VIVACELL MTS

Բաժանորդ / Customer No. 2316121

Պայմանագիր / Contract No.

«Կ-Տելեկոմ» ՓԲԸ
ՀՀ, Երևան, Արգիշտի փ. 4/1
Հեռ.՝ +374 10 568777; +374 93 568777
Ֆաքս՝ +374 10 569222; +374 93 569222
ՀՎՀՀ 01551651

Արդշինինվեստբանկ h/h. 247011333330	HSBC բանկ h/h. 001-006998-002	Կոնվերս բանկ h/h. 19300 04268280100	Հայէկոնոմբանկ h16300 8155547	ՎՏԲ Հայաստան բանկ h/h16048 5908513
Զարգացման Հայկական բանկ h/h. 18100-52124913312	Յունիբանկ h/h. 24100-1039007	Առէկսիմբանկ h/h. 23800-02360890100	Ինեկոբանկ h/h. 20500-22168311001	ACBA Կրեդիտ Ագրիկոլ բանկ h/h. 22000-0126213-000
Արարատ բանկ h/h. 15100-01903980-100	Հայբիզնեսբանկ h/h. 11500-00439640-100	Անելիք բանկ h/h. 11800-1151216	Ինեկոբանկ h/h. 15700-03663590100	ԲՏԱ ինվեստ բանկ h/h. 17500-0017285-0100

Տվյալների փոխանցման ծառայություններին բաժանորդագրվելու հայտ
Application for Subscription to Data transfer services

ԼՐԱՑՎՈՒՄ Է «ՎԻՎԱՍԵԼ-ՄՏՍ»-Ի ԿՈՂՄԻՑ / TO BE FILLED BY "VIVACELL-MTS"

(անուն, ազգանուն)

(ստորագրություն)

« » 201 թ.

Կ.Տ./STAMP

Ծածկագիր / Password:

Հեռ. / GSM No. 0 9 3 3 1 6 0 6 1

SIM No. 3 8 0 8 0 1 5 5 4 0 8 9

Սարքի մոդելը / Device model:
( ) E3372s-153 (•) MF820D ( ) E5372Ts-32
( ) MF710 ( ) E5356S-2
( ) E398 ( ) E5172AS-22 ( ) E3351

Հեռ. / GSM No. 0

IMEI : 3 5 6 8 1 0 0 4 1 1 8 3 6 0 1

ԲԱԺԱՆՈՐԴ / SUBSCRIBER

( ) Ֆիզիկական անձ / individual
(•) Պետական մարմին / state agency
( ) Դիվանագիտական անձնակազմ / diplomatic
( ) ՀԿ / NGO
( ) Աշխատակից / employee
( ) Այլ / other

( ) Անհատ ձեռնարկատեր / private entrepreneur

Կազմակերպություն / organization
( ) ՍՊԸ / LLC
( ) ՓԲԸ / CJSC
( ) ԲԲԸ / OJSC
( ) Այլ / other

ԼԵԶՈՒ / LANGUAGE

(✓) Հայերեն / Armenian
( ) Ռուսերեն / Russian
( ) Անգլերեն / English

ՀԱՐԿԱՅԻՆ ԿԱՐԳԱՎԻՃԱԿԸ / TYPE OF TAXATION

(•) 20%
( ) 0%
( ) ԱԱՀ-ից ազատված / Exempted from VAT

ՍԱՀՄԱՆԱՉԱՓ / LIMIT

Երաշխիքային կանխավճար / Guarantee deposit: 0 դրամ / AMD

Թույլատրելի սահմանաչափ / Credit limit: 250000 դրամ / AMD

ՍԱԿԱԳՆԱՅԻՆ ՊԼԱՆ / PRICE PLAN

ՄՏՍ-Կոնեկտ / MTS-Connect
( ) ՄՏՍ-Կոնեկտ 256 / MTS-Connect 256
( ) ՄՏՍ-Կոնեկտ Ուսանողական / MTS-Connect Student
( ) ՄՏՍ-Կոնեկտ Անսահմանափակ / MTS-Connect Unlimited basic
( ) ՄՏՍ-Կոնեկտ Անսահմանափակ + / MTS-Connect Unlimited +
( ) ՄՏՍ-Կոնեկտ Սահմանափակ / MTS-Connect Limited

MTS-Connect LTE
( ) Ինտերնետ Small / Internet Small
( ) Ինտերնետ Medium / Internet Medium
( ) Ինտերնետ Large / Internet Large
( ) Ինտերնետ էքսպրես 50 / Internet-Express 50
(•) Ինտերնետ էքսպրես / Internet-Express
Live Stream

3G երթուղիչ / 3G router
( ) «Office-Zone»***
( ) «Home-Zone Turbo»**
( ) Այլ / other

vLAN
( ) vLAN 256 ( ) vLAN 512 ( ) vLAN 1024

Պլանշետ / Tablet
( ) ՄՏՍ պլանշետ / MTS Tablet

ՎՃԱՐՈՎԻ ԱԿՏԻՎԱՑՈՒՄ / PAID-FOR ACTIVATION

( ) Մանրամասն հաշիվ / Detailed bill
( ) Skype ծառայություն /Skype service
(✓) Այլ / other: Real IP
( ) Ֆիքսված հանրային IP հասցե / Static Public IP

ԲԱԺԱՆՈՐԴԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ / SUBSCRUBER INFORMATION

ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁ / INDIVIDUAL

Ազգանուն/Surname:

Սեռ / Gender: ( ) Ար. / M. ( ) Իգ. / F.

Անուն/First Name:

Անձնագրի No/Passport No :

Հայրանուն/Father's Name:

Ծննդյան ամսաթիվ / Birth date:

Լիազորված անձ / Authorized person:

Անձնագիր / Passport No :

ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁ / LEGAL ENTITY

Կազմակերպության անվանում/Name of organization: ՀՀ Պետական պահպանության ծառայություն

Հիմնական գործունեություն/Main Activity: ոչ առևտրային

Հարկային կոդ / TAX Code: 00006796

Պետական գրանցման տվյալներ / State Registration Data:

Տնօրեն / Director: Հրաչյա Հարությունյան

Լիազորված անձ / Authorized person: Վյաչեսլավ Ասրյան Անձնագիր / Passport No : AM0885050

Լիազորագրի ժամկետ /Validity period of the Power of Attoreny: from 30.06.2015- -ից մինչև / to 30.12.2015

Վաճառքի բաժնի ներկայացուցիչ / Sales Representative:

ՀԱՍՑԵ / ADDRESS

Հաշվառման/Իրավաբանական հասցե / Registration/Legal Address

Քաղաք/City: ք. Երևան Հեռ./Phone: 091426296

Փողոց, շենք, բն. Street name & No.: Պռոշյան 1 փակ.20 Ֆաքս/Fax:

Փաստացի բնակության կամ գործունեության / Actual residency address or place of business

Քաղաք/City: ք. Երևան Հեռ./Phone:

Փողոց, շենք, բն. Street name & No.: Պռոշյան 1 փակ.20 Ֆաքս/Fax:

Նախորդ (ներկա) բջջային հեռախոսը / Previous (present) GSM No:

Էլ.փոստ / email:

Փոստային ինդեքս/Postcode:

ԿՑՎՈՂ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ / ATTACHED DOCUMENTS

- ✓ Անձնագրի պատճեն / ID,Passport copy
- ◯ Պետական գրանցման վկայականի պատճեն / State regitration certificate copy
- ◯ Լիազորագիր / Power of attorney
- ◯ Բանկային երաշխիք / Bank Guarantee
- ◯ Այլ / other

Գործ. դրոշմակնիք / Agent's stamp

ՍԱՐՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ / DEVICE PROVISION:

◯ Բաժանորդագրություն առանց պայմանագրի նվազագույն ժամկետի/ Subscription without a minimum contract term.

Սույնով սահմանվում է, որ սարքի նկատմամբ սեփականության իրավունքը փոխանցվում է Բաժանորդին ողջ գումարի միանվագ վճարման պահին:
Hereby it has been stated that the title of the ownership over the device would be transferred to the Subscriber upon payment of the whole amount.

◯ «MTS-Connect» մոդեմների և/կամ երթուղիչների և/կամ MTS Hay-Fi մոդեմների նկատմամբ սեփականության իրավունքը փոխանցվում է Բաժանորդին՝ համապատասխանաբար 12/18/24 (տասներկու/ տասնութ/ քսանչորս) ամիս պարտադիր բաժանորդագրության ժամկետը լրանալուց հետո կամ մոդեմի գինն ամբողջությամբ վճարելու պահին: Մինչեւ սահմանված ժամկետի ավարտը բաժանորդագրությունը լուծելու դեպքում՝ Բաժանորդը պետք է Օպերատորին վճարի տուգանք, ըստ հետեւյալ պայմանների.
The title to the "MTS Connect" modems amd/or routers and/or Hay-Fi modems shall be transferred to the Subscriber upon expiration of the 12/18/24 (twelve/eighteen/twenty four) month mandatory subscription term or upon full payment of the modem's price. In case of early termination of the subscription before the expiration of the mandatory subscription term, the Subscriber shall pay to the Operator the penalty, as following terms:

✓ 12 (տասներկու) ամիս* բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետ/ 12 (twelve) months* mandatory subscription term.

(i). E398 և/կամ MF820D մոդեմի դեպքում անկախ օգտագործված ամիսների քանակից` 60 000 ՀՀ դրամ
(ii). E3372s-153 մոդեմի դեպքում անկախ օգտագործված ամիսների քանակից` 22 000 ՀՀ դրամ
(iii). MF710 մոդեմի դեպքում անկախ օգտագործված ամիսների քանակից` 18 000 ՀՀ դրամ
(iv). E5172AS-22 երթուղիչի դեպքում անկախ օգտագործված ամիսների քանակից` 59 900 ՀՀ դրամ
(v). E3351 մոդեմի դեպքում անկախ օգտագործված ամիսների քանակից` 18 000 ՀՀ դրամ
(i). In case of E398 and/or MF820D modems despite of used months AMD 60 000
(ii). In case of E3372s-153 modem despite of used months AMD 22 000
(iii).In case of MF710 modem despite of used months AMD 18 000
(iv). In case of E5172AS-22 router despite of used months AMD 59 900
(v). In case of E3351 modem despite of used months AMD 18 000

◯ 18 (տասնութ) ամիս* բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետ/ 18 (eighteen) months* mandatory subscription term.

(i). E5356S-2 մոդեմների դեպքում անկախ օգտագործված ամիսների քանակից` 32 000 ՀՀ դրամ
(i). In case of E5356S-2 modems despite of used months AMD 32 000

◯ 24 (քսանչորս) ամիս* բաժանորդագրության պարտադիր ժամկետ/ 24 (twenty four) months* mandatory subscription term.

(i). E5372Ts-32 մոդեմի դեպքում անկախ օգտագործված ամիսների քանակից` 52 000 ՀՀ դրամ
(i). In case of E5372Ts-32 modems despite of used months AMD 52 000

Նշումներ / Notes

* Սույն ժամկետը հաշվարկվում է տվյալների փոխանցման ծառայությունների փաստացի տրամադրման ժամանակահատվածի համար:
* This period is calculated from the actual provision of data transfer services.
Պարտադիր բաժանորդագրման ժամկետի ավարտից հետո պայմանագիրը համարվում է ավտոմատ կերպով երկարացված, եթե բաժանորդը պայմանագրի լուծման վերաբերյալ գրավոր չի տեղեկացնում Օպերատորին:
The contract is considered to be automatically prolonged upon the end of the mandatory subscription period in case the subscriber does not apply to the Operator for contract termination in written form.
Ստորագրելով սույն Հայտը՝ հաստատում եմ, որ Հայտում ներկայացված տեղեկությունները ճիշտ են, և հաստատում եմ «Կ Տելեկոմ» ՓԲԸ-ի կողմից տրամադրվող բջջային կապի ծառայություններին բաժանորդագրվելու կամքը՝ համաձայն դրանց Ընդհանուր Պայմանների, որոնց ես ծանոթացել եմ և լիովին համաձայն եմ:
By signing this Application I certify that the information presented in the Application is correct, and I affirm the will to subscribe to the mobile telecommunication services provided by K-Telecom CJSC subject to the General Terms and Conditions, which I have read and which I fully agree with.
Միաժամանակ հաստատում եմ, որ ծանոթացել եմ եւ համաձայն եմ սարքի տեխնիկական եւ ֆունկցիոնալ առանձնահատկությունների եւ շահագործման կանոնների հետ և տրամադրման պայմանների հետ, ինչպես նաեւ հաստատում եմ, որ ինձ են հանձնվում իմ ներկայությամբ զննված եւ ստուգված աշխատող եւ լրիվ կոմպլեկտավորված սարքավորումները եւ որեւէ առարկություն չունեմ կապված սարքի արտաքին տեսքի հետ:
At the same time, herein I affirm that I have got familiar with the technical and functional peculiarities of the device, as well as with operation guidelines and the terms of provision. Also, I acknowledge that I take over a device that I have witnessed the inspection and checking process of it and it is fully operable and fully completed and I have no objection in respect to the appearance of device.

ԼՐԱՑՎՈՒՄ Է ԲԱԺԱՆՈՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ / TO BE FILLED BY SUBSCRIBER

Բաժանորդի անունը / Subscriber's Name: Վ. Ասրյան

Ստորագրությունը / Signature: ✓ Կ.Տ.

Ամսաթիվը / Date: 30.06.2015 Ժամը / Time: 12:00

Սպասարկման կենտրոն: Կիևյան ՍԿ ՍԿ գործակալ: Համմիկ Պետրոսյան

ՍԿ հասցե: Կիևյան 11/1 ՍԿ աշխատակցի ստորագրությունը:

1

1.1 Սույն Պայմանները սահմանում են «Վիվասել-ՄՏՍ» - այլ ապրանքային նշանների ներքո գործող «Կ-Տելեկոմ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ «Օպերատոր») կողմից հանրային շարժական էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի միջոցով Ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանները:

1.2 Օպերատորի գովազդը կամ այլ կերպ Ծառայությունների ներկայացումը Պայմանների – որ-է սպասարկման պլանի պայմանների համաձայն Ծառայություններին բաժանորդագրվելու օֆերտա (առաջարկ) կատարելու հրապարակային հրավեր է:

1.3 Բաժանորդագրման օֆերտան համարվում է Օպերատորի կողմից ակցեպտավորված (հաստատված) Ծառայություններն ակտիվացնելու պահից, - այդ համապատասխան սպասարկման պլանի պայմանների հետ մեկտեղ, կազմում են Օպերատորի եւ Բաժանորդի միջեւ կնքված, կատարման համար

1.4 Չհակասելով այլ դրույթներին՝ սույն Պայմանները հանդիսանում են Օպերատորի կողմից նախկինում կ պայմանագրերի պայմանները 2011թ. սեպտեմբերի 10-ից փոփոխելու հրապարակային օֆերտա: Մինչեւ պայմանագրի դադարման պահանջ չստանալու դեպքում՝ սույն Պայմանները կհամարվեն Բաժանորդի բաժանորդը շարունակի օգտվել Ծառայություններից:

րված հրապարակային օֆերտայի ի
ծ ամսաթիվը Պայմանների վերաբերյ
ից գործողությամբ ամբողջությամբ

այի վերաբերյալ
ւն եւ նախկինում
նշված ամսաթվի

Այնքանով, որքանով համատեքստից այլ բան չի բխում, Պայմանագրում օգտագործվող բառերն ու արտահայտ
Անձնական Հաշիվ՝ Բիլինգային Համակարգում վարվող անալիտիկ հաշիվ, որն օգտագործվում է Բաժանորդից
Բաժանորդ՝ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ, որն ակցեպտավորել է սույն հրապարակային օֆերտան:
Բաժանորդային Սարքավորում՝ Օպերատորի շարժական ցանցի եւ SIM-քարտի հետ համա Ծառայություններից:
Բիլինգային Համակարգ՝ հաշվարկների վարման ավտոմատացված համակարգ:
Գաղտնաբառ՝ տառերի եւ/կամ թվերի համակցություն, որն օգտագործվում է Բաժանորդի (լիազորված անձի) նույնականացման համար:
Ծառայություններ՝ Օպերատորի կողմից Պայմանագրի համաձայն մատուցվող շարժական էլեկտրոնային հաղորդակցության եւ հարակից այլ դեպքերում՝ Ծառայությունները կարող են մատուցվել Օպերատորի կողմից նշված երրորդ անձանց կողմից: Բացի այդ, Օպերատորը ի մատուցվող ծառայությունները Բաժանորդին հասանելի դարձնելու համար՝ նման երրորդ անձանց հետ հարաբերություններում հանդես սեփական անունից, սակայն Բաժանորդի հաշվին եւ հանձնարարությամբ:

ություններ: Օպերատորի կո
րդություն է ընձեռում երրո
որպես Բաժանորդի գործա

Կողմ՝ Պայմանագրի կողմ հանդիսացող անձ՝ Օպերատորը կամ Բաժանորդը:
Հեռախոսի Համար՝ համարագրման պլանի համար, որն օգտագործվում է շարժական ցանցում Բ Ծառայությունների մատուցման նպատակով:
Պայմաններ՝ սույն ընդհանուր պայմանները:
Օպերատոր՝ սույն Պայմանների 1.1 կետում նշված ընկերությունը, որը պատշաճ կերպով հիմնադրված է Հայաստանի Հանրապետությունում եւ ունի հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններ մատուցելու համար անհրաժեշտ լիցենզիաներ – թույլտվություններ:
SIM-քարտ՝ տեխնիկական հարմարանք, որին վերագրված է Հեռախոսային Համար եւ որը Բաժանորդի կողմից Բաժանորդային Սարքավորման հետ միասին օգտագործվում է Ծառայությունները ստանալու համար: Օպերատորի կողմից Բաժանորդին տրամադրված SIM-քարտը մնում է Օպերատորի սեփականությունը եւ այն չի կարող Բաժանորդի կողմից օտարվել երրորդ անձի: Ինքնին SIM-քարտն առեւտրային արժեք չի ներկայացնում: SIM-քարտը նախատեսված է անհատական օգտագործման համար, եթե այլ բան նախատեսված չէ սպասարկման պլանով:

3.1 Ծառայությունների նկարագրությունը, դրանց նկատմամբ կիրառելի սակագները, պայմանները եւ կանոնները սահմանվում են Օպերատորի կողմից:

3.2 Ծառայությունները մատուցվում են Օպերատորի հանրային շարժական էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի առկա տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում:

3.3 Այլ բան սահմանված չլինելու դեպքում, Ծառայությունները մատուցվում են շուրջօրյա, առանց ընդհատումների, տարվա բոլոր օրերին: Ծառայությունների մատուցումը կարող է սահմանափակվել կամ ընդհատվել վերանորոգման եւ տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների իրականացման ժամանակ, որոնց մասին, հնարավորության դեպքում, Օպերատորը պետք է տեղեկացնի Բաժանորդին հրապարակային հայտարարություններ անելու միջոցով: Ծառայությունների մատուցումը կարող է ընդհատվել կամ Ծառայությունների որակը կարող է վատթարանալ տեխնիկական խափանումների դեպքում: Օպերատորը պարտավոր է ձեռնարկել անհրաժեշտ միջոցներ առաջացած տեխնիկական խափանումները վերացնելու համար:

3.4 Ծառայություններից օգտվելու համար Բաժանորդը սեփական հայեցողությամբ եւ ծախսով ձեռք է բերում եւ օգտագործում է Օպերատորի կողմից եւ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներին համապատասխանող (եթե այդպիսիք սահմանված են), Օպերատորի հանրային շարժական էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի հետ համատեղելի Բաժանորդային Սարքավորում:

3.5 Օպերատորն իրավունք ունի կիրառել հատուկ պայմաններ կամ սահմանափակումներ իր կողմից վաճառվող -/կամ օգտագործման/տիրապետման իրավունքով տրամադրվող Բաժանորդային Սարքավորումների նկատմամբ:

3.6 Բաժանորդն ապահովում է Օպերատորի կողմից տրամադրված SIM-քարտի պահպանությունը:
համարվում է, որ SIM-քարտը օգտագործվում է Բաժանորդի կողմից կամ վերջինիս համաձայնու

3.7 Ծառայությունների ստացման հնարավորությունը, դրանց տեխնիկական եւ/կամ որակական հատկանիշները կարող են կախված լինել Օպերատորի հսկողությունից դուրս գտնվ հանգամանքներից, այդ թվում՝ Բաժանորդային Սարքավորման որակից եւ տեխնիկական առանձնահատկություններից, այլ օպերատորների ցանցերի անկանոն աշխատանքից, ռադիոալիքնե տարածմանը եւ ռադիոսարքավորումների նորմալ շահագործմանը խոչընդոտող հանգամանքներից, տեղանքի առանձնահատկություններից եւ օդերեւութաբանական պայմաններից

3.8 Մատուցվող ծառայությունների ծավալը կարող է սահմանափակվել Օպերատորի կողմից՝ Պայմանագրի եւ Օպերատորի կողմից սահմանված այլ կանոնների համաձայն:

3.9 Տեխնիկական անհրաժեշտության կամ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքում, Օպերատորը կարող է փոփոխել Հեռախոսի Համարը՝ այդ մասին նախապես ծանուցելով Բաժանորդին:

3.10 Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների ծավալը որոշվում է Բիլինգային Համակարգի կողմից, այդ թվում՝ այլ ծառայություններ մատուցողների կողմից ներկայացված տվյալների հիման վրա:

3.11 Օպերատորը պարտավոր չէ 3 (երեք) ամսից ավել պահպանել մատուցված Ծառայությունների մասին տեղեկատվությունը:

առկա տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում ապահովել Ծառայություններից օգտվելու հնարավորություն:
Բաժանորդին տրամադրել տեղեկատվություն Օպերատորի շարժական ցանցի ծածկույթի, Բաժանորդի կողմից ընտրված սպասարկման պլանով նախատեսված Ծառայությունների ցանկի, Ծառայությունների մատուցման պայմանների, մատուցված Ծառայությունների ծավալի եւ Անձնական Հաշվի մնացորդի մասին:
Բաժանորդի պահանջով տրամադրել մատուցված Ծառայությունների վերծանումները, ինչի համար Օպերատորը կարող է գանձել ծառայության վճար:
Օպերատորն իրավունք ունի՝
Պայմանագրով կամ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ինքնուրույն սահմանել եւ ժամանակ առ ժամանակ փոփոխել սպասարկման պլանները, Ծառայությունների ցանկը, դրանց մատուցման պայմանները, սակագները եւ կանոնները:
կարճաժամկետ սահմանափակում կիրառել Ծառայությունների ծավալների նկատմամբ՝ ելնելով տեխնիկական անհրաժեշտությունից:
Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի պայմանների խախտման դեպքում միակողմանի կասեցնել Ծառայությունները (դրանց մասը) կամ դադարեցնել Պայմանագիրը՝ առանց որեւէ ծանուցման:
Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի պայմանների խախտման դեպքում կիրառել պատասխանատվության միջոցներ:

5 Բաժանորդի իրավունքներն ու պարտավորությունները

5.1 Բաժանորդը պարտավոր է՝

5.1.1 կատարել Պայմանագրի եւ Ծառայությունների մատուցման պայմանների եւ կանոնների պահ

5.1.2 ժամանակին վճարել Ծառայությունների դիմաց, իսկ նախատեսված դեպքերում կատարել եր

5.1.3 SIM-քարտը պահպանել պատշաճ եւ սարքին վիճակում եւ չթույլատրել SIM-քարտի օգտագո

5.1.4 չօգտագործել Ծառայությունները օրենքին հակասող նպատակներով

5.1.5 առանց Օպերատորի գրավոր համաձայնության չօգտագործել Ծառայությունները եւ հաղորդագրություններ տարածելու, քվեարկություններ, վիճակախաղեր կամ մրցույթներ կազմ

5.1.6 չօգտագործել SIM-քարտը որեւէ անհամատեղելի սարքի հետ եւ որեւէ եղանակով, որը աշխատանքի վրա

5.1.7 չօգտագործել SIM-քարտը եւ բաժանորդային սարքավորումը վայրերում, որտեղ դրանց օգտագործումն արգելված կամ սահմանափակված է (օրինակ՝ ավտոլցակայաններում, օդանավում, մշակույթի օջախներում եւ այլն):

5.1.8 զերծ մնալ Ծառայությունների այնպիսի օգտագործումից, որի արդյունքում կարող են խախտվել Օպերատորի կամ այլ անձանց իրավունքները, կամ նրանց կարող է պատճառվել անհարմարություն

5.1.9 անհապաղ տեղեկացնել Օպերատորին SIM-քարտի կորստյան կամ հափշտակման դեպքում՝ Օպերատորին ներկայացնելով SIM-քարտի նկատմամբ իրավունքները եւ Բաժանորդի (լիազորված անձի) ինքնությունը հաստատող բավարար ապացույցներ:

5.2 Բաժանորդն իրավունք ունի՝

5.2.1 Օպերատորի մոտ տեխնիկական հնարավորության սահմաններում ստանալ տեղեկատվություն առաջարկվող Ծառայությունների, կիրառվող սակագների, մատուցված Ծառայությունների ծավալի, գանձված գումարների եւ Անձնական Հաշվի ընթացիկ մնացորդի մասին:

5.2.2 օրենսդրությամբ կամ Օպերատորի կողմից սահմանված կանոններով նախատեսված դեպքերում եւ տեխնիկական հնարավորության սահմաններում հրաժարվել Օպերատորի կողմից շարժական ցանցի միջոցով տարածվող գովազդային եւ/կամ տեղեկատվական հաղորդակցությունների ստացման հնարավորությունից, որն այլապես համարվում է տրված:

6.1 Ծառայությունների նկատմամբ կիրառվում են Բաժանորդի կողմից ընտրված սպասարկման վեբ-կայքում եւ ներկայացվում Օպերատորի սպասարկման կենտրոններում:

6.2 Կախված սպասարկման պլանից, Ծառայությունների դիմաց վճարումները պետք է կատարվ դեպոզիտ կամ այլ ապահովություն:

6.3 Բաժանորդը պետք է անհապաղ գրավոր եւ/կամ Օպերատորի կողմից ընդունելի այլ եղանակով ծանուցի Օպերատորի համապատասխան ծառայություններին SIM-քարտի կորստյան հափշտակության մասին, իսկ Օպերատորը պետք է շտապ միջոցառումներ ձեռնարկի՝ Բաժանորդի պատշաճ ծանուցումը ստանալու պահից 24 (քսանչորս) ժամվա ընթացքում SIM-քա սպասարկումը դադարեցնելու ուղղությամբ: Բաժանորդը կրում է SIM-քարտի կորստյան, հափշտակման, վնասման (այդ թվում՝ բնական մաշվածության) հետ կապված ռիսկերը: Մինչեւ SIM-քա սպասարկումը դադարեցնելը դրա տիրապետողին մատուցված Ծառայությունների համար հաշվարկված գումարները գանձվում են Բաժանորդից:

6.4 Օպերատորը կարող է գանձել վճար կասեցված Ծառայությունները վերականգնելու, անջատված SIM-քարտը վերամիացնելու, կորցրած/հափշտակված կամ փչացած SIM-քարտը նոր SIM-քար փոխարինելու համար:

6.5 Տեխնիկական առանձնահատկություններից ելնելով՝ մատուցված որոշ Ծառայությունների համար գանձվող գումարները կարող են Անձնական Հաշվում արտացոլվել ուշացումով (օրինակ՝ ռոումինգի ծառայությունների համար):

6.6 Բաժանորդի օգտին վճարում կատարող ցանկացած անձ համարվում է Բաժանորդի կողմից վճարման համար պատշաճ կերպով լիազորված եւ այդ լիազորության իրականացման նպատակով վերջինի անունից եւ հաշվով գործող:

6.7 Կանխավճարային բաժանորդագրության դեպքում, եթե այլ բան սահմանված չէ Օպերատորի

6.7.1 Ծառայությունները մատուցվում են Անձնական Հաշվում առկա միջոցների եւ Օպերատորի կող

6.7.2 Օպերատորը սեփական հայեցողությամբ կարող է ապառիկ հիմունքներով Ծառայություններ սահմանված ժամկետում մարել մատուցված Ծառայությունների համար հաշվարկված գումար

6.7.3 մատուցված Ծառայություններին համապատասխանող գումարները ուղղակիորեն նվազեց Հաշվի մնացորդն էլեկտրոնային կամ այլ եղանակով ստուգելու համար:

6.7.4 կանխավճարված գումարը սահմանված ժամկետում, որի տեւողությունը ցանկացած դեպք Օպերատորը կարող է սեփական հայեցողությամբ եւ առանց ծանուցման գրոյացնել Անձնական

6.7.5 Բաժանորդը պարտավոր է սպասարկման պլանով նախատեսված ժամկետներում կատարել կա

6.7.6 Անձնական Հաշվի վրա միջոցների բացակայության դեպքում՝ Օպերատորը կարող է առանց հնարավորությունը:

ումներ
եւ/կամ

6.7.7 սպասարկման պլանով նախատեսված ժամկետում Անձնական Հաշվի մնացորդի համալրմանն ուղղված վճարում չստանալու դեպքում, ինչպես նաեւ անկախ պատճառներից՝ ելքային հաղորդակցությունների ավելի քան 6 (վեց) ամսվա ընթացքում անընդմեջ արգելափակված լինելու դեպքում Օպերատորը կարող է սեփական հայեցողությամբ, առանց որեւէ ծանուցման, SIM-քարտի սպասարկման դադարեցման միջոցով լուծել Պայմանագիրը:

6.7.8 կանխավճարների ստացման գործընթացը հեշտացնելու նպատակով, Օպերատորը կարող է թողարկել կանխավճարային (լիցքավորման) քարտեր կամ թույլատրել վճարման այլ եղանակներ

6.7.9 կանխավճարված գումարները ենթակա չեն վերադարձման, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Ծառայությունների մատուցումը հնարավոր չէ:

Հետվճարային (ապառիկ) բաժանորդագրության դեպքում, եթե այլ բան սահմանված չէ Օպերատորի կողմից՝
6.8.1 Օպերատորը պարտավոր է Բիլինգային Համակարգի տվյալների հիման վրա պատրաստել ամսական ամփոփ հաշիվներ և դրանք հասանելի դարձնել համապատասխան սպասարկման
կենտրոնների համար մինչև հաջորդ ամսվա 5-րդ օրը.
6.8.2 հաշիվները կարող են դուրս գրվել և պահվել էլեկտրոնային տեսքով.
6.8.3 Բաժանորդի կողմից պատվիրված լինելու դեպքում՝ ամփոփ հաշիվները փոստով կամ էլեկտրոնային փոստով առաքվում են Բաժանորդին.
6.8.4 սպասարկման պլանով նախատեսված լինելու կամ Բաժանորդի կողմից պատվիրված լինելու դեպքում, Բաժանորդը պարտավոր է ինքնուրույն ճշտել իր ամսական պարտքը և մարել այն մինչև հաջորդ ամսվա 15-րդ օրը.
6.8.5 Ցանկացած դեպքում, Բաժանորդը պարտավոր է ինքնուրույն ճշտել իր ամսական պարտքը և մարել այն մինչև հաջորդ ամսվա 15-րդ օրը. Բանկային
Վճարման պարտավորությունը համարվում է կատարված այն պահին, երբ վճարված գումարը հանձնվում է Օպերատորի դրամարկղ կամ մուտքագրվում Օպերատորի բանկային հաշվին. Բանկային վճարումները, ինչպես նաև Օպերատորի գործակալների միջոցով կատարված վճարումները, արտացոլվում են Օպերատորի Բիլինգային համակարգում մինչև վճարման կատարման օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվա ավարտը.
6.8.6 Բաժանորդը պարտավոր է ժամանակին կատարել վճարումները՝ անկախ վճարման եղանակից, առաքված ամսական հաշվի ստացման փաստից, և հաշվի վերաբերյալ առարկություններ ներկայացնելու հանգամանքից.
6.8.7 Վճարում կատարելիս՝ Բաժանորդը պարտավոր է վճարման փաստաթղթում ճշգրիտ նշել իր հեռախոսի համարը.
6.8.8 Օպերատորը կարող է սեփական հայեցողությամբ և, մասնավորապես, Բաժանորդի՝ վարկային պատմության ոչ բավարար լինելու դեպքում, կիրառել օգտագործման սահմանափակումներ
6.8.9 Օպերատորը կարող է սեփական հայեցողությամբ ... Բաժանորդի կողմից ընդունելի պահին հետ, որով կհագորի Օպերատորին գանձել ամսական հաշիվները
Բաժանորդը կարող է ուղղակի պարտագրման պայմանավորվածություններ ձեռք բերել Օպերատորի կողմից ընդունելի բանկի հետ, որով կլիազորի Օպերատորին գանձել ամսական հաշիվները Բաժանորդի բանկային հաշվից կամ վարկային քարտից և ստանալ տեղեկատվություն գանձված գումարների կամ գումարն ամբողջությամբ գանձելու անհնարինության մասին.
6.8.10 Վճարումները սահմանված ժամկետում չստանալու և/կամ նախատեսված սահմանափակումները գերազանցելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի առանց որևէ ծանուցման արգելափակել Բաժանորդի ելքային հաղորդակցությունից և/կամ այլ Ծառայություններից օգտվելու հնարավորությունը: Վճարումը սահմանված ժամկետից հետո 2 (երկու) շաբաթվա ընթացքում չստանալու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի ամբողջությամբ կասեցնել Ծառայությունները: Ծառայությունները մասամբ կամ ամբողջությամբ արգելափակելը/կասեցնելը հիմք չէ ամսական բաժանորդավճարը չհաշվարկելու համար.
6.8.11 Այլ գրավոր համաձայնության բացակայության դեպքում՝ Պայմանագիրը կհամարվի դադարեցված առանց որևէ ծանուցման անհրաժեշտության, եթե Բաժանորդը 2 (երկու) ամսվա ընթացքում չի վճարել որևէ Հեռախոսի Համարի ամսական հաշիվը, ապա Օպերատորը կարող է
Օպերատորին ամբողջությամբ կասեցված Ծառայությունները վերականգնելու համար՝ անկախ Ծառայությունների կասեցման պատճառներից.
6.8.12 եթե Բաժանորդն օգտվում է մեկից ավելի Հեռախոսի Համարներից և սահմանված ժամկետում ամբողջությամբ չի վճարել որևէ Հեռախոսի Համարի ամսական հաշիվը, ապա Օպերատորը կարող է
կիրառել 6.8.10 կետում նշված միջոցները Բաժանորդի բոլոր SIM-քարտերի նկատմամբ.
Օպերատորն իրավունք ունի օգտագործել Բաժանորդի կողմից վճարված երաշխիքային դեպոզիտի գումարը՝ Բաժանորդի ժամկետանց պարտքերը մարելու համար.
6.8.13 Օպերատորն իրավունք ունի օգտագործել Բաժանորդի կողմից վճարված երաշխիքային դեպոզիտի գումարը՝ Բաժանորդի ժամկետանց պարտքերը մարելու համար.
6.8.14 Օպերատորն իրավունք ունի սեփական հայեցողությամբ ԱՄՆ դոլարով ինդեքսավորել ժամկետանց վճարումների գումարները.

7 Բաժանորդի տվյալները
7.1 Բաժանորդը պարտավոր է Օպերատորի պահանջով և Օպերատորի կողմից ընդունելի եղանակով ներկայացնել հետևյալ փաստաթղթերը՝
7.1.1 ֆիզիկական անձը՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված անձը հաստատող փաստաթուղթ.
7.1.2 իրավաբանական անձը՝ պետական գրանցման վկայականի պատճենը՝ հաստատված իրավաբանական անձի կնիքով (եթե իրավաբանական անձը ունի կնիք), և իրավաբանական անձի անունից
հանդես եկող անձի լիազորությունները և անձը հաստատող փաստաթուղթը.
7.2 անհատ ձեռնարկատերը՝ պետական գրանցման վկայականի պատճենը՝ հաստատված անձի ստորագրությամբ, և անձը հաստատող փաստաթուղթը:
7.3 Անհրաժեշտության դեպքում Օպերատորը կարող է Բաժանորդից պահանջել նաև այլ փաստաթղթեր կամ փաստաթղթերի նոտարական կարգով վավերացված պատճեններ.
7.4 Եթե փաստաթղթերի տրամադրումը պահանջվել է Օպերատորի կողմից, ապա դրանցով հավաստվող տվյալների փոփոխության դեպքում՝ Բաժանորդը պարտավոր է 1 (մեկ) ամսվա ընթացքում
հայտնել Օպերատորին.
7.5 Օպերատորը պարտավոր չէ վերականգնել կորցրած/հափշտակված SIM-քարտը կամ SIM-քարտին վերագրված Հեռախոսի Համարը, եթե Օպերատորի մոտ Բաժանորդի անձնական տվյալների
հաշվառված չլինելու պատճառով հնարավոր չէ հաստատել Բաժանորդի ինքնությունը:

8 Գաղտնիություն
8.1 Բաժանորդի մասին տվյալները, նրան մատուցված Ծառայությունների տեսակի, վայրի, ժամանակի և ծավալի մասին տեղեկությունները համարվում են գաղտնի և չեն բացահայտվում Օպերատորի կողմից, բացառությամբ այնպիսի դեպքերի, երբ դա պահանջվում է օրենքով կամ անհրաժեշտ է Օպերատորի իրավունքների պաշտպանության համար, այդ թվում՝ ժամկետանց պարտավորությունների գիջման դեպքում:
8.2 Այլ գրավոր համաձայնության բացակայության դեպքում՝ Օպերատորն իրավունք ունի փոխանցելու Բաժանորդի անհատական տվյալները – պարտքի չափի վերաբերյալ տեղեկությունները ՀՀ-ում գործող բանկերին, այլ ֆինանսական կազմակերպություններին՝ Բաժանորդի կամ նրա կողմից լիազորված անձանց կողմից պարտքի չափի ճշտում և վճարում կատարելու հնարավորության ստեղծման համար:

9 Պատասխանատվություն
9.1 Բաժանորդը սեփական ռիսկով է օգտվում Օպերատորի և երրորդ անձանց կողմից մատուցվող ծառայություններից: Օպերատորը չի կարող որոշել ծառայությունների համապատասխանությունը Բաժանորդի կարիքներին:
9.2 Յուրաքանչյուր Կողմ պատասխանատվություն է կրում Պայմանագրի կատարման ընթացքում մյուս Կողմին պատճառված իրական վնասների համար: Կողմերը հրաժարվում են և զերծ են պահում միմյանց անուղղակի վնասների և բաց թողնված օգուտների հատուցման պահանջներից:
9.3 Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում տեխնիկական խափանման հետևանքով Ծառայությունների ընդհատման կամ այլ խանգարման համար:
9.4 Ցանկացած պարագայում, Օպերատորի պատասխանատվությունը չի կարող գերազանցել Բաժանորդի կողմից փաստացի վճարված միջին ամսական գումարի՝ Օպերատորի մեղքով Ծառայություններից օգտվելու անհնարինության ժամկետին համամասնորեն հաշվարկված գումարը:

10 Անհաղթահարելի ուժի ազդեցություն (ֆորս-մաժոր)
Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում Պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասամբ չկատարելու կամ դրանց կատարումն ուշացնելու դեպքում, եթե դա հետևանք է ջրհեղեղի, հրդեհի, երկրաշարժի, այլ բնական աղետի, պատերազմական գործողության, զինված հարձակման, պայթյունի, զանգվածային խռովության, գործադուլի, պետական մարմնի կողմից ընդունված ակտի, մայրուղային ենթակառուցվածքների խաթարման, էլեկտրամատակարարման կրճատման կամ թերացած Կողմի վերահսկողությունից դուրս այլ իրադարձության:

11 Կիրառվող օրենսդրությունը
Պայմանագիրը կարգավորվում և մեկնաբանվում է համաձայն Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրության նյութաիրավական նորմերով:

12 Պայմանագրի լեզուն
Պայմանագիրը կնքվում է հայերեն լեզվով: Բաժանորդի հարմարության համար Պայմանագիրը, ինչպես նաև կիրառվող սակագները և կանոնները կարող են թարգմանվել և հրապարակվել նաև այլ լեզուներով, սակայն նման թարգմանությունների և հայերեն տարբերակի միջև որևէ անհամապատասխանության դեպքում գերակայում է հայերեն տարբերակը:

13 Բողոքների ներկայացման և վեճերի լուծման կարգը
13.1 Բաժանորդը պարտավոր է ստուգել և Օպերատորին գրավոր հայտնել ամսական հաշիվներում տեղ գտած անհամապատասխանությունների մասին՝ Ծառայությունների մատուցման համապատասխան ամսվա ավարտից հետո 45 (քառասունհինգ) օրվա ընթացքում, և եթե սահմանված ժամկետում Բաժանորդը որևէ անհամապատասխանության մասին չի հայտնել Օպերատորին, ապա հաշիվը համարվում է Բաժանորդի կողմից անվերապահորեն հաստատված և ընդունված, և Օպերատորը չի ընդունի այդ հաշվի ժամանակահատվածին վերաբերող որևէ հետագա պահանջներ և առարկություններ:
13.2 Դժգոհություններ կամ առաջարկություններ ունենալու դեպքում՝ Բաժանորդը կարող է դիմել Օպերատորին՝ ներկայացնելով գրություններ, այդ թվում՝ էլեկտրոնային փոստով, այցելելով Օպերատորի սպասարկման կենտրոններ կամ զանգահարելով Օպերատորի «թեժ-գիծ» շուրջօրյա ծառայությանը: Օպերատորը իր կողմից սահմանված կանոնների համաձայն ընդունում է բողոքների և առաջարկությունների վարման ներքին ընթացակարգեր, որոնք փակցվում են սպասարկման կենտրոններում – տեղադրվում Օպերատորի վեբ-կայքում: Օպերատորը պարտավոր է արձագանքել ստացված բողոքներին – առաջարկություններին՝ իր կողմից ընդունված ընթացակարգերով սահմանված ժամկետներում և կարգով: Բաժանորդի պահանջով գրավոր բողոքներին – առաջարկություններին պետք է տրվի գրավոր պատասխան:
13.3 Կողմերը պետք է ձգտեն լուծել ծագած վեճերը բարյացակամորեն՝ բանակցությունների և խորհրդակցությունների միջոցով: Փոխադարձ համաձայնության չգալու դեպքում՝ վեճերն ընդդատյա են Հայաստանի Հանրապետության իրավասու դատարաններին: Պայմանագրի յուրաքանչյուր Կողմ իրավունք ունի վեճերի լուծման համար դիմել 15-րդ կետում նշված Օպերատորի գլխամասային գրասենյակի գտնվելու վայրի դատարաններին:

14 Գործողության ժամկետը և Պայմանագրի պայմանների փոփոխումը
14.1 Սույն Պայմանները ուժի մեջ են մտնում 2011 թ.-ի սեպտեմբերի 10-ից: Նշված ամսաթվից Օպերատորի կողմից նախկինում կատարված կանխավճարային և հետվճարային ծառայությունների մատուցման հրապարակային օֆերտան («Շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ») համարվում է ուժը կորցրած, – բոլոր նոր բաժանորդագրությունները պետք է կարգավորվեն սույն Պայմաններով:
14.2 Սույն Պայմանների ուժի մեջ մտնելու օրվա դրությամբ գործող սպասարկման պլանները և Ծառայությունների մատուցման այլ պայմանները և կանոնները մնում են ուժի մեջ:
14.3 Այլ բան սահմանված չլինելու դեպքում, Պայմանագիրը համարվում է կնքված անորոշ ժամկետով:
14.4 Բաժանորդն իրավունք ունի միակողմանի լուծել Պայմանագիրը՝ այդ մասին առնվազն 5 (հինգ) օր առաջ կամ Օպերատորի կողմից ընդունելի այլ ժամկետում գրավոր ծանուցելով Օպերատորին և կատարելով վերջնահաշվարկ փաստացի մատուցված Ծառայությունների համար:
14.5 Օպերատորն իրավունք ունի միակողմանի լուծել Պայմանագիրը՝ Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի պայմանների խախտման դեպքում, ինչպես նաև օրենքով, Պայմանագրով, սպասարկման պլանով կամ Օպերատորի կողմից սահմանված այլ կանոններով նախատեսված դեպքերում:
14.6 Պայմանագրի լուծման դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է անհապաղ մարել բոլոր պարտավորությունները Օպերատորի նկատմամբ:
14.7 Պայմանագրի լուծման հետ-անքով և/կամ օրենսդրությամբ սահմանված այլ հիմքերով Հեռախոսի Համարի ազատման դեպքում՝ Օպերատորն իրավունք ունի սեփական հայեցողությամբ օգտագործել այն:
14.8 Օպերատորը կարող է սեփական հայեցողությամբ կատարել հրապարակային առաջարկ (օֆերտա) Պայմանագրի պայմանները, այդ թվում՝ կիրառվող սպասարկման պլանները, սակագները և կանոնները փոփոխելու մասին՝ այդ փոփոխություններն առնվազն 3 (երեք) օր առաջ Օպերատորի պաշտոնական վեբ-կայքում հրապարակելու և սպասարկման կենտրոններում հայտարարելու միջոցով, ինչպես նաև անհրաժեշտության դեպքում՝ այդ մասին Հայաստանի Հանրապետությունում լայն տարածում ունեցող առնվազն մեկ զանգվածային լրատվության միջոցում՝ հրապարակային հայտարարություն տեղադրելու միջոցով:
14.9 Պայմանագրի 14.8 կետի համաձայն առաջարկված փոփոխությունների հետ համաձայն չլինելու դեպքում՝ Բաժանորդն իրավունք ունի միակողմանի կարգով դադարեցնել Պայմանագիրը՝ մինչև փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու համար նախատեսված ժամկետը՝ այդ մասին գրավոր և/կամ Օպերատորի կողմից ընդունելի այլ եղանակով ծանուցելով Օպերատորին, իսկ եթե նշված ժամկետում այդպիսի ծանուցում ստացված չէ Օպերատորի կողմից և Բաժանորդը շարունակում է օգտվել Ծառայություններից, ապա փոփոխություններ կատարելու մասին Օպերատորի առաջարկը կհամարվի Բաժանորդի կողմից գործողությամբ ընդունված (ակցեպտավորված):

15 Օպերատորի վավերապայմանները
«Կ-Տելեկոմ» փակ բաժնետիրական ընկերություն
Հայաստանի Հանրապետություն, ք. Երևան 0015, Արգիշտի 4/1
ՀՎՀՀ 01551651, Հ/հ 247011333330 «Արդշինինվեստբանկ» ՓԲԸ-ում
Վեբ-կայք՝ http://www.vivacell.am, www.mts.am