

**ՀՀ ՆԵՐՔԻՆ ԳՈՐԾԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ  
N ՀՀ ՆԳՆ ՄԱԾՁԲ-2026/Ս-18**

ք. Երևան

« 04 » « 02 » 2026թ.

ՀՀ ներքին գործերի նախարարությունը, ի դեմս ՀՀ ներքին գործերի նախարարության գլխավոր քարտուղար Ա. Ֆիդանյանի, որը գործում է ՀՀ ներքին գործերի նախարարության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Պատվիրատու); մի կողմից, և «ՍՈՖԹ ՊՐՈՖ» ՍՊԸ-ն, ի դեմս տնօրեն Վ. Մարգարյանի, որը գործում է Ընկերության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

**1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ**

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է **ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայությունների** մատուցման պարտավորությունը (այսուհետ՝ ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետ՝ պայմանագիր) անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

**2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը.

2.1.2 Եթե մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն.

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը.

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը.

2.1.3 Միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն էականորեն խախտել է պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն էական է համարվում, եթե՝

ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

**2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝**

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս կողմից մատուցված պատշաճ ծառայության դիմաց վճարման ենթակա գումարները, իսկ վճարման ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

**2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝**

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու պատշաճ մատուցված ծառայության դիմաց վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված վճարման ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

**2.4 Կատարողը պարտավոր է՝**

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության պատշաճ մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Որակավորման և պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

### **3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև պայմանագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 3.1), իսկ էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով (գործողության իրականացման ձեռնարկը տեղադրված է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող կայքի «էլեկտրոնային գնումներ» բաժնում)՝ նաև հանձնման-ընդունման արձանագրությունը (հավելված N 3): Ընդ որում Կատարողը հանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի կնքում, հաստատում է էլեկտրոնային ստորագրությամբ՝ լրացնելով միայն այն սյունակները, որոնք վերաբերում են իր տվյալներին (լրացման կարգը տեղադրված է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող կայքի «Օրենսդրություն» բաժնի «Ֆինանսների նախարարի հրամաններ» ենթաբաժնում):

3.2 Եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին, Պատվիրատուն պայմանագրի 3.1 կետում նշված փաստաթղթերը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվանից հաշված **15 աշխատանքային** օրվա ընթացքում ստորագրում և էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա ստորագրման համար հիմք հանդիսացած դրական եզրակացությունը:

3.3 Եթե մատուցված ծառայությունը կամ դրա մի մասը չի համապատասխանում պայմանագրի պայմաններին, ապա Պատվիրատուն չի ստորագրում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և պայմանագրի 3.2 կետում նշված ժամկետում էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին հետ է վերադարձնում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա չստորագրման համար հիմք հանդիսացած բացասական եզրակացությունը: Սույն կետի կիրառման դեպքում Պատվիրատուն ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցները և Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն էլեկտրոնային գնումների համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

### **4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ**

4.1 Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության գինը կազմում է **53 162 600** (հիսուներեք միլիոն հարյուր վաթսուներկու հազար վեց հարյուր) ՀՀ դրամ, ներառյալ ԱԱՀ-ն:

Գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու, իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է պայմանագրի 3-րդ բաժնով նախատեսված կարգով ընդունելու դեպքում՝ ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է հանձնման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի վճարման ժամանակացույցով (հավելված N 2) նախատեսված ամիսներին, բայց ոչ ուշ, քան մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի 29-ը:

Ընդ որում վճարում կատարելու նպատակով հանձնման-ընդունման արձանագրությունն ստորագրվելու օրվանից հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում պատվիրատուն վճարման հանձնարարագիրը և հանձնման-ընդունման արձանագրության պատճենը մուտքագրում է լիազորված մարմնի գանձապետական համակարգ, իսկ սահմանված կարգի համաձայն ներկայացված փաստաթղթերի հիման վրա լիազորված մարմինը տվյալ վճարումը կատարում է հանձնման-ընդունման արձանագրությունը գանձապետական համակարգ մուտքագրված լինելու դեպքում՝ սույն պայմանագրի վճարման ժամանակացույցով սահմանված ժամկետներում, հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում:

### **5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ**

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման՝ պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով: Ընդ որում տուգանքը

հաշվարկվում է նաև ծառայությունը սույն պայմանագրով սահմանված ժամկետում մատուցելու, սակայն պատվիրատուի կողմից այդ չընդունվելու դեպքում:

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին վճարման ենթակա գումարների հետ:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն սահմանված ժամկետում չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորություններն ամբողջությամբ և պատշաճ՝ պայմանագրով սահմանված պահանջներին համապատասխան կատարելուց:

## **6. ԱՆՀԱՂՔԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱՂԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)**

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

## **7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**

7.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրման պահից և գործում է մինչև կողմերի պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

Սույն պայմանագրի պայմանները կիրառվում են նաև մինչև պայմանագիրն ուժի մեջ մտնելը կողմերի միջև **05.01.2026** թվականից փաստացի ծագած հարաբերությունների նկատմամբ:

Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականությունների կատարման պայման է հանդիսանում պայմանագիրը ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված լինելու հանգամանքը:

7.2 Պայմանագրից ծագած կողմի վճարային պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած՝ հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և տվյալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայտ գալուց հետո Պատվիրատուն միակողմանիորեն լուծում է պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, Պատվիրատուն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ վերջինս պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը ենթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ,

որոնք հանգեցնում են գնվող ծառայության ծավալների կամ ձեռք բերվող ծառայության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը:

7.6 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը՝ Կատարողի գրավոր առաջարկի առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ Պատվիրատուի համար ծառայության մատուցման պահանջը չի վերացել, իսկ Կատարողի գրավոր առաջարկը ներկայացվել է ոչ ուշ, քան պայմանագրով ի սկզբանե ծառայությունների մատուցման համար սահմանված ժամկետը լրանալուց առնվազն 7 օրացուցային օր առաջ: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով, բայց ոչ ավելի քան պայմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.7 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման շրջանակներից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.8 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լուծվել կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պայմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լուծման կողմերի փոխադարձ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.9 Կատարողի կողմից ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հիմքով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը Պատվիրատուն հրապարակում է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող ինտերնետային կայքի «Պայմանագրերը միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումներ» բաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: Կատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լուծելու վերաբերյալ, համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուցումը, սույն կետով սահմանված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից: Պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը տեղեկագրում հրապարակվելու օրը Պատվիրատուն այն ուղարկում է նաև Կատարողի էլեկտրոնային փոստին:

7.10 Կատարողն իրավունք ունի պայմանագրի կնքումից հետո Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական օրենսգրքի 48-րդ գլխով սահմանված դեպքերում և կարգով կատարել գնման պայմանագրից ծագող դրամական պահանջի զիջում՝ պահանջի զիջման դիմաց ֆինանսավորման (ֆակտորինգի) պայմանագրի (այսուհետ՝ ֆակտորինգի պայմանագիր) հիման վրա: Ֆակտորինգի պայմանագիրը պետք է սահմանի, որ ֆինանսական գործակալը համաձայն է, որ պայմանագրով նախատեսված հիմքերի առկայության դեպքում Պատվիրատուն վճարումներն իրականացնելիս ապահովի Կատարողի նկատմամբ տույժերի ու տուգանքների հաշվարկումը և հաշվանցումը վճարվելիք գումարների հետ՝ անկախ պահանջը զիջված լինելու հանգամանքից: Ընդ որում, ֆակտորինգի պայմանագրի հիման վրա պահանջի զիջման մասին գրավոր ծանուցումը (հավելված N 4) ստանալու դեպքում Պատվիրատուն պայմանագրով սահմանված վճարումը կատարում է ֆինանսական գործակալին, եթե ծանուցումը ստացվել է Պատվիրատուի կողմից վճարման հանձնարարագիրը և արձանագրության պատճենը լիազորված մարմնի գանձապետական համակարգ մուտքագրելու օրվան նախորդող օրը:

7.11 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են դատական կարգով:

7.12 Սույն պայմանագիրը կազմված է 28 էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 2, N 3, N 3.1 և N 4 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.13 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ԱՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ  
ՀՀ ներքին գործերի նախարարություն  
ք. Երևան, Նալբանդյան 130  
ՀՀ Ֆինանսների նախարարության  
գործառնական վարչություն  
Հ/Հ 900011049187  
ՀՎՀՀ 02882913  
Հեռ. 010 59-61-52  
Էլ. հասցեն՝ [gnumner@mia.gov.am](mailto:gnumner@mia.gov.am)

Ա. Ֆիդանյան  
/ ՀՀ ՆԳՆ Գլխավոր քարտուղար /  
(ստորագրություն)  
Կ.Տ



Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ  
«ՍՈՖԹ ՊՐՈՖ» ՍՊԸ  
Երևան, Ա.Խաչատրյան, 15 -20  
«ԱՄԻՕ ԲԱՆԿ ՓԲԸ»  
Հ/Հ 1150006170490418  
ՀՎՀՀ 00074714  
Հեռ: 091 43-11-19  
Էլ. Փոստ: [margaryan@hotmail.com](mailto:margaryan@hotmail.com)

 Վ. Մարգարյան  
(ստորագրություն)



Անհրաժեշտության դեպքում պայմանագրում կարող են ներառվել օրենսդրության հակասող դրույթներ:

Հավելված N 1  
 «04» 02  
 2026թ. կնքված  
 ՀՀ ՆԳՆ ՄԱԵՁԲ-2026/Ա-18 ծածկագրով պայմանագրի

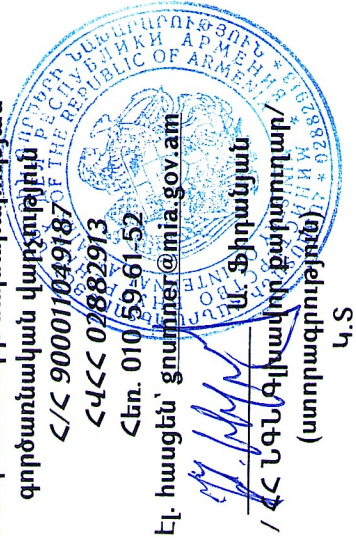
ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺՄԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

ՀՀ դրամ

Ծառայություն

Իրավերով ախատեսված ափաբաժնի համարը	Գնումների սկանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	անվանում	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	միավորի գինը	ընդհանուր գինը /ՀՀ դրամ	ընդհանուր քանակը	մատակարարման		
								հասցեն	ենթակա քանակը	ժամկետը
1	72261160/7	ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ	(տե՛ս հավելված 1,1)	դրամ	53,162,600	53,162,600	1	բ.Երևան, Դավ- թաշեն 4-րդ թաղամաս, 17/10	1	Պայմանագիրն ուժի մեջ մտնելուց 20 օր հետո:

Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ  
 ՀՀ ներքին գործերի նախարարություն  
 ք. Երևան, Նալբանդյան 130  
 ՀՀ Ֆինանսների նախարարության  
 գործառնական վարչություն  
 Հ/Հ 900011049187  
 Հ/Հ 02882913  
 Հեռ. 010 59-61-52  
 Էլ. հասցեն՝ [gnarner@mia.gov.am](mailto:gnarner@mia.gov.am)



Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ  
 «ՍՈՖԹ ՊՐՈՖ» ՍՊԸ  
 Երևան, Ա.Նաչատրյան, 15 -20  
 «ԱՄԻՕ ԲԱՆԿ ՓԲԸ»  
 Հ/Հ 1150006170490418  
 Հ/Հ 00074714  
 Հեռ: 091 43-11-19  
 Էլ. Փոստ: [margaryan@hotmail.com](mailto:margaryan@hotmail.com)



## ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ

### Էլեկտրոնային կառավարման համակարգերի ծրագրային ապահովման սպասարկման և վերանորոգման ծառայությունների գնման

«ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ ընտրողների ռեգիստր» էլեկտրոնային կառավարման տեղեկատվական համակարգերը նախատեսված են ՀՀ տարածքում բնակվող ՀՀ քաղաքացիների, արտասահմանյան երկրների քաղաքացիների, ՀՀ քաղաքացիություն ստացած անձանց, ՀՀ-ում բնակվելու թույլտվություն ունեցող անձանց, փախստականի կարգավիճակ ունեցող անձանց, մեկից ավելի քաղաքացիություն ունեցող անձանց, ինչպես նաև, ընտրական իրավունք ունեցող անձանց հաշվառման հասցեների, ՀՀ տարածքային բաժանման, ՀՀ ընտրական տարածքների և ընտրատեղամասերը ընդգրկող հասցեների նկարագրերի տվյալների մշակման և դրանց հետ կատարվող գործառույթների իրականացման և կառավարման համար:

«ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ ընտրողների ռեգիստր» էլեկտրոնային կառավարման համակարգերը բաղկացած են կենտրոնական ռեգիստրից և տարածքային ռեգիստրներից (տեղական ռեգիստրներից): Համակարգերը վարվում են ՀՀ օրենքով սահմանված պետական լիազոր մարմնի՝ ՀՀ ՆԳՆ միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայության (ՄԲԾ) կողմից:

Տեղական ռեգիստրների կառավարումը իրականացվում է ՀՀ ՆԳՆ ՄԲԾ տարածքային բաժինների կողմից:

«ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ ընտրողների ռեգիստր» համակարգերի տվյալների հենքերը պարունակում են՝

- ՀՀ հին նմուշի, նույնականացման քարտի, կենսաչափական տվյալներով անձնագրերի, ճամփորդական փաստաթղթերի տվյալներ:
- Անձը հաստատող փաստաթղթի համար դիմած անձի լուսանկարը (սկսած 2007թ.):
- ՀՀ տարածքում բնակվող՝ կացության քարտ ունեցող արտասահմանյան քաղաքացիների տվյալներ:
- Արտասահմանում բնակվող ՀՀ քաղաքացիների տվյալներ:
- ՀՀ-ում բնակվող փախստականների տվյալներ:
- ՀՀ արտաքին գործերի, արդարադատության, աշխատանքի և սոցիալական հարցերի, պաշտպանության նախարարություններից և տեղական ինքնակառավարման մարմիններից ստացվող տվյալներ:

▪ Հետախուզության մեջ գտնվող և վարչական իրավախախտումներ գործած անձանց տվյալներ:

- ՀՀ տարածքային բաժանման ՀՀ բնակավայրերի վերաբերյալ տվյալներ:
- ՀՀ ընտրատարածքների և ընտրատեղամասերի վերաբերյալ տվյալներ:
- Հաշվառման հասցեների (մարզ, համայնք, բնակավայր, փողոց, շենք/տուն, բնակարան) տվյալներ:

«ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ ընտրողների ռեգիստր» համակարգերի հիմնական ենթահամակարգերը և ֆունկցիոնալ բաղադրիչներն են՝

▪ ՀՀ քաղաքացիների անձնագրերի տրամադրման գործառույթները իրականացնող ենթահամակարգեր՝

- Նոր անձնագրի գրանցում
- Անձնագրի փոխանակում
- Անձնագրի վավերականության ժամկետի երկարացում
- Անձնագրի ոչնչացում
- Անձնագրի անվավեր ճանաչում
- Քաղաքացիների, ըստ բնակության վայրի հաշվառման ենթահամակարգեր՝
  - ՀՀ քաղաքացիների և օտարերկրյա քաղաքացիների հաշվառում
  - ՀՀ քաղաքացիների և օտարերկրյա քաղաքացիների հաշվառումից հանում
  - ՀՀ քաղաքացիների և օտարերկրյա քաղաքացիների հաշվառման տվյալների փոփոխություն

▪ Փախստականների տվյալների մշակման և ճամփորդական փաստաթղթերի տրամադրման գործառույթները իրականացնող ենթահամակարգեր

▪ Հանրային ծառայությունների համարանիշի գեներացման և դրա հետ առնչվող գործառույթների կառավարման ենթահամակարգ

▪ ՀՀ քաղաքացիական ակտերի գրանցման բաժիններից ստացված տվյալների (ծնունդ, հայրության ճանաչում, մահ...) մշակման և պետռեգիստրում գրանցման ենթահամակարգ

▪ Մինչև 16 տարեկան անձանց, օտարերկրացիների, քրեակատարողական հիմնարկներից ստացվող տվյալների մշակման, հաշվառման և պետռեգիստրում գրանցման ենթահամակարգ

▪ Արագացված կերպով տրամադրվող անձնագրերի և նույնականացման քարտերի վերաբերյալ պայմանագրերի ձևակերպման, տվյալների մշակման ենթահամակարգ

▪ ՀՀ քաղաքացիություն ստացած այլ պետությունների քաղաքացիների տվյալների գրանցման, հաշվառման և մշակման ենթահամակարգ

▪ Կորցրած անձնագրերի տվյալների մշակման և առցանց ԱԱԾ տեղեկատվական կենտրոնին տրամադրելու գործընթացները ապահովող ենթահամակարգ

- Արգելված և սխալ տրված անձնագրերի տվյալների մշակման ենթահամակարգ
- Տվյալների ստուգման ենթահամակարգ

- հետախուզման մեջ գտնվող և վարչական հսկողության տակ գտնվող անձանց տվյալների մշակում և անհրաժեշտ օպերատիվ հսկողության իրականացում
- Օտարերկրյա պետություններում ՀՀ անձնագրերի վավերականության տվյալների մշակում
  - Փաստաթղթերի գրանցման և տրամադրման թույլտվությունների ձևակերպման ենթահամակարգ
  - Անձնագրերի և ճամփորդական փաստաթղթերի կենտրոնացված տպագրման ենթահամակարգ
  - «ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր» համակարգի և կենսաչափական տվյալներով անձնագրային համակարգի համակցման ենթահամակարգ
  - Համակարգերում փոփոխվող տվյալների և գործողությունների լոգավորման կազմակերպման և իրականացման ենթահամակարգ
  - Կենտրոնական և տեղային բազաների նույնականացման ենթահամակարգ
  - Օժանդակ ենթահամակարգեր՝
    - տարբեր տիպի վիճակագրական տվյալների ստացում, վերլուծություններ և ամփոփումներ
    - կենտրոնական տվյալների հենքում անհրաժեշտության դեպքում, ըստ համապատասխան թույլտվության տվյալների փոփոխում և գործողության լոգավորում
    - Համակարգերի տարբեր ֆունկցիոնալ ճյուղերի հասանելիության, համակարգից օգտվողների և ադմինիստրատորի իրավունքների, թույլտվությունների և սահմանափակումների կազմակերպման և վերահսկման ենթահամակարգ
    - Տեղեկանքների և հաշվետվությունների կազմավորման և արտաձման ենթահամակարգ
    - Բնակչության նոր հասցեների կազմավորման և հաստատման ենթահամակարգ:
    - Այլ գերատեսչություններից և կազմակերպություններից ստացվող հարցումների սպասարկման և տվյալների փոխանակման ծրագրային ենթահամակարգեր և web սերվիսներ՝
      - ՄԲԾ – ՀՀ ոստիկանության տեղեկատվական կենտրոն
      - ՄԲԾ – ՀՀ ոստիկանության ճանապարհային ոստիկանություն
      - ՄԲԾ – ՀՀ ոստիկանության Երևանի վարչություն
      - ՄԲԾ – ԱԱԾ
      - ՄԲԾ - ԱԳՆ
      - ՄԲԾ – ՔԿԱԳ բաժիններ
      - ՄԲԾ - ՊԵԿ
      - ՄԲԾ – “ՆՈՐԲ” տեղեկատվավերլուծական կենտրոն
      - ՄԲԾ - ԴԱՀԿ

- ՄՔԾ - ԿԱԴԱՍՏՐ
- ՄՔԾ – Նոտարական գրասենյակներ
- ՄՔԾ – ՀՀ կենտրոնական բանկ
- ՄՔԾ – Դեպոզիտարիա
- ՄՔԾ – ՀՀ մաքսային վարչություն
- ՄՔԾ – ԷԿԵՆԳ
- ՄՔԾ – Վիճպետկոմ

▪ ՀՀ ընտրական տարածքների և տեղամասերի նկարագրերի ձևավորման և ներմուծման ենթահամակարգ

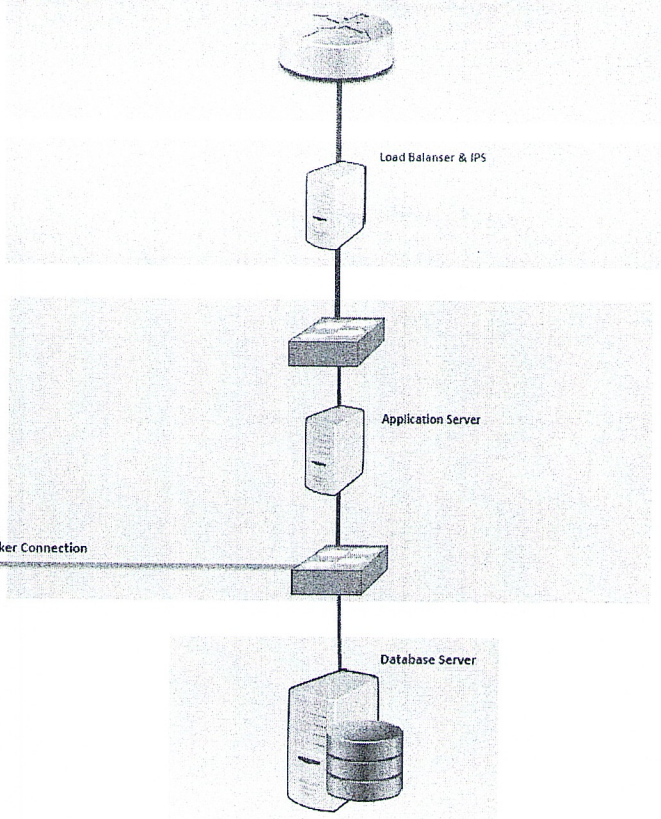
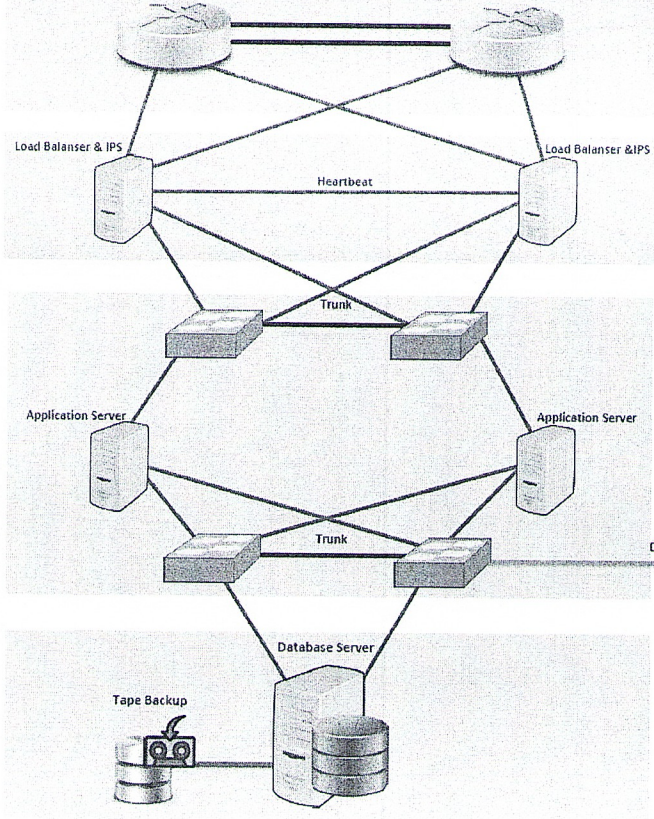
- Ըստ ընտրատեղամասերի ՀՀ ընտրողների ռեգիստրի ստացման ենթահամակարգ
- Ընտրացուցակների ստացման և տպագրման ենթահամակարգ
- Հասցեների նկարագրերի մշակման, պահպանման, ամփոփագրերի ստացման ենթահամակարգ
- Էլեկտրոնային տարբեր ձևաչափերի ընտրացուցակների ստացման ենթահամակարգ
- Օրենքով սահմանված լրացուցիչ ընտրացուցակների տվյալների մշակման և ձևավորման ենթահամակարգ
- Լրացուցիչ ընտրացուցակների ստացման և տպագրման ենթահամակարգ
- Ընտրողի տվյալների որոնման և դիտարկման ենթահամակարգ

Համակարգերն աշխատում են միջգերատեսչական գլոբալ ցանցում, առանձնացված կապուղիներով: Գլխամասում՝ ՀՀ ՆԳՆ ՄՔԾ գլխավոր վարչությունում, որտեղ տեղակայված են տվյալների հանրապետական հենքերը, սպասարկող ծրագրային ապահովումը, անվտանգության և հասանելիության տեխնիկական և ծրագրային միջոցները:

Տեղեկատվության փոխանակումն իրականացվում է հիմնականում CDN տեխնոլոգիայով՝ հաղորդակցման առանձին գծերի միջոցով: Գործառնական մակարդակով տվյալների փոխանակումն իրականացվում է Http/Https և Ftp արձանագրություններով, REST և SOAP ստանդարտներին համապատասխան՝ կիրառելով TCP/IP փոխադրման արձանագրություն:

ՀՀ ՆԳՆ միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայությունում տեղակայվել են տվյալների մշակման երեք կենտրոններ, որոնցից երրորդը՝ վթարային վերականգնման տվյալների կենտրոնն է.

## Համակարգի Տարրեր



Տվյալների կենտրոնում տեղակայված են՝

- ծանրաբեռնվածության հավասարակշռման սարքի և ներխուժման կանխարգելման համակարգեր, 3 օրինակ (Apache սերվեր, Snort տեղեկատվության հայտնաբերման համակարգ),
- ծրագրային սերվերներ (windows սերվեր 2012 R2, IIS սերվեր, Rsyslog սերվեր), 3 օրինակ
- տվյալների հենքի սերվեր (Oracle 11g Release 2, Red Hat Enterprise Linux 6, Rsyslog սերվեր), 2 օրինակ
- ցանցին կցված սերվերային պահուստավորման (NAS) 1 սարք՝ տեղեկամատյանների կենտրոնացված հավաքագրման համար:
- Oracle WebLogic Server 10.3.6

Ապահովելու ինֆրակառուցվածքում կոնֆիգուրացում և ինտեգրացում, որպես J2EE հենք Oracle-ի մնացած ծրագրային միջոցների համար, որոնք տեղադրված են համակարգում

- Oracle Enterprise Cloud Control 12c r3

Երկու կայքերի, Oracle-ի ծրագրային միջոցների կառավարման միջավայր, ինֆրակառուցվածքի գրաֆիկական կառավարման համար, որն ունի ինտեգրացված վեբ սերվեր և մենեջմենթի բազմաֆունկցիոնալ միջավայր: Աշխատում է tcp port-ով (CloudControl-ի միջոցով կատարվում է Oracle-ի ինֆրոկառուցվածքի ողջ կառավարումն ու մոնիտորինգը, սկսած տվյալների հենքերի մենեջմենթից վերջացրած Dataguard-ի կոնֆիգուրացիաներով և մենեջմենթով):

- Active Data Guard 11g Enterprise Edition

Data Broker-ի կոնֆիգուրացում՝ հիմնական կայքի տվյալների հենքը, որպես Primary Database ռեպլիկացվում է Backup կայքի տվյալների հենքում: Ռեպլիկացիան կատարվում է ռեալ ժամանակում: Ժամանակի ցանկացած պահին, Backup կայքի տվյալների հենքը հանդիսանում է Primary կայքի Database-ի ճիշտ ֆիզիկական կրկնօրինակը, որը գտնվում է read only –ի ռեժիմում և կարող է ակտիվացվել ելնելով ինֆրոկառուցվածքում առկա խափանման հատուկ սցենարներից:

- Active Data Guard 11g Enterprise Edition Failover scenario configuration

Data Broker-ի ‘Failover’-ը կոնֆիգուրացված է, flashback տեխնոլոգիայի հիման վրա: ստեղծված է flashback լոգավորող հենք, որը դիսամիկ թարմացվում է Database -երի կողմից, վթարի դեպքում, անհապաղ, տվյալների հենքերի դերերի փոփոխման նպատակով:

Վթարային իրավիճակներում տվյալների հենքերի դերերի փոփոխությունը կատարվում է սկրիպտների միջոցով: Դերերի հետադարձ վերականգնումը կատարվում է switchover տեխնոլոգիայի միջոցով:

Ստեղծվել են երկու հենքեր՝ մեկական հենք համակարգի ամեն կայքում՝ գլխամասում primary, իսկ մյուս կայքում physical standby ռեժիմում, որոնք միմյանց ճիշտ կոնֆորինակն են և սինխրոնիզացվում են շարունակաբար՝ ասինխրոն տարբերակով: Failover-ը կիրառելի է միայն physical standby կոնֆորինակն են և սինխրոնիզացվում են անհրաժեշտություն կա միայն primary հենքի անհասանելիության դեպքում: Վթարային իրավիճակի կարգավորումից հետո primary հենքը ստանձնում է physical standby-ի պարտականություններ, ինչից հետո սկսում է սինխրոնիզացվել նախկին physical standby ներկայիս primary հենքի հետ, սինխրոնիզացիան ավարտվելուց հետո կատարվում է switchover, ինչի արդյունքում հենքերը վերականգնում են իրենց նույն կարգավիճակը:

Համակարգում տեղակայված ծրագրային միջոցներն են՝

#### **DB Server**

RHEL 6 update 4

#### **Required Packages for Oracle:**

```
binutils-2.17.50.0.6
compat-libstdc++-33-3.2.3
compat-libstdc++-33-3.2.3 (32 bit)
elfutils-libelf-0.125
elfutils-libelf-devel-0.125
gcc-4.1.2
gcc-c++-4.1.2
glibc-2.5-24
glibc-2.5-24 (32 bit)
glibc-common-2.5
glibc-devel-2.5
glibc-devel-2.5 (32 bit)
glibc-headers-2.5
```

```
ksh-20060214
libaio-0.3.106
libaio-0.3.106 (32 bit)
libaio-devel-0.3.106
libaio-devel-0.3.106 (32 bit)
libgcc-4.1.2
libgcc-4.1.2 (32 bit)
libstdc++-4.1.2
libstdc++-4.1.2 (32 bit)
libstdc++-devel-4.1.2
make-3.81
sysstat-7.0.2
```

**Oracle:**

```
wls1036_generic.jar-WebLogic Server
em12103_linux64-Enterprise Manager Cloud Control 12c
linux.x64_11gR2_database-Oracle 11g r2 database enterprise edition
```

**Application Server**

1. Windows Server 2012 std 64Bit, IIS Server
2. Oracle 12g R2 client
3. Visual Studio 10(10.0, 2010) X64, 64Bit
4. Folder #AVV\_WCF (Project)

```
AwServerHost - References
- BPRServiceLib
- System
```

- System.Core
- System.Data
- System.Data.DataSetExtension
- System.Deployment
- System.Drawing
- System.ServiceModel
- System.Windows.Forms
- System.Xml
- System.Xml.Linq

Imported namespaces:

- Microsoft.VisualBasic
- System
- System.Collections
- System.Collections.Generic
- System.Data
- System.Drawing
- System.Diagnostics
- System.Windows.Forms
- System.Linq
- System.Xml.Linq

- AvvServiceLib - References
  - Oracle.DataAccess
- System
  - System.Configuration
  - System.Core
  - System.Data
  - System.Runtime.Serialization
  - System.ServiceModel
  - System.Xml
  - System.Xml.Linq

#### Imported namespaces:

- Microsoft.VisualBasic
- System
- System.Collections
- System.Collections.Generic
- System.Data
- System.Drawing
- System.Diagnostics
- System.Runtime.Serialization
- System.ServiceModel
- System.Linq
- System.Xml.Linq

#### Clients

1. Microsoft Windows XP SP3, Ms Windows 7
2. Oracle 11g R2 Personal Edition
3. Visual Studio 9(SP1 9.0, 2008) X86 32Bit
4. Folder #AVV (Project) - References
  - AVVS
  - AxInterop.WIA
  - Interop.Microsoft.Office.Core
  - Interop.VBIDE
  - Interop.WIA
  - Microsoft.ReportViewer.WinForms
  - Microsoft.VisualBasic.PowerPacks.Vs
  - Oracle.DataAccess
  - Interop.OracleInProcServer
  - System
  - System.Core
  - System.Data
  - System.Data.DataSetExtension

- System.Data.OracleClient
- System.Deployment
- System.Design
- System.DirectoryServices
- System.Drawing
- System.Runtime.Serialization
- System.ServiceModel
- System.Windows.Forms
- System.Xml
- System.Xml.Linq

Imported namespaces:

- Microsoft.VisualBasic
- System
- System.Collections
- System.Collections.Generic
- System.Data
- System.Drawing
- System.Diagnostics
- System.Windows.Forms
- System.Linq
- System.Xml.Linq
- Xml.Linq

Տվյալների կենտրոնական հենքից օգտվում են << բնակչության պետական ռեգիստրի կենտրոնական ապարատը՝ Միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայությունը, Միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայության տարածքային բաժինները, արտաքին գործերի նախարարության դեսպանությունները, հյուպատոսությունները (մոտ 145) և շուրջ 20 այլ գերատեսչությունների և կազմակերպությունների տեղեկատվական ծառայություններ, որոնց համար համակարգում մշակված են արձեռնապիս կիրառական ծրագրային միջոցներ:

Համակարգերը օրական սպասարկվում են հազարավոր հարցումներ ինչպես հանրապետության արձեռնապիս, այնպես էլ արտերկրից:

Ընդհանուր առմամբ համակարգերը կարելի է բաժանել 4 հիմնական օղակների, որոնք կարիք ունեն սպասարկման և մոնիտորինգի՝

1. Տվյալների հենքի օղակ
2. Ներխուժման հայտնաբերման և ծանրաբեռնվածության բաշխման օղակ
3. Արտաքին ցանցային միացման և երթուղման օղակ
4. Կիրառական ծրագրային հանգույցի օղակ

### **1. Տվյալների հենքի օղակի սպասարկում**

1.1 Տվյալների հենքի սպասարկումը շարունակական գործընթաց է, պահանջում է անընդհատ և պարբերական միջամտություն՝ արագագործության կատարելագործում, խափանման հնարավոր դեպքերի կանխարգելում:

1.2 Տվյալների հենքի օղակը կառուցված է երկու հանգույցից՝ ակտիվ և պասիվ:

Պասիվ հենքը ակտիվ հենքի հայելային կրկնօրինակն է, որն անընդհատ գտնվում է սինխրոն վիճակում ակտիվ տվյալների հենքի հետ: Այս գործընթացը նույնպես պահանջում է անընդհատ և պարբերական միջամտություն, քանի որ բարձր ռիսկային է համարվում ցանկացած տվյալի կորուստ:

1.3 Ակտիվ տվյալների հենքի հնարավոր խափանման դեպքում պահանջվում է անհապաղ միջամտություն, պասիվ հենքի ակտիվացման նպատակով:

1.4 Տվյալների հենքերը աուդիտավորվում են լոգավորման համակարգում: Անհրաժեշտ է պարբերաբար ստուգել լոգերը և արձագանքել՝ ցանկացած խնդրի առաջացման դեպքում:

1.5 Տվյալների հենքերը պահուստավորվում են պարբերաբար: Պահուստավորման համակարգը նույնպես պահանջում է, պարբերական ստուգումներ և մասնագիտական միջամտություններ:

1.6 Տվյալների հենքերը տեղադրված են Linux օպերացիոն համակարգի միջավայրում: Օպերացիոն համակարգը պահանջում է պարբերական պրոֆիլակտիկ միջամտություն և անընդհատ մոնիտորինգ, բեռնվածության հետագիծը վերահսկելու նպատակով, ինչպես նաև, անվտագության միջոցառումների կազմակերպում՝ խոցելի կետերի հայտնաբերման և վերացման նպատակով:

### **2. Ներխուժման հայտնաբերման և ծանրաբեռնվածության բաշխման օղակի սպասարկում**

2.1 Ներխուժման հայտնաբերման և ծանրաբեռնվածության բաշխման օղակը բաղկացած է 3 ֆիզիկական հանգույցներից, որոնց վրա տեղադրված է Linux օպերացիոն համակարգ: Միջավայրում աշխատում է բեռնվածության բալանսավորման համակարգ՝ HAProxy և ծառայություններ, հասանելիության, անխափանության ապահովման համակարգ՝ Keepalived, որոնք ֆունկցիոնալ ապահովման և մոնիտորինգի կարիք ունեն:

2.2 Օղակի մեկ այլ կարևոր ֆունկցիան ներխուժման հայտնաբերման և կասեցման ավտոմատ համակարգն է՝ Snort-ը: Կախված անվտագության միջոցառումների և համակարգի ընդհանուր շարունակական մոնիտորինգի դիսկային անալիզների արդյունքներից, Snort-ը մշտական կոնֆիգուրացումների և կանոնների ծրագրավորման անհրաժեշտություն ունի:

### **3. Արտաքին ցանցային միացման և երթուղման օղակ**

3.1 Այս օղակում գործում են երթուղիներ, որոնք ապահովում են կապը տարածքային ստորաբաժանումների և արտաքին գերատեսչությունների հետ: Երթուղումը կազմակերպված է 2 հայելային կոնֆիգուրացում ունեցող երթուղիներից, որոնցից ցանկացած մեկի հետ խնդիր առաջանալու դեպքում, ենթակառուցվածքը շարունակում է հասանելի մնալ: Այս օղակը կատարում է նաև Firewall-ի դերակատարում: Կիրառված են կանոններ, որոնք սահմանափակում են արտաքին աշխարհի մուտքը դեպի համակարգ: Օղակի սպասարկումը ենթադրում է շարունակական միջամտություններ, կախված կապուղիների ձևափոխումներից: Երթուղիները նույնպես ունեն մոնիտորինգի անհրաժեշտություն:

### **4. Կիրառական ծրագրային հանգույցի օղակի սպասարկում**

Տվյալի կենտրոնի կիրառական ծրագրային օղակում գտնվում են 3 կիրառական ծրագրային հանգույցներ, որոնք աշխատում են Windows Server 2016 օպերացիոն համակարգով: Պահանջվում է բարձրորակ մասնագիտական պարբերական վերահսկում, անհրաժեշտության դեպքում միջամտություն և թարմացում անվտագության և ֆունկցիոնալ կատարելագործման նպատակով, ինչպես նաև ծրագրավորվող հանգույցների ֆունկցիոնալ փոփոխությունների ենթարկում:

4.1 Կիրառական ծրագրային ապահովումները աշխատում են IIS(Internet Information Services) վեբ և windows service հանգույցներում; Պահանջվում է մասնագիտական հնտություն կոնֆիգուրացումների, պրոֆիլակտիկաների և անալիտիկայի ենթարկելու համար:

4.2 «ՀՀ Բնակչության պետական ռեգիստր» և «ՀՀ Ընտրողների ռեգիստր» համակարգերը բազմաֆունկցիոնալ և բազմամոդուլային համակարգեր են:

Այս համակարգերի կիրառական ծրագրային ապահովումը բաղկացած է 25 ենթահամակարգերից (ներառյալ ԼՂՀ համար մշակված ծրագրային միջոցները), այլ գերատեսչությունների հետ տվյալների փոխանակման 10 web սերվիսներից և բազմաթիվ օժանդակ ծրագրային միջոցներից, որոնք ապահովում են ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստրի, ՀՀ ընտրողների ռեգիստրի և անձնագրային ծառայությունների գործնառնական ավտոմատ կառավարումը:

### **5. Հիմնական պահանջներ**

5.1 Ապահովել «ՀՀ բնակչության պետական ռեզիստոր» և «ՀՀ ընտրողների ռեզիստոր» էլեկտրոնային կառավարման համակարգերի բոլոր հանգույցների՝ տեխնիկական, կառուցվածքային և ծրագրային ապահովման սպասարկման գործընթացները: Մասնավորապես՝ բոլոր ենթահամակարգերի անխափան աշխատանքը, անհրաժեշտության դեպքում, օպերատիվ կերպով և բարձր մասնագիտական մակարդակով կատարել ծրագրային փոփոխություններ՝ կապված անճշտությունների և սխալների ուղղման, ինչպես նաև, անձնագրային ծառայությունների գործընթացների բարելավման առանձին հարցերի լուծման հետ:

5.2 Ապահովել տվյալների կենտրոնի ընդհանուր ֆունկցիոնալության, բոլոր բաղադրիչների հուսալի, որակյալ աշխատանքի ստուգում և դիագնոստիկա:

5.3 Ապահովել տվյալների կենտրոնի հանգույցների պրոֆիլակտիկա, հանգույցների աշխատանքի գնահատում, ներքին ենթահամակարգերի բաղադրիչների և մեխանիզմների ֆունկցիոնալության ստուգում:

5.4 Ապահովել տվյալների կենտրոնի հանգույցների միջև կապերի և ինտերֆեյսերի պրոֆիլակտիկա, վթարված կապերի և մալուխների հայտնաբերում և փոփոխում:

5.5 Ապահովել տվյալների կենտրոնի վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում ներքին սպասարկման անձնակազմին և օգտագործողներին:

5.6 Տվյալների կենտրոնի էֆեկտիվ ֆունկցիոնալության և զարգացման համար առաջարկությունների կազմում և հիմնավորում՝ ապարատային և ծրագրային հանգույցների մոդերնիզացիայի և փոփոխման վերաբերյալ:

5.7 Ապահովել տվյալների կենտրոնի սերվերային միջավայրի, ծրագրային ապահովման, տվյալների փոխանակման կորպորատիվ ցանցի, տվյալների պահպանման հանգույցների աշխատանքային ամբողջ ցիկլի ղեկավարում, ներառելով՝ պլանավորում, մշակում/ձեռք բերում, ներդրում, սպասարկում/ուղեկցում, մոդերնիզացում, ինչպես նաև անհրաժեշտության դեպքում, դրանց հանգույցների շահագործումից դուրս բերում:

5.8 Ապահովել տվյալների կենտրոնի տեխնիկական և տեխնոլոգիական ռիսկերի, որոնք կապված են ոչ հուսալի տեխնոլոգիաների կառուցվածքի հետահարողակցության ծառայությունների օգտագործման հետ, արագ և ժամանակին տեղեկատվության տրամադրում տվյալների կենտրոնի ղեկավարությանը և առաջարկությունների ձևակերպում՝ դրանց վերացման համար:

5.9 Ապահովել տվյալների հենքերի անխափան աշխատանքը հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները:

- արագագործության կատարելագործում
- խափանման հնարավոր դեպքերի կանխարգելում
- տվյալների հենքերի ակտիվ և պասիվ դերերի փոփոխության ընթացքում տվյալների կորուստի բացառում

- անհրաժեշտության դեպքում տվյալների, ակտիվ և պասիվ հենքերի սինխրոն կրկնօրինակման վերականգնում, հենքերի ակտիվացում
- տվյալների հենքերի ատոմիտավորման և լոգավորման համակարգերի սպասարկում, անհրաժեշտության դեպքում լոգավորված տեղեկատվության արտաձուլ
- տվյալների հենքերի պահուստավորման համակարգի սպասարկում, անհրաժեշտության դեպքում մասնագիտական միջամտություն
- Linux և windows օպերացիոն համակարգերի սպասարկում, մոնիտորինգ, բեռնվածության ստուգում, անվտագության միջոցառումների կազմակերպում, ծրագրային ապահովումների տեղակայման պարամետրերի հսկում, խոցելի կետերի հայտնաբերում և վերացում

5.10 Ապահովել ներխուժման հայտնաբերման և ծանրաբեռնվածության բաշխման համակարգի սպասարկում՝ հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.

- 3 ֆիզիկական հանգույցների, որոնց վրա տեղադրված է Linux օպերացիոն համակարգի միջավայրում աշխատող բեռնվածության բալանսավորման համակարգ՝ HAProxy, մոնիտորինգ, անհրաժեշտության դեպքում, ֆունկցիոնալ միջամտություն
- հասանելիության, ծառայությունների անխափանության ապահովման համակարգի՝ Keeralived ֆունկցիոնալ ապահովման մոնիտորինգ, անհրաժեշտության դեպքում, ֆունկցիոնալ միջամտություն
- ներխուժման հայտնաբերման և կասեցման ավտոմատ համակարգի՝ Snort սպասարկում, շարունակական մոնիտորինգ, վերլուծության արդյունքների հիման վրա կոնֆիգուրացումների և կանոնների ծրագրավորում

5.11 Ապահովել արտաքին ցանցային միացման և երթուղման հանգույցների անխափան աշխատանքը՝ հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.

- տարածքային ստորաբաժանումների, արտաքին գերատեսչությունների և կազմակերպությունների հետ կապը ապահովող երթուղիների սպասարկում և մոնիտորինգ

- արտաքին աշխարհի մուտքը դեպի համակարգ սահմանափակող կանոնների կիրառում, անհրաժեշտության դեպքում, փոփոխություն և մոնիտորինգ
- մասնագիտական միջամտություններ, կապուղիների ձևափոխումների հետ կապված

5.12 Ապահովել համակարգերի կիրառական ծրագրային հանգույցների սպասարկումը՝ հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.

- համակարգերի բոլոր ծրագրային ենթահամակարգերի, օժանդակ ծրագրային միջոցների, արտաքին գերատեսչությունների հետ տվյալների փոխանակման web սերվիսների բարձրորակ մասնագիտական պարբերական վերահսկում, անհրաժեշտության դեպքում, միջամտություն և թարմացում, անվտագության և ֆունկցիոնալության ապահովում, ինչպես նաև, ծրագրավորվող հանգույցների ֆունկցիոնալ փոփոխությունների ենթարկում, կապված անճշտությունների հայտնաբերման, փոխանակվող տվյալների կազմի փոփոխության, աշխատանքի բարելավման որոշակի խնդիրների հետ

- IIS(Internet Information Services) վեբ և windows service հանգույցների վերահսկում, կոնֆիգուրացումների մոնիտորինգ, պրոֆիլակտիկա, ինչպես նաև, ծրագրավորվող հանգույցների ֆունկցիոնալ փոփոխությունների ենթարկում

5.13 Ապահովել ՀՀ ոստիկանության ՄԲԾ գլխամասում գործող ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր ավտոմատացման համակարգի շրջանակներում մշակված նոր ենթահամակարգի ծրագրային միջոցների և տվյալների հենքի ուղեկցում, որն ապահովում է բնակչությանը արագացված կերպով տրամադրվող անձնագրերի և նույնականացման քարտերի վերաբերյալ պայմանագրերի ձևավերպման, տվյալների մշակման և անփոփման գործառույթների ավտոմատացում:

5.14 Ապահովել ՀՀ բնակչության պետական ռեգիստր և ՀՀ ընտրողների ռեգիստր էլեկտրոնային կառավարման համակարգերի հիմնական և տարածքային ստորաբաժանումների սերվերների, աշխատանքային կայանների, տարածքային ստորաբաժանումներում գործող ծրագրային ապահովման անխափան աշխատանքը, ներառելով հետևյալ գործառույթները.

- թարմացված ծրագրային միջոցների ներդրում և դրանց համապատասխան համակցում սերվերի ծրագրային ապահովման և հարակից համակարգերի հետ
- ծրագրային ապահովման պարբերական վերաթարմացում
- տարածքային սերվերներում և կայաններում տեղադրված էլեկտրոնային

համակարգի կամ սերվերների ծրագրային բաղադրիչների պարբերական վերաթարմացում

- սերվերների հսկում (մոնիտորինգ) և առաջացած խնդիրների լուծման տարբերակների առաջադրում

- նոր կայանների և սերվերների կոնֆիգուրացում, ապահովելով համակցումը դրանց և համակարգում առկա սերվերների միջև

- սերվերներում պարունակվող տեղեկատվության մոնիտորինգ, ամբողջականության և անվտանգության ապահովում, տվյալների արխիվացում: Մասնավորապես՝ օրեկան մեկանգամյա ամբողջական թարմացում՝ ամբողջական շտեմարանի պահուստային կրկնօրինակում (backup):

- համապատասխան գործառույթների կիրառում, որոնք կապահովվեն ՄԲԾ

տեղեկատվության հասանելիությունը միայն ՄԲԾ կողմից սահմանված անձանց:

5.15 Կատարել համակարգերի տվյալների պարբերական արխիվավորում և անհրաժեշտության դեպքում տվյալների վերականգնում:

5.16 Կատարել համակարգերի՝ ՄԲԾ գլխամասում և տարածքային ստորաբաժանումներում առկա ծրագրային մոդուլների ուղեկցում, ծրագրային բարելավումներ և հայտնաբերված սխալների ուղղում, ինչպես նաև, տարածքային բաժիններից ստացվող հարցումների վերաբերյալ խորհրդատվություն և օպերատիվ կերպով գործնական միջամտություն՝ առաջացած խնդիրների լուծման համար:

5.17 կատարել «<< Բնակչության պետական ռեգիստր» – կենսաչափական տվյալներով անձնագրերի համակարգերի համակցման ծրագրային միջոցների ուղեկցում՝ ինչը ներառում է փոխանակվող տվյալների կազմի և ձևաչափի հսկում, ինչպես նաև հայտնաբերված անճշտությունների ուղղում:

5.18 Ապահովել այլ գերատեսչությունների հետ առցանց և պարբերական տեղեկատվության փոխանակման ծրագրային միջոցների ուղեկցում՝ ինչը ներառում է փոխանակվող տվյալների կազմի և ձևաչափի հսկում, ինչպես նաև հայտնաբերված անճշտությունների ուղղում:

5.19 Ապահովել համակարգերի տարբեր պահոցներում առկա Հանրային Ծառայությունների Համարանիշների և հասցեների կրկնությունների, տվյալների լրիվության և անճշտությունների հայտնաբերում և կարգավորում:

5.20 Ապահովել <<< ընտրողների ռեգիստրի համակարգի ուղեկցում՝ ինչը ներառում է խորհրդատվություն տեղական ռեգիստրներին և գործուն միջամտություն ընտրատեղամասերի հասցեների նկարագրերի փոփոխությունների իրականացման ընթացքում: Տեղեկում կատարված փոփոխություններին համապատասխան՝ ծրագրային ուղեկցում և հայտնաբերված անճշտությունների ուղղում:

**6. Փոխգործելիության նոր հարթակի՝ X-Road, գործարկման համար անհրաժեշտ ծրագրային միջոցների ստեղծում և սպասարկում**

- 6.1. Մշակել X-Road փոխգործելիության հարթակի միջոցով ԲՊՌ տվյալների փոխանակման վեբ սերվիսներ՝ համագործակցելով Հայաստանի տեղեկատվական համակարգերի գործակալության հետ,
- 6.2 Իրականացնել ԲՊՌ պահոցի կրկնօրինակի ձևավորում՝ X-Road փոխգործելիության հարթակի միջոցով ստացվող հարցումներին պատասխանելու համար,
- 6.3 Մշակել և ներդնել X-Road փոխգործելիության հարթակից ստացվող հարցումների մշտադիտարկման ծրագրային միջոցներ՝ հարցումների լոգավորում և ռիսկային հարցումների կանխարգելում,
- 6.4 X-Road փոխգործելիության հարթակի աշխատանքը կազմակերպելու համար իրականացնել վիրտուալ սերվիսների կարգաբերում՝ ապահովելով հասանելիության բարձր մակարդակ և անվտանգային գործիքների կիրառում,
- 6.5 Ապահովել X-Road փոխգործելիության հարթակը սպասարկող սերվիսների մասշտաբայնացման համար անհրաժեշտ գործիքակազմի ներդրում:

**7. ՀՀ-ում կացության կարգավիճակ ունեցող օտարերկրացիների լատինատառ անուն, ազգանունների մուտքագրում ԲՊՌ տվյալների շտեմարան**

- 7.1 ԲՊՌ տվյալների շտեմարանում ապահովել ՀՀ-ում կացության կարգավիճակ ունեցող օտարերկրացիների լատինատառ անուն, ազգանունների մուտքագրման հնարավորություն,
- 7.2 Ապահովել վեբ սերվիսների միջոցով <https://workpermit.am> հարթակից օտարերկրացիներին տրամադրված կացության քարտերի տվյալների մուտքագրումը ԲՊՌ տվյալների շտեմարան,
- 7.2 Ապահովել վեբ սերվիսների միջոցով <https://workpermit.am> հարթակից օտարերկրացիների լատինատառ անուն, ազգանունները ԲՊՌ տվյալների շտեմարան մուտքագրումը:

Հավելված N 2  
2026թ. կերված  
«04» ՕՔ  
ՀՀ ՆԳՆ ՄԱՆՁԲ-2026/Ա-18 ծածկագրով պայմանագրի

ԿՃԱՐՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

ՀՀ դրամ

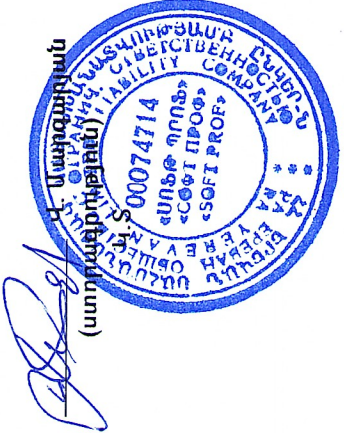
Կատարող		Ծառայություն														
Կատարողի անվանումը	Գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	անվանումը	հունվար	փետրվար	մարտ	ապրիլ	մայիս	հունիս	հուլիս	օգոստոս	սեպտեմբեր	հոկտեմբեր	նոյեմբեր	դեկտեմբեր	Ընդամենը	
1	72261160/7	Չրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ		7 974 390	7 974 390	21 265 040	21 265 040	21 265 040	21 265 040	37 213 820	37 213 820	37 213 820	37 213 820	53 162 600	53 162 600	53 162 600

դիմաց վճարումները նախատեսվում է իրականացնել 2026թ-ին՝ ըստ ամիսների, այդ թվում\*\*

Ն Ա Տ Վ Ի Ղ Ա Տ ՈՒ  
 ՀՀ ներքին գործերի նախարարություն  
 ք. Երևան, Նալբանդյան 130  
 ՀՀ Ֆինանսների նախարարության  
 գործառնական վարչություն  
 Հ/Հ 900011049187  
 Հ/Հ 02882913  
 Հեռ.՝ 010-59-61-52  
 Էլ. փոստը՝ gnumner@min.gov.am



Կ Ա Տ Ա Ղ Ա Մ  
 «ՄՈՖԹ ՊՐՈՖ» ՍՊԸ  
 Երևան, Ա.հաչատրյան, 15-20  
 «ԱՄԻՕ ԲԱՆԿ ՓԲԸ»  
 Հ/Հ 1150006170490418  
 ՀՎՀՀ 00074714  
 Հեռ.՝ 091 43-11-19  
 Էլ. Փոստ: margaryan@hotmail.com



Պայմանագրի կողմ  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
գտնվելու վայրը \_\_\_\_\_  
հհ \_\_\_\_\_  
հվհհ \_\_\_\_\_

Պատվիրատու  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
գտնվելու վայրը \_\_\_\_\_  
հհ \_\_\_\_\_  
հվհհ \_\_\_\_\_

**ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N  
ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՄ ԴՐԱ ՄԻ ՄԱՍԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ  
ՀԱՆՁՆՄԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ**

«            » «            » 20 թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ «            » «            » 20 թ.

Պայմանագրի համարը՝ \_\_\_\_\_  
Պատվիրատուն և Պայմանագրի կողմը՝ հիմք ընդունելով պայմանագրի կատարման վերաբերյալ «            » «            » 20 թ. դուրս գրված N \_\_\_\_\_ հաշիվ ապրանքագիրը, կազմեցին սույն արձանագրությունը հետևյալի մասին.

Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը մատուցել է հետևյալ ծառայությունները՝

Մատուցված ծառայությունների								
N	անվանումը	տեխնիկական բնութագրի համառոտ շարադրանքը	քանակական ցուցանիշը		կատարման ժամկետը		Վճարման ենթակա գումարը /հազար դրամ/	Վճարման ժամկետը /ըստ վճարման ժամանակացույցի/
			ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի	ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի		

Սույն արձանագրության երկկողմ հաստատման համար հիմք հանդիսացած հաշիվ ապրանքագիրը և դրական եզրակացությունը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

Ծառայությունը հանձնեց  
\_\_\_\_\_  
ստորագրություն  
\_\_\_\_\_  
ազգանուն, անուն  
Կ.Տ.

Ծառայությունն ընդունեց  
\_\_\_\_\_  
ստորագրություն  
\_\_\_\_\_  
ազգանուն, անուն  
Կ.Տ.

ԱԿՏ N  
 պայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ

Սույնով արձանագրվում է, որ \_\_\_\_\_-ի (այսուհետ՝ Պատվիրատու) և \_\_\_\_\_-ի  
Պատվիրատուի անունը Կատարողի անունը  
 (այսուհետ՝ Կատարող) միջև 20 թ. \_\_\_\_\_-ին կնքված N \_\_\_\_\_  
պայմանագրի կնքման ամսաթիվը պայմանագրի համարը  
 գնման պայմանագրի շրջանակներում Կատարողը 20 թ. \_\_\_\_\_-ին հանձնման-ընդունման  
 նպատակով Պատվիրատուին հանձնեց ստորև նշված ծառայությունները.

Ծառայության		
անվանումը	չափման միավորը	քանակը (փաստացի)

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

**ԿՈՂՄԵՐԸ**

**Հանձնեց**

\_\_\_\_\_  
 ազգանուն, անուն  
 \_\_\_\_\_  
 ստորագրություն

**Ընդունեց**

հայտը նախագծած ներկայացուցիչ՝

\_\_\_\_\_  
 ազգանուն, անուն  
 \_\_\_\_\_  
 ստորագրություն

