Փոստային կապի, փոստային կապի հետ կապված սուրհանդակային կապի և օժանդակ ծառայությունների վճարովի մատուցման պայմանագիր

«ՀԱՅՓՈՍՏ»

Փակ Բաժնետիրական Ընկերություն

և

ՀՀ Ոստիկանություն

Սարյան 22, Հայփոստ

Երևան,

Հայաստանի Հանրապետություն

Փաստաթղթի տեսակը	Համարը	Կնքման ամսաթիվը
POSTAL	CPS-18-02-20	«26» 02. 2020թ.

Հանրապետության օրենքներին
«ՀԱՅՓՈՍՏ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը, որը կազմավորվել է Հայաստանի Հանրապետության օրենքներին համաձայն, գրանցված է և գտնվում է Հայաստանի Հանրապետություն, ք.Երևան 0002, Սարյան 22 հասցեում և հանդիսանում է Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային օպերատոր (այսուհետ սույն պայմանագրի իմաստով՝ Կատարող կամ Ընկերություն)՝ ի դեմս գլխավոր գործադիր տնօրենի պաշտոնակատար Հայկ Ավագյանի, մի կողմից, և ՀՀ ոստիկանությունը. (այսուհետ սույն պայմանագրի իմաստով՝ Պատվիրատու կամ Հաճախորդ)՝ ի դեմս ոստիկանության պետի տեղակալ, ոստիկանության գնդապետ Վ. Մովսիսյանի, որը գործում է ՀՀ ոստիկանության կանոնադրության հիման վրա, մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

Գլուխ 1. Պայմանագրի առարկան

պայմաններով

1.1 Կատարողը (Ընկերությունը) պարտավորվում է սույն պայմանագրով նախատեսված Պատվիրատուի (Հաճախորդի) առաջադրանքով մատուցել սույն պայմանագրի 1.2 կետում նշված ծառայությունները, իսկ Պատվիրատուն (Հաճախորդը) պարտավորվում է սույն պայմանագրով նախատեսված պայմաններով ընդունել ծառայությունները և վճարել դրանց դիմաց:

1.2 Ընկերությունը պարտավորվում է սույն պայմանագրով և փոստային կապի ոլորտը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով և պայմաններով Հաճախորդին մատուցել փոստային կապի ծառայություններ, այդ թվում՝ արագընթաց փոստային ծառայություններ (EMS) և հեռագրային ծառայություններ, ինչպես նաև փոստային ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային և օժանդակ ծառայություններ (այսուհետ՝ Ծառայություններ): Փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների նկարագրությունը, մատուցման պայմանները, ժամկետներն ու բնութագրերը սահմանված են սույն պայմանագրի անբաժանելի մաս կազմող Հավելված 1-ով:

Փոստային կապի ծառայությունների, այդ թվում՝ արագընթաց փոստային ծառայությունների (EMS) և հեռագրային ծառայությունների բնութագրերը սահմանված են փոստային կապի ոլորտը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և դրանց հիման վրա ընդունված այլ իրավական ակտերով:

1.3 Ընկերությունը, որպես Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային օպերատոր (նշանակված օպերատոր) Փոստային կապի ծառայությունները մատուցելիս առաջնորդվում է փոստային կապի գործունեությունը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով, որոնցով տվյալ տեսակի ծառայությունների համար սահմանված են ծառայությունների մատուցման որոշակի պայմաններ ու ժամկետներ:

Գլուխ 2. Կողմերի իրավունքները և պարտականությունները

2.1 Ընկերությունը պարտավոր է՝

2.1.1 Ծառայությունները մատուցել պատշաճ որակով՝ սույն պայմանագրի պայմաններին համապատասխան.

2.1.2 Ծառայությունները մատուցել Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով նախատեսված փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններին համապատասխան.

2.1.3 Սույն պայմանագրով սահմանված կարգով Հաճախորդի կողմից Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ գրավոր բողոքներ ստանալու դեպքում, քննարկել դրանք և գրավոր պատասխան ներկայացնել Հաճախորդին ձեռնարկված միջոցառումների վերաբերյալ.

2.1.4 Հաճախորդի ցանկությամբ պարզաբանումներ ներկայացնել Ծառայությունների մատուցման պայմանների և ժամկետների վերաբերյալ.

2.1.5 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կապի ծառայությունների մատուցման սակագների փոփոխությունների դեպքում, այդ թվում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով իրավասու պետական մարմնի կողմից փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների սակագների սահմանման (փոփոխման) դեպքում ապահովել նշված փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվության հասանելիությունը Հաճախորդին՝ սույն պայմանագրով սահմանված պայմաններով.

2.1.6 Հայաստանի Հանրապետության կողմից վավերացված միջազգային պայմանագրերով կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններում փոփոխություններ կատարվելու դեպքերում ապահովել համապատասխան փոփոխությունների վերաբերյալ իրազեկումը Հաճախորդին՝ սույն պայմանագրով սահմանված պայմաններով.

2.1.7 Կատարել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ պարտավորությունները:

2.2 Ընկերությունն իրավունք ունի՝

2.2.1 Պահանջել Հաճախորդից՝ սույն պայմանագրով նրա կողմից ստանձնած վճարման և այլ պարտավորությունների պատշաճ կատարում.

2.2.2 Ցանկացած ժամանակ առանց լուծելու սույն պայմանագիրը նախնական ծանուցմամբ, միակողմանի, ժամանակավորապես կասեցնել սույն պայմանագրով սահմանված որոշ կամ բոլոր պարտավորությունների կատարումը, եթե Հաճախորդը չի կատարում կամ ոչ պատշաճ կերպով է կատարում Ծառայությունների ընդունման, դրանց դիմաց վճարման պարտավորությունները կամ սույն պայմանագրով նախատեսված իր այլ պարտավորությունները: Սույն ենթակետով նախատեսված դեպքերում Ընկերությունն իր ծանուցմամբ սահմանում է այն ժամկետը, որի ընթացքում Հաճախորդը պարտավոր է վերացնել իր կողմից թույլ տրված պայմանագրի պայմանների խախտումները: Եթե Հաճախորդը չի վերացնում խախտումը սույն ենթակետով նախատեսված՝ Ընկերության կողմից ծանուցմամբ սահմանված ժամկետում, Ընկերությունը կարող է լուծել սույն պայմանագիրը և պահանջել Հաճախորդից վնասների հատուցում.

2.2.3 Իրականացնել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ իրավունքները:

2.3 Հաճախորդը պարտավոր է՝

2.3.1 Սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և պայմաններով ընդունել Ընկերության կողմից մատուցված Ծառայությունները և վճարել դրանց դիմաց՝ Ընկերության սահմանած Ծառայությունների գներին (սակագներին) Ծառայությունների համար՝ Հայաստանի համապատասխան, իսկ փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների համար՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված իրավասու պետական մարմնի կողմից սահմանված սակագներին համապատասխան.

2.3.2 Ընկերության կողմից մատուցվող Ծառայությունների որակի կամ այլ պայմանների վերաբերյալ բողոքներ ունենալու դեպքերում անհապաղ տեղեկացնել դրանց մասին Ընկերությանը՝ պահպանելով սույն պայմանագրի 5.3 կետով և 2.3.3 ենթակետով սահմանված պայմանները.

2.3.3 Որևէ սխալ կամ ոչ հավաստի (չճշտված), ինչպես նաև առևտրային գաղտնիք հանդիսացող տեղեկություն չտարածել (հրապարակային կամ ոչ հրապարակային եղանակով) Ընկերության և Ընկերության կողմից մատուցվող Ծառայությունների որակի և այլ պայմանների վերաբերյալ.

2.3.4 Պահպանել փոստային կապի ծառայություններից օգտվողների համար «Փոստային կապի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով և Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված կանոնները, այդ թվում առաքանիների ներդրանքին և այլ պայմաններն վերաբերող կանոնները.

2.3.5 Կատարել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ պարտավորությունները:

2.4. Հաճախորդն իրավունք ունի՝

2.4.1 Պահանջել Ընկերությունից Ծառայությունները մատուցել ժամանակին և պատշաճ կարգով՝ սույն պայմանագրի պայմաններին համապատասխան.

2.4.2 Տեղեկատվություն ստանալ մատուցված Ծառայությունների կամ Ծառայությունների մատուցման ընթացքի վերաբերյալ.

2.4.3 Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով իրավասու պետական մարմնի կողմից փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների սակագների սահմանման (փոփոխման) կամ սույն պայմանագրով մատուցվող փոստային կապի այլ ծառայությունների սակագների Ընկերության կողմից փոփոխման հետ համաձայն չլինելու դեպքում լուծել սույն պայմանագիրը՝ նախապես կատարելով վերջնահաշվարկ և այդ մասին նախապես 5-օրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնելով Ընկերությանը.

2.4.4 Հայաստանի Հանրապետության կողմից վավերացված միջազգային պայմանագրերով կամ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և այլ իրավական ակտերով փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններում փոփոխություններ կատարվելու դեպքերում՝ կատարված փոփոխությունների հետ համաձայն չլինելու հիմքով լուծել սույն պայմանագիրը՝ նախապես կատարելով վերջնահաշվարկ և այդ մասին նախապես 5-օրյա ժամկետում գրավոր տեղեկացնելով Ընկերությանը.

2.4.5 Ցանկացած ժամանակ առանց լուծելու սույն պայմանագիրը նախնական ծանուցմամբ, միակողմանի, ժամանակավորապես կասեցնել սույն պայմանագրով սահմանված որոշ կամ բոլոր պարտավորությունների կատարումը, եթե Ընկերությունը չի կատարում կամ ոչ պատշաճ կերպով է կատարում սույն պայմանագրով սահմանված պարտավորությունները և դրա արդյունքում էականորեն խախտվում են սույն պայմանագրով սահմանված Հաճախորդի իրավունքները: Սույն ենթակետով նախատեսված դեպքերում Հաճախորդը իր ծանուցմամբ սահմանում է այն ժամկետը, որի ընթացքում Ընկերությունը պարտավոր է վերացնել իր կողմից թույլ տրված պայմանագրի պայմանների խախտումները: Եթե Ընկերությունը չի վերացնում խախտումը սույն ենթակետով նախատեսված՝ Հաճախորդի կողմից ծանուցմամբ սահմանված ժամկետում, Հաճախորդը կարող է լուծել սույն պայմանագիրը:

2.4.6 Իրականացնել սույն պայմանագրով սահմանված իր այլ իրավունքները:

Գլուխ 3. Ծառայությունների հանձնում-ընդունումը, Պայմանագրի գինը, Ծառայությունների մատուցման գները (սակագները) և վճարման կարգը

3.1 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կապի ծառայությունների, այդ թվում Արագընթաց փոստային ծառայությունների (EMS) և հեռագրային ծառայությունների մատուցման գները (սակագները) սահմանվում և (կամ) փոփոխվում են Ընկերություն կողմից, իսկ փոստային կապի ունիվերսալ ծառայությունների մատուցման սակագները սահմանվում և (կամ) փոփոխվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված իրավասու պետական մարմնի կողմից: Սույն կետում նշված գները (սակագները) Հաճախորդին տրամադրվում են Ընկերության ինտերնետային կայքի (www.haypost.am հասցեով) կամ Ընկերության փոստային բաժանմունքների միջոցով: Գների (սակագների) հետագա փոփոխությունների դեպքում Հաճախորդը տեղեկացվում է այդ մասին սույն պայմանագրով սահմանված կարգով:

3.2 Սույն պայմանագրով նախատեսված փոստային կապի ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային կապի ծառայությունների և օժանդակ ծառայությունների գները սահմանված են սույն պայմանագրի Հավելված 1-ով: Փոստային ծառայությունների հետ կապված սուրհանդակային և օժանդակ ծառայությունների գների փոփոխությունները կատարվում են Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ:

3.3 Սույն պայմանագրի ընդհանուր գինը սահմանվում է 380 000 000 / **երեք հարյուր ութսուն միլիոն/ ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ-ն**: Սույն կետում նշված գումարը ներառում է Ընկերության կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը: Սույն կետով նախատեսված գումարի շրջանակներում Հաճախորդն իրավունք ունի առանց սահմանափակումների օգտվել ընկերության կողմից մատուցվող՝ սույն պայմանագրով նախատեսված Ծառայություններից: Միանգամյա առաքումների քանակներով պայմանավորված (մեծածավալ առաքումների դեպքում) Ընկերությունն իրավունք ունի Հաճախորդին առաջարկել օգտվելու մեծածավալ փոստի ընդունման համար նախատեսված ընկերության մասնագիտացված փոստային բաժանմունքներից:

3.4 Կողմերը համաձայնության են գալիս, որ սույն պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների դիմաց վճարումը կհամարվի հավաստված, եթե փոստային առաքանու վրա դրոշմված է ՀՀ տրանսպորտի և կապի նախարարի 12

ապրիլի 2006 թվականի N 98-Ն հրամանով սահմանված Հայփոստ ՓԲԸ կողմից օգտագործվող ֆրանկոմեքենաների և նիշավորող մեքենայի դրոշմների արտատիպը կամ փակցված է համապատասխան սակագնի նամականիշ:

3.5 Միատեսակ (նույն քաշի և միևնույն սակագնի) մեծածավալ փոստի (հիսուն հատից ավել առաքանիների) ընդունման դեպքում վճարման հավաստումը կիրականացվի նիշավորող մեքենայի միջոցով՝ Ընկերության կողմից ընդունված առաքանու վրա ՀՀ տրանսպորտի և կապի նախարարի 12 ապրիլի 2006 թվականի N 98-Ն հրամանով սահմանված դրաշմակնիքը դնելու միջոցով:

3.6 Սույն պայմանագրի 3.5 կետով չնախատեսված դեպքերում՝ Հաճախորդի հանձնարարությամբ փոստային կապի ծառայություն մատուցելիս Ծառայության դիմաց վճարումը հավաստվում է, եթե փոստային առաքանու վրա փակցված է համապատասխան նամականիշ, և տվյալ առաքանին ընդունվել է Ընկերության կողմից:

3.7 Սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու նպատակով Հաճախորդը ցանկացած ժամանակ իրավունք ունի դիմել և Ընկերությունից ստանալ նամականիշեր և/կամ ծրարներ՝ նախապես վճարելով դրանց դիմաց:

3.8 Փոստային նամականիշեր և/կամ ծրարներ, ձեռք բերելու նպատակով Հաճախորդը հայտ է ներկայացնում Ընկերությանը, որի ձևը կցված է սույն պայմանագրին որպես Հավելված 2: Ընկերությունը բավարարում է Հաճախորդի հայտը և վերջինիս տրամադրում է պատվիրված նամականիշերը, փոստային վճարման այլ նիշերը և/կամ ծրարները, եթե Ծառայություններից օգտվելու նպատակով Հաճախորդի կատարած կանխավճարը բավարարում է պատվերն իրականացնելու համար: Սույն կետով նախատեսված հայտը Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել փաստաթղթային եղանակով՝ փոստային առաքման կամ առձեռն հանձնելու միջոցով, կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ սույն պայմանագրում նշված Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի հասցեից Ընկերության էլեկտրոնային փոստի հասցեին հայտի սքանավորված պատճեն ուղարկելու միջոցով:

3.9 Սույն պայմանագրով նախատեսված բոլոր տեսակի Ծառայություններից օգտվելու նպատակով յուրաքանչյուր եռամսյակի համար Հաճախորդն Ընկերության՝ սույն պայմանագրով նշված բանկային հաշվին փոխանցում է կանխավճար, որի չափը որոշվում է Հաճախորդի կողմից՝ տվյալ եռամսյակի ընթացքում պատվիրվող Ծառայությունների կանխատեսվող արժեքին համապատասխան: Կանխավճարի սպառվելու դեպքում Ընկերությունը ժամանակավորապես կասեցնում է Ծառայությունների մատուցումը՝ մինչև Հաճախորդի կողմից կանխավճարի փոխանցումն Ընկերությանը:

3.10 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հաճախորդի առաջարկությամբ Ընկերությունը կարող է համաձայնություն տալ Ծառայությունների մատուցումն իրականացնել կանխավճարի սպառված լինելու դեպքում, եթե Հաճախորդի կողմից վճարման ժամկետի վերաբերյալ ներկայացված գրավոր առաջարկությունն ընդունվել է Ընկերության կողմից: Սույն կետով սահմանված դեպքում վճարման վերջնաժամկետը լրանալուց հետո Ընկերությունը կարող է կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը և պահանջել Հաճախորդից վճարել մատուցված Ծառայությունների դիմաց, ինչպես նաև Հաճախորդի նկատմամբ կիրառել տույժ՝ սույն պայմանագրով սահմանված չափերով:

3.11 Յուրաքանչյուր ամսվա ընթացքում մատուցված Ծառայությունների համար՝ մինչև տվյալ ամսվան հաջորդող ամսվա 10-րդ աշխատանքային օրը Ընկերությունը կազմում և Հաճախորդին է ներկայացնում Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված համապատասխան հաշվարկային փաստաթուղթ (հարկային հաշիվ) և հաշվետու ամսվա ընթացքում մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ հաշվետվություն, որում առանձին տողով նշվում է Հաճախորդի տրամադրած կանխավճարից կատարված նվազեցման մասին տեղեկատվություն: Մատուցված Ծառայությունների վերաբերյալ հաշվետվությունը կազմվում է հաշվետու ամսվա ընթացքում Ընկերության և Հաճախորդի միջև ստորագրված առաքանիների հանձնման-ընդունման վերաբերյալ համապատասխան փաստաթղթերի հիման վրա:

3.12 Ներկայացված հաշվարկային փաստաթուղթը ենթակա է հաստատման Հաճախորդի կողմից՝ այն ստանալուց հետո 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաշվարկային փաստաթղթում անհամապատասխանություններ հայտնաբերվելու դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է այդ մասին գրավոր ծանուցել Ընկերությանը 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Կողմերը պարտավորվում են քննարկել այդ անհամապատասխանությունները Հաճախորդի համապատասխան գրավոր ծանուցումն Ընկերության կողմից ստանալու պահից 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Անհամապատասխանությունների ճշգրտման վերաբերյալ համաձայնություն ձեռք բերելու դեպքում Հաճախորդը հաստատում է հաշվարկային փաստաթուղթն ու ուղարկում է դրա մեկ օրինակն Ընկերությանը՝ ոչ ուշ քան համաձայնության գալու օրվան հաջորդող 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Էլեկտրոնային եղանակով հաշվարկային փաստաթուղթ (հարկային հաշիվ) դուրս գրելու դեպքում գործընթացներն իրականացվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

3.13 Սույն պայմանագրի շրջանակներում փոստային կապի, այդ թվում՝ Արագընթաց փոստային ծառայության (EMS) միջոցով առաքվող փոստային առաքանիների հանձնում-ընդունումն իրականացվում է Ընկերության համապատասխան փոստային բաժանմունքներում, որոնց ցանկը հրապարակված է Ընկերության ինտերնետային կայքում և կարող է տրամադրվել Հաճախորդին վերջինիս կողմից նման պահանջ ներկայացվելու դեպքում, կամ հանձնման-ընդունման գործընթացն իրականացվում է Ընկերության սուրհանդակային ծառայության միջոցով՝ սույն պայմանագրի Հավելված 1-ով սահմանված պայմաններին համապատասխան:

3.14 Առաքանիների հանձնման-ընդունման արդյունքում Կողմերը ստորագրում են Ընկերության կողմից սահմանված ձևի փաստաթուղթ, որի մեկ օրինակը տրվում է Հաճախորդին:

3.15 Սույն պայմանագրով Հաճախորդը պարտավորվում է իր կողմից՝ սույն պայմանագրի շրջանակներում ձեռք բերված նամականիշերն ու փոստային վճարման այլ նիշերն օգտագործել բացառապես փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու նպատակով:

Գլուխ 4. Կողմերի պատասխանատվությունը

4.1 Պայմանագրային պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար Կողմերը պատասխանատվություն են կրում Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով և Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված նորմերին համապատասխան: Ընկերությունը, որպես Հայաստանի Հանրապետության փոստային կապի ազգային օպերատոր, փոստային ծառայությունների մատուցման առնչությամբ պատասխանատվություն է կրում բացառապես Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով և միջազգային պայմանագրերով սահմանված կարգով և պայմաններով: Սույն պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքերում կիրառվող տույժերի և տուգանքների չափերը չեն կարող պակաս լինել պետական գնումների գործընթացը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված տուժանքների չափերից:

4.2 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում, եթե հասցեատիրոջը փոստային առաքանիները չեն առաքվել ոչ ստույգ և/կամ ոչ լիարժեք առաքման հասցեի, հասցեի փոփոխության, ինչպես նաև հասցեատիրոջ բացակայության կամ Ընկերությունից անկախ այլ պատճառով: Փոստային առաքանու վնասվելու կամ կորստի դեպքերում, Հաճախորդի իրավունքների իրականացումը կատարվում է փոստային կապի ծառայությունները կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

4.3 Սույն պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու դեպքում Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի հանգամանքների ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել և կանխարգելել:

4.4 Սույն պայմանագրով ստանձնած փոստային կապի ծառայությունները ոչ պատշաճ մատուցելու, այն է՝ փոստային առաքանու կորստի, վնասվածքի կամ ներհանրապետական ծառայությունների դեպքում՝ առաքման հսկիչ ժամկետները խախտելու դեպքերում, Ընկերությունը պատասխանատվություն է կրում «Փոստային կապ մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 19-րդ հոդվածով, իսկ միջազգային փոստային կապի ծառայությունների դեպքում՝ Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով սահմանված կարգով: Հաճախորդի կողմից սույն պայմանագրի 3.10 կետով նախատեսված՝ կողմերի համաձայնությամբ սահմանված ժամկետի խախտման դեպքում Ընկերությունը կարող է Հաճախորդի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացած օրվա համար հաշվարկել տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0.05%-ի չափով: Տույժերի և /կամ/ տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները ամբողջությամբ կատարելու պարտավորությունից:

4.5 Այն դեպքում, երբ «Գնումների մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով նախատեսված կարգով գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության պահանջների կատարման հսկողության և/կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում մինչև սույն պայմանագրի կնքումը Ընկերությունը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր /տեղեկություններ և տվյալներ/, որի արդյունքում Ընկերությանը հաղթող ճանաչելու /ընտրելու/ մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա, այդ հիմքերը ի հայտ գալուց հետո Հաճախորդն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծել սույն պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև սույն պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային սույն պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, սույն կետով նախատեսված պայմանագրի միակողմանի լուծման դեպքում, Հաճախորդը չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Ընկերության համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ Ընկերությունը պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով փոխհատուցել Հաճախորդի կրած վնասներն այն ծավալով, որը չի ծածկվում մինչև լուծումը սույն պայմանագրի կատարմամբ Հաճախորդի ստացվածով:

4.6 Փոստային կապի, այդ թվում՝ Արագընթաց փոստային կապի (EMS) ծառայությունների միջոցով արտասահմանյան երկրներ ուղարկվող առաքանիների անցման մոտավոր ժամկետները հրապարակվում են Ընկերության ինտերնետային կայքում կամ կարող են տրամադրվել Հաճախորդին Ընկերության համապատասխան փոստային բաժանմունքների միջոցով: Սույն կետում նշված առաքանիների անցման ժամկետների համար Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում առաքանիների անցման հսկիչ ժամկետների խախտման դեպքերի: Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում նաև այլ պետությունների, այդ թվում՝ տարանցիկ կամ նշանակման վայրի պետությունների փոստային կապի նշանակված (ազգային) օպերատորների կողմից առաքանիների անցման ժամկետների (տվյալ պետություններում գործող հսկիչ ժամկետների) խախտման համար:

4.7 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Հայաստանի Հանրապետության և այլ պետությունների մաքսային մարմինների կողմից փոստային առաքանու անցումն արգելելու համար, այդ թվում՝ առաքանու մուտքը տվյալ պետության տարածք արգելելու, առաքանին առգրավելու կամ բռնագրավելու կամ առաքանին ոչնչացնելու համար:

4.8 Հայաստանի Հանրապետության մաքսային մարմինների կողմից առաքանու անցումն արգելելու դեպքում Ընկերությունը Հաճախորդից պահում է ներհանրապետական փոստային կապի ծառայության համար սահմանված և տվյալ քաշի առաքանու համար հաշվարկված սակագինն ու Հաճախորդին վերադարձնում է ծառայության դիմաց վճարված մնացած գումարը: Այլ պետությունների մաքսային մարմինների կողմից առաքանիների անցման արգելքի դեպքում Հաճախորդին չի վերադարձվում Ծառայության դիմաց վճարված գումարը:

Գլուխ 5. Գաղտնիություն

5.1 Սույն պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունների մատուցման ընթացքում Ընկերությունը պարտավորվում է ապահովել Հաճախորդի՝ փոստային կապի ծառայություններից օգտվելու գաղտնիության իրավունքը՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:

5.2 Ընկերությունը պարտավորվում է որևէ ձևով երրորդ անձանց չհայտնել և այլ կերպով չհրապարակել Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի առևտրային կամ այլ գաղտնիք կազմող տեղեկությունները, բացառությամբ օրենքով սահմանված կարգով նշված տեղեկությունների տրամադրման Ընկերության պարտավորության դեպքերի:

5.3 Հաճախորդը պարտավորվում է չհրապարակել սույն պայմանագրով Ծառայությունների մատուցման ընթացքի վերաբերյալ չճշտված և ոչ հավաստի այնպիսի տեղեկություններ, որոնք կարող են վնաս հասցնել Ընկերության համբավին և հանգեցնել սպառողների մոտ Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ ոչ հավաստի կարծիքի ձևավորմանը: Հաճախորդը պարտավորվում է որևէ ձևով երրորդ անձանց չհայտնել և այլ կերպով չհրապարակել Ընկերության վերաբերյալ իրեն հայտնի առևտրային կամ այլ գաղտնիք կազմող տեղեկությունները, բացառությամբ օրենքով սահմանված կարգով նշված տեղեկությունների տրամադրման Հաճախորդի պարտավորության դեպքերի:

Գլուխ 6. Առաքանու հանձնումը հասցեատիրոջը (ստացողին)

6.1 Նամակագրական թղթակցություն հանդիսացող գրանցվող (պատվիրված) կամ գնահատված փոստային առաքանիները, ինչպես նաև հեռագրերը և մինչև երկու կիլոգրամ քաշը չգերազանցող գրանցվող այլ փոստային առաքանիները (սույն գլխի իմաստով այսուհետ՝ գրանցվող առաքանի), ստացողի հասցեն սպասարկող փոստային բաժանմունք մուտքագրվելու օրը Ընկերության փոստատարի միջոցով աշխատանքային ժամերի ընթացքում առաքվում են ըստ առաքանիների վրա նշված հասցեների:

6.2 Փոստատարի առաջին այցելության ժամանակ հասցեատիրոջ բացակայության դեպքում փոստատարը նման առաքանին վերադարձնում է փոստային բաժանմունք՝ հաջորդ օրը առաքելու նպատակով:

6.3 Հաջորդ օրը հասցեատիրոջ բացակայությունը կրկնվելու դեպքում, փոստատարը հասցեատիրոջ համար թողնում է ծանուցագիր՝ փոստային բաժանմունք ներկայանալու և չհանձնված գրանցվող փոստային առաքանին ստանալու մասին:

6.4 Սույն գլխի 6.3 կետում նշված ծանուցագիրը փոստատարը տեղադրում է տվյալ հասցեի փոստային բաժանորդային արկղում կամ փոստային բաժանորդային պահարանի համապատասխան խցիկում: Փոստային բաժանորդային արկղի կամ փոստային բաժանորդային պահարանի բացակայության դեպքում փոստատարը ծանուցագիրը հանձնում է տվյալ հասցեում բնակվող չափահաս անձանցից մեկին, իսկ դրա անհնարինության դեպքում ծանուցագիրը փակցնում է մուտքի դռանը:

6.5 Իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր հանդիսացող հաճախորդներին ուղղված գրանցվող առաքանիների հանձնման գործընթացն ապահովելու նպատակով Հաճախորդը առաքանու հասցեագրումն իրականացնելիս նշում է իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ այն ներկայացուցչի անունը, որն իրավասու է ստանալու իրավաբանական անձին կամ անհատ ձեռնարկատիրոջը հասցեագրված փոստային առաքանին: Հաճախորդի կողմից սույն կետում նշված՝ փոստային առաքանին ստանալու իրավասություն ունեցող անձի անունը չնշվելու դեպքում առաքանիները փոստատարի կողմից հանձնվում են իրավաբանական անձի դեպքում՝ վերջինիս ղեկավարին կամ ղեկավարի կողմից լիազորված անձին կամ ղեկավարի հրամանով սահմանված աշխատակցին, իսկ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում՝ անձամբ անհատ ձեռնարկատիրոջը կամ վերջինիս կողմից լիազորված անձին կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ հրամանով սահմանված աշխատակցին:

6.6 Սույն գլխի 6.3 կետում նշված չհանձնված փոստային առաքանիները վերադարձվում են փոստային բաժանմունք, որտեղ նշված առաքանիները պահվում են 30 (երեսուն) օր: Սույն կետում նշված երեսունօրյա ժամկետի ընթացքում հասցեատերը (հասցեատիրոջ ներկայացուցիչը) կարող է ներկայանալ փոստային բաժանմունք և ստանալ փոստային առաքանին:

6.7 Երեսունօրյա ժամկետը լրանալուց հետո չհանձնված փոստային առաքանին Ընկերությունը սույն պայմանագրով սահմանված կարգով վերադարձնում է Հաճախորդին՝ նշելով չհանձնման պատճառը, որը լրացվում է CN 15 ձևաթղթի վրա:

6.8 Սույն պայմանագրի շրջանակներում կողմերը հատուկ համաձայնության են գալիս առ այն, որ ՀՀ Ոստիկանության ճանապարհային ոստիկանության կողմից Ընկերությանը հանձնված և սույն պայմանագրի 6.3 կետի համաձայն չհանձնված փոստային առաքանիները, որոնց վրա առկա է 12.06.2006թ. ՀՀ տրանսպորտի և կապի նախարարի հրամանով սահմանված նիշավորող մեքենայի դրոշմը՝ փոստային բաժանմունքում պահվում են 14 (տասնչորս) աշխատանքային օր: Դրոշմների նշումով առաքանիները հասցեատիրոջ բացակայության հիմքով 14 աշխատանքային օր պահելուց հետո վերադարձվում են Պատվիրատուին (ՀՀ Ոստիկանության ճանապարհային ոստիկանությանը)՝ կից CN 15 բլանկով՝ չհանձնելու պատճառի մասին համապատասխան նշումով: Ինչպես նաև Պատվիրատուին են հանձնվում յուրաքանչյուր օրվա ընթացքում առցանց մուտքագրված CN07 ծանուցագրերի փաստաթղթային տարբերակները՝ հերթական դասավորված կարգով:

6.9 Սույն գլխով նախատեսված առաքանիների պահման երեսունօրյա ժամկետը (բացառությամբ 6.8 կետով նախատեսված հատուկ համաձայնության) Հաճախորդի գրավոր պահանջով կարող է կրճատվել և սահմանվել Ընկերության կողմից առաջարկվող այլ ժամկետ:

6.10 Սույն պայմանագրի շրջանակներում փոստային ծանրոցների և 2 (երկու) կիլոգրամը գերազանցող այլ առաքանիների, ինչպես նաև ցպահանջ բոլոր տեսակի առաքանիների հանձնումն իրականացվում է փոստային բաժանմունքներից: Մինչև 2 (երկու) կիլոգրամ բոլոր առաքանիներն Ընկերության կողմից առաքվում են հասցեական առաքման կարգով, և առաքանիների հանձնումն իրականացվում է ստացողի բնակության, գործունեության կամ գտնվելու վայրում՝ ըստ առաքանու վրա նշված հասցեի:

6.11 Հասարակ (չգրանցվող) նամակագրական թղթակցությունը (այսուհետ՝ Հասարակ նամակ), այդ թվում առանց ծրարավորման առաքվող հասարակ ձևակերպմամբ այլ առաքանիները (հասարակ բացիկներ, ծանուցումներ, CN07

հետծանուցումներ և այլն) ստացողի հասցեն սպասարկող փոստային բաժանմունք մուտքագրվելու օրը Ընկերության փոստատարի միջոցով աշխատանքային ժամերի ընթացքում առաքվում են ըստ առաքանիների վրա նշված հասցեների: Հասարակ նամակների հանձնումն իրականացվում է դրանք փոստային բաժանորդային արկղում կամ փոստային բաժանորդային պահարանի համապատասխան խցիկում տեղադրելու միջոցով: Փոստային բաժանորդային արկղի կամ փոստային բաժանորդային պահարանի բացակայության դեպքում հասարակ նամակները հանձնվում է տվյալ հասցեում բնակվող չափահաս անձանցից որևէ մեկին, իսկ իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում նման առաքանիները հանձնվում են սույն պայմանագրի 6.5 կետով սահմանված իրավասու անձանցից որևէ մեկին:

6.12 Գրանցվող փոստային առաքանիները հասցեատիրոջը (ստացողին) հանձնվում են անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա: Փոստատարն ստուգում է հասցեատիրոջ (ստացողի) անձը հաստատող փաստաթուղթը և գրանցվող առաքանին հանձնում է բացառապես առաքանու վրա նշված ստացողին: Իրավաբանական անձի կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում, եթե առաքանու վրա նշված չէ առաքանին ստացող իրավասու անձի անունը, ապա գրանցվող փոստային առաքանիների հանձնումն իրականացնելիս, մինչև առաքանու հանձնումը, փոստատարն ստուգում է սույն պայմանագրի 6.5 կետով սահմանված առաքանին ստանալու իրավասություն ունեցող անձի անձը հաստատող փաստաթուղթը:

6.13 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հաճախորդի կողմից առաքված, սակայն «Ոչ Ընկերության մեղքով չհանձնված» բոլոր առաքանիները վերադարձվում են Հաճախորդին, բացառությամբ միջազգային փոստային ծառայությունների պայմաններով սահմանված որոշակի դեպքերի, որոնք կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և դրանց հիման վրա համապատասխան պետությունների կողմից սահմանված փոստային կանոններով:

6.14 Առաքված, սակայն «Ոչ Ընկերության մեղքով չհանձնված» միջազգային առաքանիները վերադարձվում են Հաճախորդին՝ վերջինիս կողմից վերադարձման համար սահմանված ծառայության արժեքը վճարելու դեպքում: Ներհանրապետական առաքումների դեպքում առաքանիների հետվերադարձը կատարվում է անվճար:

6.15 Սույն պայմանագրի իմաստով «Ոչ Ընկերության մեղքով չհանձնված» են համարվում հետևյալ այն դեպքերը, երբ Ընկերությունը կատարել է սույն պայմանագրով սահմանված իր պարտականությունները, սակայն առաքանին հասցեատիրոջը չի հանձնվել՝

ա) հասցեի սխալ լինելու պատճառով,

բ) հասցեի փոփոխության պատճառով,

գ) հասցեատիրոջ բացակայության պատճառով,

դ) առաքանու վրա նշված հասցեում հասցեատիրոջ չբնակվելու կամ չգտնվելու պատճառով,

ե) հասցեատիրոջ կողմից առաքանին ստանալուց հրաժարվելու պատճառով,

զ) գրանցվող առաքանիների դեպքում՝ հասցեատիրոջ ինքնությունը պարզելու անհնարինության դեպքում (անձը հաստատող փաստաթուղթ չներկայացվելու դեպքում),

է) Ընկերությունից անկախ այլ պատճառով:

6.16 Սույն պայմանագրի իմաստով հասցեն համարվում է ստույգ, եթե առաքանու վրա լրացված հասցեում առկա են հետևյալ չափանիշները ներկայացված հերթականությամբ՝

ա) անուն ազգանուն,

բ) փողոց, տուն, շենքի համար, բնակարանի համար,

գ) բնակավայրի անվանում /մարզ, քաղաք, գյուղ/,

դ) փոստային դասիչ:

Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս առաքվող առաքանու դեպքում լրացվում են նաև պետության անվանման դաշտը, ինչպես նաև արտասահման առաքվող առաքանու ձևակերպման համար սահմանված վավերապայմանները ու ձևաթղթերը:

6.17 Միջազգային փոստային առաքանիների ընդունման, ձևակերպման, առաքման և հանձնման, ինչպես նաև հետվերադարձի հետ կապված գործընթացների առանձնահատկությունները սահմանվում են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով (Համաշխարհային փոստային միության ակտերով):

6.18 Փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմանները (նաև սույն պայմանագրում նշված պայմանները) սահմանված են Հայաստանի Հանրապետության միջազգային պայմանագրերով և փոստային կապի գործունեությունը կարգավորող Հայաստանի Հանրապետության համապատասխան իրավական ակտերով: Հաճախորդի պահանջով Ընկերությունը պարտավոր է ամբողջական և մատչելի տեղեկատվություն տրամադրել Հաճախորդին ծառայությունների մատուցմանն առնչվող ցանկացած հարցի վերաբերյալ:

Գլուխ 7.Վեճերի լուծման կարգը

7.1 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով:

7.2 Բանակցությունների արդյունքում համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում՝ Կողմերի միջև ծագած վեճերը լուծվում են դատական կարգով՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:

Գլուխ 8. Եզրափակիչ դրույթներ

8.1 Սույն պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում և Կողմերի համար պարտադիր է դառնում պայմանագրի կնքման պահից և գործում է մինչև փոխադարձ պարտավորությունների լրիվ կատարումը: Սույն պայմանագրի պայմանները կիրառվում են 01.11.2019թ.-ից (քաղ. օրենսգրքի 441 հոդված, 2-րդ մաս):

8.2 Սույն պայմանագրի ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև այդ ժամկետը լրանալը՝ սույն պայմանագրի Կողմերից որևէ մեկի առաջարկության առկայության դեպքում պայմանով, որ Հաճախորդի մոտ չի վերացել փոստային ծառայություններից օգտվելու պահանջը:

8.3Սույն պայմանագիրը չի կարող մասնակիորեն կամ ամբողջությամբ լուծվել Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:

8.4 Սույն պայմանագրով սահմանված փոստային կապի ծառայությունների գների (սակագների), ինչպես նաև Փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմանների փոփոխությունների դեպքում, Ընկերությունը փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը տրամադրում է Հաճախորդին իր փոստային բաժանմունքների, ինչպես նաև Ընկերության՝ **www.haypost.am** ինտերնետային կայքի միջոցով:

8.5 Փոստային կապի ծառայությունների մատուցման պայմաններին և ժամկետներին և նշված ծառայությունների գներին (սակագներին) չվերաբերվող սույն պայմանագրի այլ փոփոխությունները կամ լրացումները կատարվում են կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով լրացուցիչ համաձայնագրեր կնքելու միջոցով:

8.6 Սույն պայմանագրով նախատեսված՝ պայմանագրի լուծման դեպքերից բացի սույն պայմանագիրը կարող է լուծվել Կողմերից յուրաքանչյուրի նախաձեռնությամբ ցանկացած ժամանակ՝ այդ մասին մյուս կողմին մեկ ամիս առաջ գրավոր ծանուցելու պայմանով:

8.7 Կողմերը համաձայնվում են, որ, եթե սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում Հայաստանի Հանրապետության համապատասխան նորմատիվ իրավական ակտերով և/կամ միջազգային պայմանագրերով սահմանվեն ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններ, ի համեմատ սույն պայմանագրով սահմանված ծառայությունների մատուցման պայմանների, ապա Կողմերը կառաջնորդվեն համապատասխան նորմատիվ իրավական ակտերով կամ միջազգային պայմանագրերով սահմանված ծառայությունների մատուցման պայմաններով:

8.8 Սույն պայմանագիրը կազմված է հայերեն լեզվով, հավասարազոր իրավաբանական ուժ ունեցող չորս (4) օրինակից: Պայմանագրի 3 (երեք) օրինակը մնում է Ընկերության մոտ, իսկ 1 (մեկ) օրինակը տրվում է Հաճախորդին:

8.9 Սույն պայմանագրով կատարված բոլոր գրավոր ծանուցումներն ընդունելի են Կողմերի կողմից, եթե դրանք կատարվել են սույն պայմանագրի Գլուխ 9-ով սահմանված իրավաբանական հասցեներով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ հետևյալ էլեկտրոնային փոստի հասցեներով՝

Ընկերություն ՝ corporatedatabase@haypost.am

Հաճախորդ՝ ____________________@ ___________

8.10 Սույն պայմանագրի 9-րդ գլխում նշված վավերապայմաններում և սույն պայմանագրի կնքման համար Հաճախորդի ներկայացրած դիմումում և դրան կից փաստաթղթերում փոփոխություններ կատարվելու դեպքերում Կողմերը ծանուցում են միմյանց այդ մասին համապատասխան փոփոխությունը կատարվելուց հետո եռօրյա ժամկետում կամ անհապաղ, եթե փոփոխությունը վերաբերվում է բանկային վավերապայմաններին և էլեկտրոնային փոստի հասցեին:

Գլուխ 9. Կողմերի իրավաբանական հասցեները, բանկային վավերապայմանները և ստորագրությունները

Կատարող

«Հայփոստ» ՓԲԸ
ք. Երևան 0002, Սարյան 22
ՀՀ: 1930003703150800
«Կոնվերս բանկ» ՓԲԸ
ՀՎՀՀ: 02507464
հեռ. : /010/ 514-594/, 514-512

Գլխավոր տնօրենի տեղակալ

Պատվիրատու

ՀՀ ոստիկանություն
ք.Երևան, Նալբանդյան 130
ՀՀ Ֆինանսների
նախարարության աշխատակազմի
գործառնական վարչություն
Հ/Հ 900011024321
ՀՎՀՀ 01840082

ՀՀ ոստիկանության պետի տեղակալ՝

Ա. Մովսիսյան

Հավելված 1
«Հայփոստ» ՓԲԸ-ի և ՀՀ ոստիկանության միջև
«26» 02 2020թ-ին կնքված թիվ CPS-18-02-20 պայմանագրի

	Փոստային կապի ծառայությունների	Սակագին
1	Ավտոմատացված ծալում	V
2	Ավտոմատացված ծրարավորում C65 ձևաչափի ծրարով	V
3	Թղթի ներդրում ծրարների մեջ, դրանց կնքում, ինչպես նաև մի քանի թերթերի ծալում և ներդրում	V
4	Հետադարձ հասցեի տպագրում	V
5	Առաքանու վրա ուղարկվող ընկերության հասցեի տպագրում ծրարի վերին ձախ անկյունում	V
6	Ծանուցագիր CN07 պատվիրված /ներառյալ լրացումը/	V
7	Ուղարկողը ստանում է առաքանու առաքումը հավաստող գրավոր հաստատում /առաքվել է, ետ է ուղարկվում/	V
8	C65/114*229/ տիպի ծրար՝ հասցեատիրոջ հասցեի համար նախատեսված պատուհանով	V
9	Առաքում /մինչև 20 գր./	V
10	Երկու հասցեների առկայության դեպքերում նախ նամականին առաքվում է առաջին հասցեով, այնուհետև՝ երկրորդ, եթե առաջին և երկրորդ հասցեները փաստացի տարբեր են	V
11	Առաջին հասցեով առաքանին առաքելուց հետո, նախքան երկրորդ հասցեով առաքելը, առաքանին փոստային բաժանմունքում պահվում է 7 օր, իսկ երկրորդ հասցեով առաքելուց հետո՝ 14 օր	V
12	Մեկ հասցեով առաքելու դեպքում առաքինին փոստային բաժանմունքում պահվում է 14 օր	V
13	ՈՒղարկողը առցանց ստանում է առաքանու ստացման կամ ետ վերադարձի պատճառների վերաբերյալ էլեկտրոնային տվյալներ փաստացի առաքումից ոչ ուշ, քան 7 օրվա ընթացքում	V
14	ՈՒղարկված վարչական տույժ նշանակելու մասին որոշումների և հարցումների առաքման և ստացման վերաբերյալ գրավոր ապացույցներն ուղարկողին տրամադրվում է առանձնացված տարբերակով	V
15	Առաքումն իրականացվում է նաև Հայաստանի Հանրապետության սահմաններից դուրս	V
16	Առաքինների ստացումը և հանձնումն իրականացվում է Ճանապարհային ոստիկանության վարչական մասում (հասցե՝ Ռովակալ Իսակովի 9)՝ յուրաքանչյուր աշխատանքային օր:	V
17	Էլեկտրոնային փոստի միջոցով յուրաքանչյուր աշխատանքային օրվա վերջում տրամադրվում է փոստային առաքում իրականացնող կազմակերպության էլեկտրոնային շտեմարան տվյալ օրվա ընթացքում առաքումների վերաբերյալ մուտքագրված տվյալների ամփոփ աղյուսակ	V
	Ընդամենը	350

Ծառայությունների մատուցման պայմանները ներկայացվում են հավելված 2-ով /կցվում է/:

Հավելված 2

«Հայփոստ» ՓԲԸ-ի և ՀՀ ոստիկանության միջև

« »________2020թ-ին կնքված թիվ CPS-18-02-20 պայմանագրի

ՄԵԾԱՔԱՆԱԿ ՄԻԱՆՄԱՆ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԱՌԱՔԱՆԻՆԵՐԻ ԴԵՊՔՈՒՄ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. Պատվիրատուն ծրարավորման և/կամ առաքման ենթակա նյութերը Կատարողին է հանձնում ՀՀ ճանապարհային ոստիկանության ք. Երևան Ծ. Իսակովի 9 հասցեից:

2. Առաքման ենթակա նյութերը ներկայացվում են Կատարողին բաց ձևով:

3. Առաքման ենթակա նյութերը հանձնվում են Պատվերի ձևաթղթի հետ միասին, որում նշում են նյութերի քանակը, ծառայության տեսակը, օժանդակ ծառայությունները և առաքման ձևը (պատվիրված կամ հասարակ ձևակերպում և այլ):

4. Կատարողի համապատասխան իրավասու աշխատակիցը առաքման ենթակա նյութերն ընդունելիս ստուգում է նյութերի քանակի և այլ պայմանների համապատասխանությունը պատվերի ձևաթղթում նշված վավերապայմաններին, որից հետո ստորագրում են պատվերի ձևաթղթի համապատասխան մասում՝ նշելով նյութերի հանձնման ամսաթիվը (օր; ամիս; տարի) և ճշգրիտ ժամը:

5. Ընդունված նյութերն անմիջապես ուղարկվում են մշակման, որի ժամկետը չի կարող գերազանցել նշված տեխնոլոգիական գործընթացի համար պահանջվող ժամկետը՝ բայց ոչ ավելի քան 4 (չորս) աշխատանքային օրը: Մշակման ընթացքում, պատվերի ձևաթղթում նշված լինելու դեպքում, սույն կետով սահմանված ժամկետի ընթացքում Կատարողի կողմից իրականացվում են ծրարավորման, հասցեավորման և սույն պայմանագրով սահմանված այլ օժանդակ ծառայությունները: Առաքանիները կնքվում են ՀՀ տրանսպորտի և կապի նախարարի 12 ապրիլի 2006 թվականի N 98-Ն հրամանով սահմանված «Հայփոստ» ՓԲԸ կողմից օգտագործվող ֆրանկոմեքենաների և նիշավորող մեքենայի դրոշմների արտատիպով:

6. Սույն կետով սահմանված գործընթացներն ավարտելուց հետո ձևավորված առաքանիները փոստի փոխանակման և տեսակավորման կենտրոնից ուղարկվում են առաքման ըստ համապատասխան ուղղությունների:

7. Հայաստանի Հանրապետության տարածքում առաքանիների հանձնման հսկիչ ժամկետները սահմանվում են՝

ա) Երևան քաղաքում՝ փոստի տեսակավորման և փոխանակման կենտրոնից առաքման օր + 1 օր.

բ) ՀՀ մարզեր առաքելու դեպքում՝ փոստի տեսակավորման և փոխանակման կենտրոնից առաքման օր + 3 օր:

8. Առաքանիները հասցեատերերին առաքվում են դրանցում նշված հասցեներով՝ փոստային կանոններով սահմանված կարգով և պայմաններով:

9. ՀՀ տարածքում առաքանիների հանձնման գործընթացը կարգավորվում է սույն հավելվածով և փոստային կանոններով սահմանված կարգով:

10. Համաձայն առաքանիները հասցեատերերին առաքման ընթացակարգի՝ առաջին այցելության ժամանակ՝ հասցեատիրոջ բացակայության դեպքում, փոստատարը առաքանիները վերադարձնում է փոստային բաժանմունք՝ հաջորդ օրը առաքելու նպատակով:

11. Հաջորդ օրը հասցեատիրոջ բացակայությունը կրկնվելու դեպքում, փոստատարը հասցեատիրոջը թողնում է ծանուցագիր՝ փոստային բաժանմունք ներկայանալու և առաքանին ստանալու վերաբերյալ, առաքանիները վերադաձնում է փոստային բաժանմունք, որտեղ նշված առաքանիները պահվում են 14 (տասնչորս) աշխատանքային օր: Սույն կետում նշված 14-օրյա ժամկետում հասցեատերը (հասցեատիրոջ ներկայացուցիչը) կարող է ներկայանալ փոստային բաժանմունք և ստանալ իր անունով ուղարկված համապատասխան առաքանին:

12. Փոստային այն առաքանիները որոնց վրա առկա է երկու հասցե՝ առաջին հասցեով առաքման ժամանակ առաջին այցելության ժամանակ՝ հասցեատիրոջ բացակայության դեպքում, փոստատարը առաքանիները վերադարձնում է փոստային բաժանմունք՝ հաջորդ օրը առաքելու նպատակով: Հաջորդ օրը հասցեատիրոջ բացակայությունը կրկնվելու դեպքում, փոստատարը հասցեատիրոջը թողնում է ծանուցագիր՝ փոստային բաժանմունք ներկայանալու և առաքանին ստանալու վերաբերյալ, առաքանիները վերադաձնում է փոստային բաժանմունք, որտեղ նշված առաքանիները պահվում են 3 (երեք) աշխատանքային օր: Փոստային բաժանմունքում առաքանիները հասցեատիրոջ բացակայության հիմքով 7 (յոթ) օր պահելուց հետո վերադարձվում են «Հայփոստ» ՓԲԸ՝ երկրորդ հասցեով առաքման գործընթացը կազմակերպելու նպատակով:

13. Երկրորդ հասցեով առաքման ժամանակ առաջին այցելության ժամանակ՝ հասցեատիրոջ բացակայության դեպքում, փոստատարը առաքանիները վերադարձնում է փոստային բաժանմունք՝ հաջորդ օրը առաքելու նպատակով: Հաջորդ օրը հասցեատիրոջ բացակայությունը կրկնվելու դեպքում, փոստատարը հասցեատիրոջը թողնում է ծանուցագիր՝ փոստային բաժանմունք ներկայանալու և առաքանին ստանալու վերաբերյալ, առաքանիները վերադաձնում է փոստային բաժանմունք, որտեղ նշված առաքանիները պահվում են 14 (տասչորս) աշխատանքային օր: Սույն կետում նշված 14-օրյա ժամկետում հասցեատերը (հասցեատիրոջ ներկայացուցիչը) կարող է ներկայանալ փոստային բաժանմունք և ստանալ իր անունով ուղարկված համապատասխան առաքանին:

14. Սույն պայմանների 11-րդ և 13-րդ կետերով նախատեսված դեպքերում, փոստային բաժանմունքում նշումով առաքանիները հասցեատիրոջ բացակայության հիմքով 14 (տասչորս) օր պահելուց հետո Երևան քաղաքի փոստային բաժանմունքներից 1, իսկ մարզերի փոստային բաժանմունքներից 3 օրվա ընթացքում վերադարձվում են «Հայփոստ» ՓԲԸ փոստի տեսակավորման և փոխանակման կենտրոն, որն ստանալուց հետո 1 օրվա ընթացքում փոխանցում է հետադարձ առաքանիները Պատվիրատուին՝ կից CN 15 բլանկերով՝ յուրաքանչյուր առաքանու չհանձնելու պատճառի մասին համապատասխան նշումով:

15. Հետ վերադարձված առաքանիների վերաբերյալ կազմվում է հետվերադարձի տեղեկանք, որում նշվում է հետ վերադարձվող առաքանիների քանակը: Հետ վերադարձված առաքանիները առանձնացվում են ըստ վարչական տույժ նշանակելու մասին որոշումների և հարցումների ու տեղեկանքի հետ միասին վերադարձվում Պատվիրատուին՝ ՀՀ ք.Երևան Տոլստոյ Իսակովի 9 հասցեում: Էլեկտրոնային փոստի միջոցով տրամադրվում է հաշվետու օրվա ընթացքում առաքումների վերաբերյալ մուտքագրված տվյալների ամփոփ աղյուսակ:

16. Հանձնման CN-07 բլանկները Երևան քաղաքի փոստային բաժանմունքներից 1, իսկ մարզերի փոստային բաժանմունքներից 3 օրվա ընթացքում հանձնվում են «Հայփոստ»ՓԲԸ փոստի տեսակավորման և փոխանակման կենտրոն, որն ստանալուց հետո 1 օրվա ընթացքում դրանք փոխանցում է Պատվիրատուին:

17. Հանձնման, չհանձնման և դրա պատճառների մասին էլեկտրոնային տեղեկատվությունը պատվիրատուին փոխանցվում է «Հայփոստ»ՓԲԸ փոստի տեսակավորման և փոխանակման կենտրոն CN-07 բլանկի կամ չհանձնման մասին CN-15 բլանկի և առաքանու մուտքագրումից հետո 7 օրվա ընթացքում:

18. Ճանապարհային ոստիկանության կողմից տրամադրված միատեսակ մինչև 20 գրամանոց մեծածավալ փոստի Ունիվերսալ փոստային առաքման և Սուրհանդակային ու օժանդակ այլ ծառայությունների գները և սակագները.

