

**ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ
N ՆՄՕՏԻԿ-ՄԱՕՁԲ-20/5**

ք. Երևան

« 31 » մարտի 2020թ.

«Լոռք» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական և իրազեկման կենտրոն» հիմնադրամը, ի դեմս գործադիր տնօրեն Արմեն Աբրահամյանի, որը գործում է հիմնադրամի կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և «Պարադոքս» ՍՊԸ-ն, ի դեմս տնօրեն Լ. Հարությունյանի, որը գործում է ընկերության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Կատարող), մյուս կողմից, այսուհետ միասին՝ Կողմեր, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

1.1. Սույն պայմանագրի համաձայն Կատարողը պարտավորվում է սույն պայմանագրով սահմանված կարգով Պատվիրատուին մատուցել SMS-հաղորդագրությունների ձևավորման և դրանք Պատվիրատուի Հաճախորդներին ուղարկման հետ կապված ծառայություններ (այսուհետ՝ Ծառայություններ), իսկ Պատվիրատուն պարտավորվում է սույն պայմանագրով սահմանված կարգով, չափով և ժամկետներում վճարել Կատարողին պատշաճ մատուցված Ծառայությունների դիմաց:

1.2. Ծառայությունները մատուցվում են համաձայնեցված Սակագներին (սույն պայմանագրի թիվ 1 Հավելված) և Ծառայությունների մատուցման հաստատված Կանոններին (սույն պայմանագրի թիվ 2 Հավելված) համապատասխան:

1.3. Սույն պայմանագրի բոլոր հավելվածները համարվում են պայմանագրի անբաժանելի մաս:

1.4. Կատարողը Ծառայությունները մատուցում է սույն պայմանագրի անբաժանելի մասը հանդիսացող Հավելված 1-ով նախատեսված սակագներով (այսուհետ՝ Սակագին) սահմանված գներով, ինչպես նաև սույն պայմանագրի անբաժանելի մասը հանդիսացող Հավելված 2-ով սահմանված կանոններին (այսուհետ՝ Կանոններ) համապատասխան:

1.5. Ծառայությունների մատուցման համար Կատարողը Պատվիրատուին սույն պայմանագիրն ուժի մեջ մտնելու պահից 1 (մեկ) բանկային օրվա ընթացքում տրամադրում է անհատական գաղտնագիր և նշանաբան, որոնք Պատվիրատուին տալիս են <http://sms.paradox.am/> և (կամ) <http://msg.am/> կայքերի պաշտպանված բնագավառի մուտքի հնարավորություն, որի միջոցով Պատվիրատուն կարող է ինքնուրույն ձևավորել SMS-հաղորդագրությունները և իր տիրապետության տակ գտվող կամ Կատարողի տրամադրած հեռախոսահամարներով ուղարկում է իր կողմից որոշված Հաճախորդներին:

1.6. Կատարողի տրամադրած հեռախոսահամարների բազայով SMS հաղորդագրություններ ուղարկելու համար Հաճախորդների համաձայնությունը ստանալու պարտավորությունը կրում է Կատարողը:

1.7. Եթե SMS հաղորդագրությունները ուղարկվում են, բայց Հաճախորդը Կատարողից անկախ պատճառներով չի ստանում դրանք, ապա Ծառայությունը համարվում է մատուցված:

2. ՏԵՐՄԻՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐԸ

2.1. Եթե սույն պայմանագրի տեքստում այլ բան նշված չէ, ապա տերմիններն ու սահմանումներն ունեն հետևյալ նշանակությունը.

2.1.1. «SMS ուղարկումների համակարգ» (այսուհետ՝ «Համակարգ»)՝ ծրագրային միջոցների համալիր, որը թույլ է տալիս Պատվիրատուին գրանցվել, ձևավորել և ուղարկել SMS-հաղորդագրություններ:

1



2.1.2. «SMS-հաղորդագրություն»՝ տեքստային կամ երկտարր (binary), կարճ հաղորդագրություն (առավելագույնը 160 նշան լատինական այբուբենով, որը կարող է ուղարկվել և ստացվել Հաճախորդի, Օպերատորի և Կատարողի տեխնիկական միջոցներով:

2.1.3. «Հաճախորդ»՝ Պատվիրատուի աշխատակից, կամ այլ անձ, որի հետ Պատվիրատուն ունի պայմանավորվածություն SMS հաղորդագրությունները ուղարկելու վերաբերյալ:

2.1.4. «Էլեկտրոնային վիրտուալ հաշիվ»՝ ծրագրային ապահովում, որը թույլ է տալիս հետևել Պատվիրատուի կողմից վեբ-ինտերֆեյսի միջոցով կատարվող SMS հաղորդագրությունների մնացորդի և սպառումների շարժը:

2.1.5. «Հաշվետու ժամանակահատված»՝ ամիս, ինչպես սահմանված է Կողմերի կողմից թիվ 1 Հավելվածում, կամ նշված ժամանակահատվածի մի մաս, այն դեպքում, եթե պայմանագրի կնքման կամ լուծման պահը չի համընկնում համապատասխանաբար թիվ 1 Հավելվածում նշված ժամանակահատվածի սկզբի կամ ավարտի հետ:

2.1.6. «Տրաֆիկ»՝ SMS և ծայնային հաղորդագրությունների քանակ, որը սպառվել է Պատվիրատուի կողմից Հաշվետու ժամանակահատվածի ընթացքում:

2.1.7. «ՍՊԱՍ» (SPAM)՝ առանց Հաճախորդի համաձայնության SMS հաղորդագրությունների ուղարկում:

3. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

3.1. Կատարողը պարտավոր է.

3.1.1. Մատուցել Պատվիրատուին Ծառայություններ՝ Ծառայությունների մատուցման կանոններին և Սակագների համապատասխան:

3.1.2. Պահպանել Պատվիրատուի տեղեկատվության գաղտնիությունը, որը ստացվել է նրանից Համակարգում գրանցվելու և Ծառայությունների մատուցման գործընթացի ժամանակ, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերի:

3.1.3. Հնարավորություն ընձեռել Պատվիրատուին տեղեկատվություն ստանալ <http://sms.paradox.am/> և (կամ) <http://msg.am/> կայքերի միջոցով ուղարկված SMS հաղորդագրությունների քանակի մասին Պատվիրատուի էլեկտրոնային վիրտուալ հաշվի մուտքի համար Պատվիրատուին տրամադրելով գաղտնագիր և նշանաբան:

3.1.4. Հնարավորություն ընձեռել Պատվիրատուին տեղեկություն ստանալ Պատվիրատուի էլեկտրոնային վիրտուալ հաշվի շարժի վերաբերյալ, այդ թվում՝ <http://sms.paradox.am/> և (կամ) <http://msg.am/> կայքերի միջոցով ձևավորված և ուղարկված, ինչպես նաև մնացորդ SMS հաղորդագրությունների քանակի մասին:

3.1.5. Պատվիրատուի հետ համաձայնեցնել սույն Պայմանագրի կատարման հետ կապված բոլոր հարցերը:

3.1.6. Կատարողի հաշվարկային հաշվին սույն պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունների դիմաց դրամական մուտքեր լինելու դեպքում 24 ժամվա ընթացքում լիցքավորել Պատվիրատուի վիրտուալ էլեկտրոնային հաշիվը:

3.2. Պատվիրատուն պարտավոր է.

3.2.1. Հետևել իր էլեկտրոնային վիրտուալ հաշվի վիճակին, որի վրա հաշվառվում է ուղարկված SMS հաղորդագրությունների մասին ողջ տեղեկատվությունը, և ժամանակին վճարել հաշիվը:

3.2.2. Այն Հաճախորդից, որի հեռախոսի վրա պլանավորվում է ուղարկել Պատվիրատուի տեղեկատվությամբ SMS հաղորդագրությունները, ստանալ համաձայնություն այդպիսի հաղորդագրությունները ուղարկելու համար:

3.2.3. Կատարողի ծրագրասարքավորումային համակարգին իր մուտքի հնարավորությունը չօգտագործել ՍՊԱՍ կամ այնպիսի հաղորդագրություններ ուղարկելու համար, որոնք կարող են հանգեցնել Կատարողի սարքավորումների աշխատունակության խանգարումների, ինչպես նաև այնպիսի հաղորդագրություններ ուղարկելու համար, որոնք վիրավորական բնույթի են, պարունակում են զրպարտանք, սերմանում են ազգային, կրոնական կամ ռասայական թշնամանք կամ կրում են գովազդային բնույթ, որոնք նախօրոք համաձայնեցված չեն կատարողի հետ:

3.2.4. Սույն Պայմանագրի 3.2.3 ենթակետը խաղտելու դեպքում Պատվիրատուն պարտավորվում է 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում վճարել տուգանք 1.000.000 /մեկ միլիոն/ ՀՀ դրամի չափով:

3.2.5. Չտրամադրել երրորդ անձանց հնարավորություն միանալու Կատարողի ծրագրասարքավորումային համակարգին:

3.2.6. Պահպանել Ծառայությունների մատուցման Կանոնները (Հավելված թիվ 2):

3.3. Կատարողն իրավունք ունի.

3.3.1. Միակողմանի փոփոխել կիրառվող Սակագները և Պայմանները՝ մինչև այդպիսի փոփոխությունները ի կատար ածելը Պատվիրատուին գրավոր ծանուցում ուղարկելու միջոցով:

3.3.2. Պահանջել Պատվիրատուից, որպեսզի Պատվիրատուի կողմից ուղարկվող բոլոր SMS-հաղորդագրությունները պարունակեն Պատվիրատուի կոնտակտային հեռախոսահամարը:

3.3.3. Դադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը նախորդ ամսվա վճարները չկատարելու դեպքում:

3.3.4. Դադարեցնել սույն պայմանագրով իր պարտավորությունների կատարումն այն դեպքում, եթե այդ պահանջը չկատարվի սույն Պայմանագրով սահմանված ժամկետներում: Ծառայությունների մատուցման վերականգնումը իրականացվում է մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Պատվիրատուի կողմից վերոհիշյալ պահանջը կատարելուց հետո:

3.3.5. Ծառայության գովազդային մյուսերում օգտագործել Պատվիրատուի ֆիրմային անվանումը, ապրանքային նշանը, խորհրդանշանը և անհատականացման մյուս միջոցները:

3.4. Պատվիրատուն իրավունք ունի.

3.4.1. Պահանջել Կատարողից Ծառայությունների մատուցում՝ սույն պայմանագրի պայմաններին և Ծառայությունների մատուցման Կանոններին (Հավելված թիվ 2) համապատասխան:

3.4.2. Պահանջել Կատարողից Պատվիրատուի կայքի վրա SMS հաղորդագրությունների հաշվեկշռի մասին տեղեկատվության վերահսկման հնարավորություն:

3.4.3. Պահանջել Կատարողից հնարավորություն ընձեռել Պատվիրատուին տեղեկատվություն ստանալ Պատվիրատուի էլեկտրոնային փրտուալ հաշվի շարժի վերաբերյալ, այդ թվում՝ <http://sms.paradox.am/> և (կամ) <http://msg.am/> կայքերի միջոցով ձևավորված և ուղարկված, ինչպես նաև մնացորդ SMS հաղորդագրությունների քանակի մասին:

3.4.4. SMS հաղորդագրություններ ստանալուց հրաժարվելու դեպքում հանել տվյալ Հաճախորդի հեռախոսահամարը և հաղորդագրություններ չուղարկել:

4. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՐԺԵՔԸ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

4.1. Պատվիրատուին մատուցվող Ծառայությունների դիմաց վճարումն իրականացվում է ՀՀ դրամով՝ Կատարողի հաշվարկային հաշվին դրամական փոխանցում կատարելով: Ծառայությունների մատուցման առավելագույն գումար է սահմանվում 584,000 ՀՀ դրամ: Կատարողը Պատվիրատուին ներկայացնում է վճարման հաշիվ: Պատվիրատուն պարտավոր է փոխանցել գումարն ամբողջությամբ մինչև հաջորդ ամսվա տասներորդ օրը: Հաշիվները Կատարողի կողմից ներկայացվում են ՀՀ դրամով:

4.2. Սակագների (Հավելված թիվ 1), պատվիրված տրաֆիկի հիման վրա Պատվիրատուին է ներկայացնում հաշիվ, հաշիվ-ապրանքագիր :

4.3. Եթե Պատվիրատուն չի վերադարձնում մատուցված ծառայությունների մասին իր կողմից ստորագրված ակտը և չի ներկայացնում գրավոր բողոք ակտը կազմելու պահից մեկ ամսվա ընթացքում, ապա համարվում է, որ Պատվիրատուն համաձայն է ակտի բովանդակության հետ:

4.4. Մատուցված ծառայությունների մասին ակտը և հաշիվ-ապրանքագիրը Կատարողը Պատվիրատուին է ներկայացնում Կատարողի հաշվարկային հաշվին դրամական մուտքերի գրանցման ամսաթվով:

5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

5.1. Մատուցվող Ծառայությունների նկատմամբ Պատվիրատուի բողոքները ներկայացվում են Կատարողին միայն գրավոր ձևով՝ վիճելի հարցի ծագման պահից սկսած երեք

աշխատանքային օրվա ընթացքում: Պատվիրատուի բողոքների քննարկման ժամկետը կազմում է առավելագույնը 14 (տասնչորս) աշխատանքային օր:

5.2. Եթե Կատարողը ստանում է տեղեկատվություն Պատվիրատուի կողմից Ծառայությունների մատուցման Կանոնների (Հավելված թիվ 2) 7-րդ և 8-րդ կետերի խախտման մասին, ապա Կատարողն անհապաղ դադարեցնում է Ծառայությունների մատուցումը, այնուհետև մեկ օրացուցային օրվա ընթացքում ծանուցում է Պատվիրատուին ծառայությունների դադարեցման մասին և պարզաբանում է ստեղծված իրավիճակը Կողմերի ներկայությամբ:

Եթե խախտման փաստը կհաստատվի, Կատարողն իր ընտրությամբ իրավասու է.

- 6.2. կետին համապատասխան միակողմանի կարգով լուծել սույն պայմանագիրը, զանձելով Պատվիրատուից տուգանք՝ խախտման յուրաքանչյուր դեպքի համար Պատվիրատուից գանձելով տուգանք հինգ հարյուր հազար (500000) ՀՀ դրամի չափով: Եթե Պատվիրատուի թույլ տված խախտումների հետևանքով Կատարողը իրավասու մարմնի կողմից ենթարկվել է վարչական տուգանքի, ապա պատվիրատուն պարտավոր է Կատարողի կողմից տուգանքի ենթարկվելու վերաբերյալ հիմնավորող փաստաթուղթը ստանալուց հետո 15 (տասնհինգ) օրվա ընթացքում Պատվիրատուին պարտավոր է վճարել նաև Կատարողի վճարած վարչական տուգանքը: Պատվիրատուի հետ խորհրդակցությունների անցկացնելուց հետո վերսկսել Ծառայությունների մատուցումը:

Եթե Պատվիրատուի ներգրավմամբ անցկացված պարզաբանման արդյունքում խախտման փաստը չի հաստատվել, ապա Կատարողն վերսկսում է ծառայությունների մատուցումը:

5.3. Կողմերի միջև բոլոր վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների միջոցով փոխհամաձայնության չհանգելու դեպքում, վեճերը քննվում են դատական կարգով:

5.4. Պատվիրատուի տրամադրած տեղեկատվության համար Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում:

5.5. Կատարողի մատուցած ծառայություններից օգտվելու անհնարինության վերաբերյալ Պատվիրատուի կողմից հիմնավորված բողոք ներկայացվելու դեպքում Կատարողը տաս (10) աշխատանքային օրվա ընթացքում Պատվիրատուին է վերադարձնում Պատվիրատուից ստացված գումարը, հանելով ուղարկված SMS հաղորդագրությունների գինը:

5.6. Կատարողի սերվերների տեխնիկական և ծրագրային խափանումների հետևանքով Պատվիրատուի կրած ուղղակի և անուղղակի վնասների համար Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում:

6. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

6.1. Պատվիրատուի կողմից Ծառայությունների վճարման մասին պայմանագրի պայմանների խախտման դեպքում սույն պայմանագիրը կարող է լուծվել Կատարողի կողմից միակողմանի կարգով: Այդ դեպքում Կատարողը պարտավոր է գրավոր ձևով ծանուցել Պատվիրատուին՝ սույն պայմանագրով Ծառայությունների մատուցումը դադարեցնելուց առնվազն 15 (տասնհինգ) օր առաջ:

6.2. Պատվիրատուի կողմից Ծառայությունների մատուցման Կանոնների (Հավելված թիվ 2) 7-րդ և 8-րդ կետերի խախտման դեպքում սույն պայմանագիրը կարող է անհապաղ լուծվել Կատարողի կողմից միակողմանի կարգով: Այդ դեպքում Կատարողը պարտավոր է գրավոր ձևով ծանուցել Պատվիրատուին՝ սույն պայմանագրով Ծառայությունների մատուցումը դադարեցնելուց առնվազն մեկ օր անց:

6.3. Կատարողի կողմից Ծառայությունների մատուցման մասով իր պարտավորությունների չկատարման դեպքում Պատվիրատուն իրավասու է իր ընտրությամբ նախաձեռնել հետևյալ գործողություններից որևէ մեկը.

- միակողմանիորեն լուծել սույն պայմանագիրը՝ գրավոր ձևով ծանուցելով Կատարողին սույն պայմանագիրը լուծելու վերաբերյալ իր մտադրության մասին;

- պահանջել Ծառայությունների մատուցում:

6.4. Սույն պայմանագիրը կարող է լուծվել Կողմերից յուրաքանչյուրի նախաձեռնությամբ, ընդ որում լուծումը նախաձեռնող Կողմը պարտավոր է գրավոր ձևով ծանուցել մյուս Կողմին սույն պայմանագրի լուծման մասին՝ առնվազն 15 (տասնհինգ) օրացուցային օր առաջ:

6.5. Սույն պայմանագիրը կարող է լուծվել ցանկացած ժամանակ՝ Կողմերի համաձայնությամբ:

6.6. Պատվիրատուն իրավունք ունի ցանկացած պահի հրաժարվել Պայմանագրի կատարումից, Կատարողին վճարելով Կատարողի փաստացի կրած վնասները և կատարած ծախսերը:

7. ՖՈՐՍ - ՄԱԺՈՐ

7.1. Կողմերից ոչ մեկը չի կրում պատասխանատվություն մյուս կողմի առջև պարտավորությունների չկատարման համար, որը պայմանավորված է կողմերի կամքից և ցանկությունից անկախ երևան եկած հանգամանքներով, որոնք հնարավոր չէ կանխատեսել կամ խուսափել, ներառյալ հայտարարված կամ փաստացի պատերազմը, քաղաքացիական հուզումները, համաճարակները, շրջափակումները, բեռնագրավումները, երկրաշարժերը, ջրհեղեղները, հրդեհները և այլ տարերային աղետներ, ինչպես նաև պետական մարմինների կողմից թողարկված նորմատիվային-իրավական ակտերը, ինտերնետ-մալուխի կամ հեռահաղորդակցության այլ սարքավորման խափանումը, որոնք առաջացել են երրորդ կողմի գործողությունների արդյունքում:

7.2. Այն Կողմը, որը չի կատարում իր պարտավորություններն անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, պետք է անհապաղ տեղեկացնի մյուս Կողմին՝ կանխարգելման և սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարման վրա ազդեցության մասին:

7.3. Սույն պայմանագրի 7.2. կետում նշված պարտավորությունների չկատարումը զրկում է Կողմին սույն պայմանագրի 7.1. կետում նշված հանգամանքների վրա հիմնվելու իրավունքից:

8. ՀՆԱՐԱՎՈՐ ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ԴԵՊՔՈՒՄ ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍԱԳՈՐԾԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ

8.1. Կատարողի համակարգի օգնությամբ Պատվիրատուի կողմից ուղարկված SMS հաղորդագրությունների բովանդակության վերաբերյալ գրավոր կամ բանավոր բողոքների կամ դիմումների դեպքում, եթե նման բողոքներն ու դիմումները ստացվել են Օպերատորի, Բաժանորդի կամ այլ շահագրգիռ անձի կողմից, Կատարողն անհապաղ դրանք փոխանցում է Պատվիրատուին, որը ոչ ավել, քան երկու աշխատանքային օրվա ընթացքում իրականացնում է ստացված բողոքների հիմնավորվածության ստուգում և այդ մասին պաշտոնական պատասխան է տալիս Կատարողին:

8.2. Մինչև Պատվիրատուի կողմից անցկացվող ստուգումների ավարտը Կողմերը պարտավոր են ձեռնարկել հետևյալ ժամանակավոր միջոցառումները հնարավոր վնասը նվազագույնի հասցնելու նպատակով.

- Կատարողը պահանջում է Պատվիրատուից, որպեսզի վերջինս անհապաղ դադարեցնի անցանկալի բովանդակության SMS հաղորդագրությունների ուղարկումը, իսկ դրա անհնարինության դեպքում ժամանակավոր արգելափակել Բաժանորդի հաշվառման գրանցումը,

8.3. Այն դեպքում, երբ Կողմերից մեկը գրանցել է անցանկալի բովանդակության SMS-հաղորդագրությունների առաքման դեպք, սակայն Բաժանորդից կամ Օպերատորից որևէ բողոք չի ստացվել, ապա տվյալ կողմը այդ մասին տեղեկացնում է մյուս կողմին և 24 ժամվա ընթացքում Կողմերը ձեռնարկում են 8.2. կետում նշված միջոցառումները:

8.4. Ամեն դեպքում Պատվիրատուն պարտավոր է ամենաուշ երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում պատասխանել բողոքը կամ դիմումը ուղարկած բաժանորդին կամ այլ շահագրգիռ անձին:

9. ԵԶՐԱՓՈՎԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

9.1 Սույն պայմանագիրը ուժի է մեջ է մտնում Կողմերի կողմից ստորագրվելու պահից և գործում է մեկ տարի ժամկետով: Պայմանագրի ժամկետը հանդիսանում է յուրաքանչյուր անգամ ևս մեկ տարով երկարացված Կողմերի կողմից սույն պայմանագրի լուծման մտադրության մասին մյուս Կողմին ոչ ուշ քան սույն պայմանագրի ժամկետը լրանալուց մեկ ամիս առաջ գրավոր չտեղեկացնելու դեպքում:

9.2. Սույն Պայմանագիրը, ներառյալ Հավելվածներն ու Լրացումները, փոխարինում են բոլոր ցանկացած այլ նախնական համաձայնագրերը, գրավոր կամ բանավոր պայմանավորվածությունները, որոնք վերաբերվում են սույն պայմանագրի առարկային:

9.3. Սույն պայմանագրով Ծառայությունների մատուցման անհնարինության դեպքում Կատարողը այդ մասին գրավոր ծանուցում է Պատվիրատուին:

9.4. Սույն պայմանագիրը կազմված է հայերեն լեզվով (ներառյալ հավելվածները), երկու օրինակից, որոնք ունեն միևնույն իրավաբանական ուժը: Յուրաքանչյուր կողմին տրվում է մեկական օրինակ:

9.5. Սույն պայմանագրով չլուծված բոլոր հարցերը լուծվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը համապատասխան:

9.6. Կողմերը պարտավոր են անհապաղ գրավոր տեղեկացնել միմյանց կազմակերպահրավական ձևի, իրավաբանական հասցեի, բանկային վավերապայմանների և այլ վավերապայմանների փոփոխությունների մասին:

10. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ ԵՎ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

«Նորք» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական
և իրազեկման կենտրոն» հիմնադրամ
Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, փ. Կ.ՌԻԼՆԵՅԻ 68
Բանկը՝ «Հայէկոնոմբանկ» ԲԲԸ, Ձեյթուն մ/ճ
ՀՀ 163518012543
ՀՎՀՀ 02602449
Գործադիր տնօրեն՝

ԿԱՏԱՐՈՂ

«Պարադոքս» ՍՊԸ
Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Չարենցի 9, բն. 7
Բանկ՝ «Հայէկոնոմբանկ» ԲԲԸ
Հ/Հ 163308127733
ՀՎՀՀ 01563513
Տնօրեն՝



Ս. Աբրահամյան

(ստորագրություն)



Լ. Հարությունյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Հավելված թիվ 1
« 31 » մարտի 2020թ. կազմված
N «ՆՍԾՏԻԿ-ՄԱԾՁԲ-20/5» ծածկագրով պայմանագրի

ՍԱԿԱԳՆԵՐ

Տարիֆիկացվում են այն բոլոր SMS հաղորդագրությունները, որոնք ուղարկվում են Կատարողի ծրագրասարքավորումային համակարգի միջոցով և հասնում կապի Օպերատորին:

Բոլոր սակագները նշված են ՀՀ դրամով՝ ներառյալ հարկերը:

Հայաստանի տարածքում SMS-հաղորդագրությունների սակագները

աղյուսակ 1

Հ/Հ	Մինիմալ պատվեր	1 SMS - հաղորդագրության գինը
1	0	6 ՀՀ դրամ գործարքային
2	0	9 ՀՀ դրամ գովազդային

Ծանոթություն.

1. Հաշվետու ժամանակահատվածը սահմանվում է հավասարապես՝ ամիս:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

«Նորք» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական
և իրազեկման կենտրոն» հիմնադրամ
Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, փ. Կ.Ուիլնեցի 68
Բանկը՝ «Հայէկոնոմբանկ» ԲԲԸ, Ջեյթուն մ/ճ
ՀՀ 163518012543
ՀՎՀՀ 02602449

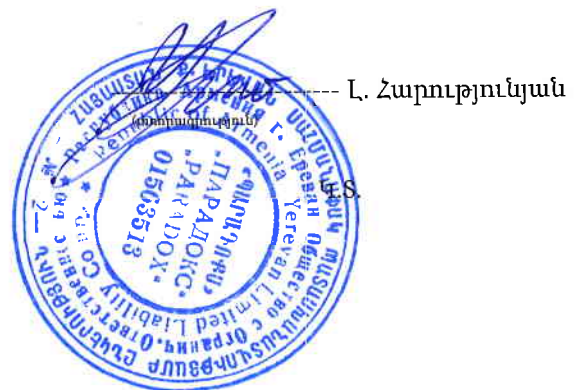
Գործադիր տնօրեն՝

ԿԱՏԱՐՈՂ

«Պարադոքս» ՍՊԸ
Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Չարենցի 9, բն. 7

Բանկ՝ «Հայէկոնոմբանկ» ԲԲԸ
ՀՀ 163308127733
ՀՎՀՀ 01563513

Տնօրեն՝



Հավելված թիվ 2

« 31 » մարտի 2020թ. կնքված
N «ՆՍԾՏԻԿ-ՍԱԾՁԲ-20/5» ծածկագրով պայմանագրի

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՄԱՏՈՒՑԵԼՈՒ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ

1. Կատարողը Ծառայություններ է մատուցում միայն իր Հաճախորդին: Հաճախորդն այն անձն է, որը տվել է իր համաձայնությունը Պատվիրատուին SMS հաղորդագրություն ստանալու համար:
2. Գրանցման ժամանակ Պատվիրատուն ստանում է անհատական գաղտնագիր և նշանաբան, որոնք <http://sms.paradox.am/> և (կամ) <http://msg.am/> կայքերի պաշտպանված բնագավառի մուտքի հնարավորություն են տալիս:
3. Կատարողը Պատվիրատուին տրամադրում է անհրաժեշտ տվյալներ ծրագրային համակարգ մուտք գործելու համար՝ տալով հնարավորություն հետևելու SMS և հաղորդագրությունների տվյալների մուտքագրմանը, ձևակերպմանը, ինչպես նաև ուղարկմանը:
4. Կատարողը տրամադրում է նաև աջակցության տեխնիկական ծառայության աշխատանք, որը գործում է միայն աշխատանքային ժամերին (10⁰⁰-18⁰⁰)՝ info@paradox.am էլեկտրոնային փոստով կամ (+37410) 555438 հեռախոսահամարով:
5. Ծառայությունները մատուցվում են շուրջօրյա: Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների, ռեգլամենտային աշխատանքների անցկացման հետ կապված Ծառայությունների մատուցման դադարների համար, ինչպես նաև հետևյալ իրավիճակների առաջացման դեպքում՝ էլեկտրասնուցման հետ կապված խնդիրներ, ինտերնետի բացակայություն երրորդ անձի մեղքով, Կատարողի սերվերների տեխնիկական և ծրագրային խափանումներ և այլ իրավիճակներ: Պատվիրատուն պետք է ապահովի իրեն տրված գաղտնագրի գաղտնիությունը: Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում Պատվիրատուի առջև ցանկացած վնասների համար, որոնք Պատվիրատուն կրել է իր գաղտնագիրը կորցնելու պատճառով:
6. Պատվիրատուն պարտավորվում է օգտվել Ծառայությունից միայն իր աշխատակիցներին և/կամ հաճախորդներին տեղեկատվություն փոխանցելու նպատակով:
7. Պատվիրատուն պարտավորվում է չօգտագործել Ծառայությունը կոպիտ, վիրավորական, նվաստացուցիչ կամ սպառնացող բնույթի, այլոց գործարար համբավին վնասելու նյութերի փոխանցման կամ ստացման համար՝ ի խախտումն հեղինակային և այլ իրավունքների կամ նյութերի, որոնք հակասում են Հայաստանի կամ միջազգային օրենսդրությանը:
8. Պայմանների (Հավելված թիվ 2) 6-րդ և 7-րդ կետերի խախտման դեպքում Կատարողն իրավասու է դադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը և լուծել Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ պայմանագիրը միակողմանի կարգով:
9. Մեկ SMS հաղորդագրության արժեքի չափով էլեկտրոնային վիրտուալ հաշվից գումարը դուրս է գրվում Պատվիրատուի կողմից Կատարողի ծրագրասարքավորումային համակարգը օգտագործելու միջոցով յուրաքանչյուր SMS հաղորդագրությունը ուղարկելու ընթացքում:
10. Մեկ SMS հաղորդագրության ուղարկման և հետևաբար Պատվիրատուի վիրտուալ էլեկտրոնային հաշվից մնացորդի նվազման պահը համարվում է Կատարողի ծրագրասարքավորումային համակարգում այդ SMS հաղորդագրությունը ուղարկելու համար հերթի դնելու պահը:
11. Պատվիրատուն պարտավոր է օգտագործել Ծառայությունը ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան և միայն իր Հաճախորդներին տեղեկատվություն փոխանցելու նպատակով: Անհրաժեշտության դեպքում Հաճախորդից ստացված համաձայնությունը SMS հաղորդագրություն ստանալու վերաբերյալ ներկայացնել Կատարողին՝ որպես Հաճախորդի իր ցանկությամբ հաղորդագրությունները ստանալու անհերքելի ապացույց:
12. Պատվիրատուն երաշխավորում է, որ Ծառայությունների բովանդակությունը համապատասխանում է ՀՀ օրենսդրության պահանջներին, այդ թվում՝ հեղինակային և հարակից իրավունքներին, մտավոր սեփականության պաշտպանությանը, գովազդին, մարդու իրավունքների պաշտպանությանը վերաբերող պահանջներին:
13. Տեղեկատվական MT SMS և ծայնային հաղորդագրությունները Հաճախորդի համար կրում են միայն տեղեկատվական բնույթ և կարող են ուղարկվել միայն աշխատանքային օրերին՝ 10.00-19.00 ժամանակահատվածում, սակայն ոչ ավել քան օրական մեկ MT SMS՝ ըստ յուրաքանչյուր բաժանորդագրության:

14. Անձնական MT SMS հաղորդագրությունները նախատեսված են առանձնահատուկ տվյալ Հաճախորդի համար և ուղարկվում են նրա կողմից համապատասխան գործարք կատարելուց անմիջապես հետո: Տվյալ հաղորդագրությունները կարող են ուղարկվել ցանկացած օրի և ժամի:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

«Նորք» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական
և իրազեկման կենտրոն» հիմնադրամ
Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, փ. Կ.Ուլինեցի 68
Բանկը՝ «Հայէկոնոմբանկ» ԲԲԸ, Ջեյթուն մ/ճ
Հ/Հ 163518012543
ՀՎՀՀ 02602449
Գործադիր տնօրեն՝

ԿԱՏԱՐՈՂ

«Պարադոքս» ՍՊԸ
Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Չարենցի 9, բն. 7
Բանկ՝ «Հայէկոնոմբանկ» ԲԲԸ
Հ/Հ 163308127733
ՀՎՀՀ 01563513
Տնօրեն՝



Ա. Արքահամյան

(գործադիր տնօրեն)



Լ. Հարությունյան

(տնօրագրություն)