

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ  
ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ  
ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՆ (WWW.ARME.D.AM) ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԵՎ ԴՐԱՆՈՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ  
ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ  
N ՀՀ Ո ՄԱ-ԾՁԲ-ԱՐՄԵԴ/2022**

Սույն պայմանագիրը (այսուհետ՝ Պայմանագիր) կնքվում է հետևյալ կողմերի միջև.

**«Էլեկտրոնային առողջապահության ազգային օպերատոր» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Օպերատոր)**

|                             |                                        |
|-----------------------------|----------------------------------------|
| Պետ. գրանցման համարը        | 264.120.971995                         |
| Պետ. գրանցման ամսաթիվը      | 29.08.2017                             |
| Գտնվելու վայրը              | ՀՀ, 0014 Երևան, Հր Ներսիսյան 14/1, 1/2 |
| Ի դեմս                      | տնօրեն Ավետ Մանուկյանի                 |
| Բանկային տվյալներ           | «Ամերիա բանկ» ՓԲԸ, 1570026900460100    |
| ՀՎՀՀ                        | 00169899                               |
| Կոնտակտային էլ. փոստի հասցե | support@armed.am                       |
| Կոնտակտային հեռախոսահամար   | +37411-20-20-33                        |

**Հայաստանի Հանրապետության ոստիկանությունը (այսուհետ՝ Բաժանորդ)**

|                                |                                                                              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Գտնվելու վայրը                 | p. Երևան Նալբանդյան 130                                                      |
| Ի դեմս /նշել պաշտոնը և անունը/ | ՀՀ ոստիկանության պետի տեղակալ,<br>ոստիկանության գնդապետ Վարդան<br>Մովսիսյանի |
| ՀՎՀՀ                           | 01506489                                                                     |
| Բանկային տվյալներ              | ՀՀ ֆինանսների նախարարության<br>գործառնական վարչություն<br>Հ/Հ 900031639041   |
| Բաժանորդի էլ. փոստի հասցեն     | <a href="mailto:policetv.gnumner@mail.ru">policetv.gnumner@mail.ru</a>       |
| Կոնտակտային հեռախոսահամար      | 010-59-62-23                                                                 |

համատեղ հիշատակման ժամանակ այսուհետ՝ Կողմեր:

- Հիմք ընդունելով «Էլեկտրոնային առողջապահության համակարգը կոնցեսիոն պայմանագրով փոխանցելու համար անցկացված մրցույթի արդյունքները հաստատելու մասին» ՀՀ կառավարության 20 հուլիսի 2017 թվականի N 866-Ն որոշման պահանջները, որի համաձայն մրցույթի հաղթողի կողմից կոնցեսիայի պայմանագրի դրույթների համաձայն հիմնադրված Օպերատորը ՀՀ կառավարության կողմից ճանաչվել է որպես Էլեկտրոնային առողջապահության միասնական տեղեկատվական համակարգի կառավարման միասնական օպերատոր և որը հիմնադրման պահից երրորդ անձանց առջև գործում է կոնցեսիայի պայմանագրով իրեն վերապահված իրավասությունների շրջանակներում,

Կողմերը կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

**1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԱՄԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

Բաժանորդի օգտագործող կամ Օգտագործող՝ Բաժանորդի անձնակազմի անդամն է, որն իր մասնագիտական լիազորություններից ելնելով և աշխատանքային պարտականությունների կատարման նպատակով Բաժանորդի աղմինիստրատորի կողմից Համակարգում ստացել է որոշակի



իրավասություններ (դեր) և որպես մասնագիտական կամ աշխատանքային գործիք օգտագործում է Համակարգը՝ Օպերատորի կողմից սահմանված տեխնիկական պահանջների բավարարմամբ և Լիազոր մարմնի կողմից սահմանված ընթացակարգերի համաձայն: Պայմանագրի իմաստով Բաժանորդի օգտագործող է համարվում նաև Բաժանորդի օգտագործողների ադմինիստրատորը:

Էլեկտրոնային առողջապահության միասնական տեղեկատվական համակարգ կամ Համակարգ՝ տեղեկատվության և ենթակառուցվածքների ամբողջություն, որն ապահովում է յուրաքանչյուր մարդու վերաբերյալ բժշկական տվյալների մուտքագրումը, մշակումը, պահպանումը, արխիվացումը և օգտագործումը Էլեկտրոնային միջավայրում:

Լիազոր մարմին՝ ՀՀ առողջապահության նախարարություն կամ ՀՀ կառավարության կողմից հետագայում սահմանված մեկ այլ մարմին:

Կոնցեսիայի պայմանագիր՝ ՀՀ կառավարության և Օպերատորի միջև 01.09.2017 թվականին կնքված «Էլեկտրոնային առողջապահության տեղեկատվական միասնական համակարգի օպերատոր հիմնադրելու եղանակով որոշակի ծրագրային փաթեթ, շարժական գույք և այդ տեղեկատվական համակարգի սպասարկման իրավունքներ փոխանցելու կոնցեսիայի պայմանագիր», որի պահանջներին համապատասխան մատուցվում են սույն բաժանորդային պայմանագրով սահմանված ծառայությունները:

Շահառու՝ Համակարգից ոչ մասնագիտական նպատակներով օգտվող, անձնական էջ ունեցող ֆիզիկական անձ:

Սակագներ՝ սույն բաժանորդային պայմանագիրը կնքելու օրվա դրությամբ գործող, ինչպես նաև հետագայում Կոնցեսիայի պայմանագրի համաձայն վերանայված և սահմանված ծառայությունների մատուցման համար Բաժանորդներից գանձման ենթակա վճարների չափեր, որոնք հրապարակվում են [www.armed.am](http://www.armed.am) ինտերնետային կայքում:

Սպասարկման տարածք՝ ՀՀ ողջ տարածքը:

## 2. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ ԵՎ ԳԻՆԸ

2.1 Սույն բաժանորդային պայմանագրի շրջանակներում Օպերատորը Բաժանորդին տրամադրում է համացանցի [www.armed.am](http://www.armed.am) դոմենային տիրույթում գործող պորտալի միջոցով ՀՀ Էլեկտրոնային առողջապահության միասնական տեղեկատվական համակարգին միանալու տեխնիկական հնարավորություն և մատուցում է Համակարգի ծրագրային ապահովման (այսուհետ՝ **Ծրագրային ապահովում**) սպասարկման ծառայություններ (այսուհետ՝ **Ծառայություններ**)՝ համաձայն Հավելված 1-ով սահմանված ծառայությունների նկարագրության, իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է ընդունել Ծառայությունները և վճարել դրանց դիմաց՝ համաձայն Պայմանագրի:

## 3. ՕՊԵՐԱՏՈՐԻ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ և ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

3.1 Օպերատորը երաշխավորում և պարտավորվում է, որ

3.1.1 Ծրագրային ապահովումը կունենա Կոնցեսիայի պայմանագրով սահմանված հասանելիություն և տեխնիկական խնդիրների վերացման ընթացակարգ,

3.1.2 Ծրագրային ապահովման էական փոփոխությունների մասին Բաժանորդը կծանուցվի,

3.1.3 կգործադրի ողջամիտ ջանքեր, որպեսզի Ծրագրային ապահովումը չունենա որևէ զգալի թերություն, անսարքություն կամ այլ խնդիր,

3.1.4 ունի համապատասխան լիցենզիա ամբողջական և անսահմանափակ իրավունք՝ Ծրագրային ապահովումը օգտագործելու և օգտագործման տրամադրելու Բաժանորդին, և բացառությամբ Պայմանագրով սահմանված պայմանների, հնարավորություն կա Բաժանորդին օգտագործել այն ազատորեն՝ առանց որևէ խոչընդոտի, հավելյալ ծանրաբեռնումների կամ պահանջների,

3.1.5 Ծառայությունները կմատուցի ժամանակին, պատշաճ կարգով, բարձր որակով և պրոֆեսիոնալ մակարդակով՝ համաձայն Պայմանագրի դրույթների,

3.1.6 ունի համապատասխան ռեսուրսներ և անձնակազմ Ծառայությունները սահմանված կարգով մատուցելու համար:



#### 4. ԲԱԺԱՆՈՐԴԻ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

4.1 Բաժանորդը երաշխավորում և պարտավորվում է, որ

4.1.1 Ծրագրային ապահովումը օգտագործելու է բացառապես Պայմանագրին և ՀՀ օրենսդրությանը, ներառյալ անձնական տվյալների պաշտպանության մասին օրենսդրությանը համապատասխան՝ իր կողմից մատուցվող ծառայություններից օգտվող կամ այլ կերպ սպասարկվող Շահառուի անձնական տվյալները հավաքելու, մուտքագրելու կամ այլ եղանակով մշակելու, Ծրագրային ապահովման մեջ Շահառուի անձնական տվյալների դարան մուտք գործելու և արտոնված այլ գործողություններ կատարելու նպատակով՝ օրենքով սահմանված դեպքերում կամ Շահառուի կամ վերջինիս օրինական ներկայացուցչի համաձայնությամբ,

4.1.2 Ծրագրային ապահովումը օգտագործելու է բացառապես Օպերատորի կողմից մշակված և [www.armed.am](http://www.armed.am) ինտերնետային կայքում հրապարակված ուղեցույցներին և Լիազոր մարմնի իրավական ակտերով սահմանված ընթացակարգերի պահանջներին համապատասխան,

4.1.3 ձեռնարկելու է անհրաժեշտ միջոցներ իր անձնակազմի և երրորդ անձանց անօրինական մուտքը Ծրագրային ապահովում կամ Շահառուների անձնական տվյալների դարան կանխելու համար,

4.1.4 ապահովելու է հեռահաղորդակցության կապուղիների և իր Օգտագործողների մոտ համակարգչային սարքավորումների առկայությունը և անխափան աշխատանքը, որպեսզի Օգտագործողները կարողանան մուտք գործել [www.armed.am](http://www.armed.am) դոմենային տիրություն գործող պորտալ:

#### 5. ՍԱԿԱԳՆԵՐԸ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

5.1 Ծառայությունների համար Բաժանորդը Օպերատորին վճարում է Լիազոր մարմնի հաստատած և Պայմանագրի կնքման պահին գործող Սակագների համաձայն, որոնց Բաժանորդը ծանոթացվում է Պայմանագրի կնքման ժամանակ: Բաժանորդի անունից Պայմանագիրը ստորագրելու իրավասությամբ օժտված ներկայացուցիչը Պայմանագիրը ստորագրելով հավաստում է, որ Բաժանորդը ծանոթացել է գործող Սակագներին: Սակագները հրապարակվում են [www.armed.am](http://www.armed.am) ինտերնետային կայքում:

5.2 Բաժանորդը տեղեկացված է և ընդունում է, որ Կոնցեսիայի պայմանագրի դրույթների համաձայն, Լիազոր մարմնի հետ համաձայնեցված կարգով և ժամկետներում Օպերատորը Սակագների փոփոխության կամ ծառայությունների նոր տեսակներ և դրանց համապատասխան Սակագներ սահմանելու դեպքում Բաժանորդին էլեկտրոնային փոստի միջոցով կձանուցի այդ փոփոխությունների մասին դրանք ուժի մեջ մտնելուց առնվազն մեկ ամիս առաջ: Նման փոփոխությունների վերաբերյալ ձանուցումները կհրապարակվեն նաև [www.armed.am](http://www.armed.am) ինտերնետային կայքում:

5.3 Ծառայությունների համար Բաժանորդին ներկայացված հաշիվները ենթակա են վճարման մինչև Ծառայությունների մատուցման ամսվան հաջորդող ամսվա 20-րդ օրացուցային օրը՝ Օպերատորի բանկային հաշվին փոխանցում կատարելու միջոցով: Ընդ որում, հաշիվը ներկայացնելուց հետո եռօրյա ժամկետում այն չվիճարկելու դեպքում հաշիվը համարվում է Բաժանորդի կողմից ընդունված:

#### 6. ԲԱԺԱՆՈՐԴԻ ՊԱՏԱՄԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

6.1 Ծառայությունների համար վճարումը Պայմանագրի 5.3 ենթակետով սահմանված ժամկետից ուշացնելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդից պահանջել վճարել տույժ՝ վճարման ենթակա գումարի 0,2 (զրո ամբողջ երկու տասնորդական) տոկոսի չափով ուշացած յուրաքանչյուր օրվա համար՝ մինչև վճարման պարտավորության ամբողջական կատարումը:

6.2 Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի 5.3 ենթակետով սահմանված վճարման ժամկետն ավելի քան 15 (տասնհինգ) օր ուշացնելու դեպքում կասեցնել Բաժանորդի համար՝ Ծրագրային ապահովման սպասարկումը և սահմանափակել Համակարգ մուտքի հնարավորությունը՝ մինչև վճարման պարտավորության, այդ թվում՝ Պայմանագրի 6.1 ենթակետով սահմանված տույժի վճարման պարտավորության, կատարումը: Բաժանորդի համար Ծրագրային ապահովման սպասարկումը և Համակարգ մուտքի հնարավորությունը վերականգնվում են վճարման պարտավորությունն ամբողջությամբ կատարելուց (Օպերատորի կողմից պարտքի գումարն ստանալուց) հետո երկօրյա ժամկետում:

6.3 Բաժանորդի Օգտագործողի կամ Բաժանորդի անձնակազմի ցանկացած այլ ներկայացուցչի կողմից Ծրագրային ապահովում՝ Պայմանագրի և ՀՀ օրենսդրության պահանջներին չհամապատասխանող կամ



անօրինական մուտքի կամ Շահառուների անձնական տվյալների անօրինական օգտագործման հետևանքով Օպերատորին կամ երրորդ անձանց հասցված վնասի համար Բաժանորդը կրում է Պայմանագրով և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պատասխանատվություն:

## **7. ԳԱՐՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ, ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ**

7.1 Բաժանորդը պարտավորվում է Օրագրային ապահովման օգտագործման արդյունքում իրեն հայտնի դարձած անձնական տվյալները չբացահայտել երրորդ անձանց և անձնական տվյալները օգտագործել բացառապես Պայմանագրով և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված նպատակներով՝ Պայմանագրի և ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան: Բաժանորդը պարտավորվում է իր Օգտագործողներին պարտավորեցնել կատարել անձնական տվյալների գաղտնիության պահպանման սույն ենթակետով սահմանված պահանջները:

7.2 Բաժանորդը և Համակարգում համապատասխան դեր ունեցող Օգտագործողը պարտավոր են, ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով, Օրագրային ապահովման միջավայրում էլեկտրոնային կամ թղթային եղանակով ձեռք բերել Շահառուի կամ նրա օրինական ներկայացուցչի համաձայնությունը՝ մինչև տվյալ Շահառուի անձնական տվյալների (առողջության պատմության) դարան մուտք գործելը: Ընդ որում, Օրագրային ապահովման միջավայրից դուրս ձեռք բերված՝ Շահառուի թղթային համաձայնության տրամադրման ապացույցի բեռը կրում է Բաժանորդը:

7.3 Կողմերը պարտավորվում են ձեռնարկել հնարավոր բոլոր ողջամիտ քայլերը Օրագրային ապահովման օգտագործման արդյունքում հավաքված անձնական տվյալների պաշտպանության համար: Օպերատորը ծրագրային մակարդակով իրականացնում և էլեկտրոնային եղանակով վարում է Օգտագործողների կողմից ցանկացած Շահառուի անձնական տվյալների (առողջության պատմության) դարան մուտք գործելու դեպքերի գրանցամատյան, որը հասանելի է տվյալ Շահառուին՝ իր իսկ անձնական էջ մուտք լինելու դեպքում:

7.4 Բաժանորդը, Բաժանորդի Օգտագործողը կամ այլ ներկայացուցիչը Օրագրային ապահովման օգտագործման արդյունքում իրեն հասանելի կամ հայտնի դարձած՝ Համակարգում պահվող անձնական տվյալների անօրինական կամ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին անհամապատասխան մշակման կամ օգտագործման համար կրում է ՀՀ վարչական և քրեական օրենսդրությամբ սահմանված պատասխանատվություն:

7.5 Բաժանորդը տեղեկացված է, որ Ծառայությունների մատուցման կատեգորիայի կամ Պայմանագրի դադարման դեպքում Օպերատորը այդ մասին հաղորդում է Լիազոր մարմնին:

## **8. ՄՏԱՎՈՐ ՄԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐ**

8.1 Սույն պայմանագրով Բաժանորդին տրվում է Պայմանագրով սահմանված նպատակներով և պայմաններով Օրագրային ապահովման օգտագործելու իրավունք՝ Բաժանորդի օգտագործողների համար Օրագրային ապահովման անհրաժեշտ քանակի մուտքային հնարավորություններ տրամադրելով:

8.2 Սույն պայմանագրով Բաժանորդին և Օգտագործողներին չի փոխանցվում Օրագրային ապահովման նկատմամբ մտավոր սեփականության ոչ մի իրավունք:

8.3 Բաժանորդը և Օգտագործողներն իրավունք չունեն Օրագրային ապահովումը կամ դրա որևէ տարր կրկնօրինակել, բազմացնել, վերամշակել, ձևափոխել, մշակել ածանցյալ ծրագրեր կամ հավելվածներ կամ Օրագրային ապահովումն օգտագործել որևէ այլ չարտոնված եղանակով:

## **9. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ՕՊԵՐԱՏՈՐԻ ՊԱՏԱՄԵԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ**

9.1 Օպերատորը Ծառայությունները մատուցում է Պայմանագրին, Կոնցեսիայի պայմանագրին և ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան, պատշաճ որակով՝ գործադրելով Օպերատորի լավագույն կարողությունները:

9.2 Օրագրային ապահովման թերությունները վերացվում են և Օրագրային ապահովման անխափան աշխատանքն ապահովվում է Կոնցեսիայի պայմանագրով սահմանված և Լիազոր մարմնի հետ համաձայնեցված կարգով և ժամկետներում:

9.3 Օրագրային ապահովման անխափան աշխատանքի համար Օպերատորը պատասխանատու է Լիազոր մարմնի առջև:



9.4 Օպերատորը Բաժանորդի և երրորդ անձանց առջև պատասխանատվություն չի կրում Օրագրային ապահովման, Օրագրային ապահովման միջոցով ստացված անձնական տվյալների կամ այլ տեղեկատվության Բաժանորդի կամ երրորդ անձանց կողմից անօրինական բացահայտման կամ օգտագործման, Բաժանորդի կամ երրորդ անձանց կողմից Օրագրային ապահովման անօրինական մուտքի կամ Պայմանագրի պայմաններին չհամապատասխանող օգտագործման հետևանքով Բաժանորդի կամ երրորդ անձանց կրած որևէ վնասի, այդ թվում, բայց չսահմանափակվելով՝ բաց թողնված օգուտի, բարի համբավի կորստի, որևէ գործողությունից բխող ծախսերի համար:

9.5 Պայմանագրի կնքումից հետո Բաժանորդն իր օգտագործողների ադմինիստրատորի տվյալները կարող է փոխել կամ նրա իրավասությունները դադարեցնել՝ Օպերատորին ուղարկելով համապատասխան դիմում: Բաժանորդը կարող է ունենալ օգտագործողների առավելագույնը 2 (երկու) ադմինիստրատոր:

9.6 Բաժանորդը պարտավոր է ապահովել Համակարգի օգտագործման անվտանգության նվազագույն պարտադիր պահանջները և դրանց կատարումն իր Օգտագործողների կողմից: Համակարգի օգտագործման անվտանգության նվազագույն պարտադիր պահանջները սահմանված են Հավելված 2-ով:

9.7 Բաժանորդը պատասխանատու է Համակարգում իր օգտագործողների ադմինիստրատորի բոլոր գործողությունների համար, ինչպես նաև իր Օգտագործողների մուտքի վավերապայմանների օգտագործմամբ կատարված, փոփոխված և չեղարկված գրառումների, դրանցում գետեղված տվյալների ճշտության և դրանց հիման վրա կատարված գործողությունների արդյունքում Շահառուների կամ այլ անձանց կրած վնասների համար:

## 10. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԺԱՄԿԵՏ

10.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կնքման պահից և գործում է մինչև 2022 թվականի դեկտեմբերի 20-ը ներառյալ:

10.2 Բաժանորդը կարող է լուծել Պայմանագիրը՝ առնվազն 1 (մեկ) ամիս առաջ գրավոր ծանուցելով Օպերատորին:

## 11. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԿԱՍԵՑՈՒՄ

11.1 Սույն Պայմանագրի կատարումը կարող է միակողմանիորեն կասեցվել Օպերատորի կողմից.

11.1.1 Պայմանագրով 6.2 ենթակետով սահմանված դեպքում,

11.1.2 Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի 7-րդ կետով սահմանված՝ անձնական տվյալների պաշտպանության և տեղեկատվության գաղտնիության պահպանման կարգի խախտման մասին ողջամիտ կասկածի առկայության դեպքում, եթե ենթադրյալ խախտումը կարող է բացասական ազդեցություն ունենալ Համակարգի հուսալիության վրա, կասկածի տակ դնել Օպերատորի կողմից անձնական տվյալների պաշտպանության միջոցառումների արդյունավետությունը կամ վնաս հասցնել որևէ Շահառուի՝ մինչև խախտման հերքումը կամ վերացումը: Անձնական տվյալների պաշտպանության կարգի ենթադրյալ խախտման մասին Օպերատորը ծանուցում է անձնական տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմնին: Օպերատորն առաջնորդվում է անձնական տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմնի որոշումով:

11.1.3 Բաժանորդի Օգտագործողի կամ անձնակազմի որևէ այլ անդամի կողմից Օրագրային ապահովում անօրինական մուտք գործելու կամ Պայմանագրի պայմաններին անհամապատասխան օգտագործելու դեպքում մինչև խախտման վերացումը:

11.1.4 անձնական տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմնի որոշման կամ դատական ակտի հիման վրա:

## 12. ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

12.1 Օպերատորը իրավասու է Պայմանագրում, այդ թվում նաև [www.armed.am](http://www.armed.am) ինտերնետային կայքում գետեղված Սակագներում, կատարել փոփոխություններ՝ առնվազն մեկ ամիս առաջ ծանուցելով Բաժանորդին, բացառությամբ Բաժանորդի համար բարենպաստ փոփոխությունների և իրավասու մարմինների կողմից Համակարգի շահագործման կարգի փոփոխմամբ պայմանավորված հրատապ փոփոխությունների: Ծանուցման մեջ նշված ժամկետի ավարտին Պայմանագիրը համարվում է համապատասխանաբար փոփոխված:



12.2 Պայմանագիրը կազմված է երկու թղթային բնօրինակով կամ մեկ միասնական էլեկտրոնային փաստաթղթով:

12.3 Պայմանագրի հետ կապված բոլոր ծանուցումները պետք է ուղարկվեն էլեկտրոնային փաստաթղթով կամ թղթային նամակով՝ Պայմանագրում նշված հասցեներով:

12.4 Պայմանագիրը կարգավորվում է ՀՀ օրենսդրությամբ:

12.5 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը կարգավորվում են բանակցային ճանապարհով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Բաժանորդ

ՀՀ ոստիկանություն

Ք. Երևան, Նալբանդյան 130

ՀՀ Ֆինանսների նախարարության

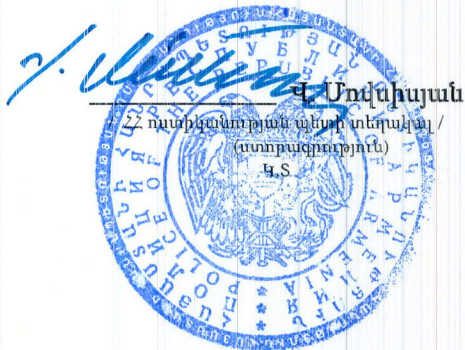
Աշխատակազմի գործառնական վարչություն

Հ/Հ 900031639041

ՀՎՀՀ 01506489

հեռ. 010 59-64-86

Էլ. հասցեն [policetv.gnumner@mail.ru](mailto:policetv.gnumner@mail.ru)



Օպերատոր

«Էլեկտրոնային առողջապահության ազգային օպերատոր» ՓԲԸ

Ք. Երևան, Հր Ներսիսյան 14/1, 1/2

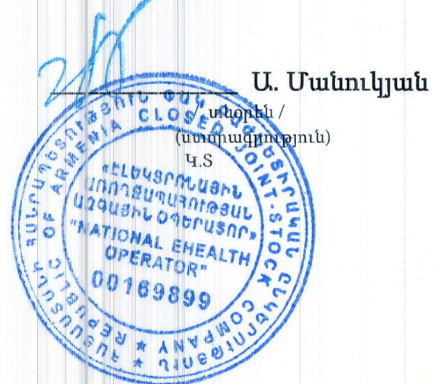
«Ամերիա Բանկ» ՓԲԸ

Հ/Հ 1570026900460100

ՀՎՀՀ 00169899

Հեռ. 011-20-20-33

Էլ. հասցեն [support@armed.am](mailto:support@armed.am)



Ա. Մանուկյան

ստորին /  
(ստորագրություն)  
Կ.Տ



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ  
ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ  
ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՆ  
([WWW.ARMED.AM](http://WWW.ARMED.AM)) ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԵՎ ԴՐԱՆՈՎ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ  
ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ N ՀՀ Ո ՄԱ-ԾՁԲ-ԱՐՄԷԴ/2022

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

1. Ծառայությունների նկարագրություն, Համակարգին միանալու հնարավորության տրամադրում  
և սպասարկում

1.1. Պայմանագրի հիմնական նպատակն է՝ Բաժանորդին Համակարգին միանալու և այն Պայմանագրում նկարագրված նպատակներով, պայմաններով և կարգով օգտագործելու հնարավորության տրամադրումը: Ծառայությունները մատուցելիս հաշվի են առնվում հետևյալ պայմանները.

- Օպերատորը Բաժանորդի համար բացում և վարում է Համակարգում՝ [www.armed.am](http://www.armed.am) դոմենային տիրույթում հասանելի, միայն Բաժանորդի ադմինիստրատորի և վերջինիս կողմից գրանցված Օգտագործողների համար հասանելի առանձնացված ինտերնետային միջավայր և տրամադրում է անհրաժեշտ վավերապայմաններ հատկացված ինտերնետային միջավայրում Բաժանորդի բոլոր Օգտագործողների համար անձնական գրասեղաններ բացելու, վարելու և կառավարելու համար:
- Օպերատորը Ծառայությունները մատուցում է ՀՀ կառավարության և Լիազոր մարմնի որոշումների, հրամանների և այլ կիրառելի իրավական ակտերի հիման վրա, որոնք կարող են ընդունվել նաև Պայմանագիրը կնքելուց հետո:
- Համակարգից օգտվելուն աջակցելու համար, ինչպես նաև Ծառայությունների հետ կապված հարցեր և խնդիրներ ունենալու դեպքում Բաժանորդը կարող է կապվել Օպերատորի սպասարկման կենտրոնի հետ:
- Բաժանորդը տեղեկացված է, որ Ծառայությունների ամբողջական ծավալով մատուցումը կատարվում է Օպերատորի և Լիազոր մարմնի միջև ձեռք բերված համաձայնությամբ սահմանված ժամանակացույցի և կարգի համաձայն, իսկ Բաժանորդը դրանք պետք է կիրառի Լիազոր մարմնի իրավական ակտերի և ցուցումների համաձայն:

1.2. Օպերատորը ապահովում է Օգտագործողների համար Համակարգին միանալու և օգտագործելու հնարավորություն և մատուցում Շրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ:

1.3. Համակարգի նկարագիրը և Օգտագործողների համար հասանելի ծրագրային գործիքակազմը հրապարակվում են [www.armed.am](http://www.armed.am) ինտերնետային կայքում և կարող են պարբերաբար թարմացվել Համակարգի շարունակական բարելավմանը գույքահեռ:

2. Շրագրային գործիքակազմի շարունակական բարելավում



2.1 Օպերատորը շարունակաբար միջոցներ է ձեռնարկում ծրագրային գործիքակազմը բարելավելու համար, որը ներառում է հետևյալը՝

- իր կամ երրորդ անձ հանդիսացող մշակողներից՝ հեղինակներից ստացված ծրագրային թարմացումների ներդրում,
- Համակարգի արդյունավետությունը բարձրացնող՝ Ծրագրային ապահովման ֆունկցիոնալ լրամշակումների ինտեգրում,
- իր կամ երրորդ անձանց միջոցով նոր ծրագրային տարրերի ներդրում:

### 3. Բաժանորդի և Օգտագործողների սպասարկում

3.1. Օպերատորը Բաժանորդին և Օգտագործողներին սպասարկում է՝ համաձայն սպասարկման իր ընթացակարգի: Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդի և Օգտագործողների սպասարկման նպատակով ունենալ ամեն օր 24 ժամ աշխատող սպասարկման կենտրոն, որը պետք է Համակարգից օգտվելիս Օգտագործողներին օժանդակի, այդ թվում՝ հեռախոսային և էլեկտրոնային կապի միջոցներով, պատասխանի նրանց գրավոր և բանավոր հարցերին, բողոքներին և առաջարկություններին:

3.2. Հեռախոսային սպասարկման կենտրոնը.

ունի Օգտագործողների սպասարկման համար անհրաժեշտ և բավարար քանակով մասնագետներ այնպես, որ զանգերի սպասման ժամանակը 70%- դեպքերում չգերազանցի 15 (տասնհինգ) րոպեն՝ աշխատանքային օրերին ժամը 9:00-ից մինչև 18:00, 25 (քսանհինգ) րոպեն՝ ոչ աշխատանքային օրերին և աշխատանքային օրերի ժամը 18:00-ից մինչև 09:00-ը.

1. ունի Օգտագործողների զանգերի հաշվառման և հետագայում լրացուցիչ ուսումնասիրության և թարմացման հնարավորություն տվող էլեկտրոնային համակարգ, որում արձանագրվում են առնվազն հետևյալ տվյալները

- զանգի ստացման օր, ամիս, տարի,
- զանգը կատարած Օգտագործողի անուն, ազգանուն,
- Բաժանորդի անվանում, որի Օգտագործողը կատարել է զանգը
- զանգի հակիրճ բովանդակությունը
- զանգի առնչությամբ ձեռնարկված միջոցառումները.

2. Ունի ստացված զանգերի փոխանցման հնարավորություն ըստ խնդրի կատեգորիայ.

3. Զանգերը ձայնագրվում և պահպանվում են առնվազն 6 (վեց) ամիս:

3.3. Սպասարկման կենտրոնը նաև արձագանքում և սպասարկում է իրենց անձնական էջը մուտք գործող այն Շահառուների դիմումները, որոնք դժվարություն ունեն անձնական էջը մուտք գործելու հետ կապված: Շահառուների անձնական էջում կատարված գրառումների կամ տվյալների հետ կապված Օպերատորը իրավունք չունի աջակցություն ցուցաբերել կամ խորհուրդներ տալ, փոխարենը նրանց առաջարկում է դիմել համապատասխան Բաժանորդին:

### 4. Օգտագործողների ուսուցում

4.1 Օպերատորը Բաժանորդի Օգտագործողների համար ապահովում է Ծրագրային ապահովումից օգտվելու հետևյալ դասընթացները.

- առնվազն մեկական դասընթաց և վերապատրաստում Բաժանորդի առնվազն մեկ ներկայացուցչի համար այնպես, որ դասընթացի կամ վերապատրաստման արդյունքում վերջինս գիտելիքի փոխանակման սկզբունքով Բաժանորդի Օգտագործողների համար ինքը կազմակերպի դասընթացներ և վերապատրաստումներ (TOT),
- Բաժանորդի Օգտագործողների համար դասընթացներ էլեկտրոնային եղանակով (տեսագրությունների, էլեկտրոնային ձեռնարկների, առցանց սեմինարների և/կամ այլ մեթոդներով):

4.2 Դասընթացների և վերապատրաստումների ժամանակացույցի մասին Բաժանորդը նախապես ծանուցվում է էլեկտրոնային փոստով կամ որևէ այլ եղանակով:



## 5. Ծրագրային ապահովման հասանելիություն և պատահարներ

5.1 Օպերատորը պարտավորվում է ապահովել աշխատանքային ժամերին Ծրագրային ապահովման ամսական 99 % հասանելիություն:

5.2 Ծրագրային ապահովման սպասարկման ընթացքում պատահարները բաժանվում են հետևյալ տեսակների.

### • Կրիտիկական Պատահար

Կրիտիկական Պատահար է համարվում այնպիսի թերությունը կամ խափանումը, որը խոչընդոտում է Ծրագրային ապահովման բնականոն օգտագործումը 100-ից ավել օգտագործողների համար՝ Սպասարկման տարածքում:

### • Էական Պատահար

Էական Պատահար է համարվում Ծրագրային ապահովման այնպիսի թերությունը կամ խափանումը, որը խոչընդոտում է Ծրագրային ապահովման բնականոն օգտագործումը ոչ ավել, քան 100 օգտագործողի համար՝ Սպասարկման տարածքում:

### • Փոքր Պատահար

Փոքր Պատահար է համարվում Ծրագրային ապահովման բնականոն օգտագործմանը չխոչընդոտող այն թերությունը կամ խափանումը, որը բացասաբար է ազդում Ծրագրային ապահովման փոքր բաժնի կամ ձևավորման տարրերի վրա, որոնք այնքան էլ մեծ կարևորություն չունեն, և որի արդյունքում չի արգելակվում Ծրագրային Ապահովման բնականոն աշխատանքը:

## 6. Պատահարի վերականգնման ժամանակը

6.1 Վերականգնման ժամանակն այն ժամանակահատվածն է, որն օգտագործվել է Պատահարը լուծելու համար՝ հաշվարկված Օպերատորին Պատահարի վերաբերյալ տեղեկացնելու պահից մինչև Օպերատորի կողմից վերջնական վերականգնումը: Վերականգնումը համարվում է վերջնական, երբ Պատահարը վերացված է և Ծրագրային ապահովման գործառույթներն ամբողջովին վերականգնված են:

## 7. Վերականգնման թիրախային ժամկետներ

7.1 Պայմանագրի շրջանակներում գործում են Պատահարների վերացման և վերականգնման հետևյալ ժամկետները՝

- Կրիտիկական Պատահարի համար՝ 1 (մեկ) աշխատանքային օրվան համապատասխան աշխատանքային ժամեր,
- Էական Պատահարի համար՝ 5 (հինգ) աշխատանքային օրվան համապատասխան աշխատանքային ժամեր
- Փոքր Պատահարի համար՝ 15 (տասնհինգ) աշխատանքային օրվան համապատասխան աշխատանքային ժամեր

## 8. Խնդիրների մասին տեղեկացման կարգ



8.1 Պատահարի մասին Բաժանորդի Օգտագործողը կամ պատասխանատու անձը պետք է հեռախոսազանգով կամ էլեկտրոնային նամակով տեղեկացնի Օպերատորի սպասարկման կենտրոնին: Էլեկտրոնային նամակի ստացումը սպասարկման կենտրոնը հավաստում է պատասխան նամակով:

8.2 Պատահարների վերականգնման վերաբերյալ Օպերատորը զանգով կամ էլեկտրոնային նամակով տեղեկացնում է Բաժանորդի Օգտագործողին կամ պատասխանատու անձին:

## 9. Օպերատորի պատասխանատվության սահմանները

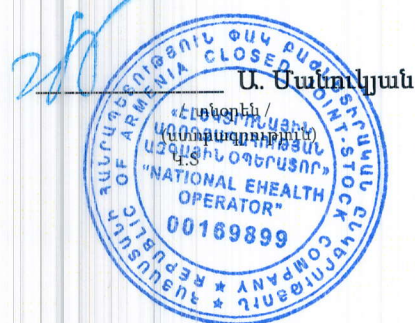
9.1 Օպերատորը պատասխանատվություն է կրում անմիջապես Լիազոր մարմնի առջև իր մեղքով Պատահարի վերականգնման ժամկետը խախտելու համար:

9.2 Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում Ծրագրային ապահովման այնպիսի թերությունների և խափանումների՝ վերականգնման ժամկետում չվերականգնման համար, որոնք թեև սույն հավելվածով սահմանված Պատահարի հասկացությանը համապատասխանում են, սակայն որոնց վերացման հնարավորությունը Օպերատորի իրավասության և վերահսկողության ներքո չէ և կախված է այն երրորդ անձանցից, որոնք մշակել են Ծրագրային ապահովումը կամ դրա համապատասխան տարրը: Նման դեպքերում Օպերատորը ձեռնարկում է իրենից կախված ողջամիտ քայլերը՝ թերությունը կամ խափանումը հնարավորինս սեղմ ժամկետում վերացնելու համար:

Բաժանորդ  
ՀՀ ոստիկանություն  
Ք. Երևան, Նալբանդյան 130  
ՀՀ Ֆինանսների նախարարության  
Աշխատակազմի գործառնական վարչություն  
Հ/Հ 900031639041  
ՀՎՀՀ 01506489  
հեռ. 010 59-64-86  
Էլ. հասցեն [policetv.grunner@mail.ru](mailto:policetv.grunner@mail.ru)



Օպերատոր  
«Էլեկտրոնային առողջապահության ազգային  
օպերատոր» ՓԲԸ  
Ք. Երևան, Հր Ներսիսյան 14/1, 1/2  
«Ամերիա Բանկ» ՓԲԸ  
Հ/Հ 1570026900460100  
ՀՎՀՀ 00169899  
Հեռ. 011-20-20-33  
Էլ. հասցեն [support@armed.am](mailto:support@armed.am)





ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ  
ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ  
ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՆ  
([WWW.ARMED.AM](http://WWW.ARMED.AM)) ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԵՎ ԴՐԱՆՈՎ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ  
ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ N ՀՀ Ո ՄԱ-ԾԶԲ-ԱՐՄԷԴ/2022

ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ  
ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆ ՊԱՐՏԱԴԻՐ ՊԱՀԱՆՁՆԵՐ

1. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումները պետք է տեղակայված լինեն Բաժանորդի՝ լիցենզավորված գործունեության իրականացման (հիվանդանոց, սպահովագրական ընկերության գրասենյակ և այլն) տարածքում կամ, անհրաժեշտության դեպքում, դրանից դուրս՝ Բաժանորդի լիազորված օգտագործողի անմիջական տիրապետության տակ:
2. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումների տեղակայման տարածքը պետք է վերահսկվի՝ հնարավորինս բացառելու համար կողմնակի անձանց մուտքը տարածք և հասանելիությունը Ծրագրային ապահովմանը:
3. Համակարգից տպված փաստաթղթերը պետք է պահպանվեն փակվող պահարանում կամ այլ սպահով վայրում՝ նվազեցնելու դրանցում պարունակվող անձնական և գաղտնի այլ տվյալների արտահոսքը:
4. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումները պետք է ապահովված լինեն սնվտանգության վերջին թարմացումներով և դրանք կանոնավոր կատարելու հնարավորությամբ:
5. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումներում պետք է տեղադրված լինի և կանոնավոր թարմացվի վիրուսների և այլ վնասակար ծրագրերի հայտնաբերման ծրագիր:
6. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումները պետք է միացված լինեն համացանցի միայն այն միջոցներին (կայքեր, ծրագրեր և այլն), որոնք անհրաժեշտ են Ծրագրային սպահովումն օգտագործելու համար:
7. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումները պետք է պաշտպանված լինեն գաղտնաբառով, որի բարդության աստիճանը պետք է համապատասխանի լավագույն չափանիշներին՝ երկարությունը լինի ոչ պակաս 10 նիշից, պարունակի միաժամանակ մեծատառեր և փոքրատառեր, թվեր և կետադրական նշաններ:
8. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորման գաղտնաբառը պետք է նվազագույնը 5 ամիսը մեկ անգամ փոխվի: Գաղտնաբառի փոփոխությունը պետք է, հնարավորության դեպքում, սլարտադրվի օպերացիոն համակարգի կողմից:
9. Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումը պետք է 10 րոպե պասիվ (չօգտագործման) ժամանակահատվածից հետո ավտոմատ բլոկավորվի՝ միանալու համար սպահանջելով գաղտնաբառի մուտքագրում:
10. Համակարգում նոր Օգտագործողի գրանցումը թույլատրվում է միայն կազմակերպության տնօրենի կամ նրա կողմից լիազորված անձի թույլտվությամբ:
11. Համակարգում նոր Օգտագործող գրանցելու համար Բաժանորդի օգտագործողների սղմինիստրատորը դիմում է կազմակերպության տնօրենին կամ նրա կողմից լիազորված անձին:



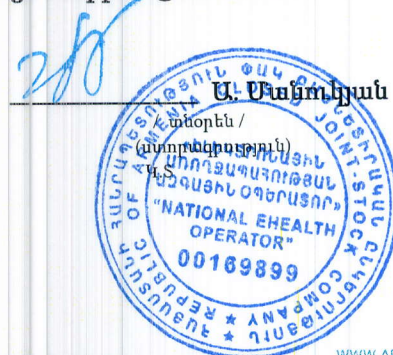
Թույլտվություն ստանալուց հետո աղմինիստրատորը Համակարգում ստեղծում է նոր Օգտագործող՝ դիմումում նշված իրավասություններով (դերով):

12. Օգտագործողը պարտավոր է իրականացնել իր նույնականացման քարտի, PIN/PUK ծածկագրերի, մուտքային անվան և գաղտնաբառի պատշաճ պաշտպանություն, դրանք չփոխանցել երրորդ անձանց և կանխել դրանց չարտոնված օգտագործումը որևէ երրորդ անձի կողմից:
13. Օգտագործողը պարտավոր է Համակարգին միացված համակարգչային սարքավորումը հասանելի չդարձնել երրորդ անձանց, եթե սարքի վրա բաց է իր անձնական էջը:
14. Օգտագործողի նույնականացման քարտի, ծածկագրերի կամ մուտքային անվան և գաղտնաբառի օգտագործմամբ կատարված բոլոր գործողությունները համարվում են կատարված Օգտագործողի կողմից:
15. Համակարգի օգտագործողը նախքան Համակարգում որևէ գործողություն կատարելը պարտավոր է անցնել համապատասխան դասընթաց՝ կազմակերպված կամ Օպերատորի, կամ Լիազոր մարմնի, կամ վերջիններիս վերապատրաստած դասընթացավարի կողմից:

Բաժանորդ  
ՀՀ ոստիկանություն  
Ք. Երևան, Նալբանդյան 130  
ՀՀ Ֆինանսների նախարարության  
Աշխատակազմի գործառնական վարչություն  
Հ/Հ 900031639041  
ՀՎՀՀ 01506489  
հեռ. 010 59-64-86  
Էլ. հասցեն [police.v.gnumner@mail.ru](mailto:police.v.gnumner@mail.ru)



Օպերատոր  
«Էլեկտրոնային առողջապահության ազգային  
օպերատոր» ՓԲԸ  
Ք. Երևան, Հր Ներսիսյան 14/1, 1/2  
«Ամերիա բանկ» ՓԲԸ  
Հ/Հ 1570026900460100  
ՀՎՀՀ 00169899  
Հեռ. 011-20-20-33  
Էլ. հասցեն [support@armed.am](mailto:support@armed.am)





**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ  
ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ  
ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՆ  
([WWW.ARMED.AM](http://WWW.ARMED.AM)) ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԵՎ ԴՐԱՆՈՎ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ  
ԲԱԺԱՆՈՂԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ N ՀՀ Ո ՄԱ-ՇԶԲ-ԱՐՄԵԴ/2022**

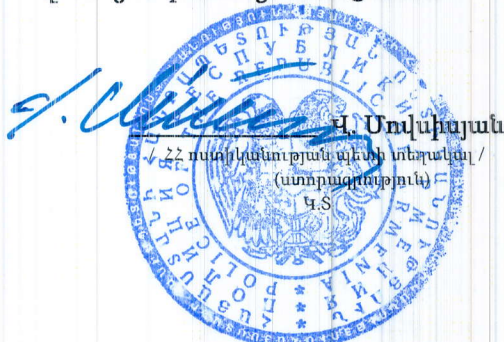
**ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՀԱՍՑԵՆԵՐ**

Պայմանագրի համաձայն՝ համացանցի [www.armed.am](http://www.armed.am) դոմենային տիրույթում գործող պորտալի միջոցով ՀՀ էլեկտրոնային առողջապահության միասնական տեղեկատվական համակարգին միանալու տեխնիկական հնարավորությունը տրամադրվում և Ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայությունները Բաժանորդին մատուցվում են հետևյալ հասցեներում.

| h/h | Մատուցման հասցեն     |
|-----|----------------------|
| 1.  | Ք. Երևան, Արմվյան 54 |

Սույն հավելվածն ուժի մեջ է մտնում Երկկողմանի ստորագրման պահից և փոխարինում է նախկինում կնքված հավելված 3-ին (եթե այդպիսին կա):

**Բաժանորդ**  
ՀՀ ոստիկանություն  
Ք. Երևան, Նալբանդյան 130  
ՀՀ Ֆինանսների նախարարության  
Աշխատակազմի գործառնական վարչություն  
Հ/Հ 900031639041  
ՀՎՀՀ 01506489  
հեռ. 010 59-64-86  
Էլ. հասցեն [policetv.gnumner@mail.ru](mailto:policetv.gnumner@mail.ru)



**Օպերատոր**  
«Էլեկտրոնային առողջապահության ազգային  
օպերատոր» ՓԲԸ  
Ք. Երևան, Հր Ներսիսյան 14/1, 1/2  
«Ամերիա Բանկ» ՓԲԸ  
Հ/Հ 1570026900460100  
ՀՎՀՀ 00169899  
Հեռ. 011-20-20-33  
Էլ. հասցեն [support@armed.am](mailto:support@armed.am)





ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ  
ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ  
ՄԻԱՍՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՆ  
([WWW.ARMED.AM](http://WWW.ARMED.AM)) ՄԻԱՆԱԼՈՒ ԵՎ ԴԴԱՆՈՎ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ  
ԲԱԺԱՆՈՐԴԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ N ՀՀ Ո ՄԱ-ԾՁԲ-ԱՐՄԷԴ/2022

ՎՃԱՐՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

ՀՀ դրամ

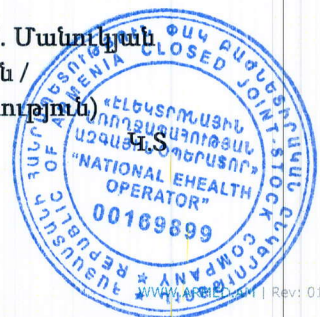
| Ծառայության                                        |                                                                                                      |                                                             |                                                                                     |         |      |       |       |        |        |         |           |           |          |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|-------|-------|--------|--------|---------|-----------|-----------|----------|--------------|
| հրավերով<br>նախատեսվ<br>ած<br>չափաբաժն<br>ի համարը | գնումների<br>պլանով<br>նախատեսվ<br>ած<br>միջանցիկ<br>ծածկագիրը<br>' ըստ ԳՄԱ<br>դասակարգմ<br>ան (CPV) | անվանումը                                                   | դիմաց վճարումները նախատեսվում է իրականացնել 2022թ.-ին՝ ըստ ամիսների,<br>այդ թվում** |         |      |       |       |        |        |         |           |           |          |              |
|                                                    |                                                                                                      |                                                             | հունվար                                                                             | փետրվար | մարտ | ապրիլ | մայիս | հունիս | հուլիս | օգոստոս | սեպտեմբեր | հոկտեմբեր | նոյեմբեր | դեկտեմբեր    |
|                                                    |                                                                                                      |                                                             |                                                                                     |         |      |       |       |        |        |         |           |           |          | Ընդամ<br>ենը |
| 1                                                  | 48811150/2                                                                                           | բժշկության<br>ուղորդում<br>տեղեկատվու<br>թյան<br>համակարգեր | 2520                                                                                | 2520    | 2520 | 2520  | 2520  | 2520   | 2520   | 2520    | 2520      | 2520      | 2520     | 30240        |

Բաժանորդ  
ՀՀ ոստիկանություն  
Ք. Երևան, Լալբանդյան 130  
ՀՀ Ֆինանսների նախարարության  
Աշխատակազմի գործառնական վարչություն  
Հ/Հ 900031639041  
ՀՎՀՀ 01506489  
հեռ. 010-59-64-86  
էլ. հասցեն՝ [policetv.gnumner@mail.ru](mailto:policetv.gnumner@mail.ru)

Վ. Մովսիսյան  
/ ՀՀ ոստիկանության պետի տեղակալ /  
(ստորագրություն)  
Կ.Տ

Օպերատոր  
«Էլեկտրոնային առողջապահության ազգային  
օպերատոր» ՓԲԸ  
Ք. Երևան, Հր Ներսիսյան 14/1, 1/2  
«Ամերիա բանկ» ՓԲԸ  
Հ/Հ 1570026900460100  
ՀՎՀՀ 00169899  
Հեռ. 011-20-20-33  
էլ. հասցեն [support@armed.am](mailto:support@armed.am)

Ա. Մանուկյան  
/ տնօրեն /  
(ստորագրություն)





|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Պայմանագրի կողմ      | Պատվիրատու           |
| _____                | _____                |
| _____                | _____                |
| գտնվելու վայրը _____ | գտնվելու վայրը _____ |
| հհ _____             | հհ _____             |
| հվհհ _____           | հվհհ _____           |

**ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N**  
**ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՄԴՐԱՄԻՄԱՍԻԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ**  
**ՀԱՆՁՆՄԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ**

«    » «    » 20 թ.  
Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝  
\_\_\_\_\_

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ «    » «    » 20 թ.  
Պայմանագրի համարը՝ \_\_\_\_\_  
Պատվիրատուն և Պայմանագրի կողմը՝ հիմք ընդունելով պայմանագրի կատարման վերաբերյալ  
«    » «    » 20 թ. դուրս գրված N \_\_\_\_\_ հաշիվապահ քաղաքացի, կազմեցին սույն արձանագրությունը  
\_\_\_\_\_ հետևյալի մասին.  
Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը կատարել է հետևյալ աշխատանքները,  
կամ մատուցել է հետևյալ ծառայությունները, կամ մատակարարել է հետևյալ ապրանքները՝

| Մատակարարված ապրանքների, կատարված աշխատանքների, մատուցված ծառայությունների |                                               |                                                |         |                                                |         |                                       |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------|---------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| անվանումը                                                                  | տեխնիկական բնութագրի համառոտ նկարագրող հղանքը | քանակական ցուցանիշը                            |         | կատարման ժամկետը                               |         | Վճարման ենթակա գումարը / հազար դրամ / | Վճարման ժամկետը / ըստ վճարման ժամանակացույցի / |
|                                                                            |                                               | ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի | փաստացի | ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի | փաստացի |                                       |                                                |
|                                                                            |                                               |                                                |         |                                                |         |                                       |                                                |
|                                                                            |                                               |                                                |         |                                                |         |                                       |                                                |
|                                                                            |                                               |                                                |         |                                                |         |                                       |                                                |

Սույն արձանագրության ներկայացված հաստատման համարի իմ քիմիկատիվ հաշիվապահ քաղաքացի ընդհանուր կազմեցությունը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Ծառայությունը հանձնեց | Ծառայությունը ընդունեց |
| _____                 | _____                  |
| ստորագրություն        | ստորագրություն         |
| _____                 | _____                  |
| ազգանուն, անուն       | ազգանուն, անուն        |
| Կ.Տ.                  | Կ.Տ.                   |



« » 2021թ. կնքված  
ծածկագրով պայմանագրի

Q4S N

Կայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ

Սույնով արձանագրվում է, որ \_\_\_\_\_-ի (այսուհետ՝ Պատվիրատու) և \_\_\_\_\_-ի  
Պատվիրատուի անունը Կատարողի անունը

(այսուհետ՝ Կատարող)միջև 20 թ. \_\_\_\_\_-ին կնքված N \_\_\_\_\_  
պայմանագրի կնքման ամսաթիվը \_\_\_\_\_ պայմանագրի համարը \_\_\_\_\_

գնման պայմանագրի շրջանակներում Կատարողը 20 թ. \_\_\_\_\_-ին հանձնման-ընդունման նպատակով Պատվիրատուին հանձնեց ստորև նշված ծառայությունները.

| Ծառայության |                |                     |
|-------------|----------------|---------------------|
| անվանումը   | չափման միավորը | քանակը<br>(փաստացի) |
|             |                |                     |
|             |                |                     |

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

## ԿՈՂՄԵՐԸ

## Հանձնեց

ազգանուն, անուն

ստորագրություն

## Ընդունեց

ազգանուն, անուն

ստորագրություն