

ՀԱՄԱՁԱՅՆԱԳԻՐ N 9

22 հունվարի 2020թ.-ին կնքված N «ՎԱԲՏ-ԳՀԾՁԲ-20/2-1» ծածկագրով՝

Պետության կարիքների համար հանրային հեռախոսային ծառայությունների մատուցման պետական գնման պայմանագրի

ք. Երևան

«17» հունվարի 2022թ.

Վարչապետի աշխատակազմն, ի դեմս պատշաճ կարգով լիազորված անձ, վարչապետի աշխատակազմի գործերի կառավարիչ Գ. Բոշյանի, որը գործում է աշխատակազմի կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Պատվիրատու), մի կողմից, «ՔրոսսՆեթ» ՍՊԸ-ն, ի դեմս տնօրեն Վ. Ալեքսանյանի, որը գործում է ընկերության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Կատարող) մյուս կողմից՝ և Բնապահպանության և ընդերքի տեսչական մարմինը, ի դեմս մարմնի ղեկավար՝ Հ. Մարտիրոսյանի (այսուհետ՝ Ծառայություն ստացող), երեքը միասին (այսուհետ՝ կողմեր), հիմք ընդունելով ՎԱԲՏ-ԳՀԾՁԲ-20/2-1 գնման պայմանագրի (այսուհետև՝ Պայմանագիր) 7.5 և 7.13 կետերը, կնքեցին սույն համաձայնագիրը (այսուհետ՝ Համաձայնագիր) հետևյալի մասին.

1. Համաձայնագրի առարկան

Կողմերը փոխադարձ համաձայնությամբ որոշեցին.

1.1 Հաշվի առնելով, որ 2022թ. պետական բյուջեով հատկացվել է 3 654 000 (երեք միլիոն վեց հարյուր հիսունչորս հազար) ՀՀ դրամ, Կողմերը փոխադարձ համաձայնությամբ որոշեցին հաստատել Պայմանագրի Տեխնիկական բնութագիր-Գնման ժամանակացույցը և վճարման ժամանակացույցը՝ համաձայն հավելված 1-ի և հավելված 2-ի:

1.2 Համաձայնագիրն ուժի մեջ է մտնում ստորագրման պահից և տարածվում 2022թ-ի հունվարի 1-ից կողմերի միջև ծագած հարաբերությունների նկատմամբ և գործում է մինչև 2022թ.-ի դեկտեմբերի 31-ը:

2. Այլ պայմաններ

2.1 Համաձայնագիրն ուժի մեջ է մտնում ստորագրման պահից և հանդիսանում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը:

2.2 Համաձայնագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են դատական կարգով:

2.3 Համաձայնագրում չնշված Պայմանագրով ստանձնած Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները թողնվում են անփոփոխ:

2.4 Համաձայնագիրը կազմված է 1 էջից, կնքվում է երեք օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Համաձայնագրի N 1 հավելվածը հանդիսանում է Համաձայնագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է Համաձայնագրի մեկ օրինակ:

3. Կողմերի հասցեները, բանկային վավերապայմանները և ստորագրությունները

ԳՆՈՐ

ԿԱՏԱՐՈՂ

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ՍՏԱՑՈՂ

Վարչապետի աշխատակազմ  
ք. Երևան, Հանրապետության իրապարակ,  
Կարավորական տուն, 1  
ՀՀ ՖԼ գործառնական վարչություն

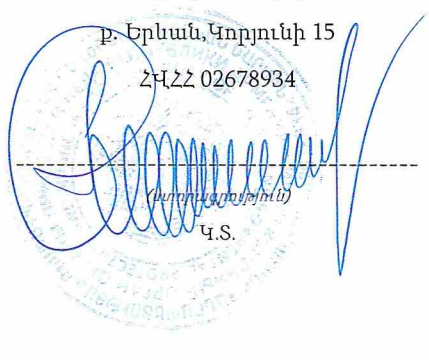
«ՔրոսսՆեթ» ՍՊԸ  
ք. Երևան, Նալբանդյան 28  
ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ ՓԲԸ

Բնապահպանության և ընդերքի  
տեսչական մարմին  
ք. Երևան, Կորյունի 15

ՀՀ 900011024040  
ՀՎՀՀ 02505554

Հ/Հ 16048097516001  
Հ/Հ 201834381  
(ստորագրություն)  
Կ.Տ.

ՀՎՀՀ 02678934  
(ստորագրություն)  
Կ.Տ.



ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳԼՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՅՈՒՅՑ

ՀՀ դրամ

Ծառայության							
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	ընդհանուր առավելագույն գինը /ՀՀ դրամ/	միկամբ մտնող ընդհանուր քանակը	մատուցման	
						հասցեն	Ժամկետ*
1	64211100-2	Հանրային հեռախոսային ծառայություններ (Համաձայն աղյուսակ N1-ի)	դրամ	3 654 000	1	ներկայացված է ստորև աղյուսակ N2-ում	01.01.2022թ.- 31.12.2022թ.

