

**ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ  
ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ  
N «ՄՍԾ ՄԱԾՁԲ-26/9»**

ք. Երևան

« 16 » 04 2026թ.

Միասնական սոցիալական ծառայությունը, ի դեմս Ծառայության գլխավոր քարտուղար Դ. Մելիքյանի, որը գործում է Ծառայության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և «Կրտսեր Ալեքսանյան և որդիներ» ՍՊԸ-ն, ի դեմս տնօրեն Գ. Ալեքսանյանի, որը գործում է Ընկերության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

**1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ**

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայությունների մատուցման պարտավորությունը (այսուհետ՝ ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետ՝ պայմանագիր) անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

**2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

**2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝**

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը.

2.1.2 Եթե մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն.

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը.

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը.

2.1.3 Միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն էականորեն խախտել է պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն էական է համարվում, եթե՝

ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

**2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝**

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս կողմից մատուցված պատշաճ ծառայության դիմաց վճարման ենթակա գումարները, իսկ վճարման ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

**2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝**

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու պատշաճ մատուցված ծառայության դիմաց վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված վճարման ժամկետի խախտման դեպքում նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

**2.4 Կատարողը պարտավոր է՝**

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության պատշաճ մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Որակավորման և պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

### **3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև պայմանագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 3.1) և հանձնման-ընդունման արձանագրության 2 օրինակ (հավելված N 3):

3.2 Հանձնման-ընդունման արձանագրությունն ստորագրվում է, եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին: Հակառակ դեպքում պայմանագրի կամ դրա մի մասի կատարման արդյունքները չեն ընդունվում, հանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի ստորագրվում և Պատվիրատուն՝

ա) հարցի կարգավորման համար ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցները.

բ) Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

3.3 Պատվիրատուն հանձնման-ընդունման արձանագրությունը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվանից հաշված 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում Կատարողին է ներկայացնում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրության մեկ օրինակը կամ ծառայությունը չընդունելու պատճառաբանված մերժումը:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.3 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.3 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն Կատարողին է տրամադրում իր կողմից հաստատված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

### **4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ**

4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության գինը կազմում է 24759400 (քսանչորս միլիոն յոթ հարյուր հիսունինը հազար չորս հարյուր) ՀՀ դրամ:

Գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու, իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է պայմանագրի 3-րդ բաժնով նախատեսված կարգով ընդունելու դեպքում՝ ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է հանձնման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի վճարման ժամանակացույցով (հավելված N 2) նախատեսված ամիսներին, բայց ոչ ուշ, քան մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի 25-ը:

Ընդ որում վճարում կատարելու նպատակով հանձնման-ընդունման արձանագրությունն ստորագրվելու օրվանից հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում պատվիրատուն վճարման հանձնարարագիրը և հանձնման-ընդունման արձանագրության պատճենը մուտքագրում է լիազորված մարմնի գանձապետական համակարգ, իսկ սահմանված կարգի համաձայն ներկայացված փաստաթղթերի հիման վրա լիազորված մարմինը տվյալ վճարումը կատարում է հանձնման-ընդունման արձանագրությունը գանձապետական համակարգ մուտքագրված լինելու դեպքում՝ սույն պայմանագրի վճարման ժամանակացույցով սահմանված ժամկետներում, հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում:

### **5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ**

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման՝ պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով: Ընդ որում տուգանքը հաշվարկվում է նաև ծառայությունը սույն պայմանագրով սահմանված ժամկետում մատուցելու, սակայն պատվիրատուի կողմից այդ չընդունվելու դեպքում:

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին վճարման ենթակա գումարների հետ:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

## **6. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)**

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

## **7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**

7.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրման պահից և գործում է մինչև կողմերի պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականությունների կատարման պայման է հանդիսանում պայմանագիրը ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված լինելու հանգամանքը:

7.2 Պայմանագրից ծագած կողմի վճարային պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած՝ հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և տվյալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայտ գալուց հետո Պատվիրատուն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծելու պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, Պատվիրատուն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ վերջինս պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը ենթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ, որոնք հանգեցնում են գնվող ծառայության ծավալների կամ ձեռք բերվող ծառայության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը:

7.6 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը՝ Կատարողի առաջարկության առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ Պատվիրատուի մոտ չի վերացել ծառայության օգտագործման պահանջը, իսկ Կատարողի առաջարկությունը ներկայացվել է ոչ ուշ, քան պայմանագրով ի սկզբանե ծառայությունների մատուցման համար սահմանված ժամկետը լրանալուց առնվազն 7 օրացուցային օր առաջ: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով, բայց ոչ ավել քան պայմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.7 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.8 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լուծվել կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պայմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լուծման կողմերի փոխադարձ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.9 Կատարողի կողմից ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հիմքով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը Պատվիրատուն հրապարակում է [www.procurement.am](http://www.procurement.am) հասցեով գործող ինտերնետային կայքի «Պայմանագրերը միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումներ» բաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: Կատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լուծելու վերաբերյալ, համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուցումը, սույն կետով սահմանված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից:

7.10 Կատարողն իրավունք ունի պայմանագրի կնքումից հետո Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական օրենսգրքի 48-րդ գլխով սահմանված դեպքերում և կարգով կատարել գնման պայմանագրից ծագող դրամական պահանջի զիջում՝ պահանջի զիջման դիմաց ֆինանսավորման (ֆակտորինգի) պայմանագրի (այսուհետ՝ ֆակտորինգի պայմանագիր) հիման վրա: Ֆակտորինգի պայմանագիրը պետք է սահմանի, որ ֆինանսական գործակալը համաձայն է, որ պայմանագրով նախատեսված հիմքերի առկայության դեպքում Պատվիրատուն վճարումներն իրականացնելիս ապահովի Կատարողի նկատմամբ տույժերի ու տուգանքների հաշվարկումը և հաշվանցումը վճարվելիք գումարների հետ՝ անկախ պահանջի զիջված լինելու հանգամանքից: Ընդ որում, ֆակտորինգի պայմանագրի հիման վրա պահանջի զիջման մասին գրավոր ծանուցումը (հավելված N 4) ստանալու դեպքում Պատվիրատուն պայմանագրով սահմանված վճարումը կատարում է ֆինանսական գործակալին, եթե ծանուցումը ստացվել է Պատվիրատուի կողմից վճարման հանձնարարագիրը և արձանագրության պատճենը լիազորված մարմնի գանձապետական համակարգ մուտքագրելու օրվան նախորդող օրը:

7.11 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.12 Սույն պայմանագիրը կազմված է \_\_\_\_\_ էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 2, N 3, N 3.1 և N 4 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.13 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

7.14 Հիմք ընդունելով ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 441-րդ հոդվածը Ծառայության և Կատարողի միջև կնքվող պայմանագրի պայմանները կիրառվում են մինչև պայմանագիր կնքելն իրենց միջև 2026թ. հունվարի 1-ից ծագած հարաբերությունների նկատմամբ:

## 8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

### Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ

Միասնական սոցիալական ծառայություն  
ք. Երևան, Նալբանդյան 13  
ՀՎՀՀ 02505511  
ՀՀ ՖՆ աշխատակազմի գործառնական  
վարչություն  
Հ/Հ 900011556652



### Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ

Կրտսեր Ալեքսանյան և որդիներ ՍՊԸ  
ք. Երևան, Շիրակի օր. 2-րդ շենք բն. 28  
ՀՎՀՀ 02236157  
Հայելոնոմբանկ  
Շենգավիթի մասնաճյուղ  
Հ/Հ 163018219838



ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ՓԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

ՀՀ դրամ

		Ծառայության				Մատուցման	
չափաբաժնի համար	Գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	Ամբողջական անվանումը	Չափանքի միավորը	Ընդհանուր գինը /ՀՀ դրամ/	Ընդհանուր քանակը	Հասցեն	ժամկետը*
1	72261160/4	Ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ	դրամ	24759400	1	Ք.Երևան, Նալբանդյան 13	Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից մինչև՝ «25» դեկտեմբերի 2026թ. ներառյալ *
		<p>Նախաբան</p> <p>Նախագծի շահառու կողմ է հանդիսանում Միանական սոցիալական ծառայությունը (այսուհետ՝ Ծառայություն), որը պետք է իրականացնի ՀՀ կենսաթոշակատուների հաշվառման միանական տեղեկատվական համակարգի (այսուհետ՝ ԷԿՏՀ) հետագա արտադրական շահագործումն ու լրանշակումը:</p> <p>ՀՀ բաղաբաղաչական կենսաթոշակները (բացառությամբ Պետական պաշտոնյաներին նշանակվող կենսաթոշակները և ուժային կառույցների բոլոր տեսակի կենսաթոշակները և նպաստները), ծերության, հաշմանդամության, կերակրողին կորցնելու ռեպրոմ նպաստները, պատկովճարները և պարզևավճարները (այսուհետ՝ կենսաթոշակներ) նշանակվում և վճարվում են ԷԿՏՀ միջոցով:</p> <p>ԷԿՏՀ-ն կենտրոնացված համակարգ է, որն ապահովում է կենսաթոշակների նշանակման, վճարման գործառույթների (ներառյալ օրենքով սահմանված կարգով վերահաշվարկելու, ստանալու իրավունքը դադարեցնելու և վերականգնելու, վճարելու դադարեցնելու և վերսկսելու, վճարման ցուցակները և անհրաժեշտ ֆինանսական միջոցների հայտ-պահանջագրերի ձևավորելու, կատարված վճարումներն անկողիելու, փոխադարձ ակտերը հաշվառելու, գրանցելու և այլն) ավտոմատացումը՝ ապահովելով ավտոմատացված այնպիսի որոշումների կայացումը, որոնք</p>					

քաղաքացու համար առաջացնում են իրավունքներ և պարտականությունները:  
Այսուհետ, այս փաստաթղթում «Համակարգ» անվանելով կհասկանանք ԷԿՏՀ համակարգը:

**Անհրաժեշտությունը**

2026 թվականի Կառավարության ծրագրից բխող մի շարք միջոցառումների իրականացումը, ինչպես նաև շրջանառվող օրենսդրական փոփոխությունների նախագծերի ծրագրային ապահովումը պահանջում է «Էլեկտրոնային կենսաթոշակ» տեղեկատվական համակարգում ծավալուն փոփոխությունների իրականացում՝ նոր մոդուլների մշակում, համակարգում արևա մոդուլների լրամշակում, որոշ դեպքերում՝ տրամաբանության փոփոխություն:

**Համակարգի օգտվողներն են՝**

Ծառայությունը և Ծառայության կառուցվածքային և տարածքային ստորաբաժանումները:

Կենսաթոշակներ նշանակելու և վճարելու պայմաններն ու կարգը սահմանված է օրենքներով և այլ իրավական ակտերով (ցանկը նայել Համակարգի գործառնություններին վերաբերվող ՀՀ օրենսդրություն գլխում):

Կենսաթոշակները նշանակվում և վճարվում են հետևյալ ընթացակարգով.

- 1) շահառուն կամ այլ անձ տարածքային կենտրոնի ընդունարան է ներկայացնում դիմում և համապատասխան փաստաթղթեր կամ Ծառայության առցանց հարթակում լրացնում է դիմում,
- 2) դիմում ընդունող ստորաբաժանումը դիմումը և փաստաթղթերը հաշվառում է Համակարգում, իսկ առցանց դիմումի դեպքում տվյալները ինքնաշխատ եղանակով մուտքագրվում են Համակարգ,
- 3) կենսաթոշակ նշանակող ստորաբաժանումները ներկայացված փաստաթղթերի և տվյալների հիման վրա մուտքագրում են համապատասխան տվյալները, որի հիման վրա համակարգը ինքնաշխատ կայացնում է համապատասխան որոշում, որն արտացոլվում է համակարգում,
- 4) Ծառայությունը, հիմք ընդունելով մուտքագրված տվյալները (շտեմարանում կատարված փոփոխությունները) սահմանված պարբերականությամբ, ձևավորում է վճարման ցուցակները,
- 5) եթե կենսաթոշակը վճարվում է անկանխիկ եղանակով, ապա վճարման ցուցակները էլեկտրոնային եղանակով փոխանցվում են

					<p>բանկերին,</p> <p>6) եթե կենսաթոշակը վճարվում է կանխիկ եղանակով, ապա վճարման ցուցակները համապատասխան փոխգործելիության հարթակի միջոցով տրամադրվում են «Հայփոստ» ՓԲԸ-ին,</p> <p>7) վճարման վերաբերյալ տեղեկատվությունը մուտքագրվում է Համակարգ:</p> <p>Համակարգի միջոցով շտրջ 660000-670000 շահառուի տարեկան բաշխվում է ավելի քան 396.7 մլրդ. դրամ:</p> <p>Նպատակը</p> <p>Սույն տեխնիկական բնութագրի շրջանակներում նախատեսվում է ապահովել Համակարգի հիմնական տարբերակի լրահանման համար անհրաժեշտ ծրագրային ապահովման և Համակարգի արտադրական շահագործման ընթացքում ի հայտ եկած խնդիրների լուծման աշխատանքներ:</p> <p>Նոր օրենքների, օրենսդրական ակտերի, ՀՀ կառավարության որոշումների ի հայտ գալու պարագայում առկա Համակարգի հիմնական տարբերակում պետք է իրականացնել համապատասխան փոփոխություններ:</p> <p>Համակարգի ծրագրային ապահովման կիրառված ծառայության աշխատանքներին ներկայացվող հիմնական պահանջները.</p> <p>1. Ծրագրային ապահովման կիրառված ծառայություն մատուցող ընկերությունը (այսուհետ՝ Կատարող) Համակարգի լրահանման աշխատանքները պետք է իրականացնի համապատասխան համակարգի միջոցով, ըստ Ծառայության կողմից հաշվարկված ժամկետների և առաջահերթությունների: Ընդ որում՝ բոլոր աշխատանքների և առաջահերթությունների համար սահմանվում են հետևյալ ժամկետները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Անհապար» - 1 ժամ</li> <li>- «Հրատապ» - 2 օր</li> <li>- «Բ-ադմր» - 3 օր</li> <li>- «Միջին» - 10 օր</li> <li>- «Տածր» - 15 օր կամ ժամկետը սահմանվում է Ծառայության կողմից:</li> </ul> <p>Աշխատանքների ժամկետների և առաջահերթությունների փոփոխություններ կարող են կատարվել Ծառայության կողմից՝ նոր առաջադրանքի գրանցման պահին կամ աշխատանքների կանոնակարգման անհրաժեշտությունից ելնելով:</p> <p>2. Կատարողը Համակարգի լրահանման աշխատանքները համակարգելու և իրականացնելու նպատակով պետք է հատկացնի ներկայացուցիչ՝ աշխատանքները համակարգող, գրավոր</p>

<p>տրամադրելով ծառայությանը նրա անունը, ազգանունը, հայրանունը, էլեկտրոնային փոստի հասցեն և հեռախոսահամարը:</p> <p>3. Աշխատանքները համակարգողը պետք է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Համակարգի շահագործման ընթացքում առաջացած տեխնիկական հարցերի վերաբերյալ տրամադրի խորհրդատվություն (հեռախոսի կամ էլեկտրոնային փոստի միջոցով).</li> <li>• Իրականացնի Համակարգի շահագործման ընթացքում առաջացած և համակարգի «Հետադարձ կապ» բաժնի միջոցով ուղարկված տեխնիկական խնդիրների լուծում,</li> <li>• Իրականացնի այլ աշխատանքներ կապված համակարգի անխափան աշխատանքի ապահովման հետ:</li> </ul> <p>4. Համակարգի տեխնիկական առաջարկները պետք է նշտապես լրանակվի, եթե սպասարկման ընթացքում Համակարգում իրականացվել են փոփոխություններ:</p> <p>5. Ծրագրային ապահովումները կամ փոփոխությունները պետք է նախքան տեղադրումը փորձարկվեն Կատարողի թեստային միջավայրում Կատարողի կողմից, որից հետո տեղայնացվեն Պատվիրատուի թեստային միջավայրում: Պատվիրատուի կողմից վերջնական թեստավորումից հետո ծրագրային ապահովման թեստավորված մասը կտեղափոխվի Պատվիրատուի թողարկման սերվեր (production server):</p> <p>6. Համակարգի կամ փոփոխությունների ընդունման թեստավորման և շահագործման ընթացքում բացահայտված թերությունները պետք է գրանցվեն Կատարողի՝ առաջադրանքների, սխալների, բարելավումների առաջադրման և դրանց կատարման ընթացքին հետևելու համար նախատեսված համակարգում (օրինակ՝ jira, RedMine, OpenProject կամ նմանատիպ այլ համակարգ), որին մուտք պետք է տրամադրվի ՀՀ Միանական սոցիալական ծառայության համապատասխան աշխատակիցներին:</p> <p>Յուրաքանչյուր այդպիսի գրառում իրենից ներկայացնելու է էլեկտրոնային թերթիկ (ticket), որը կներառի խնդրի/թերության մանրամասն նկարագրությունը, վերադարձման քայլերը և այլ լրացուցիչ տեղեկատվություն (օր.՝ լուծման առաջարկ, հղում փաստաթղթին):</p> <p>7. Համակարգի թեստավորման համար պետք է անվագն կիրառվեն հետևյալ ֆունկցիոնալ և ոչ ֆունկցիոնալ թեստավորման տեսակները՝ Կոդի թեստավորում (Code testing), Համակարգի միավորի թեստ (Unit testing), Ինտեգրման թեստ (Integration testing), Հետանցման թեստ (Regression testing), Արտադրականության թեստ (Performance testing), Բեռնավորման թեստ (Load testing), Համատեղելիության թեստ (Compatibility testing), Անվտանգության թեստ (Security testing), Տվյալների արտահոսքի թեստավորում (Data</p>											

leak testing), Խոցելիության թեստավորում (Vulnerability testing), Օգտագործողի ընդունման թեստ (User Acceptance Testing (UAT)):

8. Կատարողը համակարգի նախագծման, մշակման, զարգացման, փոփոխությունների և հավելումների իրականացման ընթացքում պետք է հաշվի առնի համատեղելիությունը ներկայումս կիրառվող տեղեկատվական համակարգերի հետ:

9. Համակարգը պետք է կարողանա ապահովել 24/7 ռեժիմով աշխատանք: Համակարգի սարքին վիճակում լինելու ժամանակը պետք է լինի 99.3 (+/- 0.7%) տոկոսից ավել: Սա նշանակում է, որ համակարգի՝ տարեկան անսարք վիճակում լինելու ժամանակը պետք է լինի 2 (+/- 2 օր) օրից պակաս: Ապաստարկման և թարմացումների նպատակով համակարգի անջատումները պետք է լինեն պլանային և անպայմանորեն համաձայնեցվեն Միասնական սոցիալական ծառայության համապատասխան աշխատակիցների հետ: Համակարգի վթարային անջատումները չեն կարող գերազանցել 4 (չորս) ժամը, եթե պատճառը անսարք սարքավորման փոխանակման նպատակով նոր սարքավորման բացակայությունը չէ: Պատվիրատուի պահանջի դեպքում Կատարողը պարտավոր է ստորագրել սպասարկման գործընթացի մասին համաձայնագիր (SLA – Service Level Agreement)

10. Համաժամանակյա ակտիվ օգտվողների նվազագույնը շենը սահմանվում է մինչև 300 օգտվող: Համաժամանակյա հարցումների քանակը, որոնք պետք մշակվեն համակարգում նախագծված վեբ սերվիսների միջոցով և չազդեն համակարգի աշխատունակության վրա սահմանվում վայրկյանում 70 ստացված և պատասխանված հարցում:

11. Առավելագույն ծանրաբեռնվածության պայմաններում համակարգի 95% ֆունկցիոնալության արձագանքման ժամանակահատվածը պետք է կազմի առավելագույնը 5 վայրկյան:

12. Համակարգի կոնֆիգուրացիոն փոփոխությունները և թարմացումները պետք է հեշտորեն իրականացվեն և որևէ ազդեցություն չունենան համակարգի աշխատանքի վրա:

13. Համակարգը պետք է լինի ընդլայնվող ֆունկցիոնալությամբ, վերագինված լինի աշխատունակության դինամիկ ընդլայնմանը (dynamic scalability, load balancing)՝ Պատվիրատուի սերվերային ռեսուրսների օպտիմալ օգտագործման նպատակով:

14. Տվյալների մակարդակում պետք է կատարվեն միջոցառումներ անձնական տվյալների անվտանգությունը տվյալների շտեմարանների անվտանգ կառուցվածքի միջոցով ապահովելու համար:

15. Համակարգի տեղեկատվական անվտանգության ապահովման կանոնները պետք է համապատասխանեն ՀՀ Կառավարության «Կիբեռանվտանգության բազային պահանջները

հաստատելու մասին» 424-L Գ որոշմամբ սահմանված հիմնարար սկզբունքներին:

16. Համակարգը պետք է իրականացնի տեղեկատվության և գործողությունների գրանցում (activity logging, error logging): Համակարգի ծրագրային ապահովումը տվյալների պահուցների հետ պետք է աշխատի միայն միջանկյալ վերահսկիչ սերվերի (database access proxy server) միջոցով՝ տվյալների շտեմարանի հետ կատարվող բոլոր գործընթացները լրգավորելու համար: Գրանցումը, ի լրումն այլ տեղեկատվության, պետք է ներառի գործողության ժամը, IP հասցեն, կատարողի ինքնությունը և այլն:

17. Օգտվողի միջերեսը պետք է լինի հարմար օգտագործման և դյուրին յուրացման համար: Կիրառվող տերմինները պետք է լինեն հայերեն, հասկանալի և մատչելի վերջնական օգտվողի համար, ապահովի օգտվողի հեշտ և հարմար տեղաշարժը տարբեր մոդուլների միջև, պետք է ունենա որոնման արդյունավետ մեխանիզմ:

18. Կատարողի տրամադրած ծրագրային ապահովումները և մատուցված ծառայությունները պետք է գերծ լինեն նախագծման, ծրագրային և այլ թերություններից, որոնք կարող են հանգեցնել համակարգի և/կամ վեբջինիս բաղկացուցիչ մասերի ոչ պատշաճ աշխատանքին, նախանշված պահանջների չկատարմանը, կատարողականության, հուսալիության, ընդլայնման, արտադրողականության խախտմանը: Ընթացող բացահայտման դեպքում Պատվիրատուն 6-րդ կետում նշված Կատարողի հատուկ համակարգում էլեկտրոնային թերթիկի (ticket) միջոցով պետք է ծանուցի Կատարողին այդ մասին՝ ներկայացնելով թերության նկարագրությունը՝ առկա ողջ փաստարկներով, որը Կատարողը առավելագույնը 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում պետք է ուսումնասիրի և էլեկտրոնային թերթիկի (ticket) միջոցով ներկայացնի հիմնավորված առաջարկ թերության վերացման եղանակի և իրականացման ողջամիտ ժամկետի վերաբերյալ:

19. Սպասարկման ընթացքում համակարգի նախագծման, ծրագրավորման կամ Կատարողի կողմից մատուցված ծառայությունների հետ կապված որևէ թերության բացահայտման դեպքում Կատարողը պետք է Պատվիրատուի հետ խորհրդակցի և բացատրապես իր ֆինանսական միջոցներով վերացնի խնդիրը:

20. Կատարողը պատասխանատու չի լինի երևան եկած վնասի կամ թերության վերացման համար հետևյալ դեպքում՝ Պատվիրատուի կողմից համակարգի ոչ պատշաճ գործարկում կամ պահպանում, ենթակատուցվածքի բնական մաշվածություն, Պատվիրատուի կամ երրորդ կողմի միջոցով համակարգում փոփոխություններ անելու դեպքում, որը չի հաստատվել Կատարողի կողմից:

21. Կատարողը սերտ համագործակցելու է Պատվիրատուի հետ և պարտավոր է աջակցել Պատվիրատուին՝ ստուգելու մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը:

Աշխատանքների ներկայացում  
Ծառայության համապատասխան վարչությունը ի հայտ եկած խնդիրների, Համակարգում չնախատեսված անհրաժեշտ փոփոխությունների և առկա Համակարգի հիմնական տարրերակի լրամշակման համար նախատեսվող աշխատանքները հաշվառում է համապատասխան համակարգում, որը հնարավորություն է ընձեռում ինքնաշխատ եղանակով այն փոխանցել (ուղարկել) Կատարողի կողմից տրամադրված էլեկտրոնային փոստի հասցեով հաշվառված աշխատանքի կատարումն ապահովելու նպատակով:

Աշխատանքների իրականացում  
Իրականացվող աշխատանքների շրջանակում Կատարողը պետք է ապահովի.

1. Համապատասխան իրավական ակտի ընդունման դեպքում՝ օրենսդրական փոփոխությունների հիման վրա, Համակարգի ծրագրային ապահովման փոփոխությունների կատարում, մասնավորապես՝

1.1. Կենսաթոշակների և պետական նպաստների վճարման անկանխիկ համակարգին անցում կատարելու շրջանակում՝ ծրագրային սահմանափակումների ավելացում կենսաթոշակի նշանակման, վերահաշվարկման, վճարման վերսկսման, իրավունքի վերականգնման և այլ դիմումների մշակման ժամանակ վճարման կանխիկ եղանակի ընտրության համար՝ պայմանավորված շահառուի (խնամակալի) տարիքով, հաշմանդամության խմբով, բնակավայրով, դիմում ներկայացնելու ժամանակահատվածով.

1.2. «Հայփոստ» ՓԲԸ-ին վճարման էլեկտրոնային ցուցակների առցանց տրամադրման ապահովում և վճարումների վերաբերյալ ստացված տեղեկատվության ինքնաշխատ կիրառում Համակարգում,

1.3. Համակարգում առկա էլեկտրոնային գործերի չափերի որոշման (տեղեկատվության ստուգման) գործիքի ստեղծում, չափի ձևավորման համար հիմք հանդիսացող պարամետրերի պահպանում և ցուցադրում:

2. Համակարգի անխափան աշխատանք՝ հետևյալ գործառույթներով.

2.1. Համակարգի և նրա միջոցով մատուցվող էլեկտրոնային ծառայությունների (սերվիսների) անխափան շահագործման ապահովում, համաձայն օրենսդրության,

2.2. Տարածքային կենտրոնի ընդունարան ներկայացված և Համակարգում հաշվառված դիմումների և կից փաստաթղթերի հիման վրա կենսաթոշակ նշանակող ստորաբաժանման կողմից ներկայացված տեղեկատվության մուտքագրում և հաշվառում Համակարգում,

2.3. Առցանց դիմումի հիման վրա ներկայացված տվյալների ստացում, մշակում, մուտքագրում և հաշվառում Համակարգում, առցանց դիմումի ընթացքի հետ կապված էլեկտրոնային հարողագրությունների ուղարկում դիմումատուի էլեկտրոնային փոստի հասցեին,

2.4. Ներկայացված փաստաթղթերի տեսաներածում և հաշվառում Համակարգում,

2.5. Մուտքագրված տեղեկատվության և տեսաներածված փաստաթղթերի հիման վրա էլեկտրոնային գործի ստեղծում, տեսաներածված փաստաթղթերի կցում էլեկտրոնային գործին,

2.6. Մուտքագրված տեղեկատվության հիման վրա բարդաբացու իրավունքի, նշանակման ժամկետների, չափի, վճարման ենթակա գումարի, հետ վերադարձման ենթակա գումարի ինքնաշխատ որոշում,

2.7. Կենսաթոշակների և պետական նպաստների և այլ վճարատեսակների նշանակում, վերահաշվարկ, իրավունքի դադարեցում և վերականգնում, վճարումների դադարեցում և վերսկսում հաշվի առնելով օրենսդրության պահանջները,

2.8. Մուտքագրված տեղեկատվության հիման վրա կենսաթոշակի իրավունք տվող և կենսաթոշակի չափը հաշվարկելու համար հիմք ընդունվող աշխատանքային ստաժի հաշվարկ՝ հաշվի առնելով օրենսդրությամբ սահմանված՝ աշխատանքային ստաժը հաշվարկելու կանոնները, պայմաններն ու կարգը (տարբեր տարիներին գործած օրենսդրության հաշվառմամբ),

2.9. Վերահսկողական համապատասխան իրավասություններ ունեցող պատասխանատուների կողմից կենսաթոշակի գործի հետ կատարված յուրաքանչյուր գործարքի կապակցությամբ իրականացված որոշումների հաստատում կամ մերժում,

2.10. Վճարումների վերաբերյալ տեղեկատվության փոխանակություն վճարող կազմակերպությունների (բանկեր, Հայփոստ), այդ տեղեկատվության ամփոփում և մուտքագրում Համակարգում, կատարված վճարումների և փոխարարձ ակտերի հաշվառում, գրանցում և պահպանում Համակարգում,

2.11. Հերթական (պարբերական և միանվագ) վճարման ցուցակների, անհրաժեշտ միջոցների հայտ-պահանջագրերի ձևավորում (չվճարված գումարների հաշվարկում),

2.12. ԴԱՀԿ ծառայությունից ստացված որոշումների հիման վրա պահումների իրականացում, պահված գումարների վերաբերյալ


տեղեկատվության տրամադրում ԴԱՀ-ին,  
 2.13. ՀՀ կառավարության 2011 թվականի մայիսի 26-ի N 713-Ն որոշման համաձայն՝ ՀՀ բնակչության և նրանց հաշվառման հասցեների մասին տվյալների ստացում բնակչության պետական ռեգիստրի տեղեկատվական համակարգից, ստացված տվյալների կիրառման ապահովում Համակարգում՝ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով.

2.14. Քաղաքացիական կացության ակտերի պետական գրանցման վերաբերյալ տվյալների ստացում քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցման տեղեկատվական համակարգից, ստացված տվյալների կիրառման ապահովում՝ Համակարգում՝ ապահովելով օրենսդրության պահանջները.

2.15. ՀՀ կառավարության 2012 թվականի դեկտեմբերի 20-ի N 1676-Ն որոշման համաձայն՝ անձանց աշխատանքային գործունեության, եկամուտների և հաշվարկված հարկերի վերաբերյալ տվյալների ստացում «Եկամտային հարկի, շահութահարկի և սոցիալական վճարի անձնավորված հաշվառման մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված՝ անձնավորված հաշվառման տեղեկատվական բազայից, ստացված տվյալների կիրառման ապահովում Համակարգում՝ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով.

2.16. Բնակչության սոցիալական պաշտպանության պետական կազմակերպություններում (մանկատուն, ծերանոց) բնակվող անձանց վերաբերյալ տվյալների ստացում հանապատասխան տեղեկատվական համակարգից, ստացված տվյալների կիրառման ապահովում Համակարգում՝ ապահովելով օրենսդրության պահանջները.

2.17. Անձանց հաշմանդամության մասին տվյալների ստացում «Փյունիկ» տեղեկատվական համակարգից, ստացված տվյալների կիրառման ապահովում Համակարգում՝ ապահովելով օրենսդրության պահանջները.

2.18. Համակարգի տվյալների շտեմարանների և ծրագրային ֆայլերի պահուստային պատճենների ստեղծում (ամբողջական և օրական կտրվածքով), տվյալների շտեմարանների աշխատանքի մոնիթորինգ, անհրաժեշտության դեպքում տվյալների շտեմարանների վերականգնում պահուստային պատճեններից.

2.19. Համակարգից տվյալների (տեղեկատվության), հաշվետվությունների, տեղեկանքների կամ վիճակագրական տվյալների ստացում (արտածում), նշակում և տրամադրում Պատվիրատուին,

2.20. Համակարգից ինքնաշխատ եղանակով (սերվիսի միջոցով կամ փոխհամաձայնեցված այլ տարբերակով) տեղեկատվության տրամադրում,

2.21. Պատվիրատուի պահանջով՝ Համակարգի միջոցով

	<p>կատարված գործողությունների (գործառնությունների) վերձանմանների տրամադրում Պատվիրատուին, 2.22. Համակարգի օգտվողների կատարված ենթահամակարգի անխափան շահագործման ապահովում, կատարված ենթահամակարգի լրանշակում՝ հաշվի առնելով կենսաթոշակ և նպաստ նշանակելու ընթացակարգերի փոփոխության (դերերի և փազդուությունների վերաբաշխման) հետ,</p> <p>2.23. Համակարգի աշխատանքի ընթացքում առաջացող անհետաձգելի շտկում պահանջող ծրագրային թերությունների և բացթողումների շտկում շուրջօրյա ռեժիմով (7 օր/24 ժամ), այդ թվում՝ ոչ աշխատանքային և տոնական օրերին (ծրագրային թերությունը և բացթողումը անհետաձգելի է համարում Պատվիրատուն):</p> <p>2.24. Համակարգի ծրագրային ապահովության մեջ փոփոխությունների կատարում և շտեմարանի լրանշակում:</p>	
	<p>Համակարգի աշխատանքի ընթացքում առաջացող ծրագրային թերությունները և բացթողումները շտկելու, օրենսդրական փոփոխությունների հիման վրա Համակարգի ծրագրային ապահովության մեջ փոփոխությունների կատարելու (լրանշակելու) աշխատանքներն իրականացվում են հետևյալ ընթացակարգով.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Պատվիրատուն համապատասխան համակարգում հաշվառում է առաջադրանքը՝ նշելով առաջնահերթությունը,</li> <li>• Կատարողը, ըստ անհրաժեշտության, առաջադրանքը քննարկում է Պատվիրատուի հետ՝ գրավոր կամ բանավոր կարգով պարզաբանումներ ստանալով առաջադրանքի բովանդակության վերաբերյալ,</li> <li>• Առաջադրանքի բովանդակության հստակեցումից հետո Պատվիրատուն և Կատարողը փոխհամաձայնեցնում են աշխատանքի ավարտի ժամկետները՝ հաշվի առնելով առաջադրանքի առաջնահերթությունը, և Պատվիրատուն համապատասխան համակարգում հաշվառում է աշխատանքի ավարտի կատարման ժամկետները,</li> <li>• Ծրագրային փոփոխությունները առաջնահերթ թեստավորում է Կատարողը, որից հետո տեղադրվում են թեստային միջավայրում՝ Պատվիրատուի կողմից թեստավորման նպատակով,</li> <li>• Պատվիրատուի համաձայնության դեպքում ծրագրային փոփոխությունները տեղադրվում է հիմնական միջավայրում,</li> <li>• Կատարողը կազմակերպում է Համակարգի շահագործող մասնագետների ուսուցում՝ ըստ պահանջի և անհրաժեշտության,</li> <li>• Կատարողը ապահովում է Համակարգի օգտվողի ձեռնարկի և Համակարգի տեխնիկական այլ փաստաթղթերի թարմացում (լրանշակում) համաձայն կատարված փոփոխությունների:</li> </ul>	


Կատարողը պարտավոր է ապահովել տեղեկատվության պահպանման անվտանգությունն ու աշխատանքների իրականացման շրջանակներում իրեն հայտնի դարձած տվյալների գաղտնիությունը: Յուրաքանչյուր անվա ընթացքում Կատարողի կողմից ներկայացվում է հաշվետվություն՝ կատարված շտեմարանների փոփոխությունների արդյունքների վերաբերյալ:

Իրականացված աշխատանքների ընդունում և Սույն տեխնիկական բնութագրով նախատեսված աշխատանքների իրականացման արդյունքում յուրաքանչյուր ամսվա ընթացքում կատարված աշխատանքների վերաբերյալ Կատարողը Ծառայություն է ներկայացնում հաշվետվություն՝ ուղեկցող նամակով, և տվյալ ամսվա ընթացքում ստացված արդյունքներով (անհրաժեշտության դեպքում նաև արտաքին կրիչով), իսկ առնչվող փաստաթղթերը՝ թղթային տարբերակներով:

Համակարգի գործառնություններին վերաբերվող ՀՀ օրենսդրություն

- I. ՀՀ օրենքներ
  1. ՀՀ օրենքը «Պետական կենսաթոշակների մասին» (Ընդունված է 2010 թվականի դեկտեմբերի 22-ին),
  2. ՀՀ օրենքը «Պետական նպաստների մասին» (Ընդունված է 2013 թվականի դեկտեմբերի 12-ին),
  3. ՀՀ օրենքը «Պաշտոնատար անձանց գործունեության ապահովման, սպասարկման և սոցիալական երաշխիքների մասին» (Ընդունված է 2014 թվականի փետրվարի 4-ին),
  4. ՀՀ օրենքը «Կուտակային կենսաթոշակների մասին» (Ընդունված է 2010 թվականի դեկտեմբերի 22-ին),
  5. ՀՀ սահմանադրական օրենքը «Սահմանադրական դատարանի մասին» (Ընդունված է 2018 թվականի հունվարի 17-ին),
  6. «Քննչական կոմիտեի մասին» Հայաստանի Հանրապետության 2014 թվականի մայիսի 19-ին ՀՕԶ- 5-Ն օրենք, 56 հոդված,
  7. «Պորտաֆայի մասին» Հայաստանի Հանրապետության 2016 թվականի մայիսի 17-ի ՀՕ-48-Ն օրենք, հոդված 68:

- II. ՀՀ կառավարության որոշումներ
  1. ՀՀ կառավարության 2011 թվականի մայիսի 5-ի «Պետական կենսաթոշակների մասին» ՀՀ օրենքի կիրարկումն ապահովելու մասին» թիվ 665-Ն որոշում,
  2. ՀՀ կառավարության 2011 թվականի մայիսի 5-ի «Չինձառայություններին և նրանց ընտանիքների անդամներին տրվող

ամենամյա պարզավճարի չափերը՝ ըստ պարզավճար ստանալու իրավունք ունեցող անձանց կատեգորիաների, պարզավճար նշանակելու և վճարելու կարգը սահմանելու մասին» թիվ 668-Ն որոշում,

3. ՀՀ կառավարության 2014 թվականի օգոստոսի 28-ի «Պետական պաշտոններ զբաղեցրած անձանց սոցիալական երաշխիքների մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի կիրարկումն ապահովելու մասին» թիվ 895-Ն որոշում,

4. ՀՀ կառավարության 2014 թվականի հունիսի 26-ի «Ծերության նպաստը, հաշմանդամության նպաստը, կերակրողին կորցնելու ռեպրում նպաստը, ինչպես նաև ծերության նպաստ, հաշմանդամության նպաստ կամ կերակրողին կորցնելու ռեպրում նպաստ ստացող անձի մահվան ռեպրում թաղման նպաստը նշանակելու և վճարելու կարգը և անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկը հաստատելու մասին» թիվ 635-Ն որոշում,

5. «Քննչական կոմիտեի ծառայողի կենսաթոշակը նշանակելու կարգը հաստատելու մասին» ՀՀ կառավարության 2016 թվականի հունվարի 20-ի N 30-Ն որոշում,

6. ՀՀ կառավարության 2011 թվականի մայիսի 5-ի «Կենսաթոշակ վճարելու կարգը հաստատելու մասին» N 670-Ն որոշում,

7. ՀՀ կառավարության 2011 թվականի մայիսի 5-ի «Արևմտյան Հայաստանում և Օսմանյան Թուրքիայի այլ վայրերում մինչև 1915 թվականը (ներառյալ) ծնված և Հայոց ցեղասպանությունը վերապրած հայերին ամենամյա դրամական օգնություն տալու մասին» N 687-Ն որոշում,

8. ՀՀ կառավարության 2012 թվականի հունվարի 12-ի N 12-Ն որոշում «Արտոնյալ պայմաններով կենսաթոշակի իրավունք տվող արտադրությունների, աշխատանքների, մասնագիտությունների, պաշտոնների և ցուցանիշների թիվ 1 և թիվ 2 ցուցակները հաստատելու և Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2005 թվականի հոկտեմբերի 13-ի թիվ 1987-Ն որոշումն ուժը կորցրած ճանաչելու մասին»,

9. ՀՀ կառավարության 2014 թվականի հուլիսի 10-ի «Արտոնյալ պայմաններով կենսաթոշակի իրավունք տվող պաշտոնների N 3 և N 4 ցուցակները հաստատելու մասին» N 674-Ն որոշում,

10. ՀՀ կառավարության 2014 թվականի մարտի 6-ի «Հայաստանի Հանրապետության պաշտպանության ժամանակ, ինչպես նաև ծառայողական կամ պաշտոնական պարտականությունները կատարելիս զոհված՝ հետմահու «Հայաստանի ազգային հերոս» Հայաստանի Հանրապետության բարձրագույն կոչում ստացած կամ «Մարտական խաչ» շքանշանով պարգևատրված անձի ընտանիքին ամենամյա պարզավճարի նշանակման և վճարման կարգը


հաստատելու մասին» N 302-Ն որոշումը,  
 11. ՀՀ կառավարության 2015 թվականի օգոստոսի 31-ի «Ուկրաինայում տեղի ունեցած դեպքերի հետևանքով մշտական բնակության նպատակով Հայաստանի Հանրապետություն տեղափոխված անձանց սոցիալական պաշտպանության մասին» N 995-Ն որոշումը,

12. ՀՀ կառավարության 2008 թվականի մայիսի 15-ի «Հայրենական մեծ պատերազմի վետերանների ամենամյա պատվովճարի չափը սահմանելու և Հայաստանի Հանրապետության աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության սոցիալական ապահովության պետական ծառայությանը գումար հատկացնելու մասին» N 444-Ն որոշումը,

13. ՀՀ կառավարության 2014 թվականի նոյեմբերի 27-ի «Հայաստանի Հանրապետության «ժողովրդական» պատվավոր կոչման համար ամենամյա պատվովճար տալու կարգը և դրա չափը սահմանելու և Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2004 թվականի դեկտեմբերի 16-ի N 1841-Ն որոշումն ուժը կորցած ճանաչելու մասին» N 1335-Ն որոշումը,

14. ՀՀ կառավարության 2010 թվականի դեկտեմբերի 30-ի «Հիմնական կենսաթոշակի չափը, աշխատանքային ստաժի մեկ տարվա արժեքը և թաղման նպաստի չափը սահմանելու մասին» N 1734-Ն որոշում,

15. ՀՀ կառավարության 2013 թվականի դեկտեմբերի 26-ի «Ծերության, հաշմանդանության, կերակրողին կորցնելու դեպքում սոցիալական նպաստների և թաղման նպաստի չափերը սահմանելու մասին» N 1489-Ն որոշում,

16. ՀՀ կառավարության 2011 թվականի մայիսի 26-ի «Հայաստանի Հանրապետության աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարությանը բնակչության պետական ռեզիստի տեղեկատվական համակարգից տվյալներ տրամադրելու կարգը հաստատելու մասին» N 713-Ն որոշում:

17. ՀՀ կառավարության 2012 թվականի օգոստոսի 23-ի «Պետական կենսաթոշակային համակարգի տվյալների շտեմարանը վարելու կարգը հաստատելու մասին» N 1081-Ն որոշում:

III. Համատեղ հրաման, հրաման

1. ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարի 2012թ. հուլիսի 20-ի թիվ 66-Ն հրաման «Կրտսնյալ պայմաններով կենսաթոշակի իրավունք տվող առանձնապես ծանր, առանձնապես վնասակար արտադրությունների, աշխատանքների, մասնագիտությունների, պաշտոնների և ցուցանիշների N 1 ցուցակը և արտոնյալ պայմաններով կենսաթոշակի իրավունք տվող ծանր, վնասակար արտադրությունների, աշխատանքների,

մանագիտությունների, պաշտոնների և ցուցանիշների N 2 ցուցակը կիրառելու կանոնները հաստատելու և Հայաստանի Հանրապետության աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարի 2008 թվականի դեկտեմբերի 11-ի N 153-Ն հրամանը ուժը կորցրած ճանաչելու մասին»:

- IV. Միջազգային համաձայնագրեր
- 1992 թվականի մարտի 13-ի «Կենսաթոշակային ապահովության բնագավառում Անկախ պետությունների համագործակցության մասնակից պետությունների քաղաքացիների իրավունքների երաշխիքների մասին»,
  - 1992 թվականի մայիսի 15-ի «Անկախ պետությունների համագործակցության մասնակից պետությունների զինծառայողների և նրանց ընտանիքների անդամների կենսաթոշակային ապահովության և պետական ապահովագրության մասին»,
  - 1993 թվականի դեկտեմբերի 24-ի «Անկախ պետությունների համագործակցության մասնակից պետությունների ներքին գործերի մարմինների աշխատակիցների կենսաթոշակային ապահովման և պետական ապահովագրության կարգի մասին»,
  - «Հայաստանի Հանրապետության սոցիալական ապահովության նախարարության և Ռուսաստանի Դաշնության սոցիալական պաշտպանության նախարարության միջև կնքված՝ կենսաթոշակային ապահովության բնագավառում համագործակցության մասին» վարչական համաձայնագիր:

- Տեխնիկական տվյալներ
- Գնման առարկան վերաբերվում է արդեն իսկ առկա գործող համակարգերին, ինչպես նաև նոր գործիքակազմի ստեղծմանը և ներդրմանը՝ կապված օրենսդրական ակտերի փոփոխության կամ նոր իրավական ակտերի ընդունման հետ:
- Գործող Համակարգի շահագործման պարամետրեր են՝
- Օպերացիոն համակարգ – openSUSE Leap 42.2, openSUSE Leap 42.3, ESXi 5.5 FreeBSD 11.1
  - Տեղեկատվական շտեմարանի կառավարման համակարգ - Oracle11g Release 2, PostgreSQL 9.6.3
  - Ծրագրավորման լեզուն - PHP 7.0.7 , PHP 7.1.7 և PHP-ի հետևյալ հարակից փաթեթերը՝ bzz2, PDO, PDO\_OCI, mbstring, PCRE, SPL, Reflection, DOM, Mcrypt, SOAP, GD, lconv, yii 1.1, yii 2.0, Jdk 7u3, Visual Basic, .net framework 4.6
  - Մեթոդաբանություն - Client/ Server
  - Համացանց սերվեր (web server) - Apache 2.4, Tomcat 7
  - Տվյալների փոխանցման "protocol" (Data transfer protocol) – HTTP

		<p>Օպերացիոն համակարգի և բազայի արխիվիստորատիվ կատարումը պետք է իրականացվի Կատարողի կողմից: Անհրաժեշտությունից ելնելով Պատվիրատուի պահանջով կարող են փոխվել վերը նշված տեխնիկական պարամետրերի տարբերակները:</p>			
Այլ պայմաններ*		<p>Հիմք ընդունելով ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 441-րդ հոդվածը Ծառայությունը և Կատարողը սահմանում են, որ իրենց միջև կնքվող պայմանագրի (համաձայնագրի) պայմանները կիրառվում են 2026 թվականի հունվարի 1-ից փաստացի ծագած հարաբերությունների նկատմամբ:</p>			

### ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Միասնական սոցիալական ծառայություն

ք. Երևան, Նալբանդյան 13

ՀՎՀՀ 02505511

ՀՀ ՖՆ աշխատակազմի գործառնական

վարչություն

Հ/Հ 900011556652



### ԿԱՏԱՐՈՂ

Կրտսեր Ալեքսանյան և որդիներ ՍՊԸ

ք. Երևան, Շիրակի օբ. 2-րդ շենք բն. 28

ՀՎՀՀ 02236157

Հայկտեմբանկ

Շենգավիլի, մասնաճյուղ

Հ/Հ 163018219838



Հավելված N 2  
 « 16 » « 04 » 2026թ. կնքված  
 «ՄԽ ՄԱԾՁԲ-26/9» ծածկագրով պայմանագրի

ՎՃԱՐՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ\*

ՀՀ դրամ

		Ծառայության													
		դիմաց վճարումները նախատեսվում է իրականացնել 2026թ-ին՝ ըստ ամիսների, այդ թվում													
h/h	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	անվանումը	հունվար	փետրվար	մարտ	ապրիլ	մայիս	հունիս	հուլիս	սեպտեմբեր	օգոստոս	սեպտեմբեր	հոկտեմբեր	նոյեմբեր	դեկտեմբեր
1	72261160/4	Ծրագրային ապահովման սպասարկման ծառայություններ	6189850	6189850	6189850	12379700	12379700	12379700	18569550	18569550	18569550	24759400	24759400	24759400	24759400

\*Վճարման ենթակա գումարները ներկայացվում են ածողական կարգով.

**ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ**

Միասնական սոցիալական ծառայություն  
 ք. Երևան, Նալբանդյան 13  
 ՀՎՀՀ 02505511

ՀՀ ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն

Հ/Հ 900011556652



**ԿԱՏԱՐՈՂ**

Կրտսեր Ալեքսանյան և որդիներ ՍՊԸ  
 ք. Երևան, Շիրակի օր. 2-րդ շենք քն. 28  
 ՀՎՀՀ 02236157



Պայմանագրի կողմ  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
գտնվելու վայրը \_\_\_\_\_  
հհ \_\_\_\_\_  
հվհհ \_\_\_\_\_

Պատվիրատու  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
գտնվելու վայրը \_\_\_\_\_  
հհ \_\_\_\_\_  
հվհհ \_\_\_\_\_

**ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N  
ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՄ ԴՐԱ ՄԻ ՄԱՍԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ  
ՀԱՆՁՆՄԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ**

«    » «    » 20 թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ «    » «    » 20 թ.

Պայմանագրի համարը՝ \_\_\_\_\_

Պատվիրատուն և Պայմանագրի կողմը՝ հիմք ընդունելով պայմանագրի կատարման վերաբերյալ «    » «    » 20 թ. դուրս գրված N \_\_\_\_ հաշիվ ապրանքագիրը, կազմեցին սույն արձանագրությունը հետևյալի մասին.

Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը մատուցել է հետևյալ ծառայությունները՝

N	անվանումը	տեխնիկական բնութագրի համառոտ շարադրանքը	Մատուցված ծառայությունների					Վճարման ենթակա գումարը /հազար դրամ/	Վճարման ժամկետը /ըստ վճարման ժամանակացույցի/
			քանակական ցուցանիշը		կատարման ժամկետը				
			ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի	ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի			

Սույն արձանագրության երկկողմ հաստատման համար հիմք հանդիսացած հաշիվ ապրանքագիրը և դրական եզրակացությունը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

Ծառայությունը հանձնեց

\_\_\_\_\_  
ստորագրություն  
\_\_\_\_\_  
ազգանուն, անուն  
Կ.Տ.

Ծառայությունն ընդունեց

\_\_\_\_\_  
ստորագրություն  
\_\_\_\_\_  
ազգանուն, անուն  
Կ.Տ.

ԱԿՏ N

պայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ

Սույնով արձանագրվում է, որ \_\_\_\_\_-ի (այսուհետ՝ Պատվիրատու) և \_\_\_\_\_-ի  
Պատվիրատուի անունը Կատարողի անունը

(այսուհետ՝ Կատարող) միջև 20 թ. \_\_\_\_\_-ին կնքված N \_\_\_\_\_  
պայմանագրի կնքման ամսաթիվը պայմանագրի համարը

գնման պայմանագրի շրջանակներում Կատարողը 20 թ. \_\_\_\_\_-ին հանձնման-ընդունման  
նպատակով Պատվիրատուին հանձնեց ստորև նշված ծառայությունները.

Ծառայության		
անվանումը	չափման միավորը	քանակը (փաստացի)

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

ԿՈՂՄԵՐԸ

**Հանձնեց**

\_\_\_\_\_

ազգանուն, անուն

\_\_\_\_\_

ստորագրություն

**Ընդունեց**

հայտը նախագծած ներկայացուցիչ՝

\_\_\_\_\_

ազգանուն, անուն

\_\_\_\_\_

ստորագրություն

### ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ

\_\_\_\_\_ հայտնում է, որ .  
ֆինանսական գործակալի անվանումը

1. \_\_\_\_\_-ի և \_\_\_\_\_-ի միջև «--» 20 թ. կնքված  
պատվիրատուի անվանումը կատարողի անվանումը

«-----/-----» ծածկագրով պայմանագրի (այսուհետ՝ Պայմանագիր) շրջանակում իր և

\_\_\_\_\_ -ի միջև «--» 20 թ-ին կնքվել է «-----» ծածկագրով ֆակտորինգի  
կատարողի անվանումը  
պայմանագիրը,

2. համաձայն է Պայմանագրի 7.12 կետով սահմանված պահանջներին:

\_\_\_\_\_ (ֆինանսական գործակալի անվանումը (ղեկավարի պաշտոնը, անուն ազգանունը))

\_\_\_\_\_ ստորագրությունը

Կ. Տ. (առկայության դեպքում)

«--» 20 թ.