

**ԱՍՍ ԵՎ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՓՈԽԱՏՑՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ  
ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ ԴԱՅՄԱՆԱԳԻՐ**

N 1

թ. Երևան

'01' դեկտեմբերի 2015 թ.

«ՀՀ ԱՍՀՆ սոցիալական ապահովության պետական ծառայությունը», ի ղեկան աշխատակազմի ղեկավար՝ Ա. Մինասյանի, որը գործում է ծառայության կանոնադրության հիման վրա (այսուհետև՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և Օրանժ Արմենիան, ի ղեկան Ընկերության տնօրեն Ալեքսանդր Եսայանի (այսուհետև՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

**1. ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ ԱՌԱՐԿԱՆ**

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման պարտավորությունը (այսուհետև՝ «Ծառայություն») համաձայն սույն պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է սույն պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

**2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող Ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը.

2.1.2 Եթե մատուցվել է սույն պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող Ծառայությունը.

ա) Չընդրունել Ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատճաճ որակի Ծառայությունը սույն պայմանագրին համապատասխանող Ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու սույն պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը.

բ) Հրաժարվել սույն պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու Ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու սույն պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը.

2.1.3 Միակողմանի լուծել սույն պայմանագիրը, եթե Կատարողն էականորեն խախտել է սույն պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն էական է համարվում, եթե՝

ա) մատուցված Ծառայությունը չի համապատասխանում սույն պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է Ծառայության մատուցման ժամկետը:

**2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝**

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված Ծառայության արդյունքը, իսկ Ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս վճարման ենթակա գումարները, իսկ ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև սույն պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

**2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝**

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու իրեն վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից սույն պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետի խախտման դեպքում նաև սույն պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

**2.4 Կատարողը պարտավոր է՝**

2.4.1 Սույն պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել Ծառայության մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Սույն պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել սույն պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Սույն պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

**3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

**3.1** Պայմանագրի կամ դրա մի մասի կատարման արդյունքներն ընդունվում են Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ, իսկ պայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է երկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև սույն պայմանագրով նախատեսված Ծառայության մատուցման ավարտի օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է ներկայացնում մատուցված Ծառայության մասին իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրության 2 օրինակ (Հավելված N 3) և պայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթղթով (Հավելված N 3.1):

**3.2** Հանձնման-ընդունման արձանագրությունն ստորագրվում է, եթե մատուցված Ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին: Հակառակ դեպքում պայմանագրի կամ դրա մի մասի կատարման արդյունքները չեն ընդունվում, հանձնման-ընդունման արձանագրություն չի ստորագրվում և Պատվիրատուն՝

ա) հարցի կարգավորման համար ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար սույն պայմանագրով նախատեսված միջոցները.

բ) Կատարողի նկատմամբ կիրառում է սույն պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

**3.3** Պատվիրատուն հանձնման-ընդունման արձանագրությունը ստանալու պահից 5 օրյա ժամկետում Կատարողին է ներկայացնում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրության մեկ օրինակը կամ Ծառայությունը չընդունելու պատճառարանված մերժումը:

**3.4** Եթե Պատվիրատուն սույն պայմանագրի 3.3 կետով սահմանված ժամկետում չի ընդունում պայմանագրի արդյունքը կամ չի մերժում, ապա այն համարվում է ընդունված և սույն պայմանագրի 3.3 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն Կատարողին է տրամադրում իր կողմից հաստատված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

#### **4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՒԸ**

**4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա Ծառայության ընդհանուր գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:**

Սույն Պայմանագրի հավելված N 1-ով սահմանված ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայության վճարը համարվում է բաժանորդավար (ամսավճար), որը գանձվում է Պատվիրատուից՝ անկախ վերջինիս կողմից տվյալ ամսվա ընթացքում հեռախոսակապի ծառայություններից օգտվելու հանգամանքից, հեռախոսակապի ծառայությունից օգտվելու օրերի կամ նշված ծառայության դադարեցված/կասեցված օրերի բանակից:

**4.2** Պատվիրատուն իրեն մատուցած Ծառայության դիմաց վճարում է անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է հանձնման-ընդունման արձանագրության հիմքում պայմանագրի N 2 հավելվածով սահմանված վճարման ժամանակացույցով նախատեսված ամսում (եթե արձանագրությունը կազմվում է տվյալ ամսվա 20-ից հետո, ապա վճարումն իրականացվում է 20 բանկային օրվա ընթացքում), բայց ոչ ավելի տվյալ ժամանակահատվածի համար նախատեսված գումարի չափությունը: Եթե ընդունված Ծառայության դիմաց վճարելու համար վճարման ժամանակացույցով նախատեսված միջոցները չեն բավարարում, ապա վճարումը, սույն ոչ ուշ քան տվյալ տարվա դիմումամբ կամ մասնավոր փակ ժամանակաշրջանում կազմուված իրականացվում է այն ամսում, որում դրամական միջոցները նախատեսված են, սակայն կետի պայմաններով, իրականացվում է այն ամսում, որում դրամական միջոցները նախատեսված են, սակայն

5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

**5.1** Կատարողը պատասխանատվություն է կրում Ծառայության մատուցման՝ սույն պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

**5.2** Սույն պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին շհամապատասխանող Ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուզանք՝ սույն պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափությունը:

**5.3** Սույն պայմանագրով նախատեսված Ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն շմատուցված Ծառայության զնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերրորդական) տոկոսի չափությունը:

**5.4** Սույն պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերու նախատեսված տուզանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են Ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողի վճարման ենթակա գումարների հետ:

**5.5** Պատվիրատուի կողմից սույն պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերրորդական) տոկոսի չափությունը:

5.6 Սույն պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուզանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

## 6. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՅՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՄ-ՄԱԺՈՒ)

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված Համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չեն կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հոգումները, գործադրությունները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լրիվ պայմանագիրը այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

## 7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆԵՐ

7.1 Սույն պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրման պահից և գործում է մինչև կողմերի սույն պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

7.2 Այն դեպքում, եթե օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների ընտրյան արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեյծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և տվյալներ), կամ վերջինս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայր գալուց հետո Պատվիրատուն իրավունք ունի միակողմանի լրիվությունը պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխառությանը իր մերով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որը չի ծածկվում մինչև լրիվությունը գնման պայմանագրի կատարմամբ Պատվիրատուի ստացածով:

7.3 Սույն պայմանագրում փոփոխություններ և լրացրումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կանոնական սույն պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Սույն պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լրիվություն կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով տվյալ գնումը կատարելու համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ըստ որում, պայմանագրի կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լրիվություն կողմերի փոփոխադարձ համաձայնություններ անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով փոխառությունը իր մերով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որը չի ծածկվում մինչև լրիվությունը գնման պայմանագրի կատարմամբ Պատվիրատուի ստացածով:

Արգելվում է սույն պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ, որոնք հանգեցնում են գնվող Ծառայության ծավալների կամ ձեռք բերվող Ծառայության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման դեպքերը սահմանում են Հայաստանի Հանրապետության կատարվությունը:

7.4 Եթե պայմանագիրն իրականացվում է գործակալության պայմանագիր կնքելու միջոցով

1) Կատարողը պատասխանատվություն է կրում գործակալի պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար.

2) պայմանագրի կատարման ընթացքում գործակալի փոփոխման դեպքում Կատարողը գրավոր տեղեկացնում է Պատվիրատուին՝ տրամադրելով գործակալության պայմանագրի պատճենը և դրա կողմ հանդիսացող անձի տվյալները՝ փոփոխությունը կատարվելու օրվանից հաշված հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում:

7.5 Եթե պայմանագիրն իրականացվում է համատեղ գործոններության (կրնսորցիումի) պայմանագրի կնքելու միջոցով, ապա մասնակիցները կրում են համատեղ և համապատ պատասխանատվություն: Ըստ

որում, կոնսորցիումի անդամի կոնսորցիումից դուրս գալու դեպքում կոնսորցիումի հետ Պատվիրատուի կնքած պայմանագրիը միակողմանիորեն լուծվում է և կոնսորցիումի անդամների նկատմամբ կիրառվում են պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցները:

7.6 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև սույն պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը պայմանագրի կողմի առաջարկության առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ՝ Պատվիրատուի մոտ չի վերացել զնման առարկայի օգտագործման պահանջը: Ըստ որում սույն կետով սահմանված դեպքում Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով:

7.7 Սույն պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Սույն պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.8 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.9 Սույն պայմանագրի կազմված է 4 էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարագոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 3 և N 3.1 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.10 Սույն պայմանագրից ծագած կողմի վճարյին պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Սույն պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.11 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

#### 8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻ ՎԱԳԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ԱՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Կատարող

Դ Ա Տ Վ Բ Ի Ռ Ա Տ Ո Ւ

Օրանժ Արմենիա ՓԲԸ Գլխավոր տնօրին, Ալեքսանդր  
Եսայան  
հարկ վճարողի հաշվառման համարը

0	0	0	9	5	8	9	9
---	---	---	---	---	---	---	---

հ/հ 16048054907108

Էլ. փոստի հասցեն՝ orangearmenia@orangearmenia.am



ՀՀ ԱՍՏՆ ՍԱՄԴ

Ծառայության աշխատակազմի ղեկավար՝ Ա. Մինասյան,  
հարկ վճարողի հաշվառման համարը

0	2	5	0	5	5	1	1
---	---	---	---	---	---	---	---

հ/հ 900011556355

հաշվի առաքման հասցե՝ ք. Երևան, Նալբանդյան 13  
առձեռն, բաժանորդների սպասարկման կետում էլ.  
փոստի հասցեն՝ admin@sif.am

Կոնտակտահամար՝ 7410582363

(ստորագրություն)



Անհրաժեշտության դեպքում պայմանագրում կարող են ներառվել ՀՀ օրենսդրությանը համատղ դրույթներ:

### ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

Ֆիքսված քաղաքային հեռախոսագծերի (ներքին USU) ծառայությունների տարամադրման համար

	Տեխնիկական բնութագրի տարրերը	Նկարագրություն	Չափման Միավոր	Քանակ / Ժամանակաշրջան	Բաժանորդային վարձ ներառյալ ԱԱՀ	Տարեկան գումար ՀՀ դրամով ներառյալ ԱԱՀ
1	Տվյալների փոխանցման ցանցի արագություն	3ՍԲ ներքեռնման և 3ՍԲ վերքեռնման հնարավորություն:	կետ	2 կետ	20 000	480 000
2	Վիրտուալ համարների տրամադրում	Առնվազն 99 վիրտուալ համարների տրամադրում	հատ	99	2000	2376000
4	VOIP ցանցի տրամադրում	VOIP (SIP)	հատ	1	-	-
5	USU-ի ծառայություններ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Կարճ համարանիշներ</li> <li>Բազմազգային մուտքային և ելքային գանգերի հնարավորություն</li> <li>Գոյություն ունեցող Ֆիքսված և բջջային ցանցի հեռախոսակապի անվճար բուպեներ</li> </ul>	հատ	3	-	-
Ծառայության մատուցման ժամկետը						
		Ակիզբը 01.12.15թ			Ավարտը՝ անժամկետ	

Կատարող

Պ Ա Տ Վ Ի Ռ Ա Տ Ո Ւ

Օրանձ Արմենիա ՓԲԸ Գլխավոր տնօրեն, Ալեքսանդր Եսպան  
 հարկ վճարողի հաշվառման համարը

ՀՀ ԱԱՀՆ ՍԱԴԸ

Ծառայության աշխատակազմի ղեկավար՝ Մ. Մինասյան,

հարկ վճարողի հաշվառման համարը

0	0	0	9	5	8	9	9
---	---	---	---	---	---	---	---

0	2	5	0	5	5	1	1
---	---	---	---	---	---	---	---

հ/հ 16048054097108

Էլ. փոստի հասցե՝  
 orangeadmin@orange.america.am



հ/հ 900011556355

հաշվի առաքման հասցե թ. Երևան, Նալբանդյան 13  
 առձեռն , բաժանորդների սպասարկման կետում Էլ.  
 փոստի հասցեն՝ admin@sif.am

Կոնտակտային հեռախոս 7410582363

(ստորագրություն)

Կ.Տ.





«Յուքոմ» ՍՊԸ  
«Երևան Պլազմա» բիջնես կենտրոն  
Գ. Լուսավորիչ 9,  
Երևան 0015, ՀՀ  
Աեբ կայք՝ [www.ucom.am](http://www.ucom.am)

Հարցերի դեպքում զանգահարեք  
444՝ Ucom հեռախոսահամարից  
+374 (11) 444 444՝ այլ  
հեռախոսահամարներից  
Էլ. փոստ՝ [444@ucom.am](mailto:444@ucom.am)

Հարգելի բաժանորդ,

Սույն նամակով հայտնում ենք, որ 2017թ-ի փետրվարի 1-ից «Յուքոմ» ՍՊԸ ընկերության ֆիքսված և շարժական կապի ծառայությունների դիմաց վճարումները հարկավոր է փոխանցել միայն ներքոնշյալ հաշվեհամարին:

Վճարումների ճիշտ գրանցումն ապահովելու և ծառայությունների կասեցումից խուսափելու համար խնդրում ենք հետևել վճարումների կատարման կարգին:

### ***Ֆիքսված կապի ծառայություններ***

**Վճարումը ստացող բանկ՝**

«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ  
ՀՀ 1570043102134100

**Նպատակ դաշտում պարտադիր նշվող տեղեկություն՝**

Յուքոմ բաժանորդագրման դիմումի (ID) համար idXXXXXXid ձևաչափով:

Ֆիքսված կապի Յուքոմ բաժանորդագրման դիմումի (ID) համարը կարող եք գտնել հարկային հաշվի լրացուցիչ տվյալներ հատվածում:

Շարժական կապի ծառայություններ

**Վճարումը ստացող բանկ՝**

«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ  
ՀՀ 1570043102134100

**Նպատակ դաշտում պարտադիր նշվող տեղեկություն՝**

Ucom հաշվով acXXXXXXac ձևաչափով:

Շարժական կապի Յուքոմ հաշվի համարը կարող եք գտնել բիլինգային հաշվի տվյալներ հատվածում:  
Յուքոմ հաշվի ապահովագրի դիմաց պետք է կատարվի առանձին փոխանցում:

Հարգանքով՝

Հաճախորդների սպասարկման բաժին

Հարցերի դեպքում զանգահարեք

444՝ Ucom բջջային հեռախոսահամարից  
+374 11 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից  
Էլ. փոստ՝ [444@ucom.am](mailto:444@ucom.am)  
[www.ucom.am](http://www.ucom.am)



«Յուքոմ» ՍՊԸ  
Սայաթ-Նովա 40/1,  
Երևան 0025, ՀՀ  
Հեռ: +374 (11) 400 400  
Ֆաք: +374 (11) 400 401  
Էլ.Փոստ: [info@ucom.am](mailto:info@ucom.am)  
Վեբ կայք: [www.ucom.am](http://www.ucom.am)

“UCOM” LLC  
40/1 Sayat-Nova,  
Yerevan 0025, RA  
Tel: +374 (11) 400 400  
Fax: +374 (11) 400 401  
E-mail: [info@ucom.am](mailto:info@ucom.am)  
Web: [www.ucom.am](http://www.ucom.am)

Սոցիալական ապահովության պետական ծառայության աշխատակազմ  
պետական կառավարչական հիմնարկի պետ  
Դարոն Արմեն Աբրահամյան



Հարգելի պարոն Աբրահամյանին,

Ցանկանում ենք տեղեկացնել, որ «Օրանժ Արմենիա» փակ բաժնետիրական ընկերությունը (Օրանժ) դադարեցրել է իր գործունեությունը՝ միանալով «Յուքոմ» (Յուքոմ) սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությանը, որին փոխանցման ակտին համապատասխան՝ անցել են Օրանժի իրավունքներն ու պարտականությունները։ Միացման ձևով վերակազմակերպումը 2016 թվականի մարտի 31-ին գրանցվել է ՀՀ իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրում (տեղեկանքի պատճենը և Յուքոմի ռեկվիզիտները կցվում են):

Հաշվի առնելով վերոգրյալ՝ անհրաժեշտության դեպքում խնդրում ենք համապատասխան փոփոխություններ կատարել՝ Օրանժի փոխարեն այսուհետ օգտագործելով Յուքոմ անվանումը։ Հայտնում ենք նաև, որ վճարման մեխանիզմը չի փոփոխվել։

Միևնույն ժամանակ հայտնում ենք մեր պատրաստակամությունը՝ տրամադրելու համապատասխան տեղեկատվություն, ինչպես նաև ցուցաբերել տեխնիկական աջակցություն՝ նման անհրաժեշտություն առաջանալու դեպքում։

Կանխավ շնորհակալություն համագործակցության համար։

Առջիր՝ 2 էջ

Հարգանքով,



Հայկ Եսայան  
Գլխավոր Տնօրին

Կատարող՝  
Մարգարիտ Կուծանյան  
095987077



ԴԱՅԱՍՏԱՆԻ ԴԱՏԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ  
ՍՐԳԱՐԱԿՈՒԹՅԱՆ ԸԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ  
ՊԵՏԱԿԱՆ ՌԵԳԻՍՏՐ  
ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Իրավաբանական անձի (անձանց) միացման մասին

Անվանումը

«ՅՈՒՔՈՍ»

Գրանցող մարմելի անվանումը  
Գրանցման տարին, ամիսը, ամսաթիվը  
Գրանցման և վկայականի համարները  
Գտնվելու վայրը՝  
Միացման հիմքերը (որոշում, հրաման)

Սահմանափակ պատասխանատվությամբ  
ընկերություն  
ՀՀ ձեռնարկությունների պետական ռեգիստր  
19.04.1996թ.  
264.110.02498 01Ա 024319  
0009, ՀՀ ք. Երևան, Տերյան փող., 19 շ. 4 բն.  
21.12.2015թ. թիվ 1/12 որոշում

Միացող իրավաբանական անձը (անձինչ)

գրանցման համարը

անվանումը

1. 264.120.08427

«ՕՐԱՆԺ ԱՐՄԵՆԻԱ» փակ բաժնետիրական  
ընկերություն

Միացող վերոհիշյալ իրավաբանական անձանց գործունեությունը դադարեցված է և պետական ռեգիստրում իրավաբանական անձինք պետական գրանցումից հանված են 31.03.2016թ.

Պետական ռեգիստր  
ՀՀ արդարադատության նախադարի

Ա թ 371 23 2016 թ



«Յուքոմ» ՍՊԸ  
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն  
Գ. Լուսավորիչ 9  
Երևան 0015 ՀՀ  
Հեռ. +374 (11) 400 400  
Ֆաք. +374 (11) 400 401  
Էլ. Փոստ. info@ucom.am  
Վեբ կայք www.ucom.am

"UCOM" LLC  
"Yerevan Plaza" business center  
9 G. Lusavorich  
Yerevan 0015, RA  
Tel. +374 (11) 400 400  
Fax. +374 (11) 400 401  
E-mail: info@ucom.am  
Web: www.ucom.am

## «Յուքոմ» ՍՊԸ

Իրավ. հասցե՝ ք. Երևան, Տերյան 19, բն. 4

Գործ. հասցե՝ Գ. Լուսավորիչ 9, Երևան 0015, «Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն

Դետական գրանցման համար՝ 01Ա 024319

ՀՎՀՀ՝ 00024873

Հեռ.՝ +374 (11) 400 400

Ֆաք.՝ +374 (11) 400 401

Բանկ՝ "ՎՏԲ – Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ

Հաշվի համար՝ 16048054007108

Մտացող՝ Յուքոմ ՍՊԸ

Գլխավոր Տնօրեն՝ Հայկ Եսայան



«Յուրօմ» ՍՊԸ  
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն  
ՀՀ, Երևան 0015, Գ. Լուսավորիչ 9  
www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեց  
444՝ Ucom հեռախոսահամարից,  
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից  
Էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

"UCOM" LLC  
"Yerevan Plaza" business center  
9 G. Lusavorich, Yerevan 0015, RA  
www.ucom.am

For further questions, please call  
444 from Ucom numbers  
+374 (11) 444 444 from other numbers  
E-mail: 444@ucom.am



## Բաժանորդային Պայմանագիր № /Subscription Agreement No 3204129

### Դիմում

### Հետվճարային հեռախոսակապի ծառայություններին հետվճարային

### ամսական բաժանորդագրության Application

### Postpaid Monthly Subscription to Telephony Services

- Ֆիզիկական անձ /Individual       Իրավաբանական անձ /Legal entity  
 Իրավաբանական անձ /Legal entity       Անհատ ձեռնարկատեր /Private entrepreneur

Կազմակերպության /Company Name: Սոցիալական ապահովության պետական ծառայության աշխատակազմ պետական կառավարչական հիմնարկ

Կազմակերպահրավական ձևը /Juridical form:

Պետ. գրանցման տվյալներ / State Registration Data: 01Բ002246

ՀՎՀՀ /Tax code: 02505511

Հեռ. / Phone.:

Հասցե/Address: Միքայել Նալբանդյան 13 շենք, Երևան, ՀՀ

### Ընկերության Տնօրին / Company Director

Անուն, ազգանուն /Name, surname: Միհնաս Միհնասյան

Անձն հաստատող փաստաթղթի տվյալներ / ID details: AK 0514465 31/05/2010 005

Հեռ. / Phone.:

### Ընկերության լիազորված անձ /Company Representative

Անուն, ազգանուն /Name, surname: Միհնաս Միհնասյան

Անձն հաստատող փաստաթղթի տվյալներ / ID details: AK 0514465 31/05/2010 005

### Հաշվի առաքման եղանակ /Invoice delivery

Էլ. Փոստ/e-mail: soghomon.matevosyan@ssa.am

### Ծառայության տեսակը /Subscription type:

Հետվճարային բաժանորդագրություն

/Postpaid subscription

Սույն դիմումը, առկայության դեպքում դրա հավելվածների, Յուրօն ՍՊԸ-ի (այսուհետ՝ Յուրօն) պաշտոնական կայքում հրապարակված «Էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ»-ի, առանձին Ծառայություններին վերաբերող հասուն դրույթներ և պայմանների, Ծառայությունների գնացուակի, Սակագնային պալատի, Ծառայության առաջարկի նկարագրի, ինչպես նաև յուրաքանչյուր Ծառայությունից օգտվելու մերաբերյալ՝ Յուրօնի կողմից սահմանված կիրառելի կանոնների, կարգերի հետ միասին հանդիսանում են Ձեր և Յուրօնի միջև կնքված պարտադիր ուժ ունեցող Բաժանորդային Պայմանագիր: Ստորագրով սույն դիմումը՝ Բաժանորդը հաստատում է, որ ամբողջությամբ ծանոթացել է Բաժանորդային Պայմանագիրն, որի հետ լիովին համաձայն է, և տախիս է համաձայնություն իր կողմից Յուրօնի նկատմամբ ստանձնած պարտավորությունների և դրանց կատարման մասին տեղեկություններ, այդ թվում վճարումների, պարտերի, վճարումների ստվարությունների մասին տեղեկություններ տրամադրել ՀՀ-ում գործող վարկային բյուջեներին օրենքով սահմանված նպատակով օգտագործման համար: \*Բաժանորդի անձը հաստատող փաստաթղթի պատճենը կցված է սույն դիմումին՝ որպես Հավելված (այսուհետ՝ ԱՀՓ հավելված): Սույն դիմումը և ԱՀՓ հավելվածում պարունակվող տվյալների միջև տարրերության դեպքում գերակայում է ԱՀՓ հավելվածը, որի հիման վրա Յուրօն իրավասու է կատարել սույն դիմումը պարունակվող տվյալների համապատասխան փոփոխություններ և ճշգրտումներ: /This application, together with its appendices, if any, "General Terms and Conditions for Provision of Electronic Communications and Other Related Services", posted on the official website of Ucom LLC

