

**ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ՑԱՆՑԱՅԻՆ, ՀԱՄԱՑԱՆՑԱՅԻՆ ԵՎ ՆԵՐՔԻՆ  
ԾԱՌԱՅՈՂԱԿԱՆ ԿԱՅՔԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ԾՐԱԳՐԱՅԻՆ ՓԱԹԵԹՆԵՐԻ (ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ  
ԴԻՍՊԵՏՉԵՐԱԿԱՆ ԴԵԿԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ) ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ  
ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ  
N Հ Հ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1**

ք. Երևան

«06» XII 2019թ.

Առողջապահության նախարարությունը, ի դեմս Ա. Սմբատյանի, որը գործում է առողջապահության նախարարության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և «Լոկատոր» ՓԲԸ-ն, ի դեմս տնօրեն Ա. Խաչատրյանի, որը գործում է ընկերության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

**1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ**

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է **ցանցային, համացանցային և ներքին ծառայողական կայքի համակարգչային ծրագրային փաթեթների (կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգի) սպասարկման ծառայությունների մատուցման պարտավորությունը** (այսուհետ՝ նաև ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետ՝ պայմանագիր) անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

**2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը.

2.1.2 Եթե մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն.

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը.

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը.

2.1.3 Միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն էականորեն խախտել է պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն էական է համարվում, եթե՝

ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

**2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝**

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս վճարման ենթակա գումարները, իսկ ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

**2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝**

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու իրեն վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետի խախտման դեպքում նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

## 2.4 Կատարողը պարտավոր է՝

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

## 3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև պայմանագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 3.1), իսկ էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով (գործողության իրականացման ձեռնարկը տեղադրված է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող կայքի «էլեկտրոնային գնումներ» բաժնում)՝ նաև հանձնման-ընդունման արձանագրությունը (հավելված N 3): Ընդ որում Կատարողը հանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի կնքում, հաստատում է էլեկտրոնային ստորագրությամբ՝ լրացնելով միայն այն սյունակները, որոնք վերաբերում են իր տվյալներին (լրացման կարգը տեղադրված է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող կայքի «Օրենսդրություն» բաժնի «Ֆինանսների նախարարի հրամաններ» ենթաբաժնում):

3.2 Եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին, Պատվիրատուն պայմանագրի 3.1 կետում նշված փաստաթղթերը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվանից հաշված 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում ստորագրում և էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա ստորագրման համար հիմք հանդիսացած դրական եզրակացությունը:

3.3 Եթե մատուցված ծառայությունը կամ դրա մի մասը չի համապատասխանում պայմանագրի պայմաններին, ապա Պատվիրատուն չի ստորագրում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և պայմանագրի 3.2 կետում նշված ժամկետում էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին հետ է վերադարձնում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա չստորագրման համար հիմք հանդիսացած բացասական եզրակացությունը: Սույն կետի կիրառման դեպքում Պատվիրատուն ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցները և Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն էլեկտրոնային գնումների համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

## 4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ

4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության գինը կազմում է **39,420,000 (երեսունինը միլիոն չորս հարյուր քսան հազար) ՀՀ դրամ, ներառյալ ԱԱՀ-ն:**

Գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու, իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է հանձման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի վճարման ժամանակացույցով (հավելված N 2) նախատեսված չափերով և ամիսներին: Եթե արձանագրությունը կազմվում է տվյալ ամսվա 20-ից հետո և այդ ամսում վճարման ժամանակացույցով նախատեսված են ֆինանսական

միջոցներ, ապա վճարումն իրականացվում է մինչև 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում, բայց ոչ ուշ, քան մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի 30-ը:

## 5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման՝ պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով: Ընդ որում տուգանքը հաշվարկվում է նաև ծառայությունը սույն պայմանագրով սահմանված ժամկետում մատուցելու, սակայն պատվիրատուի կողմից այդ չընդունվելու դեպքում:

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին վճարման ենթակա գումարների հետ:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

## 6. ԱՆՀԱՂՔԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

## 7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

7.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում համապատասխան ֆինանսական միջոցներ հատկացնելուց հետո՝ լրացուցիչ համաձայնագրի ստորագրման պահից և գործում է մինչև կողմերի պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականությունների կատարման պայման է հանդիսանում պայմանագիրը ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված լինելու հանգամանքը:

7.2 Պայմանագրից ծագած կողմի վճարային պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած՝ հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր

(տեղեկություններ և տվյալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայտ գալուց հետո Պատվիրատուն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծելու պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, Պատվիրատուն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ վերջինս պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը ենթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ, որոնք հանգեցնում են գնվող ծառայության ծավալների կամ ձեռք բերվող ծառայության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը:

7.6 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը՝ Կատարողի առաջարկության առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ Պատվիրատուի մոտ չի վերացել ծառայության օգտագործման պահանջը, իսկ Կատարողի առաջարկությունը ներկայացվել է ոչ ուշ, քան պայմանագրով ի սկզբանե ծառայությունների մատուցման համար սահմանված ժամկետը լրանալուց առնվազն 5 օրացուցային օր առաջ: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով, բայց ոչ ավել քան պայմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.7 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.8 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լուծվել կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պայմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լուծման կողմերի փոխադարձ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.9 Կատարողի կողմից ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հիմքով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը Պատվիրատուն հրապարակում է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող ինտերնետային կայքի «Պայմանագրերը միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումներ» բաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: Կատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լուծելու վերաբերյալ, համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուցումը, սույն կետով սահմանված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից:

7.10 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.11 Սույն պայմանագիրը կազմված է 17 էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 2, N 3 և N 3.1 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.12 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

7.13 Պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների մատուցումն իրականացվում է այդ նպատակով ֆինանսական միջոցների առկայության և դրա հիման վրա կողմերի միջև համապատասխան համաձայնագրի

կնքման միջոցով: Պայմանագիրը լուծվում է, եթե այն կնքելու օրվան հաջորդող վեց ամսվա ընթացքում այդ նպատակով պայմանագրի կատարման համար ֆինանսական միջոցներ չեն նախատեսվում: Ընդ որում, Կատարողը համաձայնագիրը կնքում և Պատվիրատուին ներկայացնում է համաձայնագիր կնքելու ծանուցումը ստանալու օրվանից տասնհինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հակառակ դեպքում պայմանագիրը Պատվիրատուի կողմից միակողմանիորեն լուծվում է: :

**8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

**Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ**

Առողջապահության նախարարություն  
Կառավարական տուն 3  
ՖՆ աշխատակազմի գործառնական  
վարչություն  
900011018885  
02507171



(ստորագրություն)

Կ.Տ.

**Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ**

«Լոկատոր» ՓԲԸ  
Ք.Երևան, Կոմիտաս 36ա-22  
«Կոնվերս բանկ» ՓԲԸ  
1930011489910100  
00095651



(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Անհրաժեշտության դեպքում պայմանագրում կարող են ներառվել ՀՀ օրենսդրությանը չհակասող դրույթներ:

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

		Ծառայության				Նախատեսվում է մատուցել 2020-2022թթ.	
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	ընդհանուր գինը /ՀՀ դրամ	ընդհանուր քանակը	հասցեն	ժամկետը
1	72261160/505	<p>Բժշկական հաստատությունների քանակը՝ առավելագույնը 150                      Օգտվող աշխատակիցների քանակը՝ առավելագույնը՝ 700</p> <p><b>Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգի սպասարկումը ներառում է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Սերվերի սպասարկում</li> <li>2. Web ծրագրային համակարգի սպասարկում</li> <li>3. Համակարգերի ինտեգրման ապահովում</li> <li>4. Ծրագրային թարմացումներ</li> <li>5. Անձնակազմի սպասարկում</li> <li>6. Հաշվետվությունների պատրաստում և ներկայացում ԱՆ</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Սերվերի սպասարկում</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Ընթացիկ աշխատանքներ՝ անխափան աշխատանքային ապահովման նպատակով                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Օպերացիոն համակարգի, նրա կոմպոնենտների և սպասարկող ծրագրերի պարբերական թարմացում</li> <li>- Սերվերի կառավարում</li> <li>- Սերվերի աշխատանքային պարամետրերի մոնիթորինգ</li> </ul> </li> <li>1.2 Անվտանգության ապահովում                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Օպերացիոն համակարգի, նրա կոմպոնենտների և սպասարկող ծրագրերի պարբերական թարմացումների իրականացում՝ անվտանգության ապահովման նպատակով</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>	դրամ	39,420,000	1	Ք. Երևան, Կառավարական 3 շենք	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Հարտունված մուտքերի փորձերի մոնիթորինգ</li> <li>- Պարբերաբար իրականացվող անվտանգության ատդիտ</li> </ul> <p>1.3 Արխիվացում</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Տվյալների հենքի եռամսյակային արխիվացում</li> </ul> <p>2. Web համակարգի ծրագրային ապահովման սպասարկում</p> <p>Web համակարգի ծրագրային ապահովման սպասարկումը ներառում է ծրագրի ֆունկցիաների անխափան աշխատանքի ապահովում և բարելավում, ինչպես նաև համակարգի զարգացման և լրանված անվտանգ աշխատանքներ:</p> <p>Ծրագրային ապահովումը պետք է թույլ տա էլեկտրոնային եղանակով իրականացնել 1-03 ծառայության կենտրոնացված կառավարում: Ծրագրային ապահովումը իր մեջ պետք է ներառի բոլոր անհրաժեշտ ֆունկցիաներն ու ծրագրային գործիքները վերոհիշյալ աշխատանքների իրականացման համար, լինի արագագործ, ունենա օգտագործողին հարմար ինտերֆեյս:</p> <p>Ծրագիրը պետք է ապահովի հետևյալ հիմնական գործառնությունները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ՀՕ կայանների բժշկական կենտրոնների տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Բնակավայրերի, բրիգադների, անձնակազմի, մեքենաների տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Օգտվողներին հաղորդագրություն ուղարկելու հնարավորություն</li> <li>- Թույլատրելի IP միջավայրերի սահմանում</li> <li>- Արձագանքման նորմատիվների սահմանում</li> <li>- Կայանների կարգավիճակի, ստացած կանչերի և բրիգադների կարգավիճակների առցանց մոնիթորինգի հնարավորություն</li> <li>- Յուրաքանչյուր կայանի համար բրիգադների կանչի մեկնելու հերթակալմանության ավտոմատ որոշման հնարավորություն</li> <li>- Առցանց մոնիթորինգի էջերի կարգավորում</li> <li>- Էլ. փարտեզի վրա ՀՕ կայանների տարածքային բաժանումը դիտելու հնարավորություն</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Զանգահարողի հեռախոսահամարի ցուցադրում</li> <li>- Կանչի էլ. թերթիկի բացում, լրացում և փոխանցում համապատասխան կայանին և բրիգադին</li> <li>- Բրիգադների կարգավիճակի ցուցադրում ըստ գույների</li> <li>- Կանչի հասցեի մուտքագրման ժամանակ կայանի ավտոմատ ընտրություն</li> <li>- Կանչի հասցեի մուտքագրման ժամանակ հասցեի կոորդինատների ավտոմատ հայտնաբերում և նշում</li> <li>- Կանչի հասցեի կոորդինատները քարտեզի վրա ձեռքով նշելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի համարի և ամսաթիվ/ժամի ավտոմատ գրանցում</li> <li>- Կանչի հրատապության աստիճանի, տեսակի, պատճառի, վայրի/հասցեի, հիվանդի, կանչ տվողի մասին տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Հիվանդի ԱԱՀ-ով և սոցիալական ապահովության քարտի համարով բնակչության պետական ռեգիստրում հիվանդի նույնականացում</li> <li>- Կախված կանչի պատճառից հրատապության աստիճանի ավտոմատ ընտրություն</li> <li>- Հեռախոսահամարի ավտոմատ գրանցում կանչի էլ թերթիկում</li> <li>- Ստացված կանչերի ցանկի ցուցադրում, դասակարգված ըստ կարգավիճակների</li> <li>- Ընդունված կանչերին 5 րոպե և ավել բրիգադ չհատկացնելու դեպքում կանչի տողի գույնի փոփոխություն</li> <li>- Կանչի տվյալները մանրամասն դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի վայրը և սպասարկող բրիգադի դիրքը էլ. քարտեզի վրա դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Համապատասխան մասնագիտացմամբ մոտակա բժշկական կենտրոնի ցուցադրում</li> <li>- Կանչը ընդհատելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի ընդհատման պատճառը նշելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչը այլ կայանի և բրիգադի փոխանցելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի փոխանցումների պատմության պահպանում և ցուցադրում</li> </ul>	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Կանչը փոխանցողների նույնականացում</li> <li>- Բրիգադը կանչի վայր ժամանած լինելու դեպքում կանչի տողի գունային նշում</li> <li>- Կանչերի ցանկի դիտում առանձնացված ցանկերով, երևան, Մարզեր, Բոլորը</li> <li>- Կատարված կանչերի էլ. մատյանի ավտոմատ լրացում և ցանկի ցուցադրում</li> <li>- Կանչերի ֆիլտրման հնարավորություն, ըստ բոլոր տվյալների <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Համար</li> <li>▪ Անձ./ժամ</li> <li>▪ Հիվանդի ԱԱՀ</li> <li>▪ Հիվանդի տարիք</li> <li>▪ Կանչի հասցե/վայր</li> <li>▪ Կանչի կարգավիճակ</li> <li>▪ Կայան</li> <li>▪ Կանչի պատճառ</li> <li>▪ Մնացած բոլոր տվյալները</li> </ul> </li> <li>- Կանչ ստատուսի հետագծի դիտման հնարավորություն</li> <li>- Կանչի թերթիկում կատարված փոփոխությունների առումով ցուցադրում</li> <li>- Կանչի թերթիկի մանրամասն տվյալների դիտման հնարավորություն</li> <li>- Արձագանքման ժամանակի և նորմատիվների ավտոմատ համեմատում կանչի կատարման յուրաքանչյուր օրակում և excel ֆորմատով արտահանում ըստ՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կանչը ընդունելու պահից ենթակայանին փոխանցելու տևողություն</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադին հանձնելու տևողություն</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադի մեկնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը ենթակայան փոխանցելու պահից բրիգադի մեկնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադի տեղ հասնելու տևողությունը</li> </ul> </li> </ul>			
--	--	---	--	--	--






		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1-03 դիսպետչերների գնահատման ցուցանիշների ավտոմատ ամսական հաշվարկ ըստ հետևյալ չափանիշների՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կանչը բրիգադին փոխանցելու պահից բրիգադի տեղ հասնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչ ընդունելու միջին տևողություն</li> <li>▪ cito կանչերի քանակ</li> <li>▪ cito կանչերի տոկոս</li> <li>▪ Կանչ ընդունելու միջին տևողություն</li> <li>▪ cito կանչ ընդունելու միջին տևողություն</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված կանչերի քանակ</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված cito կանչերի քանակ</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված կանչերի տոկոս</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված cito կանչերի տոկոս</li> </ul> </li> <li>- Հուսալիտալացումների ցուցակի ավտոմատ գեներացում, ֆիլտրման հնարավորությամբ</li> <li>- Հոսափտալացումների ցուցակի excel ֆորմատով արտահանում</li> <li>- Ենթակայան փոխանցված կանչերի ցուցակի դիտում</li> <li>- Ենթակայան փոխանցված կանչերի ընդունում, բրիգադի ընտրություն և տպում</li> <li>- Սկասարկման փուլում գտնվող կանչերի ցուցակի դիտում ըստ կարգավիճակների</li> <li>- Էլ. մատյանի լրացում, ֆիլտրման հնարավորությամբ</li> <li>- Էլ. մատյանից կանչի մանրամասն տվյալները դիտելու և կանչը տպելու հնարավորություն</li> <li>- Բրիգադների հերթապահության գրաֆիկը մուտքագրելու հնարավորություն</li> <li>- Ավարտված կանչերի լրացում, անհրաժեշտ տվյալների մուտքագրման հնարավորությամբ</li> <li>- Լրացված կանչերը eHealth համակարգ ուղարկելու հնարավորություն</li> <li>- Ձուլաքանչուր բրիգադին փոխանցված կանչերի ցանկը և կանչի վայրը բարտեզի վրա պլանշետներից դիտելու</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>հնարավորություն</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Կայանի անձնակազմ մուտքագրող» դերի կողմից իր կայանի անձնակազմի մուտքագրման հնարավորություն և իրավասությունների սահմանման հնարավորություն</li> <li>- Պոլիկլինիկաներ կանչ փոխանցելու հնարավորություն(պոլիկլինիկայի ինտերֆեյս)</li> <li>- և այլ ֆունկցիաներ, որոնք անհրաժեշտ են 1-03 ծառայության աշխատանքի համար</li> </ul> <p><b>3. Համակարգերի ինտեգրման ապահովում</b></p> <p>Սպասարկողը պետք է ապահովի “Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգի” ինտեգրումը հետևյալ համակարգերի հետ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Բոլոր ՇՕ կայաններում կիրառվող ավտոտրանսպորտի GPS համակարգերի հետ ինտեգրում</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են GPS համակարգից ստացված տվյալների կիրառում համապատասխան ֆունկցիաների աշխատանքի ապահովման համար և հակառակը, մասնավորապես՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Բրիգադների աշխարհագրական դիրքի ցուցադրում էլ. քարտեզի վրա</li> <li>▪ Բրիգադների կարգավիճակի և մասնագիտացման մասին ինֆորմացիայի ցուցադրում</li> <li>▪ Բրիգադների հետագծի ցուցադրում</li> <li>▪ Բրիգադների շարժի և տեղակայման վայրի մասին տվյալների կիրառում հաշվետվությունների գեներացման նպատակով</li> <li>▪ Այլ անհրաժեշտ ֆունկցիաներ</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1-03 ծառայությունում կիրառվող զանգերի ձայնագրման համակարգի հետ ինտեգրում</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են զանգերի ձայնագրման համակարգից ստացված տվյալների կիրառում համապատասխան ֆունկցիաների աշխատանքի ապահովման համար և հակառակը, մասնավորապես՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Հանգահարողի հեռախոսահամարի</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ցուցադրում 1-03 դիսպետչերի էջում</li> <li>▪ էլ. կանչի թերթիկ բացելուց հետախտահամարի ավտոմատ լրացում</li> <li>▪ և այլ անհրաժեշտ ֆունկցիաներ</li> </ul> <p><b>Բնակչության պետական ռեգիստրի հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են ծրագրի համապատասխան իտերֆեյսներից հիվանդի տվյալներով հարցում կատարելու և անձը իդենտիֆիկացնելու հնարավորություն: Տվյալ ֆունկցիան պետք է հասանելի լինի 1-03 դիսպետչերի, օպերատորի և հատուկ օգտատերի ինտերֆեյսներից:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ՃՈ 1-77 օպերատիվ կառավարման կենտրոնի հետ ինտեգրում</b></li> </ul> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են 1-03 դիսպետչերի կողմից 1-77 օպերատորին կանչ ուղարկելու և դրա հետագա ընթացքին հետևելու հնարավորություն:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Միասնական առողջապահական էլեկտրոնային համակարգի (eHealth) հետ ինտեգրում</b></li> </ul> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ՝ ից eHealth համակարգի օգտանուն և գաղտնաբառի միջոցով նույնականացում</li> <li>▪ “Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ”-ում բացված էլ. կանչի թերթիկների ավտոմատ գրանցում eHealth համակարգում:</li> <li>▪ Բժշկական կենտրոնների համապատասխան բաժանմունքներում ազատ մահճակալների քանակի ցուցադրում և փոփոխության պահպանում</li> <li>▪ eHealth համակարգում ցանկացած</li> </ul>		
--	--	---	--	--


հետևյալ ֆորմատներով

**Ծառայության որակի գնահատում**

1-03 ցուցանիշներ	դիսպատչերների ցուցանիշներ	 1-03 դիսպատչերների ցուցանիշներ.doc
Արձագանքման նորմատիվների ստուգում		 Normatives.xlsx
Որակի ցուցանիշներ		 Շտապ օգնության ցուցանիշներ.doc
<b>Ծախսերի ստուգում</b>		
Ճիշտ կազմակերպության ընտրության ստուգում	բժշկական	 Hospitals.xlsx
Կանչի իսկության, վազքի և ծախսված հաշվետվություն	վազքի և վառելիքի	Milage report.xlsx
<b>Վիճակագրություն</b>		
Հաշվետվություն ըստ կանչի պատճառների, յուր. կայանի համար		 Coll reasons report.xlsx

\* Պայմանագրի գինը կազմում է 2020-2022 թվականների համար ընդհանուր գինը: Ձուրաբանչյուր տարվա համար կկնքվի լրացուցիչ համաձայնագիր, որում կսահմանվի տվյալ տարվա պայմանագրի գինը և ծառայության մատուցման ժամկետը, ընդ որում կնքված համաձայնագրերի գների հանրագումարը չի կարող մեծ լինել պայմանագրի ընդհանուր գնից:

**Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ**

Առողջապահության նախարարություն

Կառավարական տուն 3

ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն  
900011018885

02507171

(ստորագրություն)  
Կ.Տ.

**Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ**

«Լոկատոր» ՓԲԸ

Ք. Երևան, Կոմիտաս 36ա-22

«Կոնվերս բանկ» ՓԲԸ

1930011489910100

00095651

(ստորագրություն)  
Կ.Տ.



ՎՃԱՐՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

		Ծառայության											ՀՀ դրամ					
		անվանումը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	դիմաց վճարումները նախատեսվում է իրականացնել 20 թ-ին՝ ըստ ամիսների, այդ թվում	մոլիդուս	մոլիստզփ	տմոը	Նվմոմ	ովմոը	ովդուս	ովիսս	ոստոսո	մզժրզտոզո	մզժրզտիսս	մզժրզտիսդ	մզժրզտիզն	Ընդամենը	
1		1	72261160/505	ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ														

\*Վճարման ենթակա գումարները ներկայացված են աճողական կարգով: Սույն ժամանակացույցը լրացվում և կնքվում է ֆինանսական միջոցները նախատեսվելու դեպքում կողմերի միջև կնքվող համաձայնագրի հետ միաժամանակ՝ որպես դրա անբաժանելի մաս:

**Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ**

Արողջապահության նախարարություն  
Կառավարական տուն 3  
ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն  
900011018885  
02507171

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

**Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ**

«Լոկատոր» ՓԲԸ  
Ք.Երևան, Կոմիտաս 36ա-22  
«Կոնվերս բանկ» ՓԲԸ  
1930011489910100  
00095651

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Պայմանագրի կողմ  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
գտնվելու վայրը \_\_\_\_\_  
հհ \_\_\_\_\_  
հվհհ \_\_\_\_\_

Պատվիրատու  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
գտնվելու վայրը \_\_\_\_\_  
հհ \_\_\_\_\_  
հվհհ \_\_\_\_\_

**ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N  
ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՄ ԴՐԱ ՄԻ ՄԱՍԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ  
ՀԱՆՁՆՄԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ**

«        » «        » 20 թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ «        » «        » 20 թ.

Պայմանագրի համարը՝ \_\_\_\_\_

Պատվիրատուն և Պայմանագրի կողմը՝ հիմք ընդունելով պայմանագրի կատարման վերաբերյալ «        » «        » 20 թ. դուրս գրված N \_\_\_\_ հաշիվ ապրանքագիրը, կազմեցին սույն արձանագրությունը հետևյալի մասին.

Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը մատուցել է հետևյալ ծառայությունները՝

N	անվանումը	տեխնիկական բնութագրի համառոտ շարադրանքը	Մատուցված ծառայությունների				Վճարման ենթակա գումարը /հազար դրամ/	Վճարման ժամկետը /ըստ վճարման ժամանակացույցի/
			քանակական ցուցանիշը		կատարման ժամկետը			
			ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի	ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի		

Սույն արձանագրության երկկողմ հաստատման համար հիմք հանդիսացած հաշիվ ապրանքագիրը և դրական եզրակացությունը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

Ծառայությունը հանձնեց  
\_\_\_\_\_  
ստորագրություն  
\_\_\_\_\_  
ազգանուն, անուն  
Կ.Տ.

Ծառայությունն ընդունեց  
\_\_\_\_\_  
ստորագրություն  
\_\_\_\_\_  
ազգանուն, անուն  
Կ.Տ.

ԱԿՏ N \_\_\_\_\_  
պայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ

Սույնով արձանագրվում է, որ \_\_\_\_\_-ի (այսուհետ՝ Պատվիրատու) և \_\_\_\_\_-ի  
Պատվիրատուի անունը Կատարողի անունը

(այսուհետ՝ Կատարող) միջև 20 թ. \_\_\_\_\_-ին կնքված N \_\_\_\_\_  
պայմանագրի կնքման ամսաթիվը պայմանագրի համարը  
գնման պայմանագրի շրջանակներում Կատարողը 20 թ. \_\_\_\_\_-ին հանձնման-ընդունման  
նպատակով Պատվիրատուին հանձնեց ստորև նշված ծառայությունները.

Ծառայության		
անվանումը	չափման միավորը	քանակը (փաստացի)

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

ԿՈՂՄԵՐԸ

**Հանձնեց**

\_\_\_\_\_

ազգանուն, անուն

\_\_\_\_\_

ստորագրություն

**Ընդունեց**

հայտը նախագծած ներկայացուցիչ՝

\_\_\_\_\_

ազգանուն, անուն

\_\_\_\_\_

ստորագրություն

Հ Ա Մ Ա Ձ Ա Յ Ն Ա Գ Ի Ր Ո Մ

ԱՌՈՂՋԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԵՎ «ԼՈԿԱՏՈՐ» ՓԲԸ-Ի ՄԻՋԵՎ 06.12.19թ. ԿՆՔՎԱԾ «ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1» ԾԱԾԿԱԳՐՈՎ «ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ՑԱՆՑԱՅԻՆ, ՀԱՄԱՑԱՆՑԱՅԻՆ ԵՎ ՆԵՐՔԻՆ ԾԱՌԱՅՈՂՎԱԿԱՆ ԿԱՅՔԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ԾՐԱԳՐԱՅԻՆ ՓԱԹԵԹՆԵՐԻ (ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԴԻՍՊԵՏՉԵՐԱԿԱՆ ԴԵԿԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ) ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ» ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ

ք. Երևան

30 «Հունվար» 2020թ.

1. Առողջապահության նախարարությունը (այսուհետ՝ Պատվիրատու), ի դեմս Լ. Քոչարյանի մի կողմից, և «Լոկատոր» ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Կատարող), ի դեմս տնօրեն Ա. Խաչատրյանի, մյուս կողմից, երկուսը միասին (այսուհետ՝ Կողմեր), հիմք ընդունելով 06.12.19թ. կնքված «ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1» ծածկագրով պայմանագրի (այսուհետ՝ Պայմանագիր) 7.5 և 7.13 կետերը կնքեցին սույն համաձայնագիրը (այսուհետ՝ Համաձայնագիր) հետևյալի մասին.

1.1 Պայմանագրի Հավելված 1-ում՝ «Գնման ժամանակացույց»-ում կատարել փոփոխություն՝ համաձայն սույն Համաձայնագրի Հավելված 1-ի:

1.2 Պայմանագրի Հավելված 2-ում՝ «Վճարման ժամանակացույց»-ում կատարել փոփոխություն՝ համաձայն սույն Համաձայնագրի Հավելված 2-ի:

2. Սույն Համաձայնագիրն ուժի մեջ է մտնում Կողմերի ստորագրման պահից և հանդիսանում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը և գործում է մինչև Կողմերի միջև Պայմանագրով ստանձնված պարտավորությունների կատարման ավարտը:

3. Սույն Համաձայնագրում չնշված՝ Կողմերի Պայմանագրով ստանձնած իրավունքները և պարտականությունները թողնվում են անփոփոխ:

4. Համաձայնագիրը կազմված է 13 էջից, կնքվում է հայերեն լեզվով՝ երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասար իրավաբանական ուժ: Հավելվածները հանդիսանում են Համաձայնագրի անբաժանելի մասը: Յուրաքանչյուր կողմին տրվում է Համաձայնագրի մեկական օրինակ:

**ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ**

Առողջապահության նախարարություն  
Կառավարական տուն 3  
ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն

900011018885  
02507171



**ԿԱՏԱՐՈՂ**

«Լոկատոր» ՓԲԸ  
ք. Երևան, Կոմիտասի 36ա-22  
«Կոնվերս բանկ» ՓԲԸ

1930011489910100  
00095651



/ստորագրություն/  
Կ.Տ.

Հավելված N 1  
 «06» Դեկտեմբեր 2019թ. կերված  
 ՀՀ ԱՆ ԳՀԾԶԲ-2020/2-1 ծածկագրով պայմանագրի  
 Հավելված N 1  
 «30» Դեկտեմբեր 2020թ. կերված թիվ 1 համաձայնագրի

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆԱՆԱ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

Ծառայության

		Ցառայության		Նախատեսվում է ստացել 2020թ. ընթացքում		Ժամկետը	
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՆԱ ղստ ԳՆԱ (CPV)	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	ընդհանուր գինը /<< դրամ	ընդհանուր քանակը	հասցեն	Դայմանագիրը ուժի մեջ մտնելու պահից մինչև 20.12.2020թ.:
1	72261160/505	Բժշկական հաստատությունների քանակը՝ առավելագույնը 150 Օգտվող աշխատակիցների քանակը՝ առավելագույնը՝ 700  <b>Կենտրոնական դիպլոմատիկական ղեկավարման համակարգչային համակարգի սպասարկումը ներառում է՝</b>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Սերվերի սպասարկում</li> <li>2. Web ծրագրային համակարգի սպասարկում</li> <li>3. Համակարգերի ինտեգրման ապահովում</li> <li>4. Ծրագրային թարմացումներ</li> <li>5. Անձնակազմի սպասարկում</li> <li>6. Հաշվետվությունների պատրաստում և ներկայացում ԱՆ</li> </ol> <b>1. Սերվերի սպասարկում</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Ընթացիկ աշխատանքներ՝ անխափան աշխատանակության ապահովման նպատակով <ul style="list-style-type: none"> <li>- Օպերացիոն համակարգի, նրա կոմպոնենտների և սպասարկող ծրագրերի պարբերական թարմացում</li> <li>- Սերվերի կառավարում</li> <li>- Սերվերի աշխատանքային պարամետրերի մոնիթորինգ</li> </ul> </li> </ol>	դրամ	13,140,000	1	Ք. Երևան, Կառավարական 3 շենք	

	<p>1.2 <u>Անվտանգության ապահովում</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Օպերացիոն համակարգի, նրա կոմպոնենտների և սպասարկող ծրագրերի պարբերական թարմացումների իրականացում՝ անվտանգության ապահովման նպատակով</li> <li>- Չարտոնված մուտքերի փորձերի մոնիթորինգ</li> <li>- Պարբերաբար իրականացվող անվտանգության ստույգ</li> </ul> <p>1.3 <u>Աղիքիվացում</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Տվյալների հենքի եռամսյակային արխիվացում</li> </ul> <p><b>2. Web համակարգի ծրագրային ապահովման սպասարկում</b></p> <p>Web համակարգի ծրագրային ապահովման սպասարկումը ներառում է ծրագրի ֆունկցիաների անխափան աշխատանքի ապահովում և բարելավում, ինչպես նաև համակարգի զարգացման և լրանշակման աշխատանքներ:</p> <p>Ծրագրային ապահովումը պետք է թույլ տա էլեկտրոնային եղանակով իրականացնել 1-03 ծառայության կենտրոնացված կառավարում: Ծրագրային ապահովումը իր մեջ պետք է ներառի բոլոր անհրաժեշտ ֆունկցիաներն ու ծրագրային գործիքները վերոհիշյալ աշխատանքների իրականացման համար, լինի արագագործ, ունենա օգտագործողին հարմար ինտերֆեյս:</p> <p>Ծրագրիը պետք է ապահովի հետևյալ իմնական գործառույթները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ՇՕ կայանների բժշկական կենտրոնների տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Բնակավայրերի, բրիգադների, անձնակազմի, մեքենաների տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Օգտվողներին հաղորդագրություն ուղարկելու հնարավորություն</li> <li>- Թույլատրելի IP միջավայրերի սահմանում</li> <li>- Արձագանքման նորմատիվների սահմանում</li> <li>- Կայանների կարգավիճակի, ստացած կանչերի և բրիգադների կարգավիճակների առցանց մոնիթորինգի հնարավորություն</li> <li>- Յուրաքանչյուր կայանի համար բրիգադների կանչի</li> </ul>					
--	---	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- մենկերու հեղթականության ավտոմատ որոշման հնարավորություն</li> <li>- Առցանց մոնիթորինգի էջերի կարգավորում</li> <li>- Էլ. քարտեզի վրա ՇՕ կայանների տարածքային բաժանումը դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Զանգահարողի հեռախոսահամարի ցուցադրում</li> <li>- Կանչի էլ. թերթիկի բացում, լրացում և փոխանցում համապատասխան կայանին և բրիգադին</li> <li>- Բրիգադների կարգավիճակի ցուցադրում ըստ գույների</li> <li>- Կանչի հասցեի մուտքագրման ժամանակ կայանի ավտոմատ ընտրություն</li> <li>- Կանչի հասցեի մուտքագրման ժամանակ հասցեի կորոդինատների ավտոմատ հայտնաբերում և նշում</li> <li>- Կանչի հասցեի կորոդինատները քարտեզի վրա ձեռքով նշելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի համարի և ամսաթիվ/ժամի ավտոմատ գրանցում</li> <li>- Կանչի հրատապության աստիճանի, տեսակի, պատճառի, վայրի/հասցեի, հիվանդի, կանչ տվողի մասին տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Հիվանդի ԱՆՀ-ով և սոցիալական ապահովության քարտի համարով բնակչության պետական ռեգիստրում հիվանդի նույնականացում</li> <li>- Կախված կանչի պատճառից հրատապության աստիճանի ավտոմատ ընտրություն</li> <li>- Հեռախոսահամարի ավտոմատ գրանցում կանչի էլ թերթիկում</li> <li>- Առացկված կանչերի ցանկի ցուցադրում, դասակարգված ըստ կարգավիճակների</li> <li>- Ընդունված կանչերին 5 րոպե և ավել բրիգադ չհասուկացնելու դեպքում կանչի տողի գույնի փոփոխություն</li> <li>- Կանչի տվյալները մանրամասն դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի վայրը և սպասարկող բրիգադի դիրքը էլ. քարտեզի վրա դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Համապատասխան մասնագիտացմանը մոտակա</li> </ul>						
--	---	--	--	--	--	--	--










	<p>բժշկական կենտրոնի ցուցադրում</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Կանչը ընդհատելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի ընդհատման պատճառը նշելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչը այլ կայանի և բրիգադի փոխանցելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի փոխանցումների պատմության պահպանում և ցուցադրում</li> <li>- Կանչը փոխանցողների նույնակականացում</li> <li>- Բրիգադը կանչի վայր ժամանած լինելու դեպքում կանչի տողի գունային նշում</li> <li>- Կանչերի ցանկի դիտում առանձնացված ցանկերով, Երևան, Մարզեր, Բոլորը</li> <li>- Կատարված կանչերի էլ. մատյանի ավտոմատ լրացում և ցանկի ցուցադրում</li> <li>- Կանչերի ֆիլտրման հնարավորություն, ըստ բոլոր տվյալների <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Համար</li> <li>▪ Անս./ժամ</li> <li>▪ Հիվանդի ԱԱՀ</li> <li>▪ Հիվանդի տարիք</li> <li>▪ Կանչի հասցե/վայր</li> <li>▪ Կանչի կարգավիճակ</li> <li>▪ Կայան</li> <li>▪ Կանչի պատճառ</li> <li>▪ Մնացած բոլոր տվյալները</li> </ul> </li> <li>- Կանչը սպասարկված բրիգադի հետագծի դիտման հնարավորություն</li> <li>- Կանչի թերթիկում կատարված փոփոխությունների պատմության ցուցադրում</li> <li>- Կանչի թերթիկի մանրամասն տվյալների դիտման հնարավորություն</li> <li>- Արձագանքման ժամանակի և նորմատիվների ավտոմատ համեմատում կանչի կատարման յուրաքանչյուր օրակում և excel ֆորմատով արտահանում ըստ՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կանչը ընդունելու պահից ենթակայանին</li> </ul> </li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1-03 դիպվետներին գնահատման ցուցանիշների ավտոմատ ամսական հաշվարկ ըստ հետևյալ չափանիշների՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ընդունած կանչերի քանակ</li> <li>▪ cito կանչերի քանակ</li> <li>▪ cito կանչերի տոկոս</li> <li>▪ Կանչ ընդունելու միջին տևողություն</li> <li>▪ cito կանչ ընդունելու միջին տևողություն</li> <li>▪ Լորմատիվներից շեղված կանչերի քանակ</li> <li>▪ Լորմատիվներից շեղված cito կանչերի քանակ</li> <li>▪ Լորմատիվներից շեղված կանչերի տոկոս</li> <li>▪ Լորմատիվներից շեղված cito կանչերի տոկոս</li> </ul> </li> <li>- Հոսվիտալացումների ցուցակի ավտոմատ գեներացում, ֆիլտրման հնարավորությամբ</li> <li>- Հոսվիտալացումների ցուցակի excel ֆորմատով արտահանում</li> <li>- Ենթակայան փոխանցված կանչերի ցուցակի դիտում</li> <li>- Ենթակայան փոխանցված կանչերի ընդունում, բրիգադի ընտրություն և տպում</li> <li>- Սպասարկվան փուլում գտնվող կանչերի ցուցակի դիտում</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ փոխանցելու տևողություն</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադին հանձնելու տևողություն</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադի մեկնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը ենթակայան փոխանցելու պահից բրիգադի մեկնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադի տեղ հասնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը բրիգադին փոխանցելու պահից բրիգադի տեղ հասնելու տևողությունը</li> </ul>			

		<p>նստ կարգավիճակների</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Էլ. մատյանի լրացում, ֆիլտրման հնարավորությամբ</li> <li>- Էլ. մատյանից կանչի մանրամասն տվյալները դիտելու և կանչը տպելու հնարավորություն</li> <li>- Բրիգադների հեղթապահության գրաֆիկը մուտքագրելու հնարավորություն</li> <li>- Ավարտված կանչերի լրացում, անհրաժեշտ տվյալների մուտքագրման հնարավորությամբ</li> <li>- Լրացված կանչերը eHealth համակարգ ուղարկելու հնարավորություն</li> <li>- Յուրաքանչյուր բրիգադին փոխանցված կանչերի ցանկը և կանչի վայրը քարտեզի վրա պլանշենտներից դիտելու հնարավորություն</li> <li>- «Կայանի անձնակազմ մուտքագրող» դերի կողմից իր կայանի անձնակազմի մուտքագրման հնարավորություն և իրավասությունների սահմանման հնարավորություն</li> <li>- Պոլիկլինիկաներ կանչ փոխանցելու հնարավորություն(պոլիկլինիկայի ինտերֆեյս)</li> <li>- և այլ ֆունկցիաներ, որոնք անհրաժեշտ են 1-03 ծառայության աշխատանքի համար</li> </ul> <p><b>3. Համակարգերի ինտեգրման ապահովում</b></p> <p>Ապաստիրողը պետք է ապահովի “Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգի” ինտեգրումը հետևյալ համակարգերի հետ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Բոլոր ՇՕ կայաններում կիրառվող ավտոտրանսպորտի GPS համակարգերի հետ ինտեգրում</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են GPS համակարգից ստացված տվյալների կիրառում համապատասխան ֆունկցիաների աշխատանքի ապահովման համար և հավատարմ, մասնավորապես՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Բրիգադների աշխարհագրական դիրքի ցուցադրում էլ. քարտեզի վրա</li> <li>▪ Բրիգադների կարգավիճակի և մասնագիտացման մասին</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>ինֆորմացիայի ցուցադրում</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Բրիգադների հետագծի ցուցադրում</li> <li>▪ Բրիգադների շարժի և տեղակայման վայրի մասին տվյալների կիրառում հաշվետվությունների գեներացման նպատակով</li> <li>▪ Այլ անհրաժեշտ ֆունկցիաներ</li> </ul> <p><b>1-03 ծառայությունում կիրառվող գանգերի ձայնագրման համակարգի հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են գանգերի ձայնագրման համակարգից ստացված տվյալների կիրառում համապատասխան ֆունկցիաների աշխատանքի ապահովման համար և հակառակը, մասնավորապես՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Զանգահարողի հեռախոսահամարի ցուցադրում 1-03 դիսպետչերի էջում</li> <li>▪ Էլ. կանչի թերթիկ բացելուց հեռախոսահամարի ավտոմատ լրացում</li> <li>▪ և այլ անհրաժեշտ ֆունկցիաներ</li> </ul> <p><b>Բնակչության պետական ռեգիստրի հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են ծրագրի համապատասխան իտերֆեյսներից հիվանդի տվյալներով հարցում կատարելու և անձը իդենտիֆիկացնելու հնարավորություն: Տվյալ ֆունկցիան պետք է հասանելի լինի 1-03 դիսպետչերի, օպերատորի և հատուկ օգտատերի ինտերֆեյսներին:</p> <p><b>ՃՈ 1-77 օպերատիվ կառավարման կենտրոնի հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են 1-03 դիսպետչերի կողմից 1-77 օպերատորին կանչ ուղարկելու և դրա հետագա ընթացքին հետևելու հնարավորություն:</p> <p><b>Միանման առողջապահական էլեկտրոնային</b></p>				
--	--	--	--	--	--	--

	<p><b>համակարգի (eHealth) հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ“-ից eHealth համակարգի օգտանուն և գաղտնաբարի սիջրով նույնականացում</li> <li>▪ “Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ“-ում բացված էլ. կանչի թերթիկների ավտոմատ գրանցում eHealth համակարգում:</li> <li>▪ Բժշկական կենտրոնների համապատասխան բաժանուններում ազատ մահճակալների քանակի ցուցադրում և փոփոխության պահպանում</li> <li>▪ eHealth համակարգում ցանկացած փոփոխության դեպքում համապատասխան փոփոխությունների իրականացում Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ“-ում, անխափան աշխատանքի ապահովման նպատակով</li> </ul>			
	<p><b>4. Ծրագրային թաղանցումներ</b></p> <p>Սպասարկողը պատվիրատուի պահանջով պետք է իրականացնի՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Գործող ծրագրի նշանակությանը համապատասխան նոր ֆունկցիաների ավելացում</li> <li>- Արկա ֆունկցիաների կատարելագործում</li> <li>- Շտապ բժշկական օգնության ոլորտում գործող չսպիրոշիչների, ստանդարտների, կամ ոլորտը կարգավորող այլ նորմատիվային փաստաթղթերի փոփոխության դեպքում համակարգում</li> </ul>			

	<p>համապատասխան փոփոխությունների իրականացում նոր պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Համակարգում արկա տվյալների բարձրացում և փոփոխություն՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ՀՕ կայաններ</li> <li>▪ Բրիգադներ</li> <li>▪ Անձնակազմ</li> <li>▪ ՀՄԴ կողեր</li> <li>▪ ATC կողեր</li> <li>▪ և այլ տվյալներ</li> </ul> </li> <li>- Հայտնաբերված թերությունների ուղղում</li> </ul> <p><b>5. Անձնակազմի սպասարկում</b></p> <p><b>Օգտվող անձնակազմի սպասարկումը ներառում է՝</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Աշխատողների ուսուցում (&lt;&lt; անբողջ տարածքում)</li> <li>▪ Տեխնիկական աջակցություն (&lt;&lt; անբողջ տարածքում)</li> <li>▪ Անձնակազմի մուտքագրում/թաղմանցում</li> <li>▪ 7/24 հասանելի հեռախոսահամար</li> </ul> <p><b>6. Հաշվետվությունների պատրաստում և ներկայացում ԱՆ հետևյալ ֆորմատներով</b></p> <table border="1" data-bbox="159 604 606 1288"> <tr> <td colspan="2"><b>Ծառայության դրակի գնահատում</b></td> </tr> <tr> <td>1-03 ցուցանիշներ</td> <td>  1-03 դիսպաչեռների ցուցանիշներ </td> </tr> <tr> <td>Արձագանքման նորմատիվների ստուգում</td> <td>  Normatives.xlsx </td> </tr> <tr> <td>Որակի ցուցանիշներ</td> <td>  Հտուպ օգնության ցուցանիշներ.doc </td> </tr> </table> <p><b>Ծախսերի ստուգում</b></p>	<b>Ծառայության դրակի գնահատում</b>		1-03 ցուցանիշներ	 1-03 դիսպաչեռների ցուցանիշներ	Արձագանքման նորմատիվների ստուգում	 Normatives.xlsx	Որակի ցուցանիշներ	 Հտուպ օգնության ցուցանիշներ.doc			
<b>Ծառայության դրակի գնահատում</b>												
1-03 ցուցանիշներ	 1-03 դիսպաչեռների ցուցանիշներ											
Արձագանքման նորմատիվների ստուգում	 Normatives.xlsx											
Որակի ցուցանիշներ	 Հտուպ օգնության ցուցանիշներ.doc											

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1327 591 1455 981">Ճիշտ կազմակերպության ընտրության ստուգում</td> <td data-bbox="1327 981 1455 1272">Բժշկական Hospitals.xlsx</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1193 591 1327 981">Կանչի իսխության, վազքի և ծախսված վառելիքի հաշվետվություն</td> <td data-bbox="1193 981 1327 1272">Milage report.xls</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1034 591 1193 981"><b>Վիճակագրություն</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1034 591 1193 981">Հաշվետվություն վատնաների, յուր. կայանի համար</td> <td data-bbox="1034 981 1193 1272">Coll reasons report.xlsx</td> </tr> </table>	Ճիշտ կազմակերպության ընտրության ստուգում	Բժշկական Hospitals.xlsx	Կանչի իսխության, վազքի և ծախսված վառելիքի հաշվետվություն	Milage report.xls	<b>Վիճակագրություն</b>		Հաշվետվություն վատնաների, յուր. կայանի համար	Coll reasons report.xlsx					
Ճիշտ կազմակերպության ընտրության ստուգում	Բժշկական Hospitals.xlsx													
Կանչի իսխության, վազքի և ծախսված վառելիքի հաշվետվություն	Milage report.xls													
<b>Վիճակագրություն</b>														
Հաշվետվություն վատնաների, յուր. կայանի համար	Coll reasons report.xlsx													



*[Signature]*  
 (ստորագրություն)  
 Կ.Տ.

վարչություն  
 900011018885  
 02507171

**Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ Ո Ւ**  
 Առողջապահության նախարարություն  
 Կառավարական տուն 3  
 ՖՆ աշխատակազմի գործառնական



*[Signature]*  
 (ստորագրություն)  
 Կ.Տ.

1930011489910100  
 00095651

**Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ**  
 «Լոհկար» ՓԲԸ  
 ք.Երևան, Կոմիտասի 36ա-22  
 «Կոնկրետ քանկ» ՓԲԸ

Հավելված N 2

«06» Դեկտեմբեր 2019թ. կերպով

ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1 ծածկագրով պայմանագրի

Հավելված N 2

« 30 » Դեկտեմբեր 2020թ. Կերպով թիվ 1 համաձայնագրի

ԿՃԱՐՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

Շտապության

ՀՀ դրամ

Իրավե րով նախա տեսվ ած չափա բաժնի համա րը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (ԸՄՎ)	անվանումը	դիմաց կճարումները նախատեսվում է Իրականացնել 2020թ-ին՝ ըստ ամիսների, այդ թվում																									
1	72261160/505	ճրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ	հունվար	2,190,000	փետրվար	2,190,000	մարտ	2,190,000	ապրիլ	5,475,000	մայիս	5,475,000	հունիս	5,475,000	հուլիս	8,760,000	օգոստոս	8,760,000	սեպտեմբեր	8,760,000	հոկտեմբեր	13,140,000	նոյեմբեր	13,140,000	դեկտեմբեր	13,140,000	Ընդամենը	13,140,000

\*Կճարման ենթակա գումարները ներկայացված են անողական կարգով: Սույն ժամանակացույցը լրացվում է կնքվում է ֆինանսական միջոցները նախատեսվելու դեպքում կողմերի միջև կնքվող համաձայնագրի հետ միաժամանակ՝ որպես դրա անբաժանելի մաս:

**Պ Ա Տ Վ Ի Ի Ր Ա Տ ՈՒ**

Ստորագրության նախարարություն

Կառավարական տուն 3

ՓՆ աշխատակազմի գործառնական մարզություն

9000110189865

02502171

(ստորագրություն)  
Կ.Տ.



**Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ**

«Լուսատու» ՓԲԸ

Ք.Երևան, Կոմիտասի 36ա-22

«Կոնվերտ բանկ» ՓԲԸ

1930011489910100

00095651

(ստորագրություն)

Կ.Տ.



Հ Ա Մ Ա Ձ Ա Յ Ն Ա Գ Ի Ր Ո Ղ

ԱՌՈՂՋԱԿԱԿՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԵՎ «ԼՈՎԱՏՈՐ» ՓԲԸ-Ի ՄԻՋԵՎ 06.12.19թ. ԿՆՔՎԱԾ «ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1» ԾԱԾԿԱԳՐՈՎ «ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ՑԱՆՑԱՅԻՆ, ՀԱՄԱՑԱՆՑԱՅԻՆ ԵՎ ՆԵՐՔԻՆ ԾԱՌԱՅՈՂԱԿԱՆ ԿԱՅՔԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ԾՐԱԳՐԱՅԻՆ ՓԱԹԵԹՆԵՐԻ (ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԴԻՍՊԵՏՉԵՐԱԿԱՆ ԴԵԿԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ) ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ» ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ

ք. Երևան

«30» «Հունվար» 2021թ.

1. Առողջապահության նախարարությունը (այսուհետ՝ Պատվիրատու), ի դեմս գլխավոր քարտուղարի պարտականությունները կատարող Վ. Գրիգորյանի մի կողմից, և «Լովատոր» ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ Կատարող), ի դեմս տնօրեն Ա. Խաչատրյանի, մյուս կողմից, երկուսը միասին (այսուհետ՝ Կողմեր), հիմք ընդունելով 06.12.19թ. կնքված «ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1» ծածկագրով պայմանագրի (այսուհետ՝ Պայմանագիր) 7.5 և 7.13 կետերը կնքեցին սույն համաձայնագիրը (այսուհետ՝ Համաձայնագիր) հետևյալի մասին.

1.1 Պայմանագրի Հավելված 1-ում՝ «Գնման ժամանակացույց»-ում կատարել փոփոխություն՝ համաձայն սույն Համաձայնագրի Հավելված 1-ի:

1.2 Պայմանագրի Հավելված 2-ում՝ «Վճարման ժամանակացույց»-ում կատարել փոփոխություն՝ համաձայն սույն Համաձայնագրի Հավելված 2-ի:

2. Սույն Համաձայնագիրն ուժի մեջ է մտնում Կողմերի ստորագրման պահից և հանդիսանում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը և գործում է մինչև Կողմերի միջև Պայմանագրով ստանձնված պարտավորությունների կատարման ավարտը:

3. Սույն Համաձայնագրում չնշված՝ Կողմերի Պայմանագրով ստանձնած իրավունքները և պարտականությունները թողնվում են անփոփոխ:

4. Համաձայնագիրը կազմված է 13 էջից, կնքվում է հայերեն լեզվով՝ երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասար իրավաբանական ուժ: Հավելվածները հանդիսանում են Համաձայնագրի անբաժանելի մասը: Յուրաքանչյուր կողմին տրվում է Համաձայնագրի մեկական օրինակ:

**ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ**

Առողջապահության նախարարություն  
Կառավարական տուն 3  
ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն

900011018885  
02507171



**ԿԱՏԱՐՈՂ**

«Լովատոր» ՓԲԸ  
Ք. Երևան, Կոմիտաս 36ա-22  
«Արղշինբանկ» ՓԲԸ

2474703386220000  
00095651



Հավելված N 1  
 «06» Դեկտեմբեր 2019թ. կնքված  
 ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1 ծածկագրով պայմանագրի  
 Հավելված N 1  
 2021թ. կնքված թիվ 2 համաձայնագրի

« 30 »

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆԱՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

		Ծառայության				Նախատեսվում է մատուցել 2021թ. ընթացքում	
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	ընդհանուր գինը / ՀՀ դրամ	ընդհանուր քանակը	հասցեն	ժամկետը
1	72261160/3	Բժշկական հաստատությունների քանակը՝ առավելագույնը 150 Օգտվող աշխատակիցների քանակը՝ առավելագույնը՝ 700 <b>Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգի սպասարկումը ներառում է՝</b>	դրամ	13,140,000	1	Ք. Երևան, Կառավարական 3 շենք	Պայմանագիրը ուժի մեջ մտնելու պահից մինչև 20.12.2021թ.:
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Սերվերի սպասարկում</li> <li>2. Web ծրագրային համակարգի սպասարկում</li> <li>3. Համակարգերի ինտեգրման ապահովում</li> <li>4. Ծրագրային թարմացումներ</li> <li>5. Անձնակազմի սպասարկում</li> <li>6. Հաշվետվությունների պատրաստում և ներկայացում ԱՆ</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Սերվերի սպասարկում</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Ընթացիկ աշխատանքներ՝ անխափան աշխատունակության ապահովման նպատակով                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Օպերացիոն համակարգի, նրա կոմպոնենտների և սպասարկող ծրագրերի պարբերական թարմացում</li> <li>- Սերվերի կառավարում</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Սերվերի աշխատանքային պարամետրերի մոնիթորինգ</li> <li>1.2 <u>Անվտանգության ապահովում</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Օպերացիոն համակարգի, նրա կոմպոնենտների և սպասարկող ծրագրերի պարբերական թարմացումների իրականացում՝ անվտանգության ապահովման նպատակով</li> <li>- Չարտոնված մուտքերի փորձերի մոնիթորինգ</li> <li>- Պարբերաբար իրականացվող անվտանգության աուդիտ</li> </ul> </li> <li>1.3 <u>Արխիվացում</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Տվյալների հենքի եռամսյակային արխիվացում</li> </ul> </li> </ul>	
	<p><b>2. Web համակարգի ծրագրային ապահովման սպասարկում</b></p> <p>Web համակարգի ծրագրային ապահովման սպասարկումը ներառում է ծրագրի ֆունկցիաների անխափան աշխատանքի ապահովում և բարելավում, ինչպես նաև համակարգի զարգացման և լրամշակման աշխատանքներ: Ծրագրային ապահովումը պետք է թույլ տա էլեկտրոնային եղանակով իրականացնել 1-03 ծառայության կենտրոնացված կառավարում: Ծրագրային ապահովումը իր մեջ պետք է ներառի բոլոր անհրաժեշտ ֆունկցիաներն ու ծրագրային գործիքները վերոհիշյալ աշխատանքների իրականացման համար, լինի արագագործ, ունենա օգտագործողին հարմար ինտերֆեյս: Ծրագիրը պետք է ապահովի հետևյալ հիմնական գործառնություններ՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ՇՕ կայանների բժշկական կենտրոնների տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Բնակավայրերի, բրիգադների, անձնակազմի, մեքենաների տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Օգտվողներին հաղորդագրություն ուղարկելու հնարավորություն</li> <li>- Թույլատրելի IP միջավայրերի սահմանում</li> <li>- Արձագանքման նորմատիվների սահմանում</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Կայանների կարգավիճակի, ստացած կանչերի և բրիգադների կարգավիճակների առցանց մոնիթորինգի հնարավորություն</li> <li>- Ձուլաքանչյուր կայանի համար բրիգադների կանչի մեկնելու հերթականության ավտոմատ որոշման հնարավորություն</li> <li>- Առցանց մոնիթորինգի էջերի կարգավորում</li> <li>- Էլ. քարտեզի վրա ՇՕ կայանների տարածքային բաժանումը դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Հանգահարողի հեռախոսահամարի ցուցադրում</li> <li>- Կանչի էլ. թերթիկի բացում, լրացում և փոխանցում համապատասխան կայանին և բրիգադին</li> <li>- Բրիգադների կարգավիճակի ցուցադրում ըստ գույների</li> <li>- Կանչի հասցեի մուտքագրման ժամանակ կայանի ավտոմատ ընտրություն</li> <li>- Կանչի հասցեի մուտքագրման ժամանակ հասցեի կոորդինատների ավտոմատ հայտնաբերում և նշում</li> <li>- Կանչի հասցեի կոորդինատները քարտեզի վրա ձեռքով նշելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի համարի և ամսաթիվ/ժամի ավտոմատ գրանցում</li> <li>- Կանչի հրատապության աստիճանի, տեսակի, պատճառի, վայրի/հասցեի, հիվանդի, կանչ տվողի մասին տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Հիվանդի ԱԱՀ-ով և սոցիալական ապահովության քարտի համարով բնակչության պետական ռեգիստրում հիվանդի նույնականացում</li> <li>- Կախված կանչի պատճառից հրատապության աստիճանի ավտոմատ ընտրություն</li> <li>- Հեռախոսահամարի ավտոմատ գրանցում կանչի էլ թերթիկում</li> <li>- Ստացված կանչերի ցանկի ցուցադրում,</li> </ul>			
--	--	--	--	--	--

		<p>դասակարգված ըստ կարգավիճակների</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ընդունված կանչերին 5 թույե և ավել բրիգադի չհատկացնելու դեպքում կանչի տողի գույնի փոփոխություն</li> <li>- Կանչի տվյալները մանրամասն դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի վայրը և սպասարկող բրիգադի դիրքը էլ. քարտեզի վրա դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Համապատասխան մասնագիտացմամբ մոտակա բժշկական կենտրոնի ցուցադրում</li> <li>- Կանչը ընդհատելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի ընդհատման պատճառը նշելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչը այլ կայանի և բրիգադի փոխանցելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի փոխանցումների պատմության պահպանում և ցուցադրում</li> <li>- Կանչը փոխանցողների նույնականացում</li> <li>- Բրիգադը կանչի վայր ժամանած լինելու դեպքում կանչի տողի գունային նշում</li> <li>- Կանչերի ցանկի դիտում առանձնացված ցանկերով, Երևան, Մարզեր, Բոլորը</li> <li>- Կատարված կանչերի էլ. մատյանի ավտոմատ լրացում և ցանկի ցուցադրում</li> <li>- Կանչերի ֆիլտրման հնարավորություն, ըստ բոլոր տվյալների <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Համար</li> <li>▪ Անս./ժամ</li> <li>▪ Հիվանդի ԱԱՀ</li> <li>▪ Հիվանդի տարիք</li> <li>▪ Կանչի հասցե/վայր</li> <li>▪ Կանչի կարգավիճակ</li> <li>▪ Կայան</li> </ul> </li> </ul>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Կանչի պատճառ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Մնացած բոլոր տվյալները</li> </ul> </li> <li>- Կանչը սպասարկված բրիգադի հետագծի դիտման հնարավորություն</li> <li>- Կանչի թերթիկում կատարված փոփոխությունների պատմության ցուցադրում</li> <li>- Կանչի թերթիկի մանրամասն տվյալների դիտման հնարավորություն</li> <li>- Կրճագանձման ժամանակի և նորմատիվների ավտոմատ համեմատում կանչի կատարման յուրաքանչյուր օղակում և excel ֆորմատով արտահանում ըստ՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կանչը ընդունելու պահից ենթակայանին փոխանցելու տևողություն</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադին հանձնելու տևողություն</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադի մեկնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը ենթակայան փոխանցելու պահից բրիգադի մեկնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադի տեղ հասնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը բրիգադին փոխանցելու պահից բրիգադի տեղ հասնելու տևողությունը</li> </ul> </li> <li>- 1-03 դիսպետչերների գնահատման ցուցանիշների ավտոմատ ամսական հաշվարկ ըստ հետևյալ չափանիշների՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ընդունած կանչերի քանակ</li> <li>▪ cito կանչերի քանակ</li> <li>▪ cito կանչերի տոկոս</li> </ul> </li> </ul>				
--	--	---	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կանչ ընդունելու միջին տևողություն</li> <li>▪ cito կանչ ընդունելու միջին տևողություն</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված կանչերի քանակ</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված cito կանչերի քանակ</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված կանչերի տոկոս</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված cito կանչերի տոկոս</li> </ul> <p>- Հոսափտայացումների ցուցակի ավտոմատ գեներացում, ֆիլտրման հնարավորությամբ</p> <p>- Հոսափտայացումների ցուցակի excel ֆորմատով արտահանում</p> <p>- Ենթակայան փոխանցված կանչերի ցուցակի դիտում</p> <p>- Ենթակայան փոխանցված կանչերի ընդունում, բրիգադի ընտրություն և տպում</p> <p>- Սպասարկման փուլում գտնվող կանչերի ցուցակի դիտում ըստ կարգավիճակների</p> <p>- Էլ. մատյանի լրացում, ֆիլտրման հնարավորությամբ</p> <p>- Էլ. մատյանից կանչի մանրամասն տվյալները դիտելու և կանչը տպելու հնարավորություն</p> <p>- Բրիգադների հերթապահության գրաֆիկը մուտքագրելու հնարավորություն</p> <p>- Ավարտված կանչերի լրացում, անհրաժեշտ տվյալների մուտքագրման հնարավորությամբ</p> <p>- Լրացված կանչերը eHealth համակարգ ուղարկելու հնարավորություն</p> <p>- Յուրաքանչյուր բրիգադին փոխանցված կանչերի ցանկը և կանչի վայրը բարտեզի վրա պլանշետներից դիտելու հնարավորություն</p> <p>- «Կայանի անձնակազմ մուտքագրող» դերի կողմից</p>			
--	--	---	--	--	--

	<p>իր կայանի անձնակազմի մուտքագրման հնարավորություն և իրավասությունների սահմանման հնարավորություն</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Պոլիկլինիկաներ կանչ փոխանցելու հնարավորություն(պոլիկլինիկայի ինտերֆեյս)</li> <li>- և այլ ֆունկցիաներ, որոնք անհրաժեշտ են 1-03 ծառայության աշխատանքի համար</li> </ul> <p><b>3. Համակարգերի ինտեգրման ապահովում</b></p> <p>Սպասարկող պետք է ապահովի “Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգի” ինտեգրումը հետևյալ համակարգերի հետ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Բոլոր ՇՕ կայաններում կիրառվող ավտոտրանսպորտի GPS համակարգերի հետ ինտեգրում</b></li> </ul> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են GPS համակարգից ստացված տվյալների կիրառում համապատասխան ֆունկցիաների աշխատանքի ապահովման համար և հակառակը, մասնավորապես՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Բրիգադների աշխարհագրական դիրքի ցուցադրում էլ. քարտեզի վրա</li> <li>▪ Բրիգադների կարգավիճակի և մասնագիտացման մասին ինֆորմացիայի ցուցադրում</li> <li>▪ Բրիգադների հետագծի ցուցադրում</li> <li>▪ Բրիգադների շարժի և տեղակայման վայրի մասին տվյալների կիրառում հաշվետվությունների գեներացման նպատակով</li> <li>▪ Այլ անհրաժեշտ ֆունկցիաներ</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1-03 ծառայությունում կիրառվող զանգերի ձայնագրման համակարգի հետ ինտեգրում</b></li> </ul> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են զանգերի ձայնագրման համակարգից ստացված</p>			

		<p>տվյալների կիրառում համապատասխան ֆունկցիաների աշխատանքի ապահովման համար և հակառակը, մասնավորապես՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Չանգահարողի հեռախոսահամարի ցուցադրում 1-03 դիսպետչերի էջում</li> <li>▪ Էլ. կանչի թերթիկ բացելուց հեռախոսահամարի ավտոմատ լրացում</li> <li>▪ և այլ անհրաժեշտ ֆունկցիաներ</li> </ul> <p><b>Բնակչության պետական ռեգիստրի հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են ծրագրի համապատասխան իտերֆեյսներից հիվանդի տվյալներով հարցում կատարելու և անձը իդենտիֆիկացնելու հնարավորություն: Տվյալ ֆունկցիան պետք է հասանելի լինի 1-03 դիսպետչերի, օպերատորի և հատուկ օգտատերի ինտերֆեյսներից:</p> <p><b>ՃՈ 1-77 օպերատիվ կառավարման կենտրոնի հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են 1-03 դիսպետչերի կողմից 1-77 օպերատորին կանչ ուղարկելու և դրա հետագա ընթացքին հետևելու հնարավորություն:</p> <p><b>Միասնական առողջապահական էլեկտրոնային համակարգի (eHealth) հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ”-ից eHealth համակարգի օգտանուն և գաղտնաբառի միջոցով</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>նույնականացում</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ”-ում բացված էլ. կանչի թերթիկների ավտոմատ գրանցում eHealth համակարգում:</li> <li>▪ Բժշկական կենտրոնների համապատասխան բաժանմունքներում ազատ մահճակալների քանակի ցուցադրում և փոփոխության պահպանում</li> <li>▪ eHealth համակարգում ցանկացած փոփոխության դեպքում համապատասխան փոփոխությունների իրականացում</li> <li>Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ”-ում, անխափան աշխատանքի ապահովման նպատակով</li> </ul> <p><b>4. Ծրագրային թարմացումներ</b></p> <p>Սկսատվորդ պատվիրատուի պահանջով պետք է իրականացնի՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Գործող ծրագրի նշանակությանը համապատասխան նոր ֆունկցիաների ավելացում</li> <li>- Առկա ֆունկցիաների կատարելագործում</li> <li>- Շտապ բժշկական օգնության ոլորտում գործող չափորոշիչների, ստանդարտների, կամ ոլորտը կարգավորող այլ նորմատիվային փաստաթղթերի փոփոխության դեպքում համակարգում համապատասխան փոփոխությունների իրականացում նոր պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Համակարգում առկա տվյալների թարմացում և</li> </ul>			

փոփոխություն՝

- ՇՕ կայաններ
- Բրիգադներ
- Անձնակազմ
- ՀՄԴ կողեր
- ATC կողեր
- և այլ տվյալներ




Հայտնաբերված թերությունների ուղղում

### 5. Անձնակազմի սպասարկում

#### Օգտվող անձնակազմի սպասարկումը ներառում է՝

- Աշխատողների ուսուցում (<< ամբողջ տարածքում)
- Տեխնիկական աջակցություն (<< ամբողջ տարածքում)
- Անձնակազմի տվյալների մուտքագրում/թարմացում
- 7/24 հասանելի հեռախոսահամար

6. Հաշվետվությունների պատրաստում և ներկայացում  
ԱՆ հետևյալ ֆորմատներով

Ծառայության որակի գնահատում	
1-03 գուցանիշներ	 1-03 դիսպատչերների ցո
Արձագանքան նորմատիվների ստուգում	 Normatives.xlsx
Որակի ցուցանիշներ	 Հտապ օգնության ցուցանիշներ.doc
Ծախսերի ստուգում	



Հավելված N 2  
 «06» Դեկտեմբեր 2019թ. կերպած  
 ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1 ծածկագրով պայմանագրի  
 Հավելված N 2  
 2021թ. կերպած թիվ 2 համաձայնագրի

« 30 »

ԿՃԱՐՄԱՆ ՓԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

ՀՀ դրամ

Ծառայություն		Դրանց վճարումները նախատեսվում է իրականացնել 2021թ-ին՝ ըստ ամիսների, այդ թվում										Ընդամենը			
Կրկն	Գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV) ընդ	անվանումը	հունվար	փետրվար	մարտ	ապրիլ	մայիս	հունիս	հուլիս	օգոստոս	սեպտեմբեր	հոկտեմբեր	նոյեմբեր	դեկտեմբեր	13,140,000
1	72261160/3	ճրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ	2,190,000	2,190,000	2,190,000	5,475,000	5,475,000	5,475,000	5,475,000	8,760,000	8,760,000	8,760,000	8,760,000	13,140,000	13,140,000

**Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ**

Առողջապահության նախարարություն  
 Կառավարական տուն 3  
 ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն  
 900017018885  
 07507171



**Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ**

«Լոկատոր» ՓԲԸ  
 Բ.Երևան, Կոմիտաս 36ա-22  
 «Արդշինբանկ» ՓԲԸ  
 2474703386220000  
 00095651



Հ Ա Մ Ա Ձ Ա Յ Ն Ա Գ Ի Ր Ո Յ

ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԵՎ «ԼՈՎԱՏՈՐ» ՓԲԸ-Ի ՄԻՋԵՎ 06.12.19թ. ԿՆՔՎԱԾ «ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1» ԾԱԾԿԱԳՐՈՎ «ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ՑԱՆՑԱՅԻՆ, ՀԱՄԱՑԱՆՑԱՅԻՆ ԵՎ ՆԵՐՔԻՆ ԾԱՌԱՅՈՂԱԿԱՆ ԿԱՅՔԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ԾՐԱԳՐԱՅԻՆ ՓԱԹԵԹՆԵՐԻ (ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԴԻՍՊԵՏՉԵՐԱԿԱՆ ԴԵԿԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ) ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ» ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ

ք. Երևան

«14» «Հունվար» 2022թ.

1. Առողջապահության նախարարությունը (այսուհետ՝ Պատվիրատու), ի դեմս Վ. Գրիգորյանի մի կողմից, և «Լոկատոր» ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Կատարող), ի դեմս տնօրեն Ա. Խաչատրյանի, մյուս կողմից, երկուսը միասին (այսուհետ՝ Կողմեր), հիմք ընդունելով 06.12.19թ. կնքված «ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1» ծածկագրով պայմանագրի (այսուհետ՝ Պայմանագիր) 7.5 և 7.13 կետերը կնքեցին սույն համաձայնագիրը (այսուհետ՝ Համաձայնագիր) հետևյալի մասին.

1.1 Պայմանագրի Հավելված 1-ում՝ «Գնման ժամանակացույց»-ում կատարել փոփոխություն՝ համաձայն սույն Համաձայնագրի Հավելված 1-ի:

1.2 Պայմանագրի Հավելված 2-ում՝ «Վճարման ժամանակացույց»-ում կատարել փոփոխություն՝ համաձայն սույն Համաձայնագրի Հավելված 2-ի:

2. Սույն Համաձայնագիրն ուժի մեջ է մտնում Կողմերի ստորագրման պահից և հանդիսանում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը և գործում է մինչև Կողմերի միջև Պայմանագրով ստանձնված պարտավորությունների կատարման ավարտը:

3. Սույն Համաձայնագրում չնշված՝ Կողմերի Պայմանագրով ստանձնած իրավունքները և պարտականությունները թողնվում են անփոփոխ:

4. Համաձայնագիրը կազմված է 13 էջից, կնքվում է հայերեն լեզվով՝ երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասար իրավաբանական ուժ: Հավելվածները հանդիսանում են Համաձայնագրի անբաժանելի մասը: Յուրաքանչյուր կողմին տրվում է Համաձայնագրի մեկական օրինակ:

**ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ**

Առողջապահության նախարարություն  
Կառավարական տուն 3  
ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն

900011018885  
02507171



/ստորագրություն/  
Վ.Տ.

**ԿԱՏԱՐՈՂ**

«Լոկատոր» ՓԲԸ  
Ք. Երևան, Կոմիտաս 36ա-22  
«Արդշինբանկ» ՓԲԸ

2474703386220000  
00095651



/ստորագրություն/  
Վ.Տ.

Հավելված N 1  
 «06» Դեկտեմբեր 2019թ. կերված  
 ՀՀ ԱՆ ԳՀԾՁԲ-2020/2-1 ծածկագրով պայմանագրի  
 Հավելված N 1  
 2022թ. Կերված թիվ 3 համաձայնագրի

«19»

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆԱՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

		Ծառայության				Նախատեսվում է մատուցել 2022թ. ընթացքում	
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	ընդհանուր գինը /ՀՀ դրամ	ընդհանուր քանակը	հասցեն	ժամկետը
1	72261160/3	<p>Բժշկական հաստատությունների քանակը՝ առավելագույնը 150                      Օգտվող աշխատակիցների քանակը՝ առավելագույնը՝ 700</p> <p><b>Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգի սպասարկումը ներառում է՝</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Սերվերի սպասարկում</li> <li>2. Web ծրագրային համակարգի սպասարկում</li> <li>3. Համակարգերի ինտեգրման ապահովում</li> <li>4. Ծրագրային թարմացումներ</li> <li>5. Անձնակազմի սպասարկում</li> <li>6. Հաշվետվությունների պատրաստում և ներկայացում ԱՆ</li> </ol> <p><b>1. Սերվերի սպասարկում</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Ընթացիկ աշխատանքներ՝ անխափան աշխատունակության ապահովման նպատակով                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Օպերացիոն համակարգի, նրա կոմպոնենտների և սպասարկող ծրագրերի պարբերական թարմացում</li> <li>- Սերվերի կառավարում</li> <li>- Սերվերի աշխատանքային պարամետրերի մոնիթորինգ</li> </ul> </li> </ol>	դրամ	13,140,000	1	Ք. Երևան, Կառավարական 3 շենք	Պայմանագիրը ուժի մեջ մտնելու պահից մինչև 20.12.2022թ.:

		<p>1.2 <u>Անվտանգության ապահովում</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Օպերացիոն համակարգի, նրա կոնպոնենտների և սպասարկող ծրագրերի պարբերական թարմացումների իրականացում՝ անվտանգության ապահովման նպատակով</li> <li>- Չարտոնված մուտքերի փորձերի մոնիթորինգ</li> <li>- Պարբերաբար իրականացվող անվտանգության ատրիխտ</li> </ul> <p>1.3 <u>Արխիվացում</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Տվյալների հենքի եռամսյակային արխիվացում</li> </ul> <p><b>2. Web համակարգի ծրագրային ապահովման սպասարկում</b></p> <p>Web համակարգի ծրագրային ապահովման սպասարկումը ներառում է ծրագրի ֆունկցիաների անխափան աշխատանքի ապահովում և բարելավում, ինչպես նաև համակարգի զարգացման և լրանշակման աշխատանքներ:</p> <p>Ծրագրային ապահովումը պետք է թույլ տա էլեկտրոնային եղանակով իրականացնել 1-03 ծառայության կենտրոնացված կատարում: Ծրագրային ապահովումը իր մեջ պետք է ներառի բոլոր անհրաժեշտ ֆունկցիաներն ու ծրագրային գործիքները վերոհիշյալ աշխատանքների իրականացման համար, լինի արագագործ, ունենա օգտագործողին հարմար ինտերֆեյս:</p> <p>Ծրագիրը պետք է ապահովի հետևյալ հիմնական գործառույթները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ՇՕ կայանների բժշկական կենտրոնների տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Բնակավայրերի, բրիգադների, անձնակազմի, մեքենաների տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Օգտվողներին հաղորդագրություն ուղարկելու</li> </ul>			
--	--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- հնարավորություն</li> <li>- Թույլատրելի IP միջավայրերի սահմանում</li> <li>- Արձագանքման նորմատիվների սահմանում</li> <li>- Կայանների կարգավիճակի, ստացած կանչերի և բրիգադների կարգավիճակների առցանց մոնիթորինգի հնարավորություն</li> <li>- Յուրաքանչյուր կայանի համար բրիգադների կանչի մեկնելու հերթականության ավտոմատ որոշման հնարավորություն</li> <li>- Առցանց մոնիթորինգի էջերի կարգավորում</li> <li>- Էլ. քարտեզի վրա ՇՕ կայանների տարածքային բաժանումը դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Զանգահարողի հեռախոսահամարի ցուցադրում</li> <li>- Կանչի էլ. թերթիկի բացում, լրացում և փոխանցում համապատասխան կայանին և բրիգադին</li> <li>- Բրիգադների կարգավիճակի ցուցադրում ըստ գույների</li> <li>- Կանչի հասցեի մուտքագրման ժամանակ կայանի ավտոմատ ընտրություն</li> <li>- Կանչի հասցեի մուտքագրման ժամանակ հասցեի կոորդինատների ավտոմատ հայտնաբերում և նշում</li> <li>- Կանչի հասցեի կոորդինատները քարտեզի վրա ձեռքով նշելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի համարի և ամսաթիվ/ժամի ավտոմատ գրանցում</li> <li>- Կանչի հրատապության աստիճանի, տեսակի, պատճառի, վայրի/հասցեի, հիվանդի, կանչ տվողի մասին տվյալների մուտքագրում</li> <li>- Հիվանդի ԱԱՀ-ով և սոցիալական ապահովության քարտի համարով բնակչության պետական ռեգիստրում հիվանդի նույնականացում</li> <li>- Կախված կանչի պատճառից հրատապության աստիճանի ավտոմատ ընտրություն</li> <li>- Հեռախոսահամարի ավտոմատ գրանցում կանչի էլ թերթիկում</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ստացված կանչերի ցանկի ցուցադրում, դասակարգված ըստ կարգավիճակների</li> <li>- Ընդունված կանչերին 5 րոպե և ավել բրիգադ չհատկացնելու դեպքում կանչի տողի գույնի փոփոխություն</li> <li>- Կանչի տվյալները մանրամասն դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի վայրը և սպասարկող բրիգադի դիրքը էլ-քարտեզի վրա դիտելու հնարավորություն</li> <li>- Համապատասխան մասնագիտացմամբ մոտակա բժշկական կենտրոնի ցուցադրում</li> <li>- Կանչը ընդհատելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի ընդհատման պատճառը նշելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչը այլ կայանի և բրիգադի փոխանցելու հնարավորություն</li> <li>- Կանչի փոխանցումների պատմության պահպանում և ցուցադրում</li> <li>- Կանչը փոխանցողների նույնականացում</li> <li>- Բրիգադը կանչի վայր ժամանած լինելու դեպքում կանչի տողի գունային նշում</li> <li>- Կանչերի ցանկի դիտում առանձնացված ցանկերով, Երևան, Մարզեր, Բոլորը</li> <li>- Կատարված կանչերի էլ. մատյանի ավտոմատ լրացում և ցանկի ցուցադրում</li> <li>- Կանչերի ֆիլտրման հնարավորություն, ըստ բոլոր տվյալների <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Համար</li> <li>▪ Ամս./ժամ</li> <li>▪ Հիվանդի ԱԱՀ</li> <li>▪ Հիվանդի տարիք</li> <li>▪ Կանչի հասցե/վայր</li> <li>▪ Կանչի կարգավիճակ</li> <li>▪ Կայան</li> </ul> </li> </ul>
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կանչի պատճառ</li> <li>▪ Մնացած բոլոր տվյալները</li> </ul> <p>- Կանչը սպասարկված բրիգադի հետագծի դիտման հնարավորություն</p> <p>- Կանչի թերթիկում կատարված փոփոխությունների պատմության ցուցադրում</p> <p>- Կանչի թերթիկի մանրամասն տվյալների դիտման հնարավորություն</p> <p>- Արձագանքման ժամանակի և նորմատիվների ավտոմատ համեմատում կանչի կատարման յուրաքանչյուր օղակում և excel ֆորմատով արտահանում ըստ՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կանչը ընդունելու պահից ենթակայանին փոխանցելու տևողություն</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադին հանձնելու տևողություն</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադի մեկնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը ենթակայան փոխանցելու պահից բրիգադի մեկնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը ստանալու պահից բրիգադի տեղ հասնելու տևողությունը</li> <li>▪ Կանչը բրիգադին փոխանցելու պահից բրիգադի տեղ հասնելու տևողությունը</li> </ul> <p>- 1-03 դիսպետչերների գնահատման ցուցանիշների ավտոմատ ամսական հաշվարկ ըստ հետևյալ չափանիշների՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ընդունած կանչերի քանակ</li> <li>▪ cito կանչերի քանակ</li> <li>▪ cito կանչերի տոկոս</li> <li>▪ Կանչ ընդունելու միջին տևողություն</li> </ul>			
--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cito կանչ ընդունելու միջին տևողություն</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված կանչերի քանակ</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված cito կանչերի քանակ</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված կանչերի տոկոս</li> <li>▪ Նորմատիվներից շեղված cito կանչերի տոկոս</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Հոսսպիտալացումների ցուցակի ավտոմատ գեներացում, ֆիլտրման հնարավորությամբ</li> <li>- Հոսսպիտալացումների ցուցակի excel ֆորմատով արտահանում</li> <li>- Ենթակայան փոխանցված կանչերի ցուցակի դիտում</li> <li>- Ենթակայան փոխանցված կանչերի ընդունում, բրիգադի ընտրություն և տպում</li> <li>- Ապասարկման փուլում գտնվող կանչերի ցուցակի դիտում ըստ կարգավիճակների</li> <li>- Էլ. մատյանի լրացում, ֆիլտրման հնարավորությամբ</li> <li>- Էլ. մատյանից կանչի մանրամասն տվյալները դիտելու և կանչը տպելու հնարավորություն</li> <li>- Բրիգադների հերթապահության գրաֆիկը մուտքագրելու հնարավորություն</li> <li>- Ավարտված կանչերի լրացում, անհրաժեշտ տվյալների մուտքագրման հնարավորությամբ</li> <li>- Լրացված կանչերը eHealth համակարգ ուղարկելու հնարավորություն</li> <li>- Յուրաքանչյուր բրիգադին փոխանցված կանչերի ցանկը և կանչի վայրը քարտեզի վրա պլանշետներից դիտելու հնարավորություն</li> <li>- «Կայանի անձնակազմ մուտքագրող» դերի կողմից իր</li> </ul>		

					<p>կայանի անձնակազմի մուտքագրման հնարավորություն և իրավասությունների սահմանման հնարավորություն</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Պոլիկլինիկաներ կանչ փոխանցելու հնարավորություն(պոլիկլինիկայի ինտերֆեյս)</li> <li>- և այլ ֆունկցիաներ, որոնք անհրաժեշտ են 1-03 ծառայության աշխատանքի համար</li> </ul> <p><b>3. Համակարգերի ինտեգրման ապահովում</b></p> <p>Սպասարկողը պետք է ապահովի “Կենտրոնական դիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգի” ինտեգրումը հետևյալ համակարգերի հետ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Բոլոր ՇՕ կայաններում կիրառվող ավտոտրանսպորտի GPS համակարգերի հետ ինտեգրում</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են GPS համակարգից ստացված տվյալների կիրառում համապատասխան ֆունկցիաների աշխատանքի ապահովման համար և հակառակը, մասնավորապես՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Բրիգադների աշխարհագրական դիրքի ցուցադրում էլ. քարտեզի վրա</li> <li>▪ Բրիգադների կարգավիճակի և մասնագիտացման մասին ինֆորմացիայի ցուցադրում</li> <li>▪ Բրիգադների հետագծի ցուցադրում</li> <li>▪ Բրիգադների շարժի և տեղակայման վայրի մասին տվյալների կիրառում հաշվետվությունների գեներացման նպատակով</li> <li>▪ Այլ անհրաժեշտ ֆունկցիաներ</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- <b>1-03 ծառայությունում կիրառվող զանգերի ձայնագրման համակարգի հետ ինտեգրում</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են զանգերի ձայնագրման համակարգից ստացված</li> </ul> </li> </ul>

	<p>տվյալների կիրառում համապատասխան ֆունկցիաների աշխատանքի ապահովման համար և հավաքակազմի մասնավորապես՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Զանգահարողի հեռախոսահամարի ցուցադրում 1-03 դիսպետչերի էջում</li> <li>▪ Էլ. կանչի թերթիկ բացելուց հեռախոսահամարի ավտոմատ լրացում</li> <li>▪ և այլ անհրաժեշտ ֆունկցիաներ</li> </ul>	
	<p align="center"><b>Բնակչության պետական ռեգիստրի հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են ծրագրի համապատասխան ինտեգրացիաներից հիվանդի տվյալներով հարցում կատարելու և անձը իրենտիֆիկացնելու հնարավորություն: Տվյալ ֆունկցիան պետք է հասանելի լինի 1-03 դիսպետչերի, օպերատորի և հատուկ օգտատերի ինտերֆեյսներից:</p>	
	<p align="center"><b>ՃՈ 1-77 օպերատիվ կառավարման կենտրոնի հետ ինտեգրում</b></p> <p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են 1-03 դիսպետչերի կողմից 1-77 օպերատորին կանչ ուղարկելու և դրա հետագա ընթացքին հետևելու հնարավորություն:</p>	
	<p align="center"><b>Միասնական առողջապահական էլեկտրոնային համակարգի (eHealth) հետ ինտեգրում</b></p>	

			<p>Ինտեգրման աշխատանքները ներառում են՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Կենտրոնական ղիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ՝-ից eHealth համակարգի օգտանուն և գաղտնաբառի միջոցով նույնականացում</li> <li>▪ “Կենտրոնական ղիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ”-ում բացված էլ. կանչի թերթիկների ավտոմատ գրանցում eHealth համակարգում:</li> <li>▪ Բժշկական կենտրոնների համապատասխան բաժանմունքներում ազատ մահճակալների քանակի ցուցադրում և փոփոխության պահպանում</li> <li>▪ eHealth համակարգում ցանկացած փոփոխության ղեպքում համապատասխան փոփոխությունների իրականացում Կենտրոնական ղիսպետչերական ղեկավարման համակարգչային համակարգ”-ում, անխափան աշխատանքի ապահովման նպատակով</li> </ul> <p><b>4. Ծրագրային թարմացումներ</b></p> <p>Ապասարկողը պատվիրատուի պահանջով պետք է իրականացնի՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Գործող ծրագրի նշանակությանը համապատասխան նոր ֆունկցիաների ավելացում</li> <li>- Առկա ֆունկցիաների կատարելագործում</li> <li>- Շտապ բժշկական օգնության ոլորտում գործող չափորոշիչների, ստանդարտների, կամ ոլորտը</li> </ul>	
--	--	--	---	--

կարգավորող այլ նորմատիվային փաստաթղթերի փոփոխության դեպքում համակարգում համապատասխան փոփոխությունների իրականացում նոր պահանջներին համապատասխանեցնելու նպատակով

- Համակարգում առկա տվյալների թարմացում և փոփոխություն՝

- ՇՕ կայաններ
- Բրիգադներ
- Անձնակազմ
- ՀՄԴ կողեր
- ATC կոդեր
- և այլ տվյալներ

- Հայտնաբերված թերությունների ուղղում
















**5. Անձնակազմի սպասարկում**

**Օգտվող անձնակազմի սպասարկումը ներառում է՝**

- Աշխատողների ուսուցում (<< ամբողջ տարածքում)
- Տեխնիկական աջակցություն (<< ամբողջ տարածքում)
- Անձնակազմի մուտքագրում/թարմացում
- 7/24 հասանելի հեռախոսահամար

**6. Հաշվետվությունների պատրաստում և ներկայացում ԱՆ հետևյալ ֆորմատներով**

<b>Ծառայության որակի գնահատում</b>	
1-03 ցուցանիշներ	 1-03 դիսպատչերների ցուցանիշներ

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="82 1200 341 1637">Արձագանքման նորմատիվների ստուգում</td> <td data-bbox="341 1200 900 1637">             Normatives.xlsx         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="82 902 341 1200">Որակի ցուցանիշներ</td> <td data-bbox="341 902 900 1200">             Հտապ օգնության ցուցանիշներ.doc         </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="82 757 900 902"><b>Ծախսերի ստուգում</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="82 611 341 757">Ճիշտ կազմակերպության ընտրության ստուգում</td> <td data-bbox="341 611 900 757">             Hospitals.xlsx         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="82 465 341 611">Կանչի իսկության, վազբի և ծախսված հաշվետվություն</td> <td data-bbox="341 465 900 611">             Miilage report.xls         </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="82 320 900 465"><b>Վիճակագրություն</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="82 89 341 320">Հաշվետվություն ըստ կանչի պատճառների, յուր. կայանի համար</td> <td data-bbox="341 89 900 320">             Coll reasons report.xlsx         </td> </tr> </table>	Արձագանքման նորմատիվների ստուգում	 Normatives.xlsx	Որակի ցուցանիշներ	 Հտապ օգնության ցուցանիշներ.doc	<b>Ծախսերի ստուգում</b>		Ճիշտ կազմակերպության ընտրության ստուգում	 Hospitals.xlsx	Կանչի իսկության, վազբի և ծախսված հաշվետվություն	 Miilage report.xls	<b>Վիճակագրություն</b>		Հաշվետվություն ըստ կանչի պատճառների, յուր. կայանի համար	 Coll reasons report.xlsx	
Արձագանքման նորմատիվների ստուգում	 Normatives.xlsx																
Որակի ցուցանիշներ	 Հտապ օգնության ցուցանիշներ.doc																
<b>Ծախսերի ստուգում</b>																	
Ճիշտ կազմակերպության ընտրության ստուգում	 Hospitals.xlsx																
Կանչի իսկության, վազբի և ծախսված հաշվետվություն	 Miilage report.xls																
<b>Վիճակագրություն</b>																	
Հաշվետվություն ըստ կանչի պատճառների, յուր. կայանի համար	 Coll reasons report.xlsx																

**Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ**

Առողջապահության նախարարություն

Կառավարական տուն 3

ՖՆ աշխատակազմի գործառնական

վարչություն

900011018885

02507171



(ստորագրություն)

Կ.Տ.



**Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ**

«Լոկատոր» ՓԲԸ

Ք.Երևան, Կոմիտաս 36ա-22

«Արդշինբանկ» ՓԲԸ

2474703386220000

000956651



(ստորագրություն)

Կ.Տ.

