

**ՀՀ ՈՍՏԻԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԾՐԱԳՐԱՅԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ
N ՀՀ Ո Մ Ա-ԾՁԲ-ԾԱՍ/2019/ԱՎՎ/1**

ք. Երևան

«14» 02 2019թ.

ՀՀ ոստիկանությունը, ի դեմս ոստիկանության պետի տեղակալ, ոստիկանության գնդապետ Վ. Մովսիսյանի, որը գործում է ոստիկանության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և «ՍՈՖԹ ՊՐՈՖ» ՍՊԸ-ն, ի դեմս տնօրեն Վ. Մարգարյանի, որը գործում է Ընկերության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է **ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայությունների** մատուցման պարտավորությունը (այսուհետ՝ ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետ՝ պայմանագիր) անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը.

2.1.2 Եթե մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն.

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը.

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը.

2.1.3 Միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն էականորեն խախտել է պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն էական է համարվում, եթե՝

ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս վճարման ենթակա գումարները, իսկ ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու իրեն վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետի խախտման դեպքում նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.4 Կատարողը պարտավոր է՝

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև պայմանագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 3.1) և հանձնման-ընդունման արձանագրության երկու օրինակ (հավելված N 3):

3.2 Հանձնման-ընդունման արձանագրությունն ստորագրվում է, եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին: Հակառակ դեպքում պայմանագրի կամ դրա մի մասի կատարման արդյունքները չեն ընդունվում, հանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի ստորագրվում և Պատվիրատուն՝

ա) հարցի կարգավորման համար ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցները:

բ) Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

3.3 Պատվիրատուն հանձնման-ընդունման արձանագրությունը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվանից հաշված երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Կատարողին է ներկայացնում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրության մեկ օրինակը կամ ծառայությունը չընդունելու պատճառաբանված մերժումը:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.3 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.3 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն Կատարողին է տրամադրում իր կողմից հաստատված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ

4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության առավելագույն գինը կազմում է **37 200 000** (երեսուկյոթ միլիոն երկու հարյուր հազար) ՀՀ դրամ:

Գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու, իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է հանձնման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի վճարման ժամանակացույցով (հավելված N 2) նախատեսված չափերով և ամիսներին: Եթե արձանագրությունը կազմվում է տվյալ ամսվա 20-ից հետո և այդ ամսում վճարման ժամանակացույցով նախատեսված են ֆինանսական միջոցներ, ապա վճարումն իրականացվում է մինչև 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում, բայց ոչ ուշ, քան մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի 20-ը:

5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման՝ պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով¹:

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին վճարման ենթակա գումարների հետ:

¹ Պայմանագիրը «Գնումների մասին» ՀՀ օրենքի 15-րդ հոդվածի 6-րդ կետի հիման վրա կնքված լինելու դեպքում տուգանքը հաշվարկվում է պայմանագրի գնի այն մասի նկատմամբ, որի համար տվյալ տարվա ընթացքում հարկացվել են ֆինանսական միջոցներ և կնքվել է համաձայնագիր:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար հաշվարկվում է սույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

6. ԱՆՀԱՂԹԱՎԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

7.1 Սույն պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրման պահից և գործում է մինչև կողմերի սույն պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականությունների կատարման պայման է հանդիսանում պայմանագիրը ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված լինելու հանգամանքը:²

7.2 Պայմանագրից ծագած կողմի վճարային պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած՝ հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և տվյալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայտ գալուց հետո Պատվիրատուն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծելու պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, Պատվիրատուն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ վերջինս պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը ենթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ, որոնք հանգեցնում են գնվող ծառայության ծավալների կամ ձեռք բերվող ծառայության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը:

² Պեղական բյուջեի միջոցների հաշվին պարտավորություններ չառաջացնող գնումների դեպքում սույն նախադասությունը պայմանագրից հանվում է:

7.6 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը՝ Կատարողի առաջարկության առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ Պատվիրատուի մոտ չի վերացել ծառայության օգտագործման պահանջը: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով, բայց ոչ ավել քան պայմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.7 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.8 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լուծվել կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պայմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լուծման կողմերի փոխադարձ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.9 Կատարողի կողմից ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հիմքով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը Պատվիրատուն հրապարակում է www.procurement.am հասցեով գործող ինտերնետային կայքի «Պայմանագրերը միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումներ» բաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: Կատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լուծելու վերաբերյալ, համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուցումը, սույն կետով սահմանված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից:

7.10 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.11 Սույն պայմանագիրը կազմված է 19 էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 2, N 3 և N 3.1 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.12 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՅԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ

«Ոստիկանություն»

ք. Երևան, Նալբանդյան 130

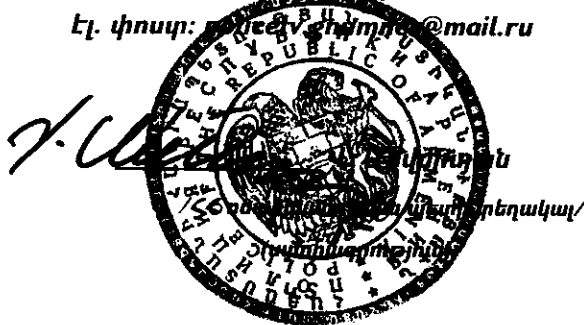
«Ֆինանսների նախարարության
աշխատակազմի գործառնական վարչություն»

Հ/Հ 900013159034

ՀՎՀՀ 01569613

հեռ. 59 60 21

Էլ. փոստ: osibev@osibev@mail.ru



Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ

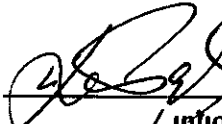
«ՍՈՖԹ ՊՐՈՖ» ՍՊԸ

ք. Երևան, Ա. Խաչատրյան 15, բն. 20

«ՎՏԲ-Հայաստան բանկ» ՓԲԸ

Հ/Հ 16048506971200

ՀՎՀՀ 00074714


Վ. Մարգարյան
/ տնօրեն /



ՎՃԱՐՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

ՀՀ դրամ

		Ծառայության													
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	անվանումը	դիմաց վճարումները նախատեսվում է հրականացնել 2019թ-ին՝ ըստ ամիսների, այդ թվում												
			հունվար	փետրվար	մարտ	ապրիլ	մայիս	հունիս	հուլիս	օգոստոս	սեպտեմբեր	հոկտեմբեր	նոյեմբեր	դեկտեմբեր	Ընդամենը
1.	72261160/1	Ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ		6 000 000	9 000 000	12 000 000	15 000 000	18 000 000	21 000 000	24 000 000	27 000 000	30 000 000	33 000 000	36 000 000	36 000 000
2.	72261160/4	Ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ	200 000	300 000	400 000	500 000	600 000	700 000	800 000	900 000	1 000 000	1 100 000	1 200 000	1 200 000	

Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ

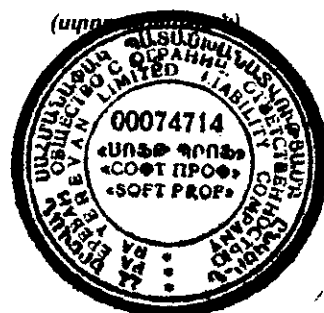
ՀՀ ոստիկանություն
 ք. Երևան, Նալբանդյան 130
ՀՀ Ֆինանսների նախարարության
 աշխատակազմի գործառնական վարչություն
 Հ/Հ 000013159034



Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ

«ՍՈՖԹ ՊՐՈՑ» ՍՊԸ
 ք. Երևան, Ա. Խաչատրյան 15, բն. 20
«ՎՏԲ-Հայաստան բանկ» ՓԲԸ
 Հ/Հ 16048506971200
 ՀՎՀՀ 00074714

Վ. Մարգարյան
 տնօրեն/



Տեխնիկական բնութագիր – Գնման ժամանակացույց

Ծառայության					
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	ընդհանուր գինը /<< դրամ	ընդհանուր քանակը
1.	72261160/1	Ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ Տեխնիկական բնութագիրը՝ Տես Հավելվածում	դրամ	36 000 000	1
2.	72261160/4	Ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ Տեխնիկական բնութագիրը՝ Տես Հավելվածում	դրամ	1 200 000	1
Ծառայության մատուցման ժամկետը					
Սկիզբը			Ավարտը		
Պայմանագիրը ուժի մեջ մտնելու օրը			20.12.2019թ.		

Հավելված

Չափաբաժին 1

Էլեկտրոնային կառավարման համակարգերի ծրագրային ապահովման սպասարկման և վերանորոգման ծառայությունների գնման

«ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ ընտրողների ռեգիստր» էլեկտրոնային կառավարման տեղեկատվական համակարգերը նախատեսված են ՀՀ տարածքում բնակվող ՀՀ քաղաքացիների, արտասահմանյան երկրների քաղաքացիների, ՀՀ քաղաքացիություն ստացած անձանց, ՀՀ-ում բնակվելու թույլտվություն ունեցող անձանց, փախստականի կարգավիճակ ունեցող անձանց, մեկից ավելի քաղաքացիություն ունեցող անձանց, ինչպես նաև, ընտրական իրավունք ունեցող անձանց հաշվառման հասցեների, ՀՀ տարածքային բաժանման, ՀՀ ընտրական տարածքների և ընտրատեղամասերը ընդգրկող հասցեների նկարագրերի տվյալների մշակման և դրանց հետ կատարվող գործառույթների իրականացման և կառավարման համար:

«ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ ընտրողների ռեգիստր» էլեկտրոնային կառավարման համակարգերը բաղկացած են կենտրոնական ռեգիստրից և տարածքային ռեգիստրներից (տեղական ռեգիստրներից): Համակարգերը վարվում են ՀՀ օրենքով սահմանված պետական լիազոր մարմնի՝ ՀՀ Ոստիկանության անձնագրային և վիզաների վարչության կողմից:

Տեղական ռեգիստրների կառավարումը իրականացվում է ՀՀ Ոստիկանության անձնագրային և վիզաների վարչության տարածքային բաժինների կողմից:

«ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ ընտրողների ռեգիստր» համակարգերի տվյալների հենքերը պարունակում են՝

- ՀՀ հին նմուշի, նույնականացման քարտի, կենսաչափական տվյալներով անձնագրերի, ճամփորդական փաստաթղթերի տվյալներ:
- Անձը հաստատող փաստաթղթի համար դիմած անձի լուսանկարը (սկսած 2007թ.):

- ՀՀ տարածքում բնակվող՝ ժամանակավոր կացության քարտ ունեցող արտասահմանյան քաղաքացիների տվյալներ:
- Արտասահմանում բնակվող ՀՀ քաղաքացիների տվյալներ:
- ՀՀ-ում բնակվող փախստականների տվյալներ:
- ՀՀ արտաքին գործերի, արդարադատության, աշխատանքի և սոցիալական հարցերի, պաշտպանության նախարարություններից և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվող տվյալներ:
- Հետախուզության մեջ գտնվող և վարչական իրավախախտումներ գործած անձանց տվյալներ:
- ՀՀ տարածքային բաժանման ՀՀ բնակավայրերի վերաբերյալ տվյալներ:
- ՀՀ ընտրատարածքների և ընտրատեղամասերի վերաբերյալ տվյալներ:
- Հաշվառման հասցեների (մարզ, համայնք, բնակավայր, փողոց, շենք/տուն, բնակարան) տվյալներ:

«ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ ընտրողների ռեգիստր» համակարգերի հիմնական ենթահամակարգերը և ֆունկցիոնալ բաղադրիչներն են՝

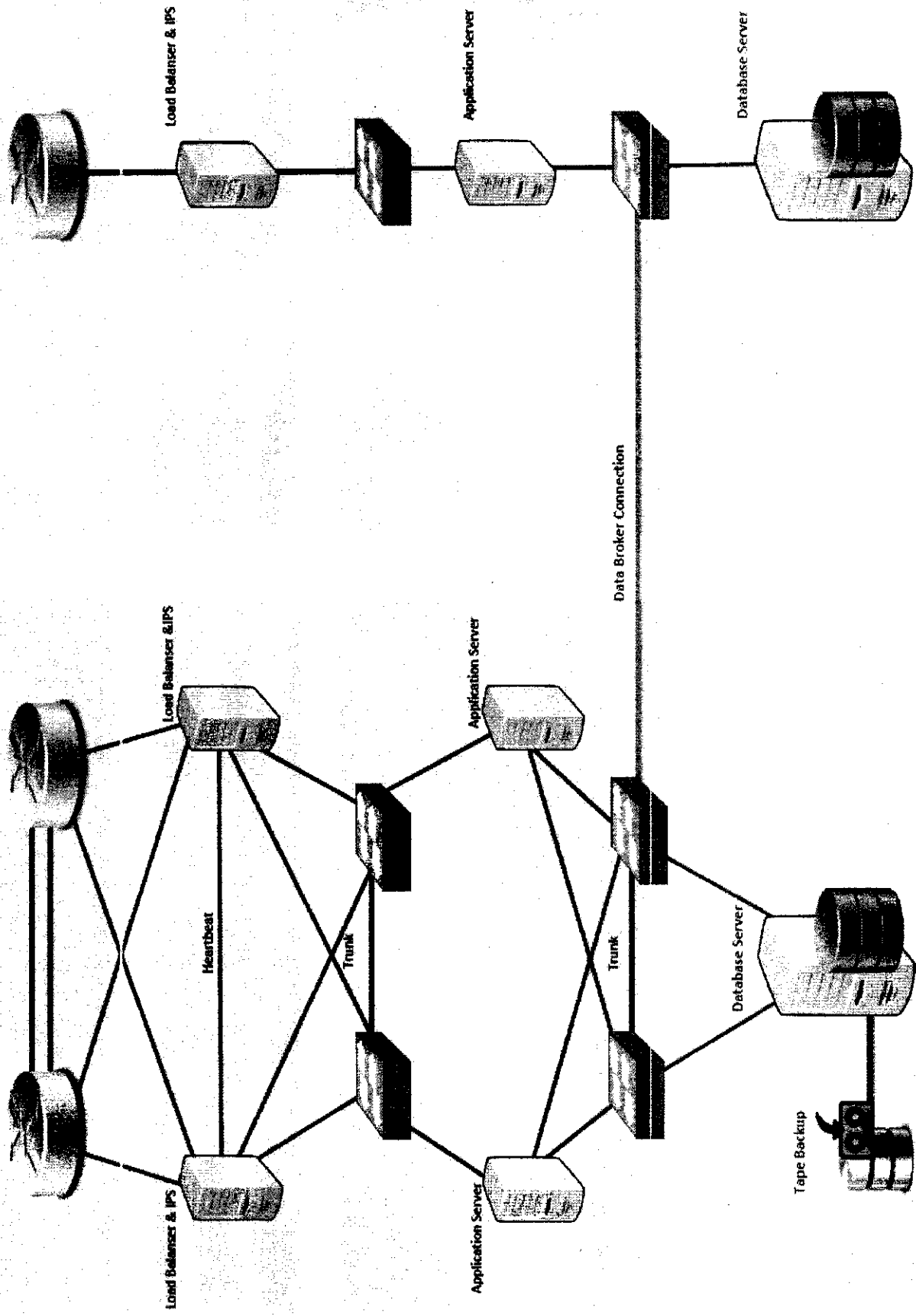
- ՀՀ քաղաքացիների անձնագրերի տրամադրման գործառույթները իրականացնող ենթահամակարգեր՝
 - Նոր անձնագրի գրանցում
 - Անձնագրի փոխանակում
 - Անձնագրի վավերականության ժամկետի երկարացում
 - Անձնագրի ոչնչացում
 - Անձնագրի անվավ ճանաչում
- Քաղաքացիների, ըստ բնակության վայրի հաշվառման ենթահամակարգեր՝
 - ՀՀ քաղաքացիների և օտարերկրյա քաղաքացիների հաշվառում
 - ՀՀ քաղաքացիների և օտարերկրյա քաղաքացիների հաշվառումից հանում
 - ՀՀ քաղաքացիների և օտարերկրյա քաղաքացիների հաշվառման տվյալների փոփոխություն
- Փախստականների տվյալների մշակման և ճամփորդական փաստաթղթերի տրամադրման գործառույթները իրականացնող ենթահամակարգեր
- Հանրային ծառայությունների համարանիշի գեներացման և դրա հետ առնչվող գործառույթների կառավարման ենթահամակարգ
- ՀՀ քաղաքացիական ակտերի գրանցման բաժիններից ստացված տվյալների (ծնունդ, հայրության ճանաչում, մահ...) մշակման և պետռեգիստրում գրանցման ենթահամակարգ
- Մինչև 16 տարեկան անձանց, օտարերկրացիների, քրեակատարողական հիմնարկներից ստացվող տվյալների մշակման, հաշվառման և պետռեգիստրում գրանցման ենթահամակարգ
- Արագացված կերպով տրամադրվող անձնագրերի և նույնականացման քարտերի վերաբերյալ պայմանագրերի ձևակերպման, տվյալների մշակման ենթահամակարգ
- ՀՀ քաղաքացիություն ստացած այլ պետությունների քաղաքացիների տվյալների գրանցման, հաշվառման և մշակման ենթահամակարգ
- Կորցրած անձնագրերի տվյալների մշակման և առցանց ԱԱԾ տեղեկատվական կենտրոնին տրամադրելու գործընթացները ապահովող ենթահամակարգ
- Արգելված և սխալ տրված անձնագրերի տվյալների մշակման ենթահամակարգ
- Տվյալների ստուգման ենթահամակարգ
 - հետախուզման մեջ գտնվող և վարչական հսկողության տակ գտնվող անձանց տվյալների մշակում և անհրաժեշտ օպերատիվ հսկողության իրականացում
 - Օտարերկրյա պետություններում ՀՀ անձնագրերի վավերականության տվյալների մշակում
- Փաստաթղթերի գրանցման և տրամադրման թույլտվությունների ձևակերպման ենթահամակարգ
- Անձնագրերի և ճամփորդական փաստաթղթերի կենտրոնացված տպագրման ենթահամակարգ
- «ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» համակարգի և կենսաչափական տվյալներով անձնագրային համակարգի համակցման ենթահամակարգ
- Համակարգերում փոփոխվող տվյալների և գործողությունների լոգավորման կազմակերպման և իրականացման ենթահամակարգ
- Կենտրոնական և տեղային բազաների նույնականացման ենթահամակարգ
- Օժանդակ ենթահամակարգեր՝
 - տարբեր տիպի վիճակագրական տվյալների ստացում, վերլուծություններ և

ամփոփումներ

- կենտրոնական տվյալների հենքում անհրաժեշտության դեպքում, ըստ համապատասխան թույլտվության տվյալների փոփոխում և գործողության լրգավորում
 - Համակարգերի տարբեր ֆունկցիոնալ ճյուղերի հասանելիության, համակարգից օգտվողների և աղմինիստրատորի իրավունքների, թույլտվությունների և սահմանափակումների կազմակերպման և վերահսկման ենթահամակարգ
 - Տեղեկանքների և հաշվետվությունների կազմավորման և արտաձման ենթահամակարգ
 - Բնակության նոր հասցեների կազմավորման և հաստատման ենթահամակարգ:
 - Այլ գերատեսչություններից և կազմակերպություններից ստացվող հարցումների սպասարկման և տվյալների փոխանակման ծրագրային ենթահամակարգեր և web` սերվիսներ`
 - ԱՎՎ – ՀՀ ոստիկանության տեղեկատվական կենտրոն
 - ԱՎՎ – ՀՀ ոստիկանության ճանապարհային ոստիկանություն
 - ԱՎՎ – ԱՎՎ սահմանային կետեր
 - ԱՎՎ – ՀՀ ոստիկանության Երևանի վարչություն
 - ԱՎՎ – ԱԱԾ
 - ԱՎՎ - ԱԳՆ
 - ԱՎՎ – ՔԿԱԳ բաժիններ
 - ԱՎՎ - ՊԵԿ
 - ԱՎՎ – “ՆՈՐՔ” տեղեկատվավերլուծական կենտրոն
 - ԱՎՎ - ԴԱՀԿ
 - ԱՎՎ - ԿԱԴԱՍՏՐ
 - ԱՎՎ – Նոտարական գրասենյակներ
 - ԱՎՎ – Միգրացիայի կոմիտե
 - ԱՎՎ – ՀՀ կենտրոնական բանկ
 - ԱՎՎ – Դեպոզիտարիա
 - ԱՎՎ – ՀՀ մաքսային վարչություն
 - ԱՎՎ – ԼԴՀ ՊԵԿ
 - ԱՎՎ – ԷԿԵՆԳ
 - ԱՎՎ – Վիճպետկոմ
 - ՀՀ ընտրական տարածքների և տեղամասերի նկարագրերի ձևավորման և ներմուծման ենթահամակարգ
 - Ըստ ընտրատեղամասերի ՀՀ ընտրողների ռեգիստրի ստացման ենթահամակարգ
 - Ընտրացուցակների ստացման և տպագրման ենթահամակարգ
 - Հասցեների նկարագրերի մշակման, պահպանման, ամփոփագրերի ստացման ենթահամակարգ
 - Էլեկտրոնային տարբեր ձևաչափերի ընտրացուցակների ստացման ենթահամակարգ
 - Օրենքով սահմանված լրացուցիչ ընտրացուցակների տվյալների մշակման և ձևավորման ենթահամակարգ
 - Լրացուցիչ ընտրացուցակների ստացման և տպագրման ենթահամակարգ
 - Ընտրողի տվյալների որոնման և դիտարկման ենթահամակարգ
- Համակարգերն աշխատում են միջգերատեսչական գլոբալ ցանցում, առանձնացված կապուլիներով: Գլխամասում` ՀՀ ոստիկանության անձնագրային և վիզաների վարչությունում կազմավորված է տվյալների կենտրոն, ժամանակակից տեխնիկական հագեցվածությամբ, որտեղ տեղակայված են տվյալների հանրապետական հենքերը, սպասարկող ծրագրային ապահովումը, անվտանգության և հասանելիության տեխնիկական և ծրագրային միջոցները:
- Տեղեկատվության փոխանակումն իրականացվում է հիմնականում CDN տեխնոլոգիայով` հաղորդակցման առանձին գծերի միջոցով: Գործառնական մակարդակով տվյալների փոխանակումն իրականացվում է Http/Https և Ftp արձանագրություններով, SOAP ստանդարտին համապատասխան` կիրառելով TCP/IP փոխադրման արձանագրություն:

ՀՀ ոստիկանության անձնագրային և վիզաների վարչությունում տեղակայվել են տվյալների մշակման երեք կենտրոններ, որոնցից երրորդը` վթարային վերականգնման տվյալների կենտրոնն է.

Համակարգի Տարրերը



Տվյալների կենտրոնում տեղակայված են՝

- ծանրաբեռնվածության հավասարակշռման սարքի և ներխուժման կանխարգելման համակարգեր, 3 օրինակ (Apache սերվեր, Snort տեղեկատվության հայտնաբերման համակարգ),
- ծրագրային սերվերներ (windows սերվեր 2012 R2, IIS սերվեր, Rsyslog սերվեր), 3 օրինակ
- տվյալների հենքի սերվեր (Oracle 11g Release 2, Red Hat Enterprise Linux 6, Rsyslog սերվեր), 2 օրինակ
- ցանցին կցված սերվերային պահուստավորման (NAS) 1 սարք՝ տեղեկամատյանների կենտրոնացված հավաքագրման համար:
- Oracle WebLogic Server 10.3.6
Ապահովելու ինֆրակառուցվածքում կոնֆիգուրացում և ինտեգրացում, որպես J2EE հենք Oracle-ի մնացած ծրագրային միջոցների համար, որոնք տեղադրված են համակարգում
- Oracle Enterprise Cloud Control 12c r3
Երկու կայքերի, Oracle-ի ծրագրային միջոցների կառավարման միջավայր, ինֆրակառուցվածքի գրաֆիկական կառավարման համար, որն ունի ինտեգրացված վեբ սերվեր և մենեջմենթի բազմաֆունկցիոնալ միջավայր: Աշխատում է tcp port-ով (CloudControl-ի միջոցով կատարվում է Oracle-ի ինֆրակառուցվածքի ողջ կառավարումն ու մոնիտորինգը, սկսած տվյալների հենքերի մենեջմենթից վերջացրած Dataguard-ի կոնֆիգուրացիաներով և մենեջմենթով):
- Active Data Guard 11g Enterprise Edition
Data Broker-ի կոնֆիգուրացում՝ հիմնական կայքի տվյալների հենքը, որպես Primary Database ռեպլիկացվում է Backup կայքի տվյալների հենքում: Ռեպլիկացիան կատարվում է ռեալ ժամանակում: Ժամանակի ցանկացած պահին, Backup կայքի տվյալների հենքը հանդիսանում է Primary կայքի Database-ի ճիշտ ֆիզիկական կրկնօրինակը, որը գտնվում է read only -ի ռեժիմում և կարող է ակտիվացվել ելնելով ինֆրոկառուցվածքում առկա խափանման հատուկ սցենարներից:
- Active Data Guard 11g Enterprise Edition Failover scenario configuration
Data Broker-ի 'Failover'-ը կոնֆիգուրացված է, flashback տեխնոլոգիայի հիման վրա: ստեղծված է flashback լոգավորող հենք, որը դինամիկ թարմացվում է Database -երի կողմից, վթարի դեպքում, անհապաղ, տվյալների հենքերի դերերի փոփոխման նպատակով: Վթարային իրավիճակներում տվյալների հենքերի դերերի փոփոխությունը կատարվում է սկրիպտների միջոցով: Դերերի հետադարձ վերականգնումը կատարվում է switchover տեխնոլոգիայի միջոցով:
Ստեղծվել են երկու հենքեր՝ մեկական հենք համակարգի ամեն կայքում՝ գլխամասում primary, իսկ մյուս կայքում physical standby ռեժիմում, որոնք միմյանց ճիշտ կրկնօրինակն են և սինխրոնիզացվում են շարունակաբար՝ ասինխրոն տարբերակով: Failover-ը կիրառելի է միայն physical standby մասում, քանի որ դերերի փոփոխման անհրաժեշտություն կա միայն primary հենքի անհասանելիության դեպքում: Վթարային իրավիճակի կարգավորումից հետո primary հենքը ստանձնում է physical standby-ի պարտականություններ, ինչից հետո սկսում է սինխրոնիզացվել նախկին physical standby ներկայիս primary հենքի հետ, սինխրոնիզացիան ավարտվելուց հետո կատարվում է switchover, ինչի արդյունքում հենքերը վերականգնում են իրենց նույն կարգավիճակը:

Համակարգում տեղակայված ծրագրային միջոցներն են՝

DB Server

RHEL 6 update 4

Required Packages for Oracle:

binutils-2.17.50.0.6

compat-libstdc++-33-3.2.3

compat-libstdc++-33-3.2.3 (32 bit)

elfutils-libelf-0.125

elfutils-libelf-devel-0.125

gcc-4.1.2
 gcc-c++-4.1.2
 glibc-2.5-24
 glibc-2.5-24 (32 bit)
 glibc-common-2.5
 glibc-devel-2.5
 glibc-devel-2.5 (32 bit)
 glibc-headers-2.5
 ksh-20060214
 libaio-0.3.106
 libaio-0.3.106 (32 bit)
 libaio-devel-0.3.106
 libaio-devel-0.3.106 (32 bit)
 libgcc-4.1.2
 libgcc-4.1.2 (32 bit)
 libstdc++-4.1.2
 libstdc++-4.1.2 (32 bit)
 libstdc++-devel-4.1.2
 make-3.81
 sysstat-7.0.2
Oracle:
 wls1036_generic.jar-WebLogic Server
 em12103_linux64-Enterprise Manager Cloud Control 12c
 linux.x64_11gR2_database-Oracle 11g r2 database enterprise edition

Application Server

1. Windows Server 2012 std 64Bit, IIS Server
2. Oracle 12g R2 client
3. Visual Studio 10(10.0, 2010) X64, 64Bit
4. Folder #AVV_WCF (Project)
 - AvvServerHost - References
 - BPRServiceLib
 - System
 - System.Core
 - System.Data
 - System.Data.DataSetExtension
 - System.Deployment
 - System.Drawing
 - System.ServiceModel
 - System.Windows.Forms
 - System.Xml
 - System.Xml.Linq
 - Imported namespaces:
 - Microsoft.VisualBasic
 - System
 - System.Collections
 - System.Collections.Generic
 - System.Data
 - System.Drawing
 - System.Diagnostics
 - System.Windows.Forms
 - System.Linq
 - System.Xml.Linq
 - AvvServiceLib - References
 - Oracle.DataAccess
 - System
 - System.Configuration
 - System.Core

- System.Data
- System.RunTime.Serialization
- System.ServiceModel
- System.Xml
- System.Xml.Linq

Imported namespaces:

- Microsoft.VisualBasic
- System
- System.Collections
- System.Collections.Generic
- System.Data
- System.Drawing
- System.Diagnostics
- System.RunTime.Serialization
- System.ServiceModel
- System.Linq
- System.Xml.Linq

Clients

1. Microsoft Windows XP SP3, Ms Windows 7
2. Oracle 11g R2 Personal Edition
3. Visual Studio 9(SP1 9.0, 2008) X86 32Bit
4. Folder #AVV (Project) - References
 - AVVS
 - AxInterop.WIA
 - Interop.Microsoft.Office.Core
 - Interop.VBIDE
 - Interop.WIA
 - Microsoft.ReportViewer.WinForms
 - Microsoft.VisualBasic.PowerPacks.Vs
 - Oracle.DataAccess
 - Interop.OracleInProcServer
 - System
 - System.Core
 - System.Data
 - System.Data.DataSetExtension
 - System.Data.OracleClient
 - System.Deployment
 - System.Design
 - System.DirectoryServices
 - System.Drawing
 - System.RunTime.Serialization
 - System.ServiceModel
 - System.Windows.Forms
 - System.Xml
 - System.Xml.Linq

Imported namespaces:

- Microsoft.VisualBasic
- System
- System.Collections
- System.Collections.Generic
- System.Data
- System.Drawing
- System.Diagnostics
- System.Windows.Forms
- System.Linq
- System.Xml.Linq
- Xml.Linq

Տվյալների կենտրոնական հենքից օգտվում են ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստրի կենտրոնական ապարատը՝ անձնագրային և վիզաների վարչությունը, անձնագրային և վիզաների վարչության տարածքային բաժինները, արտաքին գործերի նախարարության դեսպանությունները, հյուպատոսությունները (մոտ 145) և շուրջ 20 այլ գերատեսչությունների և կազմակերպությունների տեղեկատվական ծառայություններ, որոնց համար համակարգում մշակված են արձանագրային կիրառական ծրագրային միջոցներ:

Համակարգերը օրական սպասարկում են հազարավոր հարցումներ ինչպես հանրապետության արձանագրային, այնպես էլ արտերկրից:

Ընդհանուր առմամբ համակարգերը կարելի է բաժանել 4 հիմնական օղակների, որոնք կարիք ունեն սպասարկման և մոնիտորինգի՝

1. Տվյալների հենքի օղակ
2. Ներխուժման հայտնաբերման և ծանրաբեռնվածության բաշխման օղակ
3. Արտաքին ցանցային միացման և երթուղման օղակ
4. Կիրառական ծրագրային հանգույցի օղակ

1. Տվյալների հենքի օղակի սպասարկում

1.1 Տվյալների հենքի սպասարկումը շարունակական գործընթաց է, պահանջում է անընդհատ և պարբերական միջամտություն՝ արագագործության կատարելագործում, խափանման հնարավոր ռեպերի կանխարգելում:

1.2 Տվյալների հենքի օղակը կառուցված է երկու հանգույցից՝ ակտիվ և պասիվ:

Պասիվ հենքը ակտիվ հենքի հայելային կրկնօրինակն է, որն անընդհատ գտնվում է սինխրոն վիճակում ակտիվ տվյալների հենքի հետ: Այս գործընթացը նույնպես պահանջում է անընդհատ և պարբերական միջամտություն, քանի որ բարձր ռիսկային է համարվում ցանկացած տվյալի կորուստ:

1.3 Ակտիվ տվյալների հենքի հնարավոր խափանման ռեպերում պահանջվում է անհապաղ միջամտություն, պասիվ հենքի ակտիվացման նպատակով:

1.4 Տվյալների հենքերը աուդիտավորվում են լոգավորման համակարգում: Անհրաժեշտ է պարբերաբար ստուգել լոգերը և արձագանքել՝ ցանկացած խնդրի առաջացման դեպքում:

1.5 Տվյալների հենքերը պահուստավորվում են պարբերաբար: Պահուստավորման համակարգը նույնպես պահանջում է, պարբերական ստուգումներ և մասնագիտական միջամտություններ:

1.6 Տվյալների հենքերը տեղադրված են Linux օպերացիոն համակարգի միջավայրում: Օպերացիոն համակարգը պահանջում է պարբերական պրոֆիլակտիկ միջամտություն և անընդհատ մոնիտորինգ, բեռնվածության հետազոտող վերահսկելու նպատակով, ինչպես նաև, անվտանգության միջոցառումների կազմակերպում՝ խոցելի կետերի հայտնաբերման և վերացման նպատակով:

2. Ներխուժման հայտնաբերման և ծանրաբեռնվածության բաշխման օղակի սպասարկում

2.1 Ներխուժման հայտնաբերման և ծանրաբեռնվածության բաշխման օղակը բաղկացած է 3 ֆիզիկական հանգույցներից, որոնց վրա տեղադրված է Linux օպերացիոն համակարգ: Միջավայրում աշխատում է բեռնվածության բալանսավորման համակարգ՝ HAProxy և ծառայություններ, հասանելիության, անխափանության ապահովման համակարգ՝ Keepalived, որոնք ֆունկցիոնալ ապահովման և մոնիտորինգի կարիք ունեն:

2.2 Օղակի մեկ այլ կարևոր ֆունկցիան ներխուժման հայտնաբերման և կասեցման ավտոմատ համակարգն է՝ Snort-ը: Կախված անվտանգության միջոցառումների և համակարգի ընդհանուր շարունակական մոնիտորինգի ռիսկային անալիզների արդյունքներից, Snort-ը մշտական կոնֆիգուրացումների և կանոնների ծրագրավորման անհրաժեշտություն ունի:

3. Արտաքին ցանցային միացման և երթուղման օղակ

3.1 Այս օղակում գործում են երթուղիչներ, որոնք ապահովում են կապը տարածքային ստորաբաժանումների և արտաքին գերատեսչությունների հետ: Երթուղումը կազմակերպված է 2 հայելային կոնֆիգուրացում ունեցող երթուղիչներից, որոնցից ցանկացած մեկի հետ խնդիր

առաջանալու դեպքում, ենթակառուցվածքը շարունակում է հասանելի մնալ: Այս օղակը կատարում է նաև Firewall-ի դերակատարում: Կիրառված են կանոններ, որոնք սահմանափակում են արտաքին աշխարհի մուտքը դեպի համակարգ: Օղակի սպասարկումը ենթադրում է շարունակական միջամտություններ, կախված կապուղիների ձևափոխումներից: Երթուղիչները նույնպես ունեն մոնիտորինգի անհրաժեշտություն:

4. Կիրառական ծրագրային հանգույցի օղակի սպասարկում

Տվյալների կենտրոնի կիրառական ծրագրային օղակում գտնվում են 3 կիրառական ծրագրային հանգույցներ, որոնք աշխատում են Windows Server 2012 օպերացիոն համակարգով: Պահանջվում է բարձրորակ մասնագիտական պարբերական վերահսկում, անհրաժեշտության դեպքում միջամտություն և թարմացում անվտագության և ֆունկցիոնալ կատարելագործման նպատակով, ինչպես նաև ծրագրավորվող հանգույցների ֆունկցիոնալ փոփոխությունների ենթարկում:

4.1 Կիրառական ծրագրային ապահովումները աշխատում են IIS(Internet Information Services) վեբ և windows service հանգույցներում; Պահանջվում է մասնագիտական հմտություն կոնֆիգուրացումների, պրոֆիլակտիկաների և անալիտիկայի ենթարկելու համար:

4.2 «ՀՀ Բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ Ընտրողների ռեգիստր» համակարգերը բազմաֆունկցիոնալ և բազմամոդուլային համակարգեր են: Այս համակարգերի կիրառական ծրագրային ապահովումը բաղկացած է 25 ենթահամակարգերից (ներառյալ ՀՂՀ համար մշակված ծրագրային միջոցները), այլ գերատեսչությունների հետ տվյալների փոխանակման 10 web սերվիսներից և բազմաթիվ օժանդակ ծրագրային միջոցներից, որոնք ապահովում են ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստրի, ՀՀ ընտրողների ռեգիստրի և անձնագրային ծառայությունների գործնթացների ավտոմատ կառավարումը:

5. Հիմնական պահանջներ

5.1 Ապահովել «ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ ընտրողների ռեգիստր» էլեկտրոնային կառավարման համակարգերի բոլոր հանգույցների՝ տեխնիկական, կառուցվածքային և ծրագրային ապահովման սպասարկման գործընթացները: Մասնավորապես՝ բոլոր ենթահամակարգերի անխափան աշխատանքը, անհրաժեշտության դեպքում, օպերատիվ կերպով և բարձր մասնագիտական մակարդակով կատարել ծրագրային փոփոխություններ՝ կապված անճշտությունների և սխալների ուղղման, ինչպես նաև, անձնագրային ծառայությունների գործընթացների բարելավման առանձին հարցերի լուծման հետ:

5.2 Ապահովել տվյալների կենտրոնի ընդհանուր ֆունկցիոնալության, բոլոր բաղադրիչների հուսալի, որակյալ աշխատանքի ստուգում և դիագնոստիկա:

5.3 Ապահովել տվյալների կենտրոնի հանգույցների պրոֆիլակտիկա, հանգույցների աշխատանքի գնահատում, ներքին ենթահամակարգերի բաղադրիչների և մեխանիզմների ֆունկցիոնալության ստուգում:

5.4 Ապահովել տվյալների կենտրոնի հանգույցների միջև կապերի և ինտերֆեյսերի պրոֆիլակտիկա, վթարված կապերի և մալուխների հայտնաբերում և փոփոխում:

5.5 Ապահովել տվյալների կենտրոնի վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում ներքին սպասարկման անձնակազմին և օգտագործողներին:

5.6 Տվյալների կենտրոնի էֆեկտիվ ֆունկցիոնալության և զարգացման համար առաջարկությունների կազմում և հիմնավորում՝ ապարատային և ծրագրային հանգույցների մոդերնիզացիայի և փոփոխման վերաբերյալ:

5.7 Ապահովել տվյալների կենտրոնի սերվերային միջավայրի, ծրագրային ապահովման, տվյալների փոխանակման կորպորատիվ ցանցի, տվյալների պահպանման հանգույցների աշխատանքային ամբողջ ցիկլի ղեկավարում, ներառելով՝ պլանավորում, մշակում/ձեռք բերում, ներդրում, սպասարկում/ուղեկցում, մոդերնիզացում, ինչպես նաև անհրաժեշտության դեպքում, դրանց հանգույցների շահագործումից դուրս բերում:

5.8 Ապահովել տվյալների կենտրոնի տեխնիկական և տեխնոլոգիական ռիսկերի, որոնք կապված են ոչ հուսալի տեխնոլոգիաների կամ վատ հեռահաղորդակցության ծառայությունների օգտագործման հետ, արագ և ժամանակին տեղեկատվության տրամադրում տվյալների կենտրոնի ղեկավարությանը և առաջարկությունների ձևակերպում՝ դրանց վերացման համար.

5.9 Ապահովել տվյալների հենքերի անխափան աշխատանքը հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.

- արագագործության կատարելագործում
- խափանման հնարավոր դեպքերի կանխարգելում
- տվյալների հենքերի ակտիվ և պասիվ դերերի փոփոխության ընթացքում տվյալների կորուստի բացառում
- անհրաժեշտության դեպքում տվյալների, ակտիվ և պասիվ հենքերի սինխրոն կրկնօրինակման վերականգնում, հենքերի ակտիվացում
- տվյալների հենքերի աուդիտավորման և լոգավորման համակարգերի սպասարկում, անհրաժեշտության դեպքում լոգավորված տեղեկատվության արտածում
- տվյալների հենքերի պահուստավորման համակարգի սպասարկում, անհրաժեշտության դեպքում մասնագիտական միջամտություն
- Linux և windows օպերացիոն համակարգերի սպասարկում, մոնիտորինգ, բեռնվածության ստուգում, անվտագության միջոցառումների կազմակերպում, ծրագրային ապահովումների տեղակայման պարամետրերի հսկում, խոցելի կետերի հայտնաբերում և վերացում

5.10 Ապահովել ներխուժման հայտնաբերման և ծանրաբեռնվածության բաշխման համակարգի սպասարկում՝ հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.

- 3 ֆիզիկական հանգույցների, որոնց վրա տեղադրված է Linux օպերացիոն համակարգի միջավայրում աշխատող բեռնվածության բալանսավորման համակարգ՝ HAProxy, մոնիտորինգ, անհրաժեշտության դեպքում, ֆունկցիոնալ միջամտություն
- հասանելիության, ծառայությունների անխափանության ապահովման համակարգի՝ Keepalived ֆունկցիոնալ ապահովման մոնիտորինգ, անհրաժեշտության դեպքում, ֆունկցիոնալ միջամտություն
- ներխուժման հայտնաբերման և կասեցման ավտոմատ համակարգի՝ Snort սպասարկում, շարունակական մոնիտորինգ, վերլուծության արդյունքների հիման վրա կոնֆիգուրացումների և կանոնների ծրագրավորում

5.11 Ապահովել արտաքին ցանցային միացման և երթուղման հանգույցների անխափան աշխատանքը՝ հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.

- տարածքային ստորաբաժանումների, արտաքին գերատեսչությունների և կազմակերպությունների հետ կապը ապահովող երթուղիչների սպասարկում և մոնիտորինգ
- արտաքին աշխարհի մուտքը դեպի համակարգ սահմանափակող կանոնների կիրառում, անհրաժեշտության դեպքում, փոփոխություն և մոնիտորինգ
- մասնագիտական միջամտություններ, կապուղիների ձևափոխումների հետ կապված

5.12 Ապահովել համակարգերի կիրառական ծրագրային հանգույցների սպասարկումը՝ հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.

- համակարգերի բոլոր ծրագրային ենթահամակարգերի, օժանդակ ծրագրային միջոցների, արտաքին գերատեսչությունների հետ տվյալների փոխանակման web սերվիսների բարձրորակ մասնագիտական պարբերական վերահսկում, անհրաժեշտության դեպքում, միջամտություն և թարմացում, անվտագության և ֆունկցիոնալության ապահովում, ինչպես նաև, ծրագրավորվող հանգույցների ֆունկցիոնալ փոփոխությունների ենթարկում, կապված անճշտությունների հայտնաբերման, փոխանակվող տվյալների կազմի փոփոխության, աշխատանքի բարելավման որոշակի խնդիրների հետ
- IIS(Internet Information Services) վեբ և windows service հանգույցների վերահսկում, կոնֆիգուրացումների մոնիտորինգ, պրոֆիլակտիկա, ինչպես նաև, ծրագրավորվող հանգույցների ֆունկցիոնալ փոփոխությունների ենթարկում

5.13 Ապահովել ՀՀ ոստիկանության անձնագրային և վիզաների վարչությունում գործող ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր ավտոմատացման համակարգի շրջանակներում մշակված նոր ենթահամակարգի ծրագրային միջոցների և տվյալների հենքի ուղեկցում, որն ապահովում է բնակչությանը արագացված կերպով տրամադրվող անձնագրերի և նույնականացման քարտերի վերաբերյալ պայմանագրերի ձևակերպման, տվյալների մշակման և ամփոփման գործառույթների ավտոմատացում:

5.14 Ապահովել ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր և ՀՀ ընտրողների ռեգիստր էլեկտրոնային կառավարման համակարգերի հիմնական և տարածքային ստորաբաժանումների սերվերների, աշխատանքային կայանների, տարածքային ստորաբաժանումներում գործող ծրագրային ապահովման անխափան աշխատանքը, ներառելով հետևյալ գործառույթները.

- թարմացված ծրագրային միջոցների ներդրում և դրանց համապատասխան համակցում սերվերի ծրագրային ապահովման և հարակից համակարգերի հետ
- ծրագրային ապահովման պարբերական վերաթարմացում
- տարածքային սերվերներում և կայաններում տեղադրված էլեկտրոնային համակարգի կամ սերվերների ծրագրային բաղադրիչների պարբերական վերաթարմացում
- սերվերների հսկում (մոնիտորինգ) և առաջացած խնդիրների լուծման տարբերակների առաջադրում
- նոր կայանների և սերվերների կոնֆիգուրացում, ապահովելով համակցումը դրանց և համակարգում առկա սերվերների միջև
- սերվերներում պարունակվող տեղեկատվության մոնիտորինգ, ամբողջականության և անվտանգության ապահովում, տվյալների արխիվացում: Մասնավորապես՝ օրեկան մեկանգամյա ամբողջական թարմացում՝ ամբողջական շտեմարանի պահուստային կրկնօրինակում (backup):
- համապատասխան գործառույթների կիրառում, որոնք կապահովվեն ԱՎՎ տեղեկատվության հասանելիությունը միայն ԱՎՎ կողմից սահմանված անձանց:

5.15 Կատարել համակարգերի տվյալների պարբերական արխիվավորում և անհրաժեշտության դեպքում տվյալների վերականգնում:

5.16 Կատարել համակարգերի՝ անձնագրային և վիզաների վարչությունում և տարածքային ստորաբաժանումներում առկա ծրագրային մոդուլների ուղեկցում, ծրագրային բարելավումներ և հայտնաբերված սխալների ուղղում, ինչպես նաև, տարածքային բաժիններից ստացվող հարցումների վերաբերյալ խորհրդատվություն և օպերատիվ կերպով գործնական միջամտություն՝ առաջացած խնդիրների լուծման համար:

5.17 կատարել «ՀՀ Բնակչության պետական ռեգիստր» – կենսաչափական տվյալներով անձնագրերի համակարգերի համակցման ծրագրային միջոցների ուղեկցում՝ ինչը ներառում է փոխանակվող տվյալների կազմի և ձևաչափի հսկում, ինչպես նաև հայտնաբերված անճշտությունների ուղղում:

5.18 Ապահովել այլ գերատեսչությունների հետ առցանց և պարբերական տեղեկատվության փոխանակման ծրագրային միջոցների ուղեկցում՝ ինչը ներառում է փոխանակվող տվյալների կազմի և ձևաչափի հսկում, ինչպես նաև հայտնաբերված անճշտությունների ուղղում:

5.19 Ապահովել համակարգերի տարբեր պահոցներում առկա Հանրային Ծառայությունների Համարանիշների և հասցեների կրկնությունների, տվյալների լրիվության և անճշտությունների հայտնաբերում և կարգավորում:

5.20 Ապահովել ՀՀ ընտրողների ռեգիստրի համակարգի ուղեկցում՝ ինչը ներառում է խորհրդատվություն տեղական ռեգիստրներին և գործուն միջամտություն ընտրատեղամասերի հասցեների նկարագրերի փոփոխությունների իրականացման ընթացքում: Տեղերում կատարված փոփոխություններին համապատասխան՝ ծրագրային ուղեկցում և հայտնաբերված անճշտությունների ուղղում:

Չափաբաժին 2

ՀՀ ՈՍՏԻԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԱՎՎ ՔԱՂԱՔԱՑԻՈՒԹՅԱՆ ՌԵԳԻՍՏՐ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ԾՐԱԳՐԱՅԻՆ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

1. Ապահովել «Քաղաքացիության ռեգիստր» էլեկտրոնային կառավարման համակարգի բոլոր հանգույցների՝ տեխնիկական, կառուցվածքային և ծրագրային ապահովման սպասարկման գործընթացները: Մասնավորապես՝ բոլոր ենթահամակարգերի անխափան աշխատանքը, անհրաժեշտության դեպքում, օպերատիվ կերպով և բարձր մասնագիտական մակարդակով կատարել ծրագրային փոփոխություններ՝ կապված անճշտությունների և սխալների ուղղման, ինչպես նաև, ծառայությունների գործընթացների բարելավման առանձին հարցերի լուծման հետ:
2. Ապահովել տվյալների կենտրոնի ընդհանուր ֆունկցիոնալության, բոլոր բաղադրիչների հուսալի, որակյալ աշխատանքի ստուգում և դիագնոստիկա:
3. Ապահովել տվյալների կենտրոնի հանգույցների պրոֆիլակտիկա, հանգույցների աշխատանքի գնահատում, ներքին ենթահամակարգերի բաղադրիչների և մեխանիզմների ֆունկցիոնալության ստուգում:
4. Ապահովել տվյալների կենտրոնի վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում ներքին սպասարկման անձնակազմին և օգտագործողներին:
5. Տվյալների կենտրոնի էֆեկտիվ ֆունկցիոնալության և զարգացման համար առաջարկությունների կազմում և հիմնավորում՝ ապարատային և ծրագրային հանգույցների մոդերնիզացիայի և փոփոխման վերաբերյալ:
6. Ապահովել տվյալների հենքի անխափան աշխատանքը հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.
 - արագագործության կատարելագործում,
 - խափանման հնարավոր դեպքերի կանխարգելում,
 - տվյալների հենքի աուդիտավորման և լոգավորման համակարգերի սպասարկում,
 - Linux և windows օպերացիոն համակարգերի սպասարկում, մոնիտորինգ, բեռնվածության ստուգում, անվտագության միջոցառումների կազմակերպում:
7. Ապահովել արտաքին ցանցային միացման և երթուղման հանգույցների անխափան աշխատանքը՝ հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.
 - անձնագրային վարչությունում առկա աբոնենտների, արտաքին գերատեսչությունների և կազմակերպությունների հետ կապը ապահովող երթուղիների սպասարկում և մոնիտորինգ,
 - արտաքին աշխարհի մուտքը դեպի համակարգ սահմանափակող կանոնների կիրառում, անհրաժեշտության դեպքում, փոփոխություն և մոնիտորինգ,
 - մասնագիտական միջամտություններ, կապուղիների ձևափոխումների հետ կապված:
8. Ապահովել համակարգերի կիրառական ծրագրային հանգույցների սպասարկումը՝ հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.
 - համակարգերի բոլոր ծրագրային ենթահամակարգերի, օժանդակ ծրագրային միջոցների, արտաքին գերատեսչությունների հետ տվյալների փոխանակման միջոցների սերվիսների բարձրորակ մասնագիտական պարբերական վերահսկում, անհրաժեշտության դեպքում, միջամտություն և թարմացում, անվտագության և ֆունկցիոնալության ապահովում, ինչպես նաև, ծրագրավորվող հանգույցների ֆունկցիոնալ փոփոխությունների ենթարկում, կապված անճշտությունների հայտնաբերման, փոխանակվող տվյալների կազմի փոփոխության, աշխատանքի բարելավման որոշակի խնդիրների հետ
 - IIS(Internet Information Services) և windows հանգույցների վերահսկում, կոնֆիգուրացումների մոնիտորինգ, պրոֆիլակտիկա, ինչպես նաև, ծրագրավորվող հանգույցների ֆունկցիոնալ փոփոխությունների ենթարկում:
9. Կատարել համակարգերի տվյալների պարբերական արխիվավորում և անհրաժեշտության դեպքում տվյալների վերականգնում:

Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ

ՀՀ ռադիկալություն
ք. Երևան, Նալբանդյան 130

ՀՀ Ֆինանսների նախարարության
աշխարհային գործարարական վարչություն



Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ

«ՍՈՖՏ ՊՐՈՖ» ՍՊԸ
ք. Երևան, Ա. Խաչատրյան 15, բն. 20
«ՀՏԲ-Հայաստան բանկ» ՓԲԸ
Հ/Հ 16048506971200
ՀՀՀՀ 00074714

Վ. Մարգարյան
/ տնօրեն /



Պայմանագրի կողմ

Պատվիրատու

գտնվելու վայրը _____

հհ _____

հվհհ _____

գտնվելու վայրը _____

հհ _____

հվհհ _____

ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N
ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՄ ԴՐԱ ՄԻ ՄԱՍԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ
ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ

« » « » 20 թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ « » « » 20 թ.

Պայմանագրի համարը՝ _____

Պատվիրատուն և Պայմանագրի կողմը՝ հիմք ընդունելով պայմանագրի կատարման վերաբերյալ
 « » « » 20 թ. դուրս գրված N _____ հաշիվ ապրանքագիրը, կազմեցին սույն
 արձանագրությունը
 հետևյալի մասին.

Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը կատարել է հետևյալ աշխատանքները, կամ
 մատուցել է հետևյալ ծառայությունները, կամ մատակարարել է հետևյալ ապրանքները՝

Մատակարարված ապրանքների, կատարված աշխատանքների, մատուցված ծառայությունների								
N	անվանումը	տեխնիկական բնութագրի համառոտ շարա-դրանքը	քանակական ցուցանիշը		կատարման ժամկետը		Վճարման ենթակա գումարը /հազար դրամ/	Վճարման ժամկետը /ըստ վճարման ժամանակացույցի/
			ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի	ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի		

Սույն արձանագրության երկկողմ հաստատման համար հիմք հանդիսացած հաշիվ ապրանքագիրը և դրական եզրակացությունը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

Ծառայությունը հանձնեց

Ծառայությունը ընդունեց

ստորագրություն

ազգանուն, անուն
Կ.Տ.

ստորագրություն

ազգանուն, անուն
Կ.Տ.

Հավելված 3.1
« » 2018 թ. կնքված
ծածկագրով պայմանագրի

ԱԿՏ N _____
պայմանագրի արդյունքը Գնորդին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ

Սույնով արձանագրվում է, որ _____-ի (այսուհետ՝ Գնորդ) և _____
(այսուհետ՝ Վաճառող) միջև 20 թ. _____-ին կնքված N _____
Գնորդի անվանումը Վաճառողի անվանումը
պայմանագրի կնքման ամսաթիվը պայմանագրի համարը

պայմանագրի շրջանակներում Վաճառողը 20 թ. _____-ին հանձնման-ընդունման
նպատակով Գնորդին հանձնեց ստորև նշված ծառայությունները.

Ապրանքի		
անվանումը	չափման միավորը	քանակը (փաստացի)

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

ԿՈՂՄԵՐԸ

Հանձնեց

ազգանուն, անուն

Ստորագրություն

Ընդունեց հայտը նախագծած ներկայացուցիչ՝

ազգանուն, անուն

Ստորագրություն