

Փոստային կապի ծառայությունների վճարովի մատուցման պայմանագիր

«ՀԱՅՓՈՍ»

Փակ Բաժնետիրական Ընկերություն

և

Վարչապետի աշխատակազմ

(ՀՀ Առողջապահական և աշխատանքի
տեսչական մարմին)

Սարյան 22, Հայփոստ

Երևան,

Հայաստանի Հանրապետություն

Փաստաթղթի տեսակը	Համարը	Կնքման ամսաթիվը	Document Type	Number	Signing date
POSTAL	PD-373-11-21	18.11.2021թ.	POSTAL	PD-373-11-21	18.11.2021

«ՀԱՅՖՈՍ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը, որը կազմավորվել է Հայաստանի Հանրապետության օրենքներին համաձայն, գրանցված է, գտնվում է Հայաստանի Հանրապետություն, ք.Երևան 0002, Սարյան 22 հասցեում և հանդիսանում է Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային օպերատոր (այսուհետ նաև՝ Ընկերություն)՝ ի դեմս Կոմերցիոն տնօրին Ցողակ Հովհաննեայանի, մի կողմից, և «Վարչապետի աշխատակազմը» (այսուհետ նաև Հաճախորդ)՝ ի դեմս աշխատակազմի գործերի կառավարիչ Գարիկ Բոշյանի, որը գործում է «Վարչապետի աշխատակազմ» հիմնարկի կանոնադրության հիման վրա, մյուս կողմից, (այսուհետ Ընկերությունը և Հաճախորդը միասին կիշատակվեն որպես «Կողմեր») կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

Գլուխ 1. Պայմանագրի առարկան

- 1.1 Կատարողը (Ընկերությունը) պարտավորվում է սույն պայմանագրով նախատեսված պայմաններով Պատվիրատուի (Հաճախորդի) առաջադրանքով մատուցել սույն պայմանագրի 1.2 կետում նշված ժառայությունները, իսկ Պատվիրատուն (Հաճախորդը) պարտավորվում է սույն պայմանագրով նախատեսված պայմաններով ընդունել ժառայությունները և վճարել դրանց դիմաց:
 - 1.2 Ընկերությունը պարտավորվում է սույն պայմանագրով և փոստային կապի ողբարու կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով սահմանված են փոստային կապի ժառայությունները (EMS) և հեռագրային ժառայությունները (այսուհետ՝ Ժառայություններ) կամ փոստային կապի ժառայությունները:
Փոստային կապի ժառայությունների, այդ բանով՝ արագընթաց փոստային ժառայությունների (EMS) և հեռագրային ժառայությունների բնութագրերը սահմանված են փոստային կապի ողբարու կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և դրանց հիման վրա ընդունված այլ իրավական ակտերով:
 - 1.3 Ընկերությունը, որպես Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային օպերատոր (Աշանակված օպերատոր) Փոստային կապի ժառայությունները մատուցելիս առաջնորդվում է փոստային կապի գործունեությունը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով, որոնցով տվյալ տեսակի ժառայությունների համար սահմանված են ժառայությունների մատուցման որշակի պայմաններ ու ժամկետներ:

Գլուխ 2. Կողմերի իրավունքները և պարտականությունները

2.1 Ընկերությունը պարտավոր է՝

- 2.1.1 Ծառայությունները մատուցել պատշաճ որակով՝ սույն պայմանագրի պայմաններին համապատասխան.
- 2.1.2 Ծառայությունները նաև մատուցելիս Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով նախատեսված փոստային կապի ժառայությունների մատուցման պայմանների մատուցման պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով:
- 2.1.3 Սույն պայմանագրով սահմանված կարգով Հաճախորդի կողմից Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ գրավոր բողոքները ստուգարու դեպքում, քննարկել դրանք և գրավոր պատուախան ներկայացնել Հաճախորդին ծեռնարկված միջոցառումների վերաբերյալ.
- 2.1.4 Հաճախորդի ցանկությամբ պարզաբանումներ ներկայացնել Ծառայությունների մատուցման պայմանների և ժամկետների վերաբերյալ.
- 2.1.5 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կապի ժառայությունների նաև մատուցման սակագների փոփոխությունների դեպքում, այդ բանով Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով իրավասու պետական մարմնի կողմից փոստային կապի ուժիկերաց ժառայությունների սակագների սահմանման (փոփոխման) դեպքում ապահովել նշված փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվության հասանելիությունը Հաճախորդի՝ սույն պայմանագրով սահմանված պայմաններով.
- 2.1.6 Հայաստանի Հանրապետության կողմից վավերացված միջազգային պայմանագրերով կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով փոստային կապի ժառայությունների մատուցման պայմաններում փոփոխություններ կատարվելու դեպքերում ապահովել համապատասխան փոփոխությունների վերաբերյալ իրազեկությունը Հաճախորդի՝ սույն պայմանագրով սահմանված պայմաններով.
- 2.1.7 Կատարել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ պարտավորությունները:

2.2 Ընկերությունն իրավունք ունի՝

- 2.2.1 Պահանջել Հաճախորդից՝ սույն պայմանագրով նրա կողմից ստանձնած վճարման և այլ պարտավորությունների պատշաճ կատարում.
- 2.2.2 Ցանկացած ժամանակ առանց լրտեկու սույն պայմանագիրը նախանական ժամանցմանի, ժամանակավորապես կասեցնել սույն պայմանագրով սահմանված որոշ կամ բոլոր պարտավորությունների կատարումը, եթե Հաճախորդը չի կատարում կամ ոչ պատշաճ կերպով է կատարում Ծառայությունների ընդունման, դրանց դիմաց վճարման պարտավորությունները կամ սույն պայմանագրով նախատեսված իր այլ պարտավորությունները։ Սույն ներակետով նախատեսված դեպքերում Ընկերությունը իր ժամանցման սահմանում է այն ժամկետը, որի ընթացքում Հաճախորդը պարտավոր է վերացնել իր կողմից բոլոր տրված պայմանագրի պայմանների խախտումները։ Եթե Հաճախորդը չի վերացնում խախտումը սույն ներակետով նախատեսված՝ Ընկերության կողմից ժամանցման սահմանված

ժամկետում, Ընկերությունը կարող է լուծել սույն պայմանագիրը և պահանջն Հաճախորդից վճասների հատուցում.

2.2.3 Իրականացնել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ իրավունքները:

2.3 Հաճախորդը պարտավոր է՝

- 2.3.1 Սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և պայմաններով ընդունել Ընկերության կողմից մատուցված Ծառայությունները և վճարել դրանց դիմաց՝ Ընկերության սահմանած Ծառայությունների զներին (սակագներին) համապատասխան, իսկ փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների համար՝ Հայաստանի Համբավագության օրենսդրությամբ սահմանված իրավասու պետական մարմնի կողմից սահմանված սակագներին համապատասխան.
- 2.3.2 Ընկերության կողմից մատուցվող Ծառայությունների որակի կամ այլ պայմանների վերաբերյալ բողոքներ ունենալու դեպքերում անհասպան տեղեկացնել դրանց մասին Ընկերությանը՝ պահպանելով սույն պայմանագրի 5.3 կետով և 2.3.3 ենթակետով սահմանված պայմանները.
- 2.3.3 Որևէ սխալ կամ ոչ հավաստի (ծցուված), ինչպես նաև առևտրային գաղտնիք հանդիսացող տեղեկություն չտարածել (իրավարակային կամ ոչ իրավարակային եղանակով) Ընկերության և Ընկերության կողմից մատուցվող Ծառայությունների որակի և այլ պայմանների վերաբերյալ.
- 2.3.4 Պահպանել փոստային կապի ծառայություններից օգտվողների համար «Փոստային կապի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով և Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված կանոնները, այդ թվում առարձնիների ներդրանքին և այլ պայմաններն վերաբերող կանոնները.
- 2.3.5 Կատարել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ պարտավորությունները:

2.4. Հաճախորդն իրավունք ունի՝

- 2.4.1 Պահանջել Ընկերությունից Ծառայությունները մատուցել ժամանակին և պատշաճ կարգով՝ սույն պայմանագրի պայմաններին համապատասխան.
- 2.4.2 Տեղեկատվություն ստանալ մատուցված Ծառայությունների կամ Ծառայությունների մատուցման ընթացքի վերաբերյալ.
- 2.4.3 Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով իրավասու պետական մարմնի կողմից փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների սակագների սահմանման (փոփխման) կամ սույն պայմանագրով մատուցվող փոստային կապի այլ ծառայությունների սակագների Ընկերության կողմից փոփխման հետ համաձայն չինելու դեպքում լուծել սույն պայմանագիրը՝ նախապես կատարելով վերջնահաշվարկ և այդ մասին նախապես 5-օրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնելով Ընկերությանը.
- 2.4.4 Հայաստանի Հանրապետության կողմից փակերացված միջազգային պայմանագրերով կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններում փոփխություններ կատարելով դեպքերում կատարված փոփխությունների հետ համաձայն չինելու հիմքով լուծել սույն պայմանագիրը՝ նախապես կատարելով վերջնահաշվարկ և այդ մասին նախապես 5-օրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնելով Ընկերությանը.
- 2.4.5 Իրականացնել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ իրավունքները:

Գլուխ 3. Ծառայությունների հանձնում-ընդունումը, Պայմանագրի գիմը, Ծառայությունների մատուցման գները (սակագները) և վճարման կարգը

- 3.1 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կապի ծառայությունների, այդ թվում Արագընթաց փոստային ծառայությունների (EMS) և հեռագրային ծառայությունների մատուցման զները (սակագները) սահմանվում և (կամ) փոփխվում են Ընկերություն կողմից, իսկ փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների մատուցման սակագները սահմանվում և (կամ) փոփխվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված իրավասու պետական մարմնի կողմից: Սույն կետում նշված գները (սակագները) Հաճախորդին տրամադրվում են Ընկերության ինտերնետային կայքի (www.haypost.am հասցեով) կամ Ընկերության փոստային բաժանմունքների միջոցով: Գների (սակագների) հետագա փոփխությունների դեպքում Հաճախորդը տեղեկացվում է այդ մասին սույն պայմանագրով սահմանված կարգով:
- 3.2 Սույն պայմանագրի ընթանուր գիմը սահմանվում է **1 900 000 /ճեկ միլիոն ինը հարյուր հազար/ ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ-**: Սույն կետում նշված գումարը ներառում է Ընկերության կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը: Սույն կետով նախատեսված գումարի շրջանակներում Հաճախորդն իրավունք ունի առանց սահմանափակությունների օգտվել Ընկերություն իրավունք ունի Հաճախորդին առաջարկել օգտվելու մեծածավալ փոստի ընդունման համար նախատեսված ընկերության մասնագիտացված փոստային բաժանմունքներից:
- 3.3 Սույն պայմանագրով նախատեսված փուլության կապի ծառայության դիմաց վճարումը հավաստվում է, եթե փոստային առարանու վրա փակցված է համապատասխան նամականիշ, և տվյալ առաջամի ընդունվել է Ընկերության կողմից:
- 3.4 Սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու նպատակով Հաճախորդը ցանկացած ժամանակ իրավունք ունի դիմել և Ընկերությունից ստանալ նամականիշեր և/կամ ծրաբներ՝ նախապես վճարելով դրան դիմաց:
- 3.5 Փոստային նամականիշեր և/կամ ծրաբներ, ծեր բերելու նպատակով Հաճախորդը հայտ է ներկայացնում Ընկերությանը, որի ձեր կցված է սույն պայմանագրին որպես Հավելված 1: Ընկերությունը բավարարում է Հաճախորդի հայտը և վերջինիս տրամադրում է պատվիրված նամականիշերը, փոստային վճարում այլ նիշերը և/կամ ծրաբները, եթե Ծառայություններից օգտվելու նպատակով Հաճախորդի կատարած կանխաճարր բավարարում է պատվերն իրականացնելու համար: Սույն կետով նախատեսված հայտը Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել փաստաթրային եղանակով՝ փոստային

առաքման կամ առծեռն հանձնելու միջոցով, կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ սույն պայմանագրում նշված Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի հասցեից Ընկերության էլեկտրոնային փոստի հասցեին հայտի սրանափրկած պատճեն ուղարկելու միջոցով:

- 3.6 Սույն պայմանագրով նախատեսված բոլոր տեսակի Ծառայություններից օգտվելով նպատակով յուրաքանչյուր ամսվա համար Հաճախորդն Ընկերությամբ սույն պայմանագրով նշված բանկային հաշվին փոխանցում է կանխավճար, որի չափը որոշվում է Հաճախորդի կողմից՝ տվյալ ամսվա ընթացքում պատվիրվող Ծառայությունների կանխատեսվող արժեքին համապատասխան: Կանխավճարի սպառվելու դեպքում Ընկերությունը ժամանակավորապես կասեցնում է Ծառայությունների մատուցումը մինչև Հաճախորդի կողմից կանխավճարի փոխանցումն Ընկերությանը:
- 3.7 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հաճախորդի առաջարկությամբ Ընկերությունը կարող է համաձայնություն տալ Ծառայությունների մատուցումն իրականացնել կանխավճարի սպառված լինելու դեպքում, եթե Հաճախորդի կողմից վճարման ժամկետի վերաբերյալ ներկայացված գրավոր առաջարկությունն ընդունվել է Ընկերության կողմից: Սույն կետով սահմանված դեպքում վճարման վերջնաժամկետը լրանալոր ենտու Ընկերությունը կարող է կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը և պահանջել Հաճախորդի վճարել մատուցված Ծառայությունների դիմաց, ինչպես նաև Հաճախորդի նկատմամբ կիրառել տոյլ՝ սույն պայմանագրով սահմանված չափերով:
- 3.8 Յուրաքանչյուր ամսվա ընթացքում մատուցված Ծառայությունների համար՝ մինչև տվյալ ամսվան հաջորդող ամսվա 10-րդ աշխատանքային օրը Ընկերությունը կազմում և Հաճախորդին է ներկայացնում Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված համապատասխան հաշվարկային փաստաթուղթ (հարկային հաշիվ) և հաշվետու ամսվա ընթացքում մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ հաշվետվորյուն, որում առանձին տողով նշվում է Հաճախորդի տրամադրած կանխավճարի կատարված նվազեցման մասին տեղեկատվորյուն: Մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ հաշվետվորյունը կազմվում է հաշվետու ամսվա ընթացքում Ընկերության և Հաճախորդի միջև ստորագրված առաքանիների հանձնման-ընդունման վերաբերյալ համապատասխան փաստաթորդերի հիման վրա:
- 3.9 Ներկայացված հաշվարկային փաստաթուղթը ենթակա է հաստատման Հաճախորդի կողմից՝ այս ստանալու ենտու 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաշվարկային փաստաթուղթը սահմանապատասխանությունները հայտնաբերվելու դնաքում Հաճախորդը պարտավոր է այլ մասին գրավոր ծանուցել Ընկերությանը 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Կողմերը պարտավորվում են քննարկել այդ անհամապատասխանությունները Հաճախորդի համապատասխան գրավոր ծանուցումն Ընկերության կողմից ստանալու պահից 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Անհամապատասխանությունների ճշգրտման վերաբերյալ համաձայնություն ծեղու բերելու դեպքում Հաճախորդը հաստատում է հաշվարկային փաստաթուղթը ու ուղարկում է դրա մեջ օրինակն Ընկերությանը՝ ոչ ոչ բայ համաձայնության զարու օրվան հաջորդող 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Ենեկտրոնային եղանակով հաշվարկային փաստաթուղթ (հարկային հաշիվ) դրու գրելու դեպքում գործընթացներն իրականացվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
- 3.10 Սույն պայմանագրի շրջանակներում փոստային կապի, այդ բվիս՝ Արագենքա փոստային ծառայության (EMS) միջոցով ստորագրություն փոստային առաքանիների հանձնում-ընդունում իրականացվում է Ընկերության համապատասխան փոստային բաժնումներներում, որոնց ցանկը հրապարակված է Ընկերության ինտերնետային կայքում և կարող է տրամադրվել Հաճախորդին վերջինին կողմից նման պահանջ ներկայացվելու դեպքում:
- 3.11 Առաքանիների հանձնման-ընդունման արյունքում Կողմերը ստորագրում են Ընկերության կողմից սահմանված ձևի փաստաթուղթը, որի մեջ օրինակը տրվում է Հաճախորդին:
- 3.12 Սույն պայմանագրով Հաճախորդը պարտավորվում է իր կողմից՝ սույն պայմանագրի շրջանակներում գործընթացն այլ նիշերն օգտագործել բացառապես փոստային կապի ծառայություններից համար կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքերում կիրավող տոյլերի և տուգանքների չափերը չեն կարող պակաս լինել պետական գնումների գործընթացը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Գլուխ 4. Կողմերի պատասխանատվորյունը

- 4.1 Պայմանագրային պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար Կողմերը պատասխանատվորյուն են կրում Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով և Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված նորմերին համապատասխան: Ընկերությունը, որպես Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային օպերատոր, փոստային ծառայությունների մատուցման առնչությամբ պատասխանատվորյուն է կրում բացառապես Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով և միջազգային պայմանագրերով սահմանված կարգով և պայմաններով: Սույն պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքերում կիրավող տոյլերի և տուգանքների չափերը չեն կարող պակաս լինել պետական գնումների գործընթացը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված կարգով:
- 4.2 Ընկերությունը պատասխանատվորյուն չի կրում, եթե հասցեատիրոջ փոստային առաքանիները չեն առաքվել ոչ ստույգ և/կամ ոչ լիարժեք առաքման հասցեի, հասցեի փոփոխության, ինչպես նաև հասցեատիրոջ բացակայության կամ Ընկերությունից անկախ այլ պատճառով: Փոստային առաքանու վնասվելու կամ կրոստի դեպքերում, Հաճախորդի իրավունքների իրականացումը կատարվում է փոստային կապի ծառայությունները կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով:
- 4.3 Սույն պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիրեն չկատարելու դեպքում Կողմերն ազատվում են պատասխանատվորյունից, եթե դա եղան է անհարահարելի ուժի հանգամանքների ազդեցության հետուառություն, որը ծագել է սույն պայմանագրի կերպությունուներու և որը Կողմերը չեն կարող կանխատեսել և կանխարգելել:
- 4.4 Սույն պայմանագրով ստանձնած փոստային կապի ծառայությունները ոչ պատշաճ մատուցելու, այս է՝ փոստային առաքանու կրատի, վնասվածքի կամ ներհանրապետական ծառայությունների դեպքում՝ առաքման հակի ժամկետու դեպքերում, Ընկերությունը պատասխանատվորյուն է կրում «Փոստային կապի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 19-րդ հոդվածով, իսկ միջազգային փոստային կապի ծառայությունների դեպքում՝ Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված կարգով:

Հաճախորդի կողմից սույն պայմանագրի 3.7 կետով նախատեսված՝ կողմերի համաձայնությամբ սահմանված ժամկետի խախտման դեպքում Ընկերությունը կարող է Հաճախորդի նկատմամբ յորաքանչյուր ուշացած օրվա համար հաշվարկել տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0.05%-ի չափով:

Տոյսերի և Լկամ՝ սույութը վճարում Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները ամրողությամբ կատարելու պարտավորությունից:

- 4.5 Այն դեպքում, երբ «Գ-նումների մասի» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով նախատեսված կարգով գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության պահանջների կատարման հսկողության և/կամ վերահսկողության կամ բողոքների թենուրյան արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում մինչև սույն պայմանագրի կանոնը Ընկերությունը ներկայացրել է կենծ փաստարդուր /տեղեկություններ և տվյալներ/՝ որի արդյունքում Ընկերությանը հաղորդ ճանաչելու /ընտրելու/ մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա, այդ հիմքերը ի հայտ գաղուց հետո Հաճախորդն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծել սույն պայմանագրից, եթե արձանագրված խախտումները մինչև սույն պայմանագրի կառումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կիանդիսանային սույն պայմանագրից չկնքելու համար: Ընդ որում, սույն կետով նախատեսված պայմանագրի միակողմանի լուծման դեպքում, Հաճախորդը չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանորդ Ընկերության համար առաջացող վնասների կամ բաց բողոքած օգոտի ոհսկը, իսկ Ընկերությունը պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով փոխհատուցել Հաճախորդի կրած վնասներն այն ծավալով, որը չի ծածկվում մինչև լուծումը սույն պայմանագրի կատարմամբ Հաճախորդի ստացվածով:
- 4.6 Փոստային կապի, այդ թվում՝ Արագրներաց փոստային կապի (EMS) ծառայությունների միջոցով արտասահմանյան երկուներ ուղարկվող տորաքանիների անցման նոտավոր ժամկետները հրապարակվում են Ընկերության ինտերնետային կայքում կամ կարող են տրամադրվել Հաճախորդին Ընկերության համապատասխան փոստային բաժանմունքների միջոցով: Սույն կետով նշված տորաքանիների անցման ժամկետների համար Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում տորաքանիների անցման հսկիչ ժամկետների խախտման դեպքերի: Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում նաև այլ պետությունների, այդ թվում՝ տարանցիկ կամ նշանակված վայրի պետությունների փոստային կապի նշանակված (ազգային) օպերատորների կողմից առաքանական համար:
- 4.7 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Հայաստանի Հանրապետության և այլ պետությունների մաքսային մարմինների կողմից փոստային տորաքանին անցումն արգելելու համար, այդ թվում՝ տորաքանին մուտքը տվյալ պետության համար:
- 4.8 Հայաստանի Հանրապետության մաքսային մարմինների կողմից առաքանու անցումն արգելելու դեպքում Ընկերությունը Հաճախորդից պահում է ներհանրապետական փոստային կապի ծառայության համար սահմանված և տվյալ բաշի տորաքանին համար հաշվարկված սակագինն ու Հաճախորդին վերադարձնում է ծառայության դիմաց վճարված մնացած գումարը: Այլ պետությունների մաքսային մարմինների կողմից առաքանիների անցման արգելիք դեպքում Հաճախորդին չի անցման ժամկետների ընթացքի մեջ պահպան պահպան գումարը:

Գլուխ 5. Գաղտնիություն

- 5.1 Սույն պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունների մատուցման ընթացքում Ընկերությունը պարտավորվում է ապահովել Հաճախորդի՝ փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու զաղումնիության իրավունքը՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:
- 5.2 Ընկերությունը պարտավորվում է որևէ ձևով երրորդ անձանց շխայտնել և այլ կերպով շիրապարակել Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի առևտրային կամ այլ զաղունիք կազմող տեղեկությունները, բացառությամբ օրենքով սահմանված կարգով նշված տեղեկությունների տրամադրման Ընկերության պարտավորության դեպքերի:
- 5.3 Հաճախորդը պարտավորվում է շիրապարակել սույն պայմանագրով Ծառայությունների մատուցման ընթացքի վերաբերյալ շշուված և ոչ հավաստի այնպիսի տեղեկությունները, որոնք կարող են վեստ Ընկերության համրավին և հանգեցնել սպառողների մոտ Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ ոչ հավաստի կարծիքի ձևավորմանը: Հաճախորդը պարտավորվում է որևէ ձևով երրորդ անձանց շխայտնել և այլ կերպով շիրապարակել Ընկերության վերաբերյալ իրեն հայտնի առևտրային կամ այլ զաղունիք կազմող տեղեկությունները, բացառությամբ օրենքով սահմանված կարգով նշված տեղեկությունների տրամադրման Հաճախորդի պարտավորության դեպքերի:

Գլուխ 6. Առաքանումը հասցեատիրոջ (ստացողի)

- 6.1 Նամակագրական բորբակություն հասցեատիրոջ գրանցվող (պատվիրված) կամ զիահատված փոստային առաքանիները, ինչպես նաև հեռագրերը և մինչև երկու կիրոգրամ քաշը զերպանցող գրանցվող այլ փոստային առաքանիները (սույն զիսի իմաստով այսուհետ՝ գրանցվող առաքանի): ստացողի հասցեն սպասարկող փոստային բաժանմունքը նույնագրվելու օրը Ընկերության փոստատարի միջոցով աշխատանքային ժամերի ընթացքում առաքվում են ըստ առաքանիների վլա նշված հասցեների:
- 6.2 Փոստատարի առաջին այցելության ժամանակ հասցեատիրոջ բացակայության դեպքում փոստատարը նման առաքանին վերադարձնում է փոստային բաժանմունքը՝ հաջորդը օրը առաքելու նպատակով:
- 6.3 Հաջորդ օրը հասցեատիրոջ բացակայությունը կրկնվելու դեպքում, փոստատարը հասցեատիրոջ համար բողոքում է ժամուցազիք՝ փոստային բաժանմունքը ներկայանալու և չհանձնված գրանցվող փոստային առաքանին ստանալու մասին:
- 6.4 Սույն զիսի 6.3 կետում նշված ժամուցազիքը փոստատարը տեղադրում է տվյալ հասցեի փոստային բաժանմունքային արկղում կամ փոստային բաժանմունքային պահարանի բացակայության դեպքում փոստատարը ժամուցազիքը հանձնում է տվյալ հասցեում բնակվող շահիահաս անձանցից մեջին, իսկ դրա անհնարինության դեպքում ժամուցազիքը փակցնում է մուտքի դրանը:
- 6.5 Իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր հասցեատիրոջ հաճախորդների ուղղված գրանցվող առաքանիների

- հանձնման գործընթացն պահպես նպատակով Հաճախորդը առաքանու հասցեագրումն իրականացնելիս նշում է իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ այն ներկայացուցի անունը, որն իրավասու և ստանալու իրավաբանական անձին կամ անհատ ձեռնարկատիրոջը հասցեագրված փոստային առաքանին: Հաճախորդի կողմից սույն կետում նշված՝ փոստային առաքանին ստանալու իրավասուրյուն ունեցող անձի անունը չնշվելու դեպքում առաքանինը բարձրված անձին կամ դեկավարի հրամանով սահմանված աշխատակցին, իսկ անհատ ձեռնարկատիրոջը դեպքում՝ անձամբ անհատ ձեռնարկատիրոջը կամ վերջինիս կողմից լիազորված անձին կամ դեկավարի կողմից լիազորված անձին կամ անհատ ձեռնարկատիրոջը դեպքում՝ սահմանված աշխատակցին:
- 6.6 Սույն գլուխ 6.3 կետում նշված չհանձնված փոստային առաքանիները վերադադրում են փոստային բաժանմունք, որտեղ նշված առաքանիները պահպում են 30 (երեսուն) օր: Սույն կետում նշված երեսունօրյա ժամկետի ընթացքում հասցեատերը (հասցեատիրոջ ներկայացուցիչը) կարող է ներկայանալ փոստային բաժանմունքը և ստանալ փոստային առաքանին:
- 6.7 Երեսունօրյա ժամկետը լրացրու լրացրու հետո չհանձնված փոստային առաքանին Ընկերությունը սույն պայմանագրով սահմանված կարգով վերադադրում է Հաճախորդին՝ նշելով չհանձնման պատճառը, որը լրացրու է CN 15 ձևարդի վրա:
- 6.8 Սույն գլուխ նախատեսված առաքանիների պահման երեսունօրյա ժամկետը Հաճախորդի գրավոր պահմանցով կարող է կրծառվել և սահմանվել Ընկերության կողմից առաջարկվող այլ ժամկետ:
- 6.9 Սույն պայմանագրի շրջանակներում փոստային ծանրոցների և 2 (երկու) կիլոգրամը գերազանցող այլ առաքանիների, ինչպես նաև ցագահանջ բոլոր տեսակի առաքանիների հանձնումն իրականացվում է փոստային բաժանմունքներից: Մինչև 2 (երկու) կիլոգրամ բոլոր առաքանիներն Ընկերության կողմից առաքվում են հասցեական առաքման կարգով, և առաքանիների հանձնումն իրականացվում է ստացողի բնակության, գործունեության կամ գոտնվելու վայրում՝ ըստ առաքանու վրա նշված հասցեի:
- 6.10 Հասարակ (չգրանցվող) նամակագրական բրակցությունը (այսուհետ՝ Հասարակ նամակ), այդ բվում առանց ծրարավորման առաքվող հասարակ ծևակերպմամբ այլ առաքանիները (հասարակ բացիկներ, ծանուցումներ, CN07 հետծանուցումներ և այլն) ստացողի հասցեն սպասարկող փոստային բաժանմունք մուտքագրվելու օրը Ընկերության փոստատարի միջոցով աշխատանքային ժամերի ընթացքում առաքվում են ըստ առաքանիների վրա նշված հասցեների: Հասարակ նամակների հանձնումն իրականացվում է դրանք փոստային բաժանորդային արկղում կամ փոստային բաժանորդային պահարանի համապատասխան խցիկում տեղադրելու միջոցով: Փոստային բաժանորդային արկղի կամ փոստային բաժանորդային պահարանի բացակայության դեպքում հասցեական նամակները հանձնումն է տվյալ հասցեում բնակվող շաբահան անձանցից որևէ մեկին, իսկ իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում նման առաքանիները հանձնումն են սույն պայմանագրի 6.5 կետով սահմանված իրավասու անձանցից որևէ մեկին:
- 6.11 Գրանցվող փոստային առաքանիները հասցեատիրոջ (ստացողին) հանձնվում են անձը հաստատող փաստարդի հիման վրա: Փոստատարն ստուգում է հասցեատիրոջ (ստացողի) անձը հաստատող փաստարդությունը և գրանցվող առաքանին հանձնում է բացառապես առաքանու վրա նշված ստացողին: Իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում, եթե առաքանու վրա նշված չէ առաքանին ստացող իրավասու անձի անունը, ապա գրանցվող փոստային առաքանիների հանձնումն իրականացնելիս, մինչև առաքանու հանձնումը, փոստատարն ստուգում է սույն պայմանագրի 6.5 կետով սահմանված առաքանին ստանալու իրավասությունը ունեցող անձը անձը հաստատող փաստարդությունը:
- 6.12 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հաճախորդի կողմից առաքված, սակայն «Ոչ Ընկերության մերով չհանձնված» բոլոր առաքանիները վերադադրվում են Հաճախորդին, բացառապես միջազգային փոստային ծառայությունների պայմաններով սահմանված որոշակի դեպքերի, որոնք կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և դրանց հիման վրա համապատասխան պետությունների կողմից սահմանված փոստային կանոններով:
- 6.13 Առարկած, սակայն «Ոչ Ընկերության մերով չհանձնված» միջազգային առաքանիները վերադադրվում են Հաճախորդին՝ վերադադրման համար սահմանված ծառայության արժեքը վճարելու դեպքում: Ներհանրապետական առարուների դեպքում առաքանիների հետվերադարձ կատարվում է անվճար:
- 6.14 Սույն պայմանագրի իմաստով «Ոչ Ընկերության մերով չհանձնված» են համարվում հետևյալ այն դեպքերը, նրանու մեջ կատարել է սույն պայմանագրով սահմանված իր պարտականությունները, սակայն առաքանին հասցեատիրոջը չի հանձնվել՝
- ա) հասցեի միավ լինելու պատճառով,
 - բ) հասցեի փոփոխության պատճառով,
 - գ) հասցեատիրոջ բացակայության պատճառով,
 - դ) առաքանու վրա նշված հասցեում հասցեատիրոջ շրնակվելու կամ չգտնվելու պատճառով,
 - ե) հասցեատիրոջ կողմից առաքանին ստանալուց իրավավորությունը պատճառով,
 - զ) գրանցվող առաքանիների դեպքում՝ հասցեատիրոջ ինքնությունը պարզելու անհնարինության դեպքում (անձը հաստատող փատարությունը ներկայացվելու դեպքում),
 - է) Ընկերությունից անկախ այլ պատճառով:
- 6.15 Սույն պայմանագրի իմաստով հասցեն համարվում է ստույգ, եթե առաքանու վրա լրացրած հասցեում առկա են հետևյալ չափանիշները ներկայացված հերթականությամբ՝
- ա) անուն ազգանուն,
 - բ) փողոց, տուն, շենքի համար, բնակարանի համար,
 - գ) բնակավայրի անվանում /մարզ, քաղաք, գյուղ/,
 - դ) փոստային դասիչ:
- Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս առաքվող առաքանու դեպքում լրացրած փոստային անվանման դաշտը, ինչպես նաև արտասահման առաքվող առաքանու ձևակերպման համար սահմանված վավերապայմաններն ու ձևաբերերը:
- 6.16 Միջազգային փոստային առաքանիների ընդունման, ձևակերպման, առաքման և հանձնման, ինչպես նաև հետվերադադիրը

- հետ կապված գործնքացների առանձնահատկությունները սահմանվում են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով (Համաշխարհային փոստային միության ակտերով):
- 6.17 Փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմանները (նաև սույն պայմանագրում նշված պայմանները) սահմանված են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և փոստային կապի գործունեությունը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության համապատասխան իրավական ակտերով: Հաճախորդի պահանջով Ընկերությունը պարուավոր է ամբողջական և նատչելի տեղեկատվություն տրամադրել Հաճախորդին ծառայությունների մատուցմանն առնչվող ցանկացած հարցի վերաբերյալ:

Գլուխ 7. Վեճերի լուծման կարգը

- 7.1 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարածայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով:
- 7.2 Բանակցությունների արդյունքում համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում՝ Կողմերի միջև ծագած վեճերը լուծվում են դատական կարգով՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:

Գլուխ 8. Եզրափակիչ դրույթներ

- 8.1 Սույն պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում և Կողմերի համար պարտադիր է դառնում կնքման պահից և գործում է մինչև 30.12.2021 թ.:
- 8.2 Սույն պայմանագրի ժամկետը կարող է երկարածզվել մինչև այդ ժամկետը լրանալը՝ սույն պայմանագրի Կողմերից որևէ մեկի առաջարկության առկայության դեպքում պայմանով, որ Հաճախորդի մոտ չի վերացել փոստային ծառայություններից օգտվելու պահանջը:
- 8.3 Սույն պայմանագրից չի կարող մասնակիորեն կամ ամրողությամբ լուծվել Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված դեպքի:
- 8.4 Սույն պայմանագրով սահմանված փոստային կապի ծառայությունների գների (սակագների), ինչպես նաև Փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմանների փոփոխությունների դեպքում, Ընկերությունը փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը տրամադրում է Հաճախորդին իր փոստային բաժանմունքների, ինչպես նաև Ընկերության՝ www.haypost.am հիմներնետային կայքի միջոցով:
- 8.5 Փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններին և ժամկետներին և նշված ծառայությունների գներին (սակագներին) չվերաբերվող սույն պայմանագրի այլ փոփոխությունները կամ լրացումները կատարվում են Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով լրացուի համաձայնագիր կնքելու միջոցով:
- 8.6 Սույն պայմանագրով նախատեսված՝ պայմանագրի լուծման դեպքերից բացի սույն պայմանագրի կարող է լուծվել Կողմերից յուրաքանչյուրի նախաձեռնությամբ ցանկացած ժամանակ՝ այդ մասին մյուս կողմին մեկ ամիս առաջ գրավոր ժամուցելու պայմանով:
- 8.7 Կողմերը համաձայնվում են, որ եթե սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում Հայաստանի Հանրապետության համապատասխան նորմատիվի իրավական ակտերով և/կամ միջազգային պայմանագրերով սահմանվեն ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններ, ի համեմատ սույն պայմանագրով սահմանված ծառայությունների մատուցման պայմանների, ապա Կողմերը կառաջնորդվեն համապատասխան նորմատիվի իրավական ակտերով կամ միջազգային պայմանագրերով սահմանված ծառայությունների մատուցման պայմաններով:
- 8.8 Սույն պայմանագրի կազմված է հայերեն և անգլերեն լեզուներով, հավասարազոր իրավարանական ուժ ունեցող երկու (2) օրինակից: Պայմանագրի 1 (մեկ) օրինակը մնում է Ընկերության մոտ, իսկ 1 (մեկ) օրինակը տրվում է Հաճախորդին: Հայերեն և անգլերեն տեքստերի մեջ տարրներուն կամ հակասություններ լինելու դեպքում գործում է հայերեն տարրերակը:
- 8.9 Սույն պայմանագրով կատարված բոլոր գրավոր ծանուցումներն ընդունելի են Կողմերի կողմից, եթե դրանք կատարվել են սույն պայմանագրի Գլուխ 9-ով սահմանված իրավարանական հասցեներով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ հետևյալ էլեկտրոնային փոստի հասցեներով՝

Ընկերություն՝ namakanish@haypost.am

Հաճախորդ՝ info-atm@moh.am

- 8.10 Սույն պայմանագրի 9-րդ գլուխում նշված վավերապայմաններում և սույն պայմանագրի կնքման համար Հաճախորդի ներկայացրած դիմումում և դրան կից փաստաթղթերում փոփոխություններ կատարվելու դեպքերում Կողմերը ծանուցում են միմյանց այդ մասին համապատասխան փոփոխությունը կատարվելուց հետո ենօրյա ժամկետում կամ անհապաղ, եթե փոփոխությունը վերաբերվում է բանկային վավերապայմաններին և էլեկտրոնային փոստի հասցեին:

Գլուխ 9. Կողմերի իրավաբանական հասցեները, քանիկային վավերապայմանները և ստորագրությունները

Ընկերություն՝

«Հայինստ»ՓԲԸ/
ք.Երևան, Սարյան 22/

ՀՎՀՀ: 02507464

«Կոնվերս բանկ»ՓԲԸ/

ՀՀ: 1930003703156000

Հեռ.՝ /010/ 514-548

Կոմերցիոն տնօրեն՝ /

Ցույց կ դնի Հայաննեսյան՝ /

Հաճախորդ՝

ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմ/
ք.Երևան, Կառավարական թիվ 1 շենք/

ՀՎՀՀ: 02505554

ՀՀ ՖՆ զարժանման վարչություն

ՀՀ: 900011024057

Հեռ.՝ /010/ 654-695, /010/ 650-553

Գործիքի համապատճեն՝

Գարեգի Բոշան՝



Հավելված 1
«Հայփոստ» ՓԲԸ և Վարչապետի աշխատակազմի միջև
.2021թ.-ին կնքված թիվ PD-373-11-21
պայմանագրի

ՀԱՅՓՈՍՏ
(Նամականիշեր և ծրարներ ձեռք բերելու վերաբերյալ)

Հայտնում ենք Ձեզ,
«Հայփոստ» ՓԲԸ և Վարչապետի աշխատակազմի միջև
.2021թ.-ին կնքված թիվ PD-373-11-21 պայմանագրի
**գործողության շրջանակներում ցանկանում ենք «Հայփոստ» ՓԲԸ-ից ձեռք բերել (գնել) նամականիշեր և/կամ
 ծրարներ՝**

Ծրար					
<u>Անվանումը</u>	<u>Անվանագիրն</u>				<u>Քանակը</u> (հատ)
	մինչև 3000 հատ	3001-8000 հատ	8001-15000 հատ	15001 և ավելի հատ	
Ծրար /C6 114 մմ * 162 մմ/	25	20	18	11	
Ծրար /DL 110 մմ * 220 մմ/	60	22	17	12	
Ծրար /C5 162 մմ * 229 մմ/ (A5)	90	53	39		
Ծրար /C4228 մմ * 324 մմ/ (A4)	120	63	47	33	
Նամականիշ					
<u>Անվանումը</u>	<u>Անվանագիրն</u>				<u>Քանակը</u> (հատ)
Նամականիշ	10				
Նամականիշ	40				
Նամականիշ	50				
Նամականիշ	60				
Նամականիշ	70				
Նամականիշ	100				
Նամականիշ	120				
Նամականիշ	160				
Նամականիշ	170				
Նամականիշ	180				
Նամականիշ	220				
Նամականիշ	230				
Նամականիշ	340				
Նամականիշ	360				
Նամականիշ	330				
Նամականիշ	350				
Նամականիշ	380				
Նամականիշ	400				
Նամականիշ	450				
Նամականիշ	560				
Նամականիշ	650				
Նամականիշ	870				
Նամականիշ	1100				

Հայտի ընդհանուր գումարը

(հայտասույն)

(ստորագրություն, կնիքը)

(ամուր, ազգանունը)