

0700767

Էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայությունների մատուցման պայմանագիր
N ՀՀՄՏԻՔՆ-ԲԸԱՀՇՁԲ-15/030/16/10/2015

ք. Երևան

16.10.2015թ.

«Յուքոմ» ՍՊ Ընկերությունը, ի դեմս ընկերության փոխտնօրեն Արամ Բարսեղյանի, ով գործում է N 002/14 լիազորագրի հիման վրա, այսուհետ՝ «Օպերատոր», մի կողմից, և ՀՀ Միջազգային Տնտեսական Ինտեգրման եվ Բարեփոխումների նախարարություն, ի դեմս աշխատակազմի ղեկավար Վարդան Նիկոյանի, ով գործում է Նախարարության կանոնադրության հիման վրա, այսուհետ՝ «Բաժանորդ», մյուս կողմից (այսուհետ՝ Բաժանորդը և Օպերատորը միասին՝ «Կողմեր», իսկ առանձին՝ «Կողմ»), կնքեցին սույն պայմանագիրը (այսուհետ՝ «Պայմանագիր») հետևյալի մասին:

1. Պայմանագրի առարկան

1.1. Օպերատորը պարտավորվում է Բաժանորդին մատուցել ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայություններ (այսուհետ՝ «Ծառայություն» կամ «Ծառայություններ»), որոնց նկարագրության, քանակի և սակագնային փաթեթների մասին տեղեկությունները ներկայացված են Պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող հավելվածներում և/կամ Օպերատորի պաշտոնական վեբ կայքում (www.ucom.am), իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է վճարել այդ ծառայությունների համար՝ Պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում:

2. Ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմանները

- 2.1. Օպերատորի կողմից մատուցվող Ծառայությունները պատշաճ կերպով ստանալու համար Պայմանագիրը ստորագրելուց հետո անհրաժեշտության դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդին է տրամադրվում «Սարք»:
- 2.2. Պայմանագրի իմաստով «Սարք» է համարվում այն սարքավորումը կամ սարքավորումները, որոնց միջոցով Օպերատորը կազմակերպում կամ մատուցում է իր ծառայությունները:
- 2.3. Օպերատորի կողմից Սարքը տեղադրելուց, կարգաբերելուց և այն Բաժանորդի տիրապետմանը հանձնելուց հետո Բաժանորդի և Օպերատորի միջև կնքվում է Սարքի հանձնման-ընդունման ակտ, որը հանդիսանում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը:
- 2.4. Բաժանորդն ընդունում է, որ Սարքը համարվում է Օպերատորի կողմից պատշաճ կերպով տեղադրված, կարգաբերված և իրեն հանձնված Օպերատորի կողմից Բաժանորդին Պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունները փաստացի մատուցելու պահից:
- 2.5. Օպերատորի կողմից տրամադրվող Սարքը, մալուխը և դրանց պատկանելիքներն ու մասերը,

ինչպես նաև Օպերատորի կողմից դրանց վրա կատարված ցանկացած փոփոխության և/կամ վերանորոգման արդյունք, եթե այլ բան գրավոր կերպով նախատեսված չէ Կողմերի միջև, համարվում են Օպերատորի սեփականությունը:

- 2.6. Բաժանորդը չի կարող իրեն տրամադրված Սարքը, մալուխը, դրանց պատկանելիքներն ու մասերը վճարովի կամ անհատույց հիմունքներով փոխանցել, վարձակալությամբ տրամադրել երրորդ անձի կամ որևէ փոփոխության ենթարկել: Պայմանագրի լուծման դեպքում Օպերատորի կողմից տրամադրված Սարքը, մալուխը, դրանց պատկանելիքներն ու մասերը վերադարձվում են Օպերատորին:
- 2.7. Բաժանորդը պարտավոր է փոխհատուցել իր կողմից Սարքի անբարեխիղճ պահպանման, ոչ լիազորված վերանորոգման, Սարքի վրա տեղադրված հոլոգրաֆիկ տարբերանշանի կանխամտածված ջնջման, փոփոխման կամ այլ կերպ վնասման հետևանքով Օպերատորին հասցված բոլոր վնասները:
- 2.8. Սարքերի տեղադրման, կարգաբերման, Բաժանորդին հանձնման, սպասարկման և այլ անհրաժեշտ աշխատանքների իրականացման բացառիկ իրավունքը պատկանում է Օպերատորի աշխատակիցներին:
- 2.9. Այն դեպքում, երբ Շառայությունը մատուցվում է Օպերատորի կողմից տրամադրվող մալուխով, Բաժանորդը պատասխանատու է Շառայության մատուցման հասցեում մալուխի անցկացման և վերջինիս անցկացման համար անհրաժեշտ թույլտվությունների ձեռքբերման համար:
- 2.10. Բաժանորդը պարտավորվում է Պայմանագրով մատուցվող Շառայություններից օգտվել «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքի դրույթներին համապատասխան:
- 2.11. Ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու դեպքում Բաժանորդը պարտավորվում է իրեն տրամադրված հեռախոսահամարն օգտագործել այն աշխարհագրական տարածքում, որի համար, համաձայն ՀՀ Հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի 20.12.2012թ. թիվ 540Ա որոշման, հասկացված է տվյալ տարածքային կոդը:
- 2.12. Պայմանագրի 2.11. կետը խախտելու դեպքում Բաժանորդը պարտավորվում է Օպերատորին ամբողջությամբ փոխհատուցել վերջինիս կրած բոլոր վնասները՝ Օպերատորի կողմից այդ մասին Բաժանորդին ծանուցելուց հետո 7 (յոթ) օրվա ընթացքում:

3. Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները

- 3.1. Օպերատորն իրավունք ունի՝
 - 3.1.1. Բաժանորդից պահանջել ժամանակին վճարելու Պայմանագրով փաստացի մատուցված Շառայությունների դիմաց.
 - 3.1.2. Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի պայմանների և կետերի խախտման դեպքում միակողմանի հրաժարվել Պայմանագրի կատարումից և ապամոնտաժել իր կողմից տեղադրված մալուխներն ու Սարքը.
 - 3.1.3. դադարեցնել Շառայությունների մատուցումը և լուծել Պայմանագրի՝ Բաժանորդի կողմից ինտերնետ մուտքի ենթակառուցվածքներ ինտերնետի մյուս տերմինալների կամ բաժանորդների նկատմամբ վնասակար գործողությունների իրականացման նպատակով օգտագործելու, ինտերնետ ցանցի էթիկայի կանոններին հակասող գործողություններ իրականացնելու դեպքում, ինչպիսիք են SPAM-ի (անանուն, անցանկալի հաղորդագրությունների) ուղարկումը, հակաօրենսդրական գործողություններ խլայխուսող նյութերի տարածումը, ցանցում գտնվող համակարգիչների նկատմամբ ծրագրային կամ սոփարատային ոտնձգությունները (հակերությունը):
- 3.2. Օպերատորը պարտավոր է՝
 - 3.2.1. Շառայությունները մատուցել պատշաճ որակով՝ Պայմանագրում ամրագրված պայմաններին և ժամկետներին համապատասխան.
 - 3.2.2. Պայմանագրի գործողության ընթացքում Շառայությունից օգտվելու համար Բաժանորդին տրամադրել Սարքը և/կամ Շառայության մատուցման հասցե(ներ)ում տեղադրել և կարգաբերել

- Սարքն ու միացնել Բաժանորդին իր հեռահաղորդակցության ցանցին,
- 3.2.3. ողջամիտ ժամկետում անհատույց իրականացնել Սարքի վերանորոգման աշխատանքները և վերացնել Սարքի ի հայտ եկած արտադրական սխալներն ու անսարքությունները՝ Սարքի արտադրական խոտանի դեպքում և/կամ եթե Սարքի սխալներն ու անսարքությունները չեն առաջացել Բաժանորդի կողմից Սարքի սխալ և/կամ ոչ պատշաճ օգտագործման հետևանքով,
- 3.2.4. սակագների փոփոխությունների մասին Բաժանորդին տեղյակ պահել նոր սակագների կիրառումից առնվազն 30 (երեսուն) օր առաջ:
- 3.3. Բաժանորդն իրավունք ունի՝
- 3.3.1. պահանջել Օպերատորից Պայմանագրի կնքման պահից սկսած 15 (տասնհինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում իրեն տրամադրել Պայմանագրի 1.1. կետում նշված Ծառայությունները, եթե Ծառայությունների տրամադրման ընթացքում ի հայտ չեն եկել անյուրեղի տեխնիկական խնդիրներ,
- 3.3.2. պահանջել Օպերատորից իրեն տրամադրել անհրաժեշտ տեղեկատվություն՝ մատուցվող Ծառայություններից ձիշտ և անվտանգ օգտվելու համար:
- 3.4. Բաժանորդը պարտավոր է՝
- 3.4.1. ժամանակին և Պայմանագրով սահմանված կարգով վճարել փաստացի մատուցված Ծառայությունների համար Պայմանագրի հավելված(ներ)ով նախատեսված վճարը, անգամ եթե Օպերատորի հսկողությունից դուրս գանվող տեխնիկական կամ այլ պատճառների հետևանքով Բաժանորդը չի օգտվել Ծառայություններից կամ եթե վերջինս չի կարողացել կարգաբերել սեփական ցանցը և ապահովել Ծառայությունների որակյալ ընդունումը:

4. Ծառայությունների հանձնման և ընդունման կարգը

- 4.1. Պայմանագրի կամ դրա մի մասի կատարման արդյունքներն ընդունվում են Բաժանորդի և Օպերատորի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ:
- Օպերատորը Ծառայության մատուցման ամսվա ավարտից հետո 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում Բաժանորդին է ներկայացնում մատուցված Ծառայության մասին իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրության երկու օրինակ (Հավելված N 2):
- 4.2. Հանձնման-ընդունման արձանագրությունը ստորագրվում է, եթե մատուցված Ծառայությունը համապատասխանում է Պայմանագրի պայմաններին: Հակառակ դեպքում Պայմանագրի կամ դրա մի մասի կատարման արդյունքները չեն ընդունվում, հանձնման-ընդունման արձանագրություն չի ստորագրվում և Բաժանորդը՝
- 4.2.1. հարցի կարգավորման համար ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար Պայմանագրով նախատեսված միջոցները,
- 4.2.2. Օպերատորի նկատմամբ կիրառում է Պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:
- 4.3. Բաժանորդը հանձնման-ընդունման արձանագրությունը ստանալու պահից հնգօրյա ժամկետում Օպերատորին է ներկայացնում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրության մեկ օրինակը կամ Ծառայությունը չընդունելու պատճառաբանված մերժումը:
- 4.4. Եթե Բաժանորդը Պայմանագրի 4.3. կետով սահմանված ժամկետում չի ընդունում Պայմանագրի արդյունքը կամ չի մերժում, ապա այն համարվում է ընդունված և Պայմանագրի 4.3. կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Բաժանորդը Օպերատորին է տրամադրում իր կողմից հաստատված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

5. Ծառայությունների մատուցման կասեցումը, դադարեցումը և վերաակտիվացումը

- 5.1. Օպերատորն իրավունք ունի կասեցնել կամ դադարեցնել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունները՝ առանց այդ մասին վերջինիս նախապես ծանուցելու, եթե Բաժանորդը՝
- 5.1.1. օգտագործել է չսերտիֆիկացված և/կամ Օպերատորի ցանցի հետ անհամատեղելի կամ ցանցի

պատշաճ աշխատանքին խոչընդոտող սարք:

- 5.1.2. խախտել է Պայմանագրի պայմանները կամ 22 զործող օրենսդրության պահանջները:
- 5.2. Բաժանորդը կարող է ժամանակավորապես կասեցնել/դադարեցնել իրեն մատուցվող ծառայությունները 10 (տասը) օրից մինչև 2 (երկու) ամիս ժամկետով՝ Օպերատորին ներկայացնելով համապատասխան դիմում և ամբողջությամբ վճարելով մինչ այդ օրն իրեն մատուցված ծառայությունների դիմաց:
- 5.3. Բաժանորդի կողմից դիմումում նշված ծառայությունների մատուցումը ժամանակավորապես կասեցնելու/դադարեցնելու ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդին մատուցվող ծառայություններն ավտոմատ կերպով վերսկսվում են: Եթե Բաժանորդը ցանկանում է ժամանակավորապես կասեցնել/դադարեցնել իրեն մատուցվող ծառայություններն ավելի քան երկամսյա ժամկետով, ապա նա համապատասխան դիմումը ներկայացնելուց հետո պարտավոր է Օպերատորին հետ վերադարձնել Սարքը՝ կատարելով համապատասխան վճարումներ, եթե այդպիսիք սահմանված են Օպերատորի կողմից, այդ թվում՝ վճարային պարտքը, տույժերը, Օպերատորի կողմից կատարված աշխատանքների և այլ փաստացի կատարված ծախսերի դիմաց վճարները:
- 5.4. Եթե Բաժանորդն օգտվում է Օպերատորի կողմից մատուցվող 1-ից (մեկից) ավելի ծառայություններից, ապա այդ ծառայություններից որևէ մեկի համար Պայմանագրով սահմանված ժամկետում չվճարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի ծառայությունների մատուցման կասեցումը կամ սահմանափակումը կիրառել Բաժանորդին մատուցվող մյուս բոլոր ծառայությունների նկատմամբ:

6. Ծառայությունների գինը և վճարման կարգը

- 6.1. Բաժանորդը Պայմանագրով սահմանված ծառայությունների համար վճարում է Օպերատորի կողմից ներկայացված հարկային հաշվի հիման վրա ծառայությունների մատուցման յուրաքանչյուր ամսվա ավարտից հետո առավելագույնը 45 (քառասունհինգ) օրվա ընթացքում:
- 6.2. Բաժանորդի կողմից Պայմանագրով սահմանված ծառայությունների համար վճարումը համարվում է կատարված Օպերատորի կողմից Բաժանորդին ներկայացված հարկային հաշվում նշված Օպերատորի բանկային հաշվեհամարին վճարումը (զումարը) մուտք լինելու պահից:
- 6.3. Պայմանագրի հավելված(ներ)ով սահմանված վճարներից բացի, հեռուստատեսային և ֆիբրավադ հեռախոսակապի առանձին ծառայություններից օգտվելու դեպքում Բաժանորդից կարող են գանձվել հավելյալ վճարներ՝ Օպերատորի վեր կայքում տեղադրված և Օպերատորի սպասարկման գրասենյակներում ներկայացված պայմաններին և սակագներին համապատասխան:
- 6.4. Պայմանագրի հավելված(ներ)ով սահմանված ֆիբրավադ հեռախոսակապի ծառայության վճարը համարվում է բաժանորդավճար (ամսավճար), որը գանձվում է Բաժանորդից՝ անկախ վերջինիս կողմից տվյալ ամսվա ընթացքում հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու հանգամանքից, հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու օրերի կամ նշված ծառայության դադարեցված/կասեցված օրերի քանակից:

7. Կողմերի պատասխանատվությունը

- 7.1. Պայմանագրի Հավելված 1-ով սահմանված ծառայությունների նկարագրությանը չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Օպերատորից գանձվում է տուգանք՝ խախտում կատարելու ամսվա դրությամբ Պայմանագրի գնի 0.5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով:
- 7.2. Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Օպերատորից յուրաքանչյուր ուշացած օրվա համար գանձվում է տույժ՝ խախտում կատարելու ամսվա դրությամբ Պայմանագրի գնի 0.05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

- 7.3. Սույն պայմանագրի 7.1 և 7.2 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են Շառայության մատուցելու արդյունքում Օպերատորին վճարման ենթակա գումարների հետ:
- 7.4. Մատուցված Շառայությունների դիմաց Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի 6.1. կետով սահմանված ժամկետում վճարում չկատարելու դեպքում Օպերատորն իրավունքի ունի իր հայեցողությամբ Բաժանորդից պահանջել վճարելու տույժ՝ յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար ամսական վճարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով և/կամ ժամանակավորապես դադարեցնել Բաժանորդին Շառայությունների մատուցումը՝ մինչև գոյացած պարտքի ամբողջական մարումը:
- 7.5. Օրենքի թույլատրելի սահմաններում Կողմերը սույնով հրաժարվում են միմյանց անուղղակի վնասների և բաց թողնված օգուտների հատուցման պահանջներից:
- 7.6. Բաժանորդը պարտավորվում է Պայմանագրի գործողության դադարեցման դեպքում (անկախ դադարեցման պատճառներից) Սարքը, մալուխը, դրանց պատկանելիքներն ու մասերը 15 (տասնհինգ) օրվա ընթացքում սարքին վիճակում (հաշվի առնելով դրանց բնական մաշվածությունը) վերադարձնել Օպերատորին կամ հնարավորություն ստեղծել Օպերատորի մասնագետների համար ապամոնտաժելու դրանք:
- 7.7. Պայմանագրի 7.6. կետով նախատեսված ժամկետում Սարքը, մալուխը, դրանց պատկանելիքներն ու մասերն Օպերատորին չվերադարձնելու կամ դրանց ապամոնտաժման հնարավորություն չստեղծելու կամ նման հնարավորությունը սահմանափակելու դեպքում Բաժանորդը պարտավորվում է 5 (հինգ) օրվա ընթացքում Օպերատորին վճարել Սարքի հանձնման-ընդունման ակտի մեջ նշված Սարքի, մալուխի, դրանց պատկանելիքների ու մասերի արժեքը, որոնցից նվազեցվում է բնական մաշվածության համար հաշվարկվող գումարը:
- 7.8. Պայմանագրի 7.7. կետում նշված ժամկետում Սարքի, մալուխի, դրանց պատկանելիքների ու մասերի արժեքը չվճարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ Բաժանորդից պահանջել վճարելու տույժ՝ ուշացված յուրաքանչյուր օրվա համար վճարման ենթակա գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:
- 7.9. Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:
- 7.10. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում.
- 7.10.1. դժբախտ պատահարի կամ իր գործընկերների (այդ թվում՝ ծտարերկրյա) կամ գործակալների միջոցով փոխանցվող ազդանշանների կամ մատուցվող Շառայությունների խափանման կամ դադարեցման հետևանքով առաջացած ընդհատումների, անջատումների, խափանումների կամ որոշակի տեսակի Շառայությունների մեջ կատարված փոփոխությունների համար,
- 7.10.2. Բաժանորդին պատկանող համակարգչի/ների կամ այլ սարքավորման/ումների անսարքության պատճառով Շառայությունների պատշաճ չընդունման կամ ընդհատման համար,
- 7.10.3. աշխատանքների, մասնավորապես՝ ընթացիկ, ցանցի ամրապնդման, պահպանման, ընդարձակման կամ վերանորոգման հետևանքով առաջացած ընդհատումների և խափանումների համար, եթե դրանք չեն զերազանցում ամսական 16 (տասնվեց) ժամը:
- 7.11. Ինտերնետ հասանելիության ծառայության մատուցման դեպքում Պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող հավելված(ներ)ում նշված սակագնային փաթեթ(ներ)ի համար սահմանված արագությունները նախատեսված են Օպերատորի պաշտոնական վեբ կայքում նշված քանակով համակարգիչների միացման և օգտագործման համար: Սահմանված քանակից ավել համակարգիչներ ցանցին միացնելու և ինտերնետ հասանելիության ծառայությունից օգտվելու դեպքում Շառայությունների ընդհատումների, խափանումների և արագության անկման համար Օպերատորը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 7.12. Օպերատորը ոչ մի վերահսկողություն չի իրականացնում իր ցանցով տեղափոխվող տեղեկատվության նկատմամբ և պատասխանատու չէ Բաժանորդի կողմից ստացված տեղեկատվության և բովանդակության ճշտության համար: Օպերատորի ցանցի միջոցով

անդամի ինքնուրույն գտնելուց՝ անհրաժեշտություն կա՞մ բովանդակություն օգտագործվում է Լ. Բաժանորդի թվով և պատահանա՞տվությամբ:

- 7.13. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում SPAM-ի, հակերալիին գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա հետևանքով Բաժանորդին պատճառված վնասների համար:
- 7.14. Բաժանորդն իրավունք չունի այլ անձի օտարել կամ փոխանցել Պայմանագրով ստանձնած իր իրավունքներն ու պարտականությունները: Բաժանորդն է Օպերատորի համար հանդիսանում միակ պատասխանատուն Պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման, վնասումների, ժամանակի չկատարելու, ինչպես նաև Օպերատորին պատճառված իրական վնասի համար:
- 7.15. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում վնասումներն ընդունող միջնույթի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ չրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:
- 7.16. Բաժանորդը պատասխանատու է Մարքի, ինչպես նաև Մարքն օգտագործելու համար հանձնմանը հանձնման ակտի հիման վրա՝ իրեն փոխանցված կամ Մարքին միացված սարքավորումների, մալուխների, լարերի և այլ պարագաների համար և դրանց փչացման, սխալ օգտագործման, կորստի, վնասվածքի կամ հարչությունների դեպքում պարտավոր է Օպերատորին փոխհատուցել դրանց արժեքը լրիվ ծախսով՝ պատճառված վնասին համամասնորեն:
- 7.17. Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում Կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ գործող օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

8. Պայմանագրի գործողության ժամկետը

- 8.1. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում ստորագրման պահից և գործում է Անժամկետ
- 8.2. Պայմանագիրը կարող է վաղաժամկետ լուծվել Կողմերի վոլանտար՝ համաձայնությամբ կամ Կողմերից որևէ մեկի նախաձեռնությամբ: Նախաձեռնող Կողմը պարտավոր է այդ մասին գրավոր ծանուցում ուղարկել մյուս Կողմին առնվազն 30 (երեսուն) օր առաջ:
- 8.3. Պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող հավելվածներում նշված մասնուցվող Շահայությունների հասցե(ներ)ի փոփոխության դեպքում Բաժանորդը պարտավորվում է առնվազն 15 (տասնհինգ) օր առաջ այդ մասին ծանուցել Օպերատորին:
- 8.4. Պայմանագրի գործողության դադարեցումը Կողմերին չի ազատում միմյանց նկատմամբ Պայմանագրի գործողության ընթացքում առաջացած պարտավորությունների կատարումից:

9. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը (Ֆորս-մաժոր)

- 9.1. Պայմանագրով պարտավորությունները մասնակիորեն կամ ամբողջությամբ չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության այսպիսի, որը ծագել է Պայմանագիրը կնքելուց հետո և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժի, ջրհեղեղի, հրդեհի, պատերազմի, ռազմական և արսակարգ դրություն: հայտարարելի, քաղաքական հուզումներ, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, սարսափ պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում Պայմանագրով սահմանված պարտականությունների կատարումը:
- 9.2. Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավել, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի ուժեղ Պայմանագրի այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով մյուս Կողմին:

10. Եզրափակիչ դրույթներ

- 10.1. Պայմանագրի ցանկացած փոփոխություն կամ լրացում կատարվում է գրավոր՝ Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ և կազմում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը:
- 10.2. Կողմերը պարտավորվում են միջոցներ ձեռնարկել մյուս Կողմի գաղտնի տեղեկատվության պահպանման համար և չիրապարակել այն երրորդ անձանց առանց մյուս Կողմի գրավոր համաձայնության՝ բացառությամբ ՀՀ գործող օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:
- 10.3. Պայմանագիրն ուժը չի կորցնում Կողմերի անվանման, գտնվելու վայրի, վավերապայմանների, կազմակերպչախրավական ձևի, հիմնադիր փաստաթղթերի փոփոխության դեպքում:
- 10.4. Կողմերի՝ Պայմանագրում նշված անվանման, գտնվելու վայրի, վավերապայմանների (հասցե, բանկային հաշվեհամար և այլն) փոփոխության, վերակազմակերպման կամ լուծարման դեպքում Կողմը պարտավոր է այդ մասին առնվազն 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում գրավոր տեղեկացնել մյուս Կողմին:
- 10.5. Պայմանագրի գործողության ընթացքում Օպերատորն իրավասու է Բաժանորդին ծանուցել և վերջինիս հետ տեղեկատվություն փոխանակել ինչպես Պայմանագրում նշված Բաժանորդի էլեկտրոնային փոստով, այնպես էլ Պայմանագրում նշված հասցեով վերջինիս գրություններ առաքելու և ստանալու միջոցով:
- 10.6. Օպերատորի կողմից Պայմանագրով նախատեսված հասցեով կամ էլեկտրոնային փոստով Բաժանորդին ծանուցելը համարվում է պատշաճ ծանուցում, եթե Բաժանորդը Օպերատորին գրավոր ձևով չի տեղեկացրել իր հասցեի կամ էլեկտրոնային փոստի փոփոխման վերաբերյալ նման փոփոխությունից հետո առնվազն 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 10.7. Պայմանագրի շրջանակում Կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Համաձայնություն ձեռք բերելու դեպքում յուրաքանչյուր Կողմ իրավունք ունի վեճերի լուծումը հանձնել ՀՀ տարածքում իրավասու դատարանի քննությանը:
- 10.8. Պայմանագիրը կազմված է հայերեն լեզվով 2 (երկու) հավասար իրավաբանական ուժ ունեցող օրինակներից: Յուրաքանչյուր Կողմին տրվում է Պայմանագրի մեկական օրինակ:
- 10.9. Պայմանագրին կից հավելվածները հանդիսանում են վերջինիս անբաժանելի մասը:

11. Կողմերի վավերապայմանները և ստորագրությունները

Օպերատոր

Բաժանորդ

«Յուրոմ» ՍՊԸ
Իրավ. հասցե՝ ք. Երևան, Տերյան 19, բն.4
Գործ. հասցե՝ ք. Երևան, Սայաթ-Նովա 40/1
Հեռ.՝ 374 11 444444
Ֆաքս՝ 374 60 444441
ՀՎՀՀ 00024873
«Էյ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ
Հ/Հ 001-264993-001

ՀՀ միջազգային տնտեսական ինտեգրման և
բարեփոխումների նախարարության
աշխատակազմ ՊԿՀ
Հասցե՝ ք. Երևան, Կառավարական թ.1 շենք
ՀՀ ՖՆ գործառնական վարչություն
Հ/Հ 900011002244
ՀՎՀՀ 02636757

Փոխանորդն

Աշխատակազմի ղեկավար



Ս. Բարսեղյան



Վ. Բեկուրյան

Ծառայության (Ծառայությունների) նկարագիրը, քանակը և սակագները

1. Տրամադրվող Ծառայություններ

N	Նկարագրություն	Բաժանորդային վճար ամսական կտրվածքով (ներառյալ ԱԱՀ)	Հասցեներ
1	U!Phone Corporate+ 011880800, 011880801, 011880802, 011880803, 011880804, 011880805, 011880806, 011880807, 011880808, 011880809	10x2500=25000	ք. Երևան, Տիգրան Մեծի 4
2	U!Net CIR Extra Էրաշխավորված ինտերնետ 20Մբ/վ	20x3500=70000	ք. Երևան, Տիգրան Մեծի 4

*U!Phone Corporate+ հեռախոսային ծառայության յուրաքանչյուր հեռախոսահամար ներառում է անվճար 360 րոպե խոսելաժամանակ ՀՀ քաղաքային ցանցում:

*Ընդ որում ծառայությունների ամսավճարը որոշվում է, ըստ բաժանորդին փաստացի տրամադրված հեռախոսային ծառայությունների քանակի:

*Ընդ որում, 011 աշխարհագրական կոդով տրամադրվող հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու դեպքում Բաժանորդը կատարվող հեռախոսազանգերի համար վճարում է հետևյալ սակագների հիման վրա.

Հեռախոսազանգերի ուղղություն	Սակագին (ՀՀ դրամ/րոպե)
Դեպի 060, 010 և 011 կոդերով ֆիքսված հեռախոսակապ	4
Դեպի ՀՀ սարգերի ֆիքսված հեռախոսային ցանցեր	4
Դեպի ՀՀ բջջային ցանցեր	24
Դեպի ԼՂՀ բջջային հեռախոսակապ	28
Դեպի ԼՂՀ ֆիքսված հեռախոսային ցանցեր	18

2. Ծառայությունների մատուցման սկիզբ է սահմանվում 2015 թվականի հոկտեմբերի 16-ը:

Օպերատոր

Բաժանորդ

«Յուրոն» ՍՊԸ
Իրավ. հասցե՝ ք. Երևան, Տերյան 19, բն.4
Գործ. հասցե՝ ք. Երևան, Սայաթ-Նովա 40/1
Հեռ.՝ 374 11 444444
Ֆաքս՝ 374 60 444441
ՀՎՀՀ 00024873
«Էյ-Էս-Էի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ
Հ/Հ 001-264993-001
Փոխանորդ

ՀՀ միջազգային տնտեսական ինտեգրման և բարեփոխումների նախարարության աշխատակազմ ՊԿՀ
Հասցե՝ ք. Երևան, Կառավարական ք.1 շենք
ՀՀ ՖՆ գործառնական վարչություն
Հ/Հ 900011002244
ՀՎՀՀ 02636757



Ս. Բարսեղյան



Աշխատակազմի ղեկավար

Վ. Արկունյան

Հավելված 2
16.10.2015թ. կնքված թիվ ՀՀՄՏԻԲԸ-ԲԸԱՀՇՁԲ-15/030/16/10/2015
Էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայությունների մատուցման պայմանագրի

Պայմանագրի կողմ
«Յուրոմ» ՍՊԸ
Իրավ. հասցե՝ ք. Երևան, Տեղյան 19, բն.4
Գործ. հասցե՝ ք. Երևան, Մայաթ-Նովա 40/1
«Էյ-Էս-Բի-Մի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ
Հ/Հ 001-264993-001
ՀՎՀՀ 00024873

Պատվիրատու
ՀՀ միջազգային տնտեսական ինտեգրման և
բարեփոխումների նախարարության աշխատակազմ ՊԿՀ
ք. Երևան, Կառավարական թ.1 շենք
ՀՀ ՖՆ գործատնական վարչություն
Հ/Հ 900011002244
ՀՎՀՀ 02636757

**ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N
ՀԱՆՁՆԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ**

«__» «_____» 2015թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ «16» «հոկտեմբեր» 2015թ.

Պայմանագրի համարը՝ N ՀՀՄՏԻԲԸ-ԲԸԱՀՇՁԲ-15/030/16/10/2015

Բաժանորդն ի դեմս աշխատակազմի ղեկավար Վ. Նիկոյանի և Օպերատորը՝ ի դեմս փոխտնօրեն Ա. Բարսեղյանի, հիմք ընդունելով Պայմանագրի կատարման վերաբերյալ «__» «_____» 2015թ. կազմված՝ գնման հայտը նախագծած ներկայացուցչի N _____ եզրակացությունն այն մասին, որ Պայմանագրով նախատեսված՝ ստորև նշված Ծառայությունները համապատասխանում են Պայմանագրով ամրագրված սեխնիկական բնութագրերին և գնման ժամանակացույցին՝ կազմեցին սույն արձանագրությունը հետևյալի մասին.

Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը մատուցել է հետևյալ Ծառայությունները՝

N	անվանումը	տեխնիկական բնութագրի համառոտ շարադրանքը	Մատուցված ծառայությունների				Վճարման ներքակազմարք /նազարդրամ/	Վճարման ժամկետը /քստվճարման ժամանակացույցի/
			բաժանված գույքանիշը		կատարման ժամկետը			
			ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի	ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի		

Վերոհիշյալ ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ բոլոր հաշիվ-ապրանքագրերը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

Ծառայությունը հանձնեց

ստորագրություն

նազանուն, անուն
Կ.Տ.

Ծառայությունն ընդունեց

ստորագրություն

նազանուն, անուն
Կ.Տ.

Հարգելի բաժանորդ,

Սույն նամակով հայտնում ենք, որ 2017թ-ի փետրվարի 1-ից «Յուքոմ» ՍՊ ընկերության ֆիքսված և շարժական կապի ծառայությունների դիմաց վճարումները հարկավոր է փոխանցել միայն ներքոնշյալ հաշվեհամարին:

Վճարումների ճիշտ գրանցումն ապահովելու և ծառայությունների կասեցումից խուսափելու համար խնդրում ենք հետևել վճարումների կատարման կարգին:

Ֆիքսված կապի ծառայություններ

Վճարումը ստացող բանկ՝

Ամերիաբանկ ՓԲԸ

Հ/Հ 1570043102134100

Նպատակ դաշտում պարտադիր նշվող տեղեկություն՝

Յուքոմ բաժանորդագրման դիմումի (ID) համար idXXXXXXid ձևաչափով:

Ֆիքսված կապի Յուքոմ բաժանորդագրման դիմումի (ID) համարը կարող էք գտնել հարկային հաշվի լրացուցիչ տվյալներ հատվածում:

Շարժական կապի ծառայություններ

Վճարումը ստացող բանկ՝

«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ

Հ/Հ 1570043102134100

Նպատակ դաշտում պարտադիր նշվող տեղեկություն՝

Ucom հաշիվը acXXXXXXac ձևաչափով:

Շարժական կապի Յուքոմ հաշվի համարը կարող էք գտնել բիլինգային հաշվի տվյալներ հատվածում:
Յուքոմ անջուր հաշիվ-ապրանքագրի դիմաց պետք է կատարվի առանձին փոխանցում:

Հարգանքով՝

Հաճախորդների սպասարկման բաժին



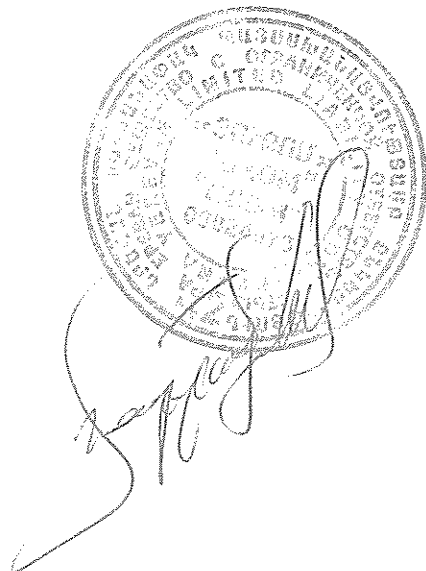
Հարցերի դեպքում զանգահարեք

444 Ucom բջջային հեռախոսահամարից

+374 11 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից

էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

www.ucom.am



Dear customer,

Please be informed that starting from 1st of February, 2017 bank payments for Ucom LLC's fixed and mobile services should be performed on the below mentioned bank account.

Please follow the below steps to ensure payment correctness and avoid service deactivation.

For fixed services

Beneficiary bank

Ameriabank CJSC
1570043102134100

Details field

Ucom ID number in idXXXXXXid format.

Your Ucom ID number is mentioned in the additional information field in your tax invoice.

For mobile services

Beneficiary bank

Ameriabank CJSC
1570043102134100

Details field

Ucom account in acXXXXXXac format.

Your Ucom account number is mentioned in the "references" field on your bill.

Please note that a separate payment should be done for each bill.

Best regards,

Customer Care department



For support call

444 from Ucom mobile number

+374 11 444 444 from any other number.

E-mail: 444@ucom.am

