

Օրանժ Արմենիա ՓԲԸ
bld. 28/1, 4. Մարզպան, Երևան,
Հայաստան
«Երեքուկը Պլազա» բիզնես կենտրոն
7-րդ հարկ
Հեռ.՝ +37410513551
Ֆաքս՝ +37410560619
www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահարել
հեռակա խոսակցության միջոցով
Կարճ՝ 555
Ֆոնա. կապի հեռ.՝ +37410 513 555
Ֆաքս՝ +37410 564 149
e-mail՝ contact-centre@orangearmenia.am



Պիմում / Application

Հեռավարային ծախսերի հսկայի Ծառայությունների Postpaid Mobile Services

N 878285

☐ Ֆիզիկական անձ / Individual

☒ Իրավաբանական անձ / Legal entity

Կազմակերպության / Company Name: ՀՀ Կառավարության առընթեր Զարգացողական Ավիացիայի
Գլխավոր վարչություն

Կազմակերպության ձևը / Juridical form:

Պետ. գրանցման տվյալներ / State Registration Data: P004765

ՀՎՀՀ / Tax code: 01204231

Հեռ. / Phone:

Հասցե / Address: Արմավիր, Հայաստան

Ընկերության Տնօրեն / Company Director

☒ Ար/Մ ☐ Ի/Գ/Բ

Անուն, ազգանուն / Name, surname: Արտյոմ Մովսեսյան

Անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ / ID details: AK 0444777 25/02/2010 004

Հեռ. / Phone:

Ընկերության լիազորված անձ / Company Representative

☒ Ար/Մ ☐ Ի/Գ/Բ

Անուն, ազգանուն / Name, surname: Սահակ Հակոբյան

Անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ / ID details: AF 0283360 12/04/2001 009

Բաժանորդագրման տեսակը / Subscription type:

Բիզնես / Business

Հաշվի առաքում / Invoice delivery

Փոստ / Mail ☐ Էլ. Փոստ / e-mail ☒

E-mail: sahak.hakobyan@aviation.am

Այս Պիմումը ստորագրելու, հավաստում եմ, որ կարդացել եմ և ամբողջությամբ ընդունում եմ այս Պիմումը, որն Պիմումի անբաժանելի մասն է հանդիսանում Հաճելիքների, Ծառայությունների վերաբերող ծառայության Պայմանագրի, նրա արժեքից կապ. Ընդհանուր դրույթների և Պայմանագրի, Ծառայությունների Գնացուցակի և Մակագրային Պայմանագրի, Մագալակի Ազատագրող և Օգտագործող Ուղեցույցի, որոնք լրացնում են առանձին և ընդհանուր կազմում են «Օրանժ Արմենիա» ՓԲԸ-ի Ծառայությունների բաժանորդագրվելու և օգտագործելու պայմանները: Բաժանորդային Պայմանագիրը և այլն ընդունում եմ եմ ձգտում ստանալ ծառայություններ և կամքը Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված պայմանների համաձայն բաժանորդագրվելու «Օրանժ Արմենիա» ՓԲԸ-ի կողմից մատուցվող ծառայության կապի և հարկվող ծառայություններին: Ես ստացել եմ Մագալակի, Զարգացողական առևտրի, զանգահարել, Կապակցային Պայմանագրի և Ծառայությունների ու Կապակցային Պայմանագրի մոտիվացիայի վերաբերող պատշաճ բացատրություն: Այս Պիմումը հաստատում եմ, որ հասկանում եմ Բաժանորդային Պայմանագիրը «Օրանժ Արմենիա» ՓԲԸ-ի կողմից պատշաճ ստորագրված, կնքված (անկախ այն Պիմումի վրա ստորագրության մեկն կնքի անկախությունը) և վավեր ու իրավական ուժ ունեցող փաստաթուղթ:

By signing this Application I hereby certify that I have read and thus fully accept this Application, the Appendixes, being the integral part of this Application, the Special Terms and Conditions regarding the Service, if any, the General Terms and Conditions, the Service price list and Tariff Plans, Product information and User Guide, which all jointly and separately constitute the Subscription Agreement for subscribing to and using Orange Armenia CJSC Services and hereby express my willingness and readiness to subscribe to mobile telecommunication and auxiliary services provided by "Orange Armenia" CJSC under the terms of the stated Subscription Agreement. I received proper explanation on Products, list of Services, prices, Tariff Plans and changing the Services and Tariff Plans. I hereby accept that the Subscription Agreement is considered by me as duly signed and sealed by Orange Armenia CJSC (irrespective of presence of my signature and/or seal under this Application) and viewed as valid and enforceable document.

ՕՐԱՆՉ ԱՐՄԵՆԻԱ ՓԲԸ/
ORANGE ARMENIA CJSC

Կաճաղի իրականացնող ներկայացուցչի անունը և
ստորագրությունը/
Sales Representative's Name and Signature
Կաճաղի կետ / Point of sales ORANGE ARMENIA CJSC



Բաժանորդի/Լիազորված անձի անուն,
ազգանուն / Subscriber's/Representative's Name and
Surname: Սահակ Հակոբյան
Բաժանորդի/Լիազորված անձի ստորագրություն/
Subscriber's/Representative's Signature
Ամսաթիվ / Date 21/10/2010



"Օրանջ Արմենիա" ՓԲԸ
 4. Սարգսյան 26/1
 7-րդ հարկ, Երևան, ՀՀ
 Հեռ: +37410 513 551
 Ֆաքս: +37410 560 619
 www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահարել
 հետևյալ հեռախոսահամարներին
 Կարճ՝ +555
 Ֆիքս. կապի հեռ. +37410 513 555
 Ֆաքս: +37410 564 149
 e-mail: contact-centre@orangearmenia.am



Հավելված 1 (Կորպորատիվ)/ Appendix 1 (Corporate)

☒ Քիզնես 1/Business 1
 1-5 գծ/1-5 lines

☐ Քիզնես 2/Business 2
 6-20 գծ/6- 20 lines

☐ Քիզնես 3/Business 3
 21-50 գծ/21-50 lines

☐ Քիզնես 4/Business 4
 51 և ավելի գծ/51 and more lines

Սակագնային պլան/Tariff plan: տարբերակ 1/Option 1 ☒ տարբերակ 2/Option 2 ☐
 տարբերակ 3/Option 3 ☐ տարբերակ 4/Option 4 ☐ տարբերակ 5/Option 5 ☐
 Բաժանորդների Փակ կոմբ./CUG: ☐ A ☐ B
 Գումարային սահմանաչափ/Credit limit: ...200.000... ՀՀԴ/ AMD

Կորպորատիվ ծառայություններ/Corporate services

- ☐ Սիրելի համար/Favorite fixed number
☐ Հաշիվը էլ. փոստով /invoice by e-mail: sahak.hakobyan@aviation.am
☐ Ցանցում ինքնասպասարկման հնարավորություն/Access to Web Selfcare
☐ Ցանցերի մանրամասն հաշվետվության հնարավորություն/Access to CDR
☐ Այլ/Other:

Վճարովի ծառայություններ/Paid services

- ☐ Հաշիվը փոստով /Invoice by mail:
 Փոստի համար/ postcode: Հասցե /address:
☐ Այլ/ Other:

Հեռախոսահամար/MSISDN : 95200094

SIM քարտի համար/ SIM N:

ԲՓՆ /CUG ☐

Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
 Corporate services set 16

Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափ/
 Corporate services limit : ՀՀԴ/ AMD

Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
 Cost Control type ☐

Սիրելի միջազգային գոտի

Favorite International Zone ☐

Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
 Favorite country (Orange Zone) ☐

Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի/
 Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN : 55220000

SIM քարտի համար/ SIM N:

ԲՓՆ /CUG ☐

Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
 Corporate services set 16

Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափ/
 Corporate services limit : ՀՀԴ/ AMD

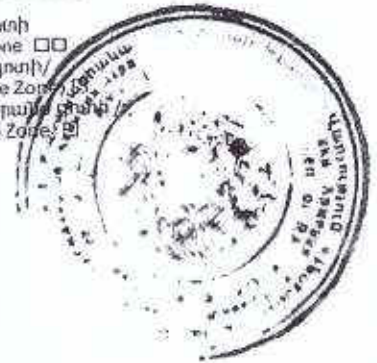
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
 Cost Control type ☐

Սիրելի միջազգային գոտի

Favorite International Zone ☐

Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
 Favorite country (Orange Zone) ☐

Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի/
 Mobile Internet (Orange Zone) ☐



"Օրանջ Արմենիա" ՓԲԸ
Վ. Ասրզգյան 26/1
7-րդ հարկ, Երևան, ՀՀ
Հեռ: +374 10 513 551
Ֆաքս: +374 10 560 619
www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահարել
հետևյալ հեռախոսահամարներին
Կարճ + 555
Ֆիքս. կապի հեռ. +374 10 513 555
Ֆաքս: +374 10 560 149
e-mail: contact-centre@orangearmenia.am



Հեռախոսահամար/MSISDN : 55051543
SIM քարտի համար/ SIM N :
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափը/
Corporate services limit : ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Միջին երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի/
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN : 55009889
SIM քարտի համար/ SIM N :
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափը/
Corporate services limit : ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Միջին երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի/
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN : 95009889
SIM քարտի համար/ SIM N :
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափը/
Corporate services limit : ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Միջին երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի/
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN : 55505950
SIM քարտի համար/ SIM N :
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափը/
Corporate services limit : ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Միջին երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի/
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

"Օրանջ Արմենիա" ՓԲԸ
4. Ասորգյան 26/1
7-րդ հարկ, Երևան, ՀՀ
Հեռ: +37410 513 551
Ֆաքս: +37410 560 619
www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահարել
հեռույալ հեռախոսահամարներին
Կարճ + 555
Յիջս. կապի հեռ +37410 513 555
Ֆաքս: +37410 564 149
e-mail: contact-centre@orangearmenia.am



Հեռախոսահամար/MSISDN: 55018512 - 55018514
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակված/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 55004033
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակված/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 95004033
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակված/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 55299929
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակված/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 55005679
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակված/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 55009881 - 55009884
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակված/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 55051570
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակված/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 55051575
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակված/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

"Օրանջ Արմենիա" ՓԲԸ
Վ. Սարգսյան 26/1
7-րդ հարկ, Երևան, ՀՀ
Հեռ: +374 10 513 551
Ֆաքս: +374 10 560 619
www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահայել
հեռակալ հեռախոսահամարներին
Կարճ + 555
Ֆիքս. կապի հեռ +374 10 513 555
Ֆաքս: +374 10 564 149
e-mail: contact-centre@orangearmenia.am



Հեռախոսահամար/MSISDN : 95001999
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակում/
Corporate services limit : ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN : 55552055
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակում/
Corporate services limit : ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN : 55255525
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG ☐
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 16
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակում/
Corporate services limit : ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Սիրելի միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

"Օրան՝ Արմենիա" ՓԲԸ
 4. Սարգսյան 26/1
 7-րդ հարկ, Երևան, ՀՀ
 Հեռ. +374 10 513 551
 Ֆաքս: +374 10 560 619
 www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահարել
 հետևյալ հեռախոսահամարներին
 Կարճ + 555
 Ֆիքս. կապի հեռ. +374 10 513 555
 Ֆաքս: +374 10 564 149
 e-mail: contact-centre@orangearmenia.am



Հավելված (Կորպորատիվ)/ Appendix (Corporate)

Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/Corporate services set

Ծառայություններ, որոնց գումարը գանձվում է կորպորատիվ հաշվից/ Services charged from corporate account	0A	0B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Բաժանորդների փակ խումբ/ CUG			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orange ցանցում ձայնային/տեսա-զանգեր/ on-net voice/video calls					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ձայնային դեպի ֆիքսված համարներ/ calls to off-net fixed numbers / այլ բջջային ցանցերի ձայնային/տեսա-զանգեր/off-net other mobile voice/video calls						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Կարճ հաղորդագրություն/SMS				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MMS									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GPRS												X		X	X	X	X	X
Միջազգային զանգեր/ International calls								X		X			X		X	X	X	X
Ռոմինգ/Roaming							X				X		X	X			X	X
Պրեմիում UIC/ Premium VAS																X		X
Ձայնային փոստային/ Voice mail		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ամսագնաբերություն/ MBO /Monthly fee (not CUG)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Ծախսերի վերահսկման տեսակ/ Cost Control type

	Կորպորատիվ հաշիվ/ Corporate account	Անհատական, հաշիվ/ըրրոր ծառայություններ/ Individual account (all services)
1	Ծախսերի վերահսկման սահմանադաշի/ծառայությունները արգելափակվում են տախնիկական հասանելի դեպքում/ծախսերում կարճ հաղորդագրության տեսքով/ Cost Control limit/services blocked when reached/SMS notification	Անդամաձևում է դրական հաշվենկ/ at positive balance/
2	Ծախսերի վերահսկման սահմանադաշի/ծառայությունները չեն արգելափակվում /ծախսերում կարճ հաղորդագրության տեսքով/վճարի գանձում հետագայում/ Cost Control limit /services not blocked /SMS notification/further charged	Անդամաձևում է դրական հաշվենկ/ at positive balance/
3a*	Ծախսերի վերահսկման սահմանադաշի (այլ/ևս Cost Control limit)	Ասահմանափակում չկա/հետագա - անձում/ no limit/further charged
3b*	Ծախսերի վերահսկման սահմանադաշի/ծառայությունները չեն արգելափակվում/ծախսերում կարճ հաղորդագրության տեսքով/ վճարի գանձում հետագայում/ Cost Control limit /services not blocked /SMS notification/ further charged	Ասահմանափակում չկա/հետագա գանձում/ on limit/further charged
4	Ըրրոր ծառայություններ/ all services	Չօգտագործված/ not used

* 3a և 3b տարբերակները հնարավոր է ակտիվացնել միայն գրավոր դիմումի հիման վրա/ types 3a and 3b can be activated only by written request

* Եթե կորպորատիվ հաշիվ ներքո ակտիվացված ենքահաշիվ օգտագործողը, որն օգտվում է 0A Ծառայությունների փաթեթից, 2 (երևույթ) անգամ էլ ամիսների ընթացքում չի կատարում ելքային զանգեր, Օրան՝ հեռ. իրավունք է վերադառնում կասեցնել օպերատորի հեռախոսագիծը: Հեռախոսագիծը կասեցրվելից հետո 1 (մեկ) ամսվա ընթացքում ենքահաշիվ օգտագործողի կողմից անձնական հաշիվը վերափոխվողի, և ելքային զանգ կատարելու միջոցով հեռախոսագիծը վերականգնվածից հետո, այն կարող է դադարեցվել:

Բաժանորդի/լիազորված անձի ստորագրությունը
 Subscriber's/representative's signature _____

“Օրանջ Արմենիա” ՓԲԸ
 Կ. Սարգսյան 26/1
 7-րդ հարկ, Երևան, ՀՀ
 Հեռ: +37410 513 551
 Ֆաքս: +37410 560 619
 www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահարել
 հետևյալ հեռախոսահամարներին
 Կարճ՝ + 555
 Ֆիքս. կապի հեռ. +37410 513 555
 Ֆաքս: +37410 564 149
 e-mail: contact-centre@orangearmenia.am



Հեռախոսահամար/MSISDN: 55664585
 SIM քարտի համար/ SIM N:
 Բժև /CUG A:
 Կորպորատիվ ծառայությունների վաղեմյա/
 Corporate services set: 0A
 Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափը/
 Corporate services limit: ՀՀ / AMD
 Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
 Cost Control type: ☐
 Մոբիլի միջազգային գրգռի
 Favorite International Zone: ☒
 Մոբիլի նրկի /Orange գոտի/
 Favorite country (Orange Zone): ☐
 Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
 Mobile Internet (Orange Zone): ☐



"Օրանջ Արմենիա" ՓԲԸ
 Գ. Սարգսյան 26/1
 7-րդ հարկ, Երևան, ՀՀ
 Հեռ: +374 10 513 551
 Ֆաքս: +374 10 560 619
 www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահայել
 հեռակալ հեռախոսահամարներին
 Կարճ + 555
 Ֆիքս. կապի հեռ: +374 10 513 555
 Ֆաքս: +374 10 564 149
 e-mail: contact-centre@orangearmenia.am



Հեռախոսահամար/MSISDN : 55419751
 SIM քարտի համար/ SIM N:
 ՔՓԽ /CUG A
 Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
 Corporate services set 16
 Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափը/
 Corporate services limit : ՀՀԴ/ AMD
 Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
 Cost Control type ☐
 Սիրելի միջազգային գոտի
 Favorite International Zone ☐
 Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
 Favorite country (Orange Zone) ☐
 Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
 Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN : 55051580
 SIM քարտի համար/ SIM N:
 ՔՓԽ /CUG A
 Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
 Corporate services set 0A
 Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափը/
 Corporate services limit : ՀՀԴ/ AMD
 Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
 Cost Control type ☐
 Սիրելի միջազգային գոտի
 Favorite International Zone ☐
 Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
 Favorite country (Orange Zone) ☐
 Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
 Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN : 55018516
 SIM քարտի համար/ SIM N:
 ՔՓԽ /CUG A
 Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
 Corporate services set 0A
 Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափը/
 Corporate services limit : ՀՀԴ/ AMD
 Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
 Cost Control type ☐
 Սիրելի միջազգային գոտի
 Favorite International Zone ☐
 Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
 Favorite country (Orange Zone) ☐
 Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
 Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN : 55051585
 SIM քարտի համար/ SIM N:
 ՔՓԽ /CUG A
 Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
 Corporate services set 0A
 Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանաչափը/
 Corporate services limit : ՀՀԴ/ AMD
 Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
 Cost Control type ☐
 Սիրելի միջազգային գոտի
 Favorite International Zone ☐
 Սիրելի երկիր/Orange գոտի/
 Favorite country (Orange Zone) ☐
 Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
 Mobile Internet (Orange Zone) ☐



