

**ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ՀՀ ՊԵԿ-ՈՒՄ ՆԵՐԴՐՎԱԾ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ
ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ ԵՎ ՀԱՄԱԼՐՈՂ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ («ՀԱՐԿԱՏՈՒ 3» ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ԵՎ ՆՐԱ
ԵՆԹԱՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ) ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ
N ՊԵԿ-ԲՄԾՁԲ-20/4**

ք.Երևան

«12» հունվարի 2020թ.

ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտեն, ի դեմս ՀՀ ՊԵԿ գլխավոր քարտուղար Է.Գևորգյանի, որը գործում է ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտեի կանոնադրության հիման վրա (այսուհետև՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և «Թիմ Սոլյուշնս» ՓԲԸ-ն, ի դեմս Ընկերության տնօրեն Տ.Ավագյանի (այսուհետև՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է ՀՀ ՊԵԿ-ում ներդրված էլեկտրոնային համակարգերի և համալրող միջոցների («Հարկատու 3» համակարգի և նրա ենթահամակարգերի) սպասարկման ծառայությունների մատուցման պարտավորությունը (այսուհետև՝ ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետև՝ պայմանագիր) անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը:

2.1.2 Եթե մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն.

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը:

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը:

2.1.3 Միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն էականորեն խախտել է պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն էական է համարվում, եթե՝

ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս վճարման ենթակա գումարները, իսկ ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու իրեն վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետի խախտման դեպքում նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.4 Կատարողը պարտավոր է՝

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Որակավորման և պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև պայմանագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 2.1), իսկ էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով (գործողության իրականացման ձեռնարկը տեղադրված է www.procurement.am հասցեով գործող կայքի «Էլեկտրոնային գնումներ» բաժնում)՝ նաև հանձնման-ընդունման արձանագրությունը (հավելված N 2): Ընդ որում Կատարողը հանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի կնքում, հաստատում է էլեկտրոնային ստորագրությամբ՝ լրացնելով միայն այն սյունակները, որոնք վերաբերում են իր տվյալներին (լրացման կարգը տեղադրված է www.procurement.am հասցեով գործող կայքի «Օրենսդրություն» բաժնի «Ֆինանսների նախարարի հրամաններ» ենթաբաժնում):

3.2 Եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին, Պատվիրատուն պայմանագրի 3.1 կետում նշված փաստաթղթերը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվանից հաշված 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում ստորագրում և էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա ստորագրման համար հիմք հանդիսացած դրական եզրակացությունը:

3.3 Եթե մատուցված ծառայությունը կամ դրա մի մասը չի համապատասխանում պայմանագրի պայմաններին, ապա Պատվիրատուն չի ստորագրում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և պայմանագրի 3.2 կետում նշված ժամկետում էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին հետ է վերադարձնում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա չստորագրման համար հիմք հանդիսացած բացասական եզրակացությունը: Սույն կետի կիրառման դեպքում Պատվիրատուն ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցները և Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն էլեկտրոնային գնումների համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ

4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության առավելագույն գինը կազմում է **383 000 000 (Երեք հարյուր ութսուներեք միլիոն)** ՀՀ դրամ, ներառյալ ԱԱՀ-ն:

Գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու, իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.1.1 Պայմանագրի գնից՝ մինչև **32 528 767 (Երեսուներկու միլիոն հինգ հարյուր քսանութ հազար յոթ հարյուր վաթսուևոթ)** ՀՀ դրամը, Պատվիրատուն փոխանցում է Կատարողի բանկային հաշվին՝ որպես դեկտեմբեր ամսվա համար կանխավճար: Կանխավճարի մարումն իրականացվում է հանձնման-ընդունման արձանագրությունների հիման վրա կատարվող վճարումներից նվազեցումներ (պահումներ) կատարելու ձևով: Ընդ որում մինչև կանխավճարի ամբողջական մարումը, Կատարողին վճարումներ չեն կատարվում:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է հանձնման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի 7.13 կետով կնքվելիք համաձայնագրի վճարման ժամանակացույցով նախատեսված չափերով և ամիսներին: Եթե արձանագրությունը կազմվում է տվյալ ամսվա 20-ից հետո և այդ ամսում վճարման ժամանակացույցով նախատեսված են ֆինանսական միջոցներ, ապա վճարումն իրականացվում է մինչև 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում, բայց ոչ ուշ, քան մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի 30-ը:

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման՝ պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով: Ընդ որում տուգանքը հաշվարկվում է նաև ծառայությունը սույն պայմանագրով սահմանված ժամկետում մատուցելու, սակայն պատվիրատուի կողմից այդ չընդունվելու դեպքում:

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին վճարման ենթակա գումարների հետ:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

6. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՆՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

7.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրման պահից և գործում է մինչև կողմերի պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականությունների կատարման պայման է հանդիսանում պայմանագիրը ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված լինելու հանգամանքը:

7.2 Պայմանագրից ծագած կողմի վճարային պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած՝ հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և սվլալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայտ գալուց հետո Պատվիրատուն միակողմանիորեն լուծում է պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, Պատվիրատուն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ վերջինս պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը ենթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ, որոնք հանգեցնում են գնվող ծառայության ծավալների կամ ձեռք բերվող ծառայության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը:

7.6 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը՝ Կատարողի առաջարկության առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ Պատվիրատուի մոտ չի վերացել ծառայության օգտագործման պահանջը, իսկ Կատարողի առաջարկությունը ներկայացվել է ոչ ուշ, քան պայմանագրով ի սկզբանե ծառայությունների մատուցման համար սահմանված ժամկետը լրանալուց առնվազն 5 օրացուցային օր առաջ: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով, բայց ոչ ավել քան պայմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.7 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները սովորաբար կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.8 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լուծվել կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պայմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լուծման կողմերի փոխադարձ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.9 Կատարողի կողմից ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հիմքով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը Պատվիրատուն հրապարակում է www.procurement.am հասցեով գործող ինտերնետային կայքի «Պայմանագրերը միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումներ» բաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: Կատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լուծելու վերաբերյալ, համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուցումը, սույն կետով սահմանված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից: Պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը տեղեկագրում հրապարակվելու օրը Պատվիրատուն այն ուղարկվում է նաև Կատարողի էլեկտրոնային փոստին:

7.10 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.11 Սույն պայմանագիրը կազմված է 20 էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 2 և N 2.1 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.12 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

7.13 Պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների մատուցումն իրականացվում է այդ նպատակով ֆինանսական միջոցների առկայության և դրա հիման վրա կողմերի միջև համապատասխան համաձայնագրի կնքման միջոցով: Պայմանագիրը լուծվում է, եթե այն կնքելու օրվան հաջորդող վեց ամսվա ընթացքում այդ նպատակով պայմանագրի կատարման համար ֆինանսական միջոցներ չեն նախատեսվում: Եթե պայմանագրի կատարման համար հատկացված ֆինանսական միջոցների չափը գերազանցում է գնումների բազային միավորի տասնապատիկը, ապա Պատվիրատուի կողմից համաձայնագիր կկնքվի, եթե Կատարողի կողմից տուժանքի ձևով ներկայացված որակավորման և պայմանագրի ապահովումները՝ նախատեսված ֆինանսական միջոցների չափով, փոխարինվում է բանկային երաշխիքով կամ կանխիկ փողով՝ հաշվի առնելով ՀՀ կառավարության 2017 թվականի մայիսի 4-ի N 526-Ն որոշման N 1 հավելվածի 32-րդ կետի 17-րդ ենթակետի «բ» պարբերության պահանջները: Ընդ որում, Կատարողը համաձայնագիրը կնքում, իսկ տուժանքի ձևով ներկայացված որակավորման և պայմանագրի ապահովումների փոխարինման դեպքում նաև նոր ապահովումները Պատվիրատուին ներկայացնում է համաձայնագիր կնքելու ծանուցումը ստանալու օրվանից տասնհինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հակառակ դեպքում պայմանագիրը Պատվիրատուի կողմից միակողմանիորեն լուծվում է:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտե
ք. Երևան, Մ.Խորենացու-3,7
ՀՀ ֆինանսների նախարարության
աշխատակազմի գործառնական վարչություն
Հ/Հ 900011054013
ՀՎՀՀ 02647057

ՀՀ ՊԵԿ գլխավոր քարտուղար՝



ԿԱՏԱՐՈՂ

«Թիմ Սոլյուշն» ՓԲԸ
ք. Երևան, Ազատության պողոտա 24/1
«Ամերիա բանկ» ՓԲԸ
Հ/Հ 1570069343740100
ՀՎՀՀ 00228737

«Թիմ Սոլյուշն» ՓԲԸ-ի տնօրեն՝

S.Ավագյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ



1. Փաստաթղթեր-հարկ վճարողի կողմից հարկային մարմին հանձնված թղթային հաշվարկ/հաշվետվությունների մուտքագրման, խմբագրման, էլեկտրոնային հաշվարկ/հաշվետվությունների դիտման, հարկային մարմնի կողմից փաստաթղթերի գրանցման հնարավորության ստեղծում:

Ենթահամակարգի ենթաբաժիններն են՝

- Հայտարարագրեր (գրանցամատյան, նոր հայտարարագիր, նոր ստուգման ակտ, մուտքագրելի փաստաթուղթ, անավարտ փաստաթուղթ, առցանց գրանցում):
- Վճարումներ (Նոր վճարում, վճարման անբոլորագրեր, վճարումներ, միանական հաշվի շարժ)
- ՀԴՄ (Հսկիչ դրամարկղային մեքենա) ֆիսկալ հասույթ (ՀԴՄ ֆիսկալ հասույթ, նոր ֆիսկալ հասույթ):
- ԱՀՔ (ԱՀՔ (մինչև 31.12.2017), ԱՀՔ (01.01.2018-ից))
- Արտոնագրային վճարի գրանցմատյան:
- Գրքերի գրանցամատյան:
- Դրամարկղային գրքեր:
- Բողոքներ (նոր բողոքներ, բողոքների գրանցամատյան):
- Դինումների գրանցամատյան:
- ԱԱՀ-ի վերադարձի հաշիվներ:
- ԵՏՄ գործարքների դարան (ԵՏՄ գործարքների դարան, նոր գործարք):
- Կամերալ ուսումնասիրություններ
- Պետական տուրքի գրանցամատյան
- Միկրոձեռնարկատիրության արտոնագիր

2. Հաշվետվություններ-հարկ վճարողի կողմից հարկային մարմնին հանձնված հաշվարկ/հաշվետվություններում առկա տեղեկատվության արտածման հնարավորության ստեղծում՝ ստարնդարտ հաշվետվությունների տեսքով:

Ենթահամակարգի ենթաբաժիններն են՝

- Հարկ վճարողների ընդհանուր դարան:
- Ապարքացուցակի հաշվետվություն (Ապարքացուցակի հաշվետվություն մինչև 31.12.2017թ., Ապարքացուցակի հաշվետվություն 01.01.2018թ.-ից հետո):
- Մաքսային տվյալներ:
- ՀԴՄ-ների հաշվետվություններ (տոնավաճառներ, չուղարկված տվյալներ, ՀԴՄ-ի կտրվածքով՝ SAM քարտով, ՀԴՄ-ի կտրվածքով՝ SAM քարտով, հասույթ, գնորդի ՀՎՀՀ պարունակող կտրոններ):
- ՏՄԿ-ներ (Տեխնիկական սպասարկման կենտրոններ):
- ԱՀՔ մնացորդ (ԱՀՔ մնացորդ մինչև 31.12.2017թ., ԱՀՔ մնացորդ 01.01.2018թ.-ից հետո):
- ԱՀՔ փաստաթղթերի մարման պատմություն
- Հարկային հաշիվներ:

- Հաշվարկային փաստաթղթեր:
- Տեղեկատվության հաշվետվություն:
- Լիցենզիաներ, թույլտվություններ և ծանուցումներ:
- Երրորդ անձանց կողմից ստացված տեղեկատվություն (Ավտոմոբիլային տրանսպորտային միջոցների վերաբերյալ տեղեկատվություն, շարժական գույքի վերաբերյալ տեղեկատվություն, ստուգումների վերաբերյալ տեղեկատվություն, օդային ուղևորների վերաբերյալ տեղեկատվություն)

3. Տեղեկատվություն-երրորդ անձանցից ստացվող տեղեկատվության հավաքագրման հնարավորության ստեղծում:

Ենթահամակարգի ենթաբաժիններն են՝

- Տեղեկատվության ներմուծում (մաքսային տվյալներ, գանձապետարանի տվյալների ներմուծում, լիցենզիաների և ծանուցումների տվյալների ներմուծում, երրորդ անձանց կողմից ստացված տեղեկատվության ներմուծում):
- Ներմուծման սխալներ
- Վարչական իրավախախտումներ (Վարչական իրավախախտումներ, Նոր խախտում)
- Իրավական վարույթներ (Իրավական վարույթների նախնական ցուցակ, Արգելադրման աշխատանքներ, Արգելադրման աշխատանքների դիտում)
- Հայցերի/գանձման որոշումներ (Նոր հայցի/գանձման որոշման գրանցում, Հայցերի/գանձման որոշումների դիտում)
- Իրավական վարույթներ (Հարկային պարտավորությունների հարկադիր գանձման վարույթներ, Արգելադրման աշխատանքներ, Դատական վարույթներ, Վարչական կարգով բորքարկումներ, Մնանկության վարույթներ, Քրեական վարույթներ, Լիազորությունների ժամանակավոր փոխանցում):

4. Կառավարում- հարկ վճարողի հաշվառմանը վերաբերվող ամբողջական տեղեկատվության դիտման, խմբագրման, ծանուցումների ձևավորման և ուղարկման հնարավորության ստեղծում:

Ենթահամակարգի ենթաբաժիններն են՝

- Հարկ վճարողներ:
- ՀՂՄ-ներ (ՀՂՄ-ներ, ՀՂՄ տեսուչներ, ՀՂՄ-ների գրանցում (ժամանակավոր))
- Օբյեկտներ
- Հաշվարկված ապառքացուցակներ
- Հիշեցում-ծանուցումների ենթահամակարգ (սոց.վճարի ծանուցումների ցանկեր, հիշեցում-ծանուցումների ցանկեր)
- Բոլոր հիշեցում ծանուցումները
- Հարկման ռեժիմներ
- Տվյալների սուբյեկտներ
- Գործարքների սնկիտորինգ (ծանուցումների ուղարկում, ծանուցումների գրանցամատյան)

5. Մաքսադրույթ- համակարգերից օգտվողների դերերի, համակարգում գործող բառարանների կառավարման հնարավորության ստեղծում:

Ենթահամակարգի ենթաբաժիններն են՝

- Օգտվողի տվյալներ
- Դերերի կառավարում
- Բառարաններ (բառարաններ, բառարանների փոփոխությունների պատմություն)
- Առցանց օգտվողներ
- Առցանց լիազորներ

6. Ոլիակերի գնահատման ենթահամակարգ-ստուգման ենթակա ռիսկային հարկ վճարողների ցանկերի ձևավորման հնարավորության ստեղծում:

7. Ոչ ստանդարտ հաշվետվությունների ենթահամակարգ-հարկ վճարողի կողմից հարկային մարմնին հանձնված հաշվարկ/հաշվետվություններում առկա տեղեկատվության իման վրա ոչ ստանդարտ հաշվետվությունների ձևավորման հնարավորության ստեղծում:

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՆԵՐԿԱՅՍՅՍՄԱՆ ԻՆԵՎԵՏՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳ (file-online)- հարթակ, որը հնարավորություն է ընձեռում հարկ վճարողին, առցանց ռեժիմում, հարկային մարմնին ներկայացնել հաշվարկ/հաշվետվություններ, տեսնել իր հաշվառման, գործունեության վերաբերյալ տեղեկատվություն, ստանալ ծանուցումներ և հայտարարություններ:

Հասնակարգի ենթահամակարգերն են՝

1. Անձնական գրասենյակ-հարկ վճարողի, որպես օգտվող, վերաբերյալ ամբողջական տեղեկատվության արտացոլման հնարավորության ստեղծում:

Ենթահամակարգի ենթաբաժիններն են՝

- Անհատական հաշիվ (անձնագրային տվյալներ)
- Վճարումներ
- Հարկային պարտավորություններ
- Ծանուցումներ
- Հարկ վճարողներ
- Աշխատողներ
- ՀՂՄ-ներ
- Դրոշմանիշեր և դրոշմապիտակներ
- ԵՏՄ գործարքների դարան
- Դրամարկղային գրքեր
- Արտոնագրային հարկ
- Էլեկտրոնային վճարման կարգադրություններ

- Հարկերից ազատման արտոնագիր
- Պետական տուրքի գրանցամատյան
- Միկրոձեռնարկատիրության արտոնագիր:

2. Հաշվետվություններ-հարկ վճարողի կողմից հարկային մարմնին հանձնվող հավարկ/հաշվետվությունների ձևաչափերի ստեղծում:
Ենթահամակարգի ենթաբաժինն է.

- Հարկ վճարողների կողմից էլեկտրոնային եղանակով հարկային մարմին հաշվետվությունների ներկայացման ենթահամակարգ:

3. Դերերի կառավարում: համակարգից օգտվողների դերերի ազգանց կառավարում հարկ վճարողի՝ որպես արմինհատրաստորի կողմից:

ՆՈՐ ՄԵՆՆԻ ՀՄԿԻԶ ԴՐԱՄԱԿԴԱՅԻՆ ՄԵՔԵՆԱՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳ - հարթակ, որը հնարավորություն է տալիս հարկ վճարողներին տպել ՀԴՄ կտրոններ, բուրս գրել հաշվարկային փաստաթղթեր, իսկ ՊԵԿ աշխատակիցներին՝ իրականացնել ՀԴՄ-ից ստացված տվյալների հիման վրա համապատասխան վերլուծական աշխատանքներ:

Համակարգի ենթահամակարգերն են՝

1. ՀԴՄ համակարգերի կառավարման «Հարկատու 3» համակարգ- հարկ վճարողի կողմից հակային մարմին հանձնած նոր սերտի ՀԴՄ-ների գրանցման և գնման դիմումների դիտման և մշակման, ինչպես նաև ՀԴՄ ֆինանս հաստիքների և ՀԴՄ-ներով տարված կտրոնների դիտման հնարավորության ապահովում:

Ենթահամակարգի ենթաբաժիններն են՝

- ՀԴՄ-ների գրանցման և գնման դիմումների մշակման ենթահամակարգ:
- ՀԴՄ ֆինանս հաստիքների դիտման ենթահամակարգ:
- ՀԴՄ-ներով տպված կտրոնների դիտման ենթահամակարգ:

2. Հաշվետվությունների ներկայացման էլեկտրոնային համակարգ (ՀՆԷՀ) - հարկ վճարողի համար «Անձնական գրասենյակից» ՀԴՄ ձևաչափերում ստան, ՀԴՄ գրանցելու մասին և ՀԴՄ գրանցումից հանելու մասին դիմումների լրացման և հանձնման, ինչպես նաև Անձնական գրասենյակում ՀԴՄ- ների վերահսկման և ՀԴՄ-ներում կիրառվող ապրանքների ցանկերի ստեղծման և կառավարման հնարավորության ապահովում:

Ենթահամակարգի ենթաբաժիններն են՝

- Դիմում՝ ՀԴՄ ձևաչափերում մասին:
- Դիմում՝ ՀԴՄ գրանցելու մասին:
- Դիմում՝ ՀԴՄ գրանցումից հանելու մասին:
- Հարկ վճարողի Անձնական գրասենյակում ՀԴՄ-ների վերահսկման ենթահամակարգ:
- ՀԴՄ-ներում կիրառվող ապրանքների ցանկերի ստեղծման և կառավարման ենթահամակարգ:

3. Տվյալների փոխանակումը ՀՀՄ-ների, այդ թվում նաև Էլեկտրոնային ՀՀՄ-ների և ՀՀ ՊԵԿ սերվերների միջև- ՀՀ ՊԵԿ-ում ներդրված ՀՀՄ-ների, այդ թվում նաև Էլեկտրոնային ՀՀՄ-ների և ՀՀ ՊԵԿ սերվերների միջև տվյալների փոխանակման հնարավորության ստեղծում

Ենթահասանկարգի ենթաբաժիններն են՝

- ՀՀՄ ծրագրերի թարմացման կառավարման համակարգ:
- ՀՀՄ տվյալների փոխանակման ենթահասանկարգ:
- Հարկային հաշիվների և Էլեկտրոնային փաստաթղթերի ՀՀՄ-ներով գրանցված տվյալների փոխանակման ենթահասանկարգ:
- ՀՀՄ-ի և անկանխիկ վճարումների իրականացման համակարգ ծրագրային փաթեթի միջև տվյալների փոխանակման մոդուլ:

4. ՀՀՄ-ների վրա տեղադրվող ծրագրային ապահովման մտքույնը- ՀՀՄ հիմնական գործողությունների կանոնների ստուգման գործողությունների, ՀՀՄ կտրոնների վրա տպվող ապրանքների կառավարման, հարկային հաշիվների ենթածրագրի, ՍԱՀ վերադարձով հարկային հաշիվների, և նույնականացման քարտերով ստորագրման հնարավորության ստեղծում:

Ենթահասանկարգի ենթաբաժիններն են՝

- ՀՀՄ հիմնական գործողություններ
- ՀՀՄ շահագործման կանոնների ստուգման գործողություններ
- ՀՀՄ կտրոնների վրա տպվող ապրանքների կառավարում
- Հարկային հաշիվների ենթածրագիր
- Հաշվարկային փաստաթղթերի ենթածրագիր
- ՍԱՀ վերադարձով հարկային հաշիվներ
- Նույնականացման քարտերով ստորագրում:

5. Առևտրային ծրագրերի հետ ՀՀՄ ծրագրի ինտեգրման ծրագրային ապահովման ենթահասանկարգ- ՀՀՄ ծրագրի արտաքին առևտրային ծրագրի հետ ինտեգրման վեր սերվիսի սպասարկման և խորհրդատվության իրականացում առևտրային ծրագրային ապահովում ստեղծող կազմակերպություններին:

Ենթահասանկարգի ենթաբաժիններն են՝

- ՀՀՄ ծրագրի արտաքին առևտրային ծրագրի հետ ինտեգրման վեր սերվիսի սպասարկում և խորհրդատվություն առևտրային ծրագրային ապահովման ստեղծող կազմակերպություններին,
- ՀՀ ՊԵԿ-ի կազմակերպած պարբերական խորհրդատվական հանդիպումների վարում ՀՀՄ ծրագրի արտաքին առևտրային ծրագրի հետ ինտեգրման արդյունավետության բարձրացման նպատակով:

ԷԼԵԿՏՐՈՆԱԳՐՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՀԱՐԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԱԿԵՐՆ ԴՈՒՐՍԳՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ-հարթակ, որը հնարավորություն է ընձեռում հարկ վճարողին, առցանց ռեժիմում, դուրս գրել և/կամ հաստատել հարկային հաշիվներ/հաշվարկային փաստաթղթեր, վարել էլեկտրոնային գրքեր:

Համակարգի ենթաբաժիններն են՝

- Հարկային հաշիվներ
- Հաշվարկային փաստաթղթեր
- ԱԱՀ-ի վերադարձի հարկային հաշիվներ
- Էլեկտրոնային գրքեր:

ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՀԱՇՎԱԿԵՐԻ ՏԵՂԵԿԱՎԱԿՄԱՆ ՊՈՐՏԱԼ - հարթակ, որը հնարավորություն է տալիս առցանց էլեկտրոնային ռեժիմում ներկայացնել և ստանալ անհատական հաշվի քաղվածք, տեղեկատվություն ստանալ կատարված ազդարարական վճարների մասին և ստանալ հարկային մարմնի կողմից ուղարկված ծանուցումներ:

Համակարգի ենթաբաժիններն են՝

- Անհատական տվյալներ
- Դիմում
- Սոցիալական վճարներ
- Ծանուցումներ
- Վճարման անդրազգրեր:

ՏԵՂԵԿԱՎԱԿՐԹՅԱՆ ՓՈՆՈՒՆԱԿՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ - առցանց ռեժիմում, ինքնաշխատ տեղեկատվության փոխանակման հնարավորության ստեղծում:

Համակարգի ենթաբաժիններն են՝

- ՀՀ Արդարադատության նախարարության իրավաբանական անձանց պետական գրանցման ռեգիստրի և ՀՀ ՊԵԿ-ի միջև տեղեկության փոխանակման համակարգ՝ հարկ վճարողների գրանցում և տվյալների թարմացում:
- ՀՀ Կենտրոնական Բանկի և ՀՀ ՊԵԿ միջև տեղեկության փոխանակման համակարգ՝ հարկ վճարողների գրանցում և տվյալների թարմացում:
- ՀՀ Ֆինանսների նախարարության գանձապետական համակարգից վճարումների մասին տվյալների տրամադրման համակարգ:
- ՀՀ Ֆինանսների նախարարության գանձապետական համակարգին ըստ հարկատեսակների մարված վճարումների տրամադրման համակարգ:
- ՀՀ Ֆինանսների նախարարության գանձապետական համակարգի և ազդարարական վճարի անձնավորված հաշվառման համակարգի շրջանակներում ազդարարական վճարների վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման համակարգ:
- Հայաստանի Կենտրոնական դեպոզիտարիային Էկամտային հարկի, շահութահարկի և ազդարարական վճարի անձնավորված հաշվառման համակարգի շրջանակներում ազդարարական վճարների վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման համակարգ:
- Հայաստանի Կենտրոնական դեպոզիտարիայից Էկամտային հարկի, շահութահարկի և ազդարարական վճարի անձնավորված հաշվառման համակարգի շրջանակներում համակարգին կամավորության սկզբունքով միացած, ինչպես նաև այդ համակարգից դուրս գրված և կենսաթոշակային տարիքը լրացած ֆիզիկական անձանց մասին անձնավորված տեղեկության տրամադրման համակարգ:
- ՀՀ ոստիկանության անձնագրային և վիզաների վարչության (ԱՎՎ) կողմից կազմավորվող բնակչության պետական ռեգիստրի շտեմարանից տվյալների ինքնաշխատ տրամադրման համակարգ (ԵԿԵՆԳ ՓԲԸ):

- ՀՀ Աշխատանքի և ազգիայական հարցերի նախարարությանը և Սոցիալական ապահովության պետական ծառայությանը եկամտային հարկի, շահութահարկի և ազգիայական վճարի անձնավորված հաշվառման համակարգի շրջանակներում վճարների, ինչպես նաև դրանք մարելու մասին անձնավորված տեղեկատվության տրամադրման համակարգ:
- ՀՀ Ֆինանսների նախարարությանը հարկային հաշիվների մասով տեղեկության տրամադրման համակարգ:
- ՀՀ բանկերի կողմից հարկային մարմին հարկ վճարողների հաշիվների բացման/փակման մասին տեղեկատվության տրամադրման համակարգ:
- ԵՏՍ (Եվրասիական տնտեսական միության) երկրներից ներկրման և արտահանման գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության փոխանակման համակարգ:
- «Հարկաստու 3» և «Վերո» համակարգերի միջև տեղեկատվության փոխանակման համակարգ:
- ՀՀ Բարձրատիճան Պաշտոնատար Անձանց Էթիկայի Հանձնաժողովին տեղեկատվության տրամադրման համակարգ:
- ԻԿԵՆԳ ՓԲԸ համակարգի և ՀՀ ՊԵԿ համակարգի միջև ԷԼԷԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՍՏՈՐԱԳՐԱՅՈՒՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎՈՒՄԵՐԱԿԱՆՈՒՅՈՒՅՈՒՆ ԱՍՏՈՎՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ:
- ՀՀ արդարադատության նախարարության հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայությանը տեղեկատվության տրամադրման համակարգ:
- ՀՀ արդարադատության նախարարության պրոնալոգի ծառայությանը տեղեկատվության տրամադրման համակարգ:
- ԱՔՈՒ-ին հարկ վճարողի կողմից ներկայացված հաշվետվությունների և պարտավորությունների մասով տեղեկատվության տրամադրման համակարգ:
- ՀՀ կադատորի պետական կոմիտեից տեղեկատվության տրամադրման համակարգ:
- ՀՀ Ոստիկանությունից ավտոմոբիլային տրանսպորտային միջոցների վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման համակարգ (ԷԿԵՆԳ ՓԲԸ):
- Ստուգումներ իրականացնող մարմինների կողմից տվյալների ստացում:
- Օդային ուղևորների վերաբերյալ տեղեկատվություն ստացում:
- ՀՀ Կենտրոնական բանկի և ՀՀ ՊԵԿ-ի միջև տեղեկության փոխանակման համակարգ՝ ԷԼԷԿՏՐՈՆԱՅԻՆ կարգով վճարումների իրականացում:
- «Արմենիան Քարթ» ՓԲԸ-ի և ՀՀ ՊԵԿ-ի միջև տեղեկության փոխանակման համակարգ՝ արգելադրման գործընթացի իրականացում:
- ՀՀ Կենտրոնական բանկի և ՀՀ ՊԵԿ-ի միջև տեղեկության փոխանակման համակարգ՝ ԷԼԷԿՏՐՈՆԱՅԻՆ կարգով վճարումների իրականացում:
- «ՀԱՅԷԿՈՆՍԵՄԵՆ» ԲԲԸ-ի և ՀՀ ՊԵԿ-ի միջև տեղեկության փոխանակման համակարգ՝ արգելադրման գործընթացի իրականացում:
- ՀՀ ՊԵԿ-ի և ՀՀ Ոստիկանության միջև տեղեկության փոխանակման համակարգ՝ արգելադրման գործընթացի իրականացում:
- ՀՀ ՊԵԿ-ի և ՀՀ կադատորի պետական կոմիտեի միջև տեղեկատվության փոխանակման համակարգ՝ արգելադրման գործընթացի իրականացում:
- ՀՀ ՊԵԿ-ի և առևտրային ծրագրերի հետ տվյալների փոխանակում՝ ՄԿԻՐՏՈՒՍԱԿ ՀԴՄՄ:

ՆՊԵՏԱՏՄԵՆՆԵՐ ԱՆՍՏՈՒՄՆԵՐ ԿԻՂՄԱՆՈՒՄ ԵՎ ՊՈՒԿՈՒՄՆԵՐ

- ՀԴՍ կտրաններով, ՀՓ-երով (հաշվարկային փաստաթղթեր) և Եկամտային հարկի հայտարարագրման և աշխատողների ձևակերպման գործարքների մոնիտորինգի համակարգ:
- Ռիսկային հարկ վճարողներին ծանուցումների ուղարկման և ծանուցումների պարզաբանման ենթահամակարգ:
- Հաշվետվությունների ներկայացման ԷԼԷԿՏՐՈՆԱՅԻՆ համակարգում դերերի կառավարման ենթահամակարգ:
- ՀՀ ՊԵԿ մոնիտորինգի համակարգի համար տվյալների նախնական մշակման և տրամադրման համակարգ:
- Էլեկտրոնային հաշվարկային փաստաթղթեր և գրքեր կաթ համակարգ:
- «Հարկաստու 3» համակարգի պարբերական տվյալների մշակման և գրանցումների ենթահամակարգ:
- «Հարկաստու 3» համակարգի արմինիստորավորման ենթահամակարգ:
- Առևտրային բանկերի կողմից հարկ վճարողների ֆինանսական հոսքերի ստուգման ենթահամակարգ:

ՆԱԽԱՏՄԵՆՍԿԻ ՓՈՓՈԽՈՒՄՆԵՐԵՆԵՐ ԶԱՆԿ

- Ինտերֆեյսի փոփոխություններ առկա բոլոր էջերում:
- Հարադարձությունների պատուհանների ստեղծում և փոփոխում:
- Բջջեցվող ցանկերի (drop-down list), ցանկերի (list box) պարունակության փոփոխում:
- Ծրագրային փոփոխություններ, որոնք չեն ենթադրում նոր ենթահամակարգերի ներդրում
- Նոր ենթաբաժինների ներդրում, որոնք չեն ներառում երեք և ավելի ենթահամակարգերի/ենթաբաժինների հետ տրամաբանական ստուգումներ:
- Տվյալների բազայում կիրառվող սկրիպտների (scripts/job) փոփոխություն և նոր սկրիպտների (scripts/job) մշակում:
- Նոր վեբ սերվիսների ստեղծում կամ գործող վեբ սերվիսների փոփոխում:
- Գործող հաշվետվական ձևերի պարամետրերի փոփոխություններ, որոնք չեն ներառում երեք և ավելի ենթահամակարգերի/ենթաբաժինների տրամաբանություն փոփոխություն:
- Արտաբերվող ֆայլերի ֆորմատի փոփոխում (PDF, Excell, XML), կամ ավելացում տվյալների բազայում առկա տվյալների հիման վրա:
- Տեղեկատվական հաշվետվություններում փոփոխություններ:
- Տվյալների բազաների ոչ կառուցվածքային փոփոխություններ:
- Տվյալների բազայում բառարանների տեղեկությունների ավելացում:
- Համակարգերում նոր էջերի ստեղծում կամ առկա էջերի փոփոխություն տեղեկատվական բազաներում առկա տեղեկատվության արտացոլման նպատակով:
- Նոր փաստաթղթի ստեղծում, առանց մուտքագրվող տվյալների տրամաբանական ստուգումների:
- MF 2351 մակնիշի ՀԴՄ սարքերի ծրագրային ապահովման փոփոխություններ:
- Էլեկտրոնային եղանակով հարկային հաշիվների դուրսգրման համակարգի ծրագրային ապահովման փոփոխություններ:

ԾԱՆՈԹՈՒԹՅՈՒՆ 2

Ապահովել ՀՀ ՊԵԿ-ի «Հարկատու 3» էլեկտրոնային կառավարման համակարգի ենթակառուցվածքի և թեստային սերվերների սպասարկումը, ներածելով հեռակա գործառնությունները

- «Հարկատու 3», «Հաշվետվությունների Ներկայացման Էլեկտրոնային Համակարգ» (ՀՆԷՀ), «Էլեկտրոնային եղանակով հարկային հաշիվների դուրսգրման համակարգ», ՀԴՄ-ներ (Հսկիչ դրամարկղային մեքենաներ) «Զանգերի կենտրոն», «Մոնիտորինգի կենտրոն» համակարգերում կիրառվող տվյալների շտեմարանների կառավարում, վերջիններին սարքաշարերի (hardware environment) սպասարկում և ծրագրային ապահովման տեղադրում, մշտադիտարկում, պահուստային կրկնօրինակում, սպասարկում, ինչպես նաև վերջիններին հետագա զարգացման (further development) ապահովում:
- «Հարկատու 3», «Հաշվետվությունների Ներկայացման Էլեկտրոնային Համակարգ» (ՀՆԷՀ), «Էլեկտրոնային հաշիվների դուրսգրման համակարգ», ՀԴՄ-ներ (Հսկիչ դրամարկղային մեքենաներ), «Զանգերի կենտրոն», «Մոնիտորինգի կենտրոն» համակարգերի շահագործում, այդ թվում սարքաշարերի սպասարկում և ծրագրային ապահովման տեղադրում, մշտադիտարկում, սպասարկում և հետագա զարգացման ապահովում:
- Տվյալների շտեմարանների, սերվերային և ցանցային սարքավորումների ծրագրային կարգավորումների (configuration) ինչպես նաև «Հարկատու 3», «Հաշվետվությունների Ներկայացման Էլեկտրոնային Համակարգ» (ՀՆԷՀ), «Էլեկտրոնային եղանակով հարկային հաշիվների դուրսգրման համակարգ», ՀԴՄ-ներ (Հսկիչ դրամարկղային մեքենաներ) «Զանգերի կենտրոն», «Մոնիտորինգի կենտրոն» համակարգերի ֆայլերի պահպանման համակարգերի (file storage) արխիվացում և պահեստային կրկնօրինակում:

- «Հարկատու 3», «Հաշվետվությունների Ներկայացման Էլեկտրոնային Համակարգ» (ՀՆԷՀ), «Էլեկտրոնային եղանակով հարկային հաշիվների դուրսգրման համակարգ», ՀԴՄ-ներ համակարգերի տվյալների շտեմարանների առնվազն 6 ամսվա աուդիտի ապահովում SS վարչության կողմից ներկայացված չափանիշներով:
- Տվյալների շտեմարանների ժամանակին թարմացում մինչև հնարավորին վերջին տարբերակը (patchset, patchset update):
- Համակարգերի հիմնական և թեստային միջավայրերի օպերացիոն (root) և տվյալների շտեմարանների sys և system օպերացիոն (account), ինչպես նաև տվյալների մշակման կենտրոնների սարքավորումների օգտատիրոջ գաղտնաբառերի ՀՀ ՊԵԿ Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների վարչությանը (այսուհետ՝ ՏՏ) տրամադրում առձեռն՝ փակ ծրարներով, ամեն փոփոխությունից հետո:
- Համակարգի հիմնական տվյալների շտեմարանների (live) և պահուստային տվյալների շտեմարանների (warehouse) օգտատիրոջ գաղտնաբառերի ՀՀ ՊԵԿ ՏՏ վարչությանը տրամադրում առձեռն՝ փակ ծրարներով, ամեն փոփոխությունից հետո:
- Համակարգերի հիմնական և թեստային միջավայրերի շտեմարաններ և օպերացիոն համակարգեր անվանական, անհատական օգտատերի (account) միջոցով մուտքի ապահովում, բոլոր գործողությունների լոգավորում, լոգավորման գրանցումների պահպանում պայմանագրի կատարման ընթացքում:
- Համակարգի հիմնական տվյալների շտեմարանների (live) և պահուստային տվյալների շտեմարանների (warehouse) օգտվողների կողմից կատարված բոլոր գործողությունների լոգավորում առնվազն 6 ամիս պահպանման ժամկետով
- ՀՀ ՊԵԿ ՏՏ վարչության կողմից նշված աշխատակիցները, ունենալով արմինխտրատիվ իրավունքներ, չեն իրականացնելու ոչ մի փոփոխություն օպերացիոն համակարգերի, տվյալների շտեմարանների և որևէ սարքավորման վրա, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այդ գործողությունները նախօրոք համաձայնեցված կլինեն սպասարկող կազմակերպության հետ:
- Մեթոդներում տեղադրված Էլեկտրոնային համակարգի կամ սերվերների ծրագրային բաղադրիչների պարբերական և ըստ անհրաժեշտության (օրինակ՝ անվտանգության թարմացումներ) վերաթարմացում:
- Մեթոդներում տեղադրված օպերացիոն համակարգերի ժամանակին թարմացում մինչև հնարավորին վերջին տարբերակը:
- Մեթոդների հսկում (մոնիտորինգ) և առաջացած խնդիրների լուծման տարբերակների առաջադրում:
- Նոր սերվերների կոնֆիգուրացում, ապահովելով համակցումը դրանց և համակարգում առկա սերվերների միջև:
- Մեթոդներում պարունակվող տեղեկատվության մոնիտորինգ, ամբողջականության և անվտանգության ապահովում, արխիվացում:
- Առնվազն շաբաթական մեկ անգամյա ամբողջական շտեմարանի պահուստային կրկնօրինակում (back up), և օրական փոփոխությունների պահուստային կրկնօրինակում (back up), որոնք պետք է պահպանվեն առնվազն 14 օր: «Հաշվետվությունների ներկայացման Էլեկտրոնային համակարգ»-ի, «Հարկային հաշիվներ համակարգ»-ի և «Էլեկտրոնային գրքեր համակարգ»-ի տվյալների օրական փոփոխությունների պահուստային կրկնօրինակում (back up), որը պետք է պահպանվի առնվազն 14 օր: Վերանշյալ (back up) ընթացակարգը կարող է փոփոխվել պատվիրատուի պահանջով:
- Համապատասխան գործառնությունների կիրառում, որոնք կապահովվեն ՀՀ ՊԵԿ-ին տեղեկատվության հասանելիությունը միայն ՀՀ ՊԵԿ-ի ղեկավարության կողմից սահմանված անձանց: Մասնավորապես՝ ՀՀ ՊԵԿ-ի տեղեկատվության պահպանում սերվերների վրա, որոնք TCP ծառայությունների համար ուղղակիորեն հասանելի չլինեն ինտերնետից, գտնվեն փակ ցանցում DMZ և տարանջատվեն հրեպատի միջոցով (firewall):
- Համապատասխան գործառնությունների կիրառում, որպեսզի սերվերների հասանելիությունը իրականացվի իսկության ստուգումով, ինչը ենթադրում է՝
 - Բոլոր սերվերների և հրեպատների (firewall) արխիվատրատիվ մուտքը լինի անվտանգ՝ ներքին ցանցի միջոցով:
 - Հեռաաշխատանքը կազմաձևել այնպես, որ ներքին ցանց մտնելիս ստուգվի արմինխտրատորի իսկությունը, այսուհետև ցանցի ներսում տրվի մուտք դեպի սերվերներ և հրեպատեր:
 - Արգելվի ուղղակի մուտքը հրեպատին կամ սերվերին:

- Արգելվում է ներքին ինտերնետային պրոտոկոլ (IP) հասցեների ուղորդումը երթուղիչի միջոցով դեպի ինտերնետ և նշված IP հասցեներին բաց տեսքով հասանելիությունը:
- Համակարգի կողմից օգտագործողի նույնականացուցիչի և մուտքի գործընթացների բաց տեքստով փոխանցման արգելում ներքին կամ արտաքին ցանցերում:
- Բոլոր բացառությունների, միջադեպերի, խախտումների, արմինիսարատորների գործողությունների և ահազանգերի գրանցում տեղեկամատյաններում (log): Ըստ ՀՀ ՊԵԿ պահանջի տեղեկամատյանների տրամադրում:
- Համակարգերը սպասարկող սերվերների ցանցային կառուցվածքի տապալիքային (network topology) փոփոխությունների մասին տեղեկատվության տրամադրում:
- Ցանցային տրաֆիկի ամբողջականության և գաղտնիության ապահովում:

Ծառայություն 2 բաժնի «Մոնիտորինգի կենտրոն» համակարգի սպասարկումը նախատեսում է՝

Տեխնիկական մասով՝

1. Մոնիտորինգի կենտրոնի սերվերների օպերացիոն համակարգի սպասարկում և անվտանգության թարմացումների իրականացում
2. Մոնիտորինգի կենտրոնի սերվերներում գործող համակարգերի անխափան աշխատանքի ապահովում:

Վերլուծական մասով՝

ՀՀ ՊԵԿ Նախագահի հրամաններով հաստատված հարկ վճարողների ռիսկայնության գնահատման չափանիշներով ռիսկային հարկ վճարողների ձևավորման համակարգերի սպասարկում և փոփոխությունների իրականացում:

Ծառայություն 2 բաժնի Սարքաշարերի և նրանց բաղկացուցիչ մասերի մեխանիկական/ֆիզիկական վնասվածքների շտկումը չի մտնում սպասարկման աշխատանքների շրջանակի մեջ: Նման խնդիրների առկայության դեպքում Կատարողը անմիջապես տեղեկացնում է պատվիրատուին:

ՍՅՈՒՄԱՆԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- ՀՀ ՊԵԿ համակարգերի տեխնիկական սպասարկման թեժ գիծ հարկ վճարողների համար, աշխատանքի հետևյալ պայմաններով՝
 1. միաժամանակ առնվազն 2 զժով զանգերի ընդունման հնարավորություն,
 2. զանգերի և պատասխանների ձայնագրում,
 3. պատվիրատուի համար զանգերի և պատասխանների ձայնագրությունների հասանելիություն,
 4. աշխատանքային ժամերը աշխատանքային օրերին՝ 09:00-ից 18:00,
 5. հիմնական համակարգերի (Հարկատու-3, Հաշվետվությունների ներկայացման էլեկտրոնային համակարգ, Էլեկտրոնային եղանակով հարկային հաշիվների դուրսգրման համակարգ, ՀՂՄ համակարգ), որանց բաժինների և ենթաբաժինների օգտագործելու անհնարին լինելու դեպքերում, աշխատանքային ժամերի երկարաձգում՝ համակարգի չաշխատած ժամերի չափով:
- Հաճախորդների հետ հարաբերությունների կառավարման համակարգի և հեռախոսագանգերի կառավարման և հաշվետվողականության ծրագրի սպասարկում:

ԻՐԱՎԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

- Պայմանագրով մատուցված ծառայությունների արդյունքները հանդիսանում են պատվիրատուի սեփականությունը: Պատվիրատուն իրավունք ունի օգտագործել, հրատարակել, փոխանցել, տեղափոխել, զրանք իր հայեցողությամբ, առանց որևէ սահմանափակման չխախտելով հեղինակների անձնական ոչ գույքային իրավունքները:

- Կատարողը պատվիրատուին է տրամադրում համակարգերի փոփոխությունների ծրագրային ապահովմանն արնչվող ամբողջ նյութերը (ծրագրային կոդեր, տվյալների շտեմարանի և այլ կիրառական ծրագրերի տեղակայման սցենարներ, կիրառական ծրագրեր, ֆայլեր, փաթեթներ և այլ ծրագրային ապահովումներ, որոնք հարկավոր են համակարգի բնականոն աշխատանքի և նոր ապարատային ապահովման վրա համակարգի ներդրման, կոնֆիգուրացման, շահագործման համար, համակարգերի ներդրումը նկարագրող մանրամասն փաստաթուղթ, որտեղ հնուտ մասնագետների համար հասկանալի ձևով նշված կլինեն համակարգերի ներդրման համար անհրաժեշտ ծրագրային ապահովումները, կիրառական սերվերները, գրադարանները, դրանց տարբերակները, ներդրման քայլերի հաջորդականությունը և այլն, համակարգերը նկարագրող տեխնիկական փաստաթղթերը) և այլ փաստաթղթերը:
- Կատարողը պատվիրատուին ներկայացնում և երաշխավորում է, որ:
 1. Պատվիրատուին տրված ծրագրային ապահովման կոդը և փաստաթղթերը ամբողջական են, պատշաճ կերպով կազմված և ճշգրիտ պատճեն են ծրագրային ապահովման վերջնական ընդունման ժամանակահատվածում շահագործվող ծրագրային ապահովման տարբերակի:
 2. Ցանկացած լրանշակումից հետո 30 օրվա ընթացքում Կատարողը պատվիրատուին կտրամադրի փոփոխված ծրագրային կոդը, ինչպես նաև համապատասխան համապատասխան փաստաթղթերը, որոնք նույնպես պետք է լինեն ամբողջական, պատշաճ կերպով կազմված և համապատասխանեն լրանշակված ծրագրային ապահովման գործող տարբերակին:
 3. Ծրագրային կոդը կպարունակի ողջ տեղեկատվությունը՝ ընթեռնելի տարբերակով այնպես, որ ծրագրավորողը կամ վերուձարանը կարողանա պահպանել և բարելավել ծրագրային ապահովումը: Ծրագրային կոդը և համապատասխան փաստաթղթերը պետք է պարունակեն ծրագրավորողի բոլոր մեկնաբանությունները, տեղեկատվության մոդելները, գործընթացների հերթագայության սխեմաները և այլն:

Ծրագրային ապահովման արնչվող ամբողջ նյութերի պատրաստումը և տրամադրումը առկա համակարգերի համար չի նախատեսվում, սակայն ցանկացած լրանշակումից հետո 30 օրվա ընթացքում Կատարողը պատվիրատուին պետք է տրամադրի փոփոխված ծրագրային կոդը, ինչպես նաև համապատասխան փաստաթղթերը, որոնք նույնպես պետք է լինեն ամբողջական, պատշաճ կերպով կազմված և համապատասխանեն լրանշակված ծրագրային ապահովման գործող տարբերակին:

ԼՐԱՆՈՒՑԻՉ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. Կատարողը պարտավորվում է չբացահայտել ծառայությունների մատուցման ժամանակ նրան հասանելի դարձած տեղեկատվությունը: Տեղեկատվության չբացահայտման վերաբերյալ ՀՀ ՊԵԿ-ի կողմից կատարողի հետ կնքվելու է երկկողմանի պայմանագիր:
2. Կատարողի հետ նախատեսվում է կնքել «Սպասարկման գործընթացի մասին համաձայնագիր» (Service level agreement), որով կկարգավորվեն բարձրացվող հարցերը:
3. Կատարողը ստանալով և համակարգ (Project management software), որը հնարավորություն կընձեռի պատվիրատուին առցանց եղանակով ձևակերպել առաջադրանքներ և հետևող դրանց կատարման ողջ ընթացքին:
4. Վերը նշված բոլոր գործառնությունները չեն վերաբերվում ՀՀ ՊԵԿ մաքսային ծառայության և ընդդրվում են միայն կարկաղին ծառայության էլեկտրոնային համակարգերը և կապուղիները:

Ծառայության մատուցման ժամկետը

Պայմանագրի կողմ

 գտնվելու վայրը _____
 հհ _____
 հվհհ _____

Պատվիրատու

 գտնվելու վայրը _____
 հհ _____
 հվհհ _____

**ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N
 ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՄ ԴՐԱ ՄԻ ՄԱՍԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ
 ՀԱՆՁՆՄԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ**

« » « » 20 թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝ _____

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ « » « » 20 թ.

Պայմանագրի համարը՝ _____

Պատվիրատուն և Պայմանագրի կողմը՝ հիմք ընդունելով պայմանագրի կատարման վերաբերյալ « » « » 20 թ. դուրս գրված N հաշիվ ապրանքագիրը, կազմեցին սույն արձանագրությունը հետևյալի մասին.

Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը մատուցել է հետևյալ ծառայությունները՝

N	անվանումը	տեխնիկական բնութագրի համառոտ շարադրանքը	Մատուցված ծառայությունների				Վճարման ենթակա գումարը /հազար դրամ/	Վճարման ժամկետը /ըստ վճարման ժամկացույցի/
			քանակական ցուցանիշը		կատարման ժամկետը			
			ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի	ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի		

Սույն արձանագրության երկկողմ հաստատման համար հիմք հանդիսացած հաշիվ ապրանքագիրը և դրական եզրակացությունը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

Ծառայությունը հանձնեց

 ստորագրություն

 ազգանուն, անուն
 Կ.Տ.

Ծառայությունն ընդունեց

 ստորագրություն

 ազգանուն, անուն
 Կ.Տ.

ԱԿՏ N
պայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ

Սույնով արձանագրվում է, որ _____-ի (այսուհետ՝ Պատվիրատու) և _____-ի
Պատվիրատուի անունը Կատարողի անունը
(այսուհետ՝ Կատարող) միջև 20 թ. _____-ին կնքված N _____
պայմանագրի կնքման ամսաթիվը պայմանագրի համարը
գնման պայմանագրի շրջանակներում Կատարողը 20 թ. _____-ին հանձնման-ընդունման
նպատակով Պատվիրատուին հանձնեց ստորև նշված ծառայությունները.

Ծառայության		
անվանումը	չափման միավորը	քանակը (փաստացի)

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

ԿՈՂՄԵՐԸ

Հանձնեց

ազգանուն, անուն

ստորագրություն

Ընդունեց

հայտը նախագծած ներկայացուցիչ՝

ազգանուն, անուն

ստորագրություն