

**ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ՊԵԿ-ԷԱՃԾՁԲ-19/4 ծածկագրով ՀՀ ՊԵԿ
մաքսային միասնական ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգի
սպասարկման ծառայություններ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ
ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ
N ՊԵԿ-ԷԱՃԾՁԲ-19/4-1**

ք.Երևան

____/_____/2019թ.

«ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտե» -ը ի դեմս Էդգար Գևորգյան-ի, որը գործում է «ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտե» -ի կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և Հարմոնիա տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության զարգացման հիմնադրամ-ն, ի դեմս տնօրեն Մուրադ Մուրադյան-ի, որը գործում է Հարմոնիա տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության զարգացման հիմնադրամ կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է ՊԵԿ-ԷԱՃԾՁԲ-19/4 ծածկագրով ՀՀ ՊԵԿ մաքսային միասնական ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգի սպասարկման ծառայություններ ծառայությունների մատուցման պարտավորությունը (այսուհետ՝ ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետ՝ պայմանագիր) անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից կատարվող աշխատանքի ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը.

2.1.2 Եթե մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն.

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը.

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով

նախատեսված տուգանքը.

2.1.3 Միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն Էականորեն խախտել է պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն Էական է համարվում, եթե՝ ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս վճարման ենթակա գումարները, իսկ ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու իրեն վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետի խախտման դեպքում նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.4 Կատարողը պարտավոր է՝

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՄՆԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ կշեղված փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև պայմանագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 3.1), իսկ Էլեկտրոնային գնումների ARMEPS համակարգի միջոցով (գործողության իրականացման ձեռնարկը տեղադրված է www.procurement.am հասցեով գործող կայքի «Օրենսդրություն» բաժնի «Ուղեցույցներ, ձեռնարկներ» ենթաբաժնում)՝ նաև հանձնման-ընդունման արձանագրությունը (հավելված N 3): Ընդ որում Կատարողը հանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի կնքում, հաստատում է Էլեկտրոնային ստորագրությամբ՝ լրացնելով միայն այն սյունակները, որոնք վերաբերում են իր տվյալներին (լրացման կարգը տեղադրված է www.procurement.am հասցեով գործող կայքի «Օրենսդրություն» բաժնի «Ֆինանսների նախարարի հրամաններ» ենթաբաժնում):

3.2 Եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին, Պատվիրատուն պայմանագրի 3.1 կետում նշված փաստաթղթերը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվանից հաշված 15 աշխատանքային օրվա ընթացքում ստորագրում և էլեկտրոնային գնումների ARMEPS համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա ստորագրման համար հիմք հանդիսացած դրական եզրակացությունը:

3.3 Եթե մատուցված ծառայությունը կամ դրա մի մասը չի համապատասխանում պայմանագրի պայմաններին, ապա Պատվիրատուն չի ստորագրում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և պայմանագրի 3.2 կետում նշված ժամկետում էլեկտրոնային գնումների ARMEPS համակարգի միջոցով Կատարողին հետ է վերադարձնում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա չստորագրման համար հիմք հանդիսացած բացասական եզրակացությունը: Սույն կետի կիրառման դեպքում Պատվիրատուն ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցները և Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն էլեկտրոնային գնումների համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ

4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության գինը կազմում է 240000000.00 (երկու հարյուր քառասունմիլիոն) , ներառյալ ԱԱՀ-ն:

Գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու, իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է հանձնման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի 7.15 կետում նշված համաձայնագրին կից վճարման ժամանակացույցով (հավելված N 2) նախատեսված չափերով և ամիսներին: Եթե արձանագրությունը կազմվում է տվյալ ամսվա 20-ից հետո և այդ ամսում վճարման ժամանակացույցով նախատեսված են ֆինանսական միջոցներ, ապա վճարումն իրականացվում է մինչև 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում, բայց ոչ ուշ, քան մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի 20-ը:

5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման՝ պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից

գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով: ¹

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին վճարման ենթակա գումարների հետ:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

6. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱՉԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

7.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում Պատվիրատուի կողմից այն ստորագրելու պահից և գործում է մինչև կողմերի պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականությունների կատարման պայման է հանդիսանում պայմանագիրը ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված լինելու հանգամանքը: ²

7.2 Պայմանագրից ծագած կողմի վճարային պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած՝ հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և տվյալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայտ գալուց հետո Պատվիրատուն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծելու պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, Պատվիրատուն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ վերջինս պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը ենթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ, որոնք հանգեցնում են գնվող ծառայության ծավալների կամ ձեռք բերվող ծառայության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը:

7.6 Եթե պայմանագիրն իրականացվում է գործակալության պայմանագիր կնքելու միջոցով

1) Կատարողը պատասխանատվություն է կրում գործակալի պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար.

7.8 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը՝ Կատարողի առաջարկության առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ Պատվիրատուի մոտ չի վերացել ծառայության օգտագործման պահանջը: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով, բայց ոչ ավել քան պայմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.9 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և

դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.10 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լուծվել կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պայմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լուծման կողմերի փոխադարձ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.11 Կատարողի կողմից ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հիմքով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը Պատվիրատուն հրապարակում է www.procurement.am հասցեով գործող ինտերնետային կայքի «Պայմանագրերը միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումներ» բաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: Կատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լուծելու վերաբերյալ, համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուցումը, սույն կետով սահմանված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից:

7.12 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.13 Սույն պայմանագիրը կազմված է __ էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 2, N 3 և N 3.1 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.14 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

7.15 Պայմանագրով նախատեսված աշխատանքների կատարումն իրականացվում է այդ նպատակով ֆինանսական միջոցների առկայության և դրա հիման վրա կողմերի միջև համապատասխան համաձայնագրի կնքման միջոցով: Պայմանագիրը լուծվում է, եթե այն կնքելու օրվան հաջորդող վեց ամսվա ընթացքում այդ նպատակով պայմանագրի կատարման համար ֆինանսական միջոցներ չեն նախատեսվում: Եթե պայմանագրի կատարման համար հատկացված ֆինանսական միջոցների չափը գերազանցում է գնումների բազային միավորի յոթանասունապատիկը, ապա Պատվիրատուի կողմից համաձայնագիր կկնքվի, եթե Կատարողի կողմից տուժանքի ձևով ներկայացված պայմանագրի ապահովումը՝ նախատեսված ֆինանսական միջոցների չափով, փոխարինվում է բանկային երաշխիքով կամ կանխիկ փողով՝ հաշվի առնելով ՀՀ կառավարության 2017 թվականի մայիսի 4-ի N 526-Ն որոշման N 1 հավելվածի 32-րդ կետի 18-րդ ենթակետի «բ» պարբերության պահանջները: Ընդ որում, Կատարողը համաձայնագիրը կնքում, իսկ տուժանքի ձևով ներկայացված պայմանագրի ապահովման փոխարինման դեպքում նաև նոր ապահովումը Պատվիրատուին

ներկայացնում է համաձայնագիր կնքելու ծանուցումը ստանալու օրվանից տասնհինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հակառակ դեպքում պայմանագիրը Պատվիրատուի կողմից միակողմանիորեն լուծվում է:

¹Տուգանքը հաշվարկվում է պայմանագրի գնի այն մասի նկատմամբ, որի համար տվյալ տարվա ընթացքում հատկացվել են ֆինանսական միջոցներ և կնքվել է համաձայնագիր:

²Պետական բյուջեի միջոցների հաշվին պարտավորություններ չառաջացնող գնումների դեպքում սույն նախադասությունը կիրառելի չէ:

8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵԼԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ ԿԱՏԱՐՈՂ

«ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտե»
Հասցե՝ ք.Երևան, Մովսես Խորենացու 3,7
ՖՆ աշխատակազմի գործառնական
վարչություն
900011054013
02647057
Էդգար Գևորգյան

**/ստորագրություն/
Կ.Տ**

Հարմոնիա տեղեկատվական
տեխնոլոգիաների և կրթության
զարգացման հիմնադրամ
Հասցե՝ ք. Երևան 0028, Սևաստոպոլյան 45
Ինեկոբանկ ՓԲԸ
2050022433141001
00090751
Մուրադ Մուրադյան

**/ստորագրություն/
Կ.Տ**

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ*

ՀՀ դրամ

Ծառայության							
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	ընդհանուր գինը/ՀՀ դրամ	ընդհանուր քանակը	մատուցման	
1	72261180/517	ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ CPV- 72261180/517 ՀՀ ՊԵԿ մաքսային միասնական ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգի	դրամ	240000000.00	1	հասցեն	Ժամկետը**
						Ըստ տեխնիկական բնութագրում նշված հասցեների	Ծառայության մատուցումը իրականացվում է այդ նպատակով համապատասխան ֆինանսական միջոցների առկայության և դրա հիման վրա կողմերի միջև

սպասարկման
ծառայություն
ների
Նպատակը ՀՀ
ՊԵԿ-ում
ներդրված
մաքսային
միասնական
ավտոմատաց
ված տեղեկա
տվական
համակարգի
(այսուհետ՝
ՄՄԱՏՀ)
սպասարկման
ծառայություն
ների իրական
ացում:
Մատուցվող ծ
առայությունն
երի շրջանակ
Ապահովել ՀՀ
ՊԵԿ ՄՄԱՏՀ
սպասարկում
սույն
հավելվածով ն
ախատեսված
ծառայություն
ների

համապատասխան
համաձայնագրի
կնքման հիման վրա և
համաձայնագրի ուժի
մեջ մտնելու օրվանից
հաշված 350
օրացույցային օրվա
ընթացքում:

մատուցումը
ստորև
ներկայացված
համակարգեր
ի համար. 1
Նախնական տ
եղեկատվությո
ւն
Համակարգը ն
ախատեսված
է ԱՏԳ իրակա
նացնողի կամ
նրա ներկայա
ցուցչի կողմից
նախնական տ
եղեկատվությ
ան
տրամադրման
համար մինչև
ապրանքների
ժամանումը:
Բեռների
նախնական տ
եղեկատվությո
ւնը թույլ է
տալիս
մաքսային
մարմնին
կատարել

ռիսկի
գնահատում`
հիմք
ընդունելով
բեռի
նախնական տ
եղեկատվությո
ւնը: Սա
միաժամանակ
և անվտանգու
թյան և
առևտրի
դյուրացման
գործիք է,
քանի որ
նախնական տ
եղեկատվությ
ան առկայությ
ունը
նպաստում է
բեռների
արագ սահմա
նահատմանը:
2 Տարանցման
հայտարարագ
իր
Համակարգն
ապահովում է
ԵԱՏՄ օրենսդր

ությամբ
սահմանված
տարանցման
բոլոր
դեպքերի
համար
Էլեկտրոնային
եղանակով հա
յտարարագրի
ներկայացում
և մշակում,
ինչպես նաև հ
ամապատաս
խան տեղեկա
տվության
փոխանակում
ԵԱՏՄ անդամ-
պետություննե
րի միջև: Յ
Վճարումների
ապահովման
կառավարում
Համակարգի
նպատակն է
ապահովել
այն
վճարումները
և հարկերը սա
հմանահատմ

ան պահին,
որոնք կարող
են այդ պահին
վճարման
ենթակա
չլինել, սակայն
հետագայում
անհամապատ
ասխանությա
ն դեպքում
կարող են
լինել
անհրաժեշտ:
Համակարգը հ
նարավորությո
ւն է ընձեռում
նաև
վճարումները
ապահովել
Մաքսային
միության
անդամ
երկրների շրջ
անակներում:
4 Մաքսային
արժեքի հայտ
արարագիր
Մաքսային
արժեքի հայտ

արարագրի
Էլեկտրոնային
Ներկայացման
համակարգն
ապահովում է
գործարքի գնի
մեթոդով
մաքսային ձև
ակերպումներ
ի իրականացմ
ան
գործընթացի
ոյուրինացում
և
արագացում:
5
Ապրանքների
հայտարարագ
րի
Համակարգը
ապահովում է
ԱՏԳ իրական
ացնողների
կողմից ԵԱՏՄ
մաքսային օրե
նսդրությամբ
նախատեսվա
ծ
ապրանքային

հայտարարագրի
Էլեկտրոնային
եղանակով
ներկայացում
և մշակում,
ինչպես նաև համապատասխան տեղեկատվության փոխանակում
ԵԱՏՄ անդամ-պետությունների միջև: 6 Վիճակագրական ծախսերի
Համակարգի միջոցով
ներկայացվում է ԵԱՏՄ անդամ-պետություններից
ապրանքների տեղաշարժի դեպքում
ապրանքային հայտարարագրի
իր փոխարինող վ

իճակագրակա
ն ձև
Էլեկտրոնային
եղանակով՝
ապահովելով
ԵԱՏՄ անդամ-
պետություննե
րի միջև
ապրանքների
տեղաշարժի
հաշվառում 7
Ապրանքների
փաստացի ելք
Համակարգը
ապահովում է
արտահանմա
ն հայտարար
ագրերի ԵԱՏՄ
անդամ
երկրների
սահմաններից
դուրս գալու
վերաբերյալ
փաստացի
ելքի
գրանցում:
Համակարգը
ապահովում է
մնացորդների

հաշվառում և
ԵԱՏՄ անդման
պետություններ
րի մաքսային
ծառայություն
ների միջև տե
ղեկատվությա
ն
փոխանակում:
8 Ապրանքերի
դասակարգմա
ն նախնական
որոշում
Համակարգի
միջոցով տնտ
եսվարողը հն
արավորություն
ն ունի դիմել
մաքսային
մարմին
կցելով
ապրանքը
նկարագրող
բոլոր
անհրաժեշտ
փաստաթղթեր
ը և ստանալ
այն ապրանքի
դասակարգում

ը, որը պետք է
ներմուծվի
կամ
արտահանվի,
բացառապես
Էլեկտրոնային
հարթակի
միջոցով: 9 Տր
անսպորտայի
ն
հսկողություն
Համակարգի
նպատակն է
ապահովել ՀՀ
սահմանը
հատող ավտո
մեքենաների (բեռնատարնե
ր և ավտոբուս
ների ավելի
քան 8
նստատեղ) վե
րահսկողությո
ւն: 10 Առողջա
պահության ն
ախարարությ
ան
հավաստագիր
Առողջապահու

թյան նախարարության հավաստագրերը տրամադրվում են բացառապես էլեկտրոնային եղանակով, ինչը հնարավորություն է տալիս դեղեր և դեղանյութեր ներմուծող տնտեսվարող սուբյեկտների, մուտք գործելով պորտալ, գրասենյակից առցանց ներկայացնել դեղերի և դեղանյութերի ներմուծման հավաստագիր ստանալու հայտը, հետևել հայտի

մշակման
գործընթացին,
ստանալ
Էլեկտրոնային
ծանուցումներ
և ներմուծման
հավաստագիր
: Տնտեսվարող
սուբյեկտները
ագատված են
նաև հավաստ
ագրերը
թղթային
եղանակով
մաքսային
ծառայությանը
ներկայացնելու
և անհրաժեշտ
ուղթունից,
քանի որ
դրանք
Էլեկտրոնային
եղանակով
հասանելի են
դառնում
մաքսային
ծառայության
համապատաս
խան աշխատ

ակիցներին:
11 Փոստային
առաքանիներ
ի հաշվառման
համակարգ
Համակարգը հ
նարավորությո
ւն է ընձեռում
վարել առաքա
նիների
ամբողջական
հաշվառում,
դրանց
նկատմամբ վե
րահսկողությա
ն իրականացո
ւմ,
իրականացնել
գանձվող
վճարների կա
նխատեսումնե
ր, կիրառել
վերլուծական
գործիքներ,
ինչպես նաև
իրականացնել
նախատեսվա
ծ վճարների
վճարում

առանց քաղա
քացիների
մաքսային
մարմիններ
ներկայանալու
պահանջի: 12
Ռիսկերի
կառավարում
ՄՄԱՏՀ-ում իր
ականացվող գ
ործընթացներ
ի մաքսային
հսկողության
եղանակը
որոշող
ռիսկերի
կառավարման
գործիք՝
ստուգման
արդյունքների
Էլեկտրոնային
եղանակով
հետադարձ
կապի
ապահովման
և ռիսկերի
պրոֆիլների ա
րդյունավետու
թյան

բարձրացման
հնարավորությ
ամբ: 13 Փաս
տաթղթերի
միասնական
արխիվ
Համակարգը
նախատեսում
է ապահովել
օգտվողի
կողմից
փաստթղթերի
միանգամյա
մուտքագրում
և սկանավորվ
ած տարբերա
կների
ներկայացում,
որից հետո
ցանկացած
պահի տվյալ
փաստթղթերը
դառնում են
հասանելի
օգտվողի
կողմից դրանք
օգտագործելու
համար
ՄՄԱՏՀ-ի

բոլոր համակարգերում: 14
Օգտվողների կառավարում
Համակարգը ապահովում է
օգտվող, դեր
և ծառայություններ օգտվողի
կառավարման ֆունկցիոնալ
ությունը՝
կառավարելու օգտվողների
մուտքի հնարավորությունները
և թույլտվությունները
մաքսային ծառայության
կողմից բոլոր համակարգեր
ի համար: 15 Տեղեկատվակա
ն աղյուսակների կառավարում
Համակարգը ապահովում է

բոլոր տեղեկա
տուների
միասնական
կառավարում
և կիրառում
ՄՄԱՏՀ-ի
բոլոր համակ
արգերի
կողմից: 16
Վճարումների
կենտրոնացվ
ած
հաշվառում
Համակարգն
ապահովում է
մաքսային
մարմինների
կողմից հավա
քագրվող
բոլոր
վճարների կեն
տրոնացված
հաշվառում և
հսկողություն:
17
Սննդամթերքի
անվտանգությ
ան պետական
ծառայություն

Համակարգը հ
նարավորություն
ունի է տալիս
Մենդամթերքի
անվտանգությ
ան պետական
ծառայության
կողմից
սահմանային
անցումային
կետում և
հետագա
մաքսային ծա
րայություններ
ի ընթացքում
թույլտվություն
ների
տրամադրման
գործընթացը
կազմակերպել
Էլեկտրոնային
եղանակով 18
Հաշվետվություն
ներ
Համակարգը հ
նարավորություն
ունի է տալիս
ՄՄԱՏՀ-ի շրջա
նակներում

գեներացնել հ
աշվետվություն
ներ՝
ընտրված պա
րամետրերին
համապատաս
խան, որոնք
պարունակում
են տեղեկատվ
ություն
գործող բոլոր
համակարգեր
ից: 19
Կանոնների
կառավարում
Համակարգը
հանդիսանում
է ՄՄԱՏՀ «սպ
ասարկոլ»
համակարգ,
որտեղ
սահմանվում
են այլ համակ
արգերի
գործելու տրա
մաբանական
կանոններ: 20
Մաքսային
մուտքի

անդորրագիր
Համակարգը հ
նարավորությ
ան է տալիս
ապահովել
պարզեցված
մաքսային ձև
ակերպումներ
ի գործընթաց
ֆիզիկական
անձանց
կողմից տրան
սպորտային
միջոցների
ներմուծում, տ
րանսպորտայ
ին միջոցների
ժամանակավո
ր ներմուծման,
ապրանքներն
անձնական օգ
տագործման
համար
ներմուծման
դեպքերում:
Համակարգը
նաև հնարավո
րություն է
տալիս ՀՀ

մաքսային
սահմանը
հատող
մարդատար տրանսպորտային միջոցների հաշվառումը կազմակերպել պարզեցված եղանակով: 21 Ռադիոհաճախականության սարքավորումների ներմուծման արտոնագրի տրամադրման համակարգ Համակարգը ապահովում է ՀՀ տրանսպորտի, կապի և տեղեկատվական տեխնոլոգիաների նախարարության կողմից տրամադրվող ռադիոէլեկտր

ոնային և
(կամ) քաղաք
ացիական օգ
տագործման
բարձր հաճա
խականությա
ն սարքերի
լիցենզիաների
տրամադրման
գործընթացի
ամբողջական
ավտոմատաց
ում՝
փոխարինելով
թղթային
եղանակով
դիմումների և
կից փաստաթ
ղթերի ներկայ
ացման,
ընդունման,
մշակման և
լիցենզիայի
տրամադրման
գործընթացին:
22 ԵԱՏՄ տեղե
կատվության
փոխանակում
Համակարգն

ապահովում է
տվյալների
փոխանակում
ԵԱՏՄ անդամ
պետություննե
րի մաքսային
մարմինների
հետ՝ ԵԱՏՄ
մաքսային օրե
նսդրության հ
ամապատաս
խան: 23
Օգտվողների գ
ործողությունն
երի
գրանցման
համակարգ
PRTG ծրագիրը
դիտարկում է
ամբողջ SS են
թակառուցվա
ծքը 24/7
ռեժիմով և
զգուշացնում է
ադմինիստրա
տորին մինչև
օգտվողների
կողմից
խնդիրների

նկատելը:
PRTG-ն
մոնիտորինգի
ծրագիր է, որն
օգնում է
համակարգի
ադմինիստրա
տորներին
աշխատել
ավելի արագ և
արդյունավետ:
24 ՀՀ
Անձնագրային
և վիզաների
վարչության
Ֆիզիկական
անձանց
անձնագրային
տվյալների
ստացման ենթ
ահամակարգ
Համակարգը հ
նարավորությո
ւն է ընձեռում
ՀՀ ՊԵԿ
մաքսային
մարմնին
ստուգելու ՀՀ-
ում գրանցված

անձանց
անձնագրային
տվյալները՝
համաձայն ՀՀ
Ոստիկանության
տեղեկատվական
բազայի
տվյալների: 25
ՀՀ ԱՐՏԱՔԻՆ
ԱՌԵՎՏՐԻ
ԱԶԳԱՅԻՆ ՄԵԿ
ՊԱՏՈՒՀԱՆ
portal ենթահի
ամակարգն
ապահովում է
ՀՀ արտաքին
առևտրի
ազգային «մեկ
պատուհան»
պորտալի համ
ակարգերի
վերաբերյալ տե
ղեկատվական
ն նյութերի և
տեսանյութերի
տեղադրումը
trade.gov.am
կայքում և

դրանց կառավարումը: 26
ԴԱՀԿ ենթահամակարգ
Համակարգն ապահովում է
ՀՀ Արդարադատության նախարարության հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայության կողմից ՀՀ ՊԵԿ մաքսային ծառայությանը պարտապանների նկատմամբ արգելանք դնելու մասին էլեկտրոնային հաղորդագրությունների ուղարկումը, ՀՀ ՊԵԿ մաքսային ծառայության

կողմից համապատասխան տեղեկատվության փոխանցումը ՀՀ Արդարադատության նախարարության հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայությանը և հաղորդագրությունների հետագա փոխանակումը ՀՀ Արդարադատության նախարարության հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայության և ՀՀ ՊԵԿ մաքսային ծառայության միջև: 27 Ուղևորային մաքսային հայ

տարարագիր
Համակարգն
ապահովում է
ԵԱՏՄ
մաքսային օրե
նսդրության
նախատեսվա
ծ մաքսային ը
նթացակարգե
րին համապա
տասխան
Ֆիզիկական
անձանց
կողմից տրան
սպորտային
միջոցների
ներմուծման,
ապրանքների՝
անձնական օգ
տագործման
նպատակով
ներմուծման
դեպքերում
ապրանքի հայ
տարարագրեր
ի փոխարեն
ներկայացնել
ուղևորային
մաքսային հայ

տարարագրեր
Էլեկտրոնային:
28 IRU-ի հետ
տվյալների փո
խանակման
համակարգ
AMIRUDE
Համակարգը
ապահովում է
տվյալների
փոխանակում
ՀՀ մաքսային
Մարմինների
և IRU -ի (INTE
RNATIONAL
ROAD
TRANSPORT
UNION) միջև
իրական
ժամանակում:
Հիմնական
նպատակը
կայանում է
նրանում
որպեսզի
SafeTIR բեռնա
փոխադրումնե
րի դեպքում
իրական

Ժամանակում
հնարավոր
լինի ստուգել
նշված TIR
գործույկի վավե
րականություն
ը: AMIRUDE
համակարգի
միջոցով,
իրական
Ժամանակում
IRU-ին տեղեկ
ատվություն է
ուղարկվում
TIR
գործընթացի
ավարտի
մասին երբ
բեռը հասնում
է պահեստ,
ինչպես նաև
եթե կան վերա
պահումներ
կամ
խախտումներ,
ապա այդ
մասին
նույնպես տեղ
եկատվություն

Է ուղարկվում:
Համակարգի
սպասարկման
ծառայություն
ները
ներառում են.
• համակարգե
րի անխափան
աշխատանքը
ապահովելու
նպատակով
անհրաժեշտ
ոչ
առանցքային
փոփոխություն
ների
իրականացում
(համակարգեր
ի ոչ
առանցքային
ծրագրային փ
ոփոխությունն
եր, որոնք
կապված են
օրենսդրական
փոփոխություն
ների, ինչպես
նաև
մաքսային վա

րչարարության
ն առանձին
հարցերի
(լուծման հետ),
• համակարգե
րի
օգտվողներին
խորհրդատվու
թյուն և
տեխնիկական
աջակցություն
ցուցաբերող մ
ասնագիտացվ
ած խմբերի
մոտ
ծրագրային ա
պահովումներ
ի մասով ի
հայտ եկած
հարցերի
շուրջ պարզա
բանումների
տրամադրում,
• սերվերների
սպասարկման
հետ կապված
ՀՀ ՊԵԿ ՏՏ
վարչության հ
ամապատաս

խան աշխատակիցներին խորհրդատվության տրամադրում.
- նոր կոնֆիգուրացված սերվերները համակարգում առկա այլ սերվերների հետ համակցելուն պատակով խորհրդատվության տրամադրում,
- սերվերներում պարունակվող տեղեկատվության ամբողջականության և անվտանգության ապահովման կազմակերպման վերաբերյալ խ

որհրդատվության
տրամադրում,
• տվյալների
շտեմարանի
(ՏՇ)
սպասարկման
հետ կապված
ՀՀ ՊԵԿ ՏՏ
վարչության հ
ամապատաս
խան աշխատ
ակիցներին խ
որհրդատվության
տրամադրում.
- ՏՇ-ի
արխիվացման
կազմակերպմ
ան խորհրդա
տվություն, -
ՏՇ-ի backup
-ի կազմակեր
պման խորհրդ
ատվություն, -
ՏՇ-ի օպտիմի
զացման
խնդիրների
վերաբերյալ խ

որհրդատվութ
յուն: • համակ
արգերում սխ
ալների/թերու
թյունների հե
տազոտություն
ն և դրանց
շտկում,
ներառյալ՝ ժա
մանակավոր
լուծումների
տրամադրում
և թերությունն
երի
շրջանցում
մինչև համակ
արգերի կարգ
աբերումները
և թարմացում
ները, • թարմ
ացումների
մշակում,
թեսթավորում,
տեղադրում, •
ծրագրային
ապահովման
և որ տարբերա
կների
տրամադրում

և տեղադրում,
ինչպես նաև հ
ամապատաս
խան փաստա
թղթերի և
սյուլթերի
թարմացում:
Բոլոր
ծրագրերի
փոխադարձ հ
ամագործակց
ությունը
լիարժեք
նկարագրող
տոպոլոգիայի
տրամադրում,
որում
կնկարագրվի
ծրագրերի
միջև
փոխադարձ
կապը ինչպես
նաև
ծրագրերի
կապը ՏՇ-ի
հետ: • համակ
արգերի
կարգավորում,
երբ դրա անգո

րծելիությունը
վերագրվում է
ծրագային թեր
ություններին
կամ
սխալներին, •
համակարգեր
ի օգտվողների
սպասարկման
Help Desk
ծառայության
տրամադրում:
Ծառայություն
ներին
ներկայացվող
պահանջները
□
Սպասարկման
ծառայություն
ներին
ներկայացվող
պահանջները
ՊԱՀԱՆՁ 1
Կատարողը
պետք է
իրականացնի
մեկ տարվա
սպասարկում
«Մատուցվող

ծառայություններ
ներհանգցված
բաժնուհատիկ
ներկայացված
համակարգեր
ի համար:
ՊԱՀԱՆՁ 2
Համակարգի
սպասարկման
ժամերն են
9:00 մինչև
18:00
երկուշաբթից
շաբաթ, բացի
տոն օրերից: Ա
նհրաժեշտությ
ան դեպքում հ
ամակարգերի
անխափան
աշխատանքի
ապահովման
նպատակով
Կատարողը կի
րականացնի
նաև
ընդլայնված
սպասարկում
ստանալով

ծանուցում
այդ մասին պ
ատվիրատուի
ց: □ Համակար
գերի փոխգոր
ծակցության
ապահովում
ՊԱՀԱՆՁ 3
Սպասարկման
ծառայություն
ների մատուցո
ւցումն իրակա
նացնելիս
անհրաժեշտ է
հաշվի առնել
ՄՄՍՀ-ում
ներդրված և
շահագործվող
բոլոր համակ
արգերի և ենթ
ահամակարգե
րի փոխգործա
կցությունը:
Այս առումով հ
ամակարգերի
վերականգն
ան,
ձևափոխման
և/կամ

թարմեցման
դեպքում
անհրաժեշտ է
նախատեսել
փոխկապակց
ված համակա
րգերի հետ հա
մապատասխ
անեցման
պահանջը:
Տեխնիկական
առաջադրանք
ների մշակում/
լրամշակում
ՊԱՀԱՆՁ 4 Հա
մակարգերի վ
երակառուցմա
ն կամ
ձևափոխման
ծառայություն
ները պետք է
նախատեսեն
տեխնիկական
նկարագրերի
(technical
specification)
մշակում կամ
դրանցում հա
մապատասխա

ն փոփոխությունների իրականացում: Համակարգերի տեխնիկական նկարագրերը պետք է մշտապես լրամշակվեն՝ գործառույթային, օրենսդրական փոփոխությունների և այլ գործոններով պայմանավորված համակարգերի վերականգնման կամ ձևափոխման դեպքում: Թե սթավորման իրականացում ՊԱՀԱՆՁ 5 Ծրագրային պահովումները պետք է նախքան

տեղադրումը
փորձարկվեն
թեսթային
միջավայրում:
ՊԱՀԱՆՁ 6
Համակարգի
ընդունման
թեսթավորման
և
շահագործման
ընթացքում բ
ացահայտված
թերություններ
ը պետք է
գրանցվեն
Կատարողի
հատուկ համա
կարգում, որին
մուտք պետք է
տրամադրվի
ՀՀ մաքսային
մարմնի համա
պատասխան
աշխատակիցն
երին: Յուրաք
անչյուր
այդպիսի
գրառում
իրենից ներկա

յացնելու է
Էլեկտրոնային
թերթիկ
(ticket), որը
կներառի խնդ
րի/թերուղյան
մանրամասն ն
կարագրություն
ներ, վերարտա
դրման
քայլերը և այլ
լրացուցիչ տե
ղեկատվություն
ն (օր.՝ լուծման
առաջարկ,
հղում փաստա
թղթին):
ՊԱՀԱՆՁ 7 Հա
մակարգերի
թեսթավորման
համար պետք
է առնվազն
կիրառվեն
հետևայլ
ֆունկցիոնալ
և ոչ
ֆունկցիոնալ
թեսթավորման
տեսակները:

Թեսթի տեսակ
Նպատակ
Կողմ
Թեսթավորում
Code testing հ
րականացվում
Է ծրագրավոր
ման
ինժեներների
կողմից
ծրագրային
միավորի իրա
կանացման
ժամանակ:
Համակարգի
միավորի
թեսթ Unit
testing
Կիրառվում է
արդեն
պատրաստ
մեկ միավորի`
ենթագործառո
ւյթի
ստուգման
համար:
Ինտեգրման
թեսթ
Integration

testing
Ուղղված է բա
ցահայտելու
տարբեր ենթա
համակարգեր
ի և երրորդ
կողմի համակ
արգերի հետ
ինտեգրման
արդյունքում
առաջացած
խնդիրները:
Հետանցման
թեսթ
Regression
testing Իրակա
նացվում է նոր
ծրագրային
միավորի կամ
նոր
համակարգի
գործառույթի
ներդրման
ժամանակ՝
բացառելով
նոր
հավելումների
արդյունքում
նախորդ գործ

առույթների թ
երությունները
: Արտադրողա
կանության
թեսթ
Performance
testing
Բացահայտում
է համակարգի
արձագանքնե
րը ոչ
ստանդարտ և
չնախատեսվա
ծ իրավիճակն
երում, ինչպես
ևս և երրորդ
կողմերի համ
ակարգերի
հետ փոխազդ
եցության
արդյունքում
առաջացած
համակարգի
արտադրողակ
անության
խնդիրները:
Բեռնավորման
թեսթ Load
testing

Նպատակն է
պարզել
համակարգի կ
արողությունն
երը
մեծաքանակ օ
գտագործողնե
րի համաժամ
անակյա աշխ
ատանքների
կամ
մեծածավալ
տվյալների
հոսքի
ժամանակ: Հա
մատեղելիությ
ան թեսթ
Compatibility
testing
Գնահատում է
համակարգի հ
ամատեղելիու
թյունը համակ
արգչային
տարբեր
միջավայրներ
ի հետ
ներառյալ՝
գործավար

համակարգը,
սարքաշարը,
ցանցային թող
ունակությունը
, զննիչները,
տվյալների շտ
եմարանները
և այլն: Օգտա
գործման հար
մարավետությ
ան թեսթ
Usability
testing
Ուղղված է բա
ցահայտելու
համակարգի
կիրառման թե
րությունները,
օգտագործմա
ն հարմարավե
տության
աստիճանը և
համապատաս
խանությունը
համակարգի օ
գտագործողնե
րի լսարանին՝
վերջնական օ
գտագործողնե

րին: Անվտանգ
ության թեսթ
Security
testing
Ստուգում է
համակարգի
անվտանգությ
ունը, այնտեղ
փոխանակվող
և պահվող
տվյալների ա
պահովություն
ն ու մատչման
վավերականու
թյունը: Համըն
դհանուր թեսթ
System testing
Համակարգի հ
ամընդհանուր
թեսթավորում
ն է, որն
ուղղված է
ստուգիչ
վերջնական
թեսթավորում
իրականացնել
ու համար՝
ըստ
Համակարգի

բիզնես տրամաբանության և գործառույթների փոխադրեցության: Օգտագործողի ընդունման թեսթ User Acceptance Testin (UAT) Կատարում է նախագծի գլխավոր պատվիրատուն/շահառուն՝ Կատարողի բիզնես վերլուծաբանների օգնությամբ՝ համակարգի ամբողջական ֆունկցիոնալությունը վավերացնելու համար: Սովորաբար իրականացվում է ընհանուր համակարգի

կամ դրա որևէ
ենթահամակա
րգի
ամբողջական
թողարկումից
առաջ:
Ուսուցման
իրականացում
ՊԱՀԱՆՁ 8
Կատարողը
պետք է
իրականացնի
վերականգնվ
ած կամ
ձևափոխված
համակարգեր
ի վերաբերյալ
ուսուցումներ:
ՊԱՀԱՆՁ 9
Կատարողը
մինչև համակ
արգերի
ներդրումը
պետք է
ներկայացնի
ուսուցման
ծրագիր:
Ուսուցման
ծրագիրը

պետք է
կազմված
լինի.
Համակարգից
օգտվողների
ուսուցման
սկզբունքով, Վ
երապատրաս
տողների վեր
ապատրաստմ
ան
սկզբունքով,
ՀՀ մաքսային
մարմնի ՏՏ
ոլորտի աշխա
տակիցների
ուսուցման
սկզբունքով:
ՊԱՀԱՆՁ 10
Դասընթացի ն
կարագրությու
նը պետք է
ներառի, բայց
չսահմանափա
կվի
հետևյալով.
Դասընթացի
անվանում,
դասընթացի

նպատակ,
մատուցման
մեթոդներ,
դասընթացի
տևողությունը
և մասնակիցն
երի քանակը
մեկ
դասընթացի
համար,
դասընթացի բ
ովանդակությ
ան և պլանի ն
կարագրությու
ն, դասընթացն
անցկացնողի
որակավորում
ն ու փորձը:
ՊԱՀԱՆՁ 11
Ուսուցման
ընթացքում
պետք է
ներկայացվեն
համակարգի
օգտվողի
ձեռնարկներ,
որոնք պետք է
առնվազն
ներառեն

հետևյալը. համակարգի/ենթահամակարգի նկարագրություն, գործառույթների նկարագրություն, հաղորդագրությունների նկարագրություն, ներառյալ՝ համակարգի սխալների վերաբերյալ հաղորդագրությունների նկարագրություն, գործնական օրինակներ/պատկերներ, համակարգերի վերականգնման, պահուստավորման (backup, restore) ընթացակարգերի նկարագրություն և (SS անձնակազմի

համար):
ՊԱՀԱՆՁ 12
Ուսուցման
լեզուն պետք է
լինի հայերեն:
Եթե
ատարողը
ընկերությունը
ուսուցումներ
անցկացնելու
համար
ներգրավում է
օտարերկրյա
փորձագետ,
ապա թարգմա
նչական ծառա
յությունները
վճարվում են
իր կողմից:
ՊԱՀԱՆՁ 13
Փոխանցված
բոլոր տեսակի
տեղեկություն
ներն ու
գիտելիքները
պետք է լինեն
փաստաթղթա
վորված և
Կատարողը

պետք է բոլոր
փաստաթղթեր
ը տրամադրի
պատվիրատու
ին թե՛
տպված, թե՛
Էլեկտրոնային
կրիչով: Համ
ապատասխա
նությունն օրեն
սդրությանը
ՊԱՀԱՆՁ 14 Հ
ամակարգերը
պետք է համա
պատասխանե
ն ՀՀ, ԵԱՏՄ օր
ենսդրությանը
, համապատա
սխան
միջազգային
պայմանագրե
րին և համաձ
այնագրերին:
 Կիրառվող տ
եխնոլոգիանե
ր ՊԱՀԱՆՁ 15
Կատարողը
պետք է
առաջարկի

այնպիսի տեխ
նոլոգիաներ,
որոնք
համազոր են
պատվիրատու
ի կողմից
ներկայումս
կիրառվող տե
խնոլոգիաներ
ին, գործող են
թակառուցվա
ծքը և գործըն
թացները
խթանելու
նպատակով
պետք է առավ
ելագույնս
օգտագործվի
գործող SS են
թակառուցվա
ծքը: ՊԱՀԱԼՁ
16 Եթե
Կատարողը
կիրառելու է
այնպիսի տեխ
նոլոգիաներ,
որոնք
տարբերվում
են պատվիրա

տուհի կողմից
ներկայումս
կիրառվող տե
խնոլոգիաներ
ից, ապա
Կատարողը
պետք է պատ
վիրատուի
հետ նախօրոք
համաձայնեցն
ի համապատ
ասխան
լիցենզիաների
ձեռքբերման
եղանակներն
ու
պայմանները:
ՊԱՀԱՆՋ 17
Կատարողը հ
ամակարգերի
մշակման,
զարգացման,
փոփոխություն
ների և
հավելումների
իրականացմա
ն ընթացքում
պետք է հաշվի
առնի համատ

եղելիությունը
ներկայումս
կիրառվող տե
ղեկատվական
համակարգեր
ի հետ:
ՊԱՀԱՆՁ 18 Վ
երակառուցվա
ծ համակարգե
րը պետք է
ներդրվեն
երեք
առանձին միջ
ավայրերում՝
արտադրակա
ն, թեսթավորմ
ան, պահուստ
ային: ՊԱՀԱՆՁ
19 Դերերի
կառավարման
համակարգը
պետք է լինի
միասնական:
Պետք է
տրամադրվի
դերերի
կառավարման
արդյունավետ
գործիք, որը

թույլ կտա
ստեղծել
համակարգի
ցանկացած
մոդուլի և
գործառույթի
օգտագործմա
ն թույլտվություն
ւնենք, իմբեր
և այլն:
ՊԱՀԱՆՁ 20
Կիրառվող դա
սակարգիչներ
ը պետք է
լինեն
միասնական:
ՊԱՀԱՆՁ 21
Օպերացիոն
համակարգ
RedHat Linux:
ՊԱՀԱՆՁ 22
Տվյալների
շտեմարանը՝
Oracle 11
RDBMS: □ Արտ
ադրողականու
թյուն ՊԱՀԱՆՁ
23 Համակարգ
երը պետք է

աշխատեն
24/7 ռեժիմով:
Համակարգի
սարքին
վիճակում
լինելու
ժամանակը
պետք է լինի
99.5 տոկոսից
ավել: Սա
նշանակում է,
որ
համակարգի՝
տարեկան
անսարք
վիճակում
լինելու
ժամանակը
պետք է լինի
1.83 օրից
պակաս:
Սպասարկման
և թարմացում
ների
նպատակով հ
ամակարգերի
անջատումներ
ը պետք է
լինեն

պլանային և ա
նպայմանորեն
համաձայնեցվ
են մաքսային
մարմնի համա
պատասխան
աշխատակիցն
երի հետ: Համ
ակարգերի
վթարային ան
ջատումները
չեն կարող
գերազանցել 4
(չորս) ժամը,
երբե
պատճառը
անսարք սարք
ավորման փո
խանակման
նպատակով
նոր սարքավո
րման բացակ
այությունը չէ:
ՊԱՀԱՆՁ 24 Հ
ամակարգերը
պետք է
կարողանան
արդյունավետ
կերպով

սպասարկել ա
ռավելագույնը
5000
օգտվողի: Համ
աժամանակյա
ակտիվ
օգտվողների
առավելագույն
շեմը
սահմանվում է
մինչև 400
օգտվող:
ՊԱՀԱՆՋ 25
Առավելագույն
ծանրաբեռնվ
ածության պայ
մաններում
համակարգի
95% ֆունկցիո
նալության ար
ձագանքման ժ
ամանակահա
տվածը պետք
է կազմի առա
վելագույնը 4
վայրկյան: □ Ա
նվտանգություն
ն ՊԱՀԱՆՋ 26
Տվյալների

մակարդակում
պետք է
կատարվեն մի
ջոցառումներ
անձնական
տվյալների ան
վտանգություն
ը տվյալների շ
տեմարաններ
ի անվտանգ
կառուցվածքի
միջոցով
ապահովելու
համար, ՀՀ օր
ենսդրությանը
համապատաս
խան: ՊԱՀԱՆՁ
27 Համակարգ
երը պետք է ի
րականացնեն
տեղեկատվու
թյան
ցանկացած փ
ոփոխության,
ցանկացած
գործողության
գրանցում
(logging).
Օգտագործողի

բոլոր գործողությունները պետք է գրանցվեն գրանցամատյանում: Գրանցամատյանների միջոցով պետք է հնարավոր լինի հետևել, թե երբ և ում կողմից ինչ գործողություններ են իրականացվել համակարգում: Գրանցումը, ի լրումն այլ տեղեկատվության, պետք է ներառի գործողության ժամը, IP հասցեն, կատարողի ինքնությունը և այլն: Կիրառվեն փո

փոխութիւններ
ի առկիտի
ներդրած մո
տեցումներին
համապատաս
խան: ՊԱՀԱՆՁ
28 Համակարգ
երը պետք է
ավտոմատ
կերպով
օգտվողի աշխ
ատաշրջանը՝
օգտվողի
սահմանված ժ
ամանակաշրջ
անից հետո՝
այդ մասին հա
ղորդագրութ
ան
ուղարկելով
օգտվողին: □ Գ
ործածելիութ
ւն ՊԱՀԱՆՁ 29
Օգտվողի
միջերեսը
պետք է լինի
հարմար օգտ
ագործման և
դյուրին

յուրացման
համար:
Կիրառվող
տերմինները
պետք է լինեն
հասկանալի և
մատչելի
վերջնական
օգտվողի
համար:
ՊԱՀԱՆՁ 30 Հ
ամակարգերը
պետք է
ապահովեն
օգտվողի հեշտ
և հարմար
տեղաշարժը
տարբեր
մոդուլների
միջև: Լեզվի
ընտրություն
ՊԱՀԱՆՁ 31 Հ
ամակարգերի
միջերեսները
պետք է լինեն
երեք լեզվով՝
հայերեն,
անգլերեն և
ռուսերեն:

ՊԱՀԱՆՁ 32
Պետք է
հնարավոր
լինի
տվյալները,
ինչպես նաև
տեղեկատու
աղյուսակները
մուտքագրել
երեք լեզվով՝
հայերեն,
անգլերեն և
ռուսերեն: Բ
ացահայտված
թերություններ
ՊԱՀԱՆՁ 33
Կատարողի
տրամադրած
ծրագրային ա
պահովումներ
ը և
մատուցված ծ
առայությունն
երը պետք է
գերծ լինեն
Նախագծման,
ծրագրային և
այլ թերություն
ներից, որոնք

կարող են
հանգեցնել հա
մակարգերի
և/կամ
վերջինիս
բաղկացուցիչ
մասերի ոչ
պատշաճ աշխ
ատանքին,
նախանշված
պահանջների
չկատարմանը,
կատարողակ
անուրջան, հու
սալիություն,
ընդլայնման,
արտադրողակ
անուրջան
խափանմանը:
ՊԱՀԱՆՁ 34
Սպասարկման
ընթացքում հ
ամակարգերի
նախագծման,
ծրագրավորմ
ան կամ
Կատարողի
կողմից
մատուցված ծ

առայությունների հետ կապված որևէ թերության բացահայտման դեպքում Կատարողը պետք է պատվիրատուի հետ խորհրդակցի և բացառապես իր ֆինանսական միջոցներով վերացնի խնդիրը: ՊԱՀԱՆՁ 35 Կատարողը պատասխանատու չի լինի առաջացած վնասի կամ թերության վերացման համար հետևյալ դեպքում՝ պա

տվիրատուի
կողմից համա
կարգերի ոչ
պատշաճ
գործարկում
կամ
պահպանում,
պատվիրատու
ի կամ երրորդ
կողմի
միջոցով
համակարգում
փոփոխություն
ներ անելու
դեպքում, որը
նախատեսվա
ծ է
տեխնիկական
առաջադրանք
ով և չի
հաստատվել
Կատարողի
կողմից:
ՊԱՀԱՆՁ 36
Թերության բա
ցահայտման
դեպքում պատ
վիրատուն
պետք է

ծանուցի
Կատարողին
այդ մասին՝ ն
երկայացնելով
թերության նկ
արագրություն
ը՝ առկա ողջ
փաստարկներ
ով: ՊԱՀԱՆՁ
37 Համակարգ
երի փոփոխու
թյունների
ընդունման
թեսթի
արդյունքները
դասակարգվել
ու են հետևյալ
սկզբունքով.
Արգելափակող
(Blocker)
Արգելափակող
սխալ, որը
բերում է
համակարգի
աշխատանքի
խափանմանը,
որի
արդյունքում
համակարգի

կամ դրա
հիմնական գո
րծառույթների
հետ հետագա
աշխատանքը
անհնար է
դառնում:
Կրիտիկական
(Critical)
Կրիտիկական
սխալ, որի
արդյունքում
համակարգի
բիզնես տրամ
աբանությունը
սխալ է, առկա
է անվտանգու
թյան խնդիր,
առաջանում է
սերվերի
խափանում և
այլն: Հիմնար
ար/կարևոր
(Major)
Բիզնես տրամ
աբանության
հիմնական
մասը ճիշտ չէ
աշխատում,

թերութիւնը
կրիտիկական
է, հնարավոր
է շարունակել
աշխատանքը
թեսթավորվող
համակարգի
հետ: Աննշան
(Minor)
Աննշան սխալ,
որը չի
խախտում
թեսթավորվող
հատվածի
բիզնես տրամ
աբանութիւնը
, օգտվողի
միջերեսի
ակնհայտ
խնդիր: Չնշին
(Trivial) Չնշին
խնդիր, որը չի
վերաբերում
բիզնես տրամ
աբանութեանը
, վատ վերար
տադրվող
սխալ, որը
օգտվողի

միջերեսից
հիմնականում
տեսանելի չէ,
երրորդ կողմի
գրադարաննե
րի, ծառայույթյ
ունների հետ
կապված
խնդիր, որը
չունի որևէ
ազդեցություն
համակարգի
ընդհանուր
որակի վրա:
ՊԱՀԱՆՁ 38 Թ
եստավորման
արդյունքում
ներքոնշյալ
դեպքերում հա
մակարգերը
չեն
ընդունվելու պ
ատվիրատուի
կողմից.
Արգելափակող
(Blocker) որևէ
սխալի
առկայություն,
Կրիտիկական

(Critical) որևէ սխալի առկայություն, Հիմնարար/կարևոր (Major) 2-ից ավելի սխալի առկայության դեպքում, Աննշան (Minor) 5-ից ավելի սխալի առկայության դեպքում Չնչին (Trivial) 10-ից ավելի սխալի առկայության դեպքում: Իրավական պայմաններ ՊԱՀԱԼՁ 39 Պայմանագրով մատուցված ծառայությունների արդյունքները հանդիսանում են պատվիրա

տուհի սեփական
նությունը: Պատվիրատուն
իրավունք
ունի
օգտագործել,
հրատարակել,
փոխանցել,
տեղափոխել
դրանք իր հայ
եցողությամբ,
առանց որևէ ս
ահմանափակ
ման՝
չխախտելով
հեղինակների
անձնական ոչ
գույքային իրա
վունքները:
ՊԱՀԱՆՁ 40
Կատարողը պ
ատվիրատուի
ն է
տրամադրում
համակարգեր
ի փոփոխությ
ունների
ծրագրային
ապահովմանն

անչվող
ամբողջ
նյութերը
(ծրագրային
կողեր,
տվյալների
շտեմարանի և
այլ
կիրառական
ծրագրերի
տեղակայման
սցենարներ,
կիրառական
ծրագրեր, գրա
դարաններ,
ֆայլեր,
փաթեթներ և
այլ
ծրագրային ա
պահովումներ,
որոնք
հարկավոր են
համակարգի
բնականոն
աշխատանքի
և նոր ապար
ատային
ապահովման
վրա

համակարգի
ներդրման, կո
նֆիգուրացմա
ն,
շահագործման
համար, համա
կարգերի
ներդրումը
նկարագրող
մանրամասն
փաստաթուղթ
, որտեղ հմուտ
մասնագետնե
րի համար
հասկանալի
ձևով նշված
կլինեն համակ
արգերի
ներդրման
համար
անհրաժեշտ
ծրագրային ա
պահովումներ
ը,
կիրառական
սերվերները, գ
րադարաններ
ը, դրանց տար
բերակները,

ներդրման
քայլերի հաջո
րդականությու
նը և այլն, համ
ակարգերը
նկարագրող
տեխնիկական
փաստաթղթեր
ը) և այլ փաս
տաթղթերը:
Կատարողը պ
ատվիրատուի
ն
ներկայացնում
և երաշխավոր
ում է, որ. - Պատ
վիրատուին
տրված
ծրագրային
ապահովման
կողմ և փաստ
աթղթերը
ամբողջական
են, պատշաճ
կերպով
կազմված և
ճշգրիտ
պատճեն են
ծրագրային

ապահովման
վերջնական
ընդունման ժա
մանակահատ
վածում
շահագործվող
ծրագրային
ապահովման
տարբերակի: -
Ցանկացած
լրամշակումից
հետո 15 օրվա
ընթացքում
Կատարողը պ
ատվիրատուի
ն կտրամադրի
փոփոխված
ծրագրային
կողմ, ինչպես
ևսև համապա
տասխան փա
ստաթղթերը,
որոնք
նույնպես
պետք է լինեն
ամբողջական,
պատշաճ
կերպով
կազմված և հ

ամապատաս
խանեն
լրամշակված
ծրագրային
ապահովման
գործող
տարբերակին:
- Ծրագրային
կողմ
կպարունակի
ողջ տեղեկատ
վությունը՝
ընթեռնելի
տարբերակով
այնպես, որ ծր
ագրավորողը
կամ
վերլուծաբանը
կարողանա
պահպանել և
բարելավել
ծրագրային
ապահովումը:
Ծրագրային
կողմ և համա
պատասխան
փաստաթղթեր
ը պետք է
պարունակեն

ծրագրավորող
ի բոլոր մեկնա
բանություննե
րը, տեղեկատ
վության
մոդելները, գո
րծընթացների
հերթագայությ
ան
սխեմաները և
այլն:
**ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ
ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**
1. Կատարողը
պարտավորվո
ւմ է
չբացահայտել
ծառայություն
ների
մատուցման
ժամանակ
նրան
հասանելի
դարձած տեղե
կատվությունը
: Տեղեկատվու
թյան չբացահ
այտման
վերաբերյալ

ՀՀ ՊԵԿ-ի
կողմից
կատարողի
հետ կնքվելու
է երկկողմանի
պայմանագիր:
2. Կատարողը
պարտավորվո
ւմ է
ապահովել ՀՀ
ՊԵԿ ՄՄԱՏՀ
տեխնիկական
սպասարկման
թեժ գիծ հարկ
վճարողների
համար,
աշխատանքի
հետևյալ
պայմաններով
-
միաժամանակ
առնվազն 2
գծով զանգերի
ընդունման հն
արավորություն
ն, - զանգերի
և պատասխա
նների
ձայնագրում, -

պատվիրատու
ի համար
զանգերի և պ
ատասխաննե
րի ծայնագրու
թյունների հա
սանելիություն
, - աշխատան
քային ժամերը
աշխատանքայ
ին օրերին՝
09:00-ից
18:00, - անհր
աժեշտության
դեպքում
(հիմնական հ
ամակարգերի
և ենթահամա
կարգերի
օգտագործելու
անհնարին
լինելու
դեպքերում)
Կատարողը կհ
րականացնի
նաև
ընդլայնված
սպասարկում՝
ստանալով

		ծանուցում այդ մասին պ ատվիրատուի ց: Կցված է 76ec236e.doc			
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

* ծառայության մատուցման վերջնաժամկետը չի կարող ավել լինել, քան տվյալ տարվա դեկտեմբերի 15-ը:

** Այս սյունակում ժամկետի հաշվարկն իրականացվում է ֆինանսական միջոցներ նախատեսվելու դեպքում կողմերի միջև կնքվող համաձայնագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

«ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտե»
 Հասցե՝ ք.Երևան, Մովսես Խորենացու 3,7
 ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն
 900011054013
 02647057
 Էդգար Գևորգյան

 /ստորագրություն/
 Կ.Տ

ԿԱՏԱՐՈՂ

Հարմոնիա տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության
 զարգացման հիմնադրամ
 Հասցե՝ ք. Երևան 0028, Սևաստոպոլյան 45
 Ինտերբանկ ՓԲԸ
 2050022433141001
 00090751
 Մուրադ Մուրադյան

 /ստորագրություն/
 Կ.Տ

ՎՃԱՐՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ*

ՀՀ դրամ

Ծառայության															
հրավերով ևս խատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	անվանումը	դիմաց վճարումները նախատեսվում է իրականացնել 2019թ.-ին՝ ըստ ամիսների, այդ թվում												
			Հնվ.	Փտր.	Մրտ.	Ապր.	Մայ.	Հուն.	Հուլ.	Օգս.	Սեպ.	Հոկ.	Նոյ.	Դեկ.	Ընդամենը
1	72261180/517	տեղեկատվական տեխնոլոգիաների ծրագրային ապահովման սպասարկում													240000000.00

* Վճարման ենթակա գումարները ներկայացվում են աճողական կարգով: Սույն ժամանակացույցը լրացվում և կնքվում է ֆինանսական միջոցներ նախատեսվելու դեպքում կողմերի միջև կնքվող համաձայնագրի հետ միաժամանակ՝ որպես դրա

անբաժանելի մաս:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

**«ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտե»
Հասցե՝ ք.Երևան, Մովսես Խորենացու 3,7
ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն**

900011054013

02647057

Էդգար Գևորգյան

/ստորագրություն/

Կ.Տ

ԿԱՏԱՐՈՂ

**Հարմոնիա տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության
զարգացման հիմնադրամ
Հասցե՝ ք. Երևան 0028, Սևաստոպոլյան 45**

Ինտերբանկ ՓԲԸ

2050022433141001

00090751

Մուրադ Մուրադյան

/ստորագրություն/

Կ.Տ

Պայմանագրի կողմ

Պատվիրատու

գտնվելու վայրը _____

հհ _____

հվհհ _____

գտնվելու վայրը _____

հհ _____

հվհհ _____

ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N

ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՄ ԴՐԱ ՄԻ ՄԱՍԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ՀԱՆՁՆՄԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ

«__» «__» 20__ թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ «__» «_____» 20__ թ.

Պայմանագրի համարը՝ _____

Պատվիրատուն և Պայմանագրի կողմը՝ հիմք ընդունելով պայմանագրի կատարման վերաբերյալ «__» «__» 20__ թ. դուրս գրված N __ հաշիվ ապրանքագիրը, կազմեցին սույն արձանագրությունը հետևյալի մասին.

Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը կատարել է հետևյալ աշխատանքները, կամ մատուցել է հետևյալ ծառայությունները, կամ մատակարարել է հետևյալ ապրանքները՝

N	Մատակարարված ապրանքների, կատարված աշխատանքների, մատուցված ծառայությունների							
	անվանումը	տեխնիկական բնութագրի համառոտ շարադրանքը	քանակական ցուցանիշը		կատարման ժամկետը		Վճարման ենթակա գումարը /հազար դրամ/	Վճարման ժամկետը /ըստ վճարման ժամանակացույցի/
			ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի	ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի		
1	տեղեկատվական տեխնոլոգի	ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹՅԱՆ ԲՆԵՐԱՊԵՐՈՒԹՅՈՒՆ						

աների ծրագրային ապահովման սպասարկում	CPV- 7226 1180/517 ՀՀ ՊԵԿ մաքսային միասնական ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգի սպասարկման ծառայությունների նպատակը ՀՀ ՊԵԿ-ում ներդրված մաքսային միասնական ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգի (այսուհետ՝ ՄՄԱՏՀ) սպասարկման ծառայությունների իրականացում: Մատուցվող ծառայությունների շրջանակ Ապահովել ՀՀ ՊԵԿ ՄՄԱՏՀ սպասարկում սույն հավելվածո
--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

վ նախատեսված ծառայությունների մատուցումը ստորև ներկայացված համակարգերի համար. 1. Նախնական տեղեկատվություն Համակարգը նախատեսված է ԱՏԳ իրականացնողի կամ նրաներկայացուցչի կողմից նախնական տեղեկատվության տրամադրման համար մինչև ապրանքների ժամանումը: Բեռների նախնական տեղեկատվությունը թույլ է տալիս մաքսային մարմնին կատարել ռիսկի գն

ահատում
` հիմք ըն
դունելով
բեռի նախ
նական տ
եղեկատվ
ությունը:
Սա միաժ
ամանակ
և անվտա
նգության
և
առևտրի
դյուրացմ
ան
գործիք է,
քանի որ ն
ախնակա
ն տեղեկա
տվության
առկայությ
ունը նպա
ստում է
բեռների
արագ սա
հմանահա
տմանը: 2
Տարանցմ
ան հայտ
արարագի
ր Համակ
արգն ապ
ահովում է
ԵԱՏՄ օրե
նսդրությ
ամբ սահմ
անված տ
արանցմա
ն բոլոր
դեպքերի
համար էլե
կտրոնայի
ն եղանակ

ով հայտա
րարագրի
ներկայաց
ում և
մշակում,
ինչպես
նաև համ
ապատաս
խան տեղ
եկատվու
թյան փոխ
անակում
ԵԱՏՄ անդ
ամ-պետու
թյունների
միջև: 3 Վ
ճարումնե
րի ապահ
ովման կա
ռավարում
Համակար
գի նպատ
ակն է ապ
ահովել
այն վճար
ումները և
հարկերը
սահմանա
հատման
պահին,
որոնք
կարող են
այդ
պահին
վճարման
ենթակա
լինել,
սակայն հ
ետագայու
մ անհամ
ապատաս
խանությա
ն դեպքում

կարող են
լինել անհ
րաժեշտ:
Համակար
գը հնարա
վորությու
ն է
ընձեռում
նաև վճար
ումները ա
պահովել
Մաքսային
միության
անդամ
երկրների
շրջանակն
երում: 4
Մաքսային
արժեքի հ
այտարար
ագիր
Մաքսային
արժեքի հ
այտարար
ագրի էլեկ
տրոնային
ներկայաց
ման համ
ակարգն
ապահովո
ւմ է
գործարքի
գնի
մեթոդով
մաքսային
ձևակերպ
ումների ի
րականաց
ման գործ
ընթացի ոյ
ուրիճացո
ւմ և արա
գացում: 5

Ապրանքների հայտարարագիր Համակարգը ապահովում է ԱՏԳ իրականացնողների կողմից ԵԱՏՄ մաքսային օրենսդրությամբ նախատեսված ապրանքային հայտարարագրի էլեկտրոնային եղանակով ներկայացում և մշակում, ինչպես նաև համապատասխան տեղեկատվության փոխանակում ԵԱՏՄ անդամ-պետությունների միջև: 6 Կ իճակագրական ձև Համակարգի միջոցով ներկայացվում է ԵԱՏՄ անդ

ամ-պետությունների
g ապրանքների տեղաշարժի
դեպքում ապրանքային հայտարարագիրը փոխարինող վիճակագրական ձև էլեկտրոնային եղանակով՝ ապահովելով ԵԱՏՄ անդամ-պետությունների միջև ապրանքների տեղաշարժի հաշվառում 7 Ապրանքների փաստացի ելք Համակարգը ապահովում է արտահանման հայտարարագրերի ԵԱՏՄ անդամ երկրների սահմաններից դուրս գալու վերաբերյալ փաստաց

ի ելքի
գրանցում:
Համակար
գը ապահ
ովում է մն
ացորդներ
ի հաշվառ
ում և
ԵԱՏՄ
անդման
պետության
լենների
մաքսային
ծառայությ
ունների
միջև տեղ
եկատվու
թյան փոխ
անակում:
8 Ապրանք
երի դասա
կարգման
նախնակ
ան
որոշում Հ
ամակարգ
ի միջոցով
տնտեսվա
րողը հնա
րավորությ
ուն ունի
դիմել
մաքսային
մարմին
կցելով
ապրանքը
նկարագր
ող բոլոր
անհրաժեշ
տ փաստ
աթղթերը
և ստանալ
այն

ապրանքի
դասակար
գումը, որը
պետք է
ներմուծվի
կամ արտ
ահանվի,
բացառա
պես էլեկտ
րոնային
հարթակի
միջոցով:
9 Տրանսպ
որտային
հսկողութ
յուն Համա
կարգի նպ
ատակն է
ապահովե
լ ՀՀ
սահմանը
հատող ա
վտոմեքեն
աների (բե
ռնատարն
եր և ավտ
ոբուսների
ավելի
քան 8 նս
տատեղ) վ
երահսկող
ություն:
10 Առողջ
ապահութ
յան նախա
րարությա
ն հավաս
տագիր Առ
ողջապահ
ության ն
ախարար
ության հ
ավաստա

գրերը տրամադրվում են բացառապես էլեկտրոնային եղանակով, ինչը հնարավորություն է տալիս դեղեր և դեղանյութեր ներմուծող տնտեսվարող սուբյեկտներին, մուտք գործելով պորտալ, գրասենյակից առցանց ներկայացնել դեղերի և դեղանյութերի ներմուծման հավաստագիր ստանալու հայտը, հետևել հայտի մշակման գործընթացին, ստանալ էլեկտրոնային ծանուցումներ և ներմուծմ

ան հավաստագիր:
Տնտեսվարող սուբյեկտները ազատված են նաև հավաստագրերը թղթային եղանակով մաքսային ծառայությանը ներկայացնելու անհրաժեշտությունից, քանի որ դրանք էլեկտրոնային եղանակով հասանելի են դառնում մաքսային ծառայության համապատասխան աշխատակիցներին: 11 Փոստային առաքանիների հաշվառման համակարգ Համակարգը հնարավորություն է ընձեռում վարել առ

աքանիսե
րի ամբող
ջական հ
աշվառում
, դրանց ն
կատմամբ
վերահսկո
ղության ի
րականաց
ում, իրակ
անացնել
գանձվող
վճարների
կանխատ
եսումներ,
կիրառել վ
երլուծակ
ան գործի
քներ,
ինչպես
նաև իրակ
անացնել
նախատե
սված
վճարների
վճարում
առանց ք
աղաքացի
ների
մաքսային
մարմիննե
ր ներկայ
անալու պ
ահանջի:
12
Ռիսկերի կ
առավարո
ւմ ՄՄԱՏՀ-
ում իրակ
անացվող
գործընթա
ցների
մաքսային

հսկողութ-
ան
եղանակը
որոշող
ռիսկերի կ
առավարմ
ան
գործիք՝
ստուգման
արդյունքն
երի էլեկտ
րոնային ե
ղանակով
հետադար
ձ կապի ա
պահովմա
ն և
ռիսկերի
պրոֆիլնե
րի արդյու
նավետու
թյան բար
ձրացման
հնարավո
րությամբ:
13 Փաստ
աթղթերի
միասնակ
ան
արխիվ Հ
ամակարգ
ը նախատ
եսում է ա
պահովել
օգտվողի
կողմից փ
աստթղթե
րի միանգ
ամյա մու
տքագրում
և սկանավ
որված տ
արբերակ

ների ներկայացում, որից հետո ցանկացած պահի տվյալ փաստթղթերը դառնում են հասանելի օգտվողի կողմից դրանք օգտագործելու համար ՄՄԱՏՀ-ի բոլոր հավակարգերում: 14 Օգտվողների կառավարում Համակարգը ապահովում է օգտվող, դեր և ծառայություններ օգտվողի կառավարման ֆունկցիոնալությունը՝ կառավարելու օգտվողների մուտքի հնարավորությունները և թույլտվությունները

մաքսային
ծառայության
կողմից
բոլոր համ
ակարգեր
ի համար:
15 Տեղեկ
ատվակա
ն աղյուսա
կների կա
ռավարում
Համակար
գը ապահ
ովում է
բոլոր տեղ
եկատունե
րի միասն
ական կա
ռավարում
և
կիրառում
ՄՄԱՏՀ-ի
բոլոր համ
ակարգեր
ի կողմից:
16 Վճարո
ւմների կե
նտրոնաց
ված հաշվ
առում Հա
մակարգն
ապահովո
ւմ է
մաքսային
մարմիննե
րի կողմից
հավաքագ
րվող
բոլոր
վճարների
կենտրոն
ացված հ

աշվառում
և հսկողու
թյուն: 17
Սննդամթե
րքի անվտ
անգությա
ն պետակ
ան ծառայ
ություն Հ
ամակարգ
ը հնարավ
որություն
է տալիս Ս
ննդամթեր
քի անվտ
անգությա
ն պետակ
ան ծառայ
ության
կողմից ս
ահմանայ
ին անցում
ային
կետում և
հետագա
մաքսային
ձևակերպ
ումների ը
նթացքում
թույլտվու
թյունների
տրամադր
ման գործ
ընթացը կ
ազմակեր
պել էլեկտ
րոնային Ե
ղանակով
18 Հաշվե
տվություն
ներ Համա
կարգը հն
արավորու

թյուն է տալիս ՄՄԱՏՀ-ի շրջանակներում գեներացնել հաշվետվություններ՝ ընտրված պարամետրերին համապատասխան, որոնք պարունակում են տեղեկատվություն գործող բոլոր համակարգերից: 19 Կանոնների կառավարում Համակարգը հանդիսանում է ՄՄԱՏՀ «սպասարկող» համակարգ, որտեղ սահմանվում են այլ համակարգերի գործելու տրամաբանական կանոններ : 20 Մաքսային մուտքի ա

Նդորրագի
ր Համակ
արգը հնա
րավորությ
ան է
տալիս ա
պահովել
պարզեցվ
ած
մաքսային
ծևակերպ
ուևների գ
ործընթաց
ֆիզիկակ
ան
անձանց
կողմից տ
րանսպոր
տային
միջոցներ
ի ներմուծ
ում, տրան
սպորտայ
ին
միջոցներ
ի ժաման
ակավոր ն
երմուծմա
ն, ապրան
քներն ան
ձևական օ
գտագործ
ման
համար նե
րմուծման
դեպքերու
մ: Համակ
արգը նաև
հնարավո
րություն է
տալիս ՀՀ
մաքսային
սահմանը

հատող մ
արդատա
ր տրանս
պորտայի
ն
միջոցներ
ի հաշվառ
ումը կազմ
ակերպել
պարզեցվ
ած եղան
ակով: 21
Ռադիոհա
ճախակա
նության ս
արքավոր
ումների ն
երմուծմա
ն արտոն
ագրի տր
ամադրմա
ն համակ
արգ Համ
ակարգը
ապահովո
ւմ է ՀՀ տ
րանսպոր
տի, կապի
և տեղեկա
տվական
տեխնոլոգ
իաների ն
ախարար
ության
կողմից տ
րամադրվ
ող ռադիո
էլեկտրոն
ային և
(կամ) քաղ
աքացիակ
ան օգտա
գործման

բարձր հաճախականության սարքերի լիցենզիաների տրամադրման գործընթացի ամբողջական ավտոմատացում՝ փոխարինելով թղթային եղանակով դիմումների և կից փաստաթղթերի ներկայացման, ընդունման, մշակման և լիցենզիայի տրամադրման գործընթացին: 22

ԵԱՏՄ տեղեկատվության փոխանակում Համակարգն ապահովում է տվյալների փոխանակում

ԵԱՏՄ անդամ պետությունների մաքսային

մարմինների հետ՝
ԵԱՏՄ
մաքսային
օրենսդրության համապատասխան: 23
Օգտվողների գործողությունների գրանցման համակարգ
PRTG
ծրագիրը դիտարկում է
ամբողջ SS ենթակառուցվածքը 24/7
ռեժիմով և զգուշացնում է ադմինիստրատորին մինչև օգտվողների կողմից խնդիրների նկատելը:
PRTG-ն մոնիտորինգի ծրագիր է, որն օգնում է համակարգի ադմինիստրատորին աշխատել ավելի

արագ և
արդյունա
վետ: 24
ՀՀ Անձնա
գրային և
վիզաների
վարչու
թյան Ֆիզիկ
ական
անձանց
անձնագր
ային տվյ
ալների
ստացման
ենթահամ
ակարգ Հ
ամակարգ
ը հնարավ
որություն
է
ընձեռում
ՀՀ ՊԵԿ
մաքսային
մարմին
ստուգելու
ՀՀ-ում գր
անցված
անձանց
անձնագր
ային տվյ
ալները՝ հ
ամաձայն
ՀՀ Ոստիկ
անության
տեղեկատ
վական
բազայի տ
վյալների:
25 ՀՀ
ԱՐՏԱՔԻՆ
ԱՌԵՎՏՐԻ
ԱԶԳԱՅԻՆ
ՄԵԿ ՊԱՏՈ

ԻՀԱՆ
portal ենթ
ահամակ
արգն ապ
ահովում է
ՀՀ
արտաքին
առևտրի
ազգային
«մեկ պա
տուհան»
պորտալի
համակար
գերի վեր
աբերյալ
տեղեկատ
վական
նյութերի
և տեսանյ
ութերի տ
եղադրում
ը trade.go
v.am
կայքում և
դրանց կա
ռավարում
ը: 26
ԴԱՀԿ ենթ
ահամակ
արգ Համ
ակարգն
ապահովո
ւմ է ՀՀ Ար
դարադա
տության
նախարա
րության հ
արկադիր
կատարու
մն ապահ
ովող ծառ
այության
կողմից ՀՀ

ՊԵԿ
մաքսային
ծառայությանը պարտապանների նկատմամբ արգելանք դնելու մասին Էլեկտրոնային հաղորդագրությունների ուղարկումը,
ՀՀ ՊԵԿ մաքսային ծառայության կողմից համապատասխան տեղեկատվության փոխանցումը ՀՀ Արդարադատության նախարարության հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայությանը և հաղորդագրությունների հետագա փոխանակումը ՀՀ Արդարադատության

նախարարության հարկադիր կատարումն ապահովող ծառայության և ՀՀ ՊԵԿ մաքսային ծառայության միջև:
27 Ուղևորային մաքսային հայտարարագիր Համակարգն ապահովում է ԵԱՏՄ մաքսային օրենսդրությամբ նախատեսված
մաքսային ընթացակարգերին համապատասխան ֆիզիկական անձանց տրանսպորտային միջոցների ներմուծման, ապրանքների՝ անձնակալն օգտագործման նպատակով

ներմուծման դեպքերում ապրանքի հայտարարագրերի փոխարեն ներկայացնել ուղևորային մաքսային հայտարարագրեր էլեկտրոնային: 28 IRU-ի հետ տվյալների փոխանակման համակարգ AMIRUDE Համակարգը ապահովում է տվյալների փոխանակում ՀՀ մաքսային Մարմինների և IRU-ի (INTERNATIONAL ROAD TRANSPORT UNION) միջև իրական ժամանակում: Հիմնական նպատակը կայանում է նրանում

որպեսզի
SafeTIR բե
ռնափոխ
ադրումնե
րի
դեպքում
իրական ժ
ամանակո
ւմ հնարա
վոր լինի
ստուգել
նշված TIR
գրքուկի վ
ավերակա
նությունը:
AMIRUDE
համակար
գի
միջոցով,
իրական ժ
ամանակո
ւմ IRU-ին
տեղեկատ
վություն է
ուղարկվո
ւմ TIR գոր
ծընթացի
ավարտի
մասին
երբ բեռը
հասնում է
պահեստ,
ինչպես
նաև եթե
կան վերա
պահումնե
ր կամ խա
խտումներ
, ապա
այդ
մասին
նույնպես
տեղեկատ

վություն է
ուղարկվո
ւմ: Համա
կարգի սպ
ասարկմա
ն ծառայու
թյունները
ներառում
են. • համ
ակարգեր
ի անխափ
ան աշխա
տանքը ա
պահովելու
և նպատա
կով անհր
աժեշտ ոչ
առանցքա
յին փոփո
խությունն
երի իրակ
անացում
(համակա
րգերի ոչ
առանցքա
յին ծրագր
ային փոփ
ոխություն
ներ,
որոնք
կապված
են օրենսդ
րական փ
ոփոխութ
յունների,
ինչպես
նաև
մաքսային
վարչարա
րության
առանձին
հարցերի
լուծման

հետ), • համակարգերի օգտվողներին խորհրդատվություն և տեխնիկական աջակցություն ցուցաբերող մասնագիտացված խմբերի մոտ ծրագրային ապահովումների մասով ի հայտ եկած հարցերի շուրջ պարզաբանումների տրամադրում, • սերվերների սպասարկման հետ կապված ՀՀ ՊԵԿ ՏՏ վարչության համապատասխան աշխատակիցներին խորհրդատվության տրամադրում.
- նոր կոնֆիգուրաց

ված սերվերները համակարգում առկա այլ սերվերների հետ համակցելու և պատակով խորհրդատվության տրամադրում, - սերվերներում պարունակվող տեղեկատվության ամբողջականության և անվտանգության ապահովման կազմակերպման վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում,

- տվյալների շտեմարանի (ՏՇ) սպասարկման հետ կապված ՀՀ ՊԵԿ ՏՏ վարչության համապատասխան աշխատակիցներին խոր

հրդատվության տրամադրում.
- ՏՇ-ի արխիվացման կազմակերպման խորհրդատվություն
, - ՏՇ-ի backup -ի կազմակերպման խորհրդատվություն, - ՏՇ-ի օպտիմիզացման խնդիրների վերաբերյալ խորհրդատվություն : • համակարգերում սխալների/թերությունների հետազոտություն և դրանց շտկում, ներառյալ՝ ժամանակավոր լուծումների տրամադրում և թերությունների շրջանցում մինչև համակարգերի կարգաբերումն

երը և թա
րմացումն
երը, • թա
րմացումն
երի
մշակում,
թեսթավոր
ում, տեղա
դրում, • ծ
րագրային
ապահովմ
ան նոր տ
արբերակ
ների տրա
մադրում
և տեղադր
ում,
ինչպես
նաև համ
ապատաս
խան փաս
տաթղթեր
ի և
նյութերի
թարմացո
ւմ: Բոլոր
ծրագրերի
փոխադա
րձ համագ
ործակցու
թյունը
լիարժեք ն
կարագրո
ղ տոպոլո
գիայի տր
ամադրում
, որում կն
կարագրվ
ի
ծրագրերի
միջև փոխ
ադարձ
կապը

ինչպես
ևս
ծրագրերի
կապը SՇ-
ի հետ: • հ
ամակարգ
երի կարգ
ավորում,
երբ դրա
անգործել
իուրյունը
վերագրվո
ւմ է
ծրագային
թերուրյուն
ներին
կամ սխալ
ներին, • հ
ամակարգ
երի օգտվ
ողների ս
պասարկմ
ան Help
Desk ծառ
այուրյան
տրամադր
ում: Ծառ
այուրյուն
ներին ներ
կայացվող
պահանջն
երը □ Սպ
ասարկմա
ն ծառայու
րյունների
ն ներկայ
ացվող պ
ահանջնե
րը
ՊԱՀԱՆՋ 1
Կատարող
ը պետք է
իրականա

ցնի մեկ տարվա սպասարկում «Մատուցվող ծառայությունների շրջանակ» բաժնում ներկայացված համակարգերի համար: ՊԱՀԱՆՁ 2 Համակարգի սպասարկման ժամերն են 9:00 մինչև 18:00 երկուշաբթիից շաբաթ, բացի տոնօրերից: Անհրաժեշտության դեպքում համակարգերի անխափան աշխատանքի ապահովման նպատակով Կատարողը կիրականացնի նաև ընդլայնված սպասարկում ստանալով

ծանուցում
մայր
մասին պատվիրատուից: □
Համակարգերի փոխգործակցությունն ապահովում
ՊԱՀԱՆՁ 3
Սպասարկման ծառայությունների մատուցումն իրականացնելիս անհրաժեշտ է հաշվի առնել ՄՄԱՏՀ-ում ներդրված և շահագործվող բոլոր համակարգերի և ենթահամակարգերի փոխգործակցությունը:
Այս առումով համակարգերի վերակառուցման, ձևափոխման և/կամ թարմացման դեպքում անհրաժեշտ

տ է նախատեսել փոխկապակցված համակարգերի հետ համապատասխանեցման պահանջը: □ Տեխնիկական առաջադրանքների մշակում/լրամշակում

ՊԱՀԱՆՋ 4

Համակարգերի վերակառուցման կամ ձևափոխման ծառայությունները պետք է նախատեսեն տեխնիկական նկարագրերի (technical specification) մշակում կամ դրանցում համապատասխան փոփոխությունների իրականացում: Համակարգեր

ի տեխնիկական նկարագրերը պետք է մշտապես լրամշակվեն՝ գործառույթային, օրենսդրական փոփոխությունների և այլ գործոններով պայմանավորված համակարգերի վերակառուցման կամ ձևափոխման դեպքում:

Թեսթավորման իրականացում

ՊԱՀԱՆՁ 5
Ծրագրային ապահովումները պետք է նախքան տեղադրումը փորձարկվեն թեսթային միջավայրում:

ՊԱՀԱՆՁ 6
Համակարգի ընդունման թեսթավորման

և շահագործման ընթացքում բացահայտված թերությունները պետք է գրանցվեն Կատարողի հատուկ համակարգում, որին մուտք պետք է տրամադրվի ՀՀ մաքսային մարմնի համապատասխան աշխատակիցներին: Յուրաքանչյուր այդպիսի գրառում իրենից ներկայացնելու է էլեկտրոնային թերթիկ (ticket), որը կներառի խնդրի/թերության մանրամասն նկարագրությունը, վերարտադրման քայլերը և

այլ
լրացուցիչ
տեղեկատ
վություն
(օր.
լուծման ա
ռաջարկ,
հղում փա
ստաթղթի
ն):
ՊԱՀԱՆՁ 7
Համակար
գերի թես
թավորմա
ն համար
պետք է
առնվազն
կիրառվեն
հետևայլ
ֆունկցիո
նալ և ոչ ֆ
ունկցիոն
ալ թեսթա
վորման տ
եսակները
: Թեսթի
տեսակ
Նպատակ
Կողի թես
թավորում
Code
testing Իր
ականացվ
ում է ծրա
գրավորմ
ան ինժեն
երների
կողմից ծր
ագրային
միավորի
իրականա
ցման ժամ
անակ: Հա

մակարգի միավորի թեսթ Unit testing Կիրառվում է արդեն պատրաստ մեկ միավորի՝ ենթագործ առույթի ստուգման համար: Ինտեգրման թեսթ Integration testing Ուղղված է բացահայտելու տարբեր ենթահամակարգերի և երրորդ կողմի համակարգերի հետ ինտեգրման արդյունքում առաջացած խնդիրները: Հետանցման թեսթ Regression testing Իրականացվում է նոր ծրագրային և միավորի կամ նոր համակարգ

ի գործառ
ույթի
ներդրման
ժամանակ
` բացառել
ուև նոր հա
վելումներ
ի արդյուն
քում
Նախորդ գ
ործառույթ
ների թերո
ւթյուններ
ը: Արտադ
րողական
ության
թեսթ Perf
ormance
testing Բա
ցահայտու
մ է համա
կարգի ար
ձագանքն
երը ոչ ստ
անդարտ
և չնախա
տեսված ի
րավիճակ
ներում,
ինչպես
նաև
երրորդ
կողմերի հ
ամակարգ
երի հետ
փոխազդե
ցության
արդյունքո
ւմ առաջա
ցած համ
ակարգի
արտադրո
ղականու

թյան խնդիրները: Բեռնավորման թեսթ Load testing Նպատակն է պարզել համակարգի կարողությունները մեծաքանակ օգտագործողների համաժամանակյա աշխատանքների կամ մեծածավալ տվյալների հոսքի ժամանակ: Համատեղելիության թեսթ Compatibility testing Գնահատում է համակարգի համատեղելիությունը համակարգչային տարբեր միջավայրների հետ ներառյալ՝ գործավար համակարգը, սարքաշարը,

ցանցային թողունակ ությունը, գննիչները , տվյալների շտեմարանները և այլն: Օգտագործման հարմարավետության թեսթ Usability testing

Ուղղված է բացահայտելու համակարգի կիրառման թերությունները, օգտագործման հարմարավետության աստիճանը և համապատասխանությունը համակարգի օգտագործողների լսարանին՝ վերջնական օգտագործողներին: Անվտանգության թեսթ Security testing

Ստուգում

Է համակարգի անվտանգությունը, այնտեղ փոխանակվող և պահվող տվյալների ապահովությունն ու մատչման վավերականությունը: Համընդհանուր թեսթ System testing Համակարգի համընդհանուր թեսթավորումն է, որն ուղղված է ստուգիչ վերջնական թեսթավորում իրականացնելու համար՝ ըստ Համակարգի բիզնես տրամաբանության և գործառնությունների փոխազդեցության: Օգտագործողի ընդուն

ման թեսթ
User Acce
ptance
Testin
(UAT) Կա
տարում է
Նախագծի
գլխավոր
պատվիր
ատուն/շա
հառուն՝ Կ
ատարողի
բիզնես վե
րլուծաբա
նների օգն
ությամբ՝
համակար
գի ամբող
ջական ֆո
նկցիոնալ
ությունը վ
ավերացն
ելու
համար: Ս
ովորաբա
ր իրական
ցվում է
ընհանուր
համակար
գի կամ
դրա որևէ
ենթահամ
ակարգի
ամբողջա
կան թողա
րկումից
առաջ: □ Ո
ւսուցման
իրականա
ցում
ՊԱՀԱՆՁ 8
Կատարող
ը պետք է

իրականացնի վերականգնված կամ ձևափոխված համակարգերի վերաբերյալ ուսուցումներ:
ՊԱՀԱՆՁ 9
Կատարողը մինչև համակարգերի ներդրումը պետք է ներկայացնի ուսուցման ծրագիր: Ուսուցման ծրագիրը պետք է կազմված լինի. Համակարգից օգտվողների ուսուցման սկզբունքով, Վերապատրաստողների վերապատրաստման սկզբունքով, ՀՀ մաքսային մարմնի ՏՏ ոլորտի աշխատա

կիցների
ուսուցմա
ն սկզբուն
քով:
ՊԱՀԱՆՁ
10 Դասըն
թացի նկա
րագրույթ
ունը
պետք է
ներառի,
բայց չսահ
մանափա
կվի հետևյ
ալով. դաս
ընթացի ա
նվանում,
դասընթա
ցի
նպատակ,
մատուցմ
ան
մեթոդներ,
դասընթա
ցի տևողո
ւթյունը և
մասնակի
ցների
քանակը
մեկ դասը
նթացի
համար, դ
ասընթաց
ի բովանդ
ակության
և պլանի ն
կարագրու
թյուն, դա
սընթացն
անցկացն
ողի որակ
ավորումն
ու փորձը:

ՊԱՀԱՆՋ
11 ՈԼՍՈԼԳ
ման ընթա
ցքում
պետք է ն
երկայացվ
են համակ
արգի
օգտվողի
ծեռնարկն
եր, որոնք
պետք է
առնվազն
ներառեն
հետևյալը.
համակար
գի/ենթահ
ամակարգ
ի նկարագ
րություն,
գործառույ
թների նկ
արագրու
թյուն, հա
ղորդագրո
ւթյուններ
ի նկարագ
րություն,
ներառյալ՝
համակար
գի
սխալների
վերաբերյ
ալ հաղոր
դագրուլթ
յունների ն
կարագրու
թյուն, գոր
ծնական օ
րինակներ
/պատկեր
ներ, համ
ակարգեր

ի վերականգնման, պահուստավորման (backup, restore) և նթացակարգերի նկարագրություն (SSանձնակազմի համար):
ՊԱՀԱՆՋ
12 Ուսումնական լեզուն պետք է լինի հայերեն: Եթե ատարողը ընկերությունը ուսուցումներ անցկացնելու համար ներգրավում է օտարերկրյա փորձագետ, ապա թարգմանչական ծառայությունները վճարվում են իր կողմից:
ՊԱՀԱՆՋ
13 Փոխանցված բոլոր

տեսակի
տեղեկությ
ուններն
ու գիտելի
քները
պետք է
լինեն փա
ստաթղթա
վորված և
Կատարող
ը պետք է
բոլոր փա
ստաթղթե
րը տրամ
ադրի պա
տվիրատո
ւին թե՛
տպված,
թե՛ էլեկտ
րոնային
կրիչով: □
Համապա
տասխան
ությունն օր
ենսդրույթ
անը
ՊԱՀԱՆՋ
14 Համակ
արգերը
պետք է հ
ամապատ
ասխանեն
ՀՀ, ԵԱՏՄ
օրենսդրու
թյանը, հա
մապատա
սխան միջ
ազգային
պայմանա
գրերին և
համաձայ
նագրերին

: □

Կիրառվող
տեխնոլոգիաներ
ՊԱՀԱՆՁ
15 Կատարողը
պետք է առաջարկի
այնպիսի տեխնոլոգիաներ,
որոնք համազոր են պատվիրատուի կողմից ներկայումս կիրառվող տեխնոլոգիաներին, գործող են թակառուցվածքը և գործընթացները խթանելու նպատակով պետք է առավելագույնս օգտագործվի գործող SS ենթակառուցվածքը:
ՊԱՀԱՆՁ
16 Եթե Կատարողը կիրառելու է այնպիսի տեխնոլոգիաներ, որոնք տա

րբերվում են պատվիրատուի կողմից ներկայումս կիրառվող տեխնոլոգիաներից, ապա Կատարողը պետք է պատվիրատուի հետ նախօրոք համաձայնեցնի համապատասխան լիցենզիաների ձեռքբերման եղանակներն ու պայմանները:

ՊԱՀԱՆՁ

17 Կատարողը հավակարգերի մշակման, զարգացման, փոփոխությունների և հավելումների իրականացման ընթացքում պետք է հաշվի առնի համատեղելիությունը նե

րկայումս
կիրառվող
տեղեկատ
վական հ
ամակարգ
երի հետ:
ՊԱՀԱՆՋ
18 Վերակ
առուցված
համակար
գերը
պետք է
ներդրվեն
երեք
առանձին
միջավայր
երում՝ ար
տադրակ
ան, թեսթ
ավորման,
պահուստ
ային:
ՊԱՀԱՆՋ
19 Դերերի
կառավար
ման համ
ակարգը
պետք է
լինի միաս
նական:
Պետք է տ
րամադրվ
ի դերերի
կառավար
ման արդյ
ունավետ
գործիք,
որը թույլ
կտա
ստեղծել հ
ամակարգ
ի ցանկաց
ած

մոդուլի և գործառույթի օգտագործման թույլտվություններ, խմբեր և այլն:
ՊԱՀԱՆՁ
20

Կիրառվող դասակարգիչները պետք է լինեն միասնական:
ՊԱՀԱՆՁ

21 Օպերացիոն համակարգ RedHat Linux:
ՊԱՀԱՆՁ
22

Տվյալների շտեմարանը՝ Oracle
11 RDBMS:
 Արտադրողականության թյուն
ՊԱՀԱՆՁ

23 Համակարգերը պետք է աշխատեն
24/7

ռեժիմով:
Համակարգի սարքին վիճակում լինելու ժա

մանակը
պետք է
լինի 99.5
տոկոսից
ավել: Սա
նշանակու
մ է, որ հա
մակարգի՝
տարեկան
անսարք
վիճակում
լինելու ժա
մանակը
պետք է
լինի 1.83
օրից
պակաս: Ս
պասարկմ
ան և թար
մացումնե
րի նպատ
ակով համ
ակարգեր
ի անջատ
ումները
պետք է
լինեն
պլանային
և անպայմ
անորեն հ
ամաձայն
եցվեն
մաքսային
մարմնի հ
ամապատ
ասխան ա
շխատակի
ցների
հետ: Համ
ակարգեր
ի
վթարային
անջատու

մները չեն կարող գերազանցել 4 (չորս) ժամը, եթե պատճառը անսարք սարքավորման փոխանակման նպատակով նոր սարքավորման բացակայությունը չէ:

ՊԱՀԱՆՋ

24 Համակարգերը պետք է կարողանան արդյունավետ կերպով սպասարկել առավելագույնը 5000 օգտվողի: Համաժամանակյա ակտիվ օգտվողների առավելագույն շեմը սահմանվում է մինչև 400 օգտվող:

ՊԱՀԱՆՋ

25 Առավելագույն ծախսերով

ածության
պայմանն
երում համ
ակարգի
95% ֆուն
կցինալու
թյան արձ
ագանքմա
ն ժաման
ակահատ
վածը
պետք է
կազմի առ
ավելագույ
նը 4
վայրկյան:
 Անվտան
գություն
ՊԱՀԱՆՁ
26
Տվյալների
մակարդա
կում
պետք է կ
ատարվեն
միջոցառո
ւմներ անձ
նական տ
վյալների
անվտանգ
ությունը
տվյալներ
ի շտեմար
անների
անվտանգ
կառուցվա
ծքի
միջոցով
ապահովե
լու
համար,
ՀՀ օրենսդ
րությանը

համապատասխան:
ՊԱՀԱՆՁ
27 Համակարգերը պետք է իրականացնեն տեղեկատվության ցանկացած փոփոխություն, ցանկացած գործողության գրանցում (logging).
Օգտագործողի բոլոր գործողությունները պետք է գրանցվեն գրանցամատյանում:
Գրանցամատյանների միջոցով պետք է հնարավոր լինի հետևել, թե երբ և ում կողմից ինչ գործողություններ են իրականացվել համակարգում: Գրա

նցումը, ի
լրումն այլ
տեղեկատ
վության,
պետք է
ներառի գ
ործողությ
ան ժամը,
IP
հասցեն, կ
ատարողի
ինքնուրո
ւնը և
այլն:
Կիրառվեն
փոփոխու
թյունների
աուդիտի
ներդրված
մոտեցում
ներին հա
մապատա
սխան:
ՊԱՀԱՆՁ
28 Համակ
արգերը
պետք է ա
վտոմատ
կերպով
օգտվողի
աշխատա
շրջանը՝
օգտվողի
սահմանվ
ած ժամա
նակաշրջ
անից
հետո՝ այդ
մասին հա
ղորդագրո
ւթյան ուղ
արկելով օ
գտվողին:

□ Գործած
ելիություն
ՊԱՀԱՆՋ

29

Օգտվողի
միջերեսը
պետք է
լինի
հարմար օ
գտագործ
ման և
դյուրին յո
ւրացման
համար:
Կիրառվող
տերմիննե
րը պետք
է լինեն հա
սկանալի
և

մատչելի վ
երջնակա
ն
օգտվողի
համար:
ՊԱՀԱՆՋ

30 Համակ
արգերը
պետք է ա
պահովեն
օգտվողի
հեշտ և
հարմար
տեղաշար
ժը

տարբեր մ
ոդուլների
միջև: □
Լեզվի ըն
տրություն
ՊԱՀԱՆՋ

31 Համակ
արգերի մ

իջերեսները պետք է լինեն երեք լեզվով՝ հայերեն, անգլերեն և ռուսերեն:
ՊԱՀԱՆՋ 32 Պետք է հնարավոր լինի տվյալները, ինչպես նաև տեղեկատու աղյուսակները մուտքագրել երեք լեզվով՝ հայերեն, անգլերեն և ռուսերեն:
 Բացահայտված թերություններ
ՊԱՀԱՆՋ 33 Կատարողի տրամադրած ծրագրային ապահովումները և մատուցված ծառայությունները պետք է գերծ լինեն նախագծման

, ծրագրային և այլ թերություններից, որոնք կարող են հանգեցնել համակարգերի և/կամ վերջինիս բաղկացուցիչ մասերի ոչ պատշաճ աշխատանքին, նախանշված պահանջների չկատարմանը, կատարողականության, հուսալիության, ընդլայնման, արտադրողականության խափանմանը:

ՊԱՀԱՆՋ
34 Սպասարկման ընթացքում համակարգերի նախագծման, ծրագրավորման կամ Կատարողի կողմից մ

ատուցված ծառայությունների հետ կապված որևէ թերություն բացահայտման դեպքում Կատարողը պետք է պատվիրատուի հետ խորհրդակցի և բացառապես իր ֆինանսական միջոցներով վերացնի խնդիրը: **ՊԱՀԱՆՁ** 35 Կատարողը պատասխանատու չի լինի առաջացած վնասի կամ թերության վերացման համար հետևյալ դեպքում՝ պատվիրատուի կողմից համակարգերի ոչ պատշաճ

գործարկո
ւմ կամ պ
ահպանու
մ, պատվի
րատուի
կամ
երրորդ
կողմի
միջոցով հ
ամակարգ
ում փոփո
խութիւնն
եր անելու
դեպքում,
որը նախ
ատեսված
չէ տեխնի
կական ա
ռաջադրա
նքով և չի
հաստատ
վել Կատա
րողի
կողմից:
ՊԱՀԱՆՁ
36 Թերութ
յան բացա
հայտման
դեպքում
պատվիր
ատուն
պետք է
ծանուցի
Կատարող
ին այդ
մասին՝ նե
րկայացնե
լով թերու
թյան նկա
րագրութի
ւնը՝
առկա ողջ
փաստար

կներով:
ՊԱՀԱՆՁ
37 Համակարգերի փոփոխությունների ընդունման թեսթի արդյունքները դասակարգվելու են հետևյալ սկզբունքով . Արգելափակող (Blocker) Արգելափակող սխալ, որը բերում է համակարգի աշխատանքի խափանմանը , որի արդյունքում համակարգի կամ դրա հիմնական գործառույթների հետ հետագա աշխատանքը անհնար է դառնում:
Կրիտիկական (Critical) Կրիտիկական սխալ,

որի արդյունքում համակարգի բիզնես տրամաբանությունը սխալ է, առկա է անվտանգության խնդիր, առաջանում է սերվերի խափանում և այլն:
Հիմնարար/կարևոր (Major)
Բիզնես տրամաբանության հիմնական մասը ճիշտ չէ աշխատում, թերությունը կրիտիկական չէ, հնարավոր է շարունակել աշխատանքը թեսթավորվող համակարգի հետ:
Աննշան (Minor)
Աննշան սխալ, որը չի խախտում թեսթավոր

վող
հատվածի
բիզնես տ
րամաբան
ուլթյունը,
օգտվողի
միջերեսի
ակնհայտ
խնդիր:
Չնչին
(Trivial)
Չնչին
խնդիր,
որը չի վեր
աբերում
բիզնես տ
րամաբան
ուլթյանը,
վատ վեր
արտադրվ
ող սխալ,
որը
օգտվողի
միջերեսի
ց հիմնակ
անում
տեսանելի
չէ, երրորդ
կողմի գր
ադարանն
երի, ծառ
այուլթյուն
ների հետ
կապված
խնդիր,
որը չունի
որևէ ազդ
եցուլթյուն
համակար
գի ընդհա
նուր
որակի
վրա:

ՊԱՀԱՆՁ
38 Թեստ
ավորման
արդյունքո
ւմ ներքոն
շյալ դեպք
երում համ
ակարգեր
ը չեն ընդո
ւնվելու պ
ատվիրա
տուհի
կողմից. Ա
րգելափա
կող
(Blocker)
որևէ
սխալի առ
կայություն
ն, Կրիտիկ
ական
(Critical)
որևէ
սխալի առ
կայություն
ն, Հիմնար
ար/կարևո
ր (Major)
2-ից ավել
սխալի առ
յակության
դեպքում,
Աննշան
(Minor)
5-ից ավել
սխալի առ
յակության
դեպքում
Չնչիև
(Trivial)
10-ից
ավել
սխալի առ

յակության
դեպքում:
 Իրավա-
կան պայմաններ
ՊԱՀԱՆՋ
39 Պայմանագրով մատուցված ծառայությունների արդյունքները հանդիսանում են պատվիրատուի սեփականությունը:
Պատվիրատուն իրավունք ունի օգտագործել, հրատարակել, փոխանցել, տեղափոխել դրանք իր հայեցողությամբ, առանց որևէ սահմանափակման՝ չխախտելով հեղինակների անձնական ոչ գույքային իրավունքները:
ՊԱՀԱՆՋ

40 Կատարողը պատվիրատուին է տրամադրում համակարգերի փոփոխությունների ծրագրային ապահովմանն առնչվող ամբողջ նյութերը (ծրագրային կոդեր, տվյալների շտեմարանի և այլ կիրառական ծրագրերի տեղակայման սցենարներ, կիրառական ծրագրեր, գրադարաններ, ֆայլեր, փաթեթներ և այլ ծրագրային ապահովումներ, որոնք հարկավոր են համակարգի բնականոն աշխատանքի և նոր պարատա

յին ապահ
ովման
վրա համ
ակարգի ն
երդրման,
կոնֆիգու
րացման,
շահագործ
ման
համար, հ
ամակարգ
երի
ներդրումը
նկարագր
ող մանրա
մասն փա
ստաթուղ
թ, որտեղ
հմուտ մա
սնագետն
երի
համար հ
ասկանալ
ի ձևով
նշված
կլինեն հա
մակարգե
րի
ներդրման
համար ա
նհրաժեշտ
ծրագրայի
ն ապահո
վումները,
կիրառակ
ան սերվե
րները, գր
ադարանն
երը,
դրանց տ
արբերակ
ները,
ներդրման

քայլերի հաջորդականությունը և այլն, համակարգերը նկարագրող տեխնիկական փաստաթղթերը) և այլ փաստաթղթերը: Կատարողը պատվիրատուին ներկայացնում և երաշխավորում է, որ. - Պատվիրատուին տրված ծրագրային ապահովման կողմ և փաստաթղթերը ամբողջական են, պատշաճ կերպով կազմված և ճշգրիտ պատճեն են ծրագրային ապահովման վերջնական ընդունման ժամանակահատվածում շահագր

րծվող ծրագրային ապահովման տարբերակի: - Ցանկացած լրամշակումից հետո 15 օրվա ընթացքում Կատարողը պատվիրատուին կտրամադրի փոփոխված ծրագրային կողք, ինչպես նաև համապատասխան փաստաթղթերը, որոնք նույնպես պետք է լինեն ամբողջական, պատշաճ կերպով կազմված և համապատասխան են լրամշակված ծրագրային ապահովման գործող տարբերակին: - Ծրագրային

կողը կպարունակի ողջ տեղեկատվութիւնը՝ ընթեռնելի տարբերակով այնպէս, որ ծրագրավորողը կամ վերլուծաբանը կարողանա պահանջել և բարելավել ծրագրային ապահովումը: Ծրագրային կողը և համապատասխան փաստաթղթերը պետք է պարունակեն ծրագրավորողի բոլոր մեկնաբանութիւնները, տեղեկատվութեան մոդելները, գործընթացների հերթագայութեան սխեմաները և այլն: ԼՐԱՅ ՈՒՑԻՉ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. Կատարողը պարտավորվում է չբացահայտել ծառայության մատուցման ժամանակ նրան հասանելի դարձած տեղեկատվությունը: Տեղեկատվության չբացահայտման վերաբերյալ ՀՀ ՊԵԿ-ի կողմից կատարողի հետ կնքվելու է երկկողմանի պայմանագիր: 2. Կատարողը պարտավորվում է ապահովել ՀՀ ՊԵԿ ՄՄԱՏՀ տեխնիկական սպասարկման թեժ գիծ հարկ վճարողների համար, աշխատանքի հետևյալ պայմանն

երով՝ - մի
աժամանակ
առնվազն
2 գծով
զանգերի
ընդունման
հնարավորություն,
- զանգերի
և պատասխանների
ծայնագրում,
- պատվիրատուի
համար
զանգերի
և պատասխանների
ծայնագրությունների
հասանելիություն,
- աշխատանքային
ժամերը աշխատանքային
օրերին՝
09:00-ից
18:00, - անհրաժեշտ
ուղթի
դեպքում (հիմնական
և համակարգերի և
ենթահամակարգերի
օգտագործելու անհնարին
լինելու դե

		պքերում) Կատարող ը կիրակա նացնի նաև ընդ այնված ս պասարկո ւմ ստան ալով ծանուցու մ այդ մասին պ ատվիրա տուից:(Կց ված է 76ec236e.doc)					
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Սույն արձանագրության երկկողմ հաստատման համար հիմք հանդիսացած հաշիվ ապրանքագիրը և դրական եզրակացությունը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

Ծառայությունը հանձնեց

Ծառայությունն ընդունեց

ստորագրություն

ստորագրություն

ազգանուն, անուն

ազգանուն, անուն

Կ.Տ.

Կ.Տ.

ԱԿՏ N _____

պայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ Սույնով արձանագրվում է, որ «ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտե» -ի (այսուհետ՝ Պատվիրատու) և Հարմոնիա տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կրթության զարգացման հիմնադրամ (այսուհետ՝ Կատարող) միջև 20 թ. _____ -ին կնքված N _____ գնման պայմանագրի շրջանակներում Կատարողը 20 թ. _____ -ին հանձնման ընդունման նպատակով Պատվիրատուին հանձնեց ստորև նշված ապրանքները.

Ծառայության		
Անվանումը	չափման միավորը	քանակը (փաստացի)
տեղեկատվական տեխնոլոգիաների ծրագրային ապահովման սպասարկում	դրամ	

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

ԿՈՂՄԵՐԸ

Հանձնեց

ազգանուն, անուն

ստորագրություն

Ընդունեց

հայտը նախագծած ներկայացուցիչ՝

ազգանուն, անուն

ստորագրություն