4/6 Amiryan str., Yerevan 0009, RA
Tel.: +374 60 600066; Fax:+374 60 600065
E-mail: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

Griar Telecom
Telecommunication Company

ՀՀ, ք. Երևան, Ամիրյան 4/6
Հեռ.: +374 60 600066 Փաքս: +374 60 600065
Էլ. Փոստ: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ ԹԻՎ IV - 38 ք. Երևան 01.03.2012թ.

Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման պայմանագիր

«ԳՐԻԱՐ ՏԵԼԵԿՈՄ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն
Լիցենզիա՝ № 0788, տրված ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի կողմից՝ 21.04.2010թ.

ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման պայմանագիրը կազմված է ստորեւ բերվող պայմաններից (այսուհետ՝ **Հիմնական պայմաններ**) եւ Հատուկ պայմաններից: Ստորեւ բերվող Հիմնական պայմանները կարգավորում են «Գրիար Տելեկոմ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության (այսուհետ՝ **Օպերատոր**) կողմից, ներառյալ բոլոր իրավահաջորդների եւ լիազորված անձանց կողմից Բաժանորդին հիմնական եւ լրացուցիչ հեռախոսային ծառայությունների մատուցման հետ կապված իրավահարաբերությունները:

Հիմնական հասկացություններ

Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման պայմանագիր (Պայմանագիր)՝ Օպերատորի եւ Բաժանորդի միջեւ կնքված՝ հեռախոսային ծառայություններ մատուցելու պայմանները, նրանց իրավունքներն ու պարտականությունները սահմանող փաստաթուղթ, որը կազմված է Հիմնական եւ Հատուկ պայմաններից.

Բաժանորդ՝ Հատուկ պայմաններում նշված ցանկացած իրավաբանական կամ ֆիզիկական անձ, որը Պայմանագրի հիման վրա օգտվում է Օպերատորի մատուցած հիմնական եւ լրացուցիչ հեռախոսային ծառայություններից

Կանոններ՝ ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող պետական հանձնաժողովի (այսուհետ ՀԿՇՀ) կողմից 20.05.2008թ. թիվ 272-Ն որոշմամբ հաստատված Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման եւ այդ ծառայություններից օգտվելու կանոնները.

հիմնական հեռախոսային ծառայություններ՝
1) հեռախոսի տեղադրման (հեռախոսացանցին միացման) ծառայությունը.
2) տեղական, միջքաղաքային եւ միջազգային հեռախոսային ծառայությունները.

լրացուցիչ հեռախոսային ծառայություններ՝ Կանոններով սահմանված անվճար եւ բաժանորդի ցանկությամբ Հատուկ պայմաններով սահմանված անվճար եւ վճարովի ծառայություններ.

հաշվարկային ժամանակաշրջան՝ օրացուցային ամիս, որի ընթացքում մատուցվել են հեռախոսային ծառայությունները.

անջատում՝ հիմնական հեռախոսային ծառայությունների սահմանափակում կամ կասեցում, ինչպես դա սահմանվում է «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքի եւ Կանոնների դրույթներով.

հեռախոսացանց՝ տեխնոլոգիական շինությունների, սարքավորումների, մայրուղային, բաշխիչ ցանցերի մալուխային (ստորգետնյա կամ օդային) գծերի, ռադիոերթափանցման սարքավորումների ամբողջություն, որոնք հիմնականում նախատեսված են հեռախոսային ծառայությունների մատուցման համար.

4/6 Amiryan str., Yerevan 0009, RA
Tel.: +374 60 600066; Fax:+374 60 600065
E-mail: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

Griar Telecom
Telecommunication Company

ՀՀ, ք. Երևան, Ամիրյան 4/6
Հեռ.: +374 60 600066 Փաքս: +374 60 600065
Էլ. Փոստ: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

1. Պայմանագրի առարկան

1.1. Բաժանորդը հանձնարարում է իսկ Օպերատորը պարտավորվում է իր հեռախոսային ցանցի միջոցով Բաժանորդին մատուցել հիմնական եւ լրացուցիչ հեռախոսային ծառայություններ, իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է Պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում վճարել մատուցված հեռախոսային ծառայությունների համար:

1.2. Բաժանորդին մատուցվող հիմնական եւ լրացուցիչ հեռախոսային ծառայությունները թվարկվում են սույն Պայմանագրի Հատուկ պայմաններում:

+374 60 600065

2. Վճարման կարգը և ժամկետները

2.1. Բաժանորդին հեռախոսային ծառայությունները մատուցվում են համաձայն Պայմանագրի Հատուկ պայմաններում նշված տեսակների եւ սահմանված համապատասխան սակագների:

2.2. Մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց վճարումը կատարվում է համաձայն Օպերատորի կողմից ներկայացվող հաշիվ-ապրանքագրերի: Հաշիվ-ապրանքագրերում ներառվող մատուցված ծառայությունների ծավալը որոշվում է Օպերատորի բիլինգային համակարգի գրանցումների հիման վրա, որոնք արտացոլում են հաշվարկային ժամանակաշրջանում փաստացի տեղի ունեցած կապի սեանսների տեւողությունը դրամական համարժեք արտահայտմամբ: Բաժանորդն ընդունում է, որ Օպերատորի Բիլինգային համակարգի նշված գրանցումները/տվյալները հանդիսանում են Բաժանորդին մատուցվող հեռախոսային ծառայությունների և դրանց ծավալների մասին անժխտելի ապացույց, եւ որ ծառայությունների մատուցման փաստը եւ ծառայությունների ծավալը լրացուցիչ ապացուցման ենթակա չեն:

2.3. Բաժանորդը մատուցված հեռախոսային ծառայությունների հաշիվները կարող է ստանալ Օպերատորի գրասենյակից՝ հաշվարկային ժամանակաշրջանին հաջորդող ամսվա 5-րդ օրից սկսած, բայց ոչ ուշ քան 15-ը: Օպերատորի կողմից մատուցված հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց հաշվարկված գումարները Բաժանորդը պարտավոր է վճարել մինչև հաշվարկային ժամանակաշրջանին հաջորդող ամսվա վերջին օրը :

2.4. Բաժանորդը սույնով համարվում է տեղեկացված, որ Հատուկ պայմաններով սահմանված հեռախոսային ծառայությունների սակագները կարող են փոփոխվել: Օպերատորը սակագների փոփոխությունների մասին Բաժանորդին տեղեկացնում է ոչ ուշ, քան նոր սակագների ներդրումից 30 օր առաջ, բացառությամբ սակագների նվազեցման դեպքերի: Հեռախոսային ծառայությունների սակագնի յուրաքանչյուր նվազեցման մասին ծառայություններ մատուցողը պարտավոր է Բաժանորդին տեղեկացնել ոչ ուշ, քան այն կիրառելու օրվանից երեք օր առաջ: Սույն կետի իմաստով տեղեկացումը համարվում է պատշաճ, եթե այն կատարվել է Կանոնների պահանջներին համապատասխան: Կողմերը համաձայն են, որ նոր սակագների ներդրման դեպքում նոր պայմանագրեր առանձին չեն ստորագրվում:

3. Օպերատորի պարտականությունները և իրավունքները

3.1. Օպերատորը պարտավոր է՝

3.1.1. Ելնելով գործող տեխնիկական և տեխնոլոգիական հնարավորություններից ապահովել կայուն և անխափան հեռախոսային ծառայություններ:

3.1.2. Իր ցանցի սահմաններում ապահովել հեռախոսային խոսակցությունների գաղտնիությունը:

3.1.3. Կազմակերպել անսարքությունների վերաբերյալ Բաժանորդից տեղեկությունների ստացումը եւ ողջամիտ ժամանակահատվածում վերացնել այդպիսի թերությունները:3.1.4. Ոչ Բաժանորդի մեղքով ծառայությունների ընդհատման դեպքում ընդհատման պատճառի վերացումից հետո երկու օրվա ընթացքում վերականգնել Բաժանորդին մատուցվող ծառայությունը:

3.1.4. Վերսկսել հեռախոսային ծառայությունների մատուցումը սահմանափակման կամ կասեցման հիմքերը վերանալուց հետո ոչ ուշ, քան 24 ժամվա ընթացքում, բացառությամբ Հիմնական պայմանների 3.2.3. կետով նշված ժամկետի լրանալու պարագայում ընդհանուր հիմունքներով նոր տեղադրում իրականացնելու դեպքի:

3.2. Օպերատորն իրավունք ունի՝

3.2.1. Անջատել Բաժանորդային հեռախոսակապը, եթե՝

ա) Բաժանորդը ժամանակին չի վճարել մատուցված ծառայությունների դիմաց.

բ) Բաժանորդը հեռախոսացանցին միացրել է չսերտիֆիկացված վերջնակետային սարքավորումներ.

գ) Բաժանորդը հեռախոսացանցին միացրել է այնպիսի վերջնակետային սարքավորումներ, որոնք համատեղելի չեն կամ միջամտում են հեռախոսացանցի աշխատանքին կամ հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններից օգտվելու՝ ուրիշների հնարավորությանը.

դ) Անջատումը՝ սահմանափակումը կամ կասեցումն անհրաժեշտ է սարքավորումների կամ գծի ենթակառուցվածքների տեղադրման, վերանորոգման, փոխարինման կամ պահպանման համար.

ե) Բաժանորդը խախտում է Օպերատորի ներկայացրած սակագնի պայմանները կամ Պայմանագիրը.

զ) Օպերատորը հայտնաբերում է, որ Բաժանորդը ոչ ճիշտ տվյալներ է ներկայացրել տվյալ ծառայությունների համար դիմելիս, եւ այդ տվյալները կարող են վնասակար լինել.

է) Օպերատորի եւ Բաժանորդի միջեւ համաձայնեցված ծառայությունների մատուցման ժամկետն ավարտվել է:

3.2.2. Մատուցված հեռախոսային ծառայությունների դիմաց Հիմնական պայմանների 2.3 կետով նախատեսված ժամկետում Բաժանորդի կողմից անհրաժեշտ վճարումներ չկատարվելու դեպքում վճարման ժամկետի ավարտից հաշված 15 օր սահմանափակել Բաժանորդի կողմից ելից զանգեր կատարելու հնարավորությունը՝ բացառությամբ ոստիկանություն, շտապ բուժօգնություն, հրշեջ եւ փրկարարական ծառայություններ, օպերատիվ արձագանքման կենտրոն զանգահարելու հնարավորության, նրան ընձեռելով միայն մտից զանգեր ստանալու հնարավորություն: Սույն կետում նշված ժամկետը լրանալուց հետո վճարումը չստացվելու դեպքում Օպերատորը կարող է անջատել հեռախոսակապը:

3.2.3. Անջատման օրվան հաջորդող երեք ամսվա ընթացքում գոյացած պարտքը չմարվելու դեպքում ծառայության համար անհրաժեշտ եւ իրեն պատկանող վերջնակետային սարքավորումները եւ համարը տրամադրել մեկ այլ բաժանորդի

3.2.4. Հեռախոսահամարի հանման օրվանից 2 (երկու) ամսվա ընթացքում, Բաժանորդի կողմից պարտքերը չմարելու և վերականգնման միանվագ ծառայության վարձը չմուծելու դեպքում, հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցումը (նոր տեղադրում) իրականացվում է ընդհանուր հիմունքներով՝ հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց նախկին պարտքերը մարելու դեպքում:

3.2.5. Մինչեւ Պայմանագրով հեռախոսային ծառայությունների մատուցման դադարեցումը հաշվարկել և գանձել բաժանորդային վարձը:

3.2.6. Անմիջապես, առանց ծանուցման անջատել Բաժանորդի հեռախոսահամարը և /կամ/ դադարեցնել հեռախոսային ծառայությունների մատուցումը, եթե Բաժանորդը խախտել է սույն Հիմնական պայմանների 3.2.1. կետի «բ» եւ «գ» ենթակետերի պահանջները: Ընդ որում Հիմնական պայմանների 5.7 կետում նշված պահանջի խախտումը կողմերը դիտարկում են որպես Հիմնական պայմանների 3.2.1. կետի «գ» ենթակետի խախտում:

3.2.7. Կանոններով սահմանված կարգով, հեռախոսացանցի միջոցով տեղեկացնելով Բաժանորդին իրականացնել Հիմնական պայմանների 3.2.1. կետի «ա», «դ», «ե», «զ» եւ «է» ենթակետերում բերվող հիմքերով անջատումները:

4. Բաժանորդի պարտականությունները և իրավունքները

4.1. Բաժանորդը պարտավոր է՝

4.1.1. Մատուցված հեռախոսային ծառայությունների համար վճարումները կատարել լրիվ ծավալով Հիմնական պայմաններով սահմանվող ժամկետներում:

4.1.2. Ձեռք բերել մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ հաշիվ-ապրանքագրերը օպերատորի Գրասենյակից /կամ այդպիսի գրասենյակին հավասարեցվող գործառնական կետերից, որոնց մասին Օպերատորը ժամանակ առ ժամանակ հանրային իրազեկման միջոցով կտեղեկացնի բաժանորդներին/ և ժամանակին կատարել վճարումները:

4/6 Amiryan str., Yerevan 0009, RA
Tel.: +374 60 600066; Fax:+374 60 600065
E-mail: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

Griar Telecom
Telecommunication Company

ՀՀ, ք. Երևան, Ամիրյան 4/6
Հեռ.: +374 60 600066 Փաքս: +374 60 600065
Էլ. Փոստ: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

4.1.3. Վճարել մատուցված հեռախոսային ծառայությունների համար նաև այն դեպքում, երբ Բաժանորդային (վերջնային) սարքավորումը օգտագործվել է այլ անձանց կողմից, անկախ այն բանից համաձայնեցվել է Օպերատորի հետ, թե ոչ:
4.1.4. Չփոխանցել սույն պայմանագրի 1-ին բաժնում նշված կապի միջոցները այլ անձանց (որեւէ քաղաքացիաիրավական պայմանագրի հիման վրա կամ առանց այդպիսի հիմքի), այդ թվում չխախտել Հիմնական պայմանների 5.7. կետի պահանջները:
4.1.5. Կատարել ՀՀ օրենսդրության և Պայմանագրի պահանջները:
4.1.6. Սարքին եւ անվնաս վիճակում պահել Օպերատորի կողմից տրամադրված եւ նրա սեփականությունը հանդիսացող վերջնակետային եւ/կամ այլ սարքավորումները, դրանց վնասման դեպքում Օպերատորին հատուցելով այդ սարքավորումների արժեքը :
4.2. Բաժանորդն իրավունք ունի՝
4.2.1. Հրաժարվել վճարելու այն հեռախոսային ծառայությունների համար, որոնք նախատեսված չեն Պայմանագրով:
4.2.2. Օգտվելու ՀՀ օրենքներով և այլ իրավական ակտերով հեռախոսային ծառայությունների ոլորտում սահմանված արտոնություններից:
4.2.3. ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում պահանջելու հեռախոսային ծառայությունների համար վճարման վերահաշվարկ կամ այդ ծառայություններից հետագայում չօգտվելու դեպքում՝ վճարված դրամական միջոցների վերադարձ:
4.2.4. Ծառայությունների մատուցման ընթացքում Օպերատորի մեղքով առաջացած թերություններ հայտնաբերելիս պահանջել հեռախոսային ծառայությունների մատուցման կանոնների խախտումների անհատույց վերացում:
4.2.5. Օգտվել ՀՀ օրենքներով նախատեսված այլ իրավունքներից:

5. Կողմերի պատասխանատվությունը եւ այլ պայմաններ

5.1. Բաժանորդը պարտավոր է Հատուկ պայմաններով նախատեսված ծառայությունների դիմաց վճարման ժամկետը խախտելու համար, վճարել Օպերատորին տույժ՝ յուրաքանչյուր ժամկետանց օրվա համար՝ վճարման ենթակա գումարի 0,01 տոկոսի չափով:
5.2. Օպերատորը օրենսդրությամբ և Պայմանագրով սահմանված կարգով պատասխանատվություն է կրում Բաժանորդի հանդեպ պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու, հեռախոսակապի խափանումները վերացնելու ժամկետները խախտելու համար:
5.3. Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում իր մեղքով հեռախոսակապի բաժանորդային տերմինալի կամ Օպերատորի սեփականությունը հանդիսացող այլ սարքավորումները եւ/կամ/ մալուխները վնասվելու կամ ոչնչանալու դեպքում՝ դրանց արժեքի չափով՝ հաշվի առնելով մաշվածությունը: Ընդ որում սարքավորումների եւ/կամ/ մալուխների փոխարինման ծախսերը եւս վճարվում/փոխհատուցվում/ են Բաժանորդի կողմից:
5.4. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում Պայմանագրով սահմանված ժամկետների խախտման համար, եթե դրանք տեղի են ունեցել կամ կատարման անհնարինությունն առաջացել է ոչ իր մեղքով:
5.5. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու համար, եթե դրանք հետևանք են անհաղթահարելի ուժի եւ/կամ/ անկանխատեսելի հանգամանքների (բնական աղետներ, պատերազմներ, ՀՀ նախագահի հրամանագրեր և ՀՀ կառավարության որոշումներ և այլն): Նման դեպքերից որևէ մեկի վրա հասնելու դեպքում, Կողմերն այդ մասին պետք է անհիմնապես տեղեկացնեն միմյանց: Եթե անկանխատեսելի հանգամանքների ազդեցությունը շարունակվում է երեք ամսից ավել, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը՝ այդ մասին ծանուցելով մյուս կողմին:
5.6. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում բաժանորդային (վերջնային) սարքավորումների անսարքությունների կամ չսերտիֆիկացված վերջնային սարքավորումների օգտագործման հետևանքով հեռախոսակապի խափանումների համար:
5.7. Օպերատորի կողմից հեռախոսային ծառայությունները մատուցվում են միայն Հայաստանի Հանրապետության /ՀՀ/ տարածքում: Հեռախոսահամարի տրամադրումը ենթադրում է դրա օգտագործումը միայն ՀՀ տարածքում, հակառակ դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի միակողմանի, առանց զգուշացման կատարել հեռախոսահամարի անջատում:

4/6 Amiryan str., Yerevan 0009, RA
Tel.: +374 60 600066; Fax:+374 60 600065
E-mail: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

Griar Telecom
Telecommunication Company

ՀՀ, ք. Երևան, Ամիրյան 4/6
Հեռ.: +374 60 600066 Ֆաքս: +374 60 600065
Էլ. Փոստ: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

5.8. Պայմանագրով նախատեսված դրույթները խախտող Կողմը պատասխանատվություն է կրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
5.9. Օպերատորի և Բաժանորդի միջև Պայմանագրի առնչությամբ առաջացած վեճերն ու տարաձայնությունները կարգավորվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ վերջիններիս անարդյունավետության դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

6. Գաղտնիություն

6. Օպերատորը պարտավոր է Բաժանորդների կողմից օգտագործվող ծառայությունների տեսակի, վայրի, նպատակի, նպատակակետի, քանակի եւ տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ տեղեկությունները համարել եւ պահել գաղտնի:
6.1. Օպերատորն իրավասու է բացահայտել այդ տեղեկությունները՝
1) օրենքով նախատեսված դեպքերում եւ կարգով՝ քրեական հանցագործության կամ
ազգային անվտանգության նկատմամբ որեւէ սպառնալիքի հետախուզման, հետաքննման կամ քրեական հետապնդման առնչությամբ.
2) բաժանորդի գրավոր համաձայնության հիման վրա.
3) եթե բացահայտումն անհրաժեշտ է ի պաշտպանություն Օպերատորի:
6.2. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում Հիմնական պայմանների 6.1. հոդվածի համաձայն տեղեկությունների բացահայտման հետեւանքով պատճառված որեւէ վնասի համար:

7. Եզրափակիչ դրույթներ

7.1. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում Հիմնական եւ Հատուկ պայմանների ստորագրման պահից:
7.2. Պայմանագիրը կնքվում է մեկ տարի ժամկետով և համարվում է երկարացված ևս մեկ տարի ժամկետով, եթե կողմերից որևէ մեկը նախապես՝ 15 (տասնհինգ) օր առաջ մինչև Պայմանագրի ժամկետի լրանալը, չի հայտնել պայմանագիրը դադարեցնելու իր մտադրության մասին:
7.3. Պայմանագիրը կարող է դադարեցվել կողմերից որևէ մեկի ցանկությամբ՝ այդ մասին մյուս կողմին գրավոր տեղեկացնելով 30 (երեսուն) օր առաջ:
7.4. Սույն պայմանագիրը կազմված է հավասար իրավաբանական ուժ ունեցող երկու բնօրինակից:

Բաժանորդի հավաստումը

Սույնով հավաստում եմ, որ

- **ամբողջությամբ ծանոթացել եմ Հիմնական պայմաններին, ընդունում եմ դրանք, տեղյակ եմ բաժանորդի իրավունքներին եւ պարտականություններին, ծառայությունների դիմաց վճարումների իրականացման կարգին եւ խախտումների հետեւանքներին:**
- **Հատուկ պայմանների ստորագրմամբ Պայմանագիրը ուժի մեջ կլինի**

«Գրիար Տելեկոմ» ՍՊԸ,
Հասցե՝ ՀՀ ք. Երեւան, Ամիրյան 4/6
Հեռ.: 060 60 00 66, Ֆաքս 060 60 00 65,
էլ. Փոստ info@griartelecom.am
հ/հ 15100-04912590100 «ԱՐԱՐԱՏ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ
ՀՎՀՀ՝ 02591273
Տնօրեն՝ Ա.Խաչատրյան

Օպերատոր՝

(Ստորագրություն)
Կ.Տ.

ՀՀ ԱՆ ԴԱՀԿ ապահովող ծառայություն
ք.Երևան, Հալաբյան 41ա
ՀՎՀՀ 01223338
Հ/Հ 900011288025
Հ/Հ 900013288023 կենտրոնական գանձապետարանի գործառնական վարչություն
ՀՀ ԳԼԽԱՎՈՐ ՀԱՐԿԱԴԻՐ ԿԱՏԱՐՈՂ
Մ.ՊՈՂՈՍՅԱՆ

Բաժանորդ՝

(Ստորագրություն)

4/6 Amiryan str., Yerevan 0009, RA
Tel.: +374 60 600066; Fax:+374 60 600065
E-mail: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

Griar Telecom
Telecommunication Company

ՀՀ, ք. Երևան, Ամիրյան 4/6
Հեռ.: +374 60 600066 Փաքս: +374 60 600065
Էլ. Փոստ: info@griartelecom.am
www.griartelecom.am

ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ ԹԻՎ IV - 38 կից

ՀԱՎԵԼՎԱԾ (պայմանագրի լրացում) ԹԻՎ 1

ք.Երևան 01.03.2012թ

Ստորագրում են Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման պայմանագրի սույն Հատուկ պայմանները հետեւյալի մասին.

1. Սույն Հատուկ պայմանները եւ կցվող՝ Բաժանորդի կողմից ստորագրված Հիմնական պայմանները միասին վերցված կազմավորում են Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման պայմանագիր՝ կնքված Օպերատորի եւ Բաժանորդի միջեւ:
2. Հատուկ պայմանների «Ծառայությունների նկարագիր» մասով սահմանվում են Բաժանորդին մատուցվող հիմնական եւ լրացուցիչ հեռախոսային ծառայությունները, դրանց համար Բաժանորդի կողմից Օպերատորին վճարման ենթակա ծառայության վճարները.
3. Հատուկ պայմանները ստորագրվում են երկու օրինակից:

Սույնով Բաժանորդը հավաստում է, որ ամբողջությամբ ծանոթ է եւ ստորագրել է Հիմնական պայմաններին, ընդունում է դրանք, տեղյակ է բաժանորդի իրավունքներին եւ պարտականություններին, ծառայությունների դիմաց վճարումների իրականացման կարգին եւ խախտումների հետեւանքներին:

Ծառայությունների նկարագիր

Միանվագ ծառայություններ

Ծառայության անվանումը	Գինը (ՀՀ դրամ)
Հեռախոսահամարներ 060570400 - 060570599	0
Տեղադրում	35000

Պարբերաբար մատուցվող ծառայություններ

Ծառայության անվանումը	Չափման միավորը	Քանակը	Գինը (ՀՀ դրամ)
Տրամադրվող անվճար բոպեների չափաքանակը (ամսական՝ յուրաքանչյուր հեռախոսագծի համար՝ դեպի այլ ֆիքսված ցանցեր)՝	բոպե	100	---
Հեռախոսագծի ամսական վարձավճար՝	---	----	500
Տեղական ելքային զանգեր սկսած՝	բոպե	181-ից	5
Ելքային զանգեր ցանցի ներսում սկսած՝	բոպե	181-ից	1
Միջքաղաքային զանգեր դեպի ՀՀ՝	բոպե	1	15
Զանգեր դեպի ՀՀ բջջային ցանցեր՝	բոպե	1	19
ԼՂՀ ֆիքսված ցանց՝	բոպե	1	18
ԼՂՀ բջջային ցանց՝		1	35
Միջազգային զանգեր (հրապարակված են Օպերատորի վեր կայքում http://www.griartelecom.am)			
Կապուղու ապահովում (ADC data 10 mbit/s)	ամիս	1	70 000

Գները ներառում են ԱԱՀ-ն:

«Գրիար Տելեկոմ» ՍՊԸ,
Հասցե՝ ՀՀ ք. Երեւան, Ամիրյան 4/6
Հեռ.: 060 60 00 66, Ֆաքս 060 60 00 65
Էլ. Փոստ info@griartelecom.am
հ/հ 15100-04912590100 «ԱՐԱՐԱՏ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ
ՀՎՀՀ՝ 02591273
Տնօրեն՝ Ա.Խաչատրյան

Օպերատոր

(Ստորագրություն)
Կ.Տ.

ՀՀ ԱՆ ԴԱՀԿ ապահովող ծառայություն
ք.Երևան, Հալաբյան 41ա
ՀՎՀՀ 01223338
Հ/Հ 900011288025
Հ/Հ 900013288023 կենտրոնական գանձապետարանի գործառնական վարչություն
ՀՀ ԳԼԽԱՎՈՐ ՀԱՐԿԱԴԻՐ ԿԱՏԱՐՈՂ
Մ.ՊՈՂՈՍՅԱՆ

Բաժանորդ

(Ստորագրություն)
Կ.Տ.