\* վճարումը կիրականացվի փաստացի մատուցված ծառայությունների դիմաց:

ԳՆՈՐ

Վարչապետի աշխատակազմ  
 ք.Երևան, Հանրապետության հրապարակ,  
 Կառավարական տուն, 1  
 ՀՀ ՖՆ գործառնական վարչություն  
 Հ/Հ 900014024040  
 ՀՎՀՀ 025055540



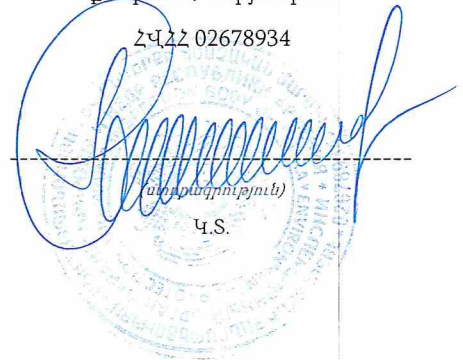
ԿԱՏԱՐՈՂ

«ՔրոսսՆեթ» ՍՊԸ  
 ք. Երևան, Նալբանդյան 28  
 ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ ՓԲԸ  
 Հ/Հ 16048097516001  
 ՀՎՀՀ 01854381



ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ՍՏԱՅՈՂ

Բնապահպանության և ընդերքի  
 տեսչական մարմին  
 ք. Երևան, Կորյունի 15  
 ՀՎՀՀ 02678934



ՀԱՆՐԱՅԻՆ ՀԵՌԱՆՈՍԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

նկարագրությունը

1. Օպերատորը պետք է ապահովի բաժանորդի տարածքում գտնվող թվով 35 հատ (պատվիրատուի կողմից պահանջ ներկայացվելու դեպքում փոփոխման հնարավորությամբ) ներքին հեռախոսների համար ֆիքսված հեռախոսակալի ծառայություն, որը պետք է համատեղելի լինի այլ վարչական շրջանների ներքին հեռախոսահամարների հետ և գործի անվճար:
2. Բաժանորդի արտաքին համարները պետք է լինեն 27 հատ, միաժամանակ առնվազն 2 զանգ կատարելու հնարավորությամբ, որոնք բաժանորդը կարող է ընտրել տրամադրված համարների տիրույթից և անհրաժեշտության դեպքում ավելացնել:
3. Բաժանորդի Երևան քաղաքի արտաքին համարներից թվով 7 համարները ցանկալի է լինեն միայնց հաջորդական:
4. Մատուցվելիք ծառայություններ ցանկը ներկայացվում է ստորև, ինչպես նաև գնային առաջարկին կից ցանկով:

Հիմնական ծառայությունները	միավորի գինը /Չափման միավորը
Բաժանորդավճար մեկ հեռախոսահամարի համար(Բաժանորդավճարի շրջանակում անվճար տեղական և միջքաղաքային զանգեր օպերատորի ամրակցված ցանցում 300 րոպե)	1800 (ՀՀ դրամ)
Օպերատորի ամրակցված ցանցում տեղական և միջքաղաքային զանգեր բաժանորդավճարի շրջանակում անվճար րոպեների սպառումից հետո	5 (ՀՀ դրամ/րոպե)
Տեղական և միջքաղաքային զանգեր Հայաստանի ֆիքսված այլ ցանցեր	4 (ՀՀ դրամ/րոպե)
Արցախի Հանրապետություն ֆիքսված ցանցեր	10 (ՀՀ դրամ/րոպե)
ՀՀ շարժական բջջային կապի բոլոր ցանցեր (100 րոպեի արժեք)	1800 (ՀՀ դրամ/100րոպե)
Արցախի Հանրապետություն շարժական բջջային կապի ցանց	18 (ՀՀ դրամ/րոպե)
<b>Ընդամենը՝</b>	<b>3637</b>

5. Բաժանորդի կողմից պատարկող օպերատորի ցանցում ներքին զանգերը պետք է լինեն անվճար:
6. Օպերատորի կողմից Պատվիրատուի տարածքում պետք է անվճար տեղադրվեն, կարգաբերվեն և գործարկվեն բոլոր անհրաժեշտ սարք-սարքավորումները՝ բացառությամբ հեռախոսային սարքավորումների, որոնք պայմանագրի ժամկետի ավարտից հետո կրթման Պատվիրատուի սեփականությունը, տրամադրվեն և անցկացվեն անհրաժեշտ կապուլիները: Բոլոր անհրաժեշտ սարք սարքավորումների տեղադրումը, փորձարկումը, թերությունների վերացումը և համակարգի վերջնական գործարկումը պետք է լինի ոչ ուշ, քան ծառայության մատուցումից 10 աշխատանքային օր առաջ:
7. Օպերատորը պետք է ապահովի տրամադրվող ծառայության անխափան աշխատանքը (Dual path redundant Service, UPS):
8. Ծառայությունների մատուցման ամսվա ընթացքում Օպերատորի մեղքով (Օպերատորի ցանցի անսարքությունների հնարավոր անջատումների) առաջացած թերությունների ընդհանուր ժամանակահատվածը, որը հաշվառվում է Օպերատորի անսարքության քարտերի համակարգում, չպետք է գերազանցի ամսական թույլատրելի սահմանաչափը՝ 4 (չորս) ժամը:
9. Օպերատորը պետք է տրամադրի՝ Վեր-ինտերֆեյսի միջոցով՝ պատվիրատուի հեռախոսագծերի հեշտ և օպերատիվ կառավարման և վերահսկման

հնարավորություն (ծառայությունների ակտիվացում, գանգերի ձայնագրություն և գանգերի վերծանման առցանց հնարավորություն ցանկացած պահի), ինչպես նաև կառավարի ծառայությունից օգտվողների իրավունքները:

10. Օպերատորի կողմից տրամադրվող ներքին հեռախոսակալանը պետք է օժտված լինի VOIP տեխնոլոգիայի բոլոր հիմնական հատկություններով (Call Transfer, Call Parking, Caller ID, Conference Call, Video call, etc.)

11. Օպերատորը ԱՀԿ-ի միջոցով պետք է միացնի առանձնացված ստորաբաժանումները, և ապահովի նրանց հասանելիությունը միմյանց հետ՝ անվախ գտնվելու վայրից:

12. Օպերատորը պետք է տրամադրի անսահմանափակ SIP trunks-երի հնարավորություն, 24/7 ռեժիմով աշխատող տեխնիկական և ծրագրային առանձնացված օպերատորով սպասարկում, յուրաքանչյուր գիշեր ավտոմատ կերպով ԱՀԿ-ի Backup կատարելու հնարավորություն:

13. Սպասարկվող հեռախոսահամարները կարող են ակտիվանալ և ապակտիվանալ պատվիրատուի գրավոր պահանջի հիման վրա:

14. Ավտոմատ հեռախոսային կալանի (ԱՀԿ) կարգաբերման և IVR ձայնային ուղղույնի ձայնագրման հնարավորություն:

**15. Մպասարկման ծառայություն**  
Հարկային հաշիվների և կատարողական բոլոր փաստաթղթերի ներկայացումը, ոչ ուշ քան ծառայությունների մատուցման անվան հաջորդող անվախ մինչև 15: Անհրաժեշտության դեպքում՝ ըստ պահանջի պետք է տրամադրվի հաշվի մանրամասնումը՝ վերծանումը և յուրաքանչյուր հեռախոսահամարի հաշվետու ամսվա ընթացքում սպասած թույլների քանակը ըստ համապատասխան սակագների: Վերծանումը պետք է տրամադրվի միայն կազմակերպության լիազորված անձին:

Շտապության մատուցումը և սպասարկումը պետք է իրականացվի համապատասխան ՀՀ էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին օրենքի:

**16. Այլ պայմաններ:**  
Շտապություն մատուցողը պետք է պաշտպանի հեռախոսային խտակցությունների գաղտնիությունը (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ խտակցության փաստը, գանգողի և գանգը ստացողի ինքնությունը և նրանց գտնվելու վայրերը) և հեռախոսացանցով անցնող այլ հաղորդումների պարունակությունը և չպետք է գրանցի կամ պահպանի այդ տվյալները, բացառությամբ օրենքով նախատեսված դեպքերի կամ դատարանի որոշման համաձայն:

**17. Պարտադիր պահանջ**

**\* Շտապության մատուցող ընտրված մասնակիցը պետք է ունենա հեռահաղորդակցության (էլեկտրոնային հաղորդակցություն) բնագավառի լիցենզիա:**

**ԳԱՌՐ**

Վարչապետի աշխատակազմ

Բ. Երևան, Հանրապետության Կրթապարակ,

Կառավարական տղևն,

ՀՀ ՖՆ գործառնական վարչության

Հ/Հ 900011024040

Հ/Հ 027505554

Հ/Հ 01834381

«ՔրոսՆեթ» ՍՊԸ

Բ. Երևան, Նալբանդյան 28

ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ ՓԲԸ

Հ/Հ 16048097516001

«ՖրոստՆեթ» ՍՊԸ

Բ. Երևան, Եղեցու հրապարակ

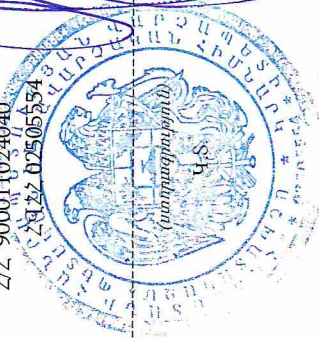
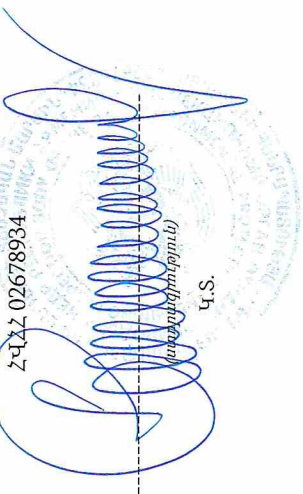
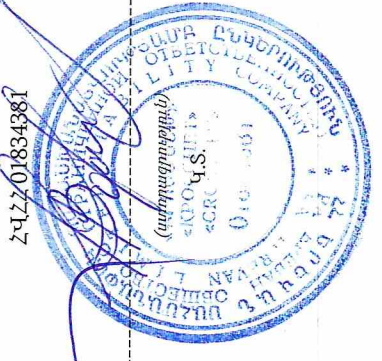
Հ/Հ 02678934

Բ. Երևան, Կոլոյանի 15

ՄԱՌԱՍՅՈՒԹՅՈՒՆ ՍՏՍՅՈՂ

Բնապահպանության և ընդերքի տեսչական

մարմին



Ծառայության մատուցման հասցեներ

Հ/Հ	Ստորաբաժանման անունը	Ծառայության մատուցման հասցե	Անհրաժեշտ հեռախոսահամարների թիվը /արտաքին համար
1	Տեսչական մարմնի հիմնական կառուցվածքային ստորաբաժանումներ և Երևանի տարածքային բաժին	ք. Երևան, Կորյունի 15	16
2	Լաբորատոր հետազոտությունների բաժին	ք. Երևան, Այգեձորի 1-ին նրբանցք, շենք 22	1
3	Արագածոտնի տարածքային բաժին	Արագածոտնի մարզ, ք. Աշտարակ, Երևանյան 47	1
4	Արարատի տարածքային բաժին	Արարատի մարզ, Վեդի, Թումանյան 6	1
5	Արմավիրի տարածքային բաժին	Արմավիրի մարզ, ք. Էջմիածին, Նար Դոսի 1, բն, 36	1
6	Գեղարքունիքի տարածքային բաժն	Գեղարքունիքի մարզ, ք. Մարտունի, Շահումյան 2	1
7	Լոռու տարածքային բաժին	Լոռու մարզ, ք. Վանաձոր, Բաթումի 26-1/1	1
8	Կոտայքի տարածքային բաժին	Կոտայքի մարզ, ք. Աբովյան, Բարեկամության հրապարակ 1	1
9	Շիրակի տարածքային բաժին	Շիրակի մարզ, ք. Գյումրի, Խրիմյան Հայրիկ 46/1	1
10	Սյունիքի տարածքային բաժին	Սյունիքի մարզ, ք. Կապան, Մելիք-Ստեփանյան 3/1	1
11	Վայոց ձորի տարածքային բաժին	Վայոց ձորի մարզ, ք. Եղեգնաձոր, Նարեկացու 18/1	1
12	Տավուշի տարածքային բաժին	Տավուշի մարզ, ք. Իջևան, Անկախության 1	1

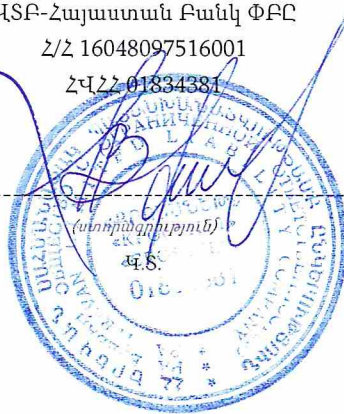
ԳՆՈՐԴ

Վարչապետի աշխատակազմ  
 ք.Երևան, Հանրապետության հրապարակ,  
 Կառավարական տուն, 1  
 ՀՀ ՖՆ գործարկական վարչություն  
 Հ/Հ 900011024040  
 ՀՎՀՀ 02505554



ԿԱՏԱՐՈՂ

«ՔրոսսՆեթ» ՍՊԸ  
 ք. Երևան, Նալբանդյան 28  
 ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ ՓԲԸ  
 Հ/Հ 16048097516001  
 ՀՎՀՀ 01834381



ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ՄՏԱՑՈՂ

Բնապահպանության և ընդերքի  
 տեսչական մարմին  
 ք. Երևան, Կորյունի 15  
 ՀՎՀՀ 02678934

