

**ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ
ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ
N «ՍԱԾ ՄԱԾՁԲ-20/10»**

ք. Երևան

«25» 05 2020թ.

Սոցիալական ապահովության ծառայությունը, ի դեմս Ծառայության գլխավոր քարտուղար Հ. Գևորգյանի, որը գործում է Ծառայության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և «ՊԵԼԵԿԱ» ՍՊԸ-ն, ի դեմս տնօրեն Տ. Աֆրիկայնի, որը գործում է Ընկերության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է **կարճ հաղորդագրությունների (SMS) ուղարկման ծառայությունների** մատուցման պարտավորությունը (այսուհետ՝ ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետ՝ պայմանագիր) անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը:

2.1.2 Եթե մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն:

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը:

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը:

2.1.3 Միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն էականորեն խախտել է պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն էական է համարվում, եթե՝

ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս վճարման ենթակա գումարները, իսկ ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու իրեն վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետի խախտման դեպքում նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.4 Կատարողը պարտավոր է՝

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև պայմանագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 3.1), իսկ էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով (գործողության իրականացման ձեռնարկը տեղադրված է www.procurement.am հասցեով գործող կայքի «Էլեկտրոնային գնումներ» բաժնում)՝ նաև հանձնման-ընդունման արձանագրությունը (հավելված N 3): Ընդ որում Կատարողը հանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի կնքում, հաստատում է էլեկտրոնային ստորագրությամբ՝ լրացնելով միայն այն սյունակները, որոնք վերաբերում են իր տվյալներին (լրացման կարգը տեղադրված է www.procurement.am հասցեով գործող կայքի «Օրենսդրություն» բաժնի «Ֆինանսների նախարարի հրամաններ» ենթաբաժնում):

3.2 Եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին, Պատվիրատուն պայմանագրի 3.1 կետում նշված փաստաթղթերը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվանից հաշված 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում ստորագրում և էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա ստորագրման համար հիմք հանդիսացած դրական եզրակացությունը:

3.3 Եթե մատուցված ծառայությունը կամ դրա մի մասը չի համապատասխանում պայմանագրի պայմաններին, ապա Պատվիրատուն չի ստորագրում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և պայմանագրի 3.2 կետում նշված ժամկետում էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին հետ է վերադարձնում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա չստորագրման համար հիմք հանդիսացած բացասական եզրակացությունը: Սույն կետի կիրառման դեպքում Պատվիրատուն ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցները և Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն էլեկտրոնային գնումների համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ

4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության ընդհանուր առավելագույն գինը կազմում է 14850000 (տասչորս միլիոն ութ հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամ, ներառյալ ԱԱՀ-ն, ընդ որում՝ մեկ կարճ հաղորդագրությունների (SMS) ուղարկման գինը 4.5 /չորս ամբողջ հինգ տասնորդական/ ՀՀ դրամ է, ներառյալ ԱԱՀ-ն:

Գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու, իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցները փոխանցումը կատարվում է հանձման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի վճարման ժամանակացույցով (հավելված N 2) նախատեսված չափերով և ամիսներին: Եթե արձանագրությունը կազմվում է տվյալ ամսվա 20-ից հետո և այդ ամսում վճարման ժամանակացույցով նախատեսված են ֆինանսական միջոցներ, ապա վճարումն իրականացվում է մինչև 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում, բայց ոչ ուշ, քան մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի 30-ը:

5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման՝ պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով: Ընդ որում տուգանքը հաշվարկվում է նաև ծառայությունը սույն պայմանագրով սահմանված ժամկետում մատուցելու, սակայն պատվիրատուի կողմից այդ չընդունվելու դեպքում:

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման

ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին վճարման ենթակա գումարների հետ:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված աշխատանքային օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

6. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՌԻՓԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱՖՈՐ)

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

7.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրման պահից և գործում է մինչև կողմերի պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

Պայմանագրով նախատեսված կողմերի իրավունքների և պարտականությունների կատարման պայման է հանդիսանում պայմանագիրը ՀՀ ֆինանսների նախարարության կողմից հաշվառված լինելու հանգամանքը:

7.2 Պայմանագրից ծագած կողմի վճարային պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած՝ հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և տվյալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայտ գալուց հետո Պատվիրատուն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծելու պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, Պատվիրատուն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ վերջինս պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը ենթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագրի կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ, որոնք հանգեցնում են գնվող ծառայության ծավալների կամ ձեռք բերվող ծառայության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը:

7.6 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը՝ Կատարողի առաջարկության առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ Պատվիրատուի մոտ չի վերացել ծառայության օգտագործման պահանջը, իսկ Կատարողի առաջարկությունը ներկայացվել է ոչ ուշ, քան պայմանագրով ի սկզբանե ծառայությունների մատուցման համար սահմանված ժամկետը լրանալուց առնվազն 5 օրացուցային օր առաջ: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով, բայց ոչ ավել քան պայմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.7 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.8 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լուծվել կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պայմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լուծման կողմերի փոխադարձ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.9 Կատարողի կողմից ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հիմքով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը Պատվիրատուն հրապարակում է www.procurement.am հասցեով գործող ինտերնետային կայքի «Պայմանագրերը միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումներ» բաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: Կատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լուծելու վերաբերյալ, համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուցումը, սույն կետով սահմանված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից:

7.10 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.11 Սույն պայմանագիրը կազմված է ____ էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 2, N 3 և N 3.1 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.12 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

7.13 Հիմք ընդունելով ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 441-րդ հոդվածը Ծառայության և Կատարողի միջև կնքվող պայմանագրի պայմանները կիրառվում են մինչև պայմանագիր կնքելն իրենց միջև փաստացի 2020թ մայիսի 1-ից ծագած հարաբերությունների նկատմամբ:

8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ

Սոցիալական ապահովության ծառայություն

ՀՎՀՀ 02505511

ՀՀ ՖՆ աշխատակազմի գործառնական
վարչություն

Հ/Հ 900011556355

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ

«ՊԵԼԵԿԱ» ՍՊԸ

Իրավ. հասցե՝ ք. Երևան, Միկոյան փ 7, քն 24, Գործ.

հասցե՝ ք. Երևան, Ալեք Մանուկյան 9, II-208 սենյակ,

ՀՎՀՀ՝ 00910673

ԻՆԵՎՈՐԱՆԿ ՓԲԸ

Հ/Հ 2052022212011001

(ստորագրություն)

Կ.Տ.



ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ*

ՀՀ դրամ

Ծառայության							
h/h	Գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	Տեխնիկական բնութագիրը	Չափման միավորը	Ընդհանուր առավելագույն գինը /ՀՀ դրամ/	Ընդհանուր քանակը	Մատուցման	
						Հասցեն	Ժամկետը
1	64211140/2	SMS-հաղորդագրություններ ուղարկելու ծառայության իրականացում Ծառայության մատուցումը նպատակ ունի ապահովել դիմումատուներին ծանուցել իրենց դիմումի կարգավիճակի վերաբերյալ sms-հաղորդագրությունների միջոցով: Սույն տեխնիկական բնութագրի շրջանակներում նախատեսվում է առավելագույնը 3.300.000 SMS-ի սպասարկում: Հարթակի կառուցվածքը 1. SMS ծանուցում ուղարկել դիմումատուներին (հայատառ կամ լատինատառ) առ այն, որ տվյալ դիմումի բավարարված կամ մերժված լինելու պատասխանը 2. Շահառուին վճարման ցուցակում ընդգրկվելու և վճարող կազմակերպությանը գումարը փոխանցելու կայացված որոշումների վերաբերյալ SMS ծանուցում (հայատառ կամ լատինատառ) 3. Հարթակը պետք է ապահովի MNP (Շարժական կապի հեռախոսահամարի տեղափոխում) հեռախոսահամարներին SMS ծանուցում ուղարկելու հնարավորությունը 4. հաշվետվություններ ստացված հաղորդագրությունների վերաբերյալ SMS-ծանուցումներ ուղարկելու են այս ճանապարհով՝ ՍԱԾ – Սերվեր – Կապի օպերատոր – Դիմումատու Հաշվետվություններ ստացված հաղորդագրությունների վերաբերյալ և ընդհանուր պանահջներ • Պետք է ստեղծվի ստացված հաղորդագրությունների վերաբերյալ հաշվետվական այնպիսի գործիքակազմ, որը թույլ կտա ստանալ անհրաժեշտ հաշվետվություն անմիջապես, ըստ ժամանակահատվածի, հեռախոսահամարի և նրանց	դրամ	14850000	1	Ք. Երևան, Նալբանդյան 13	Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելու օրվանից մինչև՝ 25.12.2020թ. ներառյալ

- համադրության:
- Համակարգի աշխատունակությունը ապահովող նվազագույն տեխնիկական պահանջների նկարագրությունը:
- Կատարողը իրականացնում է
- Ներդրման/տեղակայման և կարգաբերման աշխատանքները
 - Էլեկտրոնային կապուղու ապահովում

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՄԱՏՈՒՑԵԼՈՒ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ

1. Հաճախորդն այն անձն է, որը տվել է իր համաձայնությունը Բովանդակություն ստանալու համար:
2. Կատարողը տրամադրում է նաև տեխնիկական աջակցության ծառայություն, որը գործում է երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին միայն աշխատանքային ժամերին (10.00-18.00)' info@peleka.am էլեկտրոնային փոստով կամ (+37460) 610004 հեռախոսահամարով:
3. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում տեխնիկական սպասարկման, ռեգլամենտային աշխատանքների անցկացման հետ կապված Ծառայությունների մատուցման դադարների համար, ինչպես նաև հետևյալ իրավիճակների առաջացման դեպքում՝ էլեկտրասնուցման հետ կապված խնդիրներ, ինտերնետի բացակայություն երրորդ անձի մեղքով, Կատարողի սերվերների տեխնիկական և ծրագրային խափանումներ և այլ իրավիճակներ: Պատվիրատուն պետք է ապահովի իրեն տրված գաղտնագրի գաղտնիությունը: Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում Պատվիրատուի առջև ցանկացած վնասների համար, որոնք Պատվիրատուն կրել է իր գաղտնագիրը կորցնելու կամ որևէ այլ ձևով երրորդ անձի հայտնի դառնալու պատճառով:
4. Պատվիրատուն պարտավորվում է օգտվել Ծառայությունից միայն իր աշխատակիցներին և/կամ Հաճախորդներին տեղեկատվություն փոխանցելու նպատակով:
5. Պատվիրատուն պարտավորվում է չօգտագործել Ծառայությունը կոպիտ, վիրավորական, նվաստացուցիչ կամ սպառնացող բնույթի, այլոց գործարար համբավին վնասելու, այլոց հեղինակային և այլ իրավունքները խախտելու, զրպարտելու, ազգային, կրոնական կամ ռասայական թշնամանք սերմանելու, անպարկեշտ արտահայտություններ, պատերազմի կամ հեղաշրջման կոչեր տարածելու, քրեական հանցագործության կամ այլ անօրինական գործողությունների կատարմանը դրդելու, հանդիսանում են քաղաքական գովազդ կամ որևէ քաղաքական կուսակցության հայտարարություն տարածելու նպատակով:
6. Տեխնիկական բնութագրի պայմանների կետերի խախտման դեպքում Կատարողն իրավասու է դադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը և լուծել Ծառայությունների մատուցման վերաբերյալ

պայմանագիրը միակողմանի կարգով:

7. Պատվիրատուն պարտավոր է օգտագործել Ծառայությունը ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան և միայն Հաճախորդներին տեղեկատվություն փոխանցելու նպատակով: Անհրաժեշտության դեպքում Հաճախորդից ստացված համաձայնությունը Բովանդակություն ստանալու վերաբերյալ ներկայացնել Կատարողին՝ որպես Հաճախորդի իր ցանկությամբ հաղորդագրությունները ստանալու անհերքելի ապացույց:

8. Պատվիրատուն երաշխավորում է, որ առաքվող Բովանդակությունը համապատասխանում է ՀՀ օրենսդրության պահանջներին:

9. Տեղեկատվական, Գովազդային MT SMS հաղորդագրությունները Հաճախորդի համար կրում են միայն տեղեկատվական բնույթ և կարող են ուղարկվել միայն աշխատանքային օրերին՝ 10.00-21.00 ժամանակահատվածում:

10. Գործարքային MT SMS հաղորդագրությունները և էլեկտրոնային նամակները նախատեսված են առանձնահատուկ տվյալ Հաճախորդի համար և ուղարկվում են նրա կողմից համապատասխան գործարք կատարելուց անմիջապես հետո: Տվյալ հաղորդագրությունները կարող են ուղարկվել ցանկացած օրի և ժամի:

11. Այն դեպքերում, երբ Բովանդակությունը ձևավորում է Պատվիրատուն, ապա վերջինս պետք է հաշվի առնի հետևյալ առանձնահատկությունները՝

ա) ms office ծրագրային փաթեթի որևէ ծրագրում հաղորդագրության տեքստը պատրաստելու, այնուհետև Համակարգում պատճենելու եղանակով sms հաղորդագրություն ձևավորելու դեպքում տեքստում օգտագործված որևէ կետադրական նշան կամ սիմվոլ (հատկապես ոչ յունիկոդ) կարող է մասնատել SMS-հաղորդագրությունը.

բ) որոշ կետադրական նշանների կամ տառերի միասին, առանց բացատի օգտագործումը կարող է Համակարգի կողմից վերածվել սիմվոլների.

գ) լատինական այբուբենի 160 նիշից և յունիկոդ ծածկագրի 70 նիշից ավել նիշ պարունակող SMS-հաղորդագրությունը Օպերատորի պլատֆորմի կողմից մասնատվում է երկու կամ ավելի մասերի:

12. Մասնատված SMS-հաղորդագրության համար պատվիրատուն վճարում է յուրաքանչյուր մասի համար առանձին: Սույն պայմանագրի շրջանակներում նախատեսված է առավելագույնը 3.300.000 SMS-ի սպասարկում:

13. Շարժական կապի հեռախոսահամարի տեղափոխության գործընթացում գտնվող հեռախոսահամարին SMS-

հաղորդագրությունները և Ձայնային հաղորդագրությունները կարող են չհասնել Կատարողից անկախ պատճառներով:
1.4. Ծառայությունը համարվում է մատուցված, եթե sms-հաղորդագրությունը հասցվել է Օպերատորի սերվերին՝ անկախ Հաճախորդի կողմից այն ստանալու փաստից:

**Կատարողի Կայքերին կամ պլատֆորմին մուտքի
հնարավորություն տրամադրելու պայմանները**

1. Սույն հավելվածով Կատարողը Պատվիրատուին տրամադրում է իր կայքերի (այսուհետ՝ Կայքեր) պաշտպանված բնագավառի կամ պլատֆորմին մուտքի հնարավորություն: Այդ նպատակով Կատարողը Պայմանագիրը կնքելու պահից մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում Կատարողին է տրամադրում գաղտնագիր և նշանաբան, իսկ API անցուղի տրամադրելու դեպքում՝ համապատասխան ծածկագիր և API անցուղու բնութագիրը (տվյալները):

2. Գաղտնագիրը, նշանաբանը կամ ծածկագիրը տրամադրվում է դրանք Պատվիրատուի էլեկտրոնային փոստին ուղարկելու միջոցով:

3. Կայքերին և պլատֆորմին մուտքի տրամադրումը Պատվիրատուին հնարավորություն է տալիս ինքնուրույն ձևավորել և առաքել sms հաղորդագրություններ: API անցուղու միջոցով Բովանդակության առաքումն իրականացվում է ավտոմատ ռեժիմով:

4. Պատվիրատուն պարտավորվում է Կատարողի տրամադրած գաղտնագիրը, նշանաբանը, ծածկագիրը և API անցուղու տվյալները պահել խիստ գաղտնի, չտրամադրել երրորդ անձանց, ձեռնարկել բոլոր հնարավոր միջոցները գաղտնագիրը և նշանաբանը այլ անձանց հայտնի չդառնալու և դրանց բացահայտումը կանխելու համար:

5. Պատվիրատուն պարտավոր է անձամբ մուտք գործել Կայքեր կամ Կատարողի պլատֆորմ և իրեն տրամադրված գաղտնագրի և նշանաբանի միջոցով չապահովել այլ անձանց մուտքը Կայքերի պաշտպանված բնագավառներ կամ Կատարողի պլատֆորմ:

6. Եթե որևէ պատճառով գաղտնագիրը, նշանաբանը կամ ծածկագիրը հայտնի են դարձել երրորդ անձի, Պատվիրատուն պարտավոր է իրեն այդ մասին հայտնի դառնալու պահից անհապաղ տեղեկացնել Կատարողին:

7. Պատվիրատուն պարտավոր է՝

ա) իրեն տրամադրված մուտքի հնարավորությունը օգտագործել բացառապես Պայմանագրով սահմանված լիազորությունների շրջանակում և նպատակով:

բ) չկատարել այնպիսի գործողություն, որը կխափանի կամ որևէ

ձևով կվնասի կատարողի ծրագրասարքավորումային համակարգը.

գ) sms հաղորդագրություններ ձևավորելիս և առաքելիս խստորեն պահպանել պայմանագրի տեխնիկական բնութագրով սահմանված բոլոր կանոններն ու պահանջները:

8. Պատվիրատուի կողմից սույն հավելվածի և տեխնիկական բնութագրի դրույթների խախտման դեպքում կամ որևէ պահի իր հայեցողությամբ Կատարողը արգելափակում է Պատվիրատուին տրամադրված գաղտնագիրը և նշանաբանը, ինչպես նաև API անցուղին: Խախտումների պատճառով արգելափակման դեպքում Կատարողի կողմից կարող են վերաակտիվացվել միայն Պատվիրատուի կողմից այդ խախտումները վերացնելու դեպքում:

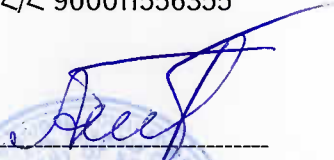
9. Պայմանագիրը դադարեցնելու դեպքում Կայքերի պաշտպանված բնագավառներին կամ պլատֆորմին մուտքի հնարավորությունը արգելափակվում է Պայմանագրի դադարեցման պահից:

10. Սույն հավելվածի գործողության դադարեցումը չի առաջացնում Պայմանագրի գործողության դադարեցում, եթե Կողմերը պայմանավորվել են շարունակել համագործակցությունը առանց Պատվիրատուին Կայքերի պաշտպանված բնագավառներին կամ պլատֆորմին մուտքի հնարավորություն տալու պայմանի:

Հաշվետվությունների ներկայացում

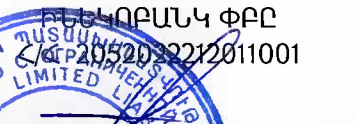
Կատարողի կողմից սպասարկած SMS-հաղորդագրությունների քանակի վերաբերյալ հաշվետվություններ պետք է ներկայացվեն ՍԱԾ ամսեկան կտրվածքով, մինչև հաջորդ ամսվա 15-ը, իսկ դեկտեմբեր ամսվա համար՝ մինչև դեկտեմբերի 20-ը:

Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ
 Սոցիալական ապահովության ծառայություն
 ՀՎՀՀ 02505511
 ՀՀ ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն
 Հ/Հ 900011556355


 (ստորագրություն)

 Կ.Տ.

Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ
 «ՊԵԼԵԿԱ» ՍՊԸ
 Իրավ. հասցե՝ ք. Երևան, Միկոյան փ 7, բն 24, Գործ.
 հասցե՝ ք. Երևան, Ալեք Մանուկյան 9, II-208 սենյակ,
 ՀՎՀՀ՝ 00910673
 ԲԵԼԵԿՈՐԱՆԿ ՓԲԸ
 Հ/Հ 2052032212011001


 (ստորագրություն)

 00910673

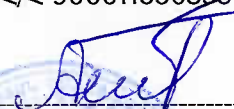
ՎՃԱՐՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ*

ՀՀ դրամ

Ծառայության															
h/h	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	անվանումը	դիմաց վճարումները նախատեսվում է իրականացնել 2020թ-ին՝ ըստ ամիսների, այդ թվում												
			հունվար	փետրվար	մարտ	ապրիլ	մայիս	հունիս	հուլիս	օգոստոս	սեպտեմբեր	հոկտեմբեր	նոյեմբեր	դեկտեմբեր	Ընդամենը
1.	64211140/2	«Կարճ հաղորդագրությունների (SMS) ուղարկման ծառայություններ»	-	-	-	-	9801000	9801000	12771000	12771000	12771000	14850000	14850000	14850000	14850000

/Վճարման ենթակա գումարները ներկայացվում են աճողական կարգով,

Պ Ա Տ Վ Ի Ր Ա Տ ՈՒ
 Սոցիալական ապահովության ծառայություն
 ՀՎՀՀ 02505511
 ՀՀ ՖՆ աշխատակազմի գործառնական վարչություն
 Հ/Հ 900011556355


 (ստորագրություն)
 Վ.Տ.

Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ
 «ՊԵԼԵԿԱ» ՍՊԸ
 Իրավ. հասցե՝ ք. Երևան, Միկոյան փ 7, բն 24, Գործ.
 հասցե՝ ք. Երևան, Ալեք Մանուկյան 9, II-208 սենյակ,
 ՀՎՀՀ՝ 00910673
 ԻՆԵՎՈՐԱՆԿ ՓԲԸ
 Հ/Հ՝ 0057922212011001


 (ստորագրություն)