Բաժանորդի/Լիազորված անձի ստորագրություն  
/Subscriber's/Authorized person's signature:

Յուրօն ՍՊԸ /Ucom LLC

Վաճառքի և սպասարկման մասնագետ՝ /Sales and

Service Specialist

Յուրօն սպասարկման կենտրոնի հասցե՝ /Ucom Service

Center address

Ամսաթիվ /Date 13/05/2019

✓ /

Hakob Vardanyan FAM



«Յուքոմ» ՍՊԸ  
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն  
ՀՀ, Երևան 0015, Գ. Լուսավորիչ 9  
www.ucom.am

Հարցերի դեպքում գանձահարեց  
444՝ Ucom հեռախոսահամարից,  
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից  
Էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

"UCOM" LLC  
"Yerevan Plaza" business center  
9 G. Lusavorich, Yerevan 0015, RA  
www.ucom.am

For further questions, please call  
444 from Ucom numbers  
+374 (11) 444 444 from other numbers  
E-mail: 444@ucom.am



(hereinafter "Ucom"), specific terms and conditions concerning separate Services, Service Pricelist, Tariff Plan, description of Service offer, as well as applicable rules and procedures concerning the use of each Service established by Ucom, shall constitute a binding Subscription Agreement between You and Ucom. By signing this application, the Subscriber confirms that he/she has fully read and agrees to the Subscription Agreement and gives his/her consent to provision of information regarding his/her obligations towards Ucom and the fulfillment thereof (including information about payments, debts, payment habits) to credit bureaus operating in the RA, to be used for the purposes stipulated by law.\*The copy of subscriber's ID document is attached hereto as an Appendix (hereinafter the "IDD appendix"). In case of inconsistencies between the data contained in this application and IDD appendix, the IDD appendix shall prevail, based on which Ucom shall have the right to correspondingly modify and correct the data contained in this application.

Բաժանողի/Լիազորված անձի ստորագրություն  
/Subscriber's/Authorized person's signature:  
**Յուքոմ ՍՊԸ /Ucom LLC**  
Վաճառքի և սպասարկման մասնագետ՝ /Sales and  
Service Specialist  
Յուքոմ սպասարկման կենտրոնի հասցե՝ /Ucom Service  
Center address  
Ամսաթիվ /Date 13/05/2019

Hakob Vardanyan FAM



«Յուքոմ» ՍՊԸ  
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն  
Գ. Լուսավորիչ 9,  
Երևան 0015, ՀՀ  
Վեբ կայք՝ [www.ucom.am](http://www.ucom.am)

Հարցերի դեպքում զանգահարեք  
444՝ Ucom հեռախոսահամարից  
+374 (11) 444 444՝ այլ  
հեռախոսահամարներից  
Էլ.Փոստ՝ 444@ucom.am

## Բաժանորդային Պայմանագիր № 3204129

### Հավելված 1

Ընկերության անվանում Սոցիալական ապահովության պետական ծառայության աշխատակազմ պետական կառավարչական հիմնարկ

Սակագնային պլան Բիզնես 4

Գումարային սահմանաշափ 1000000 ՀՀԴ

Բաժանորդը հաստատում է, որ ծանոթացել է Ներքոնշյալ Սակագնային տարբերակ(ներ)ի պայմաններին:

No	Հեռախոսահամար	SIM քարտի համար	Սակագնային տարբերակ	ԲՓԽ	Կորպորատիվ ծառայությունների միաթերթ	Գումարի համար
86	60654046	89374101306062611456	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 0A /Services set 0A	Սուանդարս /Standard
87	60654047	89374101306062611464	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
88	60654058	89374101306062611571	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
89	60654048	89374101306062611472	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
90	60654057	89374101306062611563	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
91	60654049	89374101306062611480	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
92	60654056	89374101306062611555	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
93	60654055	89374101306062611548	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
94	60654054	89374101306062611530	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
95	60654053	89374101306062611522	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
96	60654052	89374101306062611514	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
97	60654051	89374101306062611506	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 7 /Services set 7	Սուանդարս /Standard
98	95678772	89374101901003778966	Տարբերակ 8	A	Ծառ.փաթեթ 0A /Services set 0A	Սուանդարս /Standard

Յուքոմ ՍՊԸ

Վաճառքի և սպասարկման մասնագետ՝

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ

Յուքոմ սպասարկման կենտրոնի հասցե՝

Բաժանորդ՝

Մինաս Մինասյան

Անուն, ազգանուն, ազգաբանական

Ամսաթիվ 13/05/2019



«Յուքոմ» ՍՊԸ  
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն  
Գ.Լուսավորիչ 9,  
Երևան 0015, ՀՀ  
Վեբ կայք [www.ucom.am](http://www.ucom.am)

Հարցերի դեպքում զանգահարեք  
444՝ Ucom հեռախոսահամարից  
+374 (11) 444 444՝ այլ  
հեռախոսահամարներից  
Էլ.Փոստ՝ 444@ucom.am

## Բաժանորդային Պայմանագիր № 3204129

### Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ

Բաժանորդ իրավասությունը կազմակերպությունը հեռախոսագծի համար սահմանել Յուքոմի ծառայությունների փաթեթ (կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ): Կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթները հետապնդություն են տալիս յուրաքանչյուր հեռախոսագծի համար որոշել կորպորատիվ հաշվից վճարվող զանգերի սահմանաշահվը և այն ծառայությունները, որոնք հասանելի կիրակեն կորպորատիվ Ենթահաշվից: Հեռախոսագիծ օգտագործողը կարող է օգտվել Յուքոմի մևացած ծառայություններից՝ վերալիցքավորելով անհատական Ենթահաշիվը:

Ստորև բերված այսուսակի ձևում սյունակում նշված են ծառայությունները, իսկ վերին տողում՝ կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթները: Եթե ծառայության դիմաց՝ համապատասխան կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթի սյունակում դրված է «x» նշանը, ապա համապատասխան ծառայության համար վճարը զանձվում է Բաժանորդի կորպորատիվ հաշվից: «x» նշանի բացակայության դեպքում ծառայության համար վճարը զանձվում է անհատական Ենթահաշիվից:

Ծառայություններ, որոնց գումարը զանձվում է կորպորատիվ հաշվից	0A*	0B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Բաժանորդների փակ խումբ			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Ucom ցանցում ձևական /տեսա-զանգեր				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Զանգեր դեպի ֆիքսված համարներ						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Այլ բջջային ցանցերի ձևական/տեսազանգեր						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Կարճ հաղորդագրություն			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
MMS									X	X	X	X	X	X	X	X	X	
GPRS												X	X	X	X	X	X	
Միջազգային զանգեր								X	X			X	X	X	X	X	X	
Ռումինական ծառայություն (ձևական/GPRS/կարճ հաղորդագրություն/MMS)								X			X	X	X			X	X	
Պրեմիում ԱԱԾ																X	X	
Չայնային փոստարկղ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Ամսավճար/Անդամական բաժն		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

\*Եթե կորպորատիվ հաշվի ներքո ակտիվացված Ենթահաշիվ օգտագործողը, որն օգտվում է OA Ծառայությունների փաթեթից, 2 (երկու) անընդմեջ ամսվա ընթացքում չի կատարում ելքային զանգեր, Յուքոմն իրեն իրավունք է վերապահում կատեցնել օգտագործողի հեռախոսագիծը: Հեռախոսագծի կատեցումից հետո 1 (մեկ) ամսվա ընթացքում Ենթահաշիվ օգտագործողի կողմից անձնական հաշիվը վերահեռավորելու և ելքային զանգ կատարելու միջոցով հեռախոսագիծը չի բարակուիլավանելու դեպքում այն կարող է դադարեցվել:

\*\* Ֆիքսված համարները կարող են օգտվել միայն կորպորատիվ ծառայությունների փաթեթ 1-ից և 6-ից:

Յուքոմ ՍՊԸ

Վաճառքի և սպասարկման մասնագետ՝

Հոգություն, նորոգություն

Յուքոմ սպասարկման կենտրոնի հասցե

Բաժանորդ՝

Մինաս Մինասյան

Նախագահ, առկազմական պատճենաթուղթ

Ամսաթիվ 13/05/2019