

ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

IP հեռախոսակայանների ծրագրային ապահովման ծառայությունների ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ

ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ

N *ԲԱՀ-ԳՀԾԶԲ-18/10*

ք.Երևան

«*07*» *09* 2018 թ.

«Բիզնես Արմենիա Հիմնադրամ»-ը, ի դեմս գործադիր տնօրեն Արմեն Ավակ Ավակյանի, որը գործում է հիմնադրամի կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Պատվիրատու), մի կողմից, և «Նիկիտա Մոբայլ» ՍՊԸ և, ի դեմս տնօրեն Լ. Ավագյանի, որը գործում է ՍՊԸ-ի կանոնադրության հիման վրա (այսուհետ՝ Կատարող), մյուս կողմից, կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին:

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

1.1 Պատվիրատուն հանձնարարում է, իսկ Կատարողը ստանձնում է IP հեռախոսակայանների ծրագրային ապահովման ծառայությունների մատուցման պարտավորությունը (այսուհետ՝ ծառայություն)՝ համաձայն սույն պայմանագրի (այսուհետ՝ պայմանագիր) անբաժանելի մասը կազմող N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցի պահանջների:

1.2 Ծառայությունը մատուցվում է պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան և սահմանված ժամկետներով:

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

2.1.1 Ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայության ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը.

2.1.2 Եթե մատուցվել է պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին չհամապատասխանող ծառայություն.

ա) Չընդունել ծառայությունը՝ իր հայեցողությամբ սահմանելով անպատշաճ որակի ծառայությունը պայմանագրին համապատասխանող ծառայությամբ անհատույց փոխարինման ողջամիտ ժամկետ և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը, ինչպես նաև 5.3 կետով նախատեսված տույժը.

բ) Հրաժարվել պայմանագիրը կատարելուց և պահանջել վերադարձնելու ծառայության համար վճարված գումարը և պահանջել Կատարողից վճարելու պայմանագրի 5.2 կետով նախատեսված տուգանքը.

2.1.3 Միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Կատարողն էականորեն խախտել է պայմանագիրը: Կատարողի կողմից պայմանագիրը խախտելն էական է համարվում, եթե՝

ա) մատուցված ծառայությունը չի համապատասխանում պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պահանջներին,

բ) խախտվել է ծառայության մատուցման ժամկետը:

2.2 Պատվիրատուն պարտավոր է՝

2.2.1 Քննարկել և ընդունել Տեխնիկական բնութագիր-գնման ժամանակացույցին համապատասխան մատուցված ծառայության արդյունքը, իսկ ծառայության արդյունքում թերություններ հայտնաբերելու դեպքերում՝ այդ մասին անհապաղ գրավոր հայտնել Կատարողին:

2.2.2 Ծառայության արդյունքն ընդունելու դեպքում Կատարողին վճարել վերջինիս վճարման ենթակա գումարները, իսկ ժամկետի խախտման դեպքում՝ նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.3 Կատարողն իրավունք ունի՝

2.3.1 Պատվիրատուից պահանջել վճարելու իրեն վճարման ենթակա գումարները, իսկ Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետում նշված ժամկետի խախտման դեպքում նաև պայմանագրի 5.5 կետով նախատեսված տույժը:

2.4 Կատարողը պարտավոր է՝

2.4.1 Պայմանագրի N 1 հավելվածով սահմանված պայմաններով ապահովել ծառայության մատուցումը՝ ղեկավարվելով գործող օրենսդրությամբ:

2.4.2 Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում վճարել պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տույժը և տուգանքը:

2.4.3 Պայմանագրի կատարման ապահովման գործողության ընթացքում լուծարման կամ սնանկացման գործընթաց սկսելու դեպքում դրա մասին նախապես գրավոր տեղեկացնել Պատվիրատուին:

3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՁՆՄԱՆ ԵՎ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1 Մատուցված ծառայությունն ընդունվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև հանձնման-ընդունման արձանագրության ստորագրմամբ: Ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսվում է Պատվիրատուի և Կատարողի միջև երկկողմ հաստատված փաստաթղթով՝ նշելով փաստաթղթի կազմման ամսաթիվը:

Մինչև պայմանագրով ծառայության մատուցման համար նախատեսված օրը ներառյալ Կատարողը Պատվիրատուին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված՝ ծառայությունը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսող փաստաթուղթը (հավելված N 3.1), իսկ էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով (գործողության իրականացման ձեռնարկը տեղադրված է www.procurement.am հասցեով գործող կայքի «էլեկտրոնային գնումներ» բաժնում)՝ նաև հանձնման-ընդունման արձանագրությունը (հավելված N 3): Ընդ որում Կատարողը հանձնման-ընդունման արձանագրությունը չի կնքում, հաստատում է էլեկտրոնային ստորագրությամբ՝ լրացնելով միայն այն սյունակները, որոնք վերաբերում են իր տվյալներին (լրացման կարգը տեղադրված է www.procurement.am հասցեով գործող կայքի «Օրենսդրություն» բաժնի «Ֆինանսների նախարարի հրամաններ» ենթաբաժնում):

3.2 Եթե մատուցված ծառայությունը համապատասխանում է պայմանագրի պայմաններին, Պատվիրատուն պայմանագրի 3.1 կետում նշված փաստաթղթերը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրվանից հաշված 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում ստորագրում և էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա ստորագրման համար հիմք հանդիսացած դրական եզրակացությունը:

3.3 Եթե մատուցված ծառայությունը կամ դրա մի մասը չի համապատասխանում պայմանագրի պայմաններին, ապա Պատվիրատուն չի ստորագրում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և պայմանագրի 3.2 կետում նշված ժամկետում էլեկտրոնային գնումների armeps համակարգի միջոցով Կատարողին հետ է վերադարձնում հանձնման-ընդունման արձանագրությունը և դրա չստորագրման համար հիմք հանդիսացած բացասական եզրակացությունը: Սույն կետի կիրառման դեպքում Պատվիրատուն ձեռնարկում է նման իրավիճակի համար պայմանագրով նախատեսված միջոցները և Կատարողի նկատմամբ կիրառում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվության միջոցներ:

3.4 Եթե պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված ժամկետում Պատվիրատուն չի ընդունում մատուցված ծառայությունը կամ չի մերժում դրա ընդունումը, ապա մատուցված ծառայությունը համարվում է ընդունված և պայմանագրի 3.2 կետով սահմանված վերջնաժամկետին հաջորդող աշխատանքային օրը Պատվիրատուն էլեկտրոնային գնումների համակարգի միջոցով Կատարողին է տրամադրում իր կողմից ստորագրված հանձնման-ընդունման արձանագրությունը:

4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ

4.1. Սույն պայմանագրով Կատարողի մատուցման ենթակա ծառայության գինը կազմում է 999600 (ինը հարյուր իննսունհինը հազար վեց հարյուր) ՀՀ դրամ, ներառյալ ԱԱՀ-ն:

Գինը ներառում է Կատարողի կողմից իրականացվող բոլոր ծախսերը՝ այդ թվում հարկերը, տուրքերը և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ վճարները:

Ծառայության մատուցման գինը կայուն է և Կատարողն իրավունք չունի պահանջել ավելացնելու, իսկ Պատվիրատուն նվազեցնելու այդ գինը:

4.2 Պատվիրատուն իրեն մատուցած ծառայության դիմաց վճարում է ՀՀ դրամով անկանխիկ՝ դրամական միջոցները Կատարողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Դրամական միջոցների փոխանցումը կատարվում է հանձնման-ընդունման արձանագրության հիման վրա՝ պայմանագրի վճարման ժամանակացույցով (հավելված N 2) նախատեսված չափերով և ամիսներին: Եթե արձանագրությունը կազմվում է տվյալ ամսվա 20-ից հետո և այդ ամսում վճարման ժամանակացույցով նախատեսված են ֆինանսական միջոցներ, ապա վճարումն իրականացվում է մինչև 30 աշխատանքային օրվա ընթացքում, բայց ոչ ուշ, քան մինչև տվյալ տարվա դեկտեմբերի 20-ը:

5. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՄԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

5.1 Կատարողը պատասխանատվություն է կրում ծառայության մատուցման՝ պայմանագրի պահանջների պահպանման համար:

5.2 Պայմանագրի N 1 հավելվածում նշված տեխնիկական բնութագրին չհամապատասխանող ծառայություն մատուցելու յուրաքանչյուր դեպքում Կատարողից գանձվում է տուգանք՝ պայմանագրի 4.1 կետում նախատեսված գումարի 0,5 (զրո ամբողջ հինգ տասնորդական) տոկոսի չափով:

5.3 Պայմանագրով նախատեսված ծառայության մատուցման ժամկետը խախտելու դեպքում Կատարողից յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար գանձվում է տույժ՝ մատուցման ենթակա, սակայն չմատուցված ծառայության գնի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.4 Պայմանագրի 5.2 և 5.3 կետերով նախատեսված տուգանքը և տույժը հաշվարկվում և հաշվանցվում են ծառայություն մատուցելու արդյունքում Կատարողին վճարման ենթակա գումարների հետ:

5.5 Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի 4.2 կետով նախատեսված ժամկետի խախտման դեպքում Պատվիրատուի նկատմամբ յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ վճարման ենթակա, սակայն չվճարված գումարի 0,05 (զրո ամբողջ հինգ հարյուրերորդական) տոկոսի չափով:

5.6 Պայմանագրով չնախատեսված դեպքերում կողմերն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար պատասխանատվության են ենթարկվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

5.7 Տույժերի և (կամ) տուգանքի վճարումը Կողմերին չի ազատում իրենց պայմանագրային պարտավորությունները լրիվ կատարելուց:

6. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

Սույն պայմանագրով և սույն պայմանագրի հիման վրա կնքված համաձայնագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել պայմանագիրը այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

7. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

7.1 Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում կողմերի ստորագրման պահից և գործում է մինչև կողմերի պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների ողջ ծավալով կատարումը:

7.2 Պայմանագրից ծագած կողմի վճարային պարտավորությունը չի կարող դադարել այլ պայմանագրից ծագած՝ հակընդդեմ պարտավորության հաշվանցով, առանց կողմերի գրավոր և կնիքով հաստատված համաձայնության: Պայմանագրից ծագած պահանջի իրավունքը չի կարող փոխանցվել այլ անձի, առանց պարտապան կողմի գրավոր համաձայնության:

7.3 Այն դեպքում, երբ օրենքով նախատեսված կարգով օրենքի պահանջների կատարման նկատմամբ հսկողության կամ վերահսկողության կամ բողոքների քննության արդյունքում արձանագրվում է, որ գնման գործընթացում, մինչև պայմանագրի կնքումը, Կատարողը ներկայացրել է կեղծ փաստաթղթեր (տեղեկություններ և տվյալներ), կամ վերջինիս ընտրված մասնակից ճանաչելու մասին որոշումը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, ապա այդ հիմքերն ի հայտ գալուց հետո Պատվիրատուն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծելու պայմանագիրը, եթե արձանագրված խախտումները մինչև պայմանագրի կնքումը հայտնի լինելու դեպքում գնումների մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն հիմք կհանդիսանային պայմանագիրը չկնքելու համար: Ընդ որում, Պատվիրատուն չի կրում պայմանագրի միակողմանի լուծման հետևանքով Կատարողի համար առաջացող վնասների կամ բաց թողնված օգուտի ռիսկը, իսկ վերջինս պարտավոր է Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով փոխհատուցել իր մեղքով Պատվիրատուի կրած վնասներն այն ծավալով, որի մասով պայմանագիրը լուծվել է:

7.4 Պայմանագրի հետ կապված վեճերը ենթակա են քննության Հայաստանի Հանրապետության դատարաններում:

7.5 Պայմանագրում փոփոխություններ և լրացումներ կարող են կատարվել միայն Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համաձայնագիր կնքելու միջոցով, որը կհանդիսանա պայմանագրի անբաժանելի մասը:

Արգելվում է պայմանագրում, իսկ եթե պայմանագրի գինը գործոնային է, ապա նաև այդ պայմանագրին կից հաջորդող յուրաքանչյուր տարիներին կնքված համաձայնագրում կատարել այնպիսի փոփոխություններ, որոնք հանգեցնում են գնվող ծառայության ծավալների կամ ձևերի փոփոխության միավորի գնի կամ պայմանագրի գնի արհեստական փոփոխման:

Պայմանագրի կողմերից անկախ գործոնների ազդեցությամբ պայմանագրի փոփոխման յուրաքանչյուր դեպք սահմանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը:

7.8 Ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մինչև պայմանագրով այդ ժամկետը լրանալը՝ Կատարողի առաջարկության առկայության դեպքում՝ պայմանով, որ Պատվիրատուի մոտ չի վերացել ծառայության օգտագործման պահանջը: Ընդ որում սույն կետով սահմանված դեպքում ծառայության մատուցման ժամկետը կարող է երկարաձգվել մեկ անգամ մինչև 30 օրացուցային օրով, բայց ոչ ավել քան պայմանագրով սահմանված ժամկետն է:

7.9 Պայմանագրի պատշաճ կատարման պայմաններում կողմերի (Կատարող կամ Պատվիրատու) օգուտները (խնայողություններ) կամ կրած վնասները տվյալ կողմի օգուտը կամ կրած վնասն են:

Պայմանագրի կողմերի՝ երրորդ անձանց նկատմամբ պարտավորությունները՝ ներառյալ պայմանագրի կատարման շրջանակում Կատարողի կնքած այլ գործարքները և դրանցից բխող պարտավորությունները, դուրս են պայմանագրի կարգավորման դաշտից և չեն կարող ազդել պայմանագրի կատարման արդյունքն ընդունելու վրա: Այդ գործարքների և դրանցից բխող պարտավորությունների կատարման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են այդ գործարքների հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող նորմերով, և դրանց համար պատասխանատու է Կատարողը:

7.10 Պայմանագիրը չի կարող փոփոխվել կողմերի պարտավորությունների մասնակի չկատարման հետևանքով կամ ամբողջությամբ լուծվել կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ բացառությամբ՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցման դեպքերի: Ընդ որում, պայմանագրի կողմերի՝ պարտավորությունների մասնակի չկատարման կամ ամբողջությամբ լուծման կողմերի փոխադարձ համաձայնությունն անհրաժեշտ է ձեռք բերել նախքան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ ֆինանսական հատկացումների նվազեցումը:

7.11 Կատարողի կողմից ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հիմքով պայմանագիրն ամբողջությամբ կամ մասնակի միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումը Պատվիրատուն հրապարակում է www.procurement.am հասցեով գործող ինտերնետային կայքի «Պայմանագրերը միակողմանի լուծելու մասին ծանուցումներ» բաժնում՝ նշելով հրապարակման ամսաթիվը: Կատարողը, պայմանագիրը միակողմանի լուծելու վերաբերյալ, համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ ծանուցումը, սույն կետով սահմանված հրապարակվելուն հաջորդող օրվանից:

7.12 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերը լուծվում են ՀՀ դատարաններում:

7.13 Սույն պայմանագիրը կազմված է 4 էջից, կնքվում է երկու օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Սույն պայմանագրի N 1, N 2, N 3 և N 3.1 հավելվածները հանդիսանում են պայմանագրի անբաժանելի մասը, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.14 Սույն պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

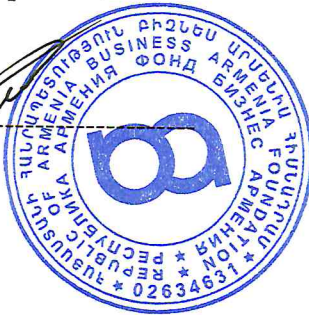
8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Պ Ա Տ Վ Ի Բ Ա Տ ՈՒ

Բիզնես Արմենիա Հիմնադրամ
ք. Երևան, Մ. Մկրտչյան 5
ՀՎՀՀ 02634631
Հ/հ՝ 1930040359220200
<<Կոնվերս Բանկ>> ՓԲԸ

(ստորագրություն)

Կ.Տ.



Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ

«Նիկիտա Մոբայլ» ՍՊԸ
ք. Երևան, Ալեք Մանուկյան 9,
սենյակ 310
ՀՎՀՀ 02701579
Հ/հ՝ 1930009490430100
<<Կոնվերս Բանկ>> ՓԲԸ

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Անհրաժեշտության դեպքում պայմանագրում կարող են ներառվել ՀՀ օրենսդրությանը չհակասող դրույթներ:

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳԼՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ*

ՀՀ դրամ

Ծառայության							
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	տեխնիկական բնութագիրը	չափման միավորը	ընդհանուր գինը/ՀՀ դրամ	ընդհանուր քանակը	մատուցման	
						հասցեն	Ժամկետը
1	72261160	Տեխնիկական բնութագիրը ներկայացվում է ստորև **	դրամ	999600	1	<i>ՀՀ, ք. Երևան, Մ. Մկրտչյան 5</i>	Պայմանագրի կնքման օրվանից հաշված 20-րդ աշխատանքային օրը

* ծառայության մատուցման վերջնաժամկետը չի կարող ավել լինել, քան տվյալ տարվա դեկտեմբերի 15-ը:

IP հեռախոսակայանների ծրագրային ապահովման ծառայությունների մատուցման Տեխնիկական բնութագիր**

- Կատարողը պետք է արտոնագրված լինի ծրագրային ապահովման արտադրողի կողմից և ունենա (հավաստագիր, սերտիֆիկատ և այլն) բոլոր իրավասությունները ծրագրի տարածման, ներդրման և հետագա սպասարկման վերաբերյալ:

- Կատարողը պետք է ապահովի ծրագրի ներդրումը, երաշխիքային սպասարկումը առնվազն մեկ տարի ներդրման պահից (սպասարկումը նույնպես պետք է իրականացվի ծրագրի արտադրողի կողմից արտոնագրված ներկայացուցիչի կողմից)

Կոմունիկացիոն կենտրոնի համառոտ նկարագրությունը

Կոմունիկացիոն ծրագրային համակարգ (այսուհետ՝ ծրագիր)

Սերվերային մաս և ադմինիստրացում

Ծրագրի սերվերային մասի աշխատանքի հնարավորություն Windows օպերացիոն համակարգերի համար սկսած Windows 7 ՕՆ-ից)

Ծրագրի ադմինիստրավորման հնարավորություն Windows հավելվածի միջոցով սկսած Windows 7 ՕՆ-ից)

Ծրագրի ադմինիստրավորում առանց ծրագրավորման ունակությունների

Բոլոր զանգերի ձայնագրում և ձայնագրությունների հասանելիության հնարավորություն օգտատերերի ծրագրերից (անկախ միաժամանակյա զանգերի քանակից)

Ներքին և արտաքին հեռախոսային համակցումներ

Ներքին համարային պլանի բացազատման հնարավորություն (առնվազն 150 ներքին համարների գրանցման հնարավորություն և 75 խմբերի բաժանման հնարավորություն)

150 ներքին համարներից զանգեր կատարելու իրավունքների կառավարման հնարավորություն (քաղաքային և/կամ միջքաղաքային և/կամ բջջային և/կամ արտերկրային)

Օպերատորի և սուպերվիզորի աշխատանքային տիրույթ

- Զանգերի կենտրոնի օպերատորի ծրագրային ապահովում Windows ՕՆ-ի համար (սկսած Windows 7 ՕՆ-ից)

- Զանգերի կենտրոնի օպերատորի հնարավոր կարգավիճակների ցանկ (ազատ/ընդմիջում և այլն.)

- Զանգերի կենտրոնի օպերատորի աշխատանքային/ընդմիջումների գրաֆիկների ստեղծման/վարման հնարավորություն

-Ներքին համարային պլանի արտացոլման հնարավորություն (ներքին համար/անուն, ազգանուն, հայրանուն)

-Բոլոր միաժամանակյա մուտքային զանգերի փոխանցման վերահասցեավորման հնարավորություն

-Զանգի ընթացքում կոնֆերանսի վերածման հնարավորություն (առնվազն 25 հեռախոսահամար)

-Բոլոր մուտքային զանգերի հերթերի վերաբերյալ տեղեկատվության արտաբերման հնարավորություն

-Արտաքին համակարգերի հետ ինտեգրման հնարավորություն (բոլոր ֆիզսված և բջջային առկա օպերատորների հետ)

Զանգերի ուղղորդում և ձայնային հաղորդակցություններ

-Բոլոր զանգերի ուղղորդման և բաշխման հնարավորություն

-Բոլոր զանգերի բաշխման և ուղղորդման առցանց փոփոխման հնարավորություն

-Բոլոր զանգերի ավտոմատ ընդունման և գրանցման համակարգի հնարավորություն

-Բոլոր զանգերի քանակային և խմբային ուղղորդման և դասակարգման հնարավորություն

-Բոլոր զանգերի մոնիթորինգի հնարավորություն (առնվազն 10 մոնիթորինգ իրականացնելու համար)

-Օպերատորների աշխատանքի առցանց մոնիթորինգի հնարավորություն սուպերվիզորի կողմից

-Առնվազն 10 ձայնային մենյուների հնարավորություն

-Զանգի ընթացքում DTMF կոդերի ընդունման և մշակման հնարավորություն (մենյուների մեջ տեղաշարժ և ներքին համարի միանալու հնարավորություն)

Հերթերի կառավարում

-Զանգերի հերթերի ավտոմատ կարգավորման հնարավորություն

-Զանգերի հերթերի վիզուալ արտաբերման հնարավորություն

-Քաղաքացիների դասակարգման հնարավորություն ըստ հեռախոսահամարի

-Արտոնյալ ցանկում ներառված համարներից մուտքային զանգերի հերթում արտոնություն ընձեռնելու հնարավորություն

-Զանգերի հերթի վերաբերյալ ինֆորմացման հնարավորություն IVR մենյուի մեջ

-Զանգերի կառավարման օպերատորի հետ միանալու ժամանակի ինֆորմացման հնարավորություն

Մասսայական ելքային զանգեր և ավտոմատ ինֆորմացում

Վերահսկում և մոնիթորինգ

-Զանգերի կառավարման օպերատորին առցանց օգնության/հուշման հնարավորություն (սուպերվիզորի կողմից)

-Զայնային փոստի հաղորդագրություններն էլեկտրոնային փոստին ուղարկման հնարավորություն

-Զանգերի կառավարման օպերատորների միջև տեքստային հաղորդագրությունների հնարավորություն

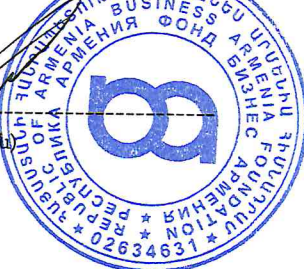
Կոմունիկացիոն կենտրոնի տեխնիկական առաջադրանք

Տեխնիկական առաջադրանք
Առնվազն 1 օպերատորի և 1 սուպերվիզորի հնարավորություն
Առնվազն 80 ներքին համարի հնարավորություն
Առնվազն 20 արտաքին գծերի հնարավորություն
Զանգերի հավասարաչափ տեղաբաշխում (Automatic Call Distribution) «Ամենա երկար ազատ օպերատոր» (Most Idle Agent) սկզբունքով
Զանգերի տեղաբաշխման հնարավորություն, ելնելով օպերատորների հմտություններից (Skill Based Routing)
Զանգերի դասակարգման հնարավորություն ըստ կարևորության, սահմանված պարամետրերի հիման վրա (օր. IVR համակարգում, ըստ սեղմված թվի)
Քաղաքացիների նույնականացում հեռախոսահամարով, և անհրաժեշտության դեպքում սահմանված հաճախորդների զանգերի վերահասցեավորման հնարավորություն այլ բջջային կամ քաղաքային հեռախոսահամարներին
Հաճախորդի կոմունիկացիայի վերաբերյալ տեղեկատվության պահպանման և տրամադրման նկատմամբ պահանջներ
Մուտքային զանգերի մասին տեղեկատվության լրացման համար նախատեսված պատուհան «Քարտ»՝ բոլոր նախատեսված ինֆորմացիոն դաշտերով (պատվիրատուի կողմից համաձայնեցված ձևաչափով)
Քաղաքացիների զանգերի վերաբերյալ տեղեկատվության ավելացման հնարավորություն (Call history)
«Քարտ» պատուհանում լրացված բոլոր դաշտերի պահպանում ծրագրային ապահովման բազայի մեջ
Բոլոր կոմունիկացիաների պահպանման հնարավորություն (խոսակցության ձայնագրում, առցանց հաղորդակցման գրագրության պահպանում)
Մուտքային զանգերի ձայնային հայտարարությունների ներդրման և կառավարման հնարավորություն
Ողջունում ընդհատման հնարավորությունով
Զանգի մենյու (օր. «Հայերենի համար խնդրում ենք սեղմել 1, Для выбора русского языка просьба нажать 2, For English please press 3»)

Սպասման ռեժիմում գտնվելու ընթացքում հայտարարություններ
Տեղեկատվական ձայնագրությունների միացման հնարավորություն
Երաժշտության միացման հնարավորություն
Հաճախորդին պարբերաբար տեղեկացում գանգին պատասխանելու տևողության վերաբերյալ (օր. «Հարգելի քաղաքացի, այս պահին ազատ օպերատոր չկա, մեր օպերատորը Ձեզ կպատասխանի--րոպեի/վայրկյանի ընթացքում»):
Սպասարկման ավարտից հետո հաճախորդի կողմից օպերատորին գնահատման հնարավորություն
Սպասարկման ընթացքում գանգին միջամտելու հնարավորություն օպերատորին հուշելու նպատակով (սուպերվիզորի հուշումը լսելի է միայն օպերատորին)
Կոմունիկացիաների վիճակագրություն մուտքին և ելքային գանգերի համար
Ըստ ընդունված մուտքային կոմունիկացիաների քանակի (ընդհանուր և առանձին) այդ թվում առցանց
Ըստ կատարված ելքային կոմունիկացիաների քանակի (ընդհանուր և առանձին) առցանց դիտում և արտահանում excel տարբերակով՝ <ul style="list-style-type: none"> • ըստ կոմունիկացիայի ամսաթվի և ժամի • ըստ քաղաքացու գծում միջին սպասման տևողության (ASA) • ըստ սահմանած գանգի միջին տևողությունից ավել ժամանակով սպասարկված գանգերի քանակի • ըստ կրկնվող կոմունիկացիաների քանակի • ըստ կոմունիկացիաների միջին տևողության • ըստ բաց թողնված գանգերի • ըստ սպասարկման մակարդակի (Service level) • ըստ քաղաքացիների բավարարվածության մակարդակի:
Օպերատորների վիճակագրության հնարավորություն <ul style="list-style-type: none"> • Ըստ ընդունված մուտքային կոմունիկացիաների քանակի • Ըստ կատարված ելքային կոմունիկացիաների քանակի • Ըստ կոմունիկացիայի ամսաթվի և ժամի • Ըստ քաղաքացու գծում միջին սպասման տևողության(ASA) • Ըստ զբաղվածության մակարդակի • Ըստ սահմանված գանգի միջին տևողությունից ավել ժամանակով սպասարկված գանգերի քանակի • Ըստ կոմունիկացիաների միջին տևողության • Ըստ տարբեր կարգավիճակներում գտնվելու տևողության (online, offline, time break, etc.) • Ըստ բաց թողնված գանգերի • Ըստ սպասարկման մակարդակի (Service level) • Ըստ քաղաքացիների բավարարվածության մակարդակի
Սուպերվիզորի համար սահմանված բոլոր հաշվետվությունների կազմման հնարավորություն Կատարողը ծրագիրը ներդնելուց հետո պետք է Պատվիրատու կողմից առաջարկված մինչև 8 անձանց ուսուցանի համակարգից օգտվել և կառավարել

Պ Ա Տ Վ Ի Ը Ա Տ ՈՒ

Բիզնես Արմենիա Հիմնադրամ
 ք. Երևան, Մ. Մկրտչյան 5
 ՀՎՀՀ 02634631
 Հ/հ՝ 1930040359220200
 <<Կոնվերս Բանկ>> ՓԲԸ

 (ստորագրություն)
 Կ.Տ. 

Կ Ա Տ Ա Ը Ո Ղ

«Նիկիտա Մոբայլ» ՍՊԸ
 ք.Երևան, Ալեք Մանուկյան 9,
 սենյակ 310
 ՀՎՀՀ 02701579
 Հ/հ՝ 1930009490430100
 <<Կոնվերս Բանկ>> ՓԲԸ

 (ստորագրություն)
 Կ.Տ. 

ՎՃԱՐՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ*

ՀՀ
 դրամ

Ծառայության																
հրավերով նախատեսված ած չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	անվանումը	դիմաց վճարումները նախատեսվում է իրականացնել 2018 թ-ին՝ ըստ ամիսների, այդ թվում**													
			հունվար	փետրվար	մարտ	ապրիլ	մայիս	հունիս	հուլիս	օգոստոս	սեպտեմբեր	հոկտեմբեր	նոյեմբեր	դեկտեմբեր	Ընդամենը	
1	72261160	IP հեռախոսակայանների ծրագրային ապահովման և ծառայություններ										999600	999600	999600	999600	999600

** հրավերում գումարները նշվում են տոկոսով, իսկ պայմանագիրը կնքելիս տոկոսի փոխարեն նշվում է կոնկրետ գումարի չափ

Պ Ա Տ Վ Ի Բ Ա Տ ՈՒ

Բիզնես Արմենիա Հիմնադրամ
 ք. Երևան, Մ. Մկրտչյան 5
 ՀՎՀՀ 02634631
 Հ/հ՝ 1930040359220200
 <<Կոնվերս Բանկ>> ՓԲԸ


<<Կոնվերս Բանկ>> ՓԲԸ

(ստորագրություն)
 Կ.Տ.


Կ Ա Տ Ա Բ Ո Ղ

«Նիկիտա Մոբայլ» ՍՊԸ
 ք. Երևան, Ալեք Մանուկյան 9,
 սենյակ 310
 ՀՎՀՀ 02701579
 Հ/հ՝ 1930009490430100
 <<Կոնվերս Բանկ>> ՓԲԸ

<<Կոնվերս Բանկ>> ՓԲԸ

(ստորագրություն)
 Կ.Տ.


Հավելված 3
« » 20 թ. կնքված
ծածկագրով պայմանագրի

Պայմանագրի կողմ

գտնվելու վայրը _____
հհ _____
հվհհ _____

Պատվիրատու

գտնվելու վայրը _____
հհ _____
հվհհ _____

**ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ N
ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԱՄ ԴՐԱ ՄԻ ՄԱՍԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ
ՀԱՆՁՆՄԱՆ-ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ**

« » « » 20 թ.

Պայմանագրի /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ անվանումը՝ _____

Պայմանագրի կնքման ամսաթիվը՝ « » « » 20 թ.

Պայմանագրի համարը՝ _____

Պատվիրատուն և Պայմանագրի կողմը՝ հիմք ընդունելով պայմանագրի կատարման վերաբերյալ « » « » 20 թ. դուրս գրված N ___ հաշիվ ապրանքագիրը, կազմեցին սույն արձանագրությունը հետևյալի մասին. Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի կողմը մատուցել է հետևյալ ծառայությունները

N	Մատուցված ծառայությունների							
	անվանումը	տեխնիկական բնութագրի համառոտ շարադրանքը	քանակական ցուցանիշը		կատարման ժամկետը		Վճարման ենթակա գումարը /հազար դրամ/	Վճարման ժամկետը /ըստ վճարման ժամկացույցի/
			ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի	ըստ պայմանագրով հաստատված գնման ժամանակացույցի	փաստացի		

Սույն արձանագրության երկկողմ հաստատման համար հիմք հանդիսացած հաշիվ ապրանքագիրը և դրական եզրակացությունը հանդիսանում են սույն արձանագրության բաղկացուցիչ մասը և կցվում են:

Ծառայությունը հանձնեց

ստորագրություն

ազգանուն, անուն

Կ.Տ.

Ծառայությունն ընդունեց

ստորագրություն

ազգանուն, անուն

Կ.Տ.

Հավելված 3.1
« » 20 թ. կնքված
ծածկագրով պայմանագրի

ԱԿՏ N
պայմանագրի արդյունքը Պատվիրատուին հանձնելու փաստը ֆիքսելու վերաբերյալ

Սույնով արձանագրվում է, որ _____-ի (այսուհետ՝ Պատվիրատու) և _____-ի
Պատվիրատուի անունը Կատարողի անունը

(այսուհետ՝ Կատարող) մինչև 20 թ. _____ -ին կնքված N _____
պայմանագրի կնքման ամսաթիվը պայմանագրի համարը
գնման պայմանագրի շրջանակներում Կատարողը 20 թ. _____-ին հանձնման-ընդունման
նպատակով Պատվիրատուին հանձնեց ստորև նշված ծառայությունները.

Ծառայության		
անվանումը	չափման միավորը	քանակը (փաստացի)

Սույն ակտը կազմված է 2 օրինակից, յուրաքանչյուր կողմին տրամադրվում է մեկական օրինակ:

ԿՈՂՄԵՐԸ

Հանձնեց

Ընդունեց

հայտը նախագծած ներկայացուցիչ՝

ազգանուն, անուն

ստորագրություն

ազգանուն, անուն

ստորագրություն