

“ՎԵՈՆ ԱՐՄԵՆԻԱ” ՓԲԸ կողմից բաժանորդին մատուցվող հեռախոսակապի ծառայությունների

Հեռահաղորդակցության օպերատոր “ՎԵՈՆ ԱՐՄԵՆԻԱ” փակ բաժնետիրական ընկերությունը, որը գործում է համաձայն իրեն տրամադրված թիվ 60 լիցենզիայի, այսուհետ՝ “Օպերատոր” ի դեմս լիազորված անձ՝ Սահակյան Ալինա, մի կողմից, և մյուս (անուն, ազգանուն, պաշտոնը) կողմից “Բաժանորդ” ի դեմս ՀՀ Լոռու Մարզպետար (պաշտոնը, անուն, ազգանուն կամ քաղաքացու անուն, ազգանուն)

_____ (իրավաբանական անձի հասցեն, քաղաքացու գրանցման վայրի հասցեն)

կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

1. Պայմանագրի առարկան

“Օպերատորը” պարտավորվում է ամրակցված հեռախոսային ցանցի իր “Բաժանորդին”

ք

(տեղադրման հասցե)

հասկացված հեռախոսագծով (հեռախոսագծերով) 7425522879

(ըստ հավելվածի՝ հեռախոսի համար, կապուղիներ, միացնող գիծ, ուղիղ գիծ, ISDN ցանցային տերմինալ՝ NETMOD սարքավորում, CDMA համակարգով հեռախոսագծի բաժանորդային տերմինալ, անտենա և այլ կապի միջոցներ)

մատուցել հեռախոսակապի ծառայություններ՝ ըստ Բաժանորդի կողմից ընտրած տարիքային պլանի իսկ “Բաժանորդը” պարտավորվում է սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում վճարել մատուցված հեռախոսային ծառայությունների համար:

2. Վճարման կարգը և ժամկետները

2.1. Բաժանորդին հեռախոսակապի ծառայությունները մատուցվում են սահմանված կարգով հաստատված սակագներով՝ համաձայն Բաժանորդի կողմից ընտրած սակագնային փաթեթի՝ Բազային 1 (սակագնային փաթեթի անվանումը)

2.2. “Բաժանորդը” մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների հաշիվները կարող է ստանալ Օպերատորի սպասարկման կետերում և/կամ էլեկտրոնային փոստով՝ հաշվետու ամսվան հաջորդող մինչև ամսի 10-ը:

Վճարման ենթակա գումարի մասին տեղեկատվություն Բաժանորդը կարող է ստանալ այդ նպատակով առանձնացված հեռախոսահամարով: Հետագայում, տեխնիկական հնարավորությունների առկայության դեպքում Բաժանորդին հաշիվները կարող են տրամադրվել նաև այլ եղանակներով:

2.3. Մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց վճարումը կատարվում է ըստ հաշիվ(ների), “Օպերատոր” գործառնական դրամարկղներում, Հայփոստի, և ՀՀ բանկերի բաժանմունքներում (որոնց հետ կնքված են պայմանագրեր), կանխիկ վճարումներ ընդունող տերմինալներում կամ այլ վճարման միջոցներով, ինչպես նաև “Օպերատոր” հաշվարկային հաշվին վճարումներ կատարելու միջոցով:

2.4. “Օպերատորի” կողմից մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց հաշվարկված գումարները “Բաժանորդը” պարտավոր է վճարել մինչև հաշվարկային ամսվան հաջորդող ամսվա վերջին օրը ներառյալ:

2.5. Մատուցված Ծառայությունների ծավալը որոշվում է Օպերատորի բիլինգային համակարգի գրանցումների հիման վրա: Նշված գրանցումները/տվյալները հանդիսանում են Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների և դրանց ծավալների մասին անժխտելի ապացույց:

3. “Օպերատորի” պարտականությունները և իրավունքները

3.1 “Օպերատոր” պարտավոր է՝

3.1.1 Ելնելով գործող տեխնիկական և տեխնոլոգիական հնարավորություններից ապահովել կայուն և անխափան հեռախոսակապի ծառայություններ:

3.1.2 Իր ցանցի սահմաններում ապահովել հեռախոսային խոսակցությունների գաղտնիությունը:

3.1.3 Սեփական նախաձեռնությամբ կամ “Բաժանորդի” հայտով վերացնել առաջացած կայանային և գծակաբեկային վնասվածքները Հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման Կանոններով

սահմանված ժամկետներում:

3.1.4 Ոչ "Բաժանորդի" մեղքով հեռախոսագծերի վնասվածքների, հեռախոսացանցերում տեղի ունեցած վթարների դեպքերում ամրագրել խափանման օրը, ժամը և այն վերականգնել:

3.1.5 Ապահովել ՀԾԿՀ կողմից կարգավորման ենթակա հեռախոսակապի ծառայությունների սակագների բարձրացման մասին հրապարակային տեղեկատվությունը Հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման կանոններով սահմանված ժամկետներում, իսկ այդ սակագների նվազեցման մասին՝ ոչ հեռ, քան այն կիրառելու օրվանից 3 (երեք) օր առաջ:

3.2 "Օպերատորը" իրավունք ունի՝

3.2.1 Անջատել Բաժանորդային հեռախոսագիծը (գծերը) հաշվարկային ժամանակահատվածին հաջորդող ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ, Օպերատորի կողմից այլ պայմանագրերով բաժանորդի մատուցվող էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններից ցանկացածի դիմաց վճարումները չկատարելու կամ սույն պայմանագրի պայմանները խախտելու կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված այլ դեպքերում: Հաշվարկային ժամանակահատվածին հաջորդող 2-րդ ամսվա ընթացքում հեռախոսակապի ծառայությունների առկա պարտքերի մարման դեպքում անջատված հեռախոսագծերը ենթակա են վերամիացման:

3.2.2. Հինել սույն պայմանագրի 3.2.1 կետով սահմանված ժամկետում անջատված հեռախոսագծերը, հաշվարկային ժամանակահատվածին հաջորդող 3-րդ ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց պարտքերի չվճարելու դեպքում և դադարեցնել պայմանագրի գործողությունը՝ հանման օրվանից սկսած երեք ամսվա ընթացքում պահպանելով տեխնիկական տվյալները և վերականգման հնարավորությունը:

3.2.3. Հեռախոսահամարի հանման օրվանից 3 (երեք) ամսվա ընթացքում, "Բաժանորդի" կողմից պարտքերը չմարելու և վերականգման միանվագ ծառայության վարձը չմուծելու դեպքում, հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցումը (նոր տեղադրում) իրականացվում է ընդհանուր հիմունքներով՝ հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց նախկին պարտքերը մարելու պայմանով:

3.2.4. Մինչև պայմանագրի դադարեցումը հաշվարկել և գանձել բաժանորդային վարձը:

3.2.5. Անմիջապես անջատել բաժանորդային հեռախոսահամարը (գծերը) և լուծել սույն պայմանագիրը, եթե

- "Բաժանորդին" տրամադրված հեռախոսագիծը (գծերը), առանց լիազորված մարմնի լիցենզիայի և առանց "Օպերատոր" հետ նախնական գրավոր համաձայնեցման օգտագործվում է շահույթ ստանալու նպատակով կամ
- "Բաժանորդին" տրամադրված հեռախոսագիծը (գծերը), առանց "Օպերատորի" հետ նախնական գրավոր համաձայնեցման տրամադրվել են այլ անձի.
- "Բաժանորդը" հանրային հեռախոսացանցին է միացրել չսերտիֆիկացված վերջնակետային սարքավորում կամ այնպիսի վերջնակետային սարքավորում, որը համատեղելի չէ կամ միջամտում է հանրային հեռախոսացանցի աշխատանքին կամ հեռախոսակապի ծառայություններից օգտվելու՝ ուրիշների հնարավորությանը:
- "Օպերատորի" քննարկմանն է ներկայացվել սույն պայմանագրով հեռախոսաֆիկացված տարածքի հանդեպ իրավունքների իրականացումը անձի հայտը՝ այդ տարածքում հեռախոսային գիծ տեղադրելու վերաբերյալ, եթե "Բաժանորդին" այդ իրավունքները չեն պատկանում:

4. "Բաժանորդի" պարտականությունները և իրավունքները

4.1 "Բաժանորդը" պարտավոր է՝

4.1.1 Մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների համար վճարումները կատարել լրիվ ծավալով, յուրաքանչյուր հաշվետու ամսվա հաջորդող ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ:

4.1.2. "Օպերատորին" տեղեկացնել բաժանորդային սարքավորման տեսակի (ձևի) մասին և դրանք պահպանել սարքին վիճակում:

4.1.3 Կապի որոշ ծառայություններից (VAS) օգտվելու դեպքում ծառայությունների օգտագործման հատուկ պայմանների մասին Բաժանորդի կարող է տեղեկացվել կապը սկսվելու պահին: Կապի շարունակելուն ուղղված Բաժանորդի հետագա գործողությունները համարվում են տվյալ պայմաններն ընդունելու՝ վերջինիս անվերապահ համաձայնություն: Ծառայությունների մատուցման պայմանների հետ համաձայն չլինելու դեպքում Բաժանորդի պետք է դադարեցնի կապը:



Beeline

4.1.4. Պայմանագրում նշված հեռախոսաֆիկացված տարածքի նկատմամբ իրավունք ունեցող անձի (քաղաքացի կամ կազմակերպություն) փոփոխության, կամ բաժանորդի անվան, անձնագրային տվյալների, բնակության, գտնվելու վայրի և այլ փոփոխությունների դեպքերում գրավոր տեղյակ պահել **“Օպերատորին”** նման փոփոխությունները ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած 30-օրյա ժամկետում՝ պայմանագիրը վերածնակերպելու համար:

Բաժանորդ-իրավաբանական անձը պարտավորվում է տեղեկացնել Օպերատորին՝ իր հանդեպ անվճարունակության վարույթ հարուցելու կամ իրավաբանական անձի կամավոր լուծարման մասին որոշում կայացնելու վերաբերյալ՝ նշված իրադարձության մասին հայտնի դառնալու օրվանից սկսած՝ 3 օրացուցային օրվա ընթացքում:

4.1.5. Վճարել մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների համար նաև այն դեպքում, երբ բաժանորդային (վերջնային) սարքավորումը օգտագործվել է այլ անձանց կողմից, անկախ այն բանից համաձայնեցվել է **“Բաժանորդի”** հետ, թե ոչ:

4.1.6. ISDN գծերով, CDMA հեռախոսագծերով մատուցվող ծառայություններից իրաժարվելու կամ **“Օպերատորի”** նախաձեռնությամբ հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման պայմանագրի դադարեցման դեպքերում սարքին վիճակում ետ վերադարձնել **“Օպերատորի”** սեփականությունը հանդիսացող ցանցային տերմինալ՝ NETMOD սարքավորումը (ներք) CDMA համակարգով հեռախոսագծի բաժանորդային տերմինալը, անտեսան կամ **“Օպերատորի”** սեփականությունը հանդիսացող կապի այլ միջոցները:

4.1.7. Չփոխանցել սույն պայմանագրի 1-ին բաժնում նշված կապի միջոցները այլ անձանց (վարձակալության, ենթավարձակալության պայմանագրերով):

4.1.8. Կատարել ՀՀ օրենսդրության և սույն պայմանագրի բոլոր պահանջները:

4.2 **“Բաժանորդ”-ի իրավունք ունի՝**

4.2.1 Օգտվելու ՀՀ օրենքներով և այլ իրավական ակտերով հեռախոսակապի ծառայությունների ոլորտում սահմանված արտոնություններից:

4.2.2. ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում պահանջելու հեռախոսակապի ծառայությունների վճարման վերահիշվարկ կամ այդ ծառայություններից հետագայում չօգտվելու դեպքում՝ վճարված դրամական միջոցների վերադարձ:

4.2.3 Ծառայությունների մատուցման ընթացքում **“Օպերատորի”** մեղքով առաջացած թերություններ հայտնաբերելիս պահանջել հեռախոսակապի ծառայությունների խախտումների անհատույց վերացում

4.2.4. **“Բաժանորդ”-ն** ունի ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ իրավունքներ և պարտականություններ:

5. Կողմերի պատասխանատվությունը

5.1. **“Օպերատորը”** օրենսդրությամբ և սույն պայմանագրով սահմանված կարգով պատասխանատվություն է կրում **“Բաժանորդի”** հանդեպ պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու, հեռախոսակապի խախտումները վերացնելու ժամկետները խախտելու համար:

5.2. **“Բաժանորդը”** պատասխանատվություն է կրում իր մեղքով ցանցային տերմինալ NETMOD սարքավորման, CDMA համակարգով հեռախոսագծի բաժանորդային տերմինալի, անտեսայի կամ Օպերատորի սեփականությունը հանդիսացող այլ սարքավորումները վնասելու կամ կորստի դեպքում՝ դրա արժեքի չափով՝ հաշվի առնելով մաշվածությունը:

5.3. **“Օպերատորը”** պատասխանատվություն չի կրում սույն պայմանագրի 3.1.5 կետով սահմանված ժամկետների խախտման համար, եթե դրա կատարման անհնարինությունն առաջացել է ոչ իր մեղքով:

5.4. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու համար եթե դրանք հետևանք են անկանխատեսելի հանգամանքների (բնական աղետներ, պատերազմներ, ՀՀ նախագահի իրավապաշտպանության և ՀՀ կառավարության որոշումներ և այլն): Նման դեպքերից որևէ մեկի վրա հասնելու դեպքում, Կողմերն այդ մասին պետք է անմիջապես տեղեկացնեն միմյանց: Եթե անկանխատեսելի հանգամանքների ազդեցությունը շարունակվում է երեք ամսից ավել, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը՝ այդ մասին ծանուցելով մյուս կողմին:

5.5. **“Օպերատորը”** պատասխանատվություն չի կրում բաժանորդային (վերջնական) սարքավորումների անսարքությունների կամ չսերտիֆիկացված վերջնային սարքավորումների օգտագործման հետևանքով հեռախոսակապի խախտումների համար: Չսերտիֆիկացված

վերջնակետային սարքավորումների օգտագործման իրավական հետևանքների համար պատասխանատվությունը կրում է բաժանորդը:

5.6. Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում բոլոր այն ֆինանսական և այլ ռիսկերի համար, որոնք կապված են հետերնետ ցանցում տեղադրված նյութերի, տեղեկատվությունը, ծառայությունները և ակրանքները/արտադրանքները օգտագործելու արդյունքում ծագած հետևանքների հետ: Բաժանորդի չիմացությունը կամ մոլորությունը չի ազատում նրան սույն կետում նշված պատասխանատվությունից:

5.7. Սույն պայմանագրով նախատեսված դրույթները խախտող կողմը պատասխանատվություն է կրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.8. Հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման ընթացքում "Օպերատորի" և "Բաժանորդի" միջև ավաջացած վեճերն ու տարաձայնությունները կարգավորվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ վերջիններիս անարդյունավետության դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.9. Բաժանորդի կողմից սույն պայմանագրից առաջացած դիմադրական պարտավորությունները սահմանված կարգով և ժամկետներում չկատարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդի պարտքերը բռնագանձելու ուղղությամբ ձեռնարկել ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված միջոցները, ներառյալ դիմել դատարան՝ գումարի բռնագանձման պահանջով: Օպերատորն իրավունք ունի սույն կետում նշված պահանջի իրավունքը զիջել կամ իրավունքի իրագործումը հանձնարարել երրորդ անձանց: Հսկ դրում, սույն Պայմանագիրը կնքելով, Բաժանորդը ընդունում և համաձայնվում է, որ պահանջի իրավունքը զիջելու կամ իրավունքի իրագործումը երրորդ անձանց հանձնարարելու դեպքում Օպերատորը կփոխանցի պահանջի իրավունքը համտաձեռն փաստաթղթերը և կհաղորդի պահանջի իրականացման համար նշանակություն ունեցող Բաժանորդին վերաբերող այլ ցանկացած տեղեկությունները /ներառյալ անձնական տվյալներ/ երրորդ անձանց, ի օգուտ որոնց զիջվել է պահանջի իրավունքը և/կամ հանձնարարվել է իրավունքի իրագործումը:

6. Բաժանորդի տեղեկությունների գաղտնիությունը և անձնական տվյալների պաշտպանությունը

6.1. Օպերատորը պարտավորվում է ձեռնարկել բոլոր միջոցները սույն պայմանագրի շրջանակում Բաժանորդի կողմից օգտագործվող ծառայությունների տեսակի, վայրի, նպատակի, նպատակակետի, քանակի և տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ այլ տեղեկությունները համարել և պահել գաղտնի: Օպերատորը իրավասու է բացահայտել այդ տեղեկությունները օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով:

6.2. Սույն պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը տալիս է իր համաձայնությունը Պայմանագրով նախատեսված ծառայությունները մատուցելու նպատակով Օպերատորի կողմից իր անձնական տվյալները մշակելու, օգտագործելու, ինչպես նաև դիմել և սույն պայմանագրի 6.1 կետում նշված տվյալները երրորդ անձանց /ներառյալ՝ այլ երկրներ/ փոխանցելու վերաբերյալ: Սույն պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը հավաստում է, որ Օպերատորի կողմից ծանուցված է Բաժանորդի անձնական տվյալները մշակելու Օպերատորի մտադրության, մշակման իրավական հիմքերի, նպատակի ինչպես նաև "Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին" ՀՀ օրենքով նախատեսված ծանուցմանը վերաբերող այլ տեղեկությունների մասին:

6.3. Սույն Պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը տեղեկացվում է, որ Օպերատորը կարող է ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով վարկային բյուրոներին տրամադրել Բաժանորդի կողմից օգտագործված ծառայությունների դիմաց վճարումների, պարտքերի, վճարումների սովորությունների կամ պարտավորությունների կամ դիմաց կատարման մասին տեղեկություններ: Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում նշված տեղեկությունների բացահայտման հետևանքով պատճառված որևէ վնասի իրավական հետևանքի համար:

6.4. Սույն Պայմանագիրը կնքելով Բաժանորդը տալիս է իր համաձայնությունը Օպերատորի կողմից AVR հաղորդագրությունների, և/կամ զանգերի միջոցով, ինչպես նաև այլ եղանակներով սույն պայմանագրին առնչվող տեղեկություններ կամ այլ բնույթի ծանուցումներ ստանալու մասին:

6.5. Սույնով բաժանորդը համաձայնվում է, որ իր հեռախոսահամարը կարող է օգտագործվել նաև երրորդ անձանց կողմից ուղղակի մարքեթինգային նպատակով անմիջականորեն կամ միջնորդավորված եղանակով, որը կարող է արտահայտվել գովազդային բնույթի առաջարկությունների, AVR հաղորդագրությունների ստացման, սոցիալական հարցումների ձևով:

6.6. Բաժանորդը իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ իրաժարվել 6.5 կետում նշված համաձայնությունից՝ այդ մասին Օպերատորին գրավոր կամ Օպերատորի կողմից սահմանված այլ ձևով

իր կամարտահայտումը հասցնելու միջոցով:

6.7 Օպերատորի կողմից կձեռնարկվեն կազմակերպական, տեխնիկական, ծրագրային միջոցներ սույն պայմանագրի 6.6 կետի ապահովման ուղղությամբ:

7. Այլ պայմաններ և դրույթներ

7.1. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում երկկողմանի ստորագրման կամ եթե Բաժանորդն արդեն իսկ ունի Օպերատորի ինքն նախկինում կնքված պայմանագիր կամ օգտվում է Օպերատորի կողմից մատուցվող ծառայություններից՝ քննկերության ինտերնետային կայքում կամ զանգվածային լրատվության միջոցներում այն հրապարակվելու պահից և ուժի մեջ է մտնում այնքան ժամանակ, քանի դեռ Կողմերից մեկը գրավոր չի հայտնել այն դադարեցնելու մասին: Ընդ որում, պայմանագիրը դադարեցնելու համար «Բաժանորդ» կարող է դիմել զանկացած ժամանակ՝ այդ մասին «Օպերատորին» նախապես տեղեկացնելու և փաստացի ստացված ծառայությունների դիմաց վճարումները կատարելու դեպքում, իսկ «Օպերատոր» միայն սույն պայմանագրով, Կանոններով և օրենքով սահմանված այլ դեպքերում և պայմաններով, ինչպես նաև սույն պայմանագրի, Կանոնների պայմանները և ՀՀ գործող օրենսդրության պահանջները «Բաժանորդի» կողմից խախտելու դեպքում:

7.2. Սույն պայմանագրի առարկայի շուրջ Կողմերի միջև փաստացի ծագած հարաբերություններից կամ նախկինում կնքված համապատասխան պայմանագրից (երից), բխող ֆինանսական պարտավորությունների կատարումը Կողմերի համար պարտադիր են սույն պայմանագրի շրջանակներում:

8. Կողմերի իրավաբանական հասցեները

«Օպերատոր» Սահակյան Ալինա Ահարոնյան 2 հասցե, հեռախոս ՀայեկոնոմԲանկ 163004038879 հ/հ բանկային ռեկվիզիտներ ստորագրություն Կ.Տ	«Բաժանորդ» քաղաքացի ՀՀ Լիդու Մարգարետա Անձը հապտատող փաստաթղթի տվյալները AS0344599, 21/08/2018 իրավաբանական անձ, _____ իրավաբանական և գործունեության հասցե հարկ վճարողի հաշվառման համարը _____ _____ («ՎեՆԱ Արմենիա» ՓԲԸ համապատասխան հնարավորության առկայության դեպքում) ☐ առձեռն, Բաժանորդների սպասարկման կետում էլ. փոստի հասցեն _____ կոնտակտային հեռախոս _____ ստորագրություն Կ.Տ
--	---

13/02/2019

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԵՐԵՎԱՆԻ ՄԱՍԻՆԻՍՏՐԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ
ՊՈՐՏՈՒԿԱՆ ԿԱԶՄԱՅԻՆ ՍՏՐԱՆԻՍՏՐԱԿԱՆ ՓԲԸ
STAMP S90 "SPITAK"
3773/TAKIN 02500052
REPUBLIC OF ARMENIA YEREVAN AHARONYAN 2
"YEREVAN ARMINIA" CLOSED JOINT STOCK COMPANY