Հավելված (Կորպորատիվ)/
 Appendix (Corporate)

Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/Corporate services set

Ծառայություններ, որոնց գումարը գանձվում է կորպորատիվ հաշվից/ Services charged from corporate account	0A	0B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Բաժանորդների փակ խոսք/ CUG			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orange ցանցում ձայնային/տեսա-զանգեր/ on-net voice/video calls					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ձևակերպ. հեռախոսի ֆիքսված համարներ/ calls to off-net fixed numbers / ալթ. ցանցի ցանցերի հաշվառման/տեսազանգեր/off-net other mobile voice/video calls						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Կարճ հաղորդագրություն/SMS				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MMS									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GPRS										X	X	X	X	X	X	X	X	X
Օրնագրային զանգեր/ international calls								X		X			X		X	X	X	X
Ռոմինգ/Roaming							X				X		X	X			X	X
Պրեմիում ՍՄՏ/ Premium VAS																X		X
Ձայնային փոստային/Voice mail		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ամսական/հոսքային ԲԾԸ /Monthly fee (incl. CUG)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Ծախսերի վերահսկման տեսակ/Cost Control type

Կորպորատիվ հաշիվ/ Corporate account	Անհատական հաշիվ/բոլոր ծառայությունները/ Individual account (all services)
Ծախսերի վերահսկման սահմանափակ/ծառայությունները արգելափակվում են սահմանափակում հասնելու դեպքում/ծախսերում կարճ հաղորդագրության տեսքով/ Cost Control limit/services blocked when reached/SMS notification	Անհատական հաշվի դրական հաշվեկշիռ/at positive balance/
Ծախսերի վերահսկման սահմանափակ/ծառայությունները չեն արգելափակվում/ծախսերում կարճ հաղորդագրություն չի ստացվում/ծախսի գանձում հետագայում/ Cost Control limit/services not blocked /SMS notification/further charged	Անհատական հաշվի դրական հաշվեկշիռ /at positive balance/
3a* Ծախսերի վերահսկումը սահմանափակ չկա/no Cost Control limit	Սահմանափակվում չկա/իսկա-ա-անձում/ no limit/further charged
Ծախսերի վերահսկման սահմանափակ/ծառայությունները չեն արգելափակվում/ծախսերում կարճ հաղորդագրության տեսքով/ վերահսկման սահմանափակում/ Cost Control limit /services not blocked /SMS notification/further charged	Սահմանափակվում չկա/իսկա-ա-անձում/ no limit/further charged
3b* Բոլոր ծառայությունները/all services	Չօգտագործվում/ not used

*3a և 3b տարբերակները հնարավոր է ակտիվացնել միայն գրավոր դիմումի հիման վրա/ types 3a and 3b can be activated only by written request

*Եթե կորպորատիվ հաշվի տեղի սկզբնական ընթացքով օգտագործող, ով օգտվում է 0A Ծառայությունների փաթեթից, 2 (երկու) անգամեւ ամիսը, ընթացքում չի նշտարում ելքային զանգեր, Օրանը իրեն իրավունք է վերապահում կասեցնել օգտագործողի հեռախոսագծից: Հեռախոսագծի կասեցումից հետո 1 ամիս անցում ընթացքում ընթացիկ օգտագործողի կողմից անհատական հաշիվ վերափոխվելու և օգտվել հեռախոսագծի միջոցով հեռախոսագծի շնորհաբերված ծառայություններից, այն կարող է դադարեցվել:

Բաժանորդի/վարձողի անձի ստորագրություն
 Subscriber's/representative's signature

"Օրանջ Արմենիա" ՓԲԸ
Վ. Սարգսյան 26/1
7-րդ հարկ, Երևան, ՀՀ
Հեռ: +37410 513 551
Ֆաքս: +37410 560 619
www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահարել
հեռակալ հեռախոսահամարներին
Կարգ: + 555
Ֆիքս. կապի հեռ: +37410 513 555
Ֆաքս: +37410 564 149
e-mail: contact-centre@orangearmenia.am

orange

Հեռախոսահամար/MSISDN: 55505468
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG A
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 0A
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակ/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Միջազգային/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 95505468
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG A
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 0A
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակ/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Միջազգային/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 55051656
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG A
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 0A
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակ/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Միջազգային/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

Հեռախոսահամար/MSISDN: 55051655
SIM քարտի համար/ SIM N:
ԲՓՆ /CUG A
Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/
Corporate services set 0A
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակ/
Corporate services limit: ՀՀԴ / AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Միջազգային/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի /
Mobile Internet (Orange Zone) ☐

"Օրանջ Արմենիա" ՓԲԸ
Վ. Սարգսյան 26/1
7-րդ հարկ. երևան, ՀՀ
Հեռ: +374 10 513 551
Ֆաքս: +374 10 560 619
www.orangearmenia.am

Կարող եք զանգահարել
հեռախոս հեռախոսահամարներին
Կարճ: + 555
Ֆիքս. կապի հեռ: +374 10 513 555
Ֆաքս: +374 10 564 149
e-mail: contact-centre@orangearmenia.am



Հեռախոսահամար/MSISDN : 55775565
SIM քարտի համար/ SIM N:
Բժե/ CUG A
Կորպորատիվ ծառայությունների վաճառք/
Corporate services set : 0A
Կորպորատիվ ծառայությունների սահմանափակում/
Corporate services limit : 227/ AMD
Ծախսերի վերահսկման տեսակ/
Cost Control type ☐
Միջազգային գոտի
Favorite International Zone ☐
Միջին երկիր/Orange գոտի/
Favorite country (Orange Zone) ☐
Բջջային ինտերնետ/Օրանջ գոտի/
Mobile Internet (Orange Zone) ☐



"Օրանջ Արմենիա" ՓԲԸ
 Կ. Սարգսյան 26/1
 7-րդ հարկ, Երևան, ՀՀ
 Հեռ: +37410 513 551
 Ֆաքս: +37410 560 619
 www.orangearmenia.am

Կարող եք գտնաբերել
 հետևյալ հեռախոսահամարներին
 Կարճ: + 555
 Ֆիքս. կապի հեռ: +37410 513 555
 Ֆաքս: +37410 564 143
 e-mail: contact-centre@orangearmenia.am



Հավելված (Կորպորատիվ) Appendix (Corporate)

Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ/Corporate services set

Ծառայություններ, որոնց գումարը գանձվում է կորպորատիվ հաշվից/ Services charged from corporate account	0A	0B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Բաժանորդների փակ խումբ/ CUG			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orange ցանցում ձայնային, տեսա- զանգեր/ on-net voice/video calls					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ձանգեր դեպի ֆիքսված համարներ/ calls to off-net fixed numbers / այլ բջջային ցանցերի ձայնային/տեսազանգեր/off-net other mobile voice/video calls						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Կարճ հաղորդագրություններ/SMS				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MMS									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GPRS												X	X	X	X	X	X	X
Միջազգային զանգեր/ International calls								X	X			X	X	X	X	X	X	X
Ռոմինգ/Roaming							X				X		X	X			X	X
Պրեմիում ծառայություններ/ Premium VAS																	X	X
Չվեղաբեր/ լիստիպոստ/Voice mail		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Անհատական/հանգանգստի Բժժ/ Monthly fee (incl. CUG)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Ծախսերի վերահսկման տեսակ/Cost Control type

	Կորպորատիվ հաշիվ/ Corporate account	Անհատական հաշիվ/բոլոր ծառայությունները/ individual account (all services)
1	Ծախսերի վերահսկման սահմանափակում/ծառայությունները արգելափակվում են սահմանափակման հասնելու դեպքում/ծառայություն կարճ հաղորդագրության տեսքով/ Cost Control limit/services blocked when reached/SMS notification	Անհատական հաշվի դրական հաշվեցույց/ at positive balance/
2	Ծախսերի վերահսկման սահմանափակում/ծառայությունները չեն արգելափակվում/ծառայություն կարճ հաղորդագրության տեսքով/վճարի գանձում հետագայում/ Cost Control limit /services not blocked /SMS notification/further charged	Անհատական հաշվի դրական հաշվեցույց / at positive balance/
3a*	Ծախսերի վերահսկման սահմանափակում/ no Cost Control limit	Սահմանափակում վաճառքի/հետագայում/ no limit/further charged
3b*	Ծախսերի վերահսկման սահմանափակում/ծառայությունները չեն արգելափակվում/ծառայություն կարճ հաղորդագրության տեսքով/ վճարի գանձում հետագայում / Cost Control limit /services not blocked /SMS notification/ further charged	Սահմանափակում վաճառքի/հետագայում/ no limit/further charged
4	Բոլոր ծառայությունները /all services	Չօգտագործված/ not used

*Ցանկ 3a և 3b տարբերակները հնարավոր է ակտիվացնել միայն գրավոր դիմումի հիման վրա/ types 3a and 3b can be activated only by written request.

*Երբ կորպորատիվ հաշվի ենթյալ տեղադրված են ծախսերի օգտագործումը, որն օգտվում է 0A Ծառայությունների փաթեթից, 2 (երեք) անգլիկա լեզվով հարցազրույց չի կատարվում երբեք, Օրանջը իրեն իրավունք է վերապահում կանգնել օգտագործողի հեռախոսափնդը: Հեռախոսափնդ կանգնելից հետո 1 (մեկ) ամսվա ընթացքում ենթահաշիվ օգտագործողի կողմից սահմանափակ հաշիվ վերափոխվելու կամ երբեք զանգ կատարվող միջոցով հեռախոսափնդը չվերափոխվելու մասին լրացնելու դեպքում այն կարող է դադարեցվել:

Բաժանորդի/լիազորված անձի նշագրություն
 Subscriber's/representative's signature





Պատասխան է
ՀՀ արդարադատության նախարարին
13.04.2016թ. թիվ 45-Ն հրամանով

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ
ԱՐԴԱՐԱԴԱՏՈՒԹՅԱՆ ԱՄՍԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ
ՊԵՏԱԿԱՆ ՈՇԳԻՍՏՐ
ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Իրավաբանական անձի (անձանց) միացման մասին

Անվանումը

«ՅՈՒՔՈՄ»

Մահմանադիակ պատասխանատվությամբ
ընկերություն

Գրանցող փոքրիկ անվանումը

ՀՀ ձեռնարկությունների պետական ռեգիստր
19.04.1996թ.

Չբանցման տարիին, ամիսը, ամսաթիվը

264.110.02498 01Ա 024319

Գրանցման և վկայականի համարները

0009, ՀՀ ք. Երևան, Տեղյան փող., 19 շ. 4 բն.

Գտնվելու վայրը

21.12.2015թ. թիվ 1/12 որոշում

Միացման հիմքերը (որոշում, հրաման)

Միացող իրավաբանական անձը (անձինք)

գրանցման համարը

անվանումը

1. 264.120.08427

«ՕՐԱՆԺ ԱՐՄԵՆԻԱ» փակ բաժնեպիրական
ընկերություն

Միացող վերահիշյալ իրավաբանական անձանց գործունեությունը դադարեցված է և պետական ռեգիստրում իրավաբանական անձինք պետական գրանցումից հանված են 31.05.2016թ.

Պետական ռեգիստր
(ստորագրություն)
Կ.տ. 31.05.2016 թ.



1. Առաջադաս

1.1. Սույն Ընդհանուր Դրույթները և Պայմանագրերը (Պայմանագրեր) սահմանում են «Օրանժ Երևանի» ՓԲԸ-ի կողմից՝ բաժանորդին հանրային շարժական կապի ծառայությունների և էլեկտրոնային հաղորդակցության այլ ծառայությունների մատուցման հիմնական դրույթներն ու պայմանները:

1.2. Օրանժը գործում է ORANGE ապրանքային նշանի ներքո, որը պատշաճ կերպով գտնվում է և պաշտպանվում է Հայաստանի Հանրապետության տարածքում:

1.3. Սույն Պայմանագրերը սահմանվում են Օրանժի կողմից, հանդիսանում են հրապարակային օֆերտա (առաջարկ)՝ հրապարակված Օրանժի վեբ կայքում (www.orange.georgia.am) և շեր կողմից կարող են ընդունվել միայն դրանց ամբողջությամբ միանալով: Շեր կողմից սույն օֆերտան ընդունելու (անցնելու) պահից, սույն Պայմանագրեր, Ծառայությունների բաժանորդագրման դիմումի և դրա հատվածների (Դիմում), առանձին Ծառայությունների վերաբերյալ Հատուկ Դրույթներ և Պայմանագրեր (Հատուկ Պայմանագրեր), եթե կիրառելի է, Ծառայությունների գնացուցակի, Սակագնային Պլանի և Առաջարկների Նկարագրի հետ միասին հանդիսանում են Շեր և Օրանժի միջև կնքված պարտագիր ուժի ունեցող միանալու պայմանագիր (Բաժանորդային Պայմանագիր): Նշված փաստաթղթերի միջև տարբերությունների և հակասությունների առկայության դեպքում համապատասխան փաստաթղթերի դրույթները կիրառվում են հետևյալ գերակայությամբ՝ Դիմում, Հատուկ Պայմանագրեր, սույն Պայմանագրեր և Գնացուցակ, Սակագնային Պլան, Առաջարկների Նկարագիր:

2. Ծառայություններ

2.1. Օրանժ՝ «Օրանժ Երևանի» ՓԲԸ՝ ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի կողմից տրամադրված լիցենզիայի և թույլտվությունների հիման վրա ՀՀ-ում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններ մատուցող:

2.2. Բաժանորդ կամ Դուք՝ ցանկացած անձ, ով հետ կնքվել է Բաժանորդային Պայմանագիր:

2.3. SIM Զարդ՝ միկրոչիպով քարտ, որն ավտոմատ է սարքավորման նույնականացումը և ցանցի օգտագործողի սարքերակնում, հասանելիությունն Օրանժի Ցանցին և Ծառայություններին:

2.4. Հեռախոսահամար՝ Օրանժի համարային ռեսուրսներից Բաժանորդին հատկացված կապի հեռախոսահամար, որը հնարավորություն է տալիս նույնականացնել Օրանժի Ցանցին միացված սարքավորումը և SIM քարտը:

2.5. Բիլինգային Համակարգ՝ ավտոմատացված համակարգ, որը հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունները, դրանց դիմաց կատարված գանձումներն ու ստացված վճարումները և ներկայացնում ամփոփ արդյունքներ:

2.6. Բիլինգի Օր՝ յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը կամ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ օր, երբ ամփոփվում է Բիլինգային ժամանակաշրջանում Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների դիմաց գեներացված և Բաժանորդի կողմից արդեն վճարված կամ վճարման ենթակա գումարը:

2.7. Բիլինգի ժամանակաշրջան՝ Բիլինգի օրվանից մինչև հաջորդ Բիլինգի օրը ընկած ժամանակահատվածը:

2.8. Օրանժի Ծառայություն կամ Ծառայություն՝ Օրանժի Ցանցի, իսկ անհրաժեշտության դեպքում նաև այլ

ցանցերի միջոցով, անձամբ և/կամ երրորդ անձանց ներգրավված մատուցվող հանրային շարժական կապի և էլեկտրոնային հաղորդակցության այլ ծառայություններ, որոնք ներառում են՝ շարժական հեռախոսակապի, շարժական ինտերնետի, տվյալների հաղորդման, հարակից (հավելյալ արժեքով) ծառայություններ (VAS), կարճ հաղորդագրություններ (SMS), մուլտիմեդիա հաղորդագրություններ (MMS) և այլն) և այլ ծառայություններ:

2.9. Սակագնային Պլան՝ Ծառայությունների ցանկ, որով սահմանվում են Ծառայությունների անվանումը, առանձնահատկությունները, մատուցման պայմանները, գները և այլ տեղեկություններ:

2.10. Ցանցի Ծածկույթ՝ աշխարհագրական տարածք, որի սահմաններում առկա է Օրանժի Ծառայություններից օգտվելու տեխնիկական հնարավորություն:

2.11. Ծառայությունների Փաթեթներ՝ որոշակի վաճառականության ժամկետով հավելյալ թույլտվություն, կարճ հաղորդագրությունների և այլ Ծառայությունների փաթեթներ՝ առանց ընթացիկ Սակագնային Պլանը փոխելու անհրաժեշտության: Ծառայությունների Փաթեթների քանակը կարող է սահմանափակվել Օրանժի կողմից:

2.12. Բաժանորդի Հաշիվ կամ Հաշիվ՝ Բիլինգային Համակարգում վերլուծական հաշվարկի ռեզիստ, որն հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների ծավալը, դրանց դիմաց կատարված գանձումները և Բաժանորդից ստացված վճարումները:

2.13. Հաշվեկշիռ՝ Բաժանորդի Հաշվի տվյալների հիման վրա հաշվարկային եղանակով սահմանված մեծություն, որը հանդիսանում է ժամանակի պահի դրությամբ Բաժանորդի կողմից օգտագործված Ծառայությունների և կատարված վճարումների տարբերությունը:

2.14. Տրաֆիկ՝ էլեկտրոնային տեղեկատվության միավորների ագրեգացիա, որը ներառում է ձայնային և SMS հաղորդագրություններ, ազդակներ/ազդանշաններ և այլ տվյալներ, որոնք փոխանցվում են էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի միջոցով:

2.15. Ծառայության Օգտագործման Վայր՝ Ցանցի Ծածկույթում ցանկացած տարածք, որտեղ Բաժանորդը կարող է հասանելիություն ունենալ Ծառայությանը:

2.16. Օրանժի Ցանց՝ շարժական կապի գլոբալ (GSM-Global Systems for Mobile Communications), միջազգային կամ համընդհանուր հեռահաղորդակցության (3G-IMT-2000 (International Mobile Telecommunication)/UMTS-Universal Mobile Telecommunication Systems) համակարգերով, 3G+ (HSPA), 3G (UMTS) և 2G (GPRS/GSM/EDGE) տեխնոլոգիայով, իսկ անհրաժեշտության դեպքում նաև այլ համակարգերով և տեխնոլոգիայով աշխատող հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանց:

3. Ծառայությունների Դաժնագրեր

3.1. Օրանժի Պայմանագրերն համարվում են անցնելու և օգտագործվելու Օրանժի Ծառայություններին բաժանորդագրվելու պահից, ինչպես նաև Բաժանորդային Պայմանագրի կատարմանն ուղղված գործողությունների կատարմամբ:

3.2. Օրանժի Ծառայություններին բաժանորդագրումն իրականացվում է Օրանժի կողմից հաստատված ձևի Դիմումը ստորագրելով և ներկայացնելով առձեռն, իսկ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերում ներկայացնելով էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով (փոստով, SMS-ով, զանգահարելով Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն, վեբ կայքի միջոցով և հաղորդագրության ձևակերպման ապահովող կապի այլ միջոցներով), որոնք հնարավորություն են տալիս



նույնականացնել Ձեզ հաստատելով, որ պահանջը ներկայացվել է Ձեր կողմից:

3.3. Բաժանորդային Պայմանագրի անբաժանելի մասը հանդիսացող Գնացուցակը, Սակագնային Պլանը և Առաջարկների Նկարագիրը, որոնք ներառում են Օրանի կողմից առաջարկվող Ծառայությունները, Ծառայությունների նկարագրությունը, ցանկը, դրանց նկատմամբ կիրառվող գները, Ծառայությունների մատուցման պայմանները, առանձնահատկությունները և այլ անհրաժեշտ տեղեկությունները սահմանվում են Օրանի կողմից և անվճար հասանելի են Ձեզ Օրանի վեբ կայքի (www.orangearmenia.am), որը համարվում է գաղտնիության լրատվության միջոց, այլ ՀԱՄ-ներից, Օրանի հաճախորդների սպասարկման կենտրոնից, Օրանի վաճառքի և սպասարկման կետերից կամ Օրանի կողմից սահմանված այլ միջոցներից:

3.4. Ըստ մատուցվող Ծառայության առանձնահատկությունների՝ Օրանը կարող է այդպիսի Ծառայություններից օգտվելու հայտ ներկայացրած Բաժանորդի կամ Բաժանորդների խմբերի համար սահմանել այլ պայմաններ, որոնք կամրագրվեն առանձին պայմանագրով:

3.5. Մինչև Ծառայություններից օգտվելը Դուք պարտավոր եք պահանջել Ծառայությունների մատուցմանը վերաբերող բոլոր խնդիրները և փաստաթղթերը: Որոշ խնդիր կամ փաստաթղթեր, որոնք հասանելի են Օրանի վեբ կայքում, Ձեզ չեն տրամադրվում թղթային տարբերակով, եթե Դուք չեք պահանջում: Նախքան Ծառայություններից օգտվելը Դուք պարտավոր եք ծանոթանալ Բաժանորդային Պայմանագրի դրույթներին, Ցանցի Ծածկույթին, Ծառայությունների ցանկին և գներին, այդ թվում՝ ռոտիլիցի սակագներին և Ծառայությունների մատուցման մյուս պայմաններին և առանձնահատկություններին, իսկ բաժանորդագրումից հետո՝ հետևյալ պահանջ փոփոխություններին:

4.1. Բաժանորդագրման ժամանակ Օրանին իրավունք ունի Ձեզից պահանջել փաստաթղթեր, որոնք հաստատում են Ձեր անձը, հասցեն, իրավաբանական անձի, իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպության կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում պետական գրանցան կամ հաշվառման տվյալները, ներկայացուցչի միջոցով Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելու դեպքում՝ ներկայացուցչի լիազորությունները և անձը հաստատող փաստաթղթերը և այլ անհրաժեշտ փաստաթղթեր: Օրանին իրավունք ունի պահանջել փաստաթղթերի բնօրինակները:

4.2. Ձեր ներկայացուցչին Ձեր անունից գործողություններ կատարելու, լիազորություն տրամադրող փաստաթղթի գործողության դադարման կամ անվավերության դեպքում, Դուք պարտավոր եք առավելագույնը 3 (երեք) օրացուցային օրվա ընթացքում տեղեկացնել Օրանին՝ այցելելով Օրանի վաճառքի և սպասարկման կետ: Մինչև նման փոփոխության մասին Օրանին տեղեկացնելը, Ձեր ներկայացուցչի պահանջների կատարման ուղղված Օրանի գործողությունները և դրանց արդյունքում ծագած պարտավորությունները համարվում են իրավաչափ և կատարված Ձեր անունից:

4.3. Օրանին ապահովվում է բաժանորդագրման համար դիմողների յուրանց խտրականության հասանելիությունը Ծառայություններին: Օրանին իրավունք ունի իրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց և/կամ Ծառայություններին կամ դրանց մի մասին հասանելիություն ապահովելուց հետոյալ հիմքերից թելուղ և մեկի ամենաշուկայան դեպքում՝

4.3.1. դիմումատուի արդեն հանդիսանում է կամ նախկինում եղել է Օրանի Բաժանորդ և ունի ժամկետանց պարտավորություններ,

4.3.2. դիմումատուի նախկինում օգտվելով Օրանի կողմից առաջարկվող Ծառայություններից կամ խթանիչ առաջարկներից, թույլ է տվել կեղծիքներ կամ չարաշահումներ (Բաժանորդի նախաձեռնությամբ մեկից ավելի անգամ Բաժանորդային Պայմանագրից իրաժարվելը, Օրանի կողմից Բաժանորդային Պայմանագիրը դադարեցնելը Բաժանորդի կողմից խախտում կատարելու հիմքով և այլն),

4.3.3. դիմումատուի չի ներկայացնում կամ Օրանի կողմից պահանջվող պատշաճ ձևով չի ներկայացնում բաժանորդագրման, Ծառայություններին միանալու կամ դրանցից օգտվելու համար Դիմումը, այլ փաստաթղթերը կամ տեղեկությունները (օր.՝ դիմումը ըստ նրանում պարունակվող տեղեկությունների չի համապատասխանում Օրանի կողմից սահմանված դիմումի ձևին), Բաժանորդի կողմից ներկայացված փաստաթղթերում կամ տեղեկություններում առկա են կեղծիքներ,

4.3.4. դիմումատուի տվյալ Ծառայությունից օգտվելու համար գնահատվում է անվճարունակ կամ անհուսալի պարտագրան կամ չի բավարարում Օրանի կողմից տվյալ Ծառայության համար սահմանված վճարունակության և նմանատիպ այլ պահանջներին,

4.3.5. ՀՀ օրենսդրությամբ, Բաժանորդացին Պայմանագրով և սույն Պայմանագրով նախատեսված այլ դեպքերում:

4.4. Որոշակի ժամկետով Օրանի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն պահանջող Ծառայությունների կամ Օրանի կողմից սահմանված այլ Ծառայությունների համար Օրանը կարող է իրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց, եթե դիմումատուի ունի դեռևս չկատարված որոշակի ժամկետում Օրանի Բաժանորդ մնալու պարտականություն, չունի մշտական բնակության վայր, հաշվառված չէ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում, Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացի չէ կամ Հայաստանի Հանրապետությունում չունի համապատասխան կացության կարգավիճակ:

4.5. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց, Ծառայություններին կամ դրանց մի մասին հասանելիություն ապահովելուց, ապրանքի վաճառքից կամ գումարային սահմանաչափի սահմանումից կամ փոփոխումից առաջ Օրանին իրավունք ունի իրականացնել Ձեր վճարունակության, վարկային պատմության և հուսալիության ստուգում օրենքով չարգելված ցանկացած եղանակով և աղբյուրից: Այդ թվում՝ Ձեզից պահանջելով ներկայացված տեղեկատվությունը հիմնավորող տաճուցիչ փաստաթղթեր, կատարելով համապատասխան հարցումներ և/կամ պահանջելով տաճուցիչ ապահովման միջոցներ: Օրանին իրավունք ունի Ձեր վճարունակության գնահատման համար հարցումներ կատարել ՀՀ-ում գործող վարկային բյուրոներից և ստանալ Ձեր վերաբերյալ վարկային տեղեկատվություն՝ պահպանելով օրենքի պահանջները: Մոլվելով Դուք թույլատրում եք սույն կետով սահմանված նպատակով Ձեր վճարունակության, վարկային պատմության և հուսալիության գնահատման համար նշված հարցումների կատարումը և Ձեր վարկային պատմության, գեկույցի և Ձեր վերաբերյալ այլ վարկային տեղեկատվության ստացումը վարկային բյուրոներից:

4.6. Օրանին իրեն իրավունք է վերապահում սահմանափակել յուրաքանչյուր Բաժանորդին տրամադրվող SIM Բադրերի կամ Ծառայությունների քանակը և սահմանված սահմանափակումները գերազանցելու դեպքում առանց



փոխհատուցման ապահովվացնել Բաժանորդին տրամադրված բոլոր SIM Զարդ(եր)ը կամ Ծառայությունները կամ դրանց մի մասը:

4.7. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքմամբ Բաժանորդը հավաստում է, որ ունի անհրաժեշտ իրավունակություն և զործնակություն այն կնքելու և զրանով սահմանված պարտականությունները կատարելու համար:

5. Ծառայություններ:

5.1. Բաժանորդագրման տեսակը, Սակագնային Պլանը և Ծառայությունների ցանկը ընտրում եք Դուք՝ բաժանորդագրման պահին կամ Օրանժի կողմից սահմանված կարգով՝ ըստ Օրանժի կողմից առաջարկվող Ծառայությունների: Սակագնային Պլանը և Ծառայությունների ցանկը կարող է պարմանադրված լինել նաև ընտրված Ծառայությունների առաջարկի, Սակագնային Պլանի և Ծառայության նկարագրով ու առանձնահատկություններով: Ծառայությունների ցանկը պայմանավորված է նաև Ձեր սարքավորման և Օրանժի Տեսնի առանձնահատկություններով և հնարավորություններով: Բոլորովնում հաճախելի Ծառայությունների ցանկը պայմանավորված է նաև բոլորովնի օպերատորի ցանցի հնարավորություններով, նրա կողմից առաջարկվող Ծառայություններով, պայմաններով և սահմանափակումներով, ինչպես նաև Օրանժի կողմից կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված սահմանափակումներով:

5.2. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելիս Օրանժի կողմից լեյալն ակտիվացվում է Օրանժի Ծառայությունների որոշակի ցանկ, որոնք համար լրացուցիչ վճարումներ չեն պահանջվում: Որոշ Ծառայություններ կարող են Ձեր կողմից ակտիվացվել Օրանժի վաճառքի և սպասարկման կետ ապրելու, ձայնային մեկույթի, իմ Orange եջ (my.orangearmenia.am) այցելելով, Ձեր սարքավորման կարգաբերումների (կարճ համարների) մեկույթ, STK և այլն) միջոցով կամ այլ եղանակներով, ինչպես նաև առաջարկվող Օրանժի կողմից: Եթե Ծառայությունների ակտիվացման համար պահանջվում է կատարել լրացուցիչ վճարում և/կամ ներկայացնել դիմում, ապա ակտիվացումը կարող է կատարվել միայն համապատասխան վճարումները կատարելուց և/կամ դիմումը ներկայացնելուց հետո, իսկ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերում՝ դիմումը ներկայացնելուն կամ վճարումը կատարելուն հաջորդող ամսվա 1-ից: Նախքան լրացուցիչ վճարում պահանջող Ծառայությունների ակտիվացումը, Դուք պարտավոր եք տառգել պատվիրվող Ծառայությունը օգտագործելու համար Ձեր սարքավորման հնարավորությունները և սահմանափակումները:

5.3. Դուք իրավունք ունեք Օրանժի կողմից սահմանված կարգով՝ փոփոխել Ձեր կողմից նախկինում ընտրած բաժանորդագրման տեսակը, Սակագնային Պլանը կամ միևնույն Սակագնային Պլանի ներսում Ծառայությունների ցանկը, անվանափոխել հեռախոսահամարը՝ պայմանով, որ այդպիսի պահանջ ներկայացնելու պահին Օրանժի նկատմամբ չունեք չևարված պարտք (ներառյալ տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, եթե այդպիսի կան), եթե այլ բան սահմանված չէ Օրանժի կողմից: Օրանժի իրավունք ունի սահմանել լրացուցիչ վճար յուրաքանչյուր այդպիսի փոփոխության համար՝ համաձայն Օրանժի կողմից սահմանված զնացուցակի: Փոփոխություն կատարելիս Ձեր Հաշվին առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոլորները, Ծառայության Փաթեթները, ավտոմատ գնեղացված առաջարկներն ու Ծառայությունները, ինչպես նաև այլ արտոնությունները ենթակա չեն վերադարձման կամ փոխանցման, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից:

Փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում հաջորդող ամսվա 1-ից, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից:

5.4. Բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի փոփոխությունը և լրացուցիչ Ծառայությունների ակտիվացումը իրականացվում է Օրանժի կողմից հաստատված ձևի դիմումը/համաձայնագիրը և սույն Պայմանագրի 4-րդ կետում սահմանված այլ անհրաժեշտ փաստաթղթերն ու տեղեկությունները ներկայացնելով առձեռն, իսկ Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերում՝ էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով (փոստով, SMS-ով, զանգահարելով Հաճախորդների Սպասարկման կետերում, վեբ կայքի միջոցով և հաղորդագրություն ձևակերպումն ապահովող կապի՝ այլ միջոցներով), որոնք հնարավորություն են տալիս նույնականացնել Ձեզ՝ հաստատելով, որ պահանջը ներկայացվել է Ձեր կողմից: Ծառայության մի առաջարկից, որը ենթադրում է որոշակի ժամկետում Օրանժի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն, մեկ այլ առաջարկի անցումը հնարավոր է միայն սահմանված ժամկետը ավարտվելուց հետո, իսկառաջ դեպքում նման անցումը կդիմումի որպես Բաժանորդային Պայմանագրի լուծում, և Դուք պարտավոր կլինեք վճարել կիրառելի տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից:

5.5. Այն դեպքում, երբ Ծառայությունը Ձեզ տրամադրվել է ակցիայի կամ հատուկ առաջարկի շրջանակում կամ զեղչված, ավելի ցածր գնով կամ արտոնյալ պայմաններով, բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի կամ Ծառայության ցանկի ցանկացած փոփոխություն կարող է կատարվել համապատասխան ակցիայի կամ առաջարկի պայմաններով:

5.6. Որոշ Ծառայություններ Ձեզ կարող են մատուցվել պայմանով, որ Ձեր վերջնականության սարքավորումը համապատասխանում է տեխնիկական պահանջներին, որոնք անհրաժեշտ են նման Ծառայությունների մատուցման և դրանցից օգտվելու համար:

5.7. Օրանժի կողմից սահմանված դեպքերում և կարգով որոշակի Ծառայությունների բաժանորդագրումը կարող է իրականացվել փորձնական ժամկետով: Փորձնական ժամկետը տրամադրվում է Ծառայությունը փորձարկելու նպատակով, մասնավորապես՝ պարզելու համապատասխանում է արդյոք այն Ձեր պահանջներին և կարիքներին, առկա է Օրանժի Ծառայությունը և Ծառայություն այն վայրերում, որտեղ Դուք հիմնականում նախատեսում եք օգտվել Ծառայությունից, ծանոթանալու Օրանժի կողմից առաջարկվող Ծառայությանը և կապակցելու որոշում Օրանժի Բաժանորդ մնալու կամ բաժանորդագրումը դադարեցնելու վերաբերյալ: Նշված ժամկետում Դուք իրավունք ունեք ցանկացած ժամանակ հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրից՝ առանց հրաժարման հետ կապված պարտավորությունների, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից: Փորձնական ժամկետի ավարտից հետո Դուք շարունակում եք օգտվել Ծառայություններից՝ վճարելով դրանց դիմաց ընդհանուր հիմունքներով: Փորձնական ժամկետի ընթացքում Բաժանորդային Պայմանագիրը չլուծվելու դեպքում համարվում է, որ Ծառայությունը համապատասխանում է Բաժանորդային Պայմանագրին, առաջարկվող պայմաններին և ներկայացվող նկարագրին, ինչպես նաև Ձեր կարիքներին և պահանջներին: Փորձնական ժամկետը յուրաքանչյուր հետո Բաժանորդային Պայմանագրի լուծումն իրականացվում է տվյալ Ծառայությունից հրաժարման համար սահմանված ընդհանուր



հիմունքներով՝ կատարելով հրաժարման հետ կապված պարտականությունները:

5.8. Չեր և տվյալափոխանցման տվյալները հանդիսանում են Չեր անունը, ազգանունը, Հեռախոսահամարը, տվյալափոխանցման կոդը/անվանումը (եթե այդպիսիք նախատեսվում են), գաղտնաբառը (եթե առկա է), SIM Քարտի համարը, Չեր Հաշվի հերթական համարը, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները, ծննդյան տարին, ասիսը և ամսաթիվը, Չեր կատարած վերջին գործողությունները (վճարում, Հաշվեկշիռի լիցքավորում, Ծառայության ակտիվացում և այլն) և այլ նմանատիպ տվյալներ, որոնք օգտագործվում են առանձին կամ միասին՝ համաձայն Օրանով կողմից սահմանված կանոնների:

5.9. Չեր և տվյալափոխանցման տվյալները օգտագործվում են բաժանորդագրման, բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի փոփոխության և լրացուցիչ Ծառայությունների ակտիվացման, ինչպես նաև Օրանով կողմից Չեզ տեղեկատվության տրամադրման, Ծառայությունների դիմաց վճարելու, և այլ դեպքերում, որոնք նախատեսված են Բաժանորդային Պայմանագրում կամ այլ կերպ Օրանով կողմից:

5.10. Չեր կողմից էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով տվյալափոխանցման տվյալների օգտագործմամբ՝ ներկայացված հայտերը, պահանջները և իրականացված այլ գործողություններն ունեն ևս իրավաբանական ուժ, ինչ Չեր կողմից անձամբ Օրանով ներկայացուցվող ներկայությամբ ներկայացված պահանջները, հայտերը և իրականացված գործողությունները:

5.11. Դուք իրավունք ունեք ստանալ տեղեկություն Օրանով Ծառայության առաջարկների, Սակագնային Պլանների, գների, Ծառայությունների, Ցանցի Ծածկույթի, զանձված գումարների, պարտքերի, Հաշվեկշիռի վերաբերյալ, ինչպես նաև ստանալ խորհրդատվություն կամ օգնություն Ծառայությունների վերաբերյալ Օրանով վաճառքի և սպասարկման կետերում, գրավոր կամ էլեկտրոնային փոստով դիմելով հաճախորդների սպասարկման կետերին կամ զանգահարելով Օրանով կողմից սահմանված հեռախոսահամար(ներ)ով:

6. Ծառայությունների մատուցում

6.1. Օրանով Ծառայությունները մատուցում է ՀՀ օրենսդրությամբ, Օրանով ստանադորված լիցենզիային և թույլտվություններին, Բաժանորդային Պայմանագրին և Օրանով ներքին ընթացակարգերին և քաղաքականությանը համապատասխան:

6.2. Անհրաժեշտության դեպքում Ծառայություններին հասանելիություն ապահովելու համար Օրանով Չեզ հատկացնում է Հեռախոսահամար և տրամադրում SIM Քարտ: SIM Քարտին հասանելիություն ավելի ապահով է, եթե իրականացվում է PIN կոդի միջոցով: Բացառությամբ Օրանով կողմից սահմանված դեպքերի կամ Օրանով և Չեր միջև ձեռքբերված պայմանավորվածության, Դուք իրավունք չունեք պահանջել որևէ կոնկրետ Հեռախոսահամար: Կոնկրետ Հեռախոսահամարի տրամադրման դեպքում Օրանով կարող է սահմանել լրացուցիչ վարձատրություն կամ այլ լրացուցիչ պարտավորություններ:

6.3. Ծառայությունները Չեզ կարող են մատուցվել, եթե պայմանագրային և տեխնիկական բոլոր պահանջները Չեր կողմից կատարվել են: Այսպիսով Դուք համաձայն եք, որ Ծառայությունները մատուցվում են Օրանով Ցանցի առկա տեխնիկական հնարավորություններին և թույլունակությամբ, Ցանցի Ծածկույթին, օգտագործվող սարքավորման հնարավորություններին ու առանձնահատկություններին:

համապատասխան և դրանց սահմանում: Օրանով Ցանցի տեխնիկական հնարավորությունների, Ցանցի Ծածկույթի՝ և դրա թափանցումների մասին տեղեկությունները Բաժանորդին հասանելի են դարձվում Օրանով վեր կայքի, վաճառքի և սպասարկման կետերի միջոցով կամ այլ ձևերով:

6.4. Չեր կողմից Ծառայությունից օգտվելը՝ Ցանցի Ծածկույթի սահմաններում սահմանափակված չէ կոնկրետ տարածքով, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանով կողմից կամ բխում Ծառայությունների էությունից:

6.5. Դուք համաձայն եք և ընդունում եք, որ Ծառայությունների որակը կախված է ոչ միայն Օրանով և Օրանով Ցանցից, այլ նաև այնպիսի հանգամանքներից և սարքավորումներից, որոնց նկատմամբ Օրանով խստորություն չունի:

6.6. Օրանով չի երաշխավորում, որ Ծառայությունների մատուցման ընթացքում ընդհատումներ, սահմանափակումներ, տատանումներ կամ այլ խափանումներ չեն լինի, հատկապես ֆոյա-մաժորային (ջրիեղեղներ, երկրաշարժեր, պատերազմ, պետական մարմինների որոշումներ, էլեկտրամուգման խափանումներ, համաճարակներ և այլն), ցանցային կամ կայանի վթարների կամ անսարքությունների և Օրանով վերահսկողության ներքո չգտնվող իրավիճակների ու իրադարձությունների դեպքում: Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների որակը կախված է նաև այլ օպերատորների, այդ թվում՝ միջազգային օպերատորների ցանցերի և սարքավորումների որակից, առանձնահատկություններից և հնարավորություններից և նրանց ցանցում առկա սահմանափակումներից, վթարներից, անտարբերություններից և նմանատիպ այլ հանգամանքներից, որոնք դուրս են Օրանով վերահսկողությունից: Օրանով պատահանադրություն չի կրում սույն կետում սահմանված պատճառներով կամ հանգամանքների հետևանքով Ծառայությունները չմատուցելու կամ ոչ պատշաճ մատուցելու համար:

6.7. Դուք համաձայնում և ընդունում եք, որ Օրանով Հեռախոսակապ է հնարավոր ողջամիտ միջոցներն ապահովելու համար Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումը և Բաժանորդի հասանելիությունը Ծառայությանը և Օրանով Ցանցին, սակայն Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումն ապահովվու Օրանով պարտականությունը լավագույն ջանքերը գործադրելու պարտականություն է (best effort) և Ծառայությունները տրամադրվում են «այնպես, ինչպես որ կա» սկզբունքով:

6.8. Հաշվի առնելով Չեզ մատուցվող Ծառայության բնույթը և կիրառվող տեխնոլոգիաների առանձնահատկությունները՝ Դուք համաձայնում և ընդունում եք, որ Ծառայություններից օգտվելու և/կամ դրանց հասանելիություն ունենալու հնարավորությունը կամ Ծառայությունների որակը կարող է կախված լինել որոշակի հանգամանքներից և գործոններից, որոնք կարող են առաջացնել Չեզ մատուցվող Ծառայության ընդհատումներ, որակի վատացումներ, կապի արագության տատանումներ կամ այլ խափանումներ: Այդպիսի հանգամանքներ և գործոններ կարող են լինել եղանակային պայմանները և մթնոլորտային երևույթները, ռադիոհաձայնակայությունների և էլեկտրամագնիսական խանգարումները, ռադիոալիքների հասանելիությունը սահմանափակող գործոնների ազդեցությունը, Օրանով կայանի և սարքավորումների և Չեր սարքավորման (հեռախոս, մոդեմ և Ծառայություններից օգտվելու համար օգտագործվող այլ սարքավորումներ) միջև եղած հեռավորությունը, եղանակային պայմանները, տեղական ռելիեֆի



առանձնահատկությունները, ռադիոալիքների տարածումը և խափանումների այլ աղբյուրների գոյությունը, ինտերֆերենցիաները, հանգամանքները, որոնք խոչընդոտներ են ստեղծում ռադիոսարքավորումների նորմալ գործունեության համար և այլն, Ձեր սարքավորման տեխնիկական հնարավորությունները և առանձնահատկությունները, Ծառայություններից օգտվելու վայրը (ձառնությից դուրս տարածք, ստորգետնյա տարածքներ, շենքերին մոտ լինելը, թունելները, նկղզիները և այլ ստորգետնյա տարածքները) և ժամանակը (Օրանժի Ցանցի առավել ծանրաբեռնված ժամեր, միաժամանակ օգտագործողների թիվը սպասարկման տվյալ վայրում): Ծառայության ընդհատումները, որակի վատացումները, կապի արագության տատանումները կամ այլ խափանումները կարող են առաջանալ նաև ոչ բարենպաստ աշխատանքային միջավայրից (խոնավության աստիճան, սարքավորման բնականոն աշխատանքի համար չափադիմացած շատ բարձր կամ ցածր ջերմաստիճան և այլն), Ձեր սարքավորման որակից, տեխնիկական անարդյունավետ կամ սխալ կարգաբեռումներից (Ձեզ մատուցվող Ծառայության հետ անհամատեղելի օպերացիոն համակարգեր, վիրուսներ և այլն) և այլ հանգամանքներից, որոնք դուրս են Օրանժի վերահսկողությունից: Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում Ծառայությունները ընթացքում կամ ոչ պատշաճ մատուցելու համար, եթե դա սույն կետով սահմանված հանգամանքների և գործոնների և այլ նման իրադարձությունների և հանգամանքների արդյունք/հետևանք է:

6.9. Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումն ապահովելու համար Օրանժի կողմից իրականացվում են Օրանժի Ցանցի վերազինման, վերականգնման, վերանորոգման, թարմացման, ընդլայնման, փոխարինման, պահպանման, ամրապնդման, վերադասավորման, վթարների, թերությունների և անարդյունավետության վերացման կամ այլ նմանատիպ աշխատանքներ (Պահպանման Աշխատանքներ): Պահպանման Աշխատանքների իրականացման հետևանքով կարող են առաջանալ Ծառայության ընդհատումներ, սահմանափակումներ, որակի վատացումներ, կապի արագության տատանումներ կամ այլ խափանումներ, որոնց համար Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում:

6.10. Օրանժը ողջամիտ ցանցեր կգործադրի հնարավորինս նվազագույնի հասցնելու Պահպանման Աշխատանքների հետևանքով առաջացած խափանումները:

6.11. Օրանժը չի երաշխավորում՝

6.11.1. այնպիսի հանգույցների կամ սերվերների հետ տեղեկատվության փոխանակումը, որոնք ժամանակավոր կամ մշտապես անհասանելի են ինտերնետային ցանցի միջոցով,

6.11.2. Ծառայությունների մատուցման ընթացքում ընդհատումների, սխալների, արագության և որակի անկումների, տատանումների և այլ խափանումների ու խաթարումների բացակայությունը, ինչպես նաև Ծառայության հասանելիության անընդհատությունը,

6.11.3. Օրանժի Ցանցի հետ հաճախելիության հաստատումը՝ նախապես հայտարարված տեսական կամ միջին արագության առավելագույն հնարավորությամբ:

6.12. Օրանժի Ցանցի անխափան աշխատանքն, անվտանգությունն ու Ծառայության որակն ապահովելու, Օրանժի Ցանցի հնարավորությունները հաղթահարելու բաշխելու, խցանումները նվազեցնելու համար, ինչպես նաև ապահովելու համար բոլոր Բաժանորդների հասանելիությունը

Ծառայություններին Օրանժի ինքն և սահմանում անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցները, այդ թվում՝ Օրանժի իրավունք ունի իր հայեցողությամբ ձեռնարկել իրավիճակին համապատասխան միջոցառումներ, կիրառել Ծառայությունների ծավալի սահմանափակումներ և սահմանել առաջնահերթություններ:

7. Ծառայություններից օգտվելու կարգը

7.1. Դուք պարտավոր եք Ծառայություններից օգտվել ՀՀ տեղեկություններ, Բաժանորդային Պայմանագրին և Օրանժի կողմից սահմանված այլ կանոններին և պայմաններին համապատասխան՝ առանց խախտելու Օրանժի, այլ Բաժանորդների և երրորդ անձանց իրավունքներն ու շահերը: Այլ օպերատորների ցանցի միջոցով Ծառայություններից օգտվելիս Դուք պարտավոր եք պահպանել այդ օպերատորների կողմից սահմանված կանոնները, չափանիշները և սահմանափակումները:

7.2. Ձեր կողմից օգտագործվող սարքավորումը պետք է լինի հավաստագրված, Օրանժի Ցանցի, Ծառայությունների ու SIM Քարտի հետ համատեղելի և համապատասխանի ՀՀ տեղեկություններ պահանջներին: Դուք իրավունք չունեք Ծառայությունից օգտվել որևէ կողմնակալ, որը կարող է ազդել էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի կամ սարքավորումների ապահով և անխափան աշխատանքի վրա:

7.3. Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում, եթե Դուք ոչ պատշաճ կամ անօրինական կերպով եք օգտվում Ծառայություններից: Սույն Պայմանների խախտմամբ Ծառայություններն օգտագործելու դեպքում երրորդ անձանց կամ նրանց գույքին պատճառված վնասի համար պատասխանատվությունը կրում եք Դուք:

7.4. Դուք Ծառայություններից օգտվում եք Ձեր սեփական ռիսկով: Օրանժը չի կարող որոշել Ծառայությունների համապատասխանությունը Ձեր կարիքներին:

7.5. Հանդիսանալով վերջնական օգտագործող՝ Դուք իրավասու չեք Ծառայությունները օգտագործել առևտրային, Ծառայությունները երրորդ անձանց առաջադրելու, էլեկտրոնային հեռահաղորդակցության Ծառայություններ մատուցելու, գովազդային, տեղեկատվական կամ այլ բնույթի գանձվածային հաղորդակցություններ ուղարկելու, քվեարկություն, վիճակագրություն, հարցումներ, մրցույթներ, հետազոտություններ, անուրդներ, վիճակահաղորդ, արշավներ անցկացնելու և նմանատիպ այնպիսի գործողություններ կատարելու նպատակով, որոնք ուղղված են շահույթի ստացմանը կամ գաղափարների տարածմանը՝ առանց Օրանժի նախնական գրավոր համաձայնության:

7.6. Արգելվում է Օրանժի Ցանցով այնպիսի Տրաֆիկի ուղղորդումը, որը գնեկոցվել է երրորդ անձանց կողմից:

7.7. Դուք պարտավոր եք չօգտագործել Ծառայությունները այլ օպերատորներից և ցանցերից ելքային Տրաֆիկի փոխանցում իրականացնելու համար, ինչպես նաև այնպիսի նպատակներով, որոնք հակասում են պետության շահերին, բարոյականության համընդհանուր նորմերին և հասարակական կարգին:

8. ՑՁՔ Ցաքերի և տեղեկությունների

8.1. Ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ սարքավորումը ձեռք է բերվում Ձեր կողմից՝ Ձեր հաշվին և հայեցողությամբ և Դուք եք պատասխանատու դրա տեղադրման, կարգաբեռումների և պատշաճ աշխատանքի համար, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից:

8.2. Որոշ Ծառայությունների (օր.՝ շարժական ինտերնետի Ծառայություններ) դեպքում Օրանժը կարող է առաջարկել սարքավորումներ, որոնք կարող են ձեռք բերվել Օրանժից՝



իրենց ամբողջ արժեքով կամ Օրանժի խթանիչ առաջարկով նախատեսված պայմանական հատուկ ցածր գնով կամ այլ արտոնյալ պայմաններով՝ որոշակի ժամկետում Օրանժի Բաժանորդը մնալու պարտավորությամբ կամ Օրանժի կողմից սահմանված այլ տնայնիչ պարտավորությամբ: Օրանժը կարող է նաև առաջարկել սարքավորումներ օգտագործման/տիրապետման իրավունքով կամ այլ հիմունքներով՝ Օրանժի կողմից սահմանված պայմաններով: Օրանժն իրավունք ունի սահմանելու հատուկ պայմաններ իր կողմից առաջարկվող սարքավորումների համար:

8.3. Օրանժի կողմից սարքավորման տրամադրման դեպքում սեփականության իրավունքը փոխանցվում է Ձեզ Բաժանորդային Պայմանագրում սահմանված պայմաններով և ժամկետում, իսկ սարքավորման հետ կապված ռիսկերը, այդ թվում՝ վնասման, կորստի, ոչ լիազորված օգտագործման և հափշտակության ռիսկը, Ձեզ են փոխանցվում սարքավորումը Ձեզ հանձնելու պահից: Սարքավորումը Ձեզ հանձնելու պահից Դուք եք պատասխանատու նաև սարքավորման բնական մաշվածության համար: Եթե սարքավորումը սեփականության իրավունքով Ձեզ չի պատկանում, Դուք իրավասու չեք այլ անձի գլխից, վաճառել, վարձակալության տակ կամ որևէ այլ կերպ փոխանցել այն կամ որևէ փոփոխություն կատարել դրանում: Ե պարտավոր եք սարքավորման վնասման, կորստի կամ հափշտակության դեպքում Օրանժին վճարել դրա արժեքը անմիջապես, բայց ոչ ուշ քան Օրանժի կողմից նման պահանջ ներկայացնելու պահից 10 օրվա ընթացքում:

8.4. Դուք պարտավոր եք Օրանժի կողմից տրամադրված սարքավորումը օգտագործել Օրանժի, արտադրողի կողմից կամ այլ կերպ սարքավորումնը ներկայացվող պահանջներին և շահագործման կանոններին համապատասխան: Օրանժի կողմից առաջարկվող սարքավորման համար կարող է տրամադրվել արտադրողի նրաշխիք՝ սարքավորմանը կից տրամադրվող փաստաթղթերին համապատասխան:

8.5. Օրանժի կողմից առաջարկվող սարքավորումը համատեղելի է վնասի-Շահախախտումների և Օրանժի SIM Զարդի հետ, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից:

8.6. Օրանժը հանդիսանում է Ձեզ տրամադրվող SIM Զարդի միակ սեփականատերը, բացառությամբ դրա վրա գտնվող Ձեր սեփականությունը հանդիսացող տեղեկատվության: SIM քարտը Ձեզ հանձնելու պահից Ձեզ են անցնում դրա վնասման, բնական մաշվածության, կորստի, հափշտակության և ոչ լիազորված օգտագործման ռիսկերը: Օրանժի պարտավոր է անվճար փոխարինել Օրանժից ձեռքբերված ցանկացած SIM Զարդ, որը ճանաչվել է խոտանված դիզայնի կամ արտադրական թերության պատճառով: Մնացած դեպքերում Օրանժը կարող է SIM Զարդի փոխարինման համար Ձեզից հավելյալ վճար գանձել:

8.7. Դուք իրավասու չեք այլ անձի գլխից, վաճառել, վարձակալության տակ կամ այլ կերպ փոխանցել կամ ոչնչացնել SIM Զարդը:

8.8. SIM Զարդի վրա գրանցված երկրակապագնող տեղեկական տվյալները կրկնօրինակելու ցանկացած փորձ արգելվում է, և Դուք պատասխանատվություն եք կրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

8.9. SIM Զարդի հետ պետք է վարվել խնամքով և այն պահպանել ըստ դրա շահագործման կանոնների:

8.10. Դուք պարտավոր եք գերծ մնալ SIM Զարդի և Օրանժի տրամադրված սարքավորման ոչ պաշտոն, անօրինական և չարաշահումներով օգտագործումից և թույլ չտալ դրա օգտագործումը զիջվող անձանց կողմից:

8.11. Օրանժը չի կրում որևէ պատասխանատվություն Օրանժից ձեռքբերված սարքավորման կամ SIM Զարդի միջոցով Ձեզ պատճառված վնասի համար, ինչպես նաև Ձեր և այլ անձանց կողմից սարքավորմանը կամ SIM Զարդին պատճառած վնասի համար:

8.12. SIM Զարդի կամ Օրանժի կողմից տրամադրված սարքավորման կորստի կամ հափշտակության դեպքում, Դուք պարտավոր եք Օրանժին անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին՝ ներկայացնելով համապատասխան գրավոր ծանուցում կամ զանգահարելով Օրանժի հաճախորդների սպասարկման կենտրոն և ներկայացնելով Օրանժի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը:

8.13. Դուք պատասխանատվություն եք կրում երրորդ անձանց կողմից Ձեր SIM Զարդի, Հեռախոսահամարի կամ սարքավորման միջոցով Շահախախտումների ցանկացած օգտագործման համար: SIM Զարդի և Օրանժի կողմից տրամադրված սարքավորման տիրապետողը կհամարվի դրա լիազորված օգտագործողը, իսկ իրականացված գործողությունները կհամարվեն կատարված Ձեր անունից և ի շահ Ձեզ և նման օգտագործման հետևանքով առաջացած բոլոր պարտքերը և դրանց մարելու պարտավորությունը կկրեք Դուք մինչև Ձեր կողմից SIM Զարդի կամ սարքավորման կորստի կամ հափշտակության մասին Օրանժին սահմանված կարգով տեղեկացնելը և Ձեր պահանջով Շահախախտումների կասեցումը, որը բավարարվում է Օրանժի կողմից 24 ժամվա ընթացքում: Օրանժն իրավասու է մինչև Ձեր պահանջի կատարումը Հեռախոսի բոլոր անհրաժեշտ միջոցները Ձեր անձը ճշտելու համար: Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում չլիազորված անձի կողմից ներկայացվող նմանատիպ պահանջների և դրանց կատարման համար:

8.14. Դուք իրավասու չեք օգտագործել SIM Զարդը և Օրանժի կողմից տրամադրված սարքավորումը՝ անհամատեղելի սարքավորման հետ կամ այնպիսի սարքավորման հետ, որը չափառված չէ նման օգտագործման համար կամ օգտագործել այն որևէ այլ կերպ, որը կարող է վնաս հասցնել Օրանժի Ցանցին կամ Օրանժի ցանկացած այլ սարքավորմանը կամ ազդել դրանց գործառնության վրա:

8.15. Օրանժն իրավասու է Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման պահից կամ իր կողմից սահմանված այլ ժամկետում SIM Զարդը և դրան ամրակցված Հեռախոսահամարը արտադրել այլ անձի: Տեխնիկական անհրաժեշտությունից ելնելով և այլ դեպքերում Օրանժն իրավունք ունի փոփոխելու տրամադրված Հեռախոսահամարը կամ SIM Զարդը՝ այդ մասին ծանուցելով Ձեզ:

8.16. Դուք պարտավոր եք վերադարձնել SIM Զարդը Օրանժից այդպիսի պահանջ ուղարկելու դեպքում և այդ մասին ծանուցումը ստանալու պահից գերծ մնալ այն օգտագործելուց, մասնավորապես, երբ այդպիսի պահանջը Օրանժի կողմից ներկայացվում է Օրանժի Ցանցի անվտանգ օգտագործման նկատառումներից ելնելով կամ կապված է Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման հետ, անկախ դրա լուծման պատճառներից:

9. Գնացող Գնառնական

9.1. Շահախախտումների նկատմամբ կիրառվող գները բաժանորդագրման պահին Գնացողացվում և Սակագնային Պլանով Օրանժի կողմից սահմանված գներն են, որոնք պայմանավորված են Ձեր կողմից ընտրված բաժանորդագրման տեսակով, Սակագնային Պլանով և Շահախախտումներով: Օրանժն իրավասու է միակողմանի փոփոխել Շահախախտման գները, Սակագնային Պլանը կամ



մշակել ու կիրառել նոր գներ և Սակագնային Պլաններ՝ Բաժանորդային Պայմանագրում սահմանված կարգով:

9.2. Օրանոմ իրավասու է ձևակերպել գանձել տույժեր կամ այլ վճարներ սահմանափակված կամ կասեցված ծառայությունների վերականգնման և SIM Զարդի վերականգնվածման համար:

9.3. Ծառայությունների և SIM Զարդի օգտագործման արդյունքում առաջացած ծախսերը կրում են Ռուք:

9.4. Մատուցված ծառայությունների համար գանձվող գումարները և մատուցված ծառայությունների ծավալները հաշվարկվում են Օրանոմի Բիլինգային Համակարգի կամ այլ օպերատորների և ծառայություն մատուցողների կողմից ներկայացված տվյալներով (օր.՝ ռոումինգում ծառայություններ մատուցելիս): Եթե առաջանում է վեճ մատուցված ծառայությունների ծավալի վերաբերյալ, հաշվարկների համար հիմք են ընդունվում Օրանոմի, իսկ որոշ ծառայությունների դեպքում՝ այլ օպերատորների և ծառայություն մատուցողների կողմից ներկայացված տվյալները:

9.5. Ըարժական հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց գանձումն իրականացվում է՝ ելնելով հեռախոսային գանգի տևողությունից, Ձեր կողմից կատարված հարցումների քանակից, ակտիվացված և/կամ օգտագործված ծառայությունների քանակից, ընդունված, փոխանցված, ուղարկված, մշակված և/կամ պահպանված տեղեկատվության քանակից և/կամ ծավալից՝ ըստ սակագնային/տարիֆիկացման միավորի, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Օրանոմի կողմից սահմանված այլ պարամետրերով:

9.6. Հեռախոսային գանգի տևողության հաշվարկն իրականացվում է կաշվող անձի պատասխանելու առաջին վայրկյանից մինչև գանգուր կամ կանչվող անձի կողմից անջատումը կամ Ձեր սարքավորման անջատվելը, եթե այդ բան չի սահմանվում Օրանոմի կողմից որոշ ծառայությունների համար: Հեռախոսային գանգը համարվում է պատասխանված և հեռախոսային գանգի տևողության հաշվարկը և համապատասխան գանձումներն իրականացվում են նաև հետևյալ սարքավորումների պատասխանի/ազդանշանի դեպքերում՝

9.6.1. Տվյալների փոխանցման սարքավորում, օրինակ՝ մոդեմ, ֆաքսիմիլային ապարատ և այլ սարքավորում, որոնք աշխատում են տեղեկատվության ամփոփման ընդունման ռեժիմում,

9.6.2. Բաժանորդի սարքավորում, ինքնապատասխանիչ, ձայնային փոստ,

9.6.3. Բաժանորդի այլ սարքավորում, որն անպահովում կամ նվազեցնում է տվյալների փոխանցման հնարավորություն կանչվող անձի բացառության դեպքում:

9.7. Ըարժական ինտերնետի ծառայության՝ դեպքում գանձումն իրականացվում է Ձեր ընտրած Սակագնային Պլանին համապատասխան ամսավճարի կամ օրավճարի չափով՝ առանց գանձումներ կատարելու Ձեր կողմից փաստացի օգտագործված յուրաքանչյուր բայթի դիմաց կամ ըստ օգտագործված բայթերի և Տրաֆիկի, եթե այդ բան չի սահմանվում համապատասխան Սակագնային Պլանով:

9.8. Հաշվի առնելով ցանցի աշխատանքի տեխնիկական առանձնահատկությունները, Օրանոմ իրավունք ունի սահմանել մեկ չորսիստովոգ կամ ակտիվացված, սակայն չօգտագործվող կապի առավելագույն տևողություն:

9.9. Միջանոց ծառայությունների (ռոումինգ ծառայություն, միջազգային ելքային ծառայություններ և այլն) հետ կապված տեղեկատվության փոխանակման ընթացակարգի

տեխնիկական առանձնահատկությունները հաշվի առնելով, հաշվարկների ու գանձումների վերաբերյալ տվյալները կարող են ստացվել ուղադրվել:

9.10. Օրանոմը կարող է սահմանել մատուցված ծառայության հաշվարկի և գանձում իրականացնելու այլ պայմաններ:

10. *Հեռախոսային ցանցի և վճարումներ*

10.1. Ըստ բաժանորդագրման տեսակի, ծառայությունների ցանցի և Սակագնային Պլանի՝ ծառայությունների համար սահմանվում է (կանխավճար, ամսական բաժանորդագրության վճար (ամսավճար), դեպոզիտ, հետվճարում, գումարային սահմանաչափ, բանկային երաշխիք կամ այլ վճարման կարգեր ու պարտավորության ապահովման միջոցներ: Ծառայության համար վճարումը մեղադր կամ ամբողջությամբ ուղադրվելու, չկատարելու կամ Օրանոմի նկատմամբ այլ չկատարված ֆինանսական պարտավորությունների դեպքում, Օրանոմ իրավունք ունի նվազեցնել պարտքի գումարը բանկային երաշխիքի, դեպոզիտի կամ կանխավճարի գումարից:

10.2. Բաժանորդագրման վճարի (ամսավճար) չափը կարող է լինել հաստատված կայուն գումար կամ կախված լինել Բաժանորդի Հաշվի ներքո ակտիվացված հեռախոսագծերի կամ Հեռախոսահամարների քանակից: Ըստ Ծառայության առաջարկի և Սակագնային Պլանի բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) կարող է նվազեցվել կամ չվճարվել օգտագործված ծառայությունների դիմաց:

10.3. Բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) ենթակա է հաշվարկման և գանձման Ծառայության ակտիվացման պահից մինչև Ծառայության ամբողջական կասեցումը, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանոմի կողմից: Դուք պարտավոր եք բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) վճարել նաև այն դեպքում, եթե Ծառայությունից չեք օգտվել դրա կարիքը չունենալու, Ձեր քննության վայրից բացակայելու կամ այլ պատճառով, եթե չեք լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ Բաժանորդային Պայմանագրով և օրենքով սահմանված կարգով:

10.4. Բիլինգն իրականացվում է ամսվա մեջ մեկ օր: Ըստ Ծառայության Առաջարկի և Սակագնային Պլանի Բիլինգի Օրը կարող է լինել յուրաքանչյուր ամսվա միջին օրը, Օրանոմի կողմից սահմանված այլ օր կամ յուրաքանչյուր Բաժանորդի համար Ծառայության ակտիվացման ամսաթվին համապատասխանող յուրաքանչյուր ամսվա նույն օրը: Կերջին դեպքում, երբ Ծառայությունների ակտիվացումն իրականացվում է ամսվա 29-ից 31-ը ընկած ժամանակահատվածում, Բիլինգի Օր է համարվում յուրաքանչյուր ամսվա 28-ը:

10.5. Օրանոմ իրավասու է իր բացառիկ հայեցողությամբ սահմանել Ծառայություններից օգտվելու գումարային սահմանաչափ (առավելագույն բացառական Հաշվելիքը, որի սահմաններում Դուք կարող եք օգտվել Ծառայություններից, բացառությամբ Օրանոմի կողմից սահմանված դեպքերի) և օգտագործման վերաբերյալ այլ սահմանափակումներ: Գումարային սահմանաչափը ըստ ընտրված Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանցի և ծավալի սահմանվում և փոփոխվում է՝ հաշվի առնելով վճարումներ կատարելու Ձեր պատմությունը, Ձեր վարկային պատմությունը, վճարումակալությունը, Ձեր գործունեության ծավալները և շրջանառությունը, հուսալիությունը և նմանատիպ այլ հանգամանքներ:

10.6. Ամսվա ընթացքում գումարային սահմանաչափին հասնելու դեպքում Բաժանորդը կարող է շարունակել օգտվել Օրանոմի Ծառայություններից՝ առնա պարտքը ամբողջությամբ



վճարելու, ինչպես նաև լրացուցիչ լիցենզավորում կատարելու դեպքում, բացառությամբ Օրանի կողմից սահմանված դեպքերի:

10.7. Պահպանման Աշխատանքների իրականացման ընթացքում Բաժանորդների օգտագործած Ծառայությունների դիմաց գանձումները, այդ թվում՝ ռոտուինգում գտնվելիս, Բիլինգային Համակարգի կողմից չեն գրանցվում իրական ճեժիմում և ամսական բաժանորդագրությամբ, հետվճարային ու հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի Բաժանորդները կարող են գերազանցել իրենց գումարային սահմանաչափը, իսկ կանխավճարային համակարգի Բաժանորդները՝ կարող են ծավալել ավելին, քան իրենց փաստացի Հաշվեկշիռը: Նման դեպքերում Հաշվեկշիռը Բաժանորդները չեն կարող տեսնել Հաշվեկշիռի վերջին թարմացումները, իսկ օգտագործված Ծառայությունների դիմաց գանձումներն իրականացվում են ուշացումով: Սույն կետում նշված դեպքերում Բաժանորդն է պատասխանատվություն կրում Պահպանման Աշխատանքների իրականացման ընթացքում օգտագործված Ծառայությունների դիմաց առաջացած բոլոր պարտքերի վճարման համար, այդ թվում՝ գումարային սահմանաչափը կամ փաստացի Հաշվեկշիռը գերազանցելու հետևանքով գոյացած պարտքի վճարման համար:

10.8. *Կանխավճարային համակարգ.*

10.8.1. Դուք իրավունք ունեք օգտվել Ծառայություններից Ձեր Հաշվեկշիռի և Օրանի կողմից սահմանված ժամկետի սահմաններում: Մատուցված Ծառայությունների դիմաց գանձումներն ուղղակիորեն նվազեցվում են Ձեր Հաշվեկշիռից: Հեռախոսահամարն ակտիվ պահպանելու համար Դուք պարտավոր եք կատարել կանխավճարներ՝ Օրանի կողմից սահմանված կարգով և պայմաններով, որը ձևավորում է Բաժանորդի Հաշվի վրա դրական մնացորդ: Կանխավճարի քաֆն ընտրում եք Դուք՝ հաշվի առնելով Ծառայություններից օգտվելու նախատեսվող ծավալը, Սարգսյանի Պլանը և Օրանի կողմից սահմանված այլ պայմանները: Կատարված կանխավճարի գումարը Օրանի կողմից սահմանված ժամկետում չօգտագործելու դեպքում, Օրանն իրավունք ունի իր նայեցողությամբ և առանց ծանուցման գրույացնել Ձեր Հաշվեկշիռը:

10.9. *Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգ.*

10.9.1. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում սահմանվում է ամսական բաժանորդագրության վճար (ամսավճար), որը համարվում է Բաժանորդի կողմից մինչև կաջորդ Բիլինգի օրը Ծառայությունից օգտվելու թույլտվություն:

10.9.2. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում կարող է նախատեսվել Ծառայությունների բաժանորդագրման ժամանակ վճարվող կանխավճար, որը ցածր Ծառայության առաջարկի կամ Մակագնային Պլանի կամ Ծառայության կարող է նվազեցվել հաջորդող ամսվա համար վճարման ենթակա գումարից կամ չնվազեցվել:

10.9.3. Եթե Դուք արդեն ունեք ամսվազն 1 (մեկ) ամսվա չվճարված պարտք, ապա Ձեզ մատուցվող Ծառայությունը կրկին ակտիվացնելու և Ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ կլինի ամբողջությամբ վճարել անցած ամսվա (ամիսների) չվճարված պարտքը և ընթացիկ ամսվա ամսավճարը: Վճարովի Ծառայություններ ակտիվացնելու դեպքում գանձումը կատարվում է Սակագնային Պլանին համարժեք ամսավճարի հետ միասին և նույն կանոններով կամ Ձեր կողմից կատարված կանխավճարից, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանի կողմից:

10.9.4. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում վճարումը կատարվում է ամսական՝ Բիլինգի Օրվանից հաշվարկված այն ժամանակահատվածի ընթացքում կամ այն օրը, որը սահմանված է Ձեր Բաժանորդային Պայմանագրում կամ Ձեզ ներկայացվող հաշվում: Ընդ որում՝ յուրաքանչյուր ամիս վճարվում է տվյալ ամսվա ամսավճարը և նախորդ ամսվա բացասական Հաշվեկշիռը, եթե առկա է:

10.10. *Հետվճարային և հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգ.*

10.10.1. Հետվճարային և հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Դուք վճարումը կատարում եք հաշվետու ամսվա ընթացքում Ծառայությունները ստանալուց հետո՝ համաձայն Բաժանորդային Պայմանագրի: Վճարումը կատարվում է համաձայն օգտագործված Ծառայությունների քանակի և ծավալի և ընտրված Սակագնային Պլանի:

10.10.2. Հետվճարային և հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Դուք պարտավոր եք վճարումները կատարել Ձեր Բաժանորդային Պայմանագրում կամ Ձեզ ներկայացվող հաշվում գանձված ժամկետում: Ընդ որում՝ յուրաքանչյուր ամիս վճարվում է նախորդ ամսվա ամսավճարը, եթե այն նախատեսված է և նախորդ ամսվա բացասական Հաշվեկշիռը:

10.10.3. Հետվճարային և հետվճարային ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Բաժանորդ իրավաբանական անձինք Օրանի առջև պատասխանատվություն են կրում Բաժանորդի Հաշվի ներքո ակտիվացված հեռախոսագիծ օգտագործողներին և նրանց պարտքերի համար, եթե այդ բան չի սահմանվում Օրանի կողմից: Բաժանորդ իրավաբանական անձինք Օրանի առջև պատասխանատվություն են կրում Բաժանորդի Հաշվի ներքո ակտիվացված հեռախոսագիծ օգտագործողների համար անկախ նրանցից համապատասխան Հեռախոսահամարների միջոցով օգտագործված Ծառայությունների դիմաց վճարների հավաքագրման փաստից: Օրանը որևէ պատասխանատվություն չի կրում այդպիսի հավաքագրման համար:

10.11. Ձեր կողմից Օրանի սահմանած գումարային սահմանաչափին հասնելու դեպքում Օրանն իրավասու է սահմանափակել կամ կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը և/կամ արտահերթ հաշիվ ներկայացնել փաստացի մատուցված Ծառայությունների համար, որը պետք է վճարվի հաշվում նշված ժամկետում:

10.12. Ըստ Ծառայության առաջարկի Դուք կարող եք վճարումն իրականացնել կանխիկ դրամով, վերալիցենզավորման քարտի, բանկային փոխանցման, տերմինալների, բանկային վճարային քարտերի, առցանց և/կամ Օրանի կողմից ընդունելի այլ միջոցներով: Օրանը պատասխանատվություն չի կրում վճարումներն ընդունող միջնորդի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:

10.13. Եթե Ձեր և Օրանի միջև կնքվել են մի քանի Բաժանորդային Պայմանագրեր, կամ նույն Բաժանորդային Պայմանագրով տրամադրվել են մի քանի Հաշիվ, կամ Հեռախոսահամարներ, Օրանն իրավունք ունի հաշվանցել կամ ուղարկել մեկ Բաժանորդային Պայմանագրի, Հաշվի կամ Հեռախոսահամարի համար ստացված և չօգտագործված դրամական միջոցները Բաժանորդի մեկ այլ Բաժանորդային Պայմանագրով, Հաշվով կամ Հեռախոսահամարով գոյացած պարտքը մարելու համար: Այդ դեպքում Բաժանորդի Հաշվին պահպանվում է այն գումարը, որը մնացել է պարտքերի



ամբողջական մարմնից հետո: Տեղի ունեցած հաշվանցման մասին տեղեկատվությունը ներկայացվում է Բաժանորդին տրվող հաշվում:

10.14. Ձեր պահանջով Օրանժը կտրամադրի Բաժանորդի Հաշվի վերծանում (ոչ ալիք, բառ համապատասխան պահանջը ստանալու պահին նախորդող 3 ամիսների համար) մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ, որոնց համար Օրանժն իրավասու է վճարումներ գանձել՝ Օրանժի կողմից սահմանված կարգով:

10.15. Ձեզ հնարավորություն է ընձեռվում էլեկտրոնային կամ Օրանժի կողմից Ձեզ հաճանկի դարձված այլ եղանակներով ստուգելու Ձեր Հաշվեկշիռը, Ձեզ մատուցվող ծառայության և Հեռախոսահամարի կարգավիճակը:

10.16. Բացառությամբ կանխավճարային վճարային համաձայնագրի, մատցած վճարային համակարգերի դեպքերում յուրաքանչյուր ամսվա Ձեր հաշիվը պատրաստվում և փոխանցվում է Օրանժի վաճառքի և սպասարկման կետեր՝ Բիլինգի Օրվանից 7 օրվա ընթացքում, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանժի կողմից: Ձեր ընտրությամբ հաշիվը կարող է ուղարկվել էլեկտրոնային փոստով կամ փոստային առաքման ծառայության միջոցով: Օրանժն իրավունք ունի փոստային առաքումների, ինչպես նաև Ձեր հաշվի կրկնօրինակը տրամադրելու համար Ձեզից գանձել վճար: Օրանժի կողմից ներկայացված հաշիվը դիտարկվում է որպես մատուցված ծառայությունների և դրանց ծավալի ապացույց: Ցանկացած դեպքում, Դուք պարտավոր եք անձամբ ճշտել Ձեր ամսական պարտքը և պատասխանատվություն եք կրում այն ժամանակին վճարելու համար՝ անկախ վճարման միջոցից, հաշիվը ստանալու կամ ներկայացված հաշվի վերաբերյալ որևէ առարկություն ունենալու փաստից: Հաշվի չստանալը կամ ուշացումով ստանալը չի կարող հիմք հանդիսանալ վճարումները չկատարելու կամ վճարման ժամկետները փոփոխելու համար: Դուք կարող եք վիճարկել կամ առարկություններ ներկայացնել Օրանժի կողմից Ձեզ ներկայացված հաշվի վերաբերյալ մինչև սովալ հաշվի համար սահմանված վճարման վերջնաժամկետը, հակառակ դեպքում ներկայացված հաշվում սահմանված գումարը համարվում է հաստատված Ձեր կողմից: Հաշվի չվճարումը չի համարվում առարկության ներկայացում դրա վերաբերյալ: Հաշվի վերաբերյալ Ձեր առարկությունները կարող են ներկայացվել գրավոր կամ էլեկտրոնային նամակով՝ Օրանժի վաճառքի և սպասարկման ցանկացած կետ կամ հաճախորդների սպասարկման կետերում:

10.17. Վճարումը ենթակա է կատարման անկախ Օրանժի կողմից Բաժանորդային Պայմանագրի՝ համաձայն ծառայությունների մատուցման ամբողջությամբ կամ մասամբ սահմանափակելու կամ կասեցնելու փաստից:

10.18. Վճարումը համարվում է կատարված Օրանժի Բիլինգային Համակարգ վճարումը մուտք լինելու պահից:

10.19. Սահմանված ժամկետում վճարում չկատարելու դեպքում Օրանժն իրավունք ունի հաշվարկել տույժ հաշվում նշված վճարման վերջնաժամկետին հաջորդող 44-րդ օրվանից սկսած յուրաքանչյուր օրվա համար՝ վճարման ենթակա գումարի 0.1 տոկոսի չափով:

10.20. Վճարում կատարելիս Դուք պետք է ճշգրիտ նշեք այն Հեռախոսահամարը կամ Հաշվի համարը, որի համար կատարվում է վճարումը: Ցանկացած անձ, որը վճարում է կատարում Ձեր հաշվին, համարվելու է Ձեր կողմից պատշաճ լիազորված և Ձեր անունից գործող: Սույնով Դուք անվերապահորեն տալիս եք Ձեր համաձայնությունը Օրանժի կողմից ուղղումներ կատարել սխալ վճարումներում, ներառյալ՝

իրականացնել սխալ վճարման փոխանցում Ձեր Հաշվից ճիշտ հասցեատիրոջը: Ձեր կողմից սխալ Հաշվին կատարված ցանկացած վճարում նկատյալ է Օրանժի կողմից ուղղման ողջամիտ հնարավորությունների շրջանակում և Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում Ձեր կրած վնասների համար: Սխալ փոխանցված գումարը Ձեզ հետ է վերադարձվում այն դեպքում, երբ անձը, որի Հաշվին սխալմամբ փոխանցվել է գումարը, այն չի օգտագործել կամ նրա Հաշվեկշիռն առկա է համապատասխան չափով գումար:

10.21. Դուք սույնով համաձայն եք, որ Օրանժի հաշիվները պատշաճ չվճարելու դեպքում պարտավոր եք Օրանժի առաջին պահանջով փոխհատուցել Օրանժի բոլոր ծախսերը կապված այդպիսի ուշ վճարումների հավաքագրման հետ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով իրավաբանական և դատական ծախսերով:

10.22. Դուք սույնով ընդունում և համաձայնում եք, որ Օրանժն իրավասու է իր կողմից սահմանված կարգով առանց որևէ ծանուցման գրոյացնել Ձեր Հաշվեկշիռը՝ Ձեր կողմից այն սահմանված ժամկետում չապարկելու դեպքում:

17. Կասեցում, Սահմանափակում

11.1. Օրանժն իրավունք ունի սահմանափակել կամ կասեցնել Ձեզ մատուցվող ծառայությունները՝ առանց այդ մասին նախնական ծանուցման, եթե այն պարտադիր չէ նմանատիպ սահմանափակման կամ կասեցման համար:

11.2. Սահմանափակումը կամ կասեցումը կարող է կիրառվել, եթե Դուք օգտագործում եք չսերտիֆիկացված կամ Օրանժի Ցանցի հետ անհամատեղելի կամ Օրանժի Ցանցին, դրա պատշաճ աշխատանքին կամ դրանից այլ Բաժանորդների օգտվելուն խոչընդոտող սարքավորում, Դուք խախտել եք Բաժանորդային Պայմանագիրը կամ օրենքը, Դուք անպատշաճ կամ անօրինական եք օգտագործել ծառայությունները, Դուք ժամանակին, մասամբ կամ ամբողջությամբ չեք կատարել մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարում կամ Հաշվի լիցքավորում, ներառյալ կիրառվող տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, ծառայությունների թաժանորդագրվելուց Դուք ոչ ճիշտ կամ ոչ ամբողջական տեղեկություն կամ փաստաթղթեր եք ներկայացրել կամ այլ կերպ թաժանորդագրման պայմանները չեն բավարարվել, Օրանժի կողմից հայտնաբերվել է կասկածելի բնույթի Տրաֆիկ, այդ թվում՝ վիրուսային ծրագրերի կամ սպամի տարածման փորձի փաստեր կամ դրա վերաբերյալ հիմնավոր կասկածներ և այլն: Սահմանափակումը կամ կասեցումը կարող է կիրառվել նաև, եթե անհրաժեշտ է Պահպանման Աշխատանքների իրականացման համար:

11.3. Կասեցման կամ սահմանափակման ընթացքում կարող են կիրառվել որոշ ծառայությունների (մուտքային և ելքային) մասնակի կամ ամբողջությամբ ապաակտիվացումը կամ Ձեզ պատկանող կամ տրամադրված սարքավորման կամ Հեռախոսահամարի անջատումը՝ Օրանժի կողմից սահմանված ժամանակահատվածում և կարգով և այլն: Կասեցման կամ սահմանափակման կարգն ու ժամկետները կարող են կան պայմանադրված լինել: Ծառայության անջատումը և անկազմային Պլանով: Կասեցման կամ սահմանափակման հիմքերը վերանայուց կամ ժամկետը լրանալուց հետո իրականացվում է վերաակտիվացվում՝ առանց Ձեզ նախապես ծանուցման:

11.4. Կասեցման կամ սահմանափակման դեպքում վերաակտիվացում կարող է կատարվել Օրանժի նկատմամբ ունեցած բոլոր պարտքերը, տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները (եթե կիրառելի են), ինչպես նաև այդ վճարումները



հաճաքագրելու հետ կապված Օրանով կողմից կրած թուր ծախսերը Ձեր կողմից վճարելու դեպքում և պայմանով, եթե այլ բան չի սահմանվում Օրանով կողմից կամ Օրանով և Ձեր փոխադարձ համաձայնությամբ:

11.5. Ծառայության կատեցումը կամ սահմանափակումը Ձեզ չի ազատում հաշվարկված անսավճարը և կոտակված այլ պարտքերը վճարելու պարտականությունից: Կատեցման և սահմանափակման ամբողջ ընթացքում Ձեր չկատարած պարտավորությունները ենթակա են կատարման Ձեր կողմից՝ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով:

11.6. Եթե Դուք հանդիսանում եք մեկից ավելի Հաշվի կամ Հեռախոսահամար օգտագործող և եթե Դուք Օրանով նկատմամբ որեւէ պարտք Ձեզ պատկանող որևէ Հաշվի կամ Հեռախոսահամարի հետ կապված, Օրանով իրավունք ունի կատեցնել կամ սահմանափակել Ձեզ մատուցվող բոլոր Ծառայությունները և Ձեզ տրամադրված բոլոր Հաշվվները և/կամ Հեռախոսահամարները մինչև պարտքի ամբողջական մարումը:

11.7. Կատեցման կամ սահմանափակման ժամանակահատվածում կամ դրա հետ կապված կարող է գանձվել վճար կամ կատարվել այլ գանձումներ՝ ըստ Ծառայության առաջարկի և մակագնային Պլանի՝ Օրանով կողմից սահմանված կարգով, եթե նման գանձումը թույլատրելի է:

11.8. Անվտանգության նկատառումներից ելնելով՝ Օրանով իրավասու է սահմանափակել կամ կատեցնել Ծառայության մատուցումը՝ այդ մասին Ձեզ նախապես տեղեկացնելով կամ խնդրել ժամանակավորապես դադարեցնել Ծառայությունից օգտվելը: Այս դեպքում Դուք պատասխանատվություն եք կրում Ձեր կողմից օգտագործվող SIM Զարկով իրականացվող հաղորդակցությունների համար:

11.9. Այն դեպքում, երբ Դուք կնքել եք որոշակի ժամկետում Օրանով Բաժանորդ մնալու պարտավորությամբ Բաժանորդային Պայմանագիր՝ Ձեր հայեցողությամբ Ծառայության կասեցման դեպքում, կասեցման ժամանակահատվածը չի ներառվում վերոշյալ ժամկետի հաշվարկի մեջ և Բաժանորդ մնալու Ձեր պարտավորության ժամկետը երկարաձգվում է կասեցման ժամանակահատվածին համապատասխան: Ձեր նախաձեռնությամբ կասեցումը կատարվում է միայն առկա պարտքը մարելու պայմանով: Օրանով կարող է սահմանափակել նման կասեցումների քանակը և տևողությունը:

11.10. Կատեցման և սահմանափակման ժամանակ Ձեր Հաշվին, առկա դրական Հաշվենշիքը, բոնուսները, Ծառայության Փայեթները, ավտոմատ գներացված առաջարկները և այլ արտոնությունները կարող են գործադրվել, ինչպես ըստ Ծառայության առաջարկի և մակագնային Պլանի սահմանվում է Օրանով կողմից:

12. Ծառայության անվտանգություն

12.1. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում սույն Պայմանագրով ստանձնած պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար, եթե պատճառը անհաղթահարելի ուժի (ֆորս-մաժորի) ազդեցությունն է: Սույնով Դուք հաստատում և համաձայնվում եք, որ Ձեր ֆինանսական դրությունը չի կարող դիտարկվել որպես ֆորս-մաժոր, և Դուք պարտավոր եք ամբողջությամբ վճարել Օրանով Ծառայությունների համար՝ անկախ Ձեր ֆինանսական դրությունից:

12.2. Օրանով պատասխանատվություն է կրում Ծառայության ընդհատումների, որակի անկումների, սահմանափակումների, տատանումների ու այլ

խախտումների համար, Ծառայությունների պատշաճ մատուցումը ապահովելու ուղղությամբ լավագույն ջանքեր գործադրելու պարտականությունը չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու չափով՝ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով և պայմաններով:

12.3. Ծառայության ընդհատումների, որակի վատացումների, սահմանափակումների, արագության տատանումների կամ այլ խախտումների դեպքում Օրանով կգործադրի իրենից կախված ողջամիտ ջանքերի նման թերությունները և խնդիրները հնարավորինս սեղմ ժամկետներում հայտնաբերելու և վերացնելու և այդպիսի խնդիրների վերաբերյալ Բաժանորդի բողոքներին արձագանքելու ուղղությամբ՝ ՀՀ օրենսդրությամբ և Օրանով կողմից սահմանված կարգով և ժամկետներում, եթե խնդիրների առաջացման պատճառները իր իրավասության և վերահսկողության ներքո են:

12.4. Մինչև որևէ խնդրի մասին Օրանով տեղեկացնելը Դուք պարտավոր եք ստուգել Ձեր տարբավորումները և համոզվել, որ պատճառը Ձեր սարքավորումն է և Ձեր վերահսկողությունից դուրս է: Եթե Դուք ողջանորոշվեք ապացուցում եք, որ խնդիր պատճառը Օրանով Ցանցն է կամ գտնվում է Օրանով վերահսկողության ներքո, Դուք պարտավոր եք անմիջապես տեղեկացնել Օրանով, որպեսզի վերջինս ձեռնարկի համապատասխան միջոցառումներ: Այդ մասին Օրանով ուշ տեղեկացնելու դեպքում, Օրանով պատասխանատվություն չի կրում տեղեկացնելուն նախորդող ժամանակահատվածի համար:

12.5. Այն դեպքերում, երբ որոշ Ծառայությունների հետ կապված խնդիրների և դրանց պատճառների քաջահայտման համար անհրաժեշտ է Օրանով համապատասխան մասնագետի եզրակացությունը, ապա Ձեր կողմից Օրանով համապատասխան մասնագետի այցելությունից հրաժարվելու կամ այլ կերպ նրա աշխատանքներին խոչընդոտելու դեպքում Օրանով պատասխանատվություն չի կրում Ծառայության հետ կապված խնդիրների և դրանց լուծման համար, իսկ Դուք գրկվում եք Օրանով Ծառայության մատուցման կամ դրա որակի հետ կապված որևէ պահանջ ներկայացնելու իրավունքից: Դուք գրկվում եք մատուցվող Ծառայության կամ դրա որակի հետ կապված որևէ պահանջ ներկայացնելու իրավունքից, եթե առաջացած խնդիրների մասին սեղմ ժամկետում չեք տեղեկացնում Օրանով, որի հետևանքով բաց է թողնվում Ծառայության որակի հետ կապված խնդիրների առկայության փաստը հաստատելու և պատճառները պարզաբանելու տեխնիկական հնարավորությունը:

12.6. Եթե Բաժանորդային Պայմանագիրը կնքվում է որոշակի ժամկետով Բաժանորդ մնալու պարտավորությամբ, մինչև Բաժանորդ մնալու պարտավորության ժամկետը լրանալը Ձեր կամ Օրանով կողմից Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման դեպքում, անկախ լուծման պատճառներից, Դուք պարտավոր եք անմիջապես Օրանով վճարել Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված տույժերը, տուգանքները, հրաժարագինը կամ այլ գումարները և/կամ կատարել հրաժարման հետ կապված Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ պարտականությունները:

12.7. Օրանով պատասխանատվություն չի կրում այլ օպերատորների և անձանց կողմից մատուցվող Ծառայությունների և երրորդ անձանց կողմից կամ կրանց միջոցով Օրանով Ցանցի կամ այլ տեխնիկական միջոցների օգտագործմամբ մատուցվող Ծառայությունների որակի համար և չի տրամադրում որևէ երաշխիք այդ կապակցությամբ, այդ թվում՝ դրանց առնչությամբ ներկայացված հաշիվների համար:



անհրաժեշտության դեպքում նման ծառայությունները հասանելի դարձնելու համար երրորդ անձանց հետ հարաբերությունները Օրանձը կարող է հանդիսանալ համապատասխան գործակալ՝ գործելով իր անունից և համապատասխան հաշվին:

12.8. ՀՀ օրենսդրությամբ թույլատրելի սահմաններում Օրանձը և համապատասխան համաձայնվում են միմյանցից չպահանջել պատճառված անուշխնության վնասների հատուցում, այդ թվում՝ բաց թողնված օգուտը: ՀՀ օրենսդրությամբ թույլատրելի սահմաններում ցանկացած դեպքում Օրանձի պատասխանատվությունը՝ հատուցելու պատճառված վնասները, յուրաքանչյուր համապատասխան համաձայնագրի գերազանցել համապատասխան մեկ ամսվա գործող ամսավճարի չափը, իսկ ամսավճար սահմանված չլիկ դեպքում միջին վնասի հաշվարկման պահից համապատասխան կողմից Օրանձին միջինում վճարված մեկ ամսվա գումարը:

12.9. Դուք պատասխանատվություն եք կրում ծառայությունը համապատասխան Պայմանագրի խախտմամբ, ինչպես նաև ոչ պատշաճ օգտագործելու և չարաշահումների համար, մասնավորապես, պարբերաբար կամ շարունակական մեծ ծավալի մուտքային կամ ելքային Տրաֆիկի օգտագործման, սպամերի, վիրուսային ծրագրերի փոխանցման կամ այլապես գործողությունների դեպքում, որոնք կարող են խախտել այլ անձանց իրավունքները կամ վնաս հասցնել Օրանձի Ցանցին: Մասնավորապես, Դուք պարտավոր եք՝

12.9.1. չիրականացնել գործողություններ, որոնք ուղղված են Օրանձի Ցանցի նորմալ գործունեության խաթարմանը կամ նպատակ ունեն փոփոխել Օրանձի Ցանցի կամ սարքավորման կամ ծրագրային ապահովման կարգաբերումները,

12.9.2. չիրականացնել գործողություններ չթույլատրված հասանելիություն ստանալու և նման խախտելիությունը օգտագործելու նպատակով,

12.9.3. Օրանձի Ցանցով չփոխանցել տեղեկատվություն կամ չիրականացնել գործողություններ, որոնք կարող են ստեղծել չարդարացված բարձր ծանրաբեռնվածություն Օրանձի Ցանցում կամ սարքավորումների վրա,

12.9.4. պահպանել ցանկացած տեխնիկական կամ տեղեկատվական ռեսուրսի օգտագործման կանոնները,

12.9.5. չկեղծել սեփական IP հասցեն, ինչպես նաև այլ ցանցային պրոտոկոլներում և ինտերնետում տվյալներ փոխանցելիս օգտագործվող IP հասցեները:

Ձեր վերջնականապես սարքավորումից վիրուսային ծրագրերի և/կամ սպամի առաքման դեպքում կհամարվի, որ վնասը պատճառվել է Ձեր գործողության կամ անգործության հետևանքով:

Սույն կետում սահմանված խախտումների հայտնաբերման դեպքում Օրանձի կողմից նման գործողություններ կատարելուց զերծ մնալու վերաբերյալ գրավոր զգուշացում ստանալուց հետո Ձեր կողմից վերջին նշված գործողություններից որևէ մեկը կրկին կատարելու կամ խախտումը շարունակելու դեպքում Օրանձն իր հայեցողությամբ իրավունք ունի սահմանափակել Ձեզ մատուցվող ծառայության արագությունը կամ Տրաֆիկը կամ կասեցնել ծառայությունը կամ միակողմանի հրաժարվել համապատասխան Պայմանագրից, ինչպես նաև պահանջել Ձեր գործողությունների հետևանքով Օրանձին պատճառված վնասների հատուցում:

12.10. Դուք եք պատասխանատվություն կրում Օրանձի կողմից ծառայություններին տրամադրված հասանելիության միջոցով Ձեր կողմից կատարվող գործարքների (էլեկտրոնային վճարումներ, գնումներ և այլն), էլեկտրոնային խաղերի և այլ

չսահմանված խաղերի մասնակցության, դրանց հետևանքների համար և կրում եք բոլոր ռիսկերը:

13. Լրացում

13.1. Օրանձն իրավունք ունի միակողմանի հրաժարվել համապատասխան Պայմանագրից, առանց այդ մասին Ձեզ նախապես տեղեկացնելու (i) Ձեր կողմից համապատասխան Պայմանագրի որևէ պայմանի խախտման, (ii) ծառայությունների անպատշաճ կամ անօրինական օգտագործման, (iii) ծառայությունների համար սահմանված վճարումները սահմանված ժամկետին չկատարելու կամ կուտակված պարտքերը ժամանակին չվճարելու և/կամ դրանց հետ կապված համապատասխան դեմ վարույթ հարուցելու, (iv) համապատասխան սեռական ծանաչելու կամ իրավաբանական անձ համապատասխան լուծարման վարույթ հարուցված լինելու կամ այլապես որոշում կայացվելու, (v) ծառայությունների կասեցումից հետո սահմանված կարգով և ժամկետներում ծառայությունների չվճարվելու դեպքում (Ձեր Հաշվին համապատասխան Պայմանագրով կամ Մակագնային Պայմանագրով սահմանված ժամկետում դրական Հաշվեկշիռի ապահովման համար քավարաբար դրական մնացորդի բացակայությունը կամ ծառայության վերականգնման համար համապատասխան Պայմանագրով կամ Մակագնային Պայմանագրով սահմանված ժամկետում անհրաժեշտ գործողությունների չկատարումը և այլն), (vii) համապատասխան Պայմանագրի կնքման պահից 12 (տասներկու) ամսվա ընթացքում SIM Զարդը չակտիվացնելու դեպքում SIM Զարդին ավտոմատ կազմակերպված Հեռախոսահամարի մասով, և (viii) օրենսդրությամբ և համապատասխան Պայմանագրով սահմանված այլ դեպքերում: համապատասխան Պայմանագրի անձը պարտավոր է տեղեկացնել Օրանձին լուծարման կամ անվանական վարույթ սկսելու կամ այս մասին որոշում կայացնելու մասին, այդպիսի վարույթի հարուցման կամ որոշման կայացման պահից 1 (մեկ) օրվա ընթացքում:

13.2. համապատասխան Պայմանագիրը լուծվում է Օրանձի լիցենզիայի դադարման դեպքում:

13.3. Դուք իրավունք ունեք միակողմանի հրաժարվել համապատասխան Պայմանագրից՝ այդ մասին առնվազն 7 (յոթ) աշխատանքային օր առաջ կամ Օրանձի համար ընդունելի այլ ժամկետում գրավոր ծանուցելով Օրանձին և մարելով Օրանձի հանդեպ Ձեր բոլոր պարտքերը, եթե այլ բան չի համաձայնեցվում Կողմերի միջև:

13.4. համապատասխան Պայմանագրի լուծումը, անկախ դրա հիմքերից, չի ազատում Ձեզ միևնույն լուծման պահից և դրա հետ կապված Օրանձի հանդեպ Ձեր ունեցած պարտքը վճարելու պարտավորությունից, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով բոլոր կիրառելի տույժերը, սուգանքները և համապատասխան Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները (եթե այդպիսիք կան), ինչպես նաև Օրանձի կատարած ծախսերը:

13.5. Եթե Դուք օգտվում եք այլապես ծառայություններից, որոնց դիմաց հաշվարկված վճարը նշված պահի դրությամբ տեսանելի չէ Օրանձի Բիլինգային Համակարգում, ապա այդ ծառայությունների համար հաշիվը Ձեզ է ներկայացվում այն Բիլինգային Համակարգում տեսանելի դառնալու պահից, որը Դուք պարտավոր եք վճարել անմիջապես՝ անկախ համապատասխան Պայմանագրի լուծման վրաստից:

13.6. համապատասխան Պայմանագրի լուծման համար Դուք պարտավոր եք ներկայացնել Օրանձի վճարների և սուգանքների կետ և լրացնել Օրանձի կողմից սահմանված ձևի դիմում, անհրաժեշտության դեպքում ներկայացնելով լուծումը հիմնավորող փաստաթղթեր, եթե այլ բան սահմանված չէ Օրանձի կողմից:



13.7. Օրանժի կողմից ներկայացված հաշիվների դիմաց վճարումներ չհավաքագրելու չի կարող դիտարկվել որպես չմարված պարտքի վճարման վերաբերյալ Ձեզ պահանջ ներկայացնելու Օրանժի իր իրավունքից իրաժարում:

13.8. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման դեպքում Ձեր կողմից վճարված կանխավճարը, ամսավճարը (բաժանորդային վճարը) կամ դրական հաշվեկշիռը ենթակա չէ վերադարձման, եթե այդպիսի լուծման պատճառ չի հանդիսանում Բաժանորդային Պայմանագրի էական խախտումը Օրանժի կողմից, եթե այլ բան սահմանված չէ:

3.6. Անհատական տվյալներ

14.1. Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից ուղարկված սպամի, իրականացված հակերային գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա արդյունքում Ձեզ պատճառված վնասների համար: Դուք պարտավոր եք անձամբ պաշտպանել Ձեր վերջնականատիրին սարքավորումը վիրուսներից և այլ անձանց անօրինական փշառություններից:

14.2. Օրանժը պատասխանատվություն չի կրում ծառայությունների և Օրանժի Ցանցի միջոցով ստացված տեղեկատվության և բովանդակության ճշտության, օրինականության և որակի, այդ թվում՝ զանգելի և հաղորդագրությունների բովանդակության համար, եթե Օրանժը չէ դրանց բացառիկ իրավատերը: Օրանժի Ցանցի միջոցով ստացված, փոխանցվող կամ օգտագործվող ցանկացած տեղեկատվություն, ծառայություն կամ բովանդակություն օգտագործվում է Ձեր ռիսկով և պատասխանատվությամբ և Դուք եք կրում դրանց հետ կապված մտավոր սեփականության իրավունքների խախտման, ինչպես նաև դրանց անօրինական օգտագործման հետ կապված ռիսկերը:

3.6. Անհատական տվյալներ պաշտպանություն

15.1. Օրանժը պարտավոր է գաղտնի պահել Ձեր կողմից օգտագործվող ծառայությունների, դրանց վայրի, նպատակի, նպատակակետի, ծախսի և այլ տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ ցանկացած տեղեկություն, բացառությամբ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:

15.2. Օրանժը Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից իրականացնում է Ձեր անհատական տվյալների մշակում՝ Բաժանորդային Պայմանագրի նպատակներից ձևերով՝ օգտագործելով իր ծրագրատարձավորումային միջոցները: Անհատական տվյալների մշակումն անհատական տվյալների հետ որոշակի միջոցառումների և գործողությունների իրականացումն է կապված անհատական տվյալների հավաքման, համակարգման, մուտքագրման, վերափոխման, փոխանցման, պահպանման, ուղղման, ուղեփակման, թարմացման, փոփոխման, օգտագործման, տարածման, ոչնչացման հետ, այդ թվում՝ ապահովագրության և բրնձավորում, Բաժանորդի տվյալների օգտագործում Բաժանորդին հաշիվ ներկայացնելիս, հաշվի մուտքամասն վերծանում ըստ մատուցված ծառայությունների, ինչպես նաև Բաժանորդի տվյալների օգտագործում նմանատիպ այլ տեղեկատվության տրամադրման հետ կապված:

15.3. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից Դուք թույլատրում եք մշակման նպատակով Օրանժի կողմից Ձեր վերաբերյալ անհատական տվյալների փոխանցումը՝ ինչպես ՀՀ-ում, այնպես էլ ՀՀ տարածքից դուրս՝ առանց Ձեզ ծանուցման:

15.3.1. Երրորդ անձանց, որոնք իրականացնում են անհատական տվյալների մշակում, պահպանում և

տեղեկատվության տրամադրում պարտասպանների կողմից իրենց պարտավորությունների կատարման վերաբերյալ,

15.3.2. կրորդ անձանց, որոնք Օրանժից ստացել են մատուցված ծառայությունների դիմաց Բաժանորդի կողմից կուտակված պարտքը պահանջելու կամ դատական կարգով բռնագանձելու իրավունքը,

15.3.3. իր մատակարարներին և ծառայություն մատուցողներին՝ ծառայության մատուցման կամ իր գործունեությանը վերաբերող ուսումնասիրություն անցկացնելու համար,

15.3.4. իր գործակալներին, դիլերներին, դիստրիբյուտորներին, ֆրենչայզներին կամ այլ ծառայություն մատուցողներին, որոնք իրականացնում են Օրանժի ապրանքների կամ ծառայությունների վաճառք կամ նմանատիպ այլ գործունեություն,

15.3.5. երրորդ անձանց, որոնք լիազորված են հավաքագրելու վարկային պատմություն կամ իրականացնելու վարկունակության գնահատում,

15.3.6. իր բաժնետերերին, ներկայացուցչություններին, մասնաճյուղերին, դուստր և կախյալ ընկերություններին,

15.3.7. անվտանգության ապահովման նպատակներով:

15.4. Օրանժը կամ իր գործընկերները, որպես մարքեթինգային կամ առևտրային գործունեության մի մաս, ինչպես նաև պարտքերի հավաքագրման կամ Ձեր նպականացման տվյալների ճշգրտման և թարմացման համար, գրավոր ձևով, ներառյալ SMS/MMS ծառայությունների միջոցով կամ այլ կերպ կարող են կապ հաստատել Ձեզ հետ՝ օգտագործելով Ձեր անհատական տվյալները: Եթե անձը ներառում է նաև Օրանժի կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ Ձեզ տեղեկատվական և գովազդային ընկույթի հաղորդագրությունների ուղարկումը: Սույնով Դուք թույլատրում եք այս ձևով կապի հաստատումը Ձեզ հետ:

15.5. Սույնով Դուք ընդունում եք, որ Օրանժի կողմից մատուցվող որևէ ծառայությունից, վաճառվող որևէ ապրանքից կամ հատուկ պայմաններով որևէ առաջարկից օգտվելիս Ձեր կողմից Օրանժի նկատմամբ ստանձնած պարտավորությունների չկատարման մասին տեղեկությունները Օրանժի կողմից ՀՀ օրենսդրությամբ համապատասխան կարող են տրամադրվել ՀՀ-ում գործող վարկային րյուրոներին՝ օրենքով սահմանված նպատակով օգտագործման համար: Սույնով Դուք լիազորում եք Օրանժին, իր հայեցողությամբ և առանց Ձեզ տեղեկացնելու, ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան, ՀՀ-ում գործող վարկային րյուրոներին՝ վերջիններին դիմումով կամ իր նախաձեռնությամբ վերոնշյալ նպատակով տրամադրել Ձեր կողմից Օրանժի նկատմամբ ստանձնած պարտավորությունների չկատարման մասին տեղեկություններ, այդ թվում՝ օգտագործված ծառայությունների դիմաց վճարումների, պարտքերի, վճարումների տվյալների մասին տեղեկություններ, ներառյալ՝ տեղեկանքներ:

15.6. Օրանժը երաշխավորում է, որ Ձեր անհատական տվյալների օգտագործման հետևանքով Դուք վնասներ չեք կրի, չեն խախտվի Ձեր իրավունքները և օրինական շահերը: Այդ նպատակով, երրորդ անձանց Ձեր անհատական տվյալները տրամադրելիս Օրանժը պարտավորեցնում է նրանց պահպանել Ձեր տվյալների գաղտնիությունն ու անվտանգությունը:

15.7. Բաժանորդային Պայմանագիրը կնքելու պահից Դուք միանշանակ տալիս եք Ձեր համաձայնությունը Օրանժի կողմից



Ձեր անհատական տվյալների մշակումը իրականացնելու համար:

15.8. Օրանով իրավունք ունի Ծառայությունների ոլորակի բարձրագույն, անվտանգության նպատակներում և Բաժանորդային Պայմանագրի այլ նպատակներից ելնելով ձայնագրել Ձեր խոսակցությունները Օրանով Հանախորդների սպասարկման կենտրոնի կամ վաճառքի և սպասարկման կետի աշխատակիցների հետ: Նման խոսակցությունները կարող են վերաբերել առանց սահմանափակման Ծառայությունների ցանկի, բաժանորդագրման տեսակի կամ Սակագնային Պլանի փոփոխմանը, դիտորդություններ, բողոքներ կամ առաջարկներ ներկայացնելուն, տեղեկատվություն ստանալուն կամ Ծառայությունների մատուցման և որակից օգտվելու վերաբերյալ խորհրդատվություններ ստանալուն և այլ դեպքերին: Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից Դուք տալիս եք Ձեր համաձայնությունը այդպիսի ձայնագրման վերաբերյալ և ընդունում եք, որ նման ձայնագրություններն ունեն ապացույցի ուժ:

15.9. Դուք իրավունք ունեք պահանջել փոփոխելու Ձեր վերաբերյալ Օրանում առկա անհատական տվյալները՝ դիմելով Օրանով Հանախորդների սպասարկման կենտրոնի կամ վաճառքի և սպասարկման կետի և ներկայացնելով Օրանով կողմից սահմանված ձևի դիմում և Օրանով կողմից պահանջվող այլ անհրաժեշտ փաստաթղթեր: Օրանով իրավունք ունի նաև անհրաժեշտության դեպքում պահանջել այլ հիմնավորումներ:

15.10. Բաժանորդային Պայմանագրի հետ կապված բոլոր տվյալների, այդ թվում՝ Ձեր նույնականացման տվյալների անվտանգությունն ու գաղտնիությունը ապահովելու համար Դուք պարտավոր եք ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ և հնարավոր օրինական միջոցները:

16. Ձայնագրության մասին հաղորդումներ

16.1. Սույնով Դուք համաձայնվում եք, որ մինչև Օրանով կողմից մատուցվող Ծառայության կամ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված որևէ հարցի կամ դրա հետ կապված որևէ տարաձայնության կապակցությամբ դատարան կամ այլ իրավասու մարմին դիմելը Դուք Ձեր պահանջը գրավոր կներկայացնեք Օրանով: Նման պահանջները քննարկվում են Օրանով կողմից սահմանված ժամկետում:

16.2. Օրանով և Ձեր միջև սույն Պայմանագրի կամ Բաժանորդային Պայմանագրի կապակցությամբ ծագած ցանկացած տարաձայնություն ենթակա է վերջնական կարգավորման Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում, այդպիսի տարաձայնության ծագման օրվանից 60 (վաթսու) օրվա ընթացքում համաձայնության չհասնելու դեպքում:

16.3. Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ որոշ դեպքերում Ծառայություններից օգտվելիս առաջացած ընդհատումների, սահմանափակումների և այլ խափանումների պատճառները հնարավոր է պարզել միայն նման խնդիրների առաջացման պահին կամ այդ պահից սկսած որոշակի սահմանափակ ժամանակահատվածի ընթացքում, այդ պատճառով դրանք վերաբերյալ Ձեր դիմումները կամ բողոքները կարող են քննության առնվել և ընթացք տրվել միայն այն դեպքում, եթե ստացվել են Ձեր նշած խնդրի առաջացման պատճառների պարզաբանման համար տեխնիկական թույլատրելի ժամանակահատվածում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դրանք զանգվածային բնույթ են կրել և պատճառները Օրանով հայտնի են:

17. Եզրագծային դրույթներ

17.1. Սույն Պայմանագրի ուժի մեջ են մտնում 2011թ. նոյեմբերի 4-ին: Սույն Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելու պահից ուժը կորցրած է համարվում Օրանով կողմից նախկինում հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտան (հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները) և բոլոր նոր բաժանորդագրությունների վրա տարածվում են սույն Պայմանագրի:

17.2. Սույն Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելու օրվա դրությամբ գործող Սակագնային Պլաները, Ծառայության Առաջարկները և Գնացուցակները մնում են ուժի մեջ:

17.3. Բաժանորդային Պայմանագրի գործում է Հանրիչ ժամկետով: Դուք դեպքերում Բաժանորդային Պայմանագիրը կարող եք կնքել որոշակի ժամկետով Բաժանորդ մասյու պարտավորությամբ՝ դրա դիմաց առաջարկելով առավել ցածր գին կամ լրացուցիչ երաշխիքներ կամ արտոնություններ: Այդ ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդային Պայմանագիրը շարունակվում է գործել, եթե չի լրջվում Ձեր կամ Օրանով կողմից Բաժանորդային Պայմանագրով կամ օրենքով սահմանված կարգով և դեպքերում:

17.4. Դուք պարտավոր եք բաժանորդագրվելիս և Բաժանորդային Պայմանագրի գործողության ամբողջ ընթացքում ապահովել Օրանին տրամադրվող տեղեկատվության ճշգրտությունը և հավաստիությունը և պատասխանատվություն եք կրում դրա համար: Դուք պարտավոր եք Օրանով պատշաճ կերպով տեղեկացնել Ձեր վերաբերյալ զրանցված տեղեկություններում (հասցե, բանկային տվյալներ, ֆիրմային անվանում, կազմակերպչական ձև և այլն) տեղի ունեցած փոփոխությունների մասին դրանց իրավական ուժ ստանալու պահից ոչ ուշ քան 5 (հինգ) օրվա ընթացքում: Դուք կրում եք այդ փոփոխությունների մասին Օրանով հայտնելու պարտավորության խախտման հետ կապված բոլոր հնարավոր ռիսկերը:

17.5. Բաժանորդային Պայմանագիրը և դրանում կատարվող փոփոխությունները, լրացումները, դրա բաղկացուցիչ մասը կազմող կամ դրան վերաբերող այլ փաստաթղթերը և ծանուցումները կարող են հաստատվել ստորագրություններով և/կամ կնիքներով թղթային օրինակների վրա դնելու, ինչպես նաև մեխանիկական և պատճենահանման այլ միջոցներով՝ ֆաքսով, վերադրությամբ, էլեկտրոնային թվային ստորագրության կամ ստորագրության այլ նմանօրինակի օգտագործմամբ, այդ թվում, բաց չսահմանափակվելով՝ էլեկտրոնային փոստով ուղարկված փաստաթուղթը ստորագրելու և էլեկտրոնային փոստով վերադարձնելու միջոցով:

17.6. Բաժանորդային Պայմանագրի շրջանակներում Ձեր և Օրանով կողմից ուղարկված ծանուցումները, այդ թվում՝ հաշիվները, համարվում են պատշաճ, եթե հանձնվել են առնվազն կամ ուղարկվել են էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով (փոստով, SMS-ով, վեբ կայքի, էլ. փոստի միջոցով և այլն), Բաժանորդային Պայմանագրի ստորագրման պահին կամ հետագայում պատշաճ կարգով Օրանով և Ձեր կողմից տրամադրված ընկերության/գործունեության, էլեկտրոնային փոստի հասցեներով և հեռախոսահամարներին, եթե այլ բան սահմանված չէ Բաժանորդային Պայմանագրով:

17.7. Եթե Ձեր կողմից ներկայացվող հայտերի, դիմումների և այլ փաստաթղթերի համար Օրանով սահմանվել է հատուկ ձև, ապա Ձեր կողմից դրանք հաստատված ձևաթղթին



անհամապատասխան ներկայացնելու դեպքում Օրանժի իրավունք ունի չընդունել որևէ և ցեղացի չտալ:

17.8. Օրանժի իրավասու է հայտարարել ակցիաների և զեղչեր, որոնք հայտարարված ժամանակահատվածում կհանդիսանան Բաժանորդային Պայմանագրի լրացում և դրա բաղկացուցիչ մասը: Ակցիաները կարող են գործել մշտապես կամ սահմանափակ ժամանակահատվածում, որոնք վերաբերյալ տեղեկատվությունը հրապարակվում է Օրանժի վեբկայքում (www.orangearmenia.am) և/կամ հասանելի դարձվում վաճառքի և սպասարկման կետերում, ԶԼՄ-ներով և/կամ Ձեզ հասանելի այլ ձևերով: Հայտարարված ակցիաները և զեղչերը Ձեր կողմից ընդունելու կարգը յուրաքանչյուր անգամ սահմանվում է տվյալ ակցիայի կամ զեղչի պայմաններով:

17.9. Օրանժի իրավունք ունի ներկայացնել հրապարակային օֆերտա (առաջարկ) Բաժանորդային Պայմանագրում փոփոխություններ կատարելու վերաբերյալ, ներառյալ, ապալան չափման աղյուսակներով սույն Պայմանների, կիրառելի գների, Սակագումարի Պլանների, Գնացուցակի, Առաջարկների Նկարագրի, վճարումների, հայտարարված ակցիաների և այլնի վերաբերյալ: Փոփոխությունների մասին առաջարկը հրապարակվում է այդ փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելուց առաջ՝ վաճառքի և սպասարկման կետերում և/կամ Օրանժի վեբ կայքում (www.orangearmenia.am) և/կամ այլ ԶԼՄ-ներով և/կամ Ձեզ հասանելի այլ ձևերով: Նախքան հայտարարված փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելը դրանց վերաբերյալ առաջարկության ծանուցում յներկայացնելու կամ դրանց ուժի մեջ մտնելուց հետո Ձեր կողմից ծառայություններից օգտվելը շարունակելը հասարկում է, որ Դուք ընդունում եք Օրանժի կողմից փոփոխություններ կատարելու մասին առաջարկը (ակցեպտավորում): Փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում դրանց մասին հրապարակված հայտարարության մեջ նշված ժամկետում: Ձեր կողմից սույն կետում սահմանված կարգով առաջարկություններ ներկայացնելու դեպքում, Դուք իրավունք ունեք միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրից Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով՝ այդ մասին տեղեկացնելով Օրանժին մինչև փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելը: Բաժանորդային Պայմանագրում Բաժանորդի համար դրական փոփոխությունների հրապարակային օֆերտան չի կարող հանդիսանալ Բաժանորդային Պայմանագրից հրաժարվելու հիմք:

17.10. Ձեզ համար բարենպաստ փոփոխությունները Օրանժը կարող է կատարել առանց նախապես ծանուցման, անմիջապես, փոփոխությունը կատարելուց հետո տեղեկացնելով Ձեզ:

17.11. Օրանժի իրավունք ունի ամբողջությամբ կամ մասամբ փոխանցել իր իրավունքները կամ զիջել իր պարտավորություններն այլ անձի՝ առանց Ձեր համաձայնության և Ձեզ որևէ հատուցում տալու պարտականության:

17.12. Դուք իրավունք չունեք Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված Ձեր իրավունքները և պարտավորությունները փոխանցել երրորդ անձի՝ առանց Օրանժի նախնադատ համաձայնության:

17.13. Եթե Բաժանորդային Պայմանագրի որևէ դրույթ կամ դրա կիրառումը որևէ անձի նկատմամբ կամ որևէ դեպքում իրավասու դատարանի կամ այլ իրավասու մարմնի կողմից ճանաչվել է անվավեր, առոչինչ, անօրինական կամ ոչ կիրառելի, ապա նման անվավերությունը անօրինականությունը կամ անկիրառելիությունը չի

անդրադաշնում Բաժանորդային Պայմանագրի մյուս դրույթների վրա:

17.14. Բաժանորդային Պայմանագրից կազմված է հայերեն լեզվով: Եթե բացի հայերեն լեզվից այն կազմված է նաև այլ լեզվով, ապա գերակայում է հայերեն տարբերակը:

18. Անջատվող և զուգորդվող

18.1. Սույն Պայմանագրի հանդիսանում են նախկինում Օրանժի կողմից հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտան (հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներ ու պայմաններ) և դրա հիման վրա կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերը փոփոխելու հրապարակային օֆերտա: Սույն Պայմանագրից հանդիսանում են Օրանժի և Բաժանորդի միջև նախկինում Օրանժի կողմից հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտայի հիման վրա կնքված և գործող Բաժանորդային Պայմանագրերի փոփոխության, եթե Բաժանորդը չի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրից մինչև սույն Պայմանների ուժի մեջ մտնելը և շարունակել օգտվել Ծառայություններից դրանց ուժի մեջ մտնելուց հետո (Բաժանորդի կողմից սույն օֆերտայի ակցեպտավորում), բացառությամբ սույն Պայմանների 18.2 կետում սահմանված դեպքերի:

18.2. Սույն Պայմանագրի չեն տարածվում այն Բաժանորդների նկատմամբ, ովքեր մինչև սույն Պայմաններն ուժի մեջ մտնելը Օրանժի նկատմամբ ունեն ուրուշակի ժամկետում Բաժանորդ մնալու պարտավորություն: Այդ Բաժանորդների նկատմամբ կիրառվում է նախկինում Օրանժի կողմից հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտան (հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներ ու պայմաններ) և դրա հիման վրա կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերը: Որոշակի ժամկետում Բաժանորդ մնալու պարտավորության ավարտման պահից Բաժանորդի նկատմամբ կիրառվում են սույն Պայմանագրի փոխարինելով նախկինում Օրանժի կողմից հայտարարված հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտային (հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներ ու պայմաններ) և դրա հիման վրա կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերի պայմանները համարվում են փոփոխված՝ սույն օֆերտայի պայմաններով: