



Հավելված №2

Հայաստանի Հանրապետության հանրային
ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի
2016 թվականի նոյեմբերի 31-ի N379Ն որոշման

ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ

ԽՄԵԼՈՒ ՋՐԻ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՄԱՆ ԵՎ ՋՐԱՀԵՌԱՑՄԱՆ
(ԿԵՂՏԱՋՐԵՐԻ ՄԱՔՐՄԱՆ) ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
(ՄԱՏԱԿԱՐԱՐ- ՈՉ ԲՆԱԿԻԶ ԲԱԺԱՆՈՐԴ)

Հաշվառման քաղտ N

7-15-56

Վ. Զքիս

(սպանմանագրի կնքման վայրը)

«29» 03 2017 թ.

Մատակարարը՝ «Վեոլիա Ջուր» ՓԲԸ ք.Երևան, Արդյան 66ա

Ի դեմս Գլխավոր տնօրեն Կրիստինա Լճիճի, որը գործում է
(ստորագրողը, պաշտոնը)

Ընկերության կանոնադրության և ԼՋ N 0001 Լիցենզիայի
(գործունեությունը կարգավորող փաստաթղթի անվանումը)

23 առաջարկաբեկության Վաճառքային
(իրավաբանական անձի կամ ֆրակցիանական անձի կարգավիճակ չունեցող)

աշխատակազմ, Դեման, Չովսեփյան Լ.Օ.
(կազմակերպության կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ անվանումը (անունը, ազգանունը),
գտնվելու (բնակության) վայրը, միացման կետի հասցեն)

Ի դեմս աշխատակազմի ղեկավար Նելսոն Կոչարյան
(պաշտոնը, անունը, ազգանունը)

որը (ոպ) գործում է կանոնադրաբեկ իրանս վրա,
(գործունեությունը կարգավորող փաստաթղթի անվանումը)

մյուս կողմից, համատեղ կոչվելով կողմեր, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի
մասին.

1. ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

1. Սույն պայմանագրում օգտագործվող հիմնական հասկացություններն են.
 - 1) **հանձնաժողով**՝ Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողով.
 - 2) **կանոններ**՝ հանձնաժողովի կողմից հաստատված խնդրի ջրի մատակարարման եղ. ջրահետացման (վերտալիզի մաքրման) ծառայությունների մատուցման կանոններ.
 - 3) **առևտրային հաշվառքի սարք**՝ պետական չափագիտական մարմնի կողմից ստուգաչափված ու կապարակներված խնելու ջրի քանակի հաշվառքի սարք, որի նույնականացման տվյալներն անրագրվում են սույն պայմանագրում.
 - 4) **առևտրային հաշվառքի սարքի խախտում**՝ պետական չափագիտական մարմնի փորձագիտական եզրակացությամբ հաստատված առևտրային հաշվառքի սարքի առանձին մասի խախտումը կամ վնասումը, կամ կապարակների բացակայությունը կամ վնասումը, կամ կեղծումը, կամ սարքի բնականորեն աշխատանքի դրսև ալ խաթարումը՝ արտաքին միջամտությամբ կամ առանց դրա.
 - 5) **հաշվառքային ամիս**՝ ժամանակահատված, որը սկսվում է օրացուցային ամսվա առաջին օրվա ժամը 00:00-ին և ավարտվում է վերջին օրվա ժամը 24:00-ին.
 - 6) **տեխնիկական պայմաններ**՝ մատակարարի ջրամատակարարման և ջրահեռացման համակարգին միանալու, բաժանորդին մատակարարված խնելու ջրի ընդ

հաշվառելու, մատակարարի ջրամատակարարման և ջրահեռացման համակարգի անվտանգ շահագործումն ապահովելու նպատակով մատակարարի կողմից առաջարկվող պայմաններ, որոնք սահմանվում են՝ ելնելով մատակարարի ջրամատակարարման և ջրահեռացման համակարգի թողունակության, հոսափոխության, այլ անձանց իրավունքներն ու օրինական շահերը չխախտելու և դիմող անձի նոր միացման համար ամրագրվող ընդլայնման աշխատանքները նվազագույն ծախսերով իրականացնելու պայմաններին:

2. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

2. Մատակարարը պարտավորվում է բաժանորդին մատուցել՝

խմելու ջրի և գազի հաշիվներ
(ինքու ջրի համաձայնագրում և (կեժ) ջրահեռացման (վեժ) տեղերի մաքրման)

ծառայություններ (այսուհետ՝ ծառայություններ), իսկ բաժանորդը՝ վճարել դրանց դիմաց՝ կանոններով և սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներով:

3. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎԱՌԱՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱԿԱՆ ՈՒՅՑՈՒՆԵՐԸ

3. Մատակարարի և բաժանորդի փոխադրությունները կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով, կանոններով, սույն պայմանագրով և այլ իրավական ակտերով:

4. Բաժանորդը պարտավոր է՝
 - 1) վճարել մատուցված ծառայությունների դիմաց՝ կանոններով և սույն պայմանագրով սահմանված կարգով ու ժամկետով,
 - 2) թույլ չտալ առևտրային հաշվառքի սարքի խախտում,
 - 3) պահպանել հեռացվող կեղտացիների բաղադրությունը՝ համաձայն տեխնիկական պայմանների,
 - 4) մատակարարի ներկայացուցչի կողմից ծառայողական վկայական ներկայացնելու դեպքում չխոչընդոտել նրա մուտքն իր սեփականությունը հանդիսացող կամ այլ իրավական հիմքով տիրապետվող տարածք՝ առևտրային հաշվառքի սարքի ցուցմունքի գրանցման, ապօրինի միացման կամ առևտրային հաշվառքի սարքի (անկախ դրա պատկանելությունից) խախտման դեպքերի առկայության համատեղ ստուգման նպատակով,
 - 5) առևտրային հաշվառքի սարքի խախտման կամ մատակարարված խմելու ջրի դրանի վերաբերյալ կամպած առաջնապես պարագայում առաջին իսկ հնարավորության դեպքում այդ մասին տեղեկացնել մատակարարին,
 - 6) ջրամատակարարի տարածքի նկատմամբ իրավունքի դադարման դեպքում դիմել մատակարարին՝ վերջնահաշվարկ կատարելու, սույն պայմանագրով լուծելու և ծառայությունների մատուցումը դադարեցնելու համար, ինչի վերաբերյալ մատակարարը տեղեկանք է տալիս բաժանորդին:

5. Բաժանորդն իրավունք ունի՝
 - 1) մատակարարի կողմից նախորդ հաշվարկային անտոմ մատուցված ծառայությունների դիմաց հաշվարկային փաստաթուղթ չներկայացնելու դեպքում կանոններով սահմանված կարգով չվճարել մատուցված ծառայությունների դիմաց,
 - 2) պահանջել, որ մատակարարն առևտրային հաշվառքի սարքի հետ կապված որևէ աշխատանք, ներառյալ ապահովագրվելուն կամ ստուգաչափումը, իրականացնի իր ներկայությամբ՝ կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետով,
 - 3) կապարակվել առևտրային հաշվառքի սարքով,
 - 4) մասնագիտ առևտրային հաշվառքի սարքի ցուցմունքի գրանցմանը:
 6. Մատակարարը պարտավոր է՝
 - 1) ապահովել բաժանորդին ծառայությունների հոսանքի մատուցումը՝ ծառայություններին ներկայացվող նորմատիվ պահանջներին համապատասխան, իսկ սույն պայմանագրով նախատեսված դեպքերում նաև՝ պայմանագրով ամրագրված չափաքանակներով,
 - 2) իր հաշվին իրականացնել առևտրային հաշվառքի սարքի տեղակայումը և կապարակվելունը՝ կանոններով սահմանված կարգով,
 - 3) առևտրային հաշվառքի սարքի ապահովագրվելունը, ստուգաչափումն իրականացնել կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետով,
 - 4) առևտրային հաշվառքի սարքի ստուգաչափման դեպքում իր հաշվին տեղակայել նոր առևտրային հաշվառքի սարք՝ կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետով,
 - 5) կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետով սպառիչ պատասխանել բաժանորդի դիմումին՝ հանգսաններն ներկայացնելով դիմումի առնչությամբ գործող իրավական դաշտը, կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները,
 - 6) բաժանորդի ջրամատակարարման դադարեցումը կամ ընդհատումը, դրա վերականգնումը, ինչպես նաև այդ մասին բաժանորդին իրազեկումն իրականացնել կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետով,
 - 7) կազմել և բաժանորդին ներկայացնել մատակարարված ծառայությունների համար հաշվարկային փաստաթուղթը՝ սույն պայմանագրի և կանոնների համաձայն,
 - 8) բաժանորդի կողմից հաշվարկային փաստաթուղթում վճարման ենթակա գումարի հաշվարկի ճշտությունը կասկածելու դեպքում վերջինիս պահանջով կանոններով սահմանված ժամկետում պարզաբանել մատուցված ծառայությունների քանակի և դրանց դիմաց վճարման ենթակա գումարի հաշվարկված մեծությունների ճշտությունը, անորոշեցվածության դեպքում կանոնների համաձայն կատարել ուղղում, չդրադրեցնել բաժանորդի ջրամատակարարումը, եթե վերջինս վճարել է ծառայությունների՝ իր կողմից չվճարվող մասի արժեքը: Բաժանորդը պետք է ողջամտորեն հիմնավորի իրեն մատուցված ծառայությունների վիճարկվող մասի արժեքը՝ հիմնավորումները գրավոր ներկայացնելով մատակարարին,
 - 9) գործարկել բաժանորդին հասանելի շուրջօրյա հեռախոսակապ:
 7. Մատակարարն իրավունք ունի՝
 - 1) Բաժանորդին ծառայողական վկայական ներկայացնելով և վերջինիս սեփականությունը հանդիսացող կամ այլ իրավական հիմքով տիրապետվող

տարածք միտք գործելով, բաժանորդի հետ համատեղ ստուգել առևտրային հաշվառքի սաղքի ցուցանիշները գրանցման, ապօրինի միացման կամ առևտրային հաշվառքի սաղքի (անվանական արժեքի) խախտման դեպքերի առկայությունը:

2) միակողմանի լուծել սույն պայմանագրով բաժանորդի կողմից սույն պայմանագրի 4-րդ կետի 6-րդ ենթակետով նախատեսված պարտավորությունը չկատարելու դեպքում:

4. ՄԱՍՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՔԱՆԱԿԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

8. Բաժանորդին հաշվարկային ամսում մատակարարված խմբու ջրի քանակը որոշվում է պայմանագրի հավելվածում նշված առևտրային հաշվառքի սաղքի գրանցած ցուցանիշներով, իսկ դրա բացակայության դեպքում՝ կանոնների համաձայն:
9. Ջրափոխանցման (վերաբաշխման) մաքրման դեպքում հաշվարկման և վերահաշվարկման ժամանակ հետաքրքիր ջրի (մաքրվող վերաբաշխման) քանակն ընդունվում է հավասար բաժանորդին մատակարարված խմբու ջրի քանակին: Սույն պայմանագրով կարող է սահմանվել, որ հետաքրքիր ջրի (մաքրվող վերաբաշխման) քանակը հաշվարկվում է առևտրային հաշվառքի սաղքի միջոցով:
10. Առևտրային հաշվառքի սաղքի ցուցանիշը գրանցում է մատակարարը՝ կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետում:
11. Առևտրային հաշվառքի սաղքի խախտման դեպքում կատարվում է բաժանորդին մատակարարված խմբու ջրի քանակի և արժեքի վերահաշվարկ՝ կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետում:
12. Բաժանորդի կողմից վերահաշվարկի արդյունքին անհամաձայնության դեպքում տարաձայնությունները լուծվում են կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետներում, ընդ որում՝ վերահաշվարկված խմբու ջրի արժեքի բաժանորդի կողմից ողջամտորեն հիմնավորված չվճարվելու մասի վճարման դեպքում բաժանորդին ծառայությունների մատուցումը չի դադարեցվում մինչև վեճի վերջնական լուծումը:

5. ՄԱՍԱԿԱՐԱՐՎԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԴՈՄՆԱԿ ԿՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

13. Հաշվարկային ամսվա ընթացքում բաժանորդին մատուցված ծառայությունների արժեքը որոշվում է համաձայնության սահմանված սակագների և մատակարարված ծառայությունների քանակի արտադրյալով:
14. Համաձայնության սահմանված սակագնի փոփոխման դեպքում նոր սակագինն ուժի մեջ է մտնում համաձայնության սահմանված ժամկետից:
15. Հաշվարկային ամսվա համար բաժանորդին մատուցված ծառայությունների դիմաց մատակարարող կազմում և բաժանորդին է ներկայացնում հաշվարկային փաստաթուղթ՝ կանոններով սահմանված կարգով:
16. Բաժանորդը հաշվարկային ամսվա համար իրեն մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարում է կանոններով սահմանված կարգով:

17. Կանոններով սահմանված ժամկետում վճարում չկատարվելու դեպքում մատակարարը կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետում զբոսացնում է բաժանորդին վճարման, իսկ վճարումը չկատարվելու դեպքում՝ ծառայությունների մատուցման դադարեցման մասին: Եթե զբոսացման պահից կանոններով սահմանված ժամկետում բաժանորդը վճարում չի կատարում, ապա մատակարարն իրավունք ունի դադարեցնել ծառայությունների մատուցումը: Բաժանորդի կողմից պարտքն անբողջությամբ վճարելուց և այդ մասին մատակարարին հայտնվելուց (այդ թվում՝ հետափոխով կամ էլեկտրոնային հաղորդակցության միջոցներով) հետո Մատակարարը պարտավոր է վերսկսել բաժանորդին ծառայությունների մատուցումը: Ծառայությունների մատուցումը վերսկսելուց առաջ մատակարարը իրավունք ունի տեղում ստուգել բաժանորդի վճարումը հաստատող փաստաթուղթը:
18. Մատակարարն իրավունք չունի մատակարարվող ծառայությունների համար բաժանորդից պահանջել վճարել կանխավճար կամ ներկայացնել վճարման երաշխիք:
19. Առևտրային հաշվառքի սաղքի խախտման դեպքում վերահաշվարկված խմբու ջրի արժեքը և տույժերը (հաշվարկված լինելու դեպքում) վճարվում են կանոններով սահմանված կարգով և ժամկետում:

6. ԿՈՐՄԵՐԻ ՊԱՏԱՆԱԿԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

20. Պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում կորմերը պատասխանատվություն են կրում սույն պայմանագրով, կանոններով և Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով սահմանված կարգով:
21. Մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարման ենթակա գումարը չվճարելու դեպքում ոչ քանակ բաժանորդը մատակարարին յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար վճարվում է տուժանք՝ չվճարված գումարի 0,1 տոկոսի չափով, բայց ոչ ավելի, քան 365 օրվա համար:
22. Մատակարարը կանոններով սահմանված դեպքերում բաժանորդին վճարում է տուժանք՝ կանոններով սահմանված չափով և կարգով:
23. Մատակարարը և բաժանորդը միմյանց պատճառած վնասի համար կրում են պատասխանատվություն Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով սահմանված կարգով:

7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

(ըացնում են Կողմերը)

24. Սույն գլխում կողմերի սահմանված այլ պայմանները չեն կարող հակասել սույն պայմանագրին, կանոններին և համաձայնության այլ իրավական ակտերին:
25. *Ստորագրող հավաքագրող Վճարման Երաշխիք*
Բաժանված պարտքերը են և Բաժանորդային քաղաք համայնք:
8. *ԱՆՀԱՆՈՒԹՅԱՆ ԵՐԻ ՈՒԾ (ՖՈՐՄ ՄԱՍԻՆ)*

26. Կողմերը պայմանագրով սահմանված պարտավորությունների խախտման համար պատասխանատվություն չեն կրում, եթե այն հետևանք է ֆորս մաժորի:

Պայմանագրի իսկապես ֆորս մատրո են համարվում արտապարզ և անկասկածի այն դեպքերն ու հանգամանքները, որոնք առաջացել են կողմերի կամքից անկախ և, միևնույն ժամանակ, անկախ վերջիններիս գործարարական ջանքերից, խոչընդոտել են պարտավորությունների կատարմանն ուղղված կողմերի գործողություններին: Սույն պայմանագրի իսկապես արտապարզ և անկասկածի դեպքեր և հանգամանքներ են բնական և տեխնիկական աղետները, բնության ուժերի արտապարզ դրսևորումները (այդ թվում՝ ջրհեղեղներ, երկրաշարժեր, փոթորիկներ, պատահական, կաթնակով և ամպրոպով ուղղորդվող հողաբաշխումներ, ձնաքթեր, սողանքներ), գործարարները, հասարակական անվտանգությունները, ահաբեկչությունները, պատերազմները, ապստամբությունները: Սույն կետը չի սահմանափակում կողմերի իրավունքը նկարագրված բացի այլ արտապարզ և անկասկածի դեպքեր և հանգամանքներ ի հայտ գալու պարագայում դիմել հանձնաժողով դրանք ֆորս մատրո ճանաչելու համար:

27. Կողմերը պարտավոր են վերոհիշյալ իրավիճակների մասին անհապաղ տեղեկացնել միմյանց՝ նշելով դրանց հետևանքների վերացման հնարավոր ժամկետները:

9. ՎԵՏՏԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄԸ

28. Կողմերի միջև ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ անհրաժեշտության դեպքում՝ հանձնաժողովի միջնորդությամբ: Սույն պայմանը չի սահմանափակում կողմերի իրավունքը՝ վեճերը լուծելու դատական կարգով:

10. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ԼՈՒԾՈՒՄԸ

29. Սույն պայմանագրին ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրման պահից և գործում է անորոշ ժամկետով:

30. Սույն պայմանագիրը կնքված է հավասար իրավաբանական ուժ ունեցող երկու օրինակից, նեկական յուրաքանչյուր կողմի համար:

31. Հանձնաժողովի կողմից խմելու ջրի մատակարարման և ջրափետրային (կեղտոջրերի մաքրման) ծառայությունների մատուցման (մատակարարող-ը բնակիչ բաժանող) նոր օրինակելի ձև հաստատելու կամ գործող օրինակելի ձևում փոփոխություններ կամ լրացումներ կատարելու դեպքում դրանք ուժի մեջ են մտնում հանձնաժողովի սահմանած ժամկետից: Կողմերը պարտավոր են հանձնաժողովի սահմանած ժամկետում կնքել նոր պայմանագիր կամ համապատասխան փոփոխություններ կամ լրացումներ կատարել գործող պայմանագրում:

32. Սույն պայմանագիրը լուծվում է՝

- 1) կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ.
- 2) բաժանողի կողմից միակողմանի՝ այդ մասին մատակարարվող տեղեկացնելու և մատուցված ծառայությունների համար ամբողջությամբ վճարելու պայմանով.
- 3) մատակարարի կողմից՝ միակողմանի՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով, կանոններով և սույն պայմանագրով նախատեսված դեպքերում և կարգով:
33. Սույն պայմանագրի փոփոխումը կամ դադարումը կողմերին չի ազատում մինչ այդ պայմանագրով ստանձնած և չկատարված պարտավորությունների կատարումից:

11. ԿՈՐՄԵՐԻ ԾԱՆՈԹՅՈՒՄԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՆՔԱՐԱՆԵԼԻ ՄԱՍ ԿԱԶՄՈՂ

ՀԱՎԵԼՎԱԾՆԵՐԻ ՁԱՆԿԸ

34. Կողմերը պարտավոր են գրություններ, ծանուցումներ և այլ փաստաթղթերը միմյանց հանձնել պատշաճ ձևով: Փաստաթղթերը համարվում են պատշաճ ձևով հանձնված, եթե դրանք ուղարկվել են պատվիրված նամակով՝ հանձնման մասին ծանուցմանը՝ սույն պայմանագրով նշված ծանուցման վայրի հասցեով կամ հանձնվել են ստացականով, եթե առանձին դեպքերի համար կանոններով կամ սույն պայմանագրով նախատեսված չէ պատշաճ հանձնման կոնկրետ ձև:

35. Կողմերը պարտավոր են սույն պայմանագրում նշված ծանուցման հասցեի փոփոխության դեպքում գրավոր տեղեկացնել միմյանց ծանուցման նոր հասցեի վերաբերյալ:

36. Պայմանագրի անբաժանելի մաս է կազմում առևտրային հաշվառի սարքի վերաբերյալ հավելվածը:

Մատակարար՝ «Վեոլիա Զուր» ՓԲԸ Գտնվելու վայրը՝ Բ. Երևան, Արշակունյաց 66ա Հեռախոս՝ 1-85 ՀՎՀՀ՝ 02655115 Էլ. փոստ՝ office@veolia.djuz.am Հ/հ՝ 11500351562015 Բանկ՝ «Հայֆինանսբանկ» ՓԲԸ Գործունեության լոգոնիմոս՝ 010-56-41-88 Գլխավոր տնօրեն՝ Կ. Ս. Բախչյան (ստորագրություն, անուն, ազգանուն) Կ. Ս. Կատարող՝ <i>[Ստորագրություն]</i> Է. Բ. Բախչյան <i>[Ստորագրություն]</i> Ս. Բ. Բախչյան <i>[Ստորագրություն]</i> Ս. Բ. Բախչյան <i>[Ստորագրություն]</i> (պաշտոնը և անուն, ազգանուն)	Բաժանող՝ <i>[Ստորագրություն]</i> Գտնվելու վայրը (բնակության վայրը)՝ <i>[Ստորագրություն]</i> Ծանուցման հասցեն՝ <i>[Ստորագրություն]</i> Հ/հ՝ 9000111 05013 Նեկակար (ֆիզիկական անձ) <i>[Ստորագրություն]</i> (ստորագրություն, անուն, ազգանուն) Կ. Ս. (պաշտոնը և անուն, ազգանուն)
---	--

Խանդու ջրի մատակարարման և ջրահեռացման
(կետայուղերի մաքրման) ծառայությունների մատուցման
(մատակարարող ՖԻՊՈՋ Ֆ - ու բն ըմբ ըմբ ըմբ ըմբ ըմբ
օրինակները կլինեն օրինակներ)

№	Անվանումը	Մակերեսը	Գործարանային №	Առկա հաշվառողի սաղորդ տրամագիծը	Տեղադրման վայրը	Տեղադրման ամսաթիվը
1.	ԳԴՏ-ՏԵ-1	INVERSES	9366164-02	50	Բարձր պարկեթ	
2.						
3.						
4.						

(պաշտոնը և անուն, ազգանունը)