Ծառայության տեսակը
- Նյութերի ընդունումը սույն հավելվածով սահմանված հասցեից, - Ավտոմատացված ծալում, - Ավտոմատացված ծրարավորում C65 ձևաչափի ծրարով - Թղթի ներդրում ծրարների մեջ, դրանց կնքում, ինչպես նաև հնարավոր է մի քանի թերթերի ծալում և ներդում - Հետադարձ հասցեի տպագրում - Առաքանու վրա ուղարկող ընկերության հասցեի տպագրում ծրարի վերևի ձախ անկյունում - Ուղարկողը ստանում է առաքանու առաքումը հավաստող գրավոր հաստատում /առաքվել է , ետ է ուղարկվում/ - C65/114*229/ Ծրար հասցեատիրոջ հասցեի համար նախատեսված պատուհանով
- Մինչև 20 գրամ քաշով, "Պատվիրված" ձևակերպմամբ և ետադարձ ծանուցմամբ /Ծանուցագիր CN 07 պատվիրված / ներառյալ լրացումը/ նամակի ունիվերսալ փոստային ծառայություն
Մեկ առաքանու սակագինը ԱԱՀ ներառյալ – 350 ՀՀ դրամ

19. Երկու հասցեով առաքանիների երկրորդ հասցով վերաուղարկման համար հաշվարկվում է սակագին՝ 105 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ:

20. Ունիվերսալ փոստային ծառայությունների սակագները հաստատված են ՀՀ տրանսպորտի և կապի նախարարի կողմից 28.12.2001թ-ին: Ունիվերսալ փոստային ծառայությունների սակագները հրապարակված են Ընկերության ինտերնետային կայքում տրամադրված են Հաճախորդին սույն պայմանագրին կից:

21. 20 գրամ քաշը գերազանցող կամ արտասահման ուղարկվող յուրաքանչյուր առաքանու համար հաշվարկվող սակագինը հաշվարկվում են հիմք ընդունելով սույն հավելվածի 18 կետում սահմանված առաջարկը:

22. Սույն պայմանագրի շրջանակներում Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս առաքվող փոստային առաքանիների առաքման կարգը և ժամկետները սահմանվում են Փոստային գործունեությունը կարգավորող ՀՀ օրենսդրությամբ և ՀՀ միջազգային պայմանագրերով: Արտասահման առաքվող փոստի սակագները սահմանվում և փոփոխվում են Համաշխարհային փոստային միության ակտերով սահմանված կարգով:

Հավելված N
«26» 02 .2020թ.
ծածկագրով գնման պայմանագրի CPS-18-02-20

Գնման ժամանակացույց

Հ/Հ	անվանումը	Չափման միավորը Չ/Մ	Ծառայության Մ/Գ	I եռամսյակ քանակը	I եռամսյակ գումար	II եռամսյակ քանակը	II եռամսյակ գումար	III եռամսյակ քանակը	III եռամսյակ գումար	IV եռամսյակ քանակը	IV եռամսյակ գումար	Ընդամենը քանակը	Ընդամենը գումար
				Նախատեսվում է գնել 2020թ. /բյուջե/ 03.01.01.08/									
[redacted]													
1	փոստային ծառայություններ՝ կապված նամակների հետ CPV-64111200/1	դրամ	380000000	1	76000000	1	171000000	1	266000000	1	380000000	1	380,000,000
Ընդամենը													380,000,000

Վճարման ժամանակացույց

Նախատեսվում է ֆինանսավորել 2020թ՝ ըստ ամիսների՝ ընդ որում /ներկայացված է աճման կարգով/

N	ԳՆՄԱՆ ԵՆԹԱԿԱ ԱՊՐԱՆՔՆԵՐԻ, ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ	Չափման միավ.	1-ին եռամսյակ հունվ.	1-ին եռամսյակ փետր.	1-ին եռամսյակ մարտ	2-րդ եռամսյակ ապր.	2-րդ եռամսյակ մայ.	2-րդ եռամսյակ հուն.	3-րդ եռամսյակ հուլ.	3-րդ եռամսյակ օգոս.	3-րդ եռամսյակ սեպտ.	4-րդ եռամսյակ հոկտ.	4-րդ եռամսյակ նոյ.	4-րդ եռամսյակ դեկտ.	Ընդամենը /ՀՀ դրամ/
1	փոստային ծառայություններ՝ կապված նամակների հետ CPV-64111200/1	դրամ		76000000	76000000	171000000	171000000	171000000	266000000	266000000	266000000	380000000	380000000	380000000	380,000,000
	Ընդհանուր														380,000,000

«Կատարող»
«Հայփոստ» ՓԲԸ
ք. Երևան, Սարյան 22
«Կոնվերս բանկ» ՓԲԸ
Հ/Հ 193003703150800
ՀՎՀՀ 02607464
Ավագյան
Գլխավոր տնօրենի տնօրեն

«Պատվիրատու»
ՀՀ ոստիկանություն
ք. Երևան, Նալբանդյան 130
ՀՀ ֆինանսների նախարարության
աշխատակազմի գործառնական վարչություն
Հ/Հ 900011024321
ՀՎՀՀ 01840082
Մախսիայան

Հավելված 3
ՀՀ ֆինանսների նախարարի
2017 թվականի հուլիսի 18-ի
N 356-Ն հրամանի

«Հավելված
ՀՀ ֆինանսների նախարարի
2017 թվականի մայիսի 20-ի
N 230-Ն հրամանի

Պայմանագրի կողմ	Պատվիրատու
______________________	______________________
______________________	______________________
գտնվելու վայրը ____________	գտնվելու վայրը ____________
հհ ______________________	հհ ______________________
հվհհ ____________________	հվհհ ____________________

ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N
ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՄ ԴՐԱ ՄԻ ՄԱՍԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ
ՀԱՆՁՆՄԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ

« » « » 20 թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝

____

Պայմանագրիկնքմանամսաթիվը՝ «____» «________________» 20 թ.

Պայմանագրիհամարը՝ __________

ՊատվիրատունևՊայմանագրիկողմը՝հիմքընդունելովպայմանագրիկատարմանվերաբերյալ
« » « » 20 թ. դուրսգրված N ___________հաշիվպապրանքագիրը,
կազմեցինսույնարձանագրությունը
հետևյալիմասին.

ՊայմանագրիշրջանակներումՊայմանագրիկողմըկատարելէհետևյալաշխատանքները,
կամմատուցելէհետևյալծառայությունները, կամմատակարարելէհետևյալապրանքները՝

Մատակարարվածապրանքների, կատարվածաշխատանքների, մատուցվածծառայությունների					
	քանակականցուցանիշը		կատարմանժամկետը		Վճարմանt /hա
...ա-	ըստպայմանագրովհաստատվածգնմանժամանա-կացույցի	փաս-տացի	ըստպայմանագրովհաստատվածգնմանժամանա-կացույցի	փաս-տացի	

Սույնարձանագրությաներկկողմհաստատմանհամարհիմքհանդիսացածհաշիվպապրանքագիրըևդր
ականեզրակացությունըհանդիսանումենսույնարձանագրությանբաղկացուցիչմասըևկցվումեն:

Ծառայությունըհանձնեց	Ծառայությունըընդունեց
______________________	______________________
ստորագրություն	ստորագրություն
______________________	______________________
ազգանուն, անուն	ազգանուն, անուն
Կ.Տ.	Կ.Տ.

Հավելված 3.1
«   »   2020 թ. կնքված
ծածկագրով պայմանագրի

ԱԿՏ   N ______

Պայմանագրի արդյունքը Գնորդին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ

Սույնով արձանագրվումէ, որ ___________-ի (այսուհետ՝ Գնորդ) և ______________________
Գնորդիանվանումը Վաճառողիանվանումը
(այսուհետ՝ Վաճառող)միջև 20   թ. _____________________ -ին կնքված N_________________
պայմանագրի կնքման ամսաթիվը պայմանագրի համարը

պայմանագրի շրջանակներում Վաճառողը 20 թ. ________________-ին հանձնման-ընդունման նպատակով Գնորդին հանձնեց ստորև նշված ծառայությունները.

Ապրանքի		
անվանումը	չափմանմիավորը	քանակը (փաստացի)

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

КОՂՄԵՐԸ

Հանձնեց **Ընդունեց**

______________________ ______________________
ազգանուն, անուն ազգանուն, անուն

______________________ ______________________
Ստորագրություն Ստորագրություն