

Փոստային կապի, փոստային կապի հետ կապված  
սուրհանդակային կապի և օժանդակ  
ծառայությունների վճարովի մատուցման  
պայմանագիր

Contract  
on Provision of Payable Postal Services, Courier  
Services and Additional Services Related to the  
Postal Communication

«ՀԱՅՓՈՍՏ»

Փակ Բաժնետիրական Ընկերություն

“HAYPOST”

Closed Joint Stock Company

և

and

Սոցիալական Ապահովության  
Ծառայություն

Social Security Service

Մարյան 22, Հայփոստ

22 Saryan Str, Haypost

Երևան,

Yerevan,

Հայաստանի Հանրապետություն

Republic of Armenia

Փաստաթղի տեսակը	Համարը	Կմքման ամսաթիվը	Document Type	Number	Signing date
POSTAL	PD-40-01-19	16.01.2019թ.	POSTAL	PD-40-01-19	16.01.2019

«ՀԱՅՓՈՍ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը, որը կազմակրովել է Հայաստանի Հանրապետության օրենքներին համաձայն, գրանցված է, գտնվում է Հայաստանի Հանրապետություն, ք.Երևան 0002, Սարյան 22 հասցեում և հանդիսանում է Հայաստանի Հանրապետության փոստային կազմի ազգային օպերատոր (այսուհետ նաև՝ Ընկերություն)՝ ի դեմս գլխավոր գործադիր տնօրենի պաշտոնակատար Հայկ Ավագյանի, մի կողմից, և Սոցիալական Ազատության Ծառայությունը, (այսուհետ նաև՝ Հաճախորդ)՝ ի դեմս Գլխավոր քարտուղար Վանիկ Բաբայանի, մյուս կողմից, (այսուհետ Ընկերությունը և Հաճախորդը միասին կիշտառակիցն որպես «Կողմեր») կնքեցին սույն պայմանագրից հետևյալի մասին.

#### Գլուխ 1. Պայմանագրի առարկան

1. Ընկերությունը պարտավորվում է սույն պայմանագրով նախատեսված պայմաններով Հաճախորդի առաջադրանքով մատուցել սույն պայմանագրի 1.2 կետում նշված ծառայությունները, իսկ Հաճախորդը պարտավորվում է սույն պայմանագրով նախատեսված պայմաններով ընդունել ծառայությունները և վճարել դրանց դիմաց:
2. Ընկերությունը պարտավորվում է սույն պայմանագրով և փոստային կազմի ոլորտը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով և պայմաններով Հաճախորդին մատուցել փոստային կազմի ծառայություններ, այդ թվում՝ արագընթաց փոստային ծառայություններ (EMS) և հեռագրային ծառայություններ, ինչպես նաև փոստային ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների (այսուհետ՝ Ծառայություններ): Փոստային կազմի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների նկարագրությունը, մատուցման կարգը, պայմաններն ու ժամկետները սահմանված են սույն պայմանագրի անբաժանելի մաս կազմող Հավելված 1-ով:
3. Ընկերությունը, որպես Հայաստանի Հանրապետության փոստային կազմի օպերատոր (նշանակված օպերատոր) Փոստային կազմի ծառայությունները մատուցելիս առաջնորդվում է փոստային կազմի գործունեությունը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով, որոնցով տվյալ տեսակի ծառայությունների համար սահմանված են ծառայությունների մատուցման դրոշակի պայմանները ու ժամկետները:
4. Հաճախորդի համապատասխան ստորաբաժնումներին սպասարկող Ընկերության փոստային բաժնեմունքների ցանկը սահմանված է սույն պայմանագրի Հավելված 3-ով:

#### Գլուխ 2. Կողմերի իրավունքները և պարտականությունները

##### 2.1 Ընկերությունը պարտավոր է՝

- 2.1.1 Ծառայությունները մատուցել պատշաճ որակով՝ սույն պայմանագրի պայմաններին համապատասխան։
- 2.1.2 Ծառայությունները մատուցել Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով նախատեսված փոստային կազմի ծառայությունների մատուցման պայմաններին համապատասխան։
- 2.1.3 Սույն պայմանագրով սահմանված կարգով Հաճախորդի կողմից Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ գրավոր բողոքները ստանալու դեպքում, բնարկել դրանք և գրավոր պատասխան ներկայացնել Հաճախորդին ճենարկված միջոցառությունների վերաբերյալ։

“ՀԱՅՓՈՍ” Closed Joint-Stock Company, which was formed in compliance with the laws of the Republic of Armenia, being the National Postal Operator of Armenia registered at the address 22 Saryan street, Yerevan 0002, Republic of Armenia, located at the same address (hereinafter referred to as Company), represented by Haik Avagyan, Acting Chief Executive Officer, on the one hand and Social Security Service (hereinafter referred to as Client) represented by Vanik Babajanyan, Head of staff, on the other hand (hereinafter Client and Company are going to be referred together as Parties) signed this Contract as follows:

#### CHAPTER 1. SUBJECT OF CONTRACT

- 1.1 The Company is obliged to render the services under Clause 1.2 of the present Contract at the request of the Client, and the Client is obliged to accept the services under the present Contract and pay for them.
- 1.2 The Company is obliged to provide the Client with postal services in compliance with the conditions and order defined by the present contract, the legislation of the Republic of Armenia, regulating the field of the postal communication, the international agreements and other legal acts of the Republic of Armenia, including the express mail services (EMS) and telegraph services, as well as courier services and additional services related to the postal services (hereinafter referred to as Services). The description, provision procedure, conditions and terms of the courier services and additional services related to the postal services are defined in the Annex 1, integral part of this Contract.
- 1.3 The Company, as the National Postal Operator of the Republic of Armenia (Designated Operator), while providing the Services of postal communication, shall be guided by the legislation of the Republic of Armenia, regulating the postal communication activity, the international agreements and other legal acts of the Republic of Armenia, which define certain terms and conditions of provision of services for the given kind of services.
- 1.4 The list of the Company's post offices, attending the corresponding subdivisions of Client, is defined by the Annex 3 of the present Contract.

#### CHAPTER 2. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

##### 2.1 The Company is obliged to:

- 2.1.1 Provide the Services in the proper quality, according to the conditions of this Contract;
- 2.1.2 Provide the Services in compliance with the conditions envisaged for provision of postal services under the Legislation of the Republic of Armenia, international agreements and other legal acts of the Republic of Armenia;
- 2.1.3 In case of the receipt of written complaints from the Client concerning the provision of Services, in the procedure defined under the present Contract, discuss them and submit a written reply to the Client on the measures undertaken;

- 2.1.4 Հաճախորդի ցանկությամբ պարզաբնումներ ներկայացնել Ծառայությունների մատուցման պայմանների և ժամկետների վերաբերյալ.
- 2.1.5 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կապի ծառայությունների մատուցման սահմանների փոփոխությունների դեպքում, այդ թվում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով իրավասու պետական մարմնի կողմից փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների սահմանների սահմանան (փոփոխման) դեպքում պահպանվել նշված փոփոխությունների վերաբերյալ դեպքում պահպանվել նշված փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվության հասանելիությունը Հաճախորդին՝ սույն պայմանագրով սահմանված պայմաններով.
- 2.1.6 Հայաստանի Հանրապետության կողմից վավերացված միջազգային պայմանագրերով կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններում փոփոխություններ կատարվելու դեպքում պահպանվել համապատասխան փոփոխությունների վերաբերյալ իրազեկումը Հաճախորդին՝ սույն պայմանագրով սահմանված պայմաններով.
- 2.1.7 Կատարել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ պարտավորությունները:
- 2.2 Ընկերությունն իրավունք ունի՝**
- 2.2.1 Պահանջել Հաճախորդից՝ սույն պայմանագրով նրա կողմից ստանձնած վճարման և այլ պարտավորությունների պատշաճ կատարում.
- 2.2.2 Ցանկացած ժամանակ առանց լուծելու սույն պայմանագրով նախատեսված ծառուցմամբ, միակողմանի, ժամանակավորապես կատարել սույն պայմանագրով սահմանված որոշ կամ բոլոր պարտավորությունների կատարումը, եթե Հաճախորդը չի կատարում կամ ոչ պատշաճ կերպով է կատարում ծառայությունների ընդունան, դրանց դիմաց վճարման պարտավորությունները կամ սույն պայմանագրով նախատեսված իր այլ պարտավորությունները։ Սույն ենթակետով նախատեսված դեպքերում Ընկերությունն իր ծառուցմամբ սահմանում է այն ժամկետը, որի ընթացքում Հաճախորդը պարտավոր է վերացնել իր կողմից բոլոր տրված պայմանագրի պայմանների խախտումները։ Եթե Հաճախորդը չի վերացնում խախտումը սույն ենթակետով նախատեսված՝ Ընկերության կողմից ծառուցմամբ սահմանված ժամկետում, Ընկերությունը կարող է լուծել սույն պայմանագրի և պահանջել Հաճախորդից վճանելի հաստոցում։
- 2.2.3 Հաճախորդը վճանելի սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ իրականացնել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ իրավունքները։
- 2.3 Հաճախորդը պարտավոր է՝**
- 2.3.1 Սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և պայմաններով և ընդունել Ընկերության կողմից մատուցված ծառայությունները և վճարել դրանց դիմաց՝ Ընկերության սահմանած ծառուցմաններին գներին (սակագներին) համապատասխան, իսկ փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների համար՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված իրավասու պետական մարմնի կողմից սահմանված սահմանագրին համապատասխան։
- 2.3.2 Ընկերության կողմից մատուցված ծառայությունների որակի կամ այլ պայմանների վերաբերյալ բոլորներ ունենալու դեպքում անհապաղ տեղեկացնել դրանց մասին դեպքությանը՝ պահպանելով սույն պայմանագրի 5.3 կետով և Ընկերությանը՝ պահպանելով սույն պայմանագրի 5.3.3 ենթակետով սահմանված պայմանները։
- 2.3.3 Որեւէ սխալ կամ ոչ հավաստի (ծաշտված), ինչպես նաև առևտարային գաղտնիքի հանդիսացող տեղեկություն շտարածել (իրավարակային կամ ոչ իրավարակային եղանակով)
- 2.1.4 Upon the wish of the Client, submit clarifications on the terms and conditions of the provision of Services;
- 2.1.5 In case of changes of the service provision tariffs under the present Contract, including the definition (change) of postal universal service tariffs made by an authorized state body in the procedure defined under the Legislation of the Republic of Armenia, ensure the access to the information about the mentioned changes for the Client, in compliance with the conditions defined under the present Contract;
- 2.1.6 In case of changes made in the conditions of postal service provision by means of international agreements ratified by the Republic of Armenia, or the Legislation or other legal acts of the Republic of Armenia, ensure the awareness of the Client on the corresponding changes made under the conditions defined by the present Contract;
- 2.1.7 Implement other obligations defined by the present Contract.
- 2.2 Company shall have the right to**
- 2.2.1 Demand from the Client proper fulfillment of the payment and other obligations undertaken by the present Contract;
- 2.2.2 To cancel anytime unilaterally and temporarily the implementation of certain or all the obligations of the present Contract by a preliminary notification without dissolving the present Contract in case of non-implementation or improper implementation by the Client of the obligations of service acceptance, payment for Services or other obligations envisaged by the present Contract. In the cases envisaged by the present sub clause, the Company defines by its own notification the period, during which the Client is obliged to eliminate the breaches made in the terms of the Contract. In case of non-elimination of the breach in the period defined by the Company's notification envisaged by this sub clause, the Company may dissolve the present Contract and demand the Client to compensate the damages;
- 2.2.3 Realize other rights as stipulated in this Contract.
- 2.3 The Client is obliged to**
- 2.3.1 Accept the Services rendered by the Company and pay against those as stipulated under the terms and conditions of this Contract, in accordance with the prices (tariffs) of Services defined by the Company, and in case of universal postal services, in accordance with the tariffs defined by the authorized state body, assigned by the Legislation of the Republic of Armenia;
- 2.3.2 In case of having complaints against the quality or other conditions of the Services provided by the Company, inform the Company thereof without delay, implementing the conditions under Clause 5.3 and Sub-Clause 2.3.3 of this Contract;
- 2.3.3 Not to disseminate any incorrect or unauthentic (unverified) information (by public or non-public means) concerning the Company and the quality and other

- Ընկերության և Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների որակի և այլ պայմանների վերաբերյալ՝
- 2.3.4 Ծառայությունների կասի և պայմանների համապատասխան պահպանի օգտվողությունների համար՝ «Փոստային կասի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով և Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված կանոնները, այդ բայց առաջանական պայմանագրով սահմանված կանոնները և այլ պայմանները՝ վերըքանի կանոնները.
- 2.3.5 Կատարել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ պարտավորությունները:
- 2.4. Հաճախորդն իրավունք ունի՝**
- 2.4.1 Պահանջել Ընկերությունից ծառայությունները մատուցել ժամանակին և պատշաճ կարգով՝ սույն պայմանագրի պայմաններին համապատասխան.
- 2.4.2 Տեղեկատվություն ստանալ մատուցված ծառայությունների կամ ծառայությունների մատուցման ընթացքի վերաբերյալ.
- 2.4.3 Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կամ կարգով իրավասությամբ սահմանված կամ սույն պայմանագրով մատուցված փոստային կամ սույն պայմանագրով սահմանված (փոփոխման) կամ սույն պայմանագրով մատուցված փոստային կամ այլ ծառայությունների սակագների Ընկերության կողմից փոփոխման հետ համաձայն չինելու դեպքում լուծել սույն պայմանագրը՝ նախապես կատարելով վերջնահաշվարկ և այլ մասին նախապես 5-օրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնելով Ընկերությանը.
- 2.4.4 Հայաստանի Հանրապետության կողմից վավերացված միջազգային պայմանագրերով կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով փոստային կամ ծառայությունների մատուցման պայմաններում փոփոխությունների հետ համաձայն չինելու կատարված փոփոխությունների հետ համաձայն պայմանագրով՝ նախապես կատարելով վերջնահաշվարկ և այլ մասին նախապես 5-օրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնելով Ընկերությանը.
- 2.4.5 Իրականացնել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ իրավունքները:

**Գլուխ 3. Ծառայությունների հանձնում-ընդունում, Պայմանագրի գինը, Ծառայությունների մատուցման գները (սակագները) և վճարման կարգը**

- 3.1 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կամ ծառայությունների, այդ բայց Արագընաց փոստային ծառայությունների (EMS) և հեռագրային ծառայությունների մատուցման գները (սակագները) սահմանվում և (կամ) փոփոխվում են Ընկերություն կողմից, իսկ փոստային կամ փոփոխվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված իրավասությամբ սահմանված և (կամ) փոփոխվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված իրավասությամբ սահմանված մարմնի կողմից: Սույն կետում նշված գները (սակագները) Հաճախորդին տրամադրվում են Ընկերության ինտերնատային կայքի ([www.haypost.am](http://www.haypost.am)) հասցեով՝ կամ Ընկերության փոստային բաժանմունքների միջոցով: Գների (սակագների) հետագա փոփոխությունների դեպքում Հաճախորդը տեղեկացվում է այդ մասին սույն պայմանագրով սահմանված կարգով:
- 3.2 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կամ ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակական կամ օժանակ ծառայությունների գները ծառայությունների և օժանակ ծառայությունների գները սահմանված են սույն պայմանագրի Հայելիսած 1-ով: Փոստային ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակական և օժանակ ծառայությունների գների փոփոխությունները կատարվում են ծառայությունների գների փոփոխությունները կատարվում են:

conditions of the Services rendered by the Company;

- 2.3.4 To fulfill the rules envisaged for the users of postal services by RA Law “On Postal Communication” and by the international agreements of the Republic of Armenia, including the rules concerning the items’ insert and other conditions;
- 2.3.5 Implement other obligations undertaken by the present Contra

#### 2.4 The Client shall have the right to

- 2.4.1 Demand from the Company to render the Services in a timely and proper manner, in accordance with the conditions under this Contract;
- 2.4.2 Receive information on the Services provided or the progress of the Services provided;
- 2.4.3 In case of not agreeing with the definition (change) of the universal postal service tariffs made an the authorized state body, in the procedure under the Legislation of the RA, or change of tariffs of other postal services provided under this Contract, made by the Company, dissolve this Contract, making a final settlement prior to that and informing the Company within 5 days in advance;
- 2.4.4 In case of not agreeing with the changes in the conditions of the postal service provision according to international agreements ratified by the Republic of Armenia or the Legislation or other legal acts of the Republic of Armenia, dissolve this contract on the basis of not agreeing, making final settlement prior to that and informing the Company within 5 days in advance;
- 2.4.5 Realize other rights as stipulated in this Contract.

### CHAPTER 3. DELIVERY AND ACCEPTANCE OF THE SERVICES, SERVICE PRICES (TARIFFS) AND PAYMENT PROCEDURE

- 3.1 The prices (tariffs) of the postal services envisaged by this Contract, including the express mail services (EMS) and telegraph services, shall be defined and (or) changed by the Company, and the universal postal service provision tariffs shall be defined and (or) changed by an authorized state body assigned by the Legislation of the Republic of Armenia. The prices (tariffs) under this sub clause shall be provided to the Client by means of the Company's website (address: [www.haypost.am](http://www.haypost.am)) or the Company's post offices. In case of further changes of the prices (tariffs) the Client shall be informed about it in compliance with the procedure under this Contract.
- 3.2 The prices of courier services and additional services related to postal services envisaged by this Contract are defined by the Contract's Annex 1. The changes of the prices of courier services and additional services related to postal services are made by the mutual consent of Parties.

- Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ:**
- 3.3 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հաճախորդն իրավունք ունի առանց սահմանափակումների օգտվել ընկերության կողմից մատուցվող՝ սույն պայմանագրով նախատեսված ծառայություններից: Միանգամյա առարումների բանակներով պայմանափրկած (մեծածավալ առարումների դեպքում) Ընկերությունն իրավունք ունի Հաճախորդին առաջարկել օգտվելու մեծածավալ փոստի ընդունման համար նախատեսված ընկերության մասնագիտացված փոստային բաժանմունքներից:
- 3.4 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կայի ծառայության դիմաց վճարումը հավաստվում է, եթե փոստային առարանու վրա փակցված է համապատասխան նամականիշ, և տվյալ առարանին ընդունվել է Ընկերության կողմից:
- 3.5 Սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում փոստային կայի ծառայություններից օգտվելու նպատակով Հաճախորդը ցանկացած ժամանակ իրավունք ունի դիմել և Ընկերությունից ստանալ նամականիշից և/կամ ծրաբներ՝ նախապես վճարելով դրանց դիմաց:
- 3.6 Փոստային նամականիշեր և/կամ ծրաբներ, ձեռք բերելու նպատակով Հաճախորդը հայտ է ներկայացնում Ընկերությանը, որի մեջ կցված է սույն պայմանագրին որպես Հավելված 2: Ընկերությունը բավարարում է Հաճախորդի հայտը և վերջինիս տրամադրում է պատվիրված նամականիշերը, փոստային վճարման այլ նիշերը և/կամ ծրաբները, եթե ծառայություններից օգտվելու նպատակով Հաճախորդի կատարած կանխավճարը բավարարում է պատվերն իրականացնելու համար: Սույն կետով նախատեսված հայտը Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել փոստարդային եղանակով՝ փոստային առարման կամ առձենու հանձնելու միջոցով, կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ սույն պայմանագրում նշված Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի հասցեին հասցեից Ընկերության էլեկտրոնային փոստի հասցեին հայտի սրանափրկած պատճեն ուղարկելու միջոցով:
- 3.7 Սույն պայմանագրով նախատեսված բոլոր տեսակի ծառայություններից օգտվելու նպատակով յուրաքանչյուր ամսակա համար Հաճախորդն Ընկերության՝ սույն պայմանագրով նշված բանկային հաշվին փոխանցում է կանխավճար, որի չափը որոշվում է Հաճախորդի կողմից՝ տվյալ ամսվա ընթացքում պատվիրվող ծառայությունների կանխատեսվող արժեքին համապատասխան: Կանխավճարը սպառվելու դեպքում Ընկերությունը ժամանակավորապես կասեցնում է ծառայությունների մատուցումը՝ մինչև Հաճախորդի կողմից կանխավճարի փոխանցումն Ընկերությանը:
- 3.8 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հաճախորդի առաջարկությամբ Ընկերությունը կարող է համաձայնություն տալ ծառայությունների մատուցումն իրավանացնել կանխավճարի սպառված լինելու դեպքում, եթե Հաճախորդի կողմից վճարման ժամկետի վերաբերյալ ներկայացված գրավոր առաջարկությունն ընդունվել է Ընկերության կողմից: Սույն կետով սահմանված դեպքում վճարման վերջնաժամկետը լրացնուց հետո Ընկերությունը կարող է կասեցնել ծառայությունների մատուցումը և պահանջել Հաճախորդից վճարել մատուցված ծառայությունների դիմաց, ինչպես նաև Հաճախորդի նկատմամբ կիրառել տույժ՝ սույն պայմանագրով սահմանված չափերով:
- 3.9 Յուրաքանչյուր ամսվա ընթացքում մատուցված ծառայությունների համար՝ մինչև տվյալ ամսվան հաջորդը ամսվա 10-րդ աշխատանքային օրը Ընկերությունը կազմում և Հաճախորդին է ներկայացնում ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված համապատասխան հաշվարկային փաստաթուր (հարկային հաշվեկային) և հաշվեսու ամսվա ընթացքում մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ հաշվեսությունն, որում առանձին տողով նշվում է Հաճախորդի տրամադրած կանխավճարից կատարած նախագծենական մասին տեղեկատվությունն: Մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ հաշվեսությունը կազմվում է հաշվեսու ամսվա ընթացքում Ընկերության և Հաճախորդի միջև սուրագրված առաքանիշների հանձնման-ընդունման վերաբերյալ
- 3.3 The Client has the right to use the Services provided by the Company under the present Contract with no restrictions, within the framework of this Contract. Depending on the quantities of one-time deliveries (in case of sizeable items), the Company has the right to propose the Client to use the services of the Company's specialized post offices, meant to accept sizeable post.
- 3.4 The payment for postal services determined by this Contract is certified if there is a relevant stamp on the postal item and the given item has been accepted by a post office.
- 3.5 For the effective period of this Contract, in order to receive postal services, the Client shall have the right to apply for and receive stamps and/or envelopes from the Company anytime by paying for them in advance.
- 3.6 In order to purchase postage stamps and/or envelopes, The Client submits an application to the Company, the sample of which is attached to this Contract, in the Annex 2. The Company approves the Client's application and provides the Client with the required stamps, other postage marks and/or envelopes, if the prepayment made by the Client in order to use the Services suffices for the implementation of the application. The application envisaged by this Clause can be submitted by the Client in paper, by means of postal or hand delivery, or via e-mail, by sending the scanned version of the application from the Client's e-mail mentioned in this Contract to the Company's e-mail.
- 3.7 For all the Services envisaged by the present Contract the Client shall transfer a prepayment for each month to the Company's bank account mentioned in this Contract. The prepayment amount is defined by the Client, according to the expected value of the Services ordered for the given month. If the whole prepayment is spent, the Company temporarily cancels the provision of Services, till the Client transfers the prepayment to the Company.
- 3.8 Within the framework of this Contract, the Company can agree to carry out the provision of Services at the Client's proposal while the prepayment is spent, if the written proposal concerning the payment deadline submitted by the Client has been accepted by the Company. In the case envisaged by this Clause, after the expiration of the payment deadline the Company can cancel the provision of Services and demand the Client to pay for the Services provided, as well as subject the Client to penalty at the rate envisaged by this Contract.
- 3.9 The Company compiles and submits to the Client before the tenth business day of the following month a corresponding settlement document about the provision of Services (invoice) envisaged by the Legislation of the Republic of Armenia and a report concerning the services provided during the month under report for the Services provided during each month. The report includes a separate row containing information about the amount reduced from the prepayment provided by the Client. The report concerning the provided Services is being compiled during the month under report, on the basis of the corresponding documents about the delivery and acceptance of items, signed between the Company

համապատասխան փաստաթրերի հիման վրա:

- 3.10 Ներկայացված հաշվարկային փաստաթրերը ենթակա է հաստատման Հաճախորդի կողմից՝ այն ստանալու հետո 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաշվարկային փաստաթրում անհամապատասխանություններ հայտնաբերվելու դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է այդ մասին գրավոր ծանուցել Ընկերությանը 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Կողմերը պարտավորվում են ընթարկել այդ անհամապատասխանությունները Հաճախորդի համապատասխան գրավոր ծանուցում Ընկերության կողմից ստանալու պահից 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Անհամապատասխանությունների ճշգրտման վերաբերյալ համաձայնություն ձեռք բերելու դեպքում Հաճախորդը հաստատում է հաշվարկային փաստաթրությն ու ուղարկում է դրա մեկ օրինակն Ընկերությանը՝ ոչ ոչ բայ համաձայնության զարու օրվան հաջորդող 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Ենթարկության եղանակով հաշվարկային փաստաթրությունը հարկային հաշվիվ դորս գրելու դեպքում գործընթացներն իրականացվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
- 3.11 Սույն պայմանագրի շրջանակներում փոստային կապի, այդ բնույթ Արագենքաց փոստային ծառայության (EMS) միջոցով առարկվող փոստային առաքանախների հանձնում-ընդունումն իրականացվում է Ընկերության համապատասխան փոստային բաժանմունքներում, որոնց ցանկը հրապարակված է Ընկերության ինտերնետային կայքում և կարող է տրամադրվել Հաճախորդին վերջինի կողմից նաև պահանջ ներկայացվելու դեպքում, կամ հանձնման-ընդունման գործընթացն իրականացվում է Ընկերության ստրանգակային ծառայության միջոցով՝ սոյն պայմանագրի Հավելված 1-ով սահմանված պայմաններին համապատասխան:
- 3.12 Սուպարանների հանձնման-ընդունման արդյունքում Կողմերը ստորագրում են Ընկերության կողմից սահմանված ձեռք փաստաթրությունը, որի մեջ օրինակը տրվում է Հաճախորդին:
- 3.13 Սույն պայմանագրով Հաճախորդը պարտավորվում է իր կողմից՝ սոյն պայմանագրի շրջանակներում ձեռք բերված նաև պահանջելու ուղարման այլ նիշերն օգտագործել բացառապես փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու նպատակով:

#### Գլուխ 4. Կողմերի պատասխանատվությունը

- 4.1 Պայմանագրային պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար Կողմերը պատասխանատվություն են կրում Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով և Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված նորմերին համապատասխան: Ընկերությունը, որպես Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային օպերատոր, փոստային ծառայությունների մատուցման առնչությամբ պատասխանատվություն է կրում բացառապես Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով և միջազգային պայմանագրերով սահմանված կարգով և պայմաններով:
- 4.2 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում, եթե հասցեատիրոջ փոստային առաքանախները չեն առարկվել ոչ սուսույզ և/կամ ոչ լիարժեք առաքման հասցեի, հասցեի փոփոխության, ինչպես նաև հասցեատիրոջ բացակայության կամ Ընկերությունից անկախ այլ պատճառով: Փոստային առաքանության կամ կրաստի դեպքերում, Հաճախորդի իրավունքների իրականացումը կատարվում է փոստային կապի ծառայությունները կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով:
- 4.3 Սույն պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու դեպքում Կողմերն ազատվում են

and the Client.

- 3.10 The submitted settlement document is subject to be approved by the Client within 3 (three) business days after having received it. In case of revealing discrepancies in the settlement document, the Client shall inform the Company about it in written within 3 (three) business days. The Parties undertake to discuss the mentioned discrepancies within 3 (three) business days after having received the corresponding written notification of the Client.

In case of coming to agreement concerning the correction of discrepancies, the Client approves the settlement document and sends one of its copies to the Company not later than on the 3<sup>rd</sup> (third) business day after coming to agreement.

In case of issuing the settlement document (invoice) in electronic version, the processes are carried out in compliance with the procedure envisaged by the Legislation of the Republic of Armenia.

- 3.11 The acceptance and delivery of postal items delivered by means of postal communication, including express mail service (EMS), within the framework of this contract, are carried out at the Company's relevant post offices, the list of which is presented on the Company's website and can be provided to the Client at the latter's request. Or else, the process of delivery and acceptance is organized by means of the Company's courier service, in compliance with the conditions defined in the Annex 1 of this Contract.

- 3.12 As a result of the delivery and acceptance of items, the Parties sign a document defined by the Company, a copy of which shall be issued to the Client.

- 3.13 Under this Contract the Client shall be obliged to use stamps and other marks of postal payment purchased within the framework of this Contract solely for postal services.

#### CHAPTER 4. RESPONSIBILITY OF THE PARTIES

- 4.1 The Parties shall be held liable for non-fulfillment or improper fulfillment of their contractual obligations in compliance with the Laws of the Republic of Armenia and norms defined in the international agreements of the Republic of Armenia. As national postal operator of the Republic of Armenia, the Company is held liable for provision of postal services solely in compliance with the procedure and conditions determined by the Laws and international agreements of the Republic of Armenia.

- 4.2 The Company is not held liable if the postal items have not been delivered to the addressees for the reason of unclear and/or incomplete delivery address, if the address has been changed, as well as the addressee's absence or any other reason not depending on the Company. In cases of damage or loss of the postal item, the Client's rights are fulfilled in the procedure under the RA Legislation regulating postal services, international agreements and other legal acts of the RA.

- 4.3 The Parties shall be released from any liability for non-fulfillment or partial fulfillment of their obligations under

- պատասխանատվորյումից, եթե դա եղել է անհարահարելի ուժի հանգամանքների ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելոց հետո, և որը Կողմերը չեն կարող կանխատեսել և կանխարգելել:
- 4.4 Սույն պայմանագրով ստանձնած փոստային կապի ժառայությունները ոչ պատշաճ նատուցելու, այն է՝ փոստային առարանու կրատի, վճառվածքի կամ ներհանրապեսական ծառայությունների դեպքում՝ առարձան հակիչ ժամկետները խախտելու դեպքում, Ընկերությունը պատասխանատվորյուն է կրում «Փոստային կապ մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 19-րդ հոդվածով, իսկ միջազգային փոստային կապի ժառայությունների դեպքում՝ Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված կարգով։  
Հաճախորդի կողմից սույն պայմանագրի 3.8 կետով նախատեսված՝ կողմերի համաձայնությամբ սահմանված ժամկետի խախտման դեպքում Ընկերությունը կարող է Հաճախորդի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացած օրվա համար հաշվարկել տոյք՝ վճարման ներակա, սակայն չվճարված գումարի 0.05%-ի չափով։  
Տոյժերի և /կամ/ տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները ամրողությամբ կատարելու պարտավորություններ։
- 4.5 Այն դեպքում, եթե «Գնումների մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով նախատեսված կարգով գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության պահանջների կատարման հսկողության և/կամ վերահսկողության կամ բողոքների բնույթյան արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում մինչև սույն պայմանագրի կնքումը Ընկերությունը ներկայացրել է կենդ փաստարդեր /տեղեկություններ/ և տվյալներ/, որի արդյունքում Ընկերությանը հարդող ճանաչելու /ընտրելու/ մասին որշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա, այդ հիմքերը ի հայտ գալուց հետո Հաճախորդն իրավունք ունի միակողմանահորեն լուծել սույն պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև սույն պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կիանիանային սույն պայմանագիրը չկնքելու համար։ Ընդ որում, սույն կետով նախատեսված պայմանագրի միակողմանի լուծման դեպքում, Հաճախորդը չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Ընկերության համար առաջարկ վնասների կամ բաց բողնուած օգտուի ոխկը, իսկ Ընկերությունը պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով փոխառությունը համար հաճախորդի կրած վնասներն այն ծավալով, որը չի ծածկվում մինչև լուծումը սույն պայմանագրի կատարմամբ Հաճախորդի ստացվածով։
- 4.6 Փոստային կապի, այդ թվում՝ Արագընթաց փոստային կապի (EMS) ժառայությունների միջոցով արտասահմանյան երկրներ ուղարկվող առարանների անցման մոտավոր ժամկետները երազարկվում են Ընկերության ինտերնետային կայքում կամ կարող են տրամադրվել Հաճախորդին Ընկերության համապատասխան փոստային բաժանմունքների միջոցով։ Սույն կետում նշված առարանների անցման ժամկետների համար Ընկերությունը պատասխանատվորյուն չի կրում, բացառությամբ Հայաստանի Հանրապետության տարածում առարանների անցման հակիչ ժամկետների խախտման դեպքերի։ Ընկերությունը պատասխանատվորյուն չի կրում նաև այլ պետությունների, այդ թվում՝ տարանցիկ կամ նշանակված վայրի պետությունների փոստային կապի նշանակված (ազգային) օպերատորների կողմից առարանների անցման ժամկետների (տվյալ պետություններում գործող հակիչ ժամկետների) խախտման համար։
- 4.7 Ընկերությունը պատասխանատվորյուն չի կրում Հայաստանի Հանրապետության և այլ պետությունների մարսային մարմնների կողմից փոստային առարանու անցումն արգելելու համար, այդ թվում՝ առարանու նույտը տվյալ պետության տարածք արգելելու,

- this Contract, if it has been caused due to a force majeure event, appeared after the conclusion of the present Contract and impossible to be prevented or envisaged by the Parties.
- 4.4 In case improper provision of services assumed by this Contract, that is: postal item's loss, damage, or, in case of domestic services, violation of the control deadlines of delivery, the Company shall be held responsible in the order determined by the Article 19 of RA Law "On Postal Communication", and in case of international postal services, in the order determined by the international agreements of the RA.  
In case the Client breaks the time period envisaged by the Parties' consent under Clause 3.8 of this Contract, the Company may charge the Client a penalty for each delayed day, equal to 0,05 % of the amount to be paid, but failed to have been done so.  
The payment of the penalties and /or fine does not release the Parties from the entire fulfillment of their Contract obligations.
- 4.5 If the supervision and/or control of the RA Legislation implementation or complaint investigation, made in accordance with the procedure under the RA Law "On Procurement", reveal that the Company submitted false documents (information and data) in the process of procurement, before signing the present Contract, in the consequence of which the decision on recognition (selection) of the Company as a winner does not correspond to the Legislation of the Republic of Armenia, in this case the Client has the right to dissolve the Contract unilaterally after identification of the above-mentioned grounds if the disclosure of the fixed violations before signing the present Contract would serve as basis for not signing this Contract in accordance with the RA Legislation on procurements. In addition, the Client does not bare the risk of damage or benefits loss, arising towards the Company as a result of the unilateral dissolution of the Contract under this Clause, and the Company is obliged to reimburse the damages incurred by the Client in the procedure under the Legislation of the Republic of Armenia, in the size which is not covered by the size received by the Client through the implementation of the present Contract before dissolution.
- 4.6 The approximate delivery deadlines of the items sent to abroad by means of postal communication, including express mail services (EMS), are presented on the Company's website or provided to the Client by means of the corresponding post office of the Company. The Company is held no liability for the delivery deadlines of items under this Clause, unless the delivery deadlines of items are violated in the territory of the Republic of Armenia. The Company is not held liable for the violation of the delivery deadlines of items by the designated (national) operators of postal communication of other countries, including the countries of transit or destination (it means, violation of deadlines valid in the mentioned countries).
- 4.7 The Company is held no liability for prohibition of the postal item's trajectory by the Customs of the Republic of Armenia or other countries, including: prohibition of the items' access to the territory of certain country;

առարանին առգրավելու կամ բռնագրավելու կամ առարանին ոչնչացնելու համար:

- 4.8 Հայաստանի Հանրապետության մաքսային մարմինների կողմից առարանու անցումն արգելվու դեպքում Ընկերությունը Հաճախորդից պահում է Անդրանիկ Մաշտոցի համար սահմանված փոստային կապի ծառայության համար սահմանված և տվյալ քաշի առարանու համար հաշվարկված սակագինն ու Հաճախորդին վերադարձնում է ծառայության դիմաց վճարված մնացած գումարը: Այլ պետությունների մաքսային մարմինների կողմից առարանիների անցման արգելվի դեպքում Հաճախորդին չի վերադարձվում Ծառայության դիմաց վճարված գումարը:

#### Գլուխ 5. Գաղտնիություն

- 5.1 Սույն պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունների մատուցման ընթացքում Ընկերությունը պարտավորվում է ապահովել Հաճախորդի՝ փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու գաղտնիության իրավունքը՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:
- 5.2 Ընկերությունը պարտավորվում է որևէ ձևով երրորդ անձանց շխատնել և այլ կերպով շիրապարակել Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի առևտրային կամ այլ զաղունիր կազմող տեղեկությունները, բացառությամբ օրենքով սահմանված կարգով նշված տեղեկությունների տրամադրման Ընկերության պարտավորության դեպքերի:
- 5.3 Հաճախորդը պարտավորվում է շիրապարակել սույն պայմանագրով Ծառայությունների մատուցման ընթացքի վերաբերյալ չժշտված և ոչ հավաստի անվախի տեղեկություններ, որոնք կարող են վնաս հասցնել Ընկերության հաճախավիճ և հանգեցնել սպառողների մոտ Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ ոչ հավաստի կարծիքի ձևավորմանը: Հաճախորդը պարտավորվում է որևէ ձևով երրորդ անձանց շխատնել և այլ կերպով շիրապարակել Ընկերության վերաբերյալ իրեն հայտնի առևտրային կամ այլ զաղունիր կազմող տեղեկությունները, բացառությամբ օրենքով սահմանված կարգով նշված տեղեկությունների տրամադրման Հաճախորդի պարտավորության դեպքերի:

#### Գլուխ 6. Առաքանու հանձնումը հասցեատիրոջ (ստացողին)

- 6.1 Նամակագրական թրակցություն հանդիսացող գրանցվող (պատվիրված) կամ գնահատված փոստային առարանները, ինչպես նաև հեռազերք և միջն երկու կիլոգրամ քաշը չգերազանցող գրանցվող այլ փոստային առարանները (սույն զիսի իմաստով այսուհետ՝ գրանցվող առարանի), ստացողի հասցեն սպասարկող փոստային բաժանմունք մուտքազբիկու օրը Ընկերության փոստատարի միջոցով աշխատանքային ժամերի ընթացքում առաքվում են ըստ առարանների վրա նշված հասցեների:
- 6.2 Փոստատարի առաջին այցելության ժամանակ հասցեատիրոջ բացակայության դեպքում փոստատարը նման առաքանու վերադարձնում է փոստային բաժանմունք՝ հաջորդ օրը առաքելու նպատակով:
- 6.3 Հաջորդ օրը հասցեատիրոջ բացակայությունը կրկնվելու դեպքում, փոստատարը հասցեատիրոջ համար բողնում է ծանուցագիր՝ փոստային բաժանմունք ներկայանալու և շահանձնված գրանցվող փոստային առարաննին ստանալու մասին:
- 6.4 Սույն զիսի 6.3 կետում նշված ծանուցագիրը փոստատարը տեղադրում է տվյալ հասցեի փոստային բաժանորդային արկերում կամ փոստային բաժանմունք ներկայանալու և շահանձնված գրանցվող փոստային առարաննին ստանալու մասին:
- Փոստային բաժանորդային արկերի կամ փոստային բաժանմունքի պահարանի համապատասխան խցիկում: Փոստային բաժանորդային արկերի կամ փոստային բաժանորդային պահարանի բացակայության դեպքում փոստատարը ծանուցագիրը հանձնում է տվյալ հասցեում

confiscation or expropriation of item; destruction of item.

- 4.8 If the item's trajectory is prohibited by the Customs of the Republic of Armenia, the Company levies the tariff envisaged for domestic postal service and calculated for the item of certain weight from the Client and returns the rest of the amount paid for the service to the Client. If the item's trajectory is prohibited by the Customs of other countries, the amount paid for the Service is not being returned to the Client.

#### CHAPTER 5. CONFIDENTIALITY

- 5.1 Within the period of provision of Services under this Contract, the Company is obliged to ensure the Client's right to confidentiality of using postal services, in accordance with the Legislation and other legal acts of the Republic of Armenia.
- 5.2 The Company is obliged not to communicate to a third party anyhow and not to publish in any other way the available information about the Client, containing commercial or other secret, with the exception of the cases when the Company is obliged to do so in a procedure under Law.
- 5.3 The Client is obliged not to publish any such unclear and false information about the provision of Services under the present Contract, which may damage the Company's reputation and bring to formation of wrong opinion among consumers concerning the services provided by the Company. The Client is obliged not to communicate to a third party anyhow and not to publish in any other way the available information about the Company, containing commercial or other secret, with the exception of the cases when the Client is obliged to do so in a procedure under Law.

#### CHAPTER 6. ITEM PROVISION TO ADDRESSEE (RECEIVER)

- 6.1 The registered or insured items of mail correspondence, as well as telegraphs and other registered postal items whose weight does not exceed two kilograms (within the framework of the present Chapter hereinafter: registered items) are being delivered by means of the Company's postmen on the day when they are introduced in the post office attending the receiver's address during the working hours, per the addresses indicated on the items.
- 6.2 In the absence of the addressee during the first visit the postman takes the item back to the post office, in order to deliver it on the next day.
- 6.3 In the absence of the addressee on the next day, too, the postman leaves a notification to the addressee, informing about the necessity to visit the post office and to pick the undelivered registered postal item.
- 6.4 The postman puts the notification envisaged by the Clause 6.3 of the present Chapter in the postal subscription box of corresponding address or in the corresponding shelf of the postal subscription cabinet. If there is neither a postal subscription box nor a postal subscription cabinet, the postman gives the notification to some adult inhabiting in

- բնակվող շափահաս անձանցից մեկին, իսկ դրա անհնարինության դեպքում ծանուցագիրը փակցնում է ճուրի դրանը:
- 6.5 Իրավաբանական անձ կամ անհատ ծեռնարկատեր հասցեացող հաճախորդներին ուղղված գրանցվող առաքանիների հանձնման գործընթացն ապահովելու նպատակով՝ Հաճախորդը առաքանու հասցեազդումն իրականացնելիս նշում է իրավաբանական անձի կամ անհատ ծեռնարկատիրոջ այն ներկայացուցչի անունը, որն իրավասու է ստանալու իրավաբանական անձին կամ անհատ ծեռնարկատիրոջը հասցեազդված փոստային առաքանին։ Հաճախորդի կողմից սույն կետում նշված՝ փոստային առաքանին ստանալու իրավասույթունը ունեցող անձի անունը նշվելու դեպքում առաքանիները փոստատարի կողմից հանձնվում են իրավաբանական անձի դեպքում վերջինիս դեկավարին կամ դեկավարի կողմից լիազորված անձին կամ դեկավարի հրամանով սահմանված աշխատակցին, իսկ անհատ ծեռնարկատիրոջ դեպքում՝ անձաճր անհատ ծեռնարկատիրոջը կամ վերջինիս կողմից լիազորված անձին կամ անհատ ծեռնարկատիրոջ հրամանով սահմանված աշխատակցին։
- 6.6 Սույն գլուխ 6.3 կետում նշված չհանձնված փոստային առաքանիները վերադադրում են փոստային բաժանմունք, որտեղ նշված առաքանիները պահպում են 30 (երեսուն) օր։ Սույն կետում նշված երեսունօրյա ժամկետի ընթացքում հասցեատիրը (հասցեատիրոջ ներկայացուցիչը) կարող է ներկայանալ փոստային բաժանմունք և ստանալ փոստային առաքանին։
- 6.7 Երեսունօրյա ժամկետը լրացնություն հետո չհանձնված փոստային առաքանին Ընկերությունը սույն պայմանագրով սահմանված կարգով վերադարձնում է՝ Հաճախորդին՝ նշելով չհանձնման պատճառը, որը լրացվում է CN 15 ձևարդի վրա։
- 6.8 Սույն գլուխ նախատեսված առաքանիների պահման երեսունօրյա ժամկետը՝ Հաճախորդի գրավոր պահանջով կարող է կրճատվել և սահմանվել Ընկերության կողմից առաջարկվող այլ ժամկետ։
- 6.9 Սույն պայմանագրի շրջանակներում փոստային ծանրոցների և 2 (երկու) կիլոգրամը գերազանցող այլ առաքանիների, ինչպես նաև ցանքահանգ բոլոր տեսակի առաքանիների հանձնումն իրականացվում է փոստային բաժանմունքներից։ Մինչև 2 (երկու) կիլոգրամ բոլոր առաքանիներն Ընկերության կողմից առաքվում են հասցեական առաքման կարգով, և առաքանիների հանձնումն իրականացվում է ստացողի բնակության, գործունեության կամ գոնեակու վայրում՝ ըստ առաքանու վրա նշված հասցեի։
- 6.10 Հասարակ (չգրանցվող) նամակագրական բրակցությունը (այսուհետ՝ Հասարակ նամակ), այլ բվում առանց ծրաբավորման առարկող հասարակ ձևակերպմանը այլ առաքանիները (հասարակ բացիկներ, ծանուցմունք, CN07 հետանուցմունք և այլն) ստացողի հասցեն սպասարկող փոստային բաժանմունքն մուտքագրվելու օրը Ընկերության փոստատարի միջոցով՝ աշխատանքային ժամերի ընթացքում առաքվում են ըստ առաքանիների վրա նշված հասցեների։ Հասարակ նամակների հանձնումն իրականացվում է դրանք փոստային բաժանորդային արկում կամ փոստային բաժանորդային պահարանի համապատասխան խցիկում տեղադրելու միջոցով։ Փոստային բաժանորդային արկիի կամ փոստային բաժանորդային պահարանի բացակայության դեպքում հասարակ նամակները հանձնվում են տվյալ հասցեում բնակվող շափահաս անձանցից որևէ մեկին, իսկ իրավաբանական անձի կամ անհատ ծեռնարկատիրոջ դեպքում նման առաքանիները հանձնվում են սույն պայմանագրի 6.5 կետով սահմանված իրավասու անձանցից որևէ մեկին։
- 6.11 Գրանցվող փոստային առաքանիները հասցեատիրոջ (ստացողին) հանձնվում են անձը հաստատող փաստարդի հիման վրա։ Փոստատարն ստուգում է հասցեատիրոջ (ստացողի) անձը հաստատող փաստարդությունը և գրանցվող առաքանին հանձնում է բացառապես առաքանու վրա նշված ստացողին։ Իրավաբանական անձի կամ անհատ ծեռնարկատիրոջ դեպքում, եթե առաքանու վրա նշված չէ առաքանին ստացող իրավասու
- the same address, and if it is impossible, attaches the notification on the entry door.
- 6.5 In order to ensure the delivery of registered items addressed to clients which are legal entities or private entrepreneurs, the Client shall mention when addressing the item the name of the representative of the legal entity or private entrepreneur who is entitled to receive the postal item addressed to the legal entity or private entrepreneur. If the Client does not mention the name of the person entitled to receive the postal item, as stipulated by this Clause, the postman provides the items to the manager of the legal entity, to the person authorized by the manager or the employee designated by the manager's order, in case of legal entity, and to the private entrepreneur, to the person authorized by the private entrepreneur or the employee designated by the latter's order, in case of private entrepreneur.
- 6.6 The undelivered postal items, envisaged by the Clause 6.3 of this Chapter, are returned to the post office, where the mentioned items are kept within 30 (thirty) days. Within the term of thirty days mentioned in this Clause, the addressee (the representative of addressee) can visit the post office and pick the postal item.
- 6.7 After the expiration of the period of thirty days, the Company returns the undelivered postal item to the Client according to the procedure under this Contract, mentioning the corresponding reason of non-delivery on CN 15 blank.
- 6.8 The period of thirty days, envisaged for the items' custody by this Chapter, can be reduced according to the written request of the Client and replaced by another period, proposed by the Company.
- 6.9 The provision of postal parcels and other items exceeding 2 (two) kilograms, as well as all kinds of items on demand, is carried out within the framework of this Contract from the post offices. All the items weighting up to 2 (two) kilograms is sent by the Company according to the order of addressed delivery, and the provision of items is carried out in the residence, business address or legal address of the receiver, as per the address indicated upon the item.
- 6.10 The ordinary (unregistered) mail correspondence (hereinafter: Ordinary letter), including other items registered in ordinary way (ordinary postcards, notifications, CN07 advices of receipt etc.) are being delivered to the addresses indicated upon the items by means of the Company's postman on the same day of receipt by the post office attending the receiver's address, during the working hours. The ordinary letters provided within the framework of this Contract by placing them in the postal subscription box or corresponding cell of the postal subscription cabinet. If there is neither a postal subscription box nor a postal subscription cabinet, the ordinary letters are being provided to some adult inhabiting in the same address, and in case of legal entity or private entrepreneur, similar items are being provided to any entitled person envisaged under the Clause 6.5 of this Contract.
- 6.11 The registered postal items are provided to the addressee (receiver) on the basis of the identification document. The postman checks out the identification document of the addressee (receiver) and provides the registered item exclusively to the receiver indicated upon the item. In case of legal entity or private entrepreneur, if no name of entitled receiver is indicated upon the item, the postman

- անձի անունը, ապա գրանցվող փոստային առաքանիների հանձնումն իրականացնելիս, մինչև առաքանու հանձնումը, փոստատարն ստուգում է սույն պայմանագրի 6.5 կետով սահմանված առաքանին ստանալու իրավասություն ունեցող անձի անձը հաստատող փաստաբուղը:
- 6.12 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հաճախորդի կողմից առարված, սակայն «Ոչ Ընկերության մեղքով չհանձնված» բոլոր առաքանիները վերադարձվում են Հաճախորդին, բացառությամբ միջազգային փոստային ծառայությունների պայմաններով սահմանված որոշակի դեպքերի, որոնք կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և դրանց հիման վրա համապատասխան պետությունների կողմից սահմանված փոստային կանոններով:
- 6.13 Առարված, սակայն «Ոչ Ընկերության մեղքով չհանձնված» միջազգային առաքանիները վերադարձվում են Հաճախորդին՝ վերջինիս կողմից վերադաբան համար սահմանված ծառայության արժեքը վճարելու դեպքում: Ներհանրապետության առաքումների դեպքում առաքանիների հետվերադարձ կատարվում է անվճար:
- 6.14 Սույն պայմանագրի իմաստով «Ոչ Ընկերության մեղքով չհանձնված» են համարվում հետևյալ այն դեպքերը, եթե Ընկերությունը կատարել է սույն պայմանագրով սահմանված իր պարտականությունները, սակայն առաքանին հասցեատիրոջը չի հանձնվել:
- ա) հասցեի սխալ լինելու պատճառով,
  - բ) հասցեի փոփոխության պատճառով,
  - գ) հասցեատիրոջ բացակայության պատճառով,
  - դ) առաքանու վրա նշված հասցեում հասցեատիրոջ շբակվելու կամ չգտնվելու պատճառով,
  - ե) հասցեատիրոջ կողմից առաքանին ստանալուց հրաժարվելու պատճառով,
  - զ) զրանցվող առաքանիների դեպքում՝ հասցեատիրոջ ինքնուրյունը պարզեցված անհարմուրյան դեպքում (անձը հաստատող փաստաբուղը չներկայացվելու դեպքում),
  - է) Ընկերությունից անկախ այլ պատճառով:
- 6.15 Սույն պայմանագրի իմաստով հասցեն համարվում է ստուգ, եթե առաքանու վրա լրացված հասցեում առկա են հետևյալ չափանիշները ներկայացված հերթականությամբ՝
- ա) անուն ազգանուն,
  - բ) փողոց, տուն, շենքի համար, բնակարանի համար,
  - զ) բնակավայրի անվանում /մարզ, քաղաք, գյուղ/,
  - դ) փոստային դասի:
- Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս առարվող առաքանու դեպքում լրացվում են նաև պետության անվանման դաշտը, ինչպես նաև արտասահման առարվող առաքանու ձևակերպման համար սահմանված վավերապայմաններն ու ձևարդիքը:
- 6.16 Միջազգային փոստային առաքանիների ընդունման, ձևակերպման, առաքման և հանձնման, ինչպես նաև հետվերադարձի հետ կապված գործընթացների առանձնահատկությունները սահմանվում են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով (Համաշխարհային փոստային միուրյան ակտերով):
- 6.17 Փոստային կապի ծառայությունների մասուցման պայմանները (նաև սույն պայմանագրում նշված պայմանները) սահմանված են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և փոստային կապի գործունեությունը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության համապատասխան իրավական ակտերով: Հաճախորդի պահանջով Ընկերությունը պարտավոր է ամրողական և ճանաչելի տեղեկատվություն տրամադրել Հաճախորդին ծառայությունների մասուցմանն առնչվող գանձարարական հարցի վերաբերյալ:
- shall verify the identity document of the person entitled to receive the registered postal item under the Clause 6.5 of this Contract, before carrying out the provision of the item.
- 6.12 All the items dispatched by the Client in the frames of this Contract, but “undelivered not by the Company’s fault”, are returned to the Client, except in certain cases envisaged by the international postal service conditions, which are regulated by the international agreements of the Republic of Armenia and consecutive postal rules, envisaged by corresponding countries.
- 6.13 The international items, dispatched but “undelivered not by the Company’s fault”, are returned to the Client, if the latter pays the fee envisaged for the service of return. In case of domestic deliveries the items are being returned for free.
- 6.14 The following cases are stipulated as “undelivered not by the Company’s fault” by the present Contract, when the Company carries out the obligations assumed by the Contract, but the item is not received by the addressee:
- a) the address is incorrect;
  - b) the address is changed;
  - c) the addressee is absent;
  - d) the addressee does not inhabit or is not at the address indicated on the item;
  - e) the addressee refuses to receive the item;
- f) in case of registered items: it is impossible to find out the addressee's identity (no identification document is presented);
  - g) other reason not depending on the Company.
- 6.15 An address is considered correct within the framework of this Contract, if the address filled upon the item contains the following criteria in the given sequence:
- a) name surname,
  - b) street, house, building number, apartment number,
  - c) name of location (region, city, village),
  - d) postal index.
- In case of the item's delivery out of the Republic of Armenia, the field of the country name must be filled in, too, as well as the requisites and blanks envisaged for the registration of the item delivered to abroad.
- 6.16 The peculiarities of the international postal items' acceptance, registration, delivery and provision, as well as return processes are defined by the international agreements of the Republic of Armenia (statements of the Universal Postal Union).
- 6.17 The conditions of the postal service provision (including the conditions mentioned in this Contract) are defined by the international agreements of the Republic of Armenia and corresponding legal acts of the Republic of Armenia, regulating the postal communication activity. The Company is obliged to provide complete and accessible information about any issue related to the provision of services to the Client, at the latter's request.

## Գլուխ 7.Վեճերի լուծման կարգը

- 7.1 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ Կողմերի միջև ծագած վեճերու ու տարածայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով:
- 7.2 Բանակցությունների արդյունքում համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում Կողմերի միջև ծագած վեճերը լուծվում են դատական կազմով՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:

## Գլուխ 8.Եզրափակիչ դրույժներ

- 8.1 Սույն պայմանագրին ուժի մեջ է մտնում և Կողմերի համար պարտադիր է դատանում կմքան պահից և գործում է մինչև 25.12.2019թ.: Սույն պայմանագրի պայմանները կիրառվում են 01.01.2019թ.-ից (բաղ. օրենսգրքի 441 հոդված, 2-րդ մաս):
- 8.2 Սույն պայմանագրի ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև այդ ժամկետը լրանալ՝ սույն պայմանագրի Կողմերից որևէ մեկի առաջարկության առկայության դեպքում պայմանով, որ Հաճախորդի մոտ չի վերացել փոստային ծառայություններից օգուլելու պահանջը:
- 8.3 Սույն պայմանագրը չի կարող մասնակիորեն կամ ամբողջությամբ լուծվել Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով տվյալ Ծառայությունը գնենու համար անհրաժեշտ փինանսական հատկացների նվազեցման դեպքերի:
- 8.4 Սույն պայմանագրով սահմանված փոստային կայսի ծառայությունների գնենու (սակագների), ինչպես նաև Փոստային կայսի ծառայությունների մատուցման պայմանների փոփոխությունների դեպքում, Ընկերությունը փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը տրամադրում է Հաճախորդին իր փոստային բաժանունների, ինչպես նաև Ընկերության՝ [www.haypost.am](http://www.haypost.am) ինտերնետային կայքի միջոցով:
- 8.5 Փոստային կայսի ծառայությունների մատուցման պայմաններին և ժամկետներին և նշված ծառայությունների գնենու (սակագների) չենքարելող սույն պայմանագրի այլ փոփոխությունները կամ լրացնենք կատարվում են Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով լրացնությունը:
- 8.6 Սույն պայմանագրով նախատեսված՝ պայմանագրի լուծման դեպքերից բացի սույն պայմանագրը կարող է լուծվել Կողմերից յուրաքանչյուրի նախաձեռնությամբ ցանկացած ժամանակ՝ այդ մասին մյուս կողմին մեկ ամիս առաջ գրավոր ժանուցելու պայմանով:
- 8.7 Կողմերը համաձայնվում են, որ եթե սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում Հայաստանի Հանրապետության համապատասխան նորմատիվ իրավական ակտերով և կամ միջազգային պայմանագրերով սահմանվեն ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններ, ի համեմատ սույն պայմանագրով սահմանված ծառայությունների մատուցման պայմանների, ապա Կողմերը կառաջնորդվեն համապատասխան նորմատիվ իրավական ակտերով կամ միջազգային պայմանագրերով սահմանված ծառայությունների մատուցման պայմաններով:
- 8.8 Սույն պայմանագրը կազմված է հայերեն և անգլերեն լեզուներով, հավասարազոր իրավաբանական ուժ ունեցող չոր (4) օրինակից: Պայմանագրի 3 (երեք) օրինակը մնում է Ընկերության մոտ, իսկ 1 (մեկ) օրինակը տրվում է Հաճախորդին: Հայերեն և անգլերեն տեքստերի մեջ տարբենկալումներ կամ հակասություններ լինելու դեպքում գործում է հայերեն տարբերակը:
- 8.9 Սույն պայմանագրով կատարված բոլոր գրավոր ժանուցուներն ընդունելի են Կողմերի կողմից, եթե դրանք կատարվել են սույն պայմանագրի Գլուխ 9-ով սահմանված իրավաբանական հասցեներով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ հետևյալ էլեկտրոնային փոստի հասցեներով՝

## CHAPTER 7. SETTLEMENT OF DISPUTES

- 7.1 All the disputes and discrepancies arisen out in relation to this Contract shall be settled through negotiations.
- 7.2 If the Parties fail to reach an agreement by means of negotiations, the disputes shall be solved by Court, in compliance with the Legislation and other legal acts of the Republic of Armenia.

## CHAPTER 8. CONCLUSIVE TERMS

- 8.1 This Contract comes into force and becomes obligatory for the Parties from the moment of signing and remains valid till 25.12.2019. The terms of the present contract will be effective since 01.01.2019 (441 art. Of Civil Code of RA).
- 8.2 The deadline of this Contract can be prolonged before the expiration of this deadline, if one of the Parties makes a suggestion provided that the Client still has the demand to use postal services.
- 8.3 This Contract cannot be partially or fully terminated by mutual agreement between the Parties except for the cases when the financial allocations required for the Service procurement are cut down according to the order determined by the Legislation of the Republic of Armenia.
- 8.4 In case of changes in postal service prices (tariffs) and Postal service provision conditions under this Contract, the Company provides the Client with the information on changes via its post offices as well as from the Company's website: [www.haypost.am](http://www.haypost.am).
- 8.5 Other amendments or supplements of this Contract, not related to the postal service provision conditions, terms and prices (tariffs), are being carried out according to the mutual consent of the Parties, by signing supplementary agreements envisaged by the Legislation of the Republic of Armenia.
- 8.6 Besides the cases of Contract termination envisaged by this Contract, the Contract can be terminated also anytime by the initiative of each Party, provided that the other Party is informed about it in written one month before.
- 8.7 In case of adoption of other conditions of service provision by corresponding normative legal acts and/or international agreements of the Republic of Armenia within the period of action of the present Contract, differing from the service provision conditions envisaged by the present Contract, the Parties agree to follow the service provision conditions adopted by the corresponding normative legal acts or international agreements.
- 8.8 This Contract is drawn out in two equally binding copies in the Armenian and English languages. The Company keeps 3(three) copies of the Contract and 1(one) copy is given to the Client. In case of misunderstandings or contradictions between the Armenian and English versions the Armenian version shall prevail.
- 8.9 All the written notices made under this Contract are acceptable by the Parties, if they have been made via the legal addresses provided by Chapter 9 of this Contract or by the e-mail addresses as follows:

Հնկերություն՝ [namakanish@haypost.am](mailto:namakanish@haypost.am)

Հաճախորդ՝ [www.ssa.am](http://www.ssa.am)

8.10 Սույն պայմանագրի 9-րդ գլուխ նշված վավերապայմաններում և սույն պայմանագրի կնքման համար Հաճախորդի ներկայացրած դիմումում և դրան կից փաստաթղթերում փոփոխություններ կատարվելու դեպքերում Կողմերը ծանուցում են միմյանց այլ մասին համապատասխան փոփոխությունը կատարվելուց հետո ենօրյա ժամկետում կամ անհապաղ, եթե փոփոխությունը վերաբերվում է բանկային վավերապայմաններին և էլեկտրոնային փոստի հասցեին:

Գլուխ 9. Կողմերի իրավաբանական հասցեները, բանկային վավերապայմանները և ստորագրությունները

Հնկերություն՝ / Company:

«Հայփոստ» ՓԲԸ /  
“Haypost” CJSC,  
ք.Երևան, Սարյան 22 /  
22 Saryan street, Yerevan  
ՀՎՀՀ / Tax code: 02507464  
«Կոնվերս բանկ» ՓԲԸ /  
“Converse bank” CJSC  
ՀՀ / Account number: 1930003703156000  
Հեռ.՝ / Tel: /010/ 514-548

Գլուխոր գործադիր տնօրենի պաշտոնակատար՝/  
Acting Chief Executive Officer:



Հ.Ավագյան / H.Avagyan

Company: [namakanish@haypost.am](mailto:namakanish@haypost.am)

Client: [www.ssa.am](http://www.ssa.am)

8.10 In case of making changes in the requisites under Chapter 9 of the present Contract and the application submitted by the Client for signing the present Contract, as well as in the documents attached, the Parties notify one another within three days after the change has been made, or immediately, if the change relates to the bank requisites and e-mail addresses.

#### CHAPTER 9. ADDRESSES OF THE PARTIES, BANK REQUISITES AND SIGNATURES

Հաճախորդ՝ / Client:

Սոցիալական Ազատվության Ծառայություն /  
Social Security Service  
ք.Երևան, Նալբանդյան 13 /  
13 Nalbandyan street, Yerevan  
ՀՎՀՀ / Tax code: 02505511  
ՀՀ ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն /  
Operational Department of MoF  
ՀՀ / Account number: 900011556355  
Հեռ.՝ / Tel.: /060/ 654-010

Գլուխոր քարտուղար՝/  
Head of staff:



Վ. Բաբայան / V.Babajanyan

of the Contract N PD-40-01-19  
signed on 16.01.2019 between "Haypost" CJSC and  
Social Security Service

**Հավելված 1**  
**«Հայփոստ» ՓԲԸ և**  
**Սոցիալական Ապահովության Ծառայության միջև**  
**16.01.2019թ.-ին կնքված թիվ PD-40-01-19 պայմանագրի**

**Փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայությունների, ինչպես նաև օժանդակ ծառայությունների մատուցման պայմանները**

1. Հաճախորդը (Հաճախորդի համապատասխան իրավասու աշխատող) առնելվածն երեք ժամ առաջ հեռախոսազնով պատվիրում է փոստային կապի ծառայության հետ կապված սուրհանդակային ծառայություն՝ տեղեկություն հաղորդելով առարձան ենթակա փոստային առարձանների բանակների և քաշի վերաբերյալ: Սույն կետով նշված հեռախոսահամարները Հաճախորդին են տրամադրվում Ընկերության կողմից: Սույն պայմաննազորով նախատեսված օժանդակ ծառայությունները ներառում են նաև կապակների կշռման ըստ սակագների նամականիշերի փակցներու գործընթացները:
2. Ընկերության կողմից գրանցվում են սույն հավելվածի 1-ին կետով սահմանված փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայության պատվերները:
3. Փոստային առարձանների հանձնումն Ընկերության իրավասու աշխատողին (այսուհետ՝ Իրավասու աշխատող կամ Սուրհանդակ) իրականացվում է Հաճախորդի նշան հասցեում՝ ըստ Հաճախորդի կողմից ներկայացված փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայության պատվերի:
4. Փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայության պատվերը ստանալուց հետո պատվերը գրանցող աշխատողն անմիջապես այլ մասին հայտնում է Հաճախորդի հասցեն սպասարկող Ընկերության Սուրհանդակին:
5. Սուրհանդակը, ստանալով Հաճախորդի պատվերը, տվյալ աշխատանքային օրվա ընթացքում այցելում է Հաճախորդի նշան հասցեն և սույն հավելվածով սահմանված կարգով ընդունում է Հաճախորդի տրամադրած փոստային առարձանները:
6. Փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային ծառայություն պատվիրելուց հետո Հաճախորդը փոստային կամ այլ առարձանները փաթեթավորում է հատուկ պարկերում, որոնք Հաճախորդին տրամադրվում են Ընկերության կողմից:
7. Փոստային առարձանների հանձնում-ընդունումը կատարվում է փակ պարկերով:
8. Փոստային առարձանները Սուրհանդակի կողմից ընդունվում են Հաճախորդի լրացրած ցուցակի հիման վրա: Ցուցակը կազմվում է երկու օրինակից, կնքվում և ստորագրվում է Հաճախորդի կողմից: Ցուցակում Հաճախորդի և Ընկերության կողմից լրացվում են հետևյալ տեղեկությունները՝
  - Հանձնման-ընդունման օրը, ամիսը, տարեթիվը (լրացվում է Հաճախորդի կողմից),
  - Հաճախորդի անվանումը (լրացվում է Հաճախորդի կողմից),
  - Փոստային առարձան հասցեատիրոց ճշգրիտ հասցեն, դասիչը, անուն, ազգանունը կամ անվանումը (լրացվում է Հաճախորդի կողմից),
  - Հանձնվող առարձանների հերթական համարը՝ ըստ ցուցակի, ընդ որում ցուցակի հերթական համարը գրվում է նաև առարձանու վերին ձախ անկյունում (լրացվում է Հաճախորդի կողմից),
  - Ցուրաբանչյուր առարձանու բաշը (լրացվում է Հաճախորդի կողմից, իսկ Հաճախորդի կողմից լրացված շինելու դեպքում ստուգվում և լրացվում է փոստային բաժանմունքի պատասխանատուի կողմից),

**Conditions of provision of courier services, as well as additional services, related to postal services**

1. The Client (the corresponding entitled employee of the Client) shall present a request by phone at least three hours before for the courier service related to the postal service, providing information about the quantities and weight of the postal items subject to delivery. The phone numbers envisaged by this Clause are provided to the Client by the Company. The additional services under this Contract include the weighting of letters and the fixation of stamps as per tariffs.
2. The Company shall register the requests for courier services related to postal services, envisaged by the 1<sup>st</sup> Clause of the present Annex.
3. The delivery of postal items to the entitled employee of the Company (hereinafter: Entitled employee or Courier) shall be carried out in the address mentioned by the Client, as per the request for courier service related to postal service, presented by the Client.
4. After receiving the request for courier service related to postal service, the employee who registers the request shall immediately inform about it the Courier who attends the address of the Client.
5. Receiving the request, the Courier visits within the same business day the address mentioned by the Client and accepts the items provided by the Client, in compliance with the order defined in this Annex.
6. After carrying out the request for courier service related to postal service, the Client packages the postal or other items in special bags, provided to the Client by the Company.
7. The provision and acceptance of the postal items shall be made in closed bags.
8. The Courier shall accept the postal items on the basis of the catalogue filled in by the Client. The Catalogue shall be compiled in two copies, signed and sealed by the Client. The Client and the Company shall fill in the catalogue with the following data:
  - Day, month, year of provision and acceptance (to be filled in by the Client);
  - Name of Client (to be filled in by the Client);
  - Correct address, index, name and surname or name of the item's addressee (to be filled in by the Client);
  - Registration number of the provided items as per the catalogue : the registration number of the catalogue shall be recorded in the item's left upper corner, too (to be filled in by the Client);
  - Weight of each item (to be filled in by the Client ; in case of not being filled in by the Client, it shall be checked out and filled in by the responsible of the post office);

- Յուրաքանչյուր առաքանու տեսակը՝ հասարակ, պատվիրված (լրացվում է Հաճախորդի կողմից):
9. Հանձնման ենթակա փոստային առաքանիները, դրանց վերաբերյալ լրացված ցուցակների օրինակները՝ ստորագրված և կնքված Հաճախորդի կողմից (Հաճախորդի կողմից լրացման ենթակա դաշտերը լրացված վիճակում), տեղադրվում են պարկում, որը փակվում է Հաճախորդի կողմից և փակված վիճակում հանձնվում է Սուրբանդակին:
  10. Սուրբանդակը այցը պահպելուց հետո Հաճախորդից ընդունված առաքանիները (պարկերը) հանձնում է ընդունող փոստային բաժանմունքի պատասխանատուին (այսու, օպերատոր):
  11. Փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն կատարում է առաքանիների անվանական ստուգում և համապատասխանության դեպքում ձևակերպում է անկանոնիկ՝ ցուցակում նշված առաքանու տեսակին համապատասխան՝ որպես զրանցվող (պատվիրված) կամ հասարակ առաքանի:
  12. Փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն առաքանիների ձևակերպման գործընթացն իրականացնելիս յուրաքանչյուր առաքանին (հասարակ, պատվիրված) առանձին-առանձին կշռում և համեմատում է ցուցակում նշված տվյալներին: Եթե ցուցակում բացակայում է առաքանու քաշի վերաբերյալ Հաճախորդի նշումը, ապա փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն կշռում է առաքանին և առաքանու քաշի վերաբերյալ տվյալը նշում է ցուցակի համապատասխան մասում՝ առաքանու տվյալների դիմաց: Եթե ստուգումից հետո պարզվում է, որ հանձնված առաքանու՝ Հաճախորդի կողմից լրացված քաշը չի համապատասխանում ցուցակում՝ համապատասխան առաքանու դիմաց նշված քաշին, ապա փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն նման առաքանիները ձևակերպում են՝ կատարելով համապատասխան ուղղում, որը սույն կարգին համապատասխան ներկայացվում է Հաճախորդի հաստատմանը:
  13. Փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն փակցնում է համապատասխան սակագնի նամականիշ, փակցնում է գծանիշ պիտակը, լրացնում է անդրորրագիր, լրացնում է ցուցակը (ցուցակի՝ իր կողմից լրացման ենթակա դաշտերը՝ նշելով յուրաքանչյուր առաքանու համար սակագներին համապատասխան հաշվարկված հասույթը, յուրաքանչյուր առաքանու գծանիշ պիտակի համարը, հանձնվող առաքանիների ընդհանուր քանակը և ընդհանուր գումարը՝ նշելով նաև Սուրբանդակի այցելույթան և սույն հավելվածով նախատեսված օժանդակ ծառայության արժեքը, կնքում և ստորագրում է ցուցակը, որից հետո ցուցակը և առաքանիների համար լրացված անդրորրագրերը հանձնում է Սուրբանդակին՝ հաջորդ այցելույթան ժամանակ, բայց ոչ ոչ բայց տվյալ օրվան հաջորդող մինչև 3-րդ աշխատանքային օրը՝ Հաճախորդին հանձնելու նպատակով:
  14. Տվյալ ամսվա ընթացքում մասուցված փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրբանդակային ծառայությունների ընդհանուր գինը, որը հաշվարկվում է սույն հավելվածով սահմանված գնացուցակին համապատասխան, արտացոլվում է փոստային կապի ծառայությունների ամսեկան փոխադարձ հաշվարկների ակտում:
  15. Յուրաքանչյուր հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսվա մինչև 3-րդ աշխատանքային օրը երկողմանի ստորագրված և կնքված ցուցակների հիման վրա փոստային բաժանմունքի պատասխանատուն և Հաճախորդի իրավասու աշխատողը կազմում են փոխադարձ հաշվարկների ակտ (փոխադարձ ակտ) երեք օրինակից, որի մեջ ներառվում են ամսվա ընթացքում ընդունված առաքանիների
  - Type of each item : ordinary, registered (to be filled in by the Client).
  9. The postal items subject to delivery, together with the copies of the filled catalogues about the items, signed and sealed by the Client (with the fields meant for the Client filled), shall be placed in the bag, which shall be closed by the Client and thus provided to the Courier.
  10. After the visit, the Courier shall provide the items (bags) accepted from the Client to the responsible of the post office (Manager, teller).
  11. The responsible of the post office shall carry out a nominal checking of the items and in case of compliance register them according to the type of item mentioned in the catalogue, as registered or ordinary, non-cash item.
  12. During the realization of items' registration process, the responsible of the post office shall separately weight each item (ordinary, registered) and compare it with the data recorded in the catalogue. If the catalogue lacks for the Client's record about the item's weight, in this case the responsible of the post office weights the item and indicates the datum about the item's weight in the corresponding part of the catalogue, among the item's data. If the checking reveals that the weight of the delivered item does not correspond to the weight mentioned in the catalogue in front of the respective item, the responsible of the post office shall register similar items by making a corresponding correction, which shall be submitted to the approval of the Client, according to the present procedure.
  13. The responsible of the post office shall affix the stamp of corresponding value; affix a barcode; fill in the catalogue (the fields in catalogue to be filled in by the responsible of the post office), by mentioning the revenue calculated for each item in accordance with the tariffs, the barcode number of each item, the total quantity of the delivered items and the total sum, as well as the value of the Courier's visit and of the additional service envisaged by the present Annex; then sign and seal the catalogue and hand the catalogue together with the checks issued for the items to the Courier, in order to deliver them to the Client during the next visit, but not later than till the 3<sup>rd</sup> business day following the given day.
  14. The total amount of the courier services related to postal services provided within certain month, which is calculated as per the pricelist defined in the present Annex, shall be reflected in the monthly mutual settlement statement of postal services.
  15. Until up to the 3<sup>rd</sup> business day following each month under report, the responsible of the post office and the entitled employee of the Client shall compile on the basis of bilaterally signed and sealed catalogues a mutual settlement statement (mutual statement) in three copies, which shall contain the quantity of the items

- քանակը, հաշվարկված հասույթը, Սուրհանդակի այցերի և օժանդակ ծառայությունների ընդհանուր արժեքը, ինչպես նաև Հաճախորդի կանխավճարից կատարված նվազեցման չափն ու մնացող կանխավճարի չափը: Երկողությանի հաստատված ակտի առաջին օրինակն ուղարկվում է «Հայփոստ» ՓԲԸ հաշվապահություն, երկրորդ օրինակը տրվում է Հաճախորդին, իսկ երրորդ օրինակը պահպան է փոստային մասնաճյուղի հաշվապահությունում:
16. Փոխադարձ հաշվարկների ակտերը Հաճախորդի կողմից հաստատվում են մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում և վերադարձվում են Ընկերության՝ Սուրհանդակի միջոցով՝ Սուրհանդակի առաջիկա այցելության ընթացքում:
  17. Հաստատված ակտերի հիման վրա Ընկերությունը սույն պայմանագրի 3-րդ գլուխ համապատասխան հաշվարկային փաստարուրը (հարկային հաշիվ) է դրու գրում և ներկայացնում Հաճախորդին, որը պարտավորվում է հաստատել հաշվարկային փաստարուրն ու վերադարձնել Ընկերության օրինակը վերջինիս՝ սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում:
  18. Կողմերի միջև հաշվարկները կատարվում են սույն պայմանագրի 3-րդ գլուխ սահմանված կարգով և պայմաններով:
19. Սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների գները

Ծառայության տեսակը	Ծառայության համար սահմանված գիմը
Սուրհանդակային ծառայություն ըստ յուրաքանչյուր պատվերի	Սուրհանդակի յուրաքանչյուր այցի արժեքը՝ 500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱՎՀ 2կգ-ը գերազանցող մինչև 2կգ հավելյալ բաշով առարանիներ ընդունելու համար՝ 500 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱՎՀ
Օժանդակ ծառայություն՝ ամսեկան մինչև 5000 հատ առաքանության մշակման համար	յուրաքանչյուր առաքանությունը և նամականիշը փակցնելու համար՝ 20 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱՎՀ
Օժանդակ ծառայություն՝ ամսեկան 5001-17000 հատ առաքանության մշակման համար	յուրաքանչյուր առաքանությունը և նամականիշը փակցնելու համար՝ 18 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱՎՀ
Օժանդակ ծառայություն՝ ամսեկան 17001-30000 հատ առաքանության մշակման համար	յուրաքանչյուր առաքանությունը և նամականիշը փակցնելու համար՝ 15 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱՎՀ
Օժանդակ ծառայություն՝ ամսեկան 30001 հատ և ավելի առաքանության մշակման համար	յուրաքանչյուր առաքանությունը և նամականիշը փակցնելու համար՝ 12 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱՎՀ

Service type	Service price
Courier service as per each request	Value of courier's each visit: 500 AMD, VAT included for any additional up to 2kg 500 AMD with VAT.
Additional service for processing of up to 5000 items per month	For weighting each item and affixing a stamp: 20 AMD, VAT included
Additional service for processing of up to 5001-17000 items per month	For weighting each letter and affixing a stamp: 18 AMD, VAT included
Additional service for processing of up to 17001-30000 items per month	For weighting each letter and affixing a stamp: 15 AMD, VAT included
Additional service for processing of up to 30001 and more items per month	For weighting each letter and affixing a stamp: 12 AMD, VAT included

Ծառայության տեսակը	Ծառայության համար սահմանված գիմը
Սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների ընդհանրացված առաջարկ	Սուրհանդակի մինչև 25 այցելության և մինչև 50 կգ առաքանությունի ընդունման համար՝ 30000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱՎՀ Ընդհանրացված առաջարկի սահմանաշափթ գերազանցելու դեպքում, գերազանցված մասի համար գործում է վերընչված գնացուցակը

Service type	Service price
Summarized offer for Courier and additional services	For up to 25 visits of Courier and for acceptance of up to 50 kg of items: 30000 AMD, VAT included In case of exceeding the amount of the generalized offer, the above mentioned price list is applied for the exceeded amount

accepted within the month, the calculated revenue, the total value of the Courier's visits and the additional services, as well as the amount reduced from the prepayment made by the Client and the remnant of the prepayment. The first copy of the bilaterally approved statement shall be provided to the Accountings of «Haypost» CJSC, the second copy shall be provided to the Client and the third copy shall be kept in the Accountings of the Post Branch.

16. The Client shall approve the mutual settlement statements within one business day and return them to the Company by means of Courier, during the further visit of the Courier.
17. The Company shall issue a settlement document (invoice) corresponding to the Chapter 3 of the present Contract on the basis of the approved statements and submit it to the Client, which is obliged to approve the settlement document and return the Company's copy to the latter, as per the procedure and period defined by the present Contract.
18. The settlements between the Parties shall be made in compliance with the procedure and conditions under the Chapter 3 of the present Contract.

#### 19. Prices of courier and additional services

**Հավելված 2**

«Հայփոստ» ՓԲԸ և

Սոցիալական Ապահովության Ծառայության միջև  
16.01.2019թ.-ին կնքված թիվ PD-40-01-19 պայմանագրի

**Annex 2**

of the Contract N PD-40-01-19  
signed on 16.01.2019 between "Haypost" CJSC and  
Social Security Service

**ՀԱՅՏ թիվ**

ԲԲ

(Նամականիշեր և ծրարներ ձեռք բերելու վերաբերյալ)

Հայտնում ենք Ձեզ, որ «Հայփոստ» ՓԲԸ և Սոցիալական Ապահովության Ծառայության միջև  
16.01.2019թ.-ին կնքված թիվ PD-40-01-19 պայմանագրի գործողության շրջանակներում ցանկանում  
ենք «Հայփոստ» ՓԲԸ-ից ձեռք բերել (զնել) նամականիշեր և/կամ ծրարներ՝

<u>Անվանումը</u>	<u>Ծրար</u>				<u>Քանակը (հատ)</u>
	մինչև 3000 հատ	3001-8000 հատ	8001-15000 հատ	15001 և ավելի հատ	
Ծրար /C6 114 մմ * 162 մմ/	25	20	15	10	
Ծրար /DL 110 մմ * 220 մմ/	60	22	17	12	
Ծրար /C5 162 մմ * 229 մմ/ (A5)	90	53	39	26	
Ծրար /C4228 մմ * 324 մմ/ (A 4)	120	63	47	35	
<u>Նամականիշ</u>					
<u>Անվանումը</u>	<u>Անվանագինը</u>				<u>Քանակը (հատ)</u>
Նամականիշ	40				
Նամականիշ	35				
Նամականիշ	50				
Նամականիշ	60				
Նամականիշ	70				
Նամականիշ	100				
Նամականիշ	120				
Նամականիշ	160				
Նամականիշ	170				
Նամականիշ	200				
Նամականիշ	220				
Նամականիշ	230				
Նամականիշ	240				
Նամականիշ	280				
Նամականիշ	300				
Նամականիշ	330				
Նամականիշ	350				
Նամականիշ	380				
Նամականիշ	400				
Նամականիշ	450				
Նամականիշ	560				
Նամականիշ	650				
Նամականիշ	870				
Նամականիշ	1100				

Հայտի ընդհանուր գումարը

(հայտատու)

(ստորագրությունը, կնիքը)

(անունը, ազգանունը)

Հավելված 3  
«Հայփոստ» ՓԲԸ և  
Սոցիալական Ապահովության Ծառայության միջև  
16.01.2019թ.-ին կնքված թիվ PD-40-01-19 պայմանագրի

Annex 3  
of the Contract N PD-40-01-19  
signed on 16.01.2019 between “Haypost” CJSC and  
Social Security Service

**Ծառայություններ մատուցել ըստ ներքոնշյալ ցանկի**  
**Services should be provided according to the list below**

**ՑԱՆԿ / LIST**

Սոցիալական Ապահովության Ծառայության տարածքային ստորաբաժանումների,  
սպասարկման գրասենյակների և վերջիններս սպասարկող փոստային բաժանմունքի դասիչը և  
հասցեն

The subdivisions and customer offices  
SocialSecurity Service with corresponding post offices

N	Ք. Երևան և մարզեր	Տարածքայինբաժին	Հասցե
<b>ԵՐԵՎԱՆ</b>			
1	Երևան	ԱՎԱՆԻ ԵՎ ՆՈՐ ՆՈՐՔԻ	ք. Երևան 0062, Գայի պող.19
2	Երևան	ԱՐԱԲԿԻՐ	ք. Երևան 0012, Վաղարշան 12
3	Երևան	ԴԱՎԻԹԱՇԵԽԻ	ք. Երևան 0054, Դավթաշեն III թաղամաս, թաղապետարանիվարչականշենք 12
4	Երևան	ՔԱՆԱՔԵՌ-ԶԵՅԹՈՒՆ	ք. Երևան 0069, Մելիք 8շենք, 136
5	Երևան	ԷՐԵԲՈՒՆԻ- ՆՈՒՐԱՐԱՇԵԽԻ	ք. Երևան 0008, ՍասունցիԴավթի 87ա
6	Երևան	ԿԵՆՏՐՈՆ-1	ք. Երևան 0010, Խանջյան 19/1
7	Երևան	ԿԵՆՏՐՈՆ-2	ք. Երևան 0010, Թումանյան փ. 8
8	Երևան	ՄԱԼԱԹԻԱ-ՍԵԲԱՍԻՒՅԻ	ք. Երևան 0032, Բատիկյան 99
9	Երևան	ՄԱՇՏՈՒՑԻ	ք. Երևան 0038, Բաշինչառյան 100
10	Երևան	ՇԵՆԳԱՎԻԹԻ	ք. Երևան 0026, Մելիք 116/8
<b>ԱՐԱԳԱԾՈՏՆԻ ՄԱՐԶ</b>			
11	Արագածոտն	ԱՇՏԱՐԱԿԻ	ք. Աշտարակ 0201, ՆերսեսԱշտարակեցի 7
12	Արագածոտն	ԱՊԱՐԱՆԻ	ք. Ապարան 0301, Բաղրամյան 26
13	Արագածոտն	ԱՐՄԱՎԻՐԻ	գ. Ծաղկահովիտ 0401, Հոկտեմբերյան 1
14	Արագածոտն	ԹԱԼԻՆԻ	ք. Թալին 0501, Գայի 1, քաղաքապետարանի վարչ. Շենք
<b>ԱՐԱՐԱՏԻ ՄԱՐԶ</b>			
15	Արարատ	ԱՐԱՐԱՏԻ	ք. Վեդի 0601, Արարատյան 55
16	Արարատ	ԱՐՏԱՇԱՏԻ	ք. Արտաշատ 0701, Խակովի 47
17	Արարատ	ՄԱՍԻՍԻ	ք. Մասիս 0801, Կենտրոնականհրապարակ 4
<b>ԱՐՄԱՎԻՐԻ ՄԱՐԶ</b>			
18	Արմավիր	ԱՐՄԱՎԻՐԻ	ք. Արմավիր 0901, Արուլյան 137/1,
19	Արմավիր	ԲԱՂՐԱՄՅԱՆԻ	գ. Բաղրամյան 1001, Բաղրամյան 1
20	Արմավիր	ԷԶՄԻԱՇՆԻ	ք. Էջմիածին 1101, Մաշտոցի 1

	ԳԵՂԱՐՔՈՒՆԻՔԻ ՄԱՐԶ		
21	Գեղարքունիք	ԳԱՎԱԾԻ	ք. Գավառ 1201, Զորավար Անդրանիկի 14
22	Գեղարքունիք	ՃԱՄԲԱՐԱԿԻ	ք. Ճամբարակ 1301, Պարույր Սևակի 8
23	Գեղարքունիք	ՄԱՐՏՈՒՆՈՒ	ք. Մարտունի 1402, Մյասնիկյան 14
24	Գեղարքունիք	ՄԵՎԱՆԻ	ք. Մեծան 1501, Նաիրյան 164/101
25	Գեղարքունիք	ՎԱՐԴԵՆԻՍԻ	ք. Վարդենիս 1601, Ռոմանի 7
ՀՈՇԻՈՒ ՄԱՐԶ			
26	Լոռի	ԹՈՒՄԱՆՅԱՆԻ	ք. Ալավերդի 0253, Սայաթ-Նովա 3
27	Լոռի	ՄՊԻՏԱԿԻ	ք. Մպիտակ 1813, Ովիյան 54
28	Լոռի	ՄՏԵՓԱՆԱՎԱՆԻ	ք. Մտեփանավան 1901, Սոս Մարզայանի 1
29	Լոռի	ՎԱՆԱՉՈՐԻ	ք. Վանաձոր 2001, Նժդեհի 14
30	Լոռի	ՏԱՇԻՐԻ	ք. Տաշիր 2101, փ. Զահուլյան 4
ԿՈՏԱՅՔԻ ՄԱՐԶ			
31	Կոտայք	ԵՂՎԱՐԴԻ	ք. Եղվարդ 2401, Կնունյանց 1-ին նրբ. 38/1
32	Կոտայք	ԿՈՏԱՅՔԻ	ք. Աբովյան 2207, Քարեկամուրյան 2
33	Կոտայք	ՀՐԱԶԴԱՆԻ	ք. Հրազդան 2301, Սահմանադրության հրապարակ 1, վարչ. շենք
34	Կոտայք	ՉԱՐԵՆՑԱՎԱՆԻ	ք. Չարենցավան 2501, Աբովյան փող. 8
ՇԻՐԱԿԻ ՄԱՐԶ			
35	Շիրակ	ԱԽՈՒՐՅԱՆԻ	գ. Ախուրյան 2601, Ախուրյանի խճ. 1
36	Շիրակ	ԱՍՍԱԲԻ	գ. Ամասիա 2701, գ. Ամասիա 25փ., 2.4
37	Շիրակ	ԱՇՈՑՔԻ	գ. Աշոցք 2801, Հրապարակ 1
38	Շիրակ	ԱՐԹԻԿԻ	ք. Արթիկ 3001, Ազատության հապարակ 1/2
39	Շիրակ	ԳՅՈՒՄՐԻԻ	ք. Գյումրի 3101, Խրիմյան Հայրիկ 46/1
40	Շիրակ	ՄԱՐԱԼԻԿԻ	ք. Մարալիկ 2901, Մադաբյան 1
ՍՅՈՒՆԻՔԻ ՄԱՐԶ			
41	Սյունիք	ԳՈՐԻՍԻ	ք. Գորիս 3201, Մաշտոցի 3փ, ք. 2
42	Սյունիք	ԿԱՊԱՆԻ	ք. Կապան 3301, Մմբատ Մելիք-Մտեփանյան 3
43	Սյունիք	ՄԵՂՐԻԻ	ք. Մեղրի 3401, Զոր. Անդրանիկի 2
44	Սյունիք	ՄԻՍԻԱՆԻ	ք. Միսիան 3501, Ն. Աղոնց 4, 2-րդ հարկ
ՎԱՅՈՑ ԶՈՐԻ ՄԱՐԶ			
45	Վայոց Զոր	ԵՂԵԳՆԱԶՈՐԻ	ք. Եղեգնաձոր 3601, Շահումյան 5
46	Վայոց Զոր	ԶԵՐՍՈՒԿԻ	ք. Զերմուկ 3702, Զախափինյակ 2փ., թիվ 3 մանկապարտեզիշենք
47	Վայոց Զոր	ՎԱՅՐԻ	ք. Վայր 3801, Շահումյան 16
ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶ			
48	Տավուշ	ԴԻԼԻԶԱՆԻ	ք. Դիլիջան 3901, Մյասնիկյան 66
49	Տավուշ	ԻԶԵՎԱՆԻ	ք. Իջևան 4001, Ա. Մելիքեկյան 4
50	Տավուշ	ՆՈՅԵՄԲԵՐՅԱՆԻ	ք. Նոյեմբերյան 4101, Զ. Անդրանիկի 3
51	Տավուշ	ՏԱՎՈՒՇԻ	ք. Բերդ 4201, Լոռութեկի 5