջ ընթացքում ապահովել Օրանժին տրամադրվող սեղեկատվության ճշգրտությունը և հավաստիությունը և պատասխանատվություն եք կրում դրա համար: Դուք պարտավոր եք Օրանժին պատշաճ կերպով տեղեկացնել Ձեր վերաբերյալ զրանցված տեղեկություններում (հասցե, բանկային տվյալներ, ֆիրմային անվանում, կազմակերպարարական ձև և այլն) տեղի ունեցած փոփոխությունների մասին դրանց իրավական ուժ ստանալու պահից ոչ ուշ քան 5 (հինգ) օրվա ընթացքում: Դուք կրում եք այդ փոփոխությունների մասին Օրանժին հայտնելու պարտավորության խախտման հետ կապված բոլոր հնարավոր ռիսկերը:

17.5. Բաժանորդային Պայմանագիրը և դրանում կատարվող փոփոխությունները, լրացումները, դրա բաղկացուցիչ մասը կազմող կամ դրան վերաբերող այլ փաստաթղթերը և ծանուցումները կարող են հաստատվել ստորագրություններով և/կամ կնիքներով թղթային օրինակների վրա դնելու, ինչպես նաև մեխանիկական և պատճենահանման այլ միջոցներով՝ ֆաքսովից վերարտադրությունների, էլեկտրոնային թվային ստորագրության կամ ստորագրության այլ նմանօրինակի օգտագործմամբ, այդ թվում, քայքայ սահմանափակվելով՝ էլեկտրոնային փոստով ուղարկված փաստաթուղթը ստորագրելու և էլեկտրոնային փոստով վերադարձնելու միջոցով:

17.6. Բաժանորդային Պայմանագրի շրջանակներում Ձեր և Օրանժի կողմից ուղարկված ծանուցումները, այդ թվում՝ հաշիվները, համարվում են պատշաճ, եթե հանձնվել են առձև կամ ուղարկվել են էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով (փոստով, SMS-ով, վեբ կայքի, էլ. փոստի միջոցով և այլն), Բաժանորդային Պայմանագրի ստորագրման պահին կամ հետագայում պատշաճ կարգով Օրանժի և Ձեր կողմից տրամադրված ընկերության/գործունեության, էլեկտրոնային փոստի հասցեներով և հեռախոսահամարներին, եթե այլ բան սահմանված չէ Բաժանորդային Պայմանագրով:

17.7. Եթե Ձեր կողմից ներկայացվող հայտերի, դիմումների և այլ փաստաթղթերի համար Օրանժն սահմանել է հատուկ ձև, ապա Ձեր կողմից դրանք հաստատված ձևաթղթին



անհամապատասխան ներկայացնելու դեպքում Օրանժի իրավունք ունի չընդունել դրանք և քննադատել չտալ:

17.8. Օրանժի իրավասու է հայտարարել ակցիաների և զեղչեր, որոնք հայտարարված ժամանակահատվածում կհանդիսանան Բաժանորդային Պայմանագրի լրացում և դրա բաղկացուցիչ մասը: Ակցիաները կարող են գործել մշտապես կամ սահմանափակ ժամանակահատվածում, որոնք վերաբերյալ տեղեկատվությունը հրատարակվում է Օրանժի վեբկայքում (www.orangearmenia.am) և/կամ հասանելի դարձվում վաճառքի և սպասարկման կետերում, ԶԼՄ-ներով և/կամ Ձեզ հասանելի այլ ձևերով: Հայտարարված ակցիաները և զեղչերը Ձեր կողմից ընդունելու կարգը յուրաքանչյուր անգամ սահմանվում է սոյալ ակցիայի կամ զեղչի պայմաններով:

17.9. Օրանժի իրավունք ունի ներկայացնել հրատարակային օֆերտա (առաջարկ) Բաժանորդային Պայմանագրում փոփոխություններ կատարելու վերաբերյալ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով սույն Պայմանների, կիրառելի զեղչերի, Սակագումարի Պլանների, Գնացուցակի, Առաջարկների Նկարագրի, վճարումների, հայտարարված ակցիաների և այլնի վերաբերյալ: Փոփոխությունների մասին առաջարկը հրատարակվում է այդ փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելուց առաջ՝ վաճառքի և սպասարկման կետերում և/կամ Օրանժի վեբ կայքում (www.orangearmenia.am) և/կամ այլ ԶԼՄ-ներով և/կամ Ձեզ հասանելի այլ ձևերով: Նախքան հայտարարված փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելը դրանց վերաբերյալ առաջարկության ծանուցում յներկայացնելով կամ դրանց ուժի մեջ մտնելուց հետո Ձեր կողմից ծառայություններից օգտվելը շարունակելը հասարկում է, որ Դուք ընդունում եք Օրանժի կողմից փոփոխություններ կատարելու մասին առաջարկը (ակցիայատվություն): Փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում դրանց մասին հրատարակված հայտարարության մեջ նշված ժամկետում: Ձեր կողմից սույն կետում սահմանված կարգով առաջարկություններ ներկայացնելու դեպքում, Դուք իրավունք ունեք միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրից Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով՝ այդ մասին տեղեկացնելով Օրանժին մինչև փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելը: Բաժանորդային Պայմանագրում Բաժանորդի համար դրական փոփոխությունների հրատարակային օֆերտան չի կարող հանդիսանալ Բաժանորդային Պայմանագրից հրաժարվելու հիմք:

17.10. Ձեզ համար բարենպաստ փոփոխությունները Օրանժը կարող է կատարել առանց նախապես ծանուցման, անմիջապես, փոփոխությունը կատարելուց հետո տեղեկացնելով Ձեզ:

17.11. Օրանժի իրավունք ունի ամբողջությամբ կամ մասամբ փոխանցել իր իրավունքները կամ զիջել իր պարտավորություններն այլ անձի՝ առանց Ձեր համաձայնության և Ձեզ որևէ հատուցում տալու պարտականության:

17.12. Դուք իրավունք չունեք Բաժանորդային Պայմանագրով ստանձնած Ձեր իրավունքները և պարտավորությունները փոխանցել երրորդ անձի՝ առանց Օրանժի նախնապես համաձայնության:

17.13. Եթե Բաժանորդային Պայմանագրի որևէ դրոշմ կամ դրա կիրառումը որևէ անձի նկատմամբ կամ որևէ դեպքում իրավասու դատարանի կամ այլ իրավասու մարմնի կողմից ճանաչվել է անվավեր, առողիչ, անօրինական կամ ոչ կիրառելի, ապա նման անվավերությունը անօրինականությունը կամ անկիրառելիությունը չի

անդրադառնում Բաժանորդային Պայմանագրի մյուս դրույթների վրա:

17.14. Բաժանորդային Պայմանագրից կազմված է հայերեն լեզվով: Եթե բացի հայերեն լեզվից այն կազմված է նաև այլ լեզվով, ապա գերակայում է հայերեն տարբերակը:

3.3. Անգլերենի և ռուսերենի

18.1. Սույն Պայմանները հանդիսանում են նախկինում Օրանժի կողմից հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրատարակային օֆերտան (հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներ ու պայմաններ) և դրա հիման վրա կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերը փոփոխելու հրատարակային օֆերտա: Սույն Պայմանները հանդիսանում են Օրանժի և Բաժանորդի միջև նախկինում Օրանժի կողմից հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրատարակային օֆերտայի հիման վրա կնքված և գործող Բաժանորդային Պայմանագրերի փոփոխության, եթե Բաժանորդը չի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրից մինչև սույն Պայմանների ուժի մեջ մտնելը և շարունակել է օգտվել Ծառայություններից դրանց ուժի մեջ մտնելուց հետո (Բաժանորդի կողմից սույն օֆերտայի ակցիայատվություն), բացառությամբ սույն Պայմանների 18.2 կետում սահմանված դեպքերի:

18.2. Սույն Պայմանները չեն տարածվում այն Բաժանորդների նկատմամբ, ովքեր մինչև սույն Պայմաններն ուժի մեջ մտնելը Օրանժի նկատմամբ ունեն պրոշակի ժամկետում Բաժանորդ մնալու պարտավորություն: Այդ Բաժանորդների նկատմամբ կիրառվում է նախկինում Օրանժի կողմից հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրատարակային օֆերտան (հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներ ու պայմաններ) և դրա հիման վրա կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերը: Որոշակի ժամկետում Բաժանորդ մնալու պարտավորության ավարտման պահից Բաժանորդի նկատմամբ կիրառվում են սույն Պայմանները՝ փոխարինելով նախկինում Օրանժի կողմից հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրատարակային օֆերտային (հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներ ու պայմաններ) և դրա հիման վրա կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերի պայմանները համարվում են փոփոխված՝ սույն օֆերտայի պայմաններով: