

«ԱրմենՏել» ՓԲԸ կողմից բաժանորդին մատուցվող հեռախոսակապի ծառայությունների

11.05.2015թ. /

Հեռահաղորդակցության օպերատոր «Արմենիա Տելեֆոն Կոմպանի» փակ բաժնետիրական ընկերությունը, որը գործում է համաձայն իրեն տրամադրված քիվ 60 արտոնագրի (լիցենզիայի), այսուհետ՝ «Օպերատոր»

Տավուշի մարզ, ք.Իջևան

(նշել մարզը, շրջանը քաղաքը)

ի դեմս լիազորված անձ՝ **Լիլիթ Ներսիսյան, ՎեՍԳ մենեջեր** մի

(անուն, ազգանուն, պաշտոնը)

կողմից, և մյուս կողմից «Բաժանորդ» ի դեմս **Դավիթ Զ. Բաժ. Պապյան Դավիթ Դավթյան**

(պաշտոնը, անուն, ազգանուն կամ քաղաքացու անուն, ազգանուն)

Մանգո Տաթև Դավիթ Դ. Պապյան 13

(իրավաբանական անձի հասցեն, քաղաքացու գրանցման վայրի հասցեն)

կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

1. Պայմանագրի առարկան

«Օպերատորը» պարտավորվում է

ՎեՍԳ միջոցով վաճառքի ողողություն «Հյուսիս», ՎեՍԳ «Իջևան»

(«ԱրմենՏել» տարածքային, շրջանային միավորի անվանումը)

Օպերատորի հեռախոսային ցանցի «Բաժանորդին» հատկացված հեռախոսագծով (հեռախոսագծերով) **446334855, 446334220, 446333450**

(ըստ հավելվածի՝ հեռախոսի համար, կապուղիներ, միացնող գիծ, ուղիղ գիծ, ISDN ցանցային տերմինալ՝ NETMOD սարքավորում, CDMA համակարգով հեռախոսագծի բաժանորդային տերմինալ, անտենա և այլ կապի միջոցներ) մատուցել հեռախոսակապի ծառայություններ, իսկ «Բաժանորդը» պարտավորվում է սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում վճարել մատուցված հեռախոսային ծառայությունների համար:

2. Վճարման կարգը և ժամկետները

- 2.1. Բաժանորդին հեռախոսակապի ծառայությունները մատուցվում են սահմանված կարգով հաստատված սակագներով:
- 2.2. «Բաժանորդը» մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների հաշիվները կարող է ստանալ Օպերատորի սպասարկման կետերում և/կամ էլեկտրոնային փոստով՝ հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսվա 10-րդ օրից սկսած, բայց ոչ ուշ քան 25-ը:
- Վճարման ենթակա գումարի մասին տեղեկատվություն Բաժանորդը կարող է ստանալ այդ նպատակով առանձնացված հեռախոսահամարներով:
- Հետագայում, տեխնիկական հնարավորությունների առկայության դեպքում բաժանորդին հաշիվները կարող են տրամադրվել նաև այլ եղանակներով:
- 2.3. Մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց վճարումը կատարվում է ըստ հաշվի(ների), «Օպերատորի» գործառնական դրամարկղներում, Հայփոստի, և ՀՀ բանկերի բաժանմունքներում (որոնց հետ կնքված են պայմանագրեր), կանխիկ վճարումներ ընդունող տերմինալներում կամ այլ վճարման միջոցներով, ինչպես նաև «Օպերատորի» հաշվարկային հաշվին վճարումներ կատարելու միջոցով:
- 2.4. «Օպերատորի» կողմից մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց հաշվարկված գումարները «Բաժանորդը» պարտավոր է վճարել մինչև հաշվարկային ամսվան հաջորդող ամսվա վերջին օրը ներառյալ:
- 2.5. Մատուցված ծառայությունների ծավալը որոշվում է Օպերատորի բիլինգային համակարգի գրանցումների հիման վրա: Նշված գրանցումները/տվյալները հանդիսանում են Բաժանորդին մատուցվող ծառայությունների և դրանց ծավալների մասին անժխտելի ապացույց:

3. «Օպերատորի» պարտականությունները և իրավունքները

3.1 «Օպերատորը» պարտավոր է՝

- 3.1.1. Ելնելով գործող տեխնիկական և տեխնոլոգիական հնարավորություններից ապահովել կայուն և անխափան հեռախոսակապի ծառայություններ:
- 3.1.2. Իր ցանցի սահմաններում ապահովել հեռախոսային խոսակցությունների գաղտնիությունը:
- 3.1.3. Սեփական նախաձեռնությամբ կամ «Բաժանորդի» հայտով վերացնել առաջացած կայանային և գծակաբեռային վնասվածքները Հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման Կանոններով սահմանված ժամկետներում:
- 3.1.4. Ոչ «Բաժանորդի» մեղքով հեռախոսագծերի վնասվածքների, հեռախոսացանցերում տեղի ունեցած վթարների դեպքերում ամրագրել խափանման օրը, ժամը և այն վերականգնել Հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման կանոններով սահմանված ժամկետներում:
- 3.1.5. Ապահովել ՀԾԿՀ կողմից կարգավորման ենթակա հեռախոսակապի ծառայությունների սակագների բարձրագույն մասին հրապարակային տեղեկատվությունը Հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման կանոններով սահմանված ժամկետներում, իսկ այդ սակագների նվազեցման մասին՝ ոչ ուշ, քան նոր սակագների ներդրումից 1 օր առաջ:
- Այս դրույթը կիրառելու պարտավորությունից «Օպերատորը» ազատվում է, եթե համապատասխան իրավական ակտի պաշտոնական հրապարակման օրվանից հետո սակագների բարձրագույն մասին հրապարակային տեղեկատվության ապահովման ժամկետի պահպանումը հնարավոր չէ:

3.2 «Օպերատորը» իրավունք ունի՝

- 3.2.1. Անջատել Բաժանորդային հեռախոսագիծը (գծերը), հաշվարկային ժամանակահատվածին հաջորդող ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ Օպերատորի կողմից մատուցվող հեռախոսակապի ծառայություններից ցանկացածի դիմաց

վճարումները չկատարելու կամ սույն պայմանագրի պայմանները խախտելու կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված այլ դեպքերում: Հաշվարկային ժամանակահատվածին հաջորդող 2-րդ ամսվա ընթացքում հեռախոսակապի ծառայությունների առկա պարտքերի մարման դեպքում անջատված հեռախոսագծերը ենթակա են վերամիացման:

3.2.2. Հանել սույն պայմանագրի 3.2.1 կետով սահմանված ժամկետում անջատված հեռախոսագծերը, հաշվարկային ժամանակահատվածին հաջորդող 2-րդ ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց պարտքերը չվճարելու դեպքում և դադարեցնել պայմանագրի գործողությունը՝ համաձայն օրվանից սկսած երկու ամսվա ընթացքում պահպանելով տեխնիկական տվյալները և վերականգնման հնարավորությունը:

3.2.3. Հեռախոսահամարի համաձայն օրվանից 2 (երկու) ամսվա ընթացքում, «Բաժանորդի» կողմից պարտքերը չմարելու և վերականգնման միանվագ ծառայության վարձը չմուծելու դեպքում, հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցումը (նոր տեղադրում) իրականացվում է ընդհանուր հիմունքներով՝ հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց նախկին պարտքերը մարելու պայմանով:

3.2.4. Մինչև պայմանագրի դադարեցումը հաշվարկել և գանձել բաժանորդային վարձը:

3.2.5. Անմիջապես անջատել բաժանորդային հեռախոսահամարը (գծերը) և լուծել սույն պայմանագիրը, եթե

- Բաժանորդին» տրամադրված հեռախոսագիծը (գծերը), առանց լիազորված մարմնի լիցենզիայի և առանց «Օպերատորի» հետ նախնական գրավոր համաձայնեցման օգտագործվում է շահույթ ստանալու նպատակով կամ
- Բաժանորդին» տրամադրված հեռախոսագիծը (գծերը), առանց «Օպերատորի» հետ նախնական գրավոր համաձայնեցման տրամադրվել են այլ անձի.
- Բաժանորդը հանրային հեռախոսացանցին է միացրել չսերտիֆիկացված վերջնակետային սարքավորում կամ այնպիսի վերջնակետային սարքավորում, որը համատեղելի չէ կամ միջամտում է հանրային հեռախոսացանցի աշխատանքին կամ հեռախոսակապի ծառայություններից օգտվելու՝ ուրիշների հնարավորությանը:
- «Օպերատորի» քննարկմանն է ներկայացվել սույն պայմանագրով հեռախոսաֆիկացված տարածքի հանդեպ իրավունքներ ունեցող անձի հայտը՝ այդ տարացքում հեռախոսային գիծ տեղադրելու վերաբերյալ, եթե «Բաժանորդին» այդ իրավունքները չեն պատկանում:

4. «Բաժանորդի» պարտականությունները և իրավունքները

4.1. «Բաժանորդը» պարտավոր է՝

4.1.1 Մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների համար վճարումները կատարել լրիվ ծավալով, յուրաքանչյուր հաշվետու ամսվա հաջորդող ամսվա մինչև վերջին օրը ներառյալ:

4.1.2. «Օպերատորին» տեղեկացնել բաժանորդային սարքավորման տեսակի (ձևի) մասին և դրանք պահպանել սարքին վիճակում:

4.1.3 Չուզտակ սխեմայով հեռախոսակապից օգտվելիս նույն բաժանորդային գիծը օգտագործող Բաժանորդի համար չստեղծել բարդություններ:

4.1.4. Կապի որոշ ծառայություններից (VAS) օգտվելու դեպքում ծառայությունների օգտագործման հատուկ պայմանների մասին Բաժանորդը կարող է տեղեկացվել կապը սկսվելու պահին: Կապի շարունակելուն ուղղված Բաժանորդի հետագա գործողությունները համարվում են տվյալ պայմաններն ընդունելու՝ վերջինիս անվերապահ համաձայնություն: Ծառայությունների մատուցման պայմանների հետ համաձայն չլինելու դեպքում Բաժանորդը պետք է դադարեցնի կապը:

4.1.5. Պայմանագրում նշված հեռախոսաֆիկացված տարածքի նկատմամբ իրավունք ունեցող անձի (քաղաքացի կամ կազմակերպություն) փոփոխության, կամ բաժանորդի անվան, անձնագրային տվյալների, բնակության, գտնվելու վայրի և այլ փոփոխությունների դեպքերում գրավոր տեղյակ պահել «Օպերատորին» նման փոփոխությունները ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած 30-օրյա ժամկետում՝ պայմանագիրը վերածակերպելու համար: Բաժանորդ-իրավաբանական անվերապահ պարտավորվում է տեղեկացնել Օպերատորին՝ իր հանդեպ անվճարումակության վարույթ հարուցելու կամ իրավաբանական անձի կամավոր լուծարման մասին որոշում կայացնելու վերաբերյալ՝ նշված իրադարձության մասին հայտնի դառնալու օրվանից սկսած՝ 3 օրացուցային օրվա ընթացքում:

4.1.6. Վճարել մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների համար նաև այն դեպքում, երբ բաժանորդային (վերջնային) սարքավորումը օգտագործվել է այլ անձանց կողմից, անկախ այն բանից համաձայնեցվել է «Բաժանորդի» հետ, թե ոչ:

4.1.7. ISDN գծերով, CDMA հեռախոսագծերով մատուցվող ծառայություններից հրաժարվելու կամ «Օպերատորի» նախաձեռնությամբ հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման պայմանագրի դադարեցման դեպքերում սարքին վիճակում ետ վերադարձնել «Օպերատորի» սեփականությունը հանդիսացող ցանցային տերմինալ՝ NETMOD սարքավորումը (ները) CDMA համակարգով հեռախոսագծի բաժանորդային տերմինալը, անտեճման կամ «Օպերատորի» սեփականություն հանդիսացող կապի այլ միջոցները:

4.1.8. Չփոխանցել սույն պայմանագրի 1-ին բաժնում նշված կապի միջոցները այլ անձանց (վարձակալության, ենթավարձակալության պայմանագրերով):

4.1.9. Կատարել ՀՀ օրենսդրության և սույն պայմանագրի պահանջները:

4.2 «Բաժանորդին» իրավունք ունի՝

4.2.1 Օգտվելու ՀՀ օրենքներով և այլ իրավական ակտերով հեռախոսակապի ծառայությունների ոլորտում սահմանված արտոնություններից:

4.2.2. ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում պահանջելու հեռախոսակապի ծառայությունների վճարման վերահաշվարկ կամ այդ ծառայություններից հետագայում չօգտվելու դեպքում՝ վճարված դրամական միջոցների վերադարձ.

4.2.3 Ծառայությունների մատուցման ընթացքում «Օպերատորի» մեղքով առաջացած բերություններ հայտնաբերելիս պահանջել հեռախոսակապի ծառայությունների խախտումների անհատույց վերացում

4.2.4. «Բաժանորդին» ունի ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ իրավունքներ և պարտականություններ:

5. Կողմերի պատասխանատվությունը

5.1. «Օպերատորը» օրենսդրությամբ և սույն պայմանագրով սահմանված կարգով պատասխանատվություն է կրում «Բաժանորդի» հանդեպ պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու, հեռախոսակապի խափանումները վերացնելու ժամկետները խախտելու համար:

5.2. Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում իր մեղքով ցանցային տերմինալ NETMOD սարքավորման, CDMA համակարգով հեռախոսագծի բաժանորդային տերմինալի, անտենայի կամ Օպերատորի սեփականությունը հանդիսացող այլ սարքավորումները վնասելու կամ կորստի դեպքում՝ դրա արժեքի չափով՝ հաշվի առնելով մաշվածությունը:

5.3.«Օպերատորը» պատասխանատվություն չի կրում սույն պայմանագրի 3.1.5 կետով սահմանված ժամկետների խախտման համար, եթե դրա կատարման անհնարինությունն առաջացել է ոչ իր մեղքով:

5.4. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու համար եթե դրանք հետևաք են անկանխատեսելի հանգամանքների (բնական աղետներ, պատերազմներ, ՀՀ նախագահի որոշմանագրեր և ՀՀ կառավարության որոշումներ և այլն): Նման դեպքերից որևէ մեկի վրա հասնելու դեպքում, Կողմերն այդ մասին պետք է անմիջապես տեղեկացնեն միմյանց: Եթե անկանխատեսելի հանգամանքների ազդեցությունը շարունակվում է երեք ամսից ավել, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը՝ այդ մասին ծանուցելով մյուս կողմին:

5.5. «Օպերատորը» պատասխանատվություն չի կրում բաժանորդային (վերջնային) սարքավորումների անսարքությունների կամ շերտիֆիկացված վերջնային սարքավորումների օգտագործման հետևանքով հեռախոսակապի խախտումների համար:

5.6. Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում բոլոր այն ֆինանսական և այլ ռիսկերի համար, որոնք կապված են հնդկությունում ցանցում տեղադրված նյութերը, տեղեկատվությունը, ծառայությունները և ապրանքները/արտադրանքները օգտագործելու արդյունքում ծագած հետևանքների հետ: Բաժանորդի չինացությունը կամ մոլորությունը չի ազատում նրան սույն կետում նշված պատասխանատվությունից:

5.7.Սույն պայմանագրով նախատեսված դրույթները խախտող Կողմը պատասխանատվություն է կրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.8. Հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման ընթացքում «Օպերատորի» և «Բաժանորդի» միջև առաջացած վեճերն ու տարաձայնությունները կարգավորվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ վերջիններիս անարդյունավետության դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

6. Պայմանագրի գործողության ժամկետը

6.1. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում երկկողմանի ստորագրման կամ եթե Բաժանորդը արդեն իսկ ունի «Օպերատորի» հետ նախկինում կնքված պայմանագիր կամ օգտվում է «Օպերատորի» կողմից մատուցվող ծառայություններից՝ մասնավորում ու զանգվածային լրատվության միջոցներում այն հրապարակվելու պահից և ուժի մեջ է մնում այնքան ժամանակ, քանի դեռ Կողմերից մեկը գրավոր չի հայտնել այն դադարեցնելու մասին: Ընդ որում, պայմանագիրը դադարեցնելու համար «Բաժանորդը» կարող է դիմել ցանկացած ժամանակ՝ այդ մասին «Օպերատորին» նախապես տեղեկացնելու և փաստացի ստացված ծառայությունների դիմաց վճարումները կատարելու դեպքում, իսկ «Օպերատորը» միայն սույն պայմանագրով, Կանոններով և օրենքով սահմանված այլ դեպքերում և պայմաններով, ինչպես նաև սույն պայմանագրի, Կանոնների պայմանները և ՀՀ գործող օրենսդրության պահանջները «Բաժանորդի» կողմից խախտելու դեպքում:

6.2. Սույն պայմանագրի առարկայի շուրջ Կողմերի միջև փաստացի ծագած հարաբերություններից կամ նախկինում կնքված համապատասխան պայմանագրից (երից), բխող ֆինանսական պարտավորությունների կատարումը Կողմերի Օհանյար պարտադիր են սույն պայմանագրի շրջանակներում:

7. Կողմերի իրավաբանական հասցեները

«Օպերատոր»

Մենեջեր Լիլիթ Ներսիսյան

պաշտոն, անուն, ազգանուն

ք. Իջևան, Երևանյան 60/1-2

hkn.: (263) 40915

հասցե, հեռախոս

ՀայէկոնոմԲանկ 163004038879 հ/հ

բանկային ռեկվիզիտներ

Հայաստանի Հանրապետություն Երևան
Մարտի 2 «Երմենեք» ՓԲԸ

0.7115042

44/TANN 02500052

Republic of Armenia V. Vagharshakyan 2
Bank Company

ստորագրություն Կ.Տ

«Բաժանորդ»

բարձրագի մայր. ուղ. Լեզոյցու ձիւն զանգի-

Умнож. на 8. Исправить 2. 4. 1

(հասցե, անուն, ազգանուն)

A	III
---	-----

0	4	4	9	8	7	9
---	---	---	---	---	---	---

անձնագրի սերիան

၆။ နာမ်နာမ်

իրավաբանական անձ Դժուար. Ք. Զ. Բաժնի. Դրույ. Բաժնի.

I found up. *Eptenagium* 13

իրավաբանական և գործունեության հասցե

հարկ վճարողի հաշվառման համարը

0	2	6	0	3	4	8	6
---	---	---	---	---	---	---	---

հաշվի առաքման հասցե

(“ԱրմենՏել” ՓԲԸ համապատասխան

հնարավորության առկայության դեպքում)

○ առձեռն, բաժանորդների սպասարկման կետում

Է1. փոստի հասցեն

կոնտակտային հեռախոս

ստորագրություն Կ.